KLASA: 602-04/24-04/27
URBROJ: 355-01-01-24-01
Zagreb, 29. veljače 2024. godine

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti („Narodne novine“ 151/22) i odredbe članka 32. stavka 1. podstavaka 1. i 2. Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje (KLASA: 003-05/13-01/0001; URBROJ: 355-01-23-29) Akreditacijski je savjet na svojoj 10. sjednici, održanoj 8. veljače 2024. godine donio

STANDARDE KVALITETE ZA VREDNOVANJE U POSTUPKU INICIJALNE AKREDITACIJE PRIJEDIPLOMSKOG, DIPLOMSKOG, INTEGRIRANOG, SPECIJALISTIČKOG I KRATKOG *ONLINE* STUDIJA

Članak 1.

(1) Standardi kvalitete za vrednovanje u postupku inicijalne akreditacije prijediplomskog, diplomskog, integriranog, specijalističkog i kratkog *online* studija (u daljnjem tekstu: Standardi kvalitete) primjenjuju se na studije koji se u cijelosti izvode poučavanjem uz upotrebu računalnih tehnologija i interaktivnih nastavnih materijala kojima se osigurava pristup učenju u posebnim uvjetima kada su nastavnik i student fizički udaljeni (u daljnjem tekstu: *online* studij).
(2) Standardi kvalitete obuhvaćaju standarde, elemente i indikatore kvalitete te kriterije za inicijalnu akreditaciju *online* studija na temelju kojih se utvrđuje razina njihove ispunjenosti i donosi ocjena kvalitete.
(3) Standardi kvalitete sadržajno su grupirani u cjeline (četiri teme) koje se odnose na različite aspekte vrednovanja kvalitete *online* studija.
(4) Pojedini pojmovi/izrazi, u smislu ovog dokumenta, imaju sljedeće značenje:

Standard je jasno definirana razina kvalitete pojedinog aspekta kvalitete visokog učilišta.
Element standarda uzima se u obzir prilikom procjene usklađenosti nekog aspekta kvalitete visokog učilišta i programa sa standardom.
Kriterij za inicijalnu akreditaciju studija kriterij je uvjetovan člankom 12. Zakona o osiguravanju kvalitete (NN 151/22) koji mora biti ispunjen prilikom inicijalne akreditacije visokog učilišta/studija, u tekstu je označen crvenom bojom.
Indikator je pokazatelj na temelju kojeg se procjenjuje razina usklađenosti standarda.
Izvori za provjeru ispunjenosti standarda dokumenti su visokog učilišta, mrežne stranice i ostali materijali koji služe za provjeru i procjenu razine ispunjenosti standarda. Izvori navedeni u ovom dokumentu samo su primjeri kojima se visoko učilište može voditi pri izradi prijedloga studija, kao i pomoć stručnom povjerenstvu pri ocjeni razine ispunjenosti standarda kvalitete. I visoko učilište i stručno povjerenstvo mogu se koristiti i drugim izvorima i informacijama prikupljenim iz zaprimljenog zahtjeva i tijekom posjeta visokom učilištu.
Razina ispunjenosti standarda kvantitativna je i kvalitativna ocjena stručnog povjerenstva s preporukama za poboljšanje kvalitete.

(5) Izrazi koji se koriste u ovom dokumentu, a koji imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 2.

U postupku inicijalne akreditacije *online* studija primjenjuju se sljedeći standardi kvalitete:

I. Unutarnje osiguravanje kvalitete

1.1. Opravdanost pokretanja novog* online *studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Pri planiranju i predlaganju novog *online* studijskog programa visoko učilište vodilo je računa o specifičnosti i nepreklapanju *online* studijskog programa sa sličnim programima u srednjoj i jugoistočnoj Europi i susjednim zemljama, ali i u Republici Hrvatskoj općenito, u onoj mjeri u kojoj je to moguće odnosno relevantno.
Pri planiranju i pokretanju *online* studijskog programa u obzir je uzeto da je e-učenje sastavni dio strategije visokog učilišta ili je dio posebne strategije digitalne inovacije odnosno transformacije visokog učilišta pri čemu strategija uključuje objašnjenje razloga zašto je e-učenje odabrano kao prikladna strategija učenja (npr. prilagodba potrebama današnjeg društva, veća dostupnost studija, konkurentnost u akademskom okruženju, zajednički studiji, mobilnost i sl.)
Pri planiranju i pokretanju *online* studijskog programa u obzir je uzeta analiza usklađenosti *online* studijskog programa s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.
Pri planiranju i predlaganju *online* studijskog programa u obzir je uzeta analiza opravdanosti njegova pokretanja u odnosu na znanstvene, umjetničke, kulturne i humanističke potrebe (ako je primjenjivo) te društvene odnosno gospodarske potrebe.
Predloženi *online* studij usklađen je s potrebama tržišta rada te osigurava zapošljivost studenata u Republici Hrvatskoj.
Upisne kvote usklađene su s potrebama tržišta rada i kapacitetima visokog učilišta te su dio sustavnog strateškog promišljanja.
Upisne kvote usklađene su sa znanstvenom potrebom (za sveučilišne studije).
Minimalne institucijske pretpostavke predloženog *online* studija usporedive su sa srodnim akreditiranim studijima u Republici Hrvatskoj i zemljama EU.
Prilikom predlaganja *online* studijskog programa dostavljeno je mišljenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje o usklađenosti studija s potrebama tržišta rada ili dokaz da je visoko učilište Hrvatskom zavodu za zapošljavanje podnijelo zahtjev za donošenje predmetnog mišljenja iz kojeg je vidljivo da je prošao rok od 30 dana od zaprimanja zahtjeva za mišljenjem.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- misija i strateški ciljevi visokog učilišta
- analiza opravdanosti pokretanja *online* studijskog programa

- analiza zapošljivosti studenata nakon završetka *online* studija
- mišljenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje o usklađenosti studija s potrebama tržišta rada ili dokaz da je visoko učilište Hrvatskom zavodu za zapošljavanje podnijelo zahtjev za donošenje predmetnog mišljenja iz kojeg je vidljivo da je prošao rok od 30 dana od zaprimanja zahtjeva za mišljenjem
- prikaz optimalnog broja studenata koji se mogu upisati u skladu s potrebama tržišta rada i kapacitetima visokog učilišta
- analiza minimalnih institucijskih pretpostavki za usporedivost predloženih studijskih programa sa srodnim akreditiranim studijskim programima u Republici Hrvatskoj i zemljama EU.

1.2.* Online *studijski program prošao je odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko ga je učilište formalno odobrilo.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Visoko učilište na mrežnim je stranicama objavilo javno dostupnu politiku osiguravanja kvalitete koja obuhvaća sve aspekte obrazovanja za sveučilišne/stručne studije, odgovarajuće aspekte istraživanja te e-učenje.
Razvoj novog *online* studija prošao je postupak unutarnjeg osiguravanja kvalitete u koji su bili uključeni unutarnji i vanjski dionici (alumniji, poslodavci, lokalna zajednica i sl.) te studenti.
Visoko učilište prikupilo je i analiziralo relevantne podatke na temelju kojih je donesena odluka o pokretanju novog *online* studija, odnosno o izmjeni postojećeg studija / načinu izvođenja postojećeg studija.
Novi *online* studij odobrilo je nadležno stručno tijelo (npr. senat, fakultetsko odnosno akademijsko vijeće te vijeće veleučilišta odnosno upravno vijeće).

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- objavljena politika osiguravanja kvalitete
- pravila i procedure za donošenje novog *online* / izmjenu načina izvođenja postojećeg studija
- dokaz o uključenosti studenata i vanjskih dionika u razvoj novog *online* / izmjenu načina izvođenja postojećeg studija
- usvojena odluka nadležnog stručnog tijela o pokretanju *online* studija.

1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje* online *studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

<u>Elementi i indikatori standarda</u>

Upravljanje i kontinuirano unapređivanje *online* studija usklađeno je s politikom osiguravanja kvalitete visokog učilišta.
Definirani su procesi i ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja *online* studija, kao i metode prikupljanja potrebnih informacija.
Predviđeni su mehanizmi za redovito vrednovanje rada nastavnika (jednom godišnje ili semestralno).
Predviđeni su mehanizmi za redovito vrednovanje kvalitete izvođenja e-kolegija (jednom godišnje ili semestralno).
Predviđeno je provođenje periodičnog vanjskog vrednovanja koje uključuju informacije o planu kontinuiranog unapređivanja kvalitete *online* studija i e-kolegija.
Definirane su ciljane vrijednosti i rokovi za sve ključne pokazatelje.
Povratne informacije od studenata, zaposlenika i, gdje je to moguće, drugih dionika, koristit će se za kontinuirano unapređivanje *online* studija.
Praćenjem će se utvrđivati jesu li raspodjela ECTS bodova, definirani ishodi učenja i procijenjeno opterećenje ostvarivi, realni i primjereni.
Definirani su mehanizmi provjere i prilagodbe načina izvođenja i nastavnih metoda te metoda vrednovanja i ispitivanja. U procesima praćenja koristit će se podaci o trajanju *online* studija, stopi završnosti i stopi odustajanja od *online* studija.

<u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u>

- objavljena politika osiguravanja kvalitete
- procesi i podaci koji će se koristiti za praćenje raznih aspekata *online* studija
- ključni pokazatelji praćenja kvalitete *online* studija i metode njihova prikupljanja
- plan osiguravanja kvalitete *online* studijskog programa s ciljanim vrijednostima za ključne pokazatelje i rokove
- pravila, postupci, aktivnosti za usvajanje i osiguravanje kvalitete *online* studija i njihova kontinuiranog unapređivanja
- procesi osiguravanja kvalitete načina izvođenja *online* studija i korištenih nastavnih metoda, metoda učenja te metoda vrednovanja ispitivanja (ankete, upitnici, fokus grupe i sl.)
- postupci provedbe unapređenja *online* studija.
- ključni pokazatelji praćenja kvalitete nastave koju je održalo nastavno osoblje i metode njihova prikupljanja
- ključni pokazatelji praćenja kvalitete e-kolegija.

1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih* (online) *studija, odnosno o izmjenama načina izvođenja postojećih studija.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Informacije koje visoko učilište objavljuje jasne su, pregledne, ažurne i lako pretražive te javno dostupne.
Visoko učilište objavljuje informacije o uvjetima upisa *online* studija, uvjetima napredovanja kroz *online* studij, priznavanju prethodnog učenja, predviđenim ishodima učenja programa, metodama poučavanja koje se koriste na *online* studiju i načinu vrednovanja, pravima i obvezama studenata i očekivanjima od studenata te kvalifikacijama koje se stječu.
Visoko učilište ciljano informira javnost koristeći različite komunikacijske kanale o mogućnostima upisa *online* studija.
Visoko učilište objavljuje informacije o mogućnostima nastavka studiranja ili zapošljavanja završenih studenata.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- brošure o studijima
- dani otvorenih vrata
- organizacija smotri za potencijalne kandidate
- mrežne stranice visokog učilišta
- društvene mreže.

II. Studijski program

***2.1. Predloženi* online *studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.*[1]**	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**
Elementi i indikatori standarda Predloženi *online* studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a. **Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:** • standard kvalifikacije upisan u Registar HKO-a • prijedlog studijskog programa.			

[1] Ako u Registar HKO-a nije upisan standard kvalifikacije, standard nije primjenjiv.

2.2. Predviđeni ishodi učenja* online *studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Predviđeni ishodi učenja moraju se moći ostvariti *online*.
Predviđeni ishodi učenja *online* studijskog programa jasno su definirani i pri tome su korišteni primjeri dobre prakse za definiranje predviđenih ishoda učenja (npr. *Vodič za korištenje ECTS-a* iz 2015.).
Predviđeni ishodi učenja *online* studijskog programa u skladu su sa zahtjevima struke i njezinim međunarodno priznatim standardima te osiguravaju suvremenost programa.
Predviđeni ishodi učenja *online* studijskog programa jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključenje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge potrebe pojedinca, društva ili znanstvene discipline.
Predviđeni ishodi učenja *online* studijskog programa usporedivi su s predviđenim ishodima učenja srodnih programa u Republici Hrvatskoj i zemljama EU.
Predviđeni ishodi učenja *online* studijskog programa uključuju i razvoj generičkih (općih/ključnih/prenosivih) i stručno specifičnih kompetencija.
Predviđeni ishodi učenja *online* studijskog programa osmišljeni su tako da studentima omogućavaju i stjecanje digitalnih vještina (vještina 21. stoljeća) koje uključuju govorne, multikulturalne i druge komunikacijske vještine, vještine kritičkog i analitičkog promišljanja, informacijsku pismenost, vještine vođenja, suradnju, rad u timu i dr.
Predviđeni ishodi učenja i stečene kompetencije na studiju koji se izvodi *online* ne smiju se razlikovati od ishoda i kompetencija stečenih na studiju koji se izvodi na druge načine, posebice na klasičan način u kojem se nastava dominantno izvodi u učionici.
Predviđeni ishodi učenja *online* studijskog programa u skladu su s opisnicama razine HKO-a i EQF-a na kojoj se program predlaže.
Ako se *online* studijski program predlaže na diplomskoj razini, predviđeni ishodi učenja tog studijskog programa odražavaju jasnu razliku u razini u odnosu na postojeći studijski program prijediplomske razine.
Ako se predlaže diplomski *online* studij, visoko učilište ima ispravu o akreditiranom prijediplomskom studiju iz istog znanstvenog ili umjetničkog polja.
Ako se predlaže sveučilišni specijalistički *online* studij, visoko učilište ima ispravu o akreditiranom diplomskom odnosno sveučilišnom integriranom prijediplomskom i diplomskom studiju iz istog znanstvenog ili umjetničkog polja.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- prijedlog *online* studijskog programa
- anketa poslodavaca o potrebnim kompetencijama na tržištu rada
- analiza usklađenosti s potrebama tržišta rada
- usklađenost predviđenih ishoda učenja s preporukama strukovnih udruga, gdje je primjenjivo
- usklađenost predviđenih ishoda učenja s međunarodno definiranim ishodima učenja za tu struku, ako postoje
- usklađenost predviđenih ishoda učenja s opisnicama razine HKO-a
- Tablica 1. Matrica povezivanja skupova ishoda učenja iz standarda kvalifikacije s ishodima učenja studija.

2.3. Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja* online *studijskog programa.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Visoko učilište jasno je definiralo predviđene ishode učenja svih elemenata *online* studijskog programa (kolegiji, moduli, vježbe, seminari, praksa, projekti itd.).
Popis ishoda učenja *online* studijskog programa opsežan je i detaljan, u njemu je navedeno što student treba savladati po uspješnom završetku rada i učenja u okviru svakog elementa.
Predviđeni ishodi učenja svakog elementa *online* studijskog programa u skladu su s načinom njegova izvođenja (*online*).
Kolegij koji se izvodi *online* postavljen je modularno tako da se sastoji od manjih zaokruženih cjelina (tema, tjedan), pri čemu su za svaku cjelinu definirani ishodi učenja, očekivanja od studenata i način vrednovanja predviđenih ishoda učenja.
Visoko učilište provjerava i osigurava usklađenost ishoda učenja na razini studijskog programa i kolegija.
Predviđeni ishodi učenja kolegija uključuju i razvoj generičkih (općih/ključnih/prenosivih) i stručno specifičnih kompetencija.
Predviđeni ishodi učenja kolegija osmišljeni su tako da studentima omogućavaju stjecanje i digitalnih vještina (vještina 21. stoljeća) koje uključuju govorne, multikulturalne i druge komunikacijske vještine, vještine kritičkog i analitičkog promišljanja, informacijsku pismenost, vještine vođenja, suradnju i rad u timu.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- prijedlog *online* studijskog programa
- pravilnik o studiranju i/ili ocjenjivanju
- predviđeni ishodi učenja *online* studijskog programa
- predviđeni ishodi učenja pojedinačnih kolegija
- Tablica 2. Ishodi učenja na razini *online* studija.

2.4. Sadržaj online *studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.*	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Online studijski program, osim stručno specifičnih znanja, predviđa i stjecanje generičkih kompetencija uključujući i digitalne kompetencije.
Sadržaj *online* studija osigurava horizontalnu i vertikalnu mobilnost studenata u nacionalnom i europskom prostoru obrazovanja.
Visoko učilište dokazuje usklađenost sadržaja svakog kolegija s predviđenim ishodima učenja tog kolegija.
Visoko učilište osigurava odgovarajući slijed pojedinih kolegija i jasno je definiralo preduvjete za upis svakog pojedinog kolegija.
Temeljne discipline za stjecanje svih stručnih kompetencija dobro su zastupljene.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- prijedlog *online* studijskog programa
- predviđeni ishodi učenja *online* studijskog programa
- predviđeni ishodi učenja pojedinačnih kolegija
- preduvjeti upisa pojedinih kolegija
- uključenost temeljnih disciplina potrebnih za struku.

2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

ECTS bodovi dodjeljuju se u skladu s pravilima i preporukama važećima unutar Europskog prostora visokog obrazovanja.
ECTS bodovi dodjeljuju se za svaki element *online* studijskog programa na temelju ukupnog studentskog opterećenja, što uključuje sve planirane aktivnosti.
Za svaku studijsku obvezu dodijeljen je odgovarajući broj ECTS bodova u skladu sa stvarnim studentskim opterećenjem.
Visoko učilište ima odgovarajuće mehanizme za usklađivanje ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- prijedlog *online* studijskog programa
- ECTS bodovi dodijeljeni kolegijima na *online* studijskom programu
- predviđeni mehanizmi za provjeru usklađenosti definiranih ECTS bodova i stvarnog opterećenja studenata
- predviđeni mehanizmi za poboljšanje i reviziju studentskog opterećenja iskazanog ECTS bodovima.

2.6. Studentska/stručna praksa sastavni je dio online *studijskog programa (ako je primjenjivo).*	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Studentska/stručna praksa čini dio *online* studijskih programa i provodit će se izvan visokog učilišta u suradnji s tržištem rada, gdje je to primjenjivo.
Studentskoj/stručnoj praksi dodijeljen je odgovarajući broj ECTS bodova.
Osigurani su mehanizmi za provedbu studentske/stručne prakse na sustavan i odgovoran način koji će omogućiti postizanje predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom/stručnom praksom.
Osigurani su mehanizmi za provođenje praktičnog rada te vježbi prema studijskom programu *online* studija u virtualnom okruženju (virtualni laboratoriji, virtualni svjetovi, druge mogućnosti *online* okruženja), gdje je primjenjivo.
Predviđena je mogućnost učenja i stjecanja praktičnih vještina.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- prijedlog *online* studijskog programa u kojem su navedene praktične vještine
- predviđeni ishodi učenja *online* studijskog programa i pojedinih kolegija koji uključuju i stjecanje praktičnih vještina
- postupak provjere postizanja predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom/stručnom praksom
- broj ECTS bodova dodijeljenih studentskoj/stručnoj praksi
- ugovori s poslodavcima, pravilnik o studentskoj/stručnoj praksi
- povratne informacije poslodavaca u suradnji s kojima će se provoditi studentska/stručna praksa
- predviđeni mehanizmi za osiguravanje kvalitete studentske/stručne prakse (dnevnik prakse, evaluacijski upitnici za studente i mentore s visokog učilišta i izvan njega i sl.).

2.7. Ako je riječ o* online *studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Online studij usklađen je s minimalnim uvjetima osposobljavanja propisanim direktivama EU i Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.
Predloženi *online* studij nalazi se na popisu reguliranih profesija u Republici Hrvatskoj, gdje je primjenjivo.
Visoko učilište uvažava i primjenjuje preporuke strukovnih udruga.
Završeni studenti konkurentni su na nacionalnom i međunarodnom tržištu rada.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- mišljenje nadležnog tijela o ispunjavanju propisanih uvjeta za regulirane profesije (prema popisu reguliranih profesija u Republici Hrvatskoj)
- suglasnost/mišljenje nadležne strukovne komore prema službenom popisu reguliranih profesija ili druge strukovne udruge (ako postoji) o prihvaćanju predloženog *online* studijskog programa i mogućnosti polaganja stručnog ispita
- analiza usklađenosti *online* studijskog programa s propisima i preporukama.

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na online studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Uvjeti upisa ili nastavka *online* studija, kriteriji upisa i postupak upisa na *online* studij te uvjeti završavanja *online* studija i izdavanja kvalifikacija jasno su definirani, pravodobno objavljeni i javno dostupni.
Predviđeni kriteriji za upis ili nastavak *online* studija osiguravaju izbor kandidata s odgovarajućim predznanjem, usklađenim sa zahtjevima *online* studija.
Definirani su postupci priznavanja prethodnog učenja.
Visoko učilište definiralo je prirodu dokaza koji će biti potrebni/prihvaćeni na upisnom postupku.
Osigurane su detaljne informacije o preduvjetima koje studenti moraju ispuniti da bi se mogli uključiti u *online* studijski program, što uključuje:

- potrebnu računalnu opremu i brzinu pristupa internetu u skladu s potrebama *online* studija
- predznanja potrebna za izabrani *online* studij (npr. poznavanje specifičnih digitalnih alata ili dodatna znanja i vještine kao što su poznavanje jezika i sl.)
- potrebna operativna znanja korištenja računalne opreme i određenih softvera za izabrani *online* studij.

Studentima su omogućeni *online* upisi: predavanje dokumentacije uz unaprijed propisan način provjere vjerodostojnosti originalnih dokumenata, uplata školarine i reguliranje drugih administrativnih pitanja.
Informacija o procjeni vremena potrebnog za završetak studija osigurana je za kategoriju izvanrednih studenata.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- jasni kriteriji upisa (vrednovanje uspjeha u srednjoj školi, razina polaganja obveznih ispita državne mature, izborni ispiti, dodatne provjere znanja i vještina)
- definirani postupci donošenja odluke o kriterijima upisa
- definirani postupci priznavanja domaćih i inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja u slučaju nastavka studija
- predviđeni broj studenata na *online* studiju (za prvu godinu studija)
- prijedlog načina objave svih informacija u vezi s upisom studenata na *online* studij.

3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

<u>Elementi i indikatori standarda</u>

Planirani su različiti načini izvođenja *online* nastave u skladu s predviđenim ishodima učenja.
Planirane su različite nastavne metode *online* studija koje potiču interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema, kreativno i kritičko mišljenje te samostalnost i odgovornost (npr. individualni i grupni projekti, suradničko učenje, problemska nastava, simulacije, terenski rad i ostale interaktivne metode).
Planirani načini poučavanja prilagođeni su raznolikoj studentskoj populaciji (netradicionalna studentska populacija, izvanredni studenti, studenti starije životne dobi, podzastupljene[2] i ranjive skupine[3] itd.).
Osigurana je fleksibilnost vremena, mjesta i tijeka procesa studiranja.
Koristi se mogućnost sinkronog i asinkronog praćenja nastave.
Predviđeno je održavanje redovitih konzultacija tijekom trajanja e-kolegija i nakon završetka e-kolegija.
Opterećenje studenata odgovarajuće je raspodijeljeno tijekom dana, tjedna, semestra i godine kako bi se izbjeglo preopterećivanje studenata.
Osigurani su mehanizmi za vrednovanje i prilagođavanje korištenih načina izvođenja nastave i nastavnih metoda.
Osigurana je potpora korisnicima sa specifičnim zahtjevima (sadržaji i aktivnosti pripremljeni u alternativnoj formi).

<u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u>

- prijedlog *online* studijskog programa i izvedbeni plan nastave
- oblici provođenja nastave i korištenja nastavnih metoda
- predviđeni mehanizmi praćenja kvalitete načina izvođenja nastave i korištenje nastavnih metoda (ankete, upitnici, razgovori i sl.)
- sustavi za e-učenje (LMS – *Learning Management System*), (VLS – *Virtual Learning System*), repozitoriji i sl.

[2] **Podzastupljenost** u visokom obrazovanju definira se kao niži udjel određene skupine studenata u odnosu na populacijske podatke, tj. u odnosu na situaciju u drugim europskim zemljama. Identificirane su sljedeće podzastupljene skupine: studenti čiji roditelji imaju niže razine obrazovanja, studentice u tehničkom području i studenti u humanističkom području, stariji studenti, studenti s invaliditetom, studenti s djecom, studenti pripadnici nacionalnih manjina.
[3] **Ranjivost** shvaćamo kao teškoće u vidu akademske ili društvene integracije studenata, a koje su povezane s određenim individualnim osobinama studenata.

3.3. Planirane nastavne metode i nastavni materijali odgovaraju zahtjevima kvalitetnog* online *poučavanja.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Nastavni materijali postavljeni su u sustav za e-učenje kao resurs/aktivnost (npr. knjiga, lekcija, stranica) te će oni omogućiti i praćenje napretka studenta i individualizirani put učenja.
Unutar e-kolegija omogućen je pristup literaturi u digitalnom obliku, ukoliko postoji.
Cjeline sadrže osim tekstualnih nastavnih materijala i poveznice na dodatne nastavne materijale, videozapise, slike, testove za samoprovjeru znanja, rječnik, igre i sl.
U e-kolegijima jasno su navedeni ishodi učenja kolegija.
U svakoj temi e-kolegija jasno je naznačeno koji se ishod učenja ostvaruje.
Unutar e-kolegija jasno su navedene nastavne metode koje će se koristiti u njegovoj izvedbi.
Unutar e-kolegija dane su upute za samostalno učenje i samostalno obavljanje studentskih zadataka.
Nastavni su materijali pretežito na jeziku na kojem se održava kolegij, a mogući su i nastavni materijali na nekom stranom jeziku kao dodatna literatura ako studenti govore taj strani jezik.
Osigurana je komunikacija među studentima i komunikacija studenata s nastavnikom (asinkrona i sinkrona) putem foruma, *chatova*, videokonferencijskih sustava, *e-mailom* ili nekim drugim načinima.
Kada se predavanja izvode, pripremljena su za *online* okruženje (više kraćih interaktivnih predavanja ili snimljena predavanja), osigurana je mogućnost rasprave nakon predavanja kroz asinkronu komunikaciju – vođeni forumi s jasno zadanom temom, načinom komunikacije i sudjelovanja i/ili sinkrona komunikacija – *online* ili u učionici (npr. korištenjem modela obrnute učionice).
U okviru kolegija prikupljaju se povratne informacije studenata o razini zadovoljstva (ankete, blog ili sl.).
U okviru e-kolegija prikupljaju se informacije o aktivnostima studenata na sustavu za učenje na daljinu.
Aktivnosti na kolegiju omogućavaju studentima stjecanje i digitalnih vještina (vještina 21. stoljeća) koje uključuju govorne, multikulturalne i druge komunikacijske vještine, vještine kritičkog i analitičkog promišljanja, informacijsku pismenost, vještine vođenja, suradnju i radu u timu.
Nastavni materijali u .pptx, .pdf ili .docx obliku koriste se kao dodatni materijali.
Osigurano je kontinuirano praćenje i unapređivanje kvalitete nastavnih metoda, materijala i sadržaja koji se koriste u *online* nastavi.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- demonstracija *online* platforme za e-učenje
- demonstracija dijela kolegija (nekoliko tematskih cjelina)
- nastavni materijali izrađeni za jednu zaokruženu cjelinu (temu, tjedan, modul)
- primjeri digitalnih obrazovnih sadržaja.

3.4. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška studentima.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Osigurane su uvodne upute, videozapisi ili radionice za studente o pohađanju *online* studija (načinu rada i komunikaciji u *online* okruženju, organizaciji vremena, samostalnom radu i sl., uključujući i jasne upute povezane s akademskom čestitošću, npr. neetično postupanje na ispitima, plagiranje, pravilno citiranje i sl.).
Osigurana je sustavna kontinuirana edukacija studenata za rad u *online* okruženju.
Osigurana je pomoć studentima u korištenju digitalnih usluga predviđenih *online* studijskim programom tijekom radnog vremena visokog učilišta.
Visoko je učilište za studente osiguralo mogućnost savjetovanja o studiranju i karijernim mogućnostima (npr. tutore, mentore i druge savjetnike kao pomoć studentima u učenju i napredovanju).
Predviđeni su načini unapređivanja studentske motivacije i samoregulacije učenja (npr. održavanje tematskih radionica, savjeti o organizaciji učenja, individualno savjetovanje o načinima učenja i sl.).
Visoko je učilište za studente predvidjelo funkcionalne postupke za profesionalno usmjeravanje studenata, psihološko savjetovanje, pravno savjetovanje, podršku studentima s invaliditetom, podršku pri uključivanju u programe odlazne i dolazne mobilnosti te knjižnične službe i studentske službe na sveučilišnoj ili fakultetskoj razini.
Predviđena podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji (izvanredni studenti, stariji studenti, studenti iz inozemstva, studenti iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studenti s određenim poteškoćama u svladavanju gradiva i prolasku kroz studij itd.).
Studentima je omogućena komunikacija s vanjskim dionicima procesa poučavanja (vanjskim predavačima, voditeljima laboratorijskih vježbi, mjerodavnim osobama u ostvarivanju studentske/stručne prakse, mjerodavnim osobama za diplomska istraživanja i druge projekte.
Na visokom učilištu postoje osobe kojima se studenti mogu obratiti u vezi s pohađanjem pojedinih kolegija i njihovim polaganjem (nastavnik-mentor za svaki kolegij).
Osigurani su alati za interakciju i suradnju među studentima i između studenta i nastavnika (LMS, wiki, e-portfolio, videokonferencijski alati i dr.).
Predviđena je mogućnost suradnje, umrežavanja ili druženja među studentima i između studenta i nastavnika izvan nastavnog procesa.
Visoko učilište uključuje studente *online* studija u organizaciju svojih događanja (konferencije, tematske tribine, okrugli stolovi, paneli).
Visoko učilište zapošljava primjeren broj kvalificiranih stručnih, administrativnih i tehničkih djelatnika.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- pravilnik o studiranju
- pravilnik o ustroju radnih mjesta
- informacijski paketi za nove studente
- upute i sl. za pripremu studenata za rad u *online* okruženju
- broj, obrazovna struktura i dostupnost zaposlenika u knjižnici i administrativnim službama

- odluke o ustrojavanju i pravilnici o radu knjižničnih i savjetodavnih službi
- osnovane službe za potporu i savjetovanje studenata (psihološko, akademsko/studijsko, pravno, karijerno) na razini sastavnice ili sveučilišta
- dostupnost nastavnika studentima (npr. objavljeno vrijeme konzultacija).

3.5. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Plan provođenja procjene znanja primjeren je izvođenju *online* nastave i opisuje kako će se procjenjivati znanje.
Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni su s predviđenim ishodima učenja i predviđenim nastavnim metodama, jasno su opisani i njihovo se objavljivanje planira prije početka izvođenja pojedinih kolegija.
Predviđeni su mehanizmi koji osiguravaju nepristranost i objektivnost vrednovanja i ocjenjivanja studentskih postignuća.
Predviđene metode vrednovanja uzimaju u obzir posebne okolnosti studiranja za pojedine grupe studenata (prilagodba ispitnih postupaka, npr. za studente s invaliditetom), a da se pri tome osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja.
Predviđena je mogućnost studentske žalbe i davanje pravovremenih povratnih informacija o rezultatima vrednovanja i ocjenjivanja.
Predviđena je mogućnost davanja pravovremenih i čestih povratnih informacija o napredovanju studenata kroz *online* studij.
Provjera je znanja u *online* okruženju svrsishodna i omogućava studentima da pokažu u kojoj su mjeri ostvarili predviđene ishode učenja, a može uključivati samoprocjenu znanja i vršnjačko vrednovanje.
Visoko učilište predviđa formativno i sumativno vrednovanje studenata.
Propisana je mogućnost drugačijih načina provjera znanja za studente s određenim poteškoćama u učenju ili za studente s invaliditetom.
Propisani su načini sprečavanja neetičnog postupanja na ispitu (npr. randomizacijom pitanja, vremenskim ograničenjem za pojedino pitanje/odgovor, korištenjem namjenskih programa kao što je *Safe Exam Browser* i sličnim programima ili dodatnom računalnom opremom kao što su kamere).
Propisani su postupci sankcioniranja studenata u slučaju utvrđenog neetičnog postupanja na ispitu.
Ako procjena znanja uključuje ocjenjivanje studentskih radova ili projekata predanih *online* tijekom semestra ili godine, preporučljivo je koristiti se alatom za provjeru autentičnosti rada.
Procjena znanja provodi se na udaljenoj lokaciji uz potvrdu identiteta studenta, koriste se videokonferencijski i drugi sustavi i sigurnosne pretpostavke (jednokratno rješavanje testa, zaštićenost testa lozinkom, ograničeno vrijeme i sl.).
Ocjene stečene procjenom znanja na ovdje opisan način ravnopravne su s ostalim ocjenama.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- prijedlog *online* studijskog programa
- kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja
- propisan postupak o osiguravanju objektivnosti i dosljednoj provedbi postupaka vrednovanja i ocjenjivanja
- propisan postupak za provedbu aktivnosti kojim se onima koji vrednuju studente pruža podrška u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja u *online* okruženju
- propisan postupak prilagodbe ispitnog procesa (npr. za studente s invaliditetom)
- dostupnost i arhiviranje ocjena i drugih rezultata vrednovanja
- predviđen funkcionalan postupak studentske žalbe.

IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju* online *studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

U vrijeme podnošenja zahtjeva visoko učilište zapošljava nastavnike koji izvode najmanje 50 % svih oblika neposredne nastave prve godine sveučilišnog studija odnosno 35 % svih oblika neposredne nastave prve godine stručnog studija (visoko učilište obvezno je prije početka akademske godine dostaviti Agenciji ugovore o radu kojima dokazuje ispunjavanje kriterija).
Visoko učilište zapošljava odgovarajući broj nastavnika u punom radnom vremenu na neodređeno vrijeme.
Na studijima u polju filologije najviše polovica nastavnika može biti izabrana na nastavno radno mjesto lektora, višeg lektora i lektora savjetnika.
Omjer ukupnog broja upisanih studenata i nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu te naslovnih nastavnika nije veći od 30 : 1 (pri izračunu omjera, udio radnog vremena nastavnika koji su zaposleni u dijelu radnog vremena pribraja se do punog radnog vremena jednog nastavnika).
Ukupno godišnje nastavno opterećenje svih nastavnika ne premašuje 20 % ukupnoga godišnjeg nastavnog opterećenja (u slučaju javnog visokog učilišta).
Ukupno godišnje nastavno opterećenje pojedinog nastavnika ne premašuje 20 % ukupnoga godišnjeg nastavnog opterećenja.
Opterećenje nastavnika na *online* studiju uključuje:

- kod nastavnika nositelja kolegija i suradnika na kolegiju: osmišljavanje, pripremu i izradu kolegija te provedbu nastave u *online* okruženju
- *online* aktivnosti u kojima je predviđeno sudjelovanje nastavnika (npr. *online* rasprave koje nastavnik vodi i moderira, predavanje koje se prenosi videokonferencijskim sustavom, sinkrona i asinkrona komunikacija sa studentima i dr.)
- praćenje rada studenata u *online* okruženju, savjetovanje u učenju i poticanje na individualnoj i grupnoj razini
- pripremu aktivnosti vrednovanja studenata i provođenje vrednovanja, prvenstveno formativnog vrednovanja i davanja povratnih informacija studentima o njihovu napretku te formativnog i sumativnog vrednovanja
- druge specifične potrebe pojedinih vrsta izvođenja programa (ako takve postoje).

Reguliran je status nastavnika angažiranih u *online* nastavi i postoji procedura za evidenciju njihova vremena uloženog u *online* poučavanje.
Nastavnici su kvalificirani za kolegij/kolegije koji/koje izvode.
Nastavnici uključeni u izvođenje kolegija educirani su za provođenje *online* nastave na internim ili eksternim programima usavršavanja i/ili imaju napredna iskustva s takvom nastavom na akreditiranim *online* studijskim programima ili na akreditiranim klasičnim studijskim programima s *online* komponentom.
Nositelji kolegija kvalificirani su za kolegij čiji su su nositelji.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- podaci o pokrivenosti nastave za *online* studijski program
- podaci o omjeru studenata i nastavnika
- podaci o nastavnom opterećenju nastavnika
- podaci o broju nastavnika s akademskim stupnjem doktora znanosti
- podaci o svakom angažiranom nastavniku na *online* studijskom programu (životopis, ugovor o radu, odluka o izboru u zvanje, prijava na zdravstveno i mirovinsko osiguranje)
- kvalifikacije nastavnika za rad u *online* okruženju
- podaci o nositeljima kolegija
- primjeri digitalnih obrazovnih sadržaja koje su nastavnici izradili
- usklađenost kadrovskih uvjeta s odgovarajućim standardom HKO-a
- Tablica 3. Omjer nastavnika i studenata na visokom učilištu
- Tablica 4. Vrijednost svih oblika neposredne nastave na *online* studiju
- Tablica 5. Nastavnici na *online* studiju.

4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju* online *studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Vanjski suradnici uključeni u *online* izvođenje kolegija educirani su na internim ili eksternim programima usavršavanja za provođenje nastave koja se izvodi *online* i/ili imaju napredna iskustva s takvom nastavom na akreditiranim *online* studijskim programima ili na akreditiranim klasičnim studijskim programima s *online* komponentom.
Vanjski suradnici posjeduju relevantno radno iskustvo.
Vanjski suradnici u nastavni proces uključuju najnovija istraživanja, trendove i stručna znanja s tržišta rada.
Visoko učilište potiče sudjelovanje vanjskih suradnika u mentorstvu završnih i diplomskih radova.
Visoko učilište potiče održavanje studentske/stručne prakse u matičnoj ustanovi vanjskog suradnika (ako je primjenjivo).
Za vanjske suradnike iz gospodarstava i/ili inozemstva visoko učilište organizira edukacije o načinu pripreme i izvođenja nastave *online* te ih upoznaje s propisima i praksama iz visokog obrazovanja (npr. upoznatost s ECTS bodovima, ishodima učenja, nastavnim metodama).

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- popis vanjskih suradnika, ustanova njihova zaposlenja i radnog mjesta
- kvalificiranost vanjskih suradnika za kolegije koje izvode (dostavljeni životopisi)
- kvalifikacije nastavnika za rad u *online* okruženju
- priložena pismena izjava svakog vanjskog suradnika da je spreman izvoditi nastavu
- pismena izjava čelnika matične ustanove na kojoj je nastavnik zaposlen te naveden kolegij i razdoblje za koje se izdaje dozvola
- primjeri komentorstva
- primjeri digitalnih obrazovnih sadržaja koje su nastavnici izradili
- ugovor o organiziranju studentske/stručne prakse
- Tablica 5. Nastavnici na *online* studiju.

4.3. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku nastavnicima za rad u* online *okruženju.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Visoko učilište jasno je prezentiralo kako je prije prijave studijskog programa pružena podrška nastavnicima u njihovu nastavnom razvoju za rad u *online* okruženju.
Visoko učilište osiguralo je podršku nastavnicima u njihovu nastavnom razvoju tijekom izvođenja *online* studija.
Provedena je edukacija nastavnika za rad u *online* okruženju, te osigurana sustavna kontinuirana edukacija nastavnika za rad u *online* okruženju.
Osigurana je podrška nastavnicima u pripremi i izvođenju *online* kolegija (metodička podrška, instrukcijski dizajn, osoba/tim za izradu multimedije).
Osigurane su institucijske preporuke ili upute za izradu e-kolegija koje obuhvaćaju smjernice vezane za izgled i obvezne elemente sadržaja unutar e-kolegija.
Osigurana je podrška nastavnicima u korištenju dostupnih digitalnih tehnologija potrebnih za *online* nastavu.
Osigurana je pomoć nastavnicima u korištenju digitalnih usluga predviđenih *online* studijskim programom tijekom radnog vremena visokog učilišta.
Nastavnicima je osigurana tehnička i grafičko-dizajnerska pomoć u pripremi i izradi nastavnih materijala za *online* nastavu.
Osigurana je potpora u izradi otvorenih obrazovnih sadržaja (OER) potrebnih u nastavi, kao i potpora u korištenju nastavnih materijala drugih autora koji su u otvorenom pristupu i/ili umrežavanju na masovne otvorene online tečajeve (MOOC) uz odgovarajuću zaštitu intelektualnog vlasništva.
Osigurana je potpora nastavnicima u pripremi nastavnih materijala u skladu sa smjernicama digitalne pristupačnosti.
Osiguran je sustav motiviranja i nagrađivanja nastavnika u razvijanju novih metoda poučavanja u *online* okruženju, kreiranju digitalnih obrazovnih sadržaja i dizajniranju e-kolegija.
Visoko učilište potiče nastavnike da sudjeluju na konferencijama o *online* učenju.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- primjeri edukacija i drugih oblika podrške nastavnicima za rad u *online* okruženju
- ured/tim/osoba za pomoć nastavnicima u izradi nastavnih sadržaja (multimedije)
- primjeri institucijskih preporuka/uputa o izgledu i obveznim elementima sadržaja unutar e-kolegija
- uspostavljen sustav motiviranja/nagrađivanja nastavnika
- broj sudjelovanja na konferencijama i broj znanstvenih i stručnih radova o *online* učenju.

4.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuće upravljačko-organizacijsko-administrativne kapacitete za realizaciju* online *studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Postoji osoba/osobe zadužena/zadužene, uz resornog prodekana/prorektora, za sljedeće:
- oblikovanje i provođenje *online* nastave u skladu sa strategijom ustanove
- izradu planova nabave i unapređenja infrastrukture za provedbu *online* nastave
- definiranje potreba i provođenje kontinuiranog stručnog usavršavanja nastavnika u korištenju digitalnih tehnologija i njihovoj pravilnoj primjeni u obrazovnom procesu
- definiranje načina vrednovanja studenata i izvještavanja o postignućima u provođenju *online* nastave.

Postoji osoba/osobe zadužena/zadužene za ugovaranje razmjene *online* studijskih programa koji se izvode s drugim visokim učilištima (virtualna studentska mobilnost, zajednički studiji i kolegiji, savez europskih sveučilišta i dr.).
Postoji služba koja će dnevno nadzirati rad cjelokupnog sustava i biti osposobljena za otklanjanje poteškoća u roku od 24 sata, ukoliko je neophodno i izvedivo.
Postoje osobe na ustanovi zadužene za *online* komunikaciju sa studentima i to:
- osoba/služba koja odgovara na upite o *online* studiju (referada): upisu, pohađanju, upisima ocjena, raznim potvrdama i sl.
- osoba/služba koja odgovara na upite o tehničkim poteškoćama praćenja nastave, primjerice ako se studenti ne snalaze u sustavu, ne mogu pratiti *online* predavanje, ne uspijevaju se prijaviti u sustav, imaju tehničke poteškoće u pristupu nastavnim materijalima za potrebe kolegija ili ispitima (npr. ne radi im SEB (*Safe Exam Browser*), ne mogu uključiti kameru, imaju problem s pristupom videokonferencijskom sustavu i sl.)
- voditelj *online* studija – osoba koja prati jesu li svi studenti upisani na *online* studij i potrebne kolegije te jesu li dodijeljeni u grupe (ako ima takvih podjela), savjetuje studente na razini *online* studija ako imaju poteškoće s praćenjem, moraju pauzirati, razmišljaju o odustajanju ili u odabiru izbornih kolegija i sl.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- pravilnik o ustroju radnih mjesta
- odluka/dokument o imenovanju osobe zadužene za planiranje i provedbu *online* studija na upravljačko-organizacijsko-administrativnoj razini
- odluka/dokument o imenovanju osobe zadužene za *online* komunikaciju sa studentima
- služba zadužena za nadzor sustava.

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) te tehničke pretpostavke odgovarajuće su za provedbu* online *studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

<u>Elementi i indikatori standarda</u>

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu *online* studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja i provođenje znanstvene djelatnosti u *online* okruženju, odnosno uz pomoć digitalnih tehnologija.
Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za realizaciju stručnih i/ili znanstvenih istraživanja.
Visoko učilište osiguralo je odgovarajući broj računala, računalnu opremu i programsku podršku.
Osiguran je stalni (24/7) pristup internetu u svim prostorijama, kao i stalan pristup poslužiteljima na ustanovi i/ili oblaku s udaljenih lokacija.
Osigurana je stabilnost računalne i komunikacijske infrastrukture čije je korištenje predviđeno *online* studijskim programom.
Osigurano je virtualno okruženje u kojem će se izvoditi *online* nastava (npr. LMS, videokonferencijski sustavi, wiki ili bilo koje drugo organizirano okruženje za izvođenje *online* nastave).
Osigurano je redovito spremanje i ažuriranje sigurnosnih kopija svih materijala i podataka iz virtualnog okruženja u kojem se izvodi *online* nastava, čak i u slučaju kad je potrebno tražiti dodatna tehnička rješenja za sigurnosne kopije ocjena i drugih podataka o rezultatima studenata.
Osigurane su računalne digitalne usluge potrebne studentima i nastavnicima za izvođenje predviđenih aktivnosti (npr. korisnička e-adresa na ustanovi, *online* pristup knjižnici, korisnički račun za LMS, wiki ili druga okruženja, elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr radi pristupa širem krugu digitalnih usluga ponuđenih u obrazovnom sustavu i sl.).
Osigurano je korištenje analitičkog sustava *(learning analytics*) za mjerenje i izvještavanje o aktivnostima i izvedbama svih dionika i sadržaju sustava za *online* učenje.
Osigurana je zaštita privatnosti i sigurnost u korištenju analitičkih podataka o dionicima sustava za *online* učenje.
Studentima i nastavnicima osigurana je *online* dostupnost ocjena i drugih podataka o uspjehu.
Osigurano je da su radovi studenata uključenih u kolegije koji se izvode *online*, tijekom godine, predmet suradnje i povjerenja između studenta i nastavnika na određenom kolegiju, te se mogu i trebaju distribuirati samo grupi studenata s kojom student surađuje (ako je takva suradnja predviđena).
Završni radovi studenata uključenih u programe koji se izvode *online* trebaju biti javno dostupni i pohranjeni na isti način i u istom trajanju kao i radovi studenata koji pohađaju klasično izvođene studijske programe (pohrana u Dabar).

Ukoliko predlagatelj* online *studijskog programa ima osiguran ispitni centar

- ispitni centar (dvorana) opremljen je računalima i stalnim (24/7) pristupom internetu u ustanovi, kao i stalnim pristupom poslužiteljima na ustanovi i/ili oblaku s udaljenih lokacija
- osiguran je videokonferencijski softver za udaljeno praćenje.

Ukoliko predlagatelj* online *studijskog programa nema osiguran ispitni centar

- ispiti se mogu polagati *online* na bilo kojoj udaljenoj lokaciji (primjerice, polaganje ispita od kuće i sl.)
- student je odgovoran za sigurnost i stabilnost računalne i komunikacijske infrastrukture na udaljenoj lokaciji gdje se polaže ispit

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- podaci o prostoru (isprave o vlasništvu, pravu korištenja ili neka druga isprava iz koje je vidljivo pravo korištenja prostora)
- dokaz o osiguranoj vlastitoj opremi ili opremi u najmu potrebnoj za postizanje predviđenih ishoda učenja
- demonstracija sustava za e-učenje
- prikaz optimalnog broja studenata koji se mogu upisati s obzirom na broj nastavnika
- pristup odgovarajućim bazama podataka
- usklađenost materijalnih uvjeta s odgovarajućom razinom HKO-a
- Tablica 6. Prostor.

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja* online *studija.	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Visoko učilište osiguralo je nastavnu literaturu za izvođenje predloženog *online* studija.
Studentima i nastavnicima predloženog *online* studija omogućen je pristup knjižničnoj građi u tiskanom i/ili elektroničkom obliku.
Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetna studiranja u skladu s, među ostalim, uvjetima propisanima Standardom za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice (NN 81/22).
Osiguran je pristup *online* materijalima za učenje (npr. odabirom i preporukom relevantnih javno dostupnih izvora, informiranjem o znanstvenim bazama podataka i njihovu korištenju).
Omogućeno je *online* pretraživanje elektroničkog i fizičkog knjižničnog fonda ustanove koja organizira *online* studij.
Regulirano je pitanje autorskog prava zaštićenih materijala.
Omogućena je *online* komunikacija među studentima i knjižničarima.
Omogućena je dostava i povrat tiskanih primjeraka poštom.
Visoko učilište objavljuje nastavne materijale u elektroničkom obliku – e-knjige, e-udžbenici, e-priručnici, recenzirani nastavni materijali, uz poštivanje autorskih prava.
Visoko učilište izrađuje digitalne obrazovne sadržaje (DOS) za potrebe nastavnog procesa – video, animacije, interakcije, ilustracije.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- uvid u prostorije knjižnice
- dostupnost suvremene nastavne literature
- broj primjeraka obvezne literature za svaki od kolegija na predloženom *online* studiju
- odgovarajuće pretplaćene bibliografske baze podataka i baze podataka s cjelovitim tekstom
- dostupnost mrežnog kataloga knjižnice visokog učilišta
- dostupnost nastavnih sadržaja putem zaštićenih stranica
- Tablica 7. Opremljenost knjižnice
- broj primjeraka objavljenih nastavnih materijala
- broj izrađenih digitalnih obrazovnih sadržaja.

4.7. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranog online *studijskog programa.*	**Nije ispunjen**	**Djelomično ispunjen**	**Ispunjen**

Elementi i indikatori standarda

Osigurana su financijska sredstva potrebna za izvođenje *online* studijskog programa i postizanje predviđenih ishoda učenja.
Visoko učilište dokazuje financijsku održivost i učinkovitost.
Postoji barem trogodišnji financijski plan s procjenom izvora financiranja, rashoda i izdataka potrebnih za izvedbu *online* studijskih programa, kao i osiguranje održavanja i nabave nove računalne opreme i programskih sustava za *online* učenje.

Javno visoko učilište dokazuje raspolaganje sredstvima potrebnim za izvođenje *online* studija zaključenim programskim ugovorom, projekcijom prihoda od školarina ili drugim prihodima.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- izračun predviđenog troška planiranog *online* studijskog programa (po studentu, po godini studiranja)
- financijski plan prihoda i rashoda za razdoblje od najmanje tri godine iz kojeg je razvidan izvor financiranja svih postojećih studijskih programa i planiranog *online* studijskog programa, kao i struktura rashoda
- dokaz o osiguranim financijskim sredstvima u skladu s troškovnikom
- Tablica 8. Financijska održivost.

Članak 3.

Standardi kvalitete objavljuju se na mrežnoj stranici Agencije te stupaju na snagu na dan objave.

REPUBLIKA HRVATSKA 3 ZAGREB VISOKO OBRAZOVANJE AGENCIJA ZA ZNANOST

Predsjednica Akreditacijskog savjeta

prof. dr. sc. Mirjana Hruškar