azvo

agencija za znanost i visoko obrazovanje

„Unutarnje vrednovanje/prosudba/audit sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokog učilišta”
CroQAnet seminar

23.10.2026.
Zagreb

azvok osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju

azvo.hr

Unutarnja prosudba SOK-a Učiteljskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu

Procedura, provedba i zatvaranje PDCA ciklusa

prof. dr. sc. Višnja Rajić,

Sveučilište u Zagrebu, Učiteljski fakultet

Sadržaj



01

Okvir

svrha, standardi četiri stupnja procjene



02

Procedura

faze, Povjerenstvo, uloge, planiranje



03

Provedba

metodologija, razgovori, triangulacija



04

Izvješće

struktura, rezultati, diseminacija



05

Poboljšanja

plan, PDCA, kultura kvalitete, sinergija

azvo

01

Okvir unutarnje prosudbe SOK-a

Što je unutarnja prosudba SOK-a?

Sustavni, periodični postupak kojim Fakultet utvrđuje **koliko je razvijen i učinkovit** njegov sustav osiguravanja kvalitete.

svake 2–3 godine · 13 područja · ESG 2015

Ciljevi

Stupanj razvijenosti
prema ESG-u, za svako od 13 područja

Poboljšanje sustava
na temelju preporuka prosudbe

Kvaliteta djelatnosti
akademske i znanstvene

Priprema za vanjsko vrednovanje
prosudba mu je temelj

azvo

13 standarda prosudbe

1.1 Politika osiguravanja kvalitete

1.2 Izrada i vrednovanje programa

1.3 Učenje i poučavanje usmjereni na studente

1.4 Upis, napredovanje, priznavanje

1.5 Nastavno osoblje

1.6 Resursi i potpora studentima

1.7 Upravljanje informacijama

1.8 Informiranje javnosti

1.9 Praćenje i revizija programa

1.10 Vanjsko osiguravanje kvalitete

1.11 Znanstvena i umjetnička djelatnost

1.12 Stručna i kulturna djelatnost

1.13 Mobilnost i internacionalizacija

ESG 1.1–1.10 europski standardi

UNIZG 1.11–1.13 dodatna područja

azvo

Četiri stupnja razvijenosti

Ista ljestvica za svaki od 13 standarda — opisi po standardu (Prilog 1) pokazatelji su postignuća

I.

Pripremna

sustav u pripremi, dokumentacija u izradi

II.

Početna

ustrojen, ali nije u funkciji

III.

Razvijena

u funkciji; prosudba vodi poboljšanjima

IV.

Napredna

trajno poboljšanje iz unutarnje i vanjske prosudbe

azvo

02

Procedura unutarnje prosudbe SOK-a

Postupak u četiri faze

I. Planiranje

- odluka dekana
- imenovanje Povjerenstva
- edukacija
- ciljevi i hodogram
- dokumentacija

II. Prosudba

- analiza dokumentacije
- razgovori s dionicima
- zaključci i preporuke

3–5 dana razgovora

III. Izvješćivanje

- završni sastanak s PUK-om
- Izvješće (≤ 50 str.)
- Plan aktivnosti → FV

3 tjedna · 30 dana

IV. Praćenje

- provedba plana
- izvješće PUK-a
- očitovanje Povjerenstva
- usvajanje na FV

6 mj. · 30 · 15 dana

azvo

Povjerenstvo: imenovanje i sastav

Dekan
predlaže članove

→

Fakultetsko vijeće
imenuje Povjerenstvo

→

Povjerenstvo
bira predsjednika

Predstavnici svih skupina

- znanstveno-nastavno osoblje
- nastavno osoblje
- suradnici
- administrativno-tehničko osoblje
- studenti
- vanjski dionici

Ne mogu biti članovi

- članovi Uprave
- aktualni članovi PUK-a
- zaposlenici Ureda za kvalitetu

Neovisnost: prosuđivači nisu vlasnici procesa koje prosuđuju.

azvo

Kriteriji izbora i edukacija članova

Znanje
sustava visokog obrazovanja, znanosti i osiguravanja kvalitete

Usavršavanje
seminari, radionice i konferencije o osiguravanju kvalitete

Iskustvo
u unutarnjoj ili vanjskoj prosudbi ili vrednovanju (poželjno)

Edukacija

3. 2. 2026.

organiziraju PUK i Ured za kvalitetu

- svrha i ciljevi
- zadaci i odgovornosti
- rokovi
- temeljni dokumenti
- 13 standarda i pitanja

azvo

Tko što radi u kojoj fazi

● vodi ○ podržava

	Planiranje	Prosudba	Izvješćivanje	Praćenje
Dekan	● **odluka, prijedlog članova**			○ predlaže usvajanje
Fakultetsko vijeće	● **imenuje Povjerenstvo**		○ prima Izvješće i Plan	● **usvaja dokumente**
Povjerenstvo	● **ciljevi, hodogram**	● **analiza, razgovori, ocjena**	● **Izvješće**	● **očitovanje**
Predsjednik	○ izabran na 1. sastanku	● **koordinira rad**	● **završni sastanak**	
PUK	● **edukacija, materijali**	○ stručna pomoć	● **Plan aktivnosti**	● **izvješće o praćenju**
Ured za kvalitetu	○ edukacija, dokumentacija	○ koordinacija razgovora	○ podrška	○ podrška

azvo

Planiranje: sastanak, ciljevi, dokumentacija

Prvi sastanak

- ciljevi i metoda rada
- hodogram postupka
- izbor predsjednika
- uz PUK i Ured

Ciljevi 2025./2026.

- stupanj razvijenosti
- snage i izazovi
- triangulacija podataka
- preporuke za vanjsko vrednovanje

Dokumentacija

- opis Fakulteta, SWOT
- Statut, pravilnici, odluke
- politika, pravilnik, priručnik
- planovi i izvješća

azvo

03

Provedba unutarnje prosudbe 2025./2026.

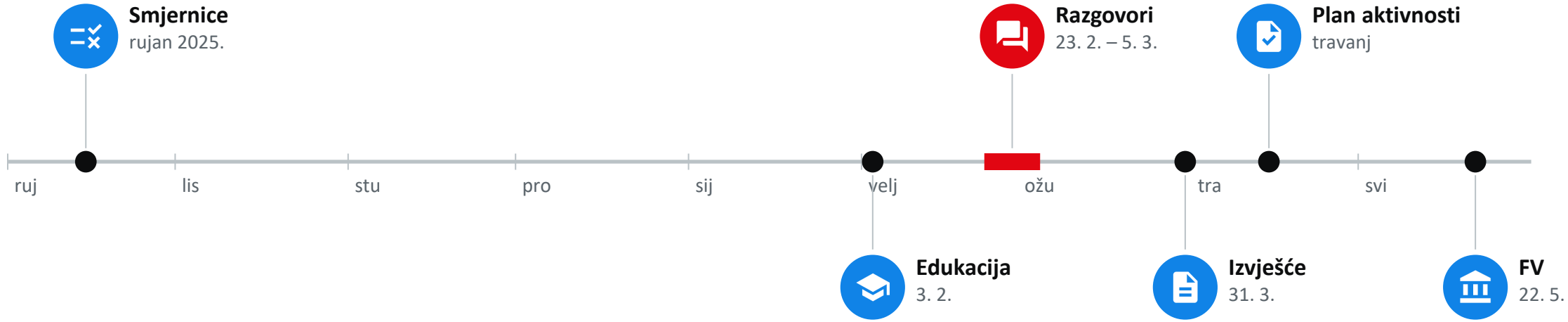
Provedba u brojkama i vremenu

120+
sudionika

16
skupina dionika

3
lokacije

13
standarda



azvo

Metodologija: od dokumenata do ocjene



Dokumentacija
bilješke svakog člana

Vodič
polustrukturirani intervju

Razgovori
16 skupina, 60–90 min

Pojedinačna izvješća
jedno po razgovoru

Triangulacija
ocjena za 13 standarda

Ocjena standarda = srednja vrijednost procjena svih skupina, korigirana kvalitativnim pokazateljima iz razgovora.

azvo

Pokazatelji postignuća: rubrika za ESG 1.1

Politika osiguravanja kvalitete — kako izgleda svaki stupanj (Prilog 1 Smjernica)

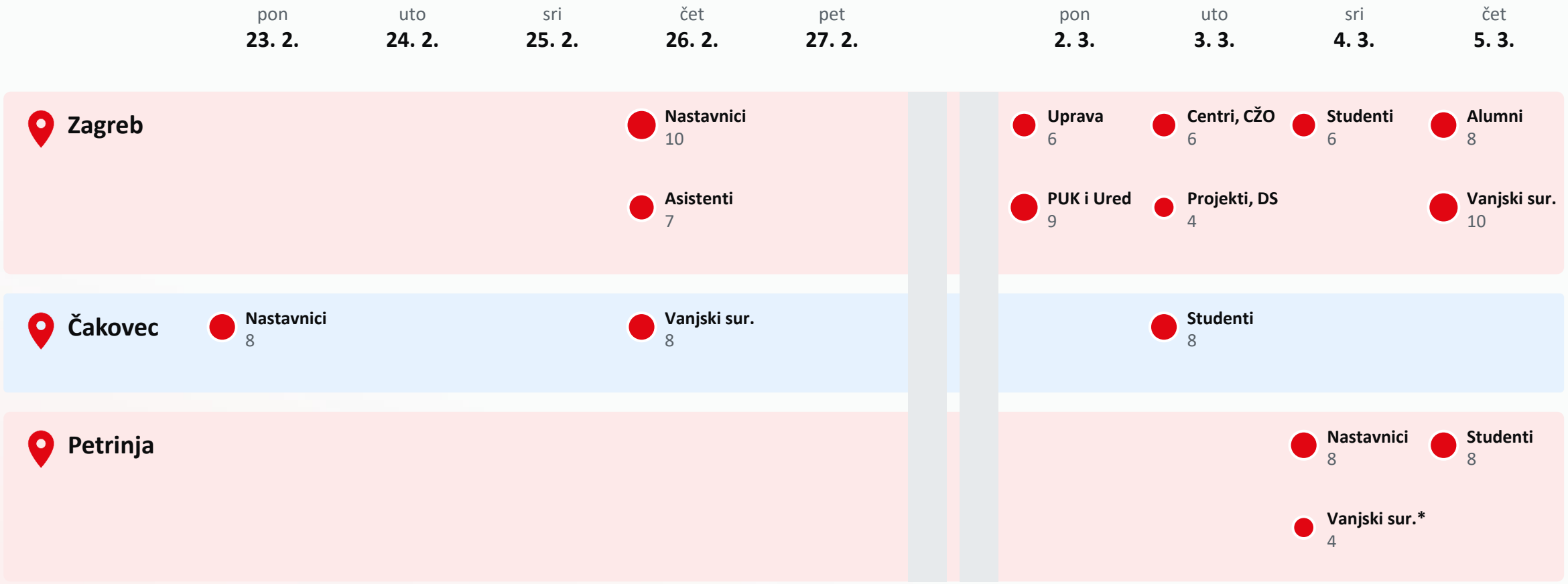
I. Pripremna	II. Početna	III. Razvijena	IV. Napredna
Politika, misija, vizija i strategija u pripremi. Nema procedura; dionici nisu uključeni.	Dokumenti izrađeni i objavljeni. Procedure za neke aktivnosti, nepovezane; dionici formalno uključeni.	Kvaliteta pokriva mnoge aktivnosti. Procedure čine koherentan sustav s uključenim dionicima.	Pokriva sve aktivnosti. Dinamična cjelina, svi dionici aktivni, stalna poboljšanja.

Primjer pitanja: *U kojoj je mjeri zatvoren ciklus kvalitete (PDCA)? Navedite primjere unaprjeđenja.*

azvo

Razgovori: 11 dana, tri lokacije

Površina točke ~ broj sudionika · * 4.–5. 3. · Stručne službe (9): veljača/ožujak



azvo

Triangulacija: tko kako vidi sustav

Skupine poredane od najviše do najniže prosječne procjene — tamnije = viši stupanj

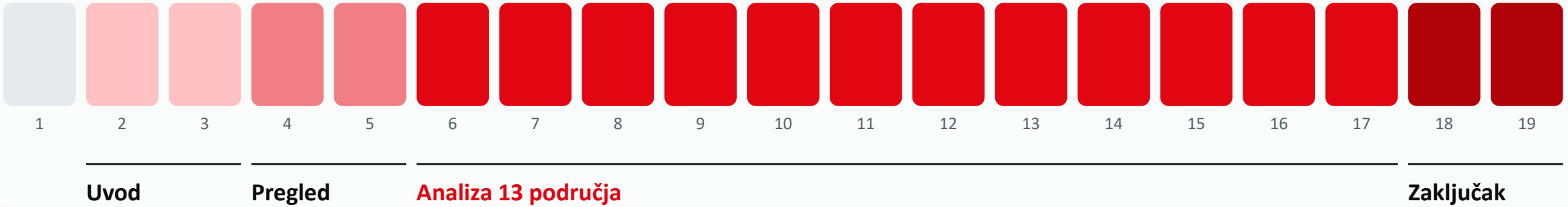
	Uprava	Nast. PT	CŽO	Nast. ČK	PUK	Vanj. ČK	Nast. ZG	Alumni	Stud. ZG	Stud. PT	Str. sl.	Vanj. PT	Vod. pr.	Asistenti	Stud. ČK	Vanj. ZG	**ocjena**
1.1 Politika OK	IV	III	III	III	III	III	II–III	II–III	II	II	II	II	II	II	II	II	**II–III**
1.2 Studijski programi	IV	III	III	III	III	III	II–III	II–III	III	II	III	II	II	II	II	II	**II–III**
1.3 Učenje i poučavanje	III	III	III	III	III	III	II–III	II–III	III	II	III	III	II	III	II	II	**III**
1.4 Upis i napredovanje	III	III	III	III	III	III	III	III	III	III	II	I	II	II	II	I	**II–III**
1.5 Nastavno osoblje	III	III	III	III	III	III	II–III	II–III	III	III	II	III	III	II	II	II	**II–III**
1.6 Resursi i potpora	III	III	III	III	III	III	II–III	II–III	II–III	III	III	III	III	II	II	II	**II–III**
1.7 Upravljanje informacijama	III	III	II	III	II	III	II	II	II	III	II	II	II	II	II	II	**II**
1.8 Informiranje javnosti	III	III	III	III	II	III	II–III	II–III	II	III	II	III	III	II	III	II	**II–III**
1.9 Praćenje i revizija	IV	III	IV	III	III	II	II–III	II–III	II	II	II	II	II	II	II	II	**II–III**
1.10 Vanjsko osig. kvalitete	IV	IV	IV	III	III–IV	III	III	III	I–II	II	III	III	III	II–III	II	II	**III**
1.11 Znanstvena djelatnost	III	III	III	III	III	II	II–III	II–III	III	II	III	II	II	II–III	II	II	**III**
1.12 Stručna i kult. djelatnost	III	III	III	III	III	III	III	III	III	III	III	III	III	III–IV	III	II	**III**
1.13 Mobilnost	III	III	III	III	III	III	III	III	III	III	III	III	III	II–III	III	II	**II–III**
prosjek skupine	**3,3**	3,1	3,1	3,0	2,9	2,8	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,3	2,2	**1,9**	

azvo

04

Izvješće, rezultati i diseminacija

Izvješće:



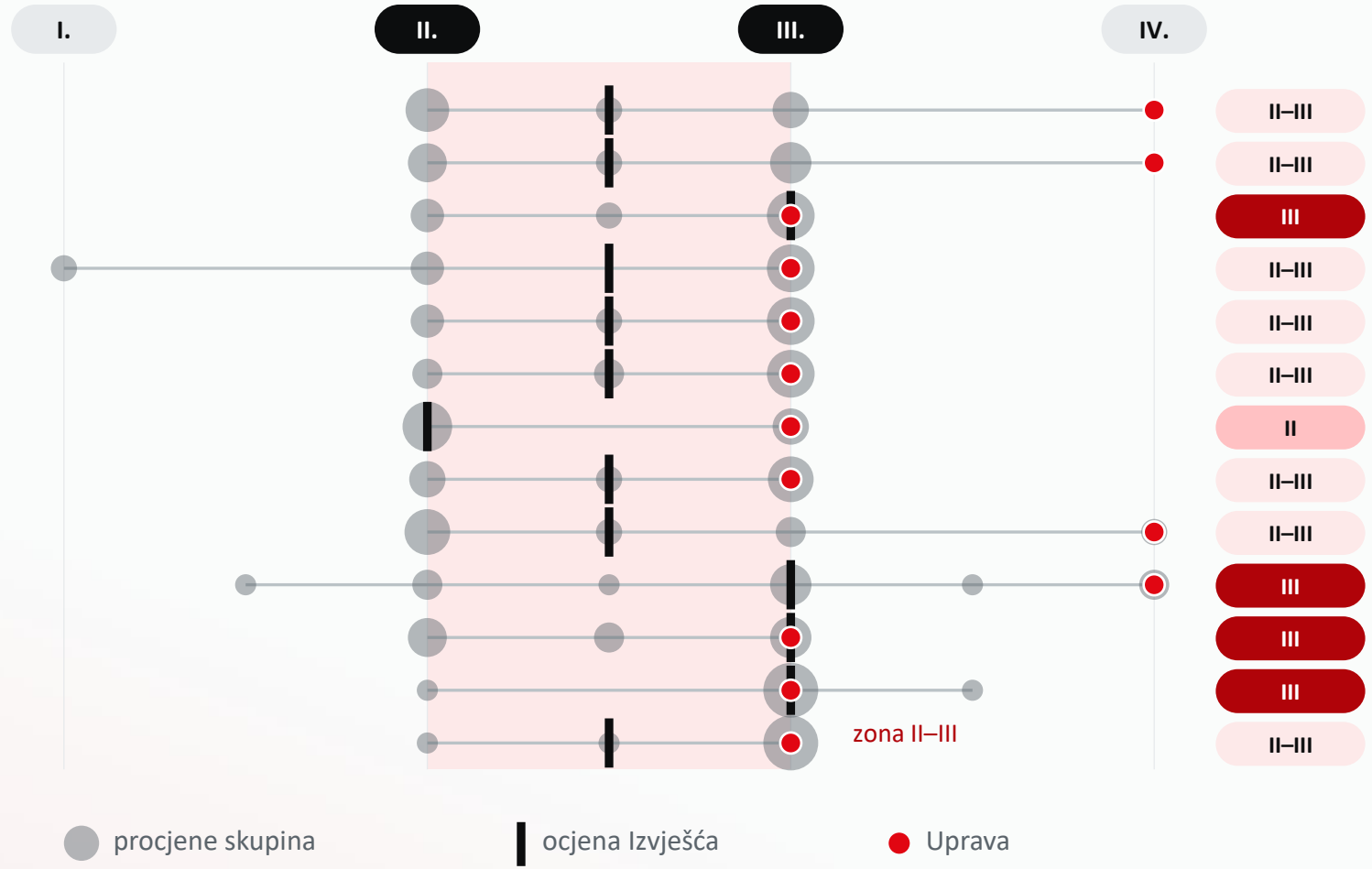
Svako područje u istih pet koraka

utvrđeno stanje ▶ odstupanja u procjenama ▶ potencijalni rizici ▶ dobra praksa ▶ preporuke

azvo

Rezultati: ocjena i raspon procjena po standardu

Institucija je između II. i III. stupnja; procjene skupina razilaze se do dva stupnja



azvo

Nalaz i prioritetne preporuke



SOK postoji.

Nedostaje mu **vidljivost** prema asistentima, službama, studentima i vanjskim suradnicima.

A **Vidljivost i komunikacija SOK-a**
info-sesije, dijagram PDCA, povratna informacija o anketama

B **Studijski programi**
ECTS prema stvarnom opterećenju, rana praksa

C **Upravljanje informacijama**
integrirani sustav za sve studije

D **Nastavno osoblje i asistenti**
vodič za nove, samoevaluacija

E **Odsjeci Čakovec i Petrinja**
mobilnost, interaktivne metode

azvo

05

Poboljšanja, PDCA i kultura kvalitete

Plan aktivnosti: 38 aktivnosti, 13 područja

10
završeno

16
u tijeku

12
nije započeto

1.1 Politika OK	■ ■ □	**1.8** Informiranje javnosti	■ ■ ■
1.2 Studijski programi	■ ■	**1.9** Praćenje i revizija	■ ■ ■
1.3 Učenje i poučavanje	■ ■ □ □ □	**1.10** Vanjsko vrednovanje	■ ■ ■
1.4 Upis i napredovanje	□ □ □	**1.11** Znanstvena djelatnost	■ ■
1.5 Nastavno osoblje	□ □ □	**1.12** Stručna i kult. djelatnost	■
1.6 Resursi i potpora	■ ■ ■ ■	**1.13** Mobilnost	■ □ □
1.7 Upravljanje informacijama	■ ■ ■		

status u Planu za sjednicu FV 22. 5. 2026.

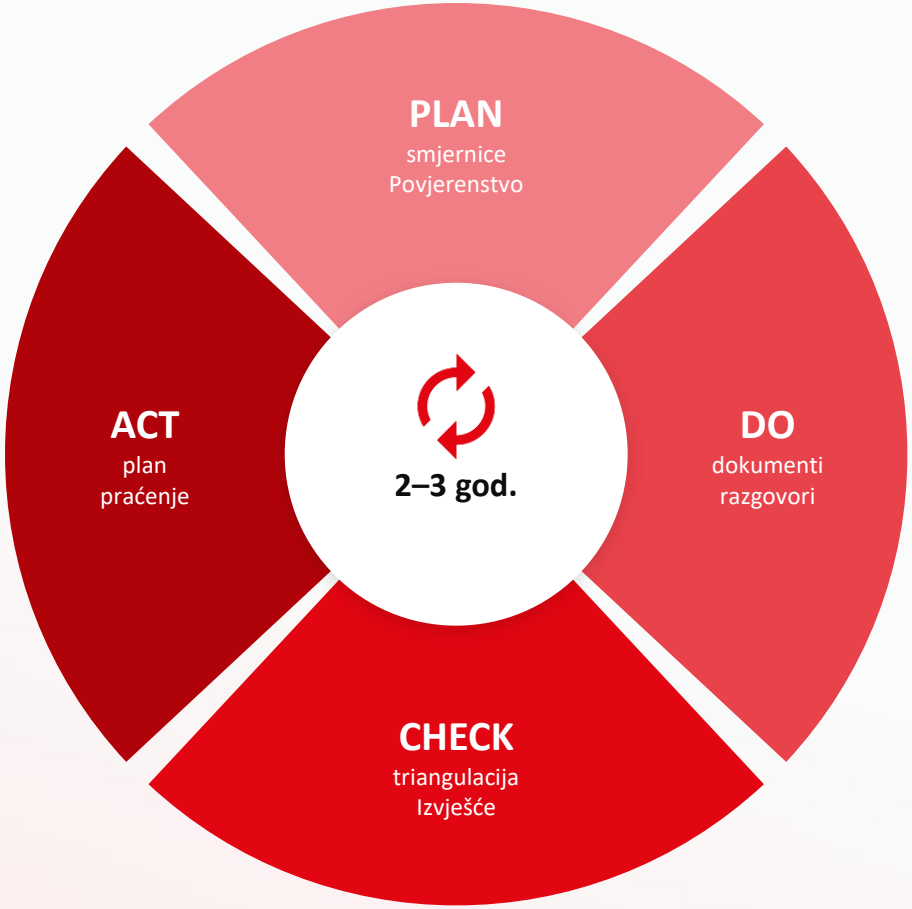
azvo

Od nalaza do aktivnosti: primjeri

SOK nevidljiv dijelu dionika	**info-sastanci na tri lokacije**	završeno
ECTS ≠ stvarno opterećenje	**anketa i analiza po kolegijima**	u tijeku
revizija programa nije sustavna	**uputa za izmjene programa**	završeno
studenti izvan istraživanja	**Dani otvorenih vrata EU projekata**	završeno
ishodi reakreditacije nepoznati	**objava akcijskog plana 2025.–2030.**	završeno
razjedinjeni informacijski sustavi	**aplikacija za sve programe**	u tijeku

azvo

Zatvaranje PDCA ciklusa



Krug se zatvara tek kada

Povjerenstvo provjeri učinak
očitovanje na izvješće PUK-a, u 15 dana

Vijeće usvoji sve dokumente
izvješće, izvješće o praćenju, očitovanje

novi ciklus krene od statusa
prethodnih preporuka, za 2–3 godine

azvo

Što je prosudba promijenila u kulturi kvalitete



Glas za sve

120+ sudionika, uključujući studente, alumnije i mentore



Vidljiv jaz

razlika do dva stupnja postala je cilj komunikacijskih mjera



Institucija, ne pojedinci

procedure, uloge i rokovi umjesto entuzijazma pojedinaca

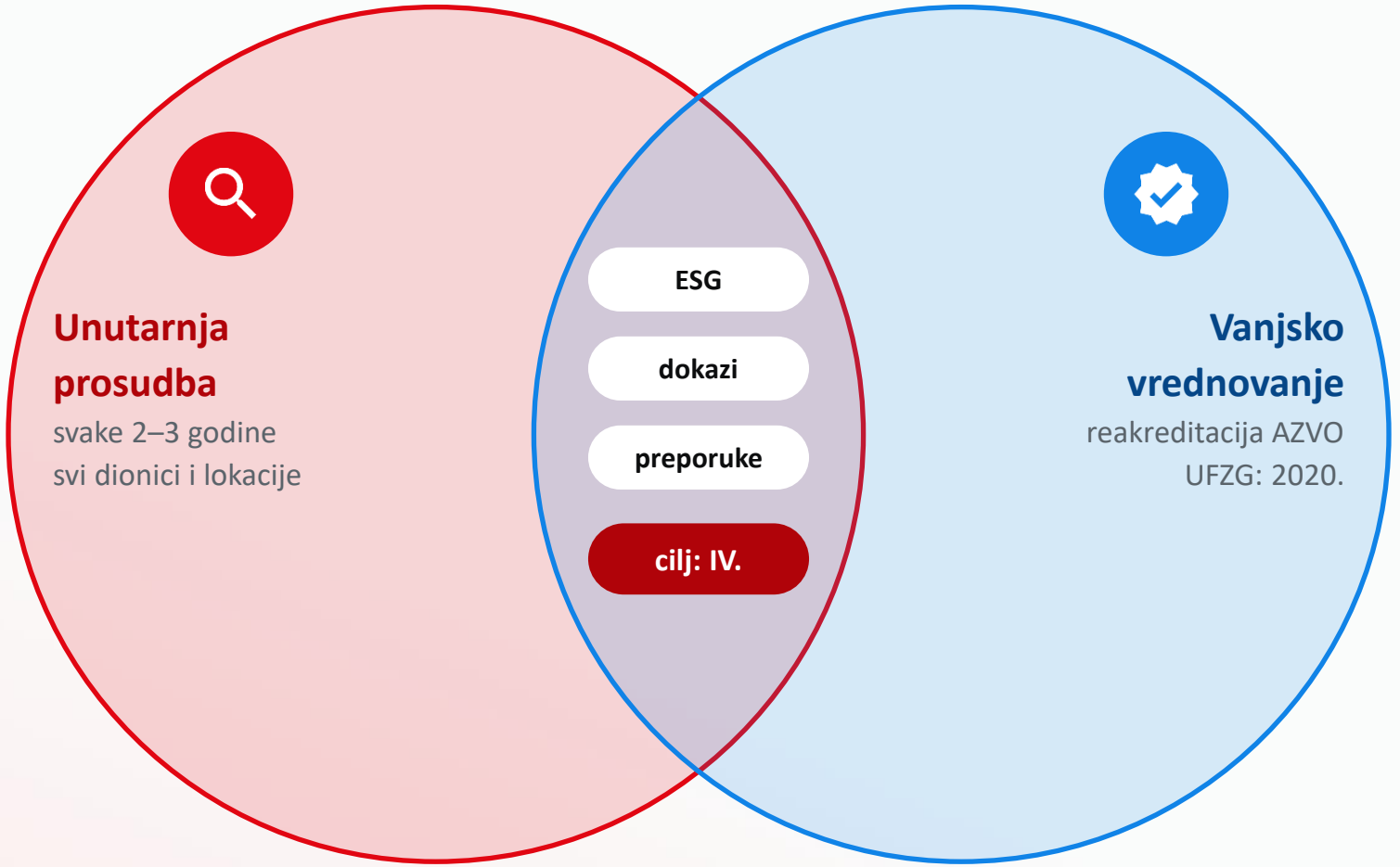


Zatvoren povratni krug

dionici vide što se promijenilo nakon njihovih odgovora

azvo

Sinergija unutarnjeg i vanjskog vrednovanja



azvo

Pouke za druga visoka učilišta

01

Neovisno povjerenstvo

bez Uprave, PUK-a i Ureda; sa studentima i vanjskim dionicima

02

Pisane smjernice unaprijed

faze, uloge, rokovi i rubrika poznati svima

03

Zajednički vodič

edukacija ujednačuje intervjue i ocjenjivanje

04

Svi dionici, sve lokacije

triangulacija otkriva što dokumenti ne pokazuju

05

Preporuka = plan s indikatorom

nositelj, rok, indikator i status

06

Krug zatvara provjera učinka

praćenje, očitovanje, usvajanje na Vijeću

azvo

azvo
agencija za znanost i visoko obrazovanje

Hvala
na pozornosti!

azvok

azvo.hr