

KLASA: 035-01/26-01/01
URBROJ: 355-01-26-01
Zagreb, 1. lipnja 2026. godine

POLITIKA KVALITETE

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) predana je osiguravanju i unapređivanju kvalitete visokog obrazovanja i znanstvene djelatnosti u Republici Hrvatskoj te razvoju kulture kvalitete u skladu s nacionalnim propisima, Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) i međunarodnom dobrom praksom.

Polazeći od svoje javne odgovornosti i uloge u sustavu osiguravanja kvalitete, Agencija djeluje neovisno, stručno, transparentno i odgovorno te svojim radom pridonosi jačanju povjerenja u sustav visokog obrazovanja i znanosti na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

U ostvarivanju svoje misije Agencija se obvezuje:

- osiguravati neovisnost, nepristranost i objektivnost u planiranju, provedbi i odlučivanju u svim postupcima vanjskog vrednovanja;
- primjenjivati jasne, transparentne i javno dostupne postupke, kriterije i metodologije u skladu s ESG i nacionalnim propisima;
- razvijati i redovito unapređivati svoje aktivnosti, metodologije i postupke na temelju iskustava, analiza, povratnih informacija i primjera dobre prakse;
- osiguravati stručnost i profesionalnost zaposlenika, vanjskih suradnika i članova stručnih povjerenstava kroz kontinuirani profesionalni razvoj;
- uključivati studente, predstavnike visokih učilišta, znanstvenih instituta, poslodavaca i druge relevantne dionike u aktivnosti osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti;
- promicati partnerski pristup i dijalog sa svim dionicima sustava visokog obrazovanja i znanosti;
- osiguravati transparentnost rada i pravodobnu dostupnost informacija o svojim aktivnostima, postupcima i rezultatima;
- podupirati internacionalizaciju i aktivno sudjelovati u europskim i međunarodnim mrežama i inicijativama u području osiguravanja kvalitete;
- redovito pratiti i vrednovati vlastiti rad te koristiti rezultate unutarnjih i vanjskih evaluacija za kontinuirano unapređivanje rada;

- djelovati u skladu s načelima etičnosti, odgovornosti, jednakog postupanja i poštovanja različitosti.

Kvaliteta rada Agencije zajednička je odgovornost svih zaposlenika i suradnika. Uprava Agencije osigurava uvjete potrebne za provedbu ove Politike te potiče kulturu kvalitete, suradnje, učenja i stalnog unapređivanja.

Ova Politika kvalitete javno je dostupna te se redovito preispituje radi osiguravanja njezine trajne primjerenosti i učinkovitosti, kako bi ostala usklađena s misijom, strateškim ciljevima i trajnim razvojem sustava visokog obrazovanja i znanosti.

ravnateljica
Agencije za znanost i visoko obrazovanje



prof. dr. sc. Danijela Horvatek Tomić

4

