

Standardi kvalitete za vrednovanje u postupku inicijalne akreditacije studija

Online radionica za predstavnike visokih učilišta:
„Pokretanje postupka inicijalne akreditacije”
4. listopada 2023.

mr. sc. Sandra Bezjak, pomoćnica ravnatelja



agencija za znanost i visoko obrazovanje

enqa. eqar ///



- Kriteriji propisani zakonom
- Standardi kvalitete u skladu s ESG-jem
- Ocjenjivanje kvalitete studija prema standardima kvalitete

Kriteriji propisani zakonom (kvantitativni)



Zakon o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (NN, 151/22); čl. 12.:

- najmanje **1m²** prostornog kapaciteta po studentu
- nastavnici zaposleni u punom radnom vremenu koji izvode kolegije u ukupnoj vrijednosti najmanje **50 % svih oblika neposredne nastave** za sveučilišni odnosno **35 %** za stručni studij
- na filološkim studijima **najviše polovina nastavnika** može biti izabrana na radno mjesto lektora, višeg lektora i lektora savjetnika
- ukupno godišnje nastavno opterećenje svih nastavnika na javnom visokom učilištu ne smije premašiti **20 % ukupnoga godišnjeg standardnog** nastavnog opterećenja utvrđenog kolektivnim ugovorom
- omjer ukupnog broja upisanih studenata i nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu te naslovnih nastavnika ne smije biti veći od **30:1**

Standardi kvalitete u skladu s ESG-jem



ESG I. dio

1 Unutarnje
osiguravanje
kvalitete

ESG II. dio

2 Vanjsko
osiguravanje
kvalitete

ESG III. dio

3 Agencije za
osiguravanje
kvalitete



Standardi kvalitete u skladu s ESG-jem



ESG 2.1. Vanjskim osiguravanjem kvalitete razmatra se djelotvornost procesa unutarnjeg osiguravanja kvalitete opisanih u I. dijelu ESG-ja

1.1	Politika osiguravanja kvalitete
1.2	Izrada i odobravanje programa
1.3	Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta
1.4	Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
1.5	Nastavno osoblje
1.6	Resursi za učenje i podrška studentima
1.7	Upravljanje informacijama
1.8	Informiranje javnosti
1.9	Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
1.10	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

Inicijalna akreditacija studija



- Cilj → provjeriti zadovoljava li predloženi studij sve uvjete potrebne za izdavanje dopusnice
- Obuhvaća analizu kvalitete i donošenje ocjene stručnog povjerenstva na trostupanjskoj skali



Standard

- ✓ Unutarnje osiguravanje kvalitete
- ✓ Studijski program
- ✓ Nastavni proces i podrška studentima
- ✓ Resursi

Pojašnjenje terminologije



- **Tema** – standardi su sadržajno grupirani u 4 tematske cjeline
- **Standard** – jasno definirana razina kvalitete pojedinog aspekta kvalitete visokog učilišta
- **Indikator** – pokazatelj na temelju kojeg se procjenjuje razina usklađenosti standarda
- **Izvori za provjeru ispunjenosti standarda** – dokumenti visokog učilišta, mrežna stranica i ostali materijali koji služe za provjeru i procjenu razine ispunjenosti standarda

I. Tema: Unutarnje osiguravanje kvalitete (ESG 1.1., 1.7., 1.8.)



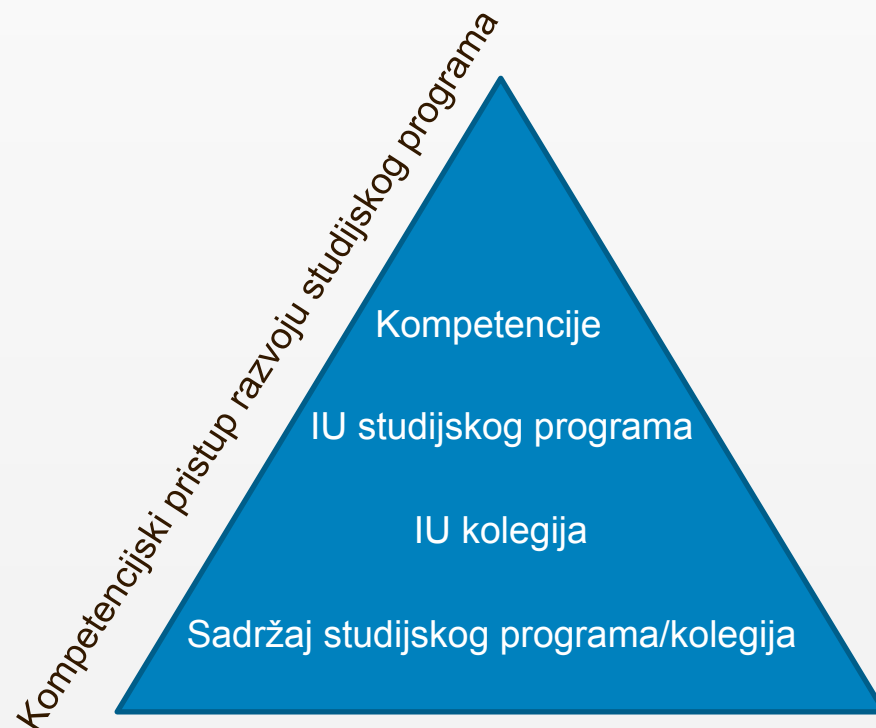
- **Opravdanost pokretanja** novog studija u odnosu na misiju te gospodarske/društvene potrebe
- **Proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete** novoga studijskog programa
- **Prikupljanje, analiziranje i korištenje podataka** za unaprjeđivanje studijskog programa
- **Informiranje javnosti** o planovima za donošenje novih/ izmjenama postojećih programa



II. Tema: Studijski program (ESG 1.2. i 1.9.)



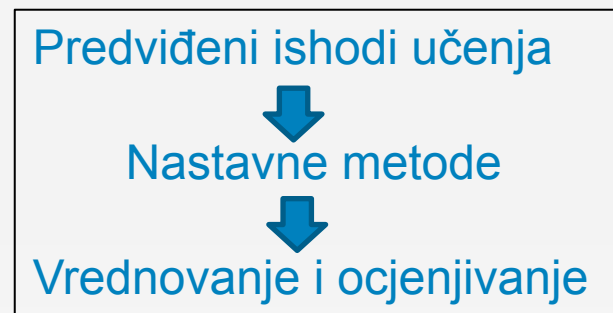
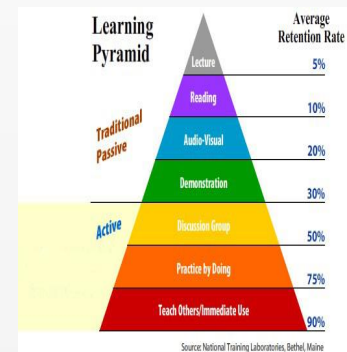
- **Predviđeni ishodi učenja** studijskog programa (razina i profil)
- Usklađenost predviđenih **ishoda učenja kolegija i programa**
- **Sadržaj** studijskog programa
- Raspodjela **ECTS** bodova
- Studentska/stručna **praksa**
- **Regulirane** profesije



III. Tema: Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., 1.4. i 1.6.)



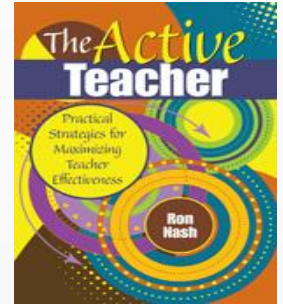
- **Uvjeti upisa**
- Planirane **nastavne metode/poučavanje usmjereno na studenta**
- **Podrška** budućim studentima
- Objektivno i dosljedno **vrednovanje i ocjenjivanje** studentskih postignuća





IV. Tema: Nastavnički kapaciteti i infrastruktura (ESG 1.5. i 1.6.)

- **Nastavnički kapaciteti**
- Kvalifikacije i radno iskustvo **vanjskih suradnika**
- **Prostor, oprema** i infrastruktura
- **Knjižnica**
- **Financije**



Ocjene na razini standarda i teme



- Nije ispunjen
- Djelomično ispunjen
- Ispunjen

Način ocjenjivanja standarda i tema



Pri ocjenjivanju teme povjerenstvo se vodi ovim pravilima:

- Ako je ijedan standard unutar teme ocijenjen sa ***nije ispunjen*** i tema će biti ocijenjena sa ***nije ispunjen***.
- Ako nijedan standard unutar teme nije ocijenjen s ***nije ispunjen***, a većina je standarda unutar teme ocijenjena s ***djelomično ispunjen*** i tema će biti ocijenjena s ***djelomično ispunjen***.
- Ako nijedan standard unutar teme nije ocijenjen sa ***nije ispunjen***, a većina je standarda unutar teme ocijenjena sa ***ispunjen*** i tema će biti ocijenjena sa ***ispunjen***.



- Izdavanje dopusnice za izvođenje studija
- Odbijanje izdavanja dopusnice za izvođenje studija (ako je ijedna tema ocijenjena s *nije ispunjen*)

Akreditacija združenog studija



- Novi ZOK propisuje vrednovanje združenog studija domaćeg i stranog visokog učilišta prema Europskom pristupu osiguravanju kvalitete združenih studija
- Konzorcij koji predlaže združeni studij odabire **jednu agenciju iz EQAR-a**, provodi se **jedan postupak s jednim stručnim povjerenstvom** i prema **jedinstvenim standardima iz Europskog pristupa**.

Dokumenti

[Europski pristup osiguravanju kvalitete
združenih studija](#)

Projekt IMPEA

- ✓ Erasmus+ projekt *Facilitating implementation of the European Approach for Quality Assurance of Joint Programme*

<http://impea.online>

[Standard za vanjsko vrednovanje združenih
studija prema Europskom pristupu](#)

[Self-evaluation Report Template](#)
[Panel Report Template](#)

[Consortium Statement to the Panel Report](#)





- Novi ZOK – akreditacija *online* studija u nadležnosti AZVO-a, nije potrebno odobrenje Nacionalnog vijeća
- Razvoj modela inicijalne akreditacije online studija u tijeku
- Osnova za razvoj modela inicijalne akreditacije online studija:
 - ✓ Standards and guidelines for QA in EHEA (ESG)
 - ✓ Considerations for QA of E-learning provision
 - ✓ TeSLA Framework for QA of e-Assessment
 - ✓ Kriteriji Nacionalnog vijeća za vrednovanje online studija
- Trenutno je u RH 19 akreditiranih *online* studijskih programa (Upisnik MZO)



Thank you





Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Donje Svetice 38/5
10000 Zagreb
Croatia

tel: + 385 1 6274 – 811

sandra.bezjak@azvo.hr

www.azvo.hr

<https://www.facebook.com/azvo.zg/>

<https://twitter.com/AZVOtweet>

