

KLASA: 602-04/23-02/96
URBROJ: 355-01-01-23-01
Zagreb, 26. svibnja 2023. godine

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti („Narodne novine“ 151/22) i odredbe članka 32. stavka 1. podstavaka 1. i 2. Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje (KLASA: 003-05/13-01/0001; URBROJ: 355-01-23-29) Akreditacijski je savjet na svojoj 2. sjednici, održanoj 11. svibnja 2023. donio

STANDARDE KVALITETE ZA VREDNOVANJE U POSTUPKU INICIJALNE AKREDITACIJE PRIJEDIPLOMSKOG, DIPLOMSKOG, INTEGRIRANOG, SPECIJALISTIČKOG I KRATKOG STUDIJA

Članak 1.

- (1) Standardi vanjskog vrednovanja kvalitete u postupku inicijalne akreditacije studija obuhvaćaju standarde, elemente i indikatore kvalitete te kriterije za inicijalnu akreditaciju studija na temelju kojih se utvrđuje razina njihove ispunjenosti i donosi ocjena kvalitete.
- (2) Standardi kvalitete sadržajno su grupirani u cjeline (četiri teme) koje se odnose na različite aspekte vrednovanja kvalitete studija.
- (3) Pojedini pojmovi/izrazi, u smislu ovog dokumenta, imaju sljedeće značenje:

Standard je jasno definirana razina kvalitete pojedinog aspekta kvalitete visokog učilišta.

Element standarda uzima se u obzir prilikom procjene usklađenosti nekog aspekta kvalitete visokog učilišta i programa sa standardom.

Kriterij za inicijalnu akreditaciju studija kriterij je uvjetovan člankom 12. Zakona o osiguravanju kvalitete (151/22) koji mora biti ispunjen prilikom inicijalne akreditacije visokog učilišta/programa, u tekstu je označen crvenom bojom.

Indikator je pokazatelj na temelju kojeg se procjenjuje razina usklađenosti standarda.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda dokumenti su visokog učilišta, mrežne stranice i ostali materijali koji služe za provjeru i procjenu razine ispunjenosti standarda.

Izvori navedeni u ovom dokumentu samo su primjeri kojima se visoko učilište može voditi pri izradi prijedloga studija, kao i pomoć stručnom povjerenstvu pri ocjeni razine ispunjenosti standarda kvalitete. I visoko učilište i stručno povjerenstvo mogu se koristiti i drugim izvorima i informacijama prikupljenim iz zaprimljenog zahtjeva i tijekom posjeta visokom učilištu.

Razina ispunjenosti standarda kvantitativna je i kvalitativna ocjena stručnog povjerenstva s preporukama za poboljšanje kvalitete.

(4) Izrazi koji se koriste u ovom dokumentu, a koji imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 2.

U postupku inicijalne akreditacije prijediplomskog, diplomskog, integriranog, specijalističkog i kratkog studija primjenjuju se sljedeći standardi kvalitete:

I. Unutarnje osiguravanje kvalitete

1.1. <i>Opravedanost pokretanja novog studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Pri planiranju i predlaganju novoga studijskog programa visoko učilište vodilo je računa o specifičnosti i nepreklapanju studijskog programa sa sličnim programima u području srednje i jugoistočne Europe i susjednim zemljama, ali i u Republici Hrvatskoj općenito.</i> <i>Pri planiranju i pokretanju studijskog programa u obzir je uzeta analiza usklađenosti studijskog programa s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.</i> <i>Pri planiranju i predlaganju studijskog programa u obzir je uzeta analiza opravdanosti njegova pokretanja u odnosu na znanstvene, umjetničke, kulturne i humanističke potrebe (ako je primjenjivo) te društvene/gospodarske potrebe.</i> <i>Predloženi studij usklađen je s potrebama tržišta rada te osigurava zapošljivost studenata u Republici Hrvatskoj.</i> <i>Upisne kvote usklađene su s potrebama tržišta rada i kapacitetima visokog učilišta te su dio sustavnoga strateškog promišljanja.</i> <i>Upisne kvote usklađene su sa znanstvenom potrebom (za sveučilišne studije).</i> <i>Minimalne institucijske pretpostavke predloženog studija usporedive su sa srodnim akreditiranim studijima u Republici Hrvatskoj i zemljama EU.</i> <i>Prilikom predlaganja studijskog programa dostavljeno je mišljenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje o usklađenosti studija s potrebama tržišta rada ili dokaz da je visoko učilište Hrvatskom zavodu za zapošljavanje podnijelo zahtjev za donošenje predmetnog mišljenja iz kojeg je vidljivo da je prošao rok od 30 dana od zaprimanja zahtjeva za mišljenjem.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • misija i strateški ciljevi visokog učilišta • analiza opravdanosti pokretanja studijskog programa			

- analiza zapošljivosti studenata nakon završetka studija
- mišljenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje o usklađenosti studija s potrebama tržišta rada ili dokaz da je visoko učilište Hrvatskom zavodu za zapošljavanje podnijelo zahtjev za donošenje predmetnog mišljenja iz kojeg je vidljivo da je prošao rok od 30 dana od zaprimanja zahtjeva za mišljenjem
- prikaz optimalnog broja studenata koji se mogu upisati u skladu s potrebama tržišta rada i kapacitetima visokog učilišta
- analiza minimalnih institucijskih pretpostavki za usporedivost predložen ~~ogih~~ studijsk~~ogih~~ programa sa srodnim akreditiranim studijskim programima u Republici Hrvatskoj i zemljama EU.

1.2. Studijski je program prošao odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko učilište formalno ga je odobrilo.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> Visoko učilište objavilo je politiku osiguravanja kvalitete koja obuhvaća sve aspekte obrazovanja <i>za sveučilišne studije</i> i odgovarajuće aspekte istraživanja <i>za sveučilišne studije</i> na mrežnim stranicama i javno je dostupno. Razvoj novog studija prošao je postupak unutarnjeg osiguravanja kvalitete u koji su bili uključeni unutarnji i vanjski dionici (alumniji, poslodavci, lokalna zajednica i sl.) te studenti. Visoko učilište prikupilo je i analiziralo relevantne podatke na temelju kojih je donesena odluka o pokretanju novog studija, odnosno o izmjeni postojećeg studija / načinu izvođenja postojećeg studija. Novi studij odobrilo je nadležno stručno tijelo (npr. senat, fakultetsko odnosno akademjsko vijeće te vijeće veleučilišta odnosno upravno vijeće). <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • pravila i procedure za donošenje novog / izmjenu postojećeg studija • dokaz o uključenosti studenata i vanjskih dionika u razvoj novog / izmjenu postojećeg studija • usvojena odluka nadležnoga stručnog tijela o pokretanju studija.			

1.3. Visoko učilište prikupljat će, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija usklađeno je s politikom osiguravanja kvalitete visokog učilišta.</i> <i>Definirani su procesi i ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja studija, kao i metode prikupljanja potrebnih informacija.</i> <i>Definirane su ciljne vrijednosti i rokovi za sve ključne pokazatelje.</i> <i>Povratne informacije od studenata, zaposlenika i, gdje je to moguće, drugih dionika, koristit će se za kontinuirano unapređivanje studija.</i> <i>Praćenjem će se utvrđivati jesu li raspodjela ECTS bodova, definirani ishodi učenja i procijenjeno opterećenje ostvarivi, realni i primjereni.</i> <i>Definirani su mehanizmi provjere i prilagodbe načina izvođenja i nastavnih metoda te metoda vrednovanja i ispitivanja.</i> <i>U procesima praćenja koristit će se podaci o trajanju studija, stopi završnosti i stopi odustajanja od studija.</i> <i>Rezultati procesa praćenja i akcijski planovi bit će javno objavljeni.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • objavljena politika osiguravanja kvalitete • procesi i podaci koji će se koristiti za praćenje raznih aspekata studija • ključni pokazatelji praćenja kvalitete studija i metode njihova prikupljanja • plan osiguravanja kvalitete studijskog programa s ciljanim vrijednostima za ključne pokazatelje i rokove • pravila, postupci, aktivnosti za usvajanje i osiguravanje kvalitete studija i njihova kontinuiranog unapređivanja • procesi osiguravanja kvalitete načina izvođenja studija i korištenih nastavnih metoda, metoda učenja te metoda vrednovanja ispitivanja (ankete, upitnici, fokus grupe i sl.) • postupci provedbe unapređenja studija.			

1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih, odnosno o izmjenama postojećih studija.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Informacije koje visoko učilište objavljuje jasne su, pregledne, ažurne i lako pretražive te javno dostupne.</i> <i>Visoko učilište objavljuje informacije o uvjetima upisa, predviđenim ishodima učenja programa, metodama poučavanja i vrednovanja, kvalifikacijama koje se stječu.</i> <i>Visoko učilište objavljuje informacije o mogućnostima nastavka studiranja ili zapošljavanja završenih studenata.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • brošure o studijima • dani otvorenih vrata • organizacija smotri za potencijalne kandidate • mrežne stranice visokog učilišta.			

II. Studijski program

2.1. <i>Predloženi studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.*</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Predloženi studijski program usklađen je sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • standard kvalifikacije upisan u Registar HKO-a • prijedlog studijskog programa.			

* Ako u Registar HKO-a nije upisan standard kvalifikacije, standard nije primjenjiv.

2.2. <i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EQF-a.</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa jasno su definirani i pri tome su korišteni primjeri dobre prakse za definiranje predviđenih ishoda učenja (npr. Vodič za korištenje ECTS-a iz 2015.).</i> <i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim standardima za tu struku te osiguravaju suvremenost programa.</i> <i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključenje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge potrebe pojedinca, društva ili znanstvene discipline (ako je primjenjivo).</i> <i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa usporedivi su s predviđenim ishodima učenja srodnih programa u Republici Hrvatskog i zemljama EU.</i> <i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa uključuju i razvoj generičkih (općih/ključnih/prenosivih) i stručno specifičnih kompetencija.</i> <i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s opisnicama razine HKO-a i EQF-a na kojoj se program predlaže.</i> <i>Ako se program predlaže na diplomskoj razini, predviđeni ishodi učenja tog programa odražavaju jasnu razliku u razini u odnosu na postojeći studijski program prijediplomske razine.</i> <i>Ako se predlaže diplomski studij, visoko učilište ima ispravu o akreditiranom prijediplomskom studiju iz istoga znanstvenog ili umjetničkog polja.</i> <i>Ako se predlaže sveučilišni specijalistički studij, visoko učilište ima ispravu o akreditiranom diplomskom odnosno sveučilišnom integriranom prijediplomskom i diplomskom studiju iz istoga znanstvenog ili umjetničkog polja.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • prijedlog studijskog programa • anketa poslodavaca o potrebnim kompetencijama na tržištu rada • analiza usklađenosti s potrebama tržišta rada • usklađenost predviđenih ishoda učenja s preporukama strukovnih udruga, gdje je primjenjivo			

- usklađenost predviđenih ishoda učenja s međunarodno definiranim ishodima učenja za tu struku, ako postoje
- usklađenost predviđenih ishoda učenja s opisnicama razine HKO-a
- Tablica 1. Matrica povezivanja skupova ishoda učenja iz standarda kvalifikacije s ishodima učenja studija.

2.3. <i>Predviđeni ishodi učenja kolegija usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko učilište jasno je definiralo predviđene ishode učenja svih elemenata studijskog programa (kolegiji, moduli, vježbe, seminari, praksa, projekti itd.).</i> <i>Popis ishoda učenja svakog elementa studijskog programa opsežan je i detaljan, u njemu je navedeno što student treba savladati po uspješnom završetku rada i učenja u okviru svakog elementa.</i> <i>Visoko učilište provjerava i osigurava usklađenost ishoda učenja na razini studijskog programa i kolegija.</i> <i>Predviđeni ishodi učenja kolegija uključuju i razvoj generičkih (općih/ključnih/prenosivih) i stručno specifičnih kompetencija.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • prijedlog studijskog programa • pravilnik o studiranju i/ili ocjenjivanju • predviđeni ishodi učenja studijskog programa • predviđeni ishodi učenja kolegija • Tablica 2. Ishodi učenja na razini studija.			

2.4. Sadržaj studijskog programa omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Studijski program, osim stručno specifičnih znanja, predviđa i stjecanje generičkih kompetencija.</i> <i>Sadržaj studija osigurava horizontalnu i vertikalnu mobilnost studenata u nacionalnom i europskom prostoru obrazovanja.</i> <i>Visoko učilište dokazuje usklađenost sadržaja svakog kolegija s predviđenim ishodima učenja tog kolegija.</i> <i>Visoko učilište osigurava odgovarajući slijed pojedinih kolegija i jasno je definiralo preduvjete za upis svakoga pojedinog kolegija.</i> <i>Temeljne discipline za stjecanje svih stručnih kompetencija dobro su zastupljene.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • prijedlog studijskog programa • predviđeni ishodi učenja studijskog programa i svakog kolegija • preduvjeti upisa pojedinih kolegija • uključenost temeljnih disciplina potrebnih za struku.			

2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>ECTS bodovi dodjeljuju se u skladu s pravilima i preporukama važećima unutar Europskog prostora visokog obrazovanja.</i> <i>ECTS bodovi dodjeljuju se za svaki element studijskog programa na temelju ukupnoga studentskog opterećenja, što uključuje sve planirane aktivnosti.</i> <i>Za svaku studijsku obvezu dodijeljen je odgovarajući broj ECTS bodova u skladu sa stvarnim studentskim opterećenjem.</i> <i>Visoko učilište ima odgovarajuće mehanizme za usklađivanje ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • prijedlog studijskog programa • ECTS bodovi dodijeljeni kolegijima na studijskom programu • predviđeni mehanizmi za provjeru usklađenosti definiranih ECTS bodova i stvarnog opterećenja studenata • predviđeni mehanizmi za poboljšanje i reviziju studentskog opterećenja iskazanog ECTS bodovima.			

2.6. <i>Studentska/stručna praksa sastavni je dio studijskog programa (ako je primjenjivo).</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Studentska/stručna praksa čini dio studijskih programa i provodit će se izvan visokog učilišta u suradnji s tržištem rada, gdje je to primjenjivo.</i> <i>Studentskoj/stručnoj praksi dodijeljen je odgovarajući broj ECTS bodova.</i> <i>Osigurani su mehanizmi za provedbu studentske/stručne prakse na sustavan i odgovoran način koji će omogućiti postizanje predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom/stručnom praksom.</i> <i>Predviđena je mogućnost učenja i stjecanja praktičnih vještina.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • prijedlog studijskog programa u kojem su navedene praktične vještine • predviđeni ishodi učenja studijskog programa i pojedinih kolegija koji uključuju i stjecanje praktičnih vještina • postupak provjere postizanja predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom/stručnom praksom • broj ECTS bodova dodijeljenih studentskoj/stručnoj praksi • ugovori s poslodavcima, pravilnik o studentskoj/stručnoj praksi • povratne informacije poslodavaca u suradnji s kojima će se provoditi studentska/stručna praksa • predviđeni mehanizmi za osiguravanje kvalitete studentske/stručne prakse (dnevnik prakse, evaluacijski upitnici za studente i mentore s visokog učilišta i izvan njega i sl.).			

2.7. <i>Ako je riječ o studiju čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Studij je usklađen s minimalnim uvjetima osposobljavanja propisanim direktivama EU i Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.</i> <i>Predloženi studij nalazi se na popisu reguliranih profesija u Republici Hrvatskoj, gdje je primjenjivo.</i> <i>Visoko učilište uvažava i primjenjuje preporuke strukovnih udruga.</i> <i>Završeni studenti konkurentni su na nacionalnom i međunarodnom tržištu rada.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • mišljenje nadležnog tijela o ispunjavanju propisanih uvjeta za regulirane profesije (prema popisu reguliranih profesija u Republici Hrvatskoj) • suglasnost/mišljenje nadležne strukovne komore prema službenom popisu reguliranih profesija ili druge strukovne udruge (ako postoji) o prihvatanju predloženoga studijskog programa i mogućnosti polaganja stručnog ispita • analiza usklađenosti studijskog programa s propisima i preporukama.			

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. <i>Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studij jasno su definirani i transparentni te jamče potrebno predznanje studenata.</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Jasno su predviđeni odgovarajući kriteriji za upis ili nastavak studija.</i> <i>Predviđeni kriteriji za upis ili nastavak studija osiguravaju izbor kandidata s odgovarajućim predznanjem, usklađenim sa zahtjevima studijskog programa.</i> <i>Definirani su postupci priznavanja prethodnog učenja.</i> <i>Visoko učilište definiralo je prirodu dokaza koji će biti potrebni/prihvaćeni na upisnom postupku.</i> <i>Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studijski program jasno su definirani, pravodobno objavljeni i javno dostupni.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • jasni kriteriji upisa (vrednovanje uspjeha u srednjoj školi, razina polaganja obveznih ispita državne mature, izborni ispiti, dodatne provjere znanja i vještina) • definirani postupci donošenja odluke o kriterijima upisa • definirani postupci priznavanja domaćih i inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja u slučaju nastavka studija • predviđeni broj studenata na studiju (za prvu godinu studija) • prijedlog načina objave svih informacija u vezi s upisom studenata na studij.			

3.2. Planirane nastavne metode jamče poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Planirani su različiti načini izvođenja nastave u skladu s predviđenim ishodima učenja.</i> <i>Planirane su različite nastavne metode koje potiču interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema, kreativno i kritičko mišljenje te samostalnost i odgovornost (npr. individualni i grupni projekti, suradničko učenje, problemska nastava, terenski rad i ostale interaktivne metode).</i> <i>Planirani načini poučavanja prilagođeni su raznolikoj studentskoj populaciji (netradicionalna studentska populacija, izvanredni studenti, studenti starije životne dobi, podzastupljene* i ranjive skupine** itd.).</i> <i>Opterećenje studenata odgovarajuće je raspodijeljeno tijekom dana, tjedna, semestra i godine kako bi se izbjeglo preopterećivanje studenata.</i> <i>Planira se korištenje naprednih/modernih tehnologija te edukacije djelatnika i osigurani su uvjeti za to.</i> <i>Osigurani su mehanizmi za vrednovanje i prilagođavanje korištenih načina izvođenja nastave i nastavnih metoda.</i> <i>*Podzastupljenost u visokom obrazovanju definira se kao niži udjel određene skupine studenata u odnosu na populacijske podatke, tj. u odnosu na situaciju u drugim europskim zemljama. Identificirane su sljedeće podzastupljene skupine: studenti čiji roditelji imaju niže razine obrazovanja, studentice u tehničkom području i studenti u humanističkom području, stariji studenti, studenti s invaliditetom, studenti s djecom, studenti pripadnici nacionalnih manjina.</i> <i>**Ranjivost shvaćamo kao teškoće u vidu akademske ili društvene integracije studenata, povezane s određenim individualnim osobinama studenata.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • prijedlog studijskog programa i izvedbeni plan nastave • oblici provođenja nastave i korištenja nastavnih metoda • predviđeni mehanizmi praćenja kvalitete načina izvođenja nastave i korištenje nastavnih metoda (ankete, upitnici, razgovori i sl.) • sustavi za e-učenje (LMS, VLS), repozitoriji i sl.			

3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko je učilište za buduće studente osiguralo mogućnost savjetovanja o studiranju i karijernim mogućnostima (npr. tutore, mentore i druge savjetnike kao pomoć studentima u učenju i napredovanju).</i> <i>Visoko je učilište za buduće studente predvidjelo funkcionalne postupke za profesionalno usmjeravanje studenata, psihološko savjetovanje, pravno savjetovanje, podršku studentima s invaliditetom, podršku pri uključivanju u programe odlazne i dolazne mobilnosti te knjižnične službe i studentske službe na sveučilišnoj ili fakultetskoj razini.</i> <i>Predviđena podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji (izvanredni studenti, stariji studenti, studenti iz inozemstva, studenti iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studenti s određenim poteškoćama u svladavanju gradiva i prolasku kroz studij itd.).</i> <i>Visoko učilište zapošljava primjeren broj kvalificiranih stručnih, administrativnih i tehničkih djelatnika.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • pravilnik o studiranju, pravilnik o ustroju radnih mjesta • informacijski paketi za nove studente • broj, obrazovna struktura i dostupnost zaposlenika u knjižnici i administrativnim službama • odluke o ustrojavanju i pravilnici o radu knjižničnih i savjetodavnih službi • osnovane službe za potporu i savjetovanje studenata (psihološko, akademsko/studijsko, pravno, karijerno) na razini sastavnice ili sveučilišta • dostupnost nastavnika studentima (npr. objavljeno vrijeme konzultacija).			

3.4. <i>Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.</i>	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasno su opisani i njihovo se objavljivanje planira prije početka izvođenja pojedinih kolegija.</i> <i>Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni su s predviđenim ishodima učenja.</i> <i>Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni su s predviđenim nastavnim metodama.</i> <i>Predviđeni su mehanizmi koji osiguravaju nepristranost i objektivnost vrednovanja i ocjenjivanja studentskih postignuća.</i> <i>Predviđene metode vrednovanja uzimaju u obzir posebne okolnosti studiranja za pojedine grupe studenata (prilagodba ispitnih postupaka, npr. za studente s invaliditetom), a da se pri tome osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja.</i> <i>Predviđena je mogućnost studentske žalbe i davanje povratnih informacija o rezultatima vrednovanja i ocjenjivanja.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • prijedlog studijskog programa • kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja • propisan postupak o osiguravanju objektivnosti i dosljednoj provedbi postupaka vrednovanja i ocjenjivanja • propisan postupak za provedbu aktivnosti kojim se onima koji vrednuju studente pruža podrška u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja • propisan postupak prilagodbe ispitnog procesa (npr. za studente s invaliditetom) • predviđen funkcionalan postupak studentske žalbe.			

IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>U vrijeme podnošenja zahtjeva visoko učilište zapošljava nastavnike koji izvode najmanje 50 % svih oblika neposredne nastave prve godine sveučilišnog studija odnosno 35 % svih oblika neposredne nastave prve godine stručnog studija (visoko učilište obvezno je prije početka akademske godine dostaviti Agenciji ugovore o radu kojima dokazuje ispunjavanje kriterija iz članka 12 stavka 43. ovog članka Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti 151/22)</i> dokazati da zadovoljava navedeni uvjet za narednu godinu izvođenja studija). Visoko učilište zapošljava odgovarajući broj nastavnika u punom radnom vremenu na neodređeno vrijeme. <i>Na studijima u polju filologije najviše polovica nastavnika može biti izabrana na nastavno radno mjesto lektora, višeg lektora i lektora savjetnika.</i> <i>Omjer ukupnog broja upisanih studenata i nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu te naslovnih nastavnika nije veći od 30 : 1 (pri izračunu omjera, udio radnog vremena nastavnika koji su zaposleni u dijelu radnog vremena pribraja se do punoga radnog vremena jednog nastavnika).</i> <i>Ukupno godišnje nastavno opterećenje svih nastavnika ne premašuje 20 % ukupnoga godišnjeg nastavnog opterećenja (u slučaju javnog visokog učilišta).</i> <i>Ukupno godišnje nastavno opterećenje pojedinog nastavnika ne premašuje 20 % ukupnoga godišnjeg nastavnog opterećenja.</i> <i>Nastavnici su kvalificirani za kolegij/kolegije koje izvode.</i> <i>Nositelji kolegija kvalificirani su za kolegij na kojem su nositelji.</i> <i>Visoko učilište jasno je definiralo način na koji će pružati podršku nastavnicima u njihovu znanstvenom, nastavnom i/ili stručnom te profesionalnom razvoju.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • podaci o pokrivenosti nastave za studijski program			

- podaci o omjeru studenta i nastavnika
- podaci o nastavnom opterećenju nastavnika
- podaci o broju nastavnika s akademskim stupnjem doktora znanosti
- podaci o svakom angažiranom nastavniku na studijskom programu (životopis, ugovor o radu, odluka o izboru u zvanje, prijava na zdravstveno i mirovinsko osiguranje)
- podaci o nositeljima kolegija
- usklađenost kadrovskih uvjeta s odgovarajućim standardom HKO-a
- Tablica 3. Omjer nastavnika i studenata na visokom učilištu
- Tablica 4. Vrijednost svih oblika neposredne nastave na studiju
- Tablica 5. Nastavnici na studiju.

4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikla- dni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Vanjski suradnici posjeduju relevantno radno iskustvo.</i> <i>Vanjski suradnici u nastavni proces uključuju najnovija istraživanja, trendove i stručna znanja s tržišta rada.</i> <i>Visoko učilište potiče sudjelovanje vanjskih suradnika u mentorstvu završnih i diplomskih radova.</i> <i>Visoko učilište potiče održavanje studentske/stručne prakse u matičnoj ustanovi vanjskog suradnika.</i> <i>Za vanjske suradnike iz gospodarstava i/ili inozemstva visoko učilište organizira edukacije o načinu pripreme i izvođenja nastave te ih upoznaje s propisima i praksama iz visokog obrazovanja (npr. upoznatost s ECTS-ima, ishodima učenja, nastavnim metodama).</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • popis vanjskih suradnika, ustanova njihova zaposlenja i radnog mjesta • kvalificiranost vanjskih suradnika za kolegije koje izvode (dostavljeni životopisi) • priložena pismena izjava svakoga vanjskog suradnika da je spreman izvoditi nastavu • pismena izjava čelnika visokog učilišta u kojoj je nastavnik zaposlen te naveden kolegij i razdoblje za koje se izdaje dozvola • primjeri komentorstva • ugovor o organiziranju studentske/stručne prakse • Tablica 5. Nastavnici na studiju.			

4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko učilište ima osiguran najmanje 1 m² prostornog kapaciteta po studentu.</i> <i>Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja i provođenje znanstvene djelatnosti.</i> <i>Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za realizaciju stručnih i/ili znanstvenih istraživanja.</i> <i>Visoko učilište osiguralo je odgovarajući broj računala koja su na raspolaganju studentima i bežični pristup internetu u svim prostorijama namijenjenima studentima.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • podaci o prostoru (isprave o vlasništvu, pravu korištenja ili neka druga isprava iz koje je vidljivo pravo korištenja prostora) • dokaz o osiguranoj vlastitoj opremi ili opremi u najmu potrebnoj za postizanje predviđenih ishoda učenja • prikaz optimalnog broja studenata koji se mogu upisati s obzirom na prostor, opremu i broj nastavnika • dostupnost literature u knjižnici • pristup odgovarajućim bazama podataka • usklađenost materijalnih uvjeta s odgovarajućom razinom HKO-a • Tablica 6. Prostor.			

4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studija.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko učilište osiguralo je nastavnu literaturu za izvođenje predloženog studija.</i> <i>Studentima i nastavnicima predloženog studija dostupna su sredstva informacijsko-komunikacijske tehnologije.</i> <i>Studentima i nastavnicima predloženog studija omogućen je pristup knjižničnoj građi u tiskanom i/ili elektroničkom obliku.</i> <i>Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetna studiranja u skladu s, među ostalim, uvjetima propisanim Standardom za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice (NN 81/22).</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • uvid u prostorije knjižnice • dostupnost suvremene nastavne literature • broj primjeraka obvezne literature za svaki od kolegija na predloženom studiju • odgovarajuće pretplaćene bibliografske baze podataka i baza podataka s cjelovitim tekstom • dostupnost mrežnog kataloga knjižnice visokog učilišta • dostupnost nastavnih sadržaja putem zaštićenih stranica • Tablica 7. Opremljenost knjižnice.			

4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa.	Nije ispunjen	Djelomično ispunjen	Ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Osigurana su financijska sredstva potrebna za izvođenje studijskog programa i postizanje predviđenih ishoda učenja.</i> <i>Visoko učilište dokazuje financijsku održivost i učinkovitost.</i> <i>Javno visoko učilište dokazuje raspolaganje sredstvima potrebnim za izvođenje studija zaključenim programskim ugovorom, projekcijom prihoda od školarina ili drugim prihodima.</i> <u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u> • izračun predviđenog troška planiranoga studijskog programa (po studentu, po godini studiranja) • financijski plan prihoda i rashoda za razdoblje od najmanje tri godine iz kojeg je razvidan izvor financiranja svih postojećih studijskih programa i planiranoga studijskog programa, kao i struktura rashoda • dokaz o osiguranim financijskim sredstvima u skladu s troškovnikom • Tablica 8. Financijska održivost.			

Članak 3.

Standardi kvalitete objavljuju se na mrežnoj stranici Agencije te stupaju na snagu na dan objave.

Predsjednica Akreditacijskog savjeta

prof. dr. sc. Mirjana Hruškar