



# azvo

agencija za  
znanost i visoko  
obrazovanje

Primjeri dobre prakse ustroja i  
aktivnosti ureda za  
međunarodnu suradnju koji  
djeluju pri visokim učilištima u  
Republici Hrvatskoj kao i  
uspješnog prevladavanja tekućih  
izazova

8. svibnja 2026.  
AZVO, Zagreb



**azvok** osiguravanje kvalitete  
u visokom obrazovanju

[azvo.hr](http://azvo.hr)

# Studentska mobilnost kao aspekt kvalitete visokih učilišta: pregled nalaza drugog ciklusa reakreditacije

mr. sc. Sandra Bezjak i mr. sc. Mina Đorđević  
Odjel za međunarodnu suradnju, AZVO

# Mobilnost i internacionalizacija u svjetlu europskih obrazovnih politika

- [Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja \(ESG\)](#);
- Preporuke Vijeća EU ([2025](#), [2022](#));
- [Europska strategija za sveučilišta](#);
- Ministarsko priopćenje iz Tirane

# Izrada tematske analize

- Analizirana su reakreditacijska izvješća svih visokih učilišta obuhvaćenih drugim ciklusom reakreditacije (ciklus u trajanju od 2018. – 2023. g.)
- Analizom su obuhvaćena dva reakreditacijska standarda:
  - Standard 3.6 Visoko učilište omogućuje studentima stjecanje međunarodnog iskustva*
  - Standard 3.7 Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata*

# Primjeri dobre prakse

- Osim Erasmus+ razmjene u okviru jednog ili dva semestra postoje i drugi primjeri mobilnosti (stručne prakse, ljetne škole u inozemstvu, uključivanje studenata u međunarodne konferencije, istraživačke projekte i natjecanja).
- Izvođenje nastave ili dijela nastave na stranom jeziku, gostujući predavači iz inozemstva, literatura na stranom jeziku, tečajevi stranog jezika (*internationalization at home*).
- Uredi, povjerenstva i referade za međunarodnu suradnju, prodekani za međunarodnu suradnju, ECTS i Erasmus koordinatori, bilateralni ugovori i suradnja sa stranim visokim učilištima.
- Vodiči i brošure o mobilnosti, upute na mrežnim stranicama, objave na društvenim mrežama, informativni dani ili tjedan mobilnosti, prezentacije studenata koji su se vratili s mobilnosti.
- Podrška stranim studentima pri integraciji u novu sredinu i rješavanje praktičnih pitanja tijekom cijelog boravka, poticanje povezivanja s drugim studentima (*buddy sustav, welcome day, welcome week, good buy days*), vodiči za strane studente i sl.

# Glavne zapreke za odlaznu mobilnost

- (Ne)priznavanje ECTS bodova stečenih u inozemstvu tijekom razdoblja mobilnosti.
- Dio studenata nije dovoljno siguran u svoje jezične kompetencije na stranom jeziku (zbog nedovoljne izloženosti studenata stranoj literaturi, međunarodnim iskustvima i praksi, nedovoljnoj mogućnosti rada s inozemnim nastavnicima i kolegama, nedovoljnom broju sati predavanja na stranom jeziku kao i u pogledu sadržaja kolegija iz stranog jezika).
- Nedovoljno informacija o programima mobilnosti, nedovoljna podrška vezano za odabir studija u inozemstvu.
- Na nekim visokim učilištima ne postoje formalne procedure za prikupljanje povratnih informacija studenata uključenih u programe mobilnosti, a na nekima se ti nalazi nedovoljno komuniciraju i koriste za unaprjeđenja.
- Studiranje u režimu 5+0 i 3,5+1,5 uočeno kao ograničavajuće za mobilnost.

# Preporuke za unaprjeđenje odlazne mobilnosti

- Priznavanje ECTS bodova stečenih u inozemstvu.
- Uključivanje različitih elemenata internacionalizacije u organizaciju nastavnog procesa na matičnom visokom učilištu (*internationalization at home*) kako bi studenti stekli kompetencije za rad u međunarodnom okruženju.
- Veće poticanje studenata za uključivanje u programe odlazne mobilnosti.
- Informiranje, motiviranje i pružanje podrške studentima prije, tijekom i nakon razdoblja mobilnosti.
- Praćenje kvalitete i prikupljanje povratnih informacija studenata uključenih u razdoblje mobilnosti te provođenje unaprjeđenja temeljem tih nalaza.
- Osnaživanje suradnje i umrežavanja s visokim učilištima u inozemstvu.
- Pružanje financijske podrške studentima uključenima u programe mobilnosti.

# Glavne zapreke za dolaznu mobilnost

- Mali broj studijskih programa koji se u cijelosti izvode na stranom jeziku, ali i kolegija na stranom jeziku koje mogu izabrati inozemni studenti (iako se njihov broj povećava).
- Uglavnom konzultativna nastava za inozemne studente što nepovoljno utječe na njihovo iskustvo studiranja i integraciju.
- Neki nastavnici ulažu napore da organiziraju zasebnu nastavu za inozemne studente što dodatno povećava njihovo nastavno opterećenje i dovodi do izolacije domaćih i inozemnih studenata.
- Neusklađenost sadržaja studijskih programa sa sličnim studijskim programima na inozemnim visokim učilištima.
- U prostornom okruženju izostaju natpisi na engleskom jeziku što otežava snalaženje i ne pridonosi osjećaju integracije i pripadnosti.
- Ograničenost detaljnih i cjelovitih informacija na stranom jeziku (npr. na mrežnim stranicama na engleskom jeziku, cjeloviti opisi kolegija na stranom jeziku i sl.).
- Ograničena podrška inozemnim studentima (neki navode komunikaciju e-poštom s Uredom a međunarodnu suradnju kao jedini oblik komunikacije).
- Na nekim visokim učilištima nisu uspostavljeni formalni mehanizmi prikupljanja povratnih informacija dolaznih studenata ili se ti rezultati ne koriste.

# Preporuke za unaprjeđenje dolazne mobilnosti

- Veći broj cjelovitih studijskih program ili barem kolegija na stranom (engleskom) jeziku.
- Priprema materijala te organizacija nastave na stranom (engleskom) jeziku.
- Jačanje jezičnih kompetencija nastavnika za izvođenje nastave na stranom jeziku.
- Veći broj promotivnih aktivnosti privlačenja inozemnih studenata i nastavnika.
- Bolje informiranje i pružanje podrške inozemnim studentima na stranom jeziku.
- Korištenje povratnih informacija za unaprjeđenje kvalitete studiranja za dolazne studente.

Hvala   
na pozornosti!

E [mina.dordevic@azvo.hr](mailto:mina.dordevic@azvo.hr)  
[sandra.bezjak@azvo.hr](mailto:sandra.bezjak@azvo.hr)



A Donje Svetice 38/5  
10 000 Zagreb  
Republika Hrvatska



[azvo.hr](http://azvo.hr)