



STRATEGIJA

AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE

2010. - 2014.



agencija za znanost i visoko obrazovanje



STRATEGIJA

AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE

2010. - 2014.

Zagreb, travanj 2010.



Sadržaj

Predgovor	4
Trenutačna situacija u okruženju djelovanja Agencije	6
O Agenciji	8
Interna organizacija	8
Djelatnost Agencije	9
SWOT analiza	10
Misija, vizija, svrha i vrijednosti	11
Ciljevi	12
Pozicioniranje Agencije	13
Kultura organizacije	13
Strateški plan	14
Opći ciljevi	14
I. Osiguravanje i unapređivanje kvalitete sustava znanosti i visokog obrazovanja	15
1.1. Osigurati da sve institucije u sustavu znanosti i visokog obrazovanja i svi studijski programi zadovoljavaju minimalne uvjete kvalitete	15
1.2. Unapređivati kvalitetu institucija u sustavu znanosti i visokog obrazovanja i kvalitetu studijskih programa	15
1.3. Potpora radu strateških i stručnih tijela u sustavu znanosti i visokog obrazovanja	16
1.4. Pružanje informatičke podrške ključnim poslovnim procesima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti	16
1.5. Pružanje ekspertize i edukacija radi unapređivanja kvalitete na razini sustava visokog obrazovanja i znanosti	17
1.6. Pridonositi jednakosti pristupa visokom obrazovanju	17
1.7. Poticanje akademske mobilnosti i mobilnosti u svrhu pristupa tržištu rada	18
II. Nacionalna i međunarodna prepoznatljivost i vjerodostojnost AZVO-a	19
2.1. Unapređenje interne kulture kvalitete	19
2.2. Punopravno članstvo u međunarodno priznatim udruženjima (ENQA-i, EQAR-u, ECA-i i dr.)	20
2.3. Jačanje uloge AZVO-a na nacionalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini	21
2.4. Očuvanje javnog povjerenja u AZVO	21
Zaključak	22
Operativni plan aktivnosti za 2010. godinu.	24
Kratice	35

Predgovor

Agencija za znanost i visoko obrazovanje od svog osnutka inicira i aktivno sudjeluje u nizu promjena i reformi na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju. Važna uloga Agencije za znanost i visoko obrazovanje bila je pomoći dionicima u sustavu visokog obrazovanja razumjeti važnost stalnog unapređivanja kvalitete, kao i dokazati vlastite sposobnosti na stručnim i neovisnim djelovanjima u pravcu promjena. Kako bi što bolje odgovorila na te izazove, Agencija je intenzivno razvijala svoju stručnost učeći na najboljim primjerima europske i svjetske prakse te vlastitom iskustvu u postupcima osiguravanja kvalitete, unatoč donedavno neodgovarajućem zakonskom okviru i nedovoljnoj prepoznatljivosti u društvu.

Danas je Agencija, u pravom smislu te riječi, neovisna organizacija s djelatnošću od javnog interesa, prepoznatljiva u sustavu visokog obrazovanja. Naša je uloga provoditi različite postupke vanjskog vrednovanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti, obrazovati i kontinuirano usavršavati stručnjake u području osiguravanja kvalitete, savjetovati visoka učilišta i znanstvene organizacije u unapređivanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti. Od presudnog je značenja prepoznati potrebe svih dionika razvijanjem kvalitetne komunikacije te ih poticati u izgradnji mehanizama za osiguravanje kvalitete.

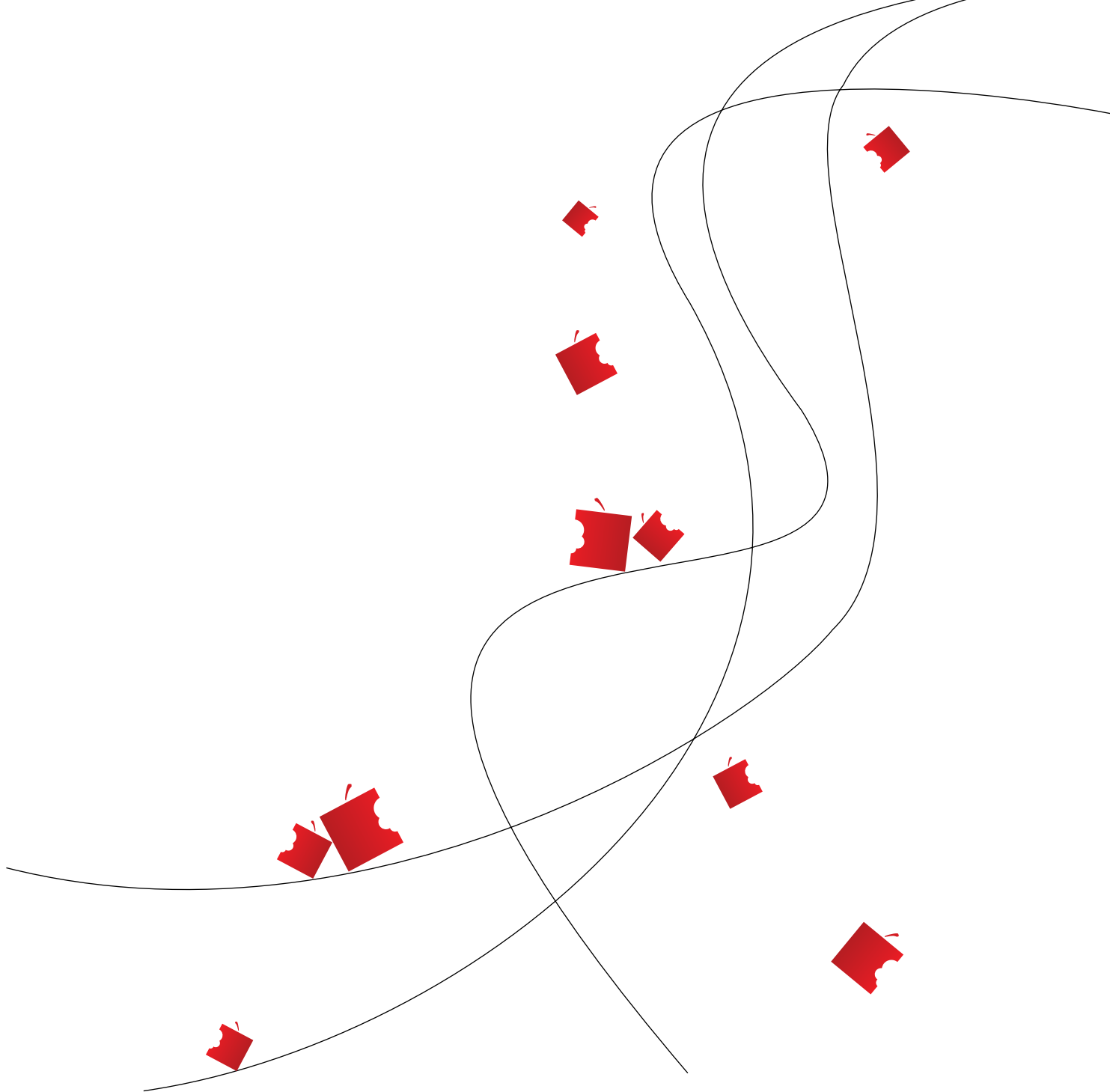
Od samoga svog osnutka, Agencija je najveću pozornost poklanjala opravdavanju javnog povjerenja. Stoga smo u postupke donošenja naših odluka uvijek uključivali sve dionike u sustavu, posebice studente, a od ove godine i predstavnike nevladinih i neprofitnih udruga te gospodarstva, čime želimo potaknuti promjene u načinu rada javnih službi.

Pred Vama je strateški dokument za razdoblje 2010. - 2014. koji je rezultat promišljanja svih djelatnika Agencije, posebice čelnih osoba zaduženih za pojedina područja te promjena koje su nastupile donošenjem posebnog zakona koji uređuje područje osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, kao i ovlasti AZVO-a. Budući da je pred nama dovršenje svih započetih reformi vezanih uz harmonizaciju hrvatskoga visokog obrazovanja s europskim, želimo osnažiti suradnju s ostalim agencijama u Europi i SAD-u te pridonijeti jačanju europske dimenzije osiguravanja kvalitete.

U narednom petogodišnjem razdoblju, spremni smo suočiti se sa svim izazovima na koje ćemo naići pri ispunjavanju zadanih ciljeva.



prof. dr. sc. Jasmina Havranek,
ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje



Trenutačna situacija u okruženju djelovanja Agencije

Proces globalizacije iznjedrio je niz promjena koje su potaknule porast utjecaja gospodarstva i slabljenje utjecaja države na područje visokog obrazovanja. U posljednjem se desetljeću u Republici Hrvatskoj intenzivno radi na reformama u visokom obrazovanju koje su vezane uz proces usklađivanja visokog obrazovanja s načelima Bolonjske deklaracije radi njegove prepoznatljivosti u Europskom prostoru visokog obrazovanja. Reforme, između ostalog, podrazumijevaju i uvođenje ciklusa 3-2-3 studiranja i oblikovanje sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima, što je bitan čimbenik usporedivosti studijskih programa u Europskom prostoru visokog obrazovanja i mobilnosti studenata i nastavnika. Svi su studijski programi restrukturirani u skladu s načelima Bolonjske deklaracije, a u tijeku je revizija studijskih programa.

Republika Hrvatska od 2007. godine radi na izradi Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira (HKO-a), instrumenta koji će, između ostalog, olakšati zapošljivost te osobni razvoj pojedinaca. Značaj se HKO-a ogleda i u kvalitetnijem povezivanju potreba tržišta rada s provođenjem obrazovnih programa te u boljem definiranju ishoda učenja. U 2010. godini Republika Hrvatska ulazi u fazu izgradnje institucijske osnove provedbe HKO-a i prihvatanja prijedloga standarda kvalifikacija za sve kvalifikacije koje su stečene ili se steču u Republici Hrvatskoj.

Agencija istovremeno potiče transformaciju hrvatskoga znanstvenog sustava i njegovu prepoznatljivost unutar Europskoga istraživačkog prostora (*European Research Area - ERA*). Bolonjski proces u Europi potaknuo je osnivanje nacionalnih agencija za osiguravanje kvalitete. Uključujući se u taj proces, Vlada Republike Hrvatske osnovala je Agenciju za znanost i visoko obrazovanje, registriranu na Trgovačkom sudu u Zagrebu 8. ožujka 2005. Globalno gledajući, agencije koje se bave osiguravanjem kvalitete neprestano se suočavaju s novim izazovima i zahtjevima. Potičući bolji dijalog i razvoj kulture kvalitete unutar Europskog prostora visokog obrazovanja, osnovani su Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education - ENQA*) i Europski registar za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja (*European Quality Assurance Registrar for Higher Education - EQAR*) s ciljem jačanja suradnje agencija i jamčenja kvalitete njihovog rada.

U započetim reformama harmonizacije hrvatskog sustava visokog obrazovanja i znanosti s načelima Bolonjskog procesa, Agencija za znanost i visoko obrazovanje sudjeluje s ostalim

dionicima u visokom obrazovanju i znanosti kao što su visoka učilišta, znanstvene organizacije, Rektorski zbor, Vijeće veleučilišta i visokih škola, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, Studentski zbor, Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje, Nacionalno vijeće za znanost i Nacionalna zaklada za znanost, visoko školstvo i tehnologijski razvoj RH.

Uz brojne pozitivne promjene, pojavile su se i negativne strane reformi, kao što je inflacija visokih učilišta i njihovih studijskih programa. Pravni su akti koji su trebali popratiti reforme omogućili da se reforme provedu u vrlo kratkom roku, ali nisu definirali procese i uloge svih sudionika u unapređivanju kvalitete. Kako bi hrvatsko visoko obrazovanje moglo postati pokretač društvenog razvoja, nužno je da sama visoka učilišta kontinuirano rade na unapređivanju kvalitete postojećih studijskih programa.

Iz toga je proizašla potreba za vrednovanjem studijskih programa, institucija koje ih izvode te znanstvene djelatnosti uopće, koje se temelji na objektivnim i jasnim kriterijima, kao i izgradnja unutarnjih sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete koji obuhvaćaju sustav mjera i aktivnosti kojima visoka učilišta i znanstvene organizacije potvrđuju vlastitu odgovornost za razvoj kulture kvalitete.

Izmjena je legislative tijekom provedbe reformi omogućila i potaknula kvalitetan nastavak reformi, a uređene su i uloge tijela koje se u Republici Hrvatskoj brinu o osiguravanju i unapređivanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju:

- Visoka su učilišta i znanstvene organizacije odgovorni za učinkovitost i ostvarivanje kvalitetnih ishoda obrazovnih odnosno znanstvenih aktivnosti te je u skladu s tim, javnim sveučilištima iskazano povjerenje time što im je dana ovlast samoakreditacije vlastitih studijskih programa;
- Nacionalnim vijećima, najvišim stručnim tijelima u državi, naglašena je strateška uloga te su ona zadužena za donošenje nacionalne strategije i politike visokog obrazovanja i znanosti, kao i izradu nacionalnih akademskih standarda;
- Nacionalna zaklada za znanost, visoko školstvo i tehnologijski razvoj RH zadužena je, između ostalog, za vrednovanje znanstvenih projekata;
- Rektorski zbor odlučuje o pitanjima od zajedničkog interesa za djelovanje i razvoj sveučilišta u Republici Hrvatskoj;
- Studentski je zbor koordinativno tijelo koje promiče studentske interese.

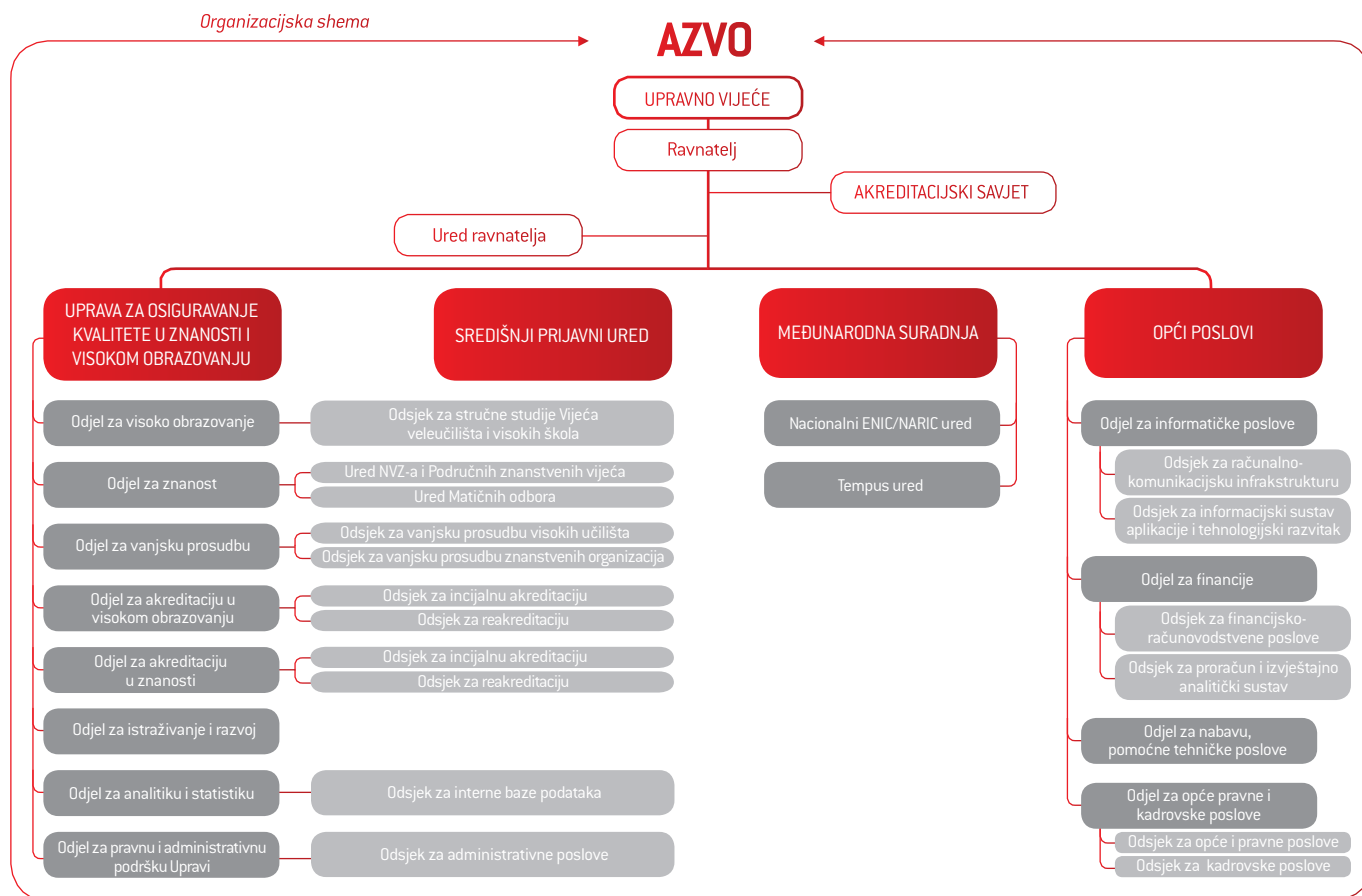
Od svih se dionika u visokom obrazovanju i znanosti očekuje rad u skladu s Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG*) koji je izradila grupa E4 (Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju - ENQA, EUA - Europsko udruženje sveučilišta, ESU – Europski studentski zbor, EURASHE - Europsko udruženje institucija u visokom obrazovanju).

O Agenciji

Interna organizacija

Tijela su AZVO-a Upravno vijeće, ravnatelj i Akreditacijski savjet.

Upravno vijeće upravlja i nadzire rad Agencije te donosi odluke koje se tiču njezina poslovanja. Akreditacijski savjet stručno je tijelo Agencije koje donosi dokumente vezane uz postupke vanjskog vrednovanja i konačno mišljenje o kvaliteti visokih učilišta i znanstvenih organizacija. U obama su tijelima zastupljeni predstavnici svih dionika sustava znanosti i visokog obrazovanja, uključujući i studente, a u radu Akreditacijskog savjeta, radi postizanja većeg stupnja transparentnosti i povjerenja javnosti, sudjeluju i predstavnici nevladinih udruga iz područja visokog obrazovanja i znanosti.



Djelatnost Agencije

Novim je Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/2009) redefiniran djelokrug rada Agencije i utvrđena njezina neovisnost.

U okviru svog djelokruga AZVO provodi sljedeće postupke:

- inicijalnu akreditaciju;
- reakreditaciju;
- tematsko vrednovanje;
- vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu unutarnjih sustava osiguravanja kvalitete (audit);
- stručno priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija;
- poslove povezivanja i uključivanja u međunarodna udruženja i mreže koje se bave osiguravanjem kvalitete u sustavu znanosti i visokog obrazovanja;
- prikupljanje i obradu podataka o sustavu znanosti i visokog obrazovanja;
- objedinjavanje podataka o ispunjavanju uvjeta za upis kandidata na visoka učilišta;
- pružanje informacija o uvjetima upisa na visoka učilišta u Republici Hrvatskoj te o cijelom sustavu znanosti i visokog obrazovanja.

Djelatnost je AZVO-a pobliže uređena Statutom i drugim općim aktima u skladu sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i drugim propisima.

Agencija se zasada u potpunosti financira iz državnog proračuna te koristi sredstva pretprijetnih fondova EU-a. Po Statutu ima mogućnost ostvarivanja vlastitog prihoda.

SWOT analiza

Radi brže prilagodbe i odgovora na trendove u zemlji i širem okruženju, Agencija je izradila *SWOT* analizu na temelju koje su izrađeni strateški ciljevi kao i aktivnosti koje će se poduzeti u ostvarivanju tih ciljeva.

SNAGE

Kompetencije djelatnika
Cjeloživotno obrazovanje djelatnika i praćenje trendova
Neovisnost
Uključenost dionika u aktivnosti Agencije
Rad na osvještavanju javnosti
Poboljšanja postupaka osiguravanja kvalitete
Obrazovna uloga AZVO-a
Razvijanje sustava NISVOZ
Analize na razini sustava
Suradnja s drugim agencijama

SLABOSTI

Infrastruktura (nedostatan prostor)
Iskrivljena percepcija javnosti o AZVO-u
(administrativna/nadzorna uloga)
Interna komunikacija
Status pridružene agencije u ENQA-i
Nedovoljno snažno regionalno pozicioniranje

PRILIKE

Izrada Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira
Novi propisi koji otvaraju nove mogućnosti (za aktivnosti Agencije)
Informiranje javnosti o djelatnosti i ulozi AZVO-a
Veća osviještenost studenata o njihovoj ulozi dionika
(aktivnosti, odgovornosti)
Podrška državnih tijela
Prepoznavanje važnosti osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti
Korištenje prava koje daje punopravno članstvo u EU
Analiza i revizija Bolonjskog procesa na nacionalnoj razini

PRIJETNJE

Iskrivljena percepcija javnosti o AZVO-u (i općenito o agencijama)
Dugogodišnja nepovoljna gospodarska situacija
Nacionalni standardi nisu izrađeni
Mala akademska zajednica
(poznanstva, veća mogućnost sukoba interesa)
Nemotiviranost ostalih dionika (otpor promjenama, slaba suradnja i razmjena iskustava)
Nedovoljna prepoznatljivost hrvatske znanosti i visokog obrazovanja
Nepotpunost i nedostatnost podataka na razini sustava visokog obrazovanja i znanosti

SWOT analiza predstavlja analizu snaga i slabosti Agencije i prilika i prijetnji iz njezine okoline. Agencija intenzivno radi na uklanjanju nedostataka prikazanih *SWOT* analizom. Provođenjem ove strategije želimo ublažiti ili otkloniti prijetnje i slabosti navedene u *SWOT* analizi na koje Agencija može utjecati. Svoje snage nastojimo njegovati i unaprijediti te iskoristiti prilike koje će nam se pružiti.

Misija, vizija, svrha i vrijednosti

MISIJA

Misija je AZVO-a trajno podupirati unapređivanje kvalitete znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja, primjenjujući najbolju europsku i svjetsku praksu.

VIZIJA

Kvaliteta je hrvatskoga visokog obrazovanja i znanosti priznata i prepoznata u međunarodnom kontekstu. Stalnim unapređivanjem kulture kvalitete i svojim doprinosom razvoju znanosti i visokog obrazovanja, AZVO sudjeluje u ostvarenju konkurentnosti hrvatskoga visokog obrazovanja i znanosti u svijetu.

SVRHA

Radi ostvarivanja misije, Agencija usko surađuje s visokim učilištima, znanstvenim organizacijama i ostalim dionicima u visokom obrazovanju i znanosti u:

- unapređivanju kvalitete visokog obrazovanja i znanosti te mogućnostima za stjecanje određenih stupnjeva obrazovanja;
- prenošenju vjerodostojnih informacija o kvaliteti akademskih standarda studentima, rukovodstvima visokih učilišta i društvu;
- uspoređivanju postignutih standarda i kvalitete s kvalitetom i standardima na sličnim institucijama u zemlji i zemljama EU;
- aktivnom praćenju trendova;
- razvijanju kulture kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti.

VRIJEDNOSTI

Agencija u svom radu njeguje:

vjerodostojnost - djelatnici Agencije obavljaju svoje zadatke samostalno, objektivno, pravedno i pošteno, a odluke su i prosudbe koje se donose utemeljene na prikupljenim dokazima;

profesionalnost - Agencija nastoji doseći visoke profesionalne standarde u svom radu;

odgovornost - Agencija je za svoj rad odgovorna društvu u cjelini;

prilagodljivost - Agencija se lako prilagođava potrebama dionika u visokom obrazovanju i znanosti kao i trendovima kako bi odgovorila na sve izazove kojima se osnažuje diverzifikacija visokih učilišta i znanstvenih organizacija;

suradnju - Agencija potiče međusobnu suradnju svih djelatnika u rješavanju mogućih problema ili izazova koji nastaju uvođenjem novih aktivnosti;

otvorenost - iskazuje se transparentnim radom i izgradnjom povjerenja korisnika usluga Agencije. Rezultate rada Agencija objavljuje na mrežnim stranicama i u tiskanim publikacijama (brošure, izvješća, analize).

Ciljevi

DUGOROČNI:

- aktivno sudjelovati u kreiranju politike kvalitete visokoobrazovnog sustava u RH i unapređivati nacionalne smjernice za osiguravanje kvalitete;
- aktivno sudjelovati u osiguravanju i unapređivanju kvalitete visokoobrazovnog i znanstvenog sustava u RH;
- razvijati kulturu kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti;
- ustrojiti nacionalnu mrežu sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti;
- povezati nacionalnu mrežu s međunarodnim mrežama za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja (ENQA-om, INQAAHE-om);
- razvijati i unaprijediti suradnju sa sličnim agencijama u Europi i svijetu.

KRATKOROČNI:

- izgradnja prilagodljive organizacije koja može odgovoriti na sve promjene okoline;
- članstvo u ENQA-i;
- upis u Europski registar za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja (*European Quality Assurance Register in Higher Education - EQAR*).

Pozicioniranje Agencije

U narednom će razdoblju Agencija razvijati svoje djelatnosti vezane uz vrednovanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti kako bi bila ravnopravan i pouzdan partner ostalim dionicima. Istodobno će nastaviti razvijati suradnju s drugim agencijama u Europskoj uniji i raditi na tome da postane vodeća agencija u regiji.

Agencija je zacrtala nekoliko prioriteta:

- biti prepoznata u okruženju djelovanja kao vjerodostojni partner svim dionicima u visokom obrazovanju i znanosti;
- koristiti rezultate stečenog iskustva i dobre prakse te ih prenositi na ostale dionike u visokom obrazovanju i znanosti;
- kontinuirano unapređivati suradnju s ostalim dionicima i partnerima;
- usavršavati osoblje za izradu analiza i ekspertiza potrebnih za unapređenje visokog obrazovanja i znanosti.

Agencija ovim dokumentom precizira misiju, viziju i ciljeve kako bi ostvarila zacrtane prioritete. Da bi ih ostvarila, detaljno su razrađene glavne aktivnosti koje će provesti u narednom razdoblju prema svakom zacrtanom cilju. Razrađeni su i mehanizmi praćenja kojima će se utvrđivati učinkovitost svake aktivnosti za ostvarenje ciljeva odnosno misije u konačnici.

Kultura organizacije

Posebna je pozornost posvećena izgradnji interne kulture kvalitete kako na institucionalnoj razini tako i na razini pojedinca. Poticanjem djelatnika na izražavanje kreativnih ideja s ciljem razvijanja novih zajedničkih stavova, vjerujemo da je moguće unaprijediti kulturu organizacije. Promicanjem se svijesti o učincima vlastitih aktivnosti i o potrebi praćenja učinaka ukupne djelatnosti AZVO-a postiže veća spremnost za prilagodbu promjenama i poboljšavanja. Komunikacija se unutar Agencije konstantno unapređuje uključivanjem sve većeg broja djelatnika u rad na zajedničkim projektima unutar i izvan AZVO-a. Strategija je osmišljena kako bi obuhvatila zahtjeve cjelokupne organizacije orijentirane na kvalitetu izlaznih rezultata. Svjesna rizika koji proizlaze iz okoline, uprava potiče djelatnike da ih prepoznaju i neutraliziraju njihov utjecaj na djelatnost AZVO-a.

Strateški plan

U ovom su dijelu strategije razrađeni opći ciljevi Agencije koji pomažu u ostvarivanju njezine misije i vizije u razdoblju do 2014. godine.

Ciljevi su dodatno razrađeni kroz podciljeve s pratećim aktivnostima za ostvarenje te pokazateljima za mjerenje i mehanizmima praćenja učinkovitosti navedenih aktivnosti.

Opći ciljevi

I. OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE SUSTAVA ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA

Postavljanjem strateškog cilja osiguravanja i unapređivanja kvalitete sustava znanosti i visokog obrazovanja, AZVO namjerava ostvariti svoje dugoročne ciljeve koji se odnose na sudjelovanje u kreiranju politike, nacionalnih smjernica i kulture kvalitete visokoobrazovnog i znanstvenog sustava Republike Hrvatske. U tom je smislu za AZVO posebno važno unaprijediti internu kulturu kvalitete i nastaviti rad na izgradnji nacionalnoga informacijskog sustava znanosti i visokog obrazovanja, a za dionike uspostaviti nacionalnu mrežu sustava osiguravanja kvalitete.

II. NACIONALNA I MEĐUNARODNA PREPOZNATLJIVOST I VJERODOSTOJNOST AZVO-A

U okviru je strateškog cilja izgradnje nacionalne i međunarodne prepoznatljivosti i vjerodostojnosti AZVO-a potrebno ostvariti dugoročne ciljeve povezivanjem nacionalne mreže s međunarodnim mrežama za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja te razvijati i unapređivati suradnju sa sličnim agencijama u Europi i svijetu. U tom je smislu posebno važno raditi na što bržem učlanjenju u ENQA-u i upisu u EQAR u skladu s trajnim nastojanjem jačanja vjerodostojnosti AZVO-a.

I. Osiguravanje i unapređivanje kvalitete sustava znanosti i visokog obrazovanja

1.1. OSIGURATI DA SVE INSTITUCIJE U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA I SVI STUDIJSKI PROGRAMI ZADOVOLJAVAJU MINIMALNE UVJETE KVALITETE

Aktivnosti:

- inicijalna akreditacija temeljena na europskim i nacionalnim standardima;
- reakreditacija temeljena na europskim i nacionalnim standardima.

Ključni pokazatelji

- postotak pozitivnih akreditacijskih preporuka u odnosu na ukupan broj provedenih postupaka vrednovanja.

Mehanizmi praćenja:

- analize na razini cijeloga sustava.

1.2. UNAPREĐIVATI KVALITETU INSTITUCIJA U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA I KVALITETU STUDIJSKIH PROGRAMA

Aktivnosti:

- reakreditacija s ocjenom kvalitete, preporukama za poboljšanje i naknadnim praćenjem;
- vanjska neovisna prosudba sustava osiguravanja kvalitete;
- tematsko vrednovanje.

Ključni pokazatelj:

- postotak izdanih pisama očekivanja u odnosu na ukupan broj provedenih postupaka vrednovanja;
- postotak izdanih certifikata o stupnju razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete u odnosu na ukupan broj provedenih vanjskih prosudbi;
- broj obavljenih tematskih vrednovanja u odnosu na broj zahtjeva.

Mehanizmi praćenja:

- postupak naknadnog praćenja visokih učilišta i znanstvenih organizacija;
- analiza upitnika o zadovoljstvu VU-a i stručnjaka za vanjsku prosudbu;
- analiza upitnika o samovrednovanju stručnjaka za vanjsku prosudbu;
- analiza ishoda tematskog vrednovanja.

1.3. POTPORA RADU STRATEŠKIH I STRUČNIH TIJELA U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA

Aktivnosti:

- organizacija sjednica strateških i stručnih tijela u sustavu znanosti i visokog obrazovanja;
- dovršetak postupaka vanjskog vrednovanja visokih učilišta i studijskih programa započetih sukladno ranije važećim odredbama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (ZZDVO-a).

Ključni pokazatelj:

- broj održanih sjednica;
- broj zaključnih dokumenata (zapisnici, zaključci, odluke, preporuke);
- broj dovršenih postupaka vanjskog vrednovanja visokih učilišta i studijskih programa započetih sukladno ranije važećim odredbama ZZDVO-a.

Mehanizmi praćenja:

- analiza realizacije godišnjeg plana.

1.4. PRUŽANJE INFORMATIČKE PODRŠKE KLJUČNIM POSLOVNIM PROCESIMA U SUSTAVU VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI

Aktivnosti:

- izgradnja NISVOZ-a;
- uspostavljanje informatičke podrške postupcima vanjskog osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju;
- unapređenje sustava prijave na studijske programe;
- umrežavanje jedinica za osiguravanje kvalitete.

Ključni pokazatelji:

- uspostavljanje registara studijskih programa, nastavnika, studenata, znanstvenika;
- izrada statističkih izvješća;
- broj studijskih programa koji su dodani u sustav nakon prve godine rada sustava;
- omjer umreženih i osnovanih jedinica za osiguravanje kvalitete.

Mehanizmi praćenja:

- analiza zadovoljstva korisnika i administratora sustava.

1.5. PRUŽANJE EKSPERTIZE I EDUKACIJA RADI UNAPREĐIVANJA KVALITETE NA RAZINI SUSTAVA VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI

Aktivnosti:

- analiza na razini cijelog sustava;
- stručna podrška donošenju odluka strateških i stručnih tijela;
- prijenos znanja dionicima;
- obuka i uključivanje stranih stručnjaka u aktivnosti AZVO-a.

Ključni pokazatelji:

- broj stručnjaka za vanjsko osiguravanje kvalitete u odnosu na godišnji plan vrednovanja;
- omjer stranih i domaćih stručnjaka koji su sudjelovali u ekspertizama.

Mehanizmi praćenja:

- analiza upitnika o zadovoljstvu korisnika ekspertizama (visoka učilišta, članovi povjerenstava, članovi strateških tijela i ostalih dionika);
- analiza upitnika o zadovoljstvu polaznika radionica, seminara i obuka.

1.6. PRIDONOSITI JEDNAKOSTI PRISTUPA VISOKOM OBRAZOVANJU

Aktivnosti:

- izrada rang-lista kandidata za upis na studijske programe na temelju jasnih kriterija;
- prikupljanje i obrađivanje podataka kandidata koji nisu obuhvaćeni e-maticom;
- informiranje o studijskim programima radi olakšanja izbora;
- unapređivanje NISpVU-a.

Ključni pokazatelji:

- broj prijava na studijske programe u odnosu na ukupni broj kandidata;
- broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa od ukupno prijavljenih;
- broj studenata koji prelaze s jednog na drugi studijski program;
- broj kandidata za koje je potreban ručni unos ili provjera podataka.

Mehanizmi praćenja:

- analize podataka koje se nalaze u NISpVU-u.

1.7. POTICANJE AKADEMSKE MOBILNOSTI I MOBILNOSTI U SVRHU PRISTUPA TRŽIŠTU RADA

Aktivnosti:

- predlaganje izmjena i dopuna važećih propisa radi dodatnog usklađivanja s dobrom europskom praksom;
- poticanje donošenja bilateralnih i multilateralnih sporazuma u području priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija;
- kontinuirano informiranje javnosti o utjecaju priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija na mobilnost, uključujući i sve dionike u sustavu;
- objavljivanje informacija o nacionalnom sustavu visokog obrazovanja na stranim jezicima;
- objavljivanje informacija o usporedivosti inozemnih visokoškolskih razina obrazovanja s nacionalnim razinama obrazovanja;
- broj upita upućenih Nacionalnom ENIC/NARIC uredu;
- izgradnja mreže kontakata za rad na priznavanju stručnih kvalifikacija.

Ključni pokazatelji:

- broj zahtjeva za priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u RH;
- broj sklopljenih sporazuma u području priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija;
- broj upita upućenih Nacionalnom ENIC/NARIC uredu.

Mehanizmi praćenja:

- ankete o zadovoljstvu korisnika;
- statistička analiza zahtjeva za priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija;
- analiza razvijenosti mreže kontakata;
- godišnje izvješće.

*II Nacionalna i
međunarodna
prepoznatljivost i
vjerodostojnost
AZVO-a*

2.1. UNAPREĐENJE INTERNE KULTURE KVALITETE

2.1.1. Povećanje zadovoljstva djelatnika AZVO-a

Aktivnosti:

- jačanje interakcija i timski rad djelatnika AZVO-a;
- uključivanje djelatnika u proces odlučivanja na svim razinama AZVO-a;
- neprestano usavršavanje djelatnika AZVO-a;
- unapređenje komunikacije i motivacije djelatnika.

Ključni pokazatelji:

- zadovoljstvo djelatnika.

Mehanizmi praćenja:

- upravina ocjena iz dokumenata SUK-a.

**2.1.2. Unapređivanje sustava upravljanja kvalitetom (SUK-a) u skladu sa
zahtjevima norme ISO 9001:2008**

Aktivnosti:

- Priručnik i ostale dokumente SUK-a uskladit ćemo sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i drugim podzakonskim aktima.

Ključni pokazatelji:

- broj izrađenih dokumenata (radnih uputa, pisanih postupaka i obrazaca) u odnosu na postupke vanjskog vrednovanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Mehanizmi praćenja:

- analiza pokrivenosti postupaka vanjskog vrednovanja i ocjena potpunosti izrađenih dokumenata;
- izvješće unutarnjeg *audita*;
- upravina ocjena učinkovitosti SUK-a;
- izvješće vanjskog *audita*.

2.1.3. Izgradnja sustava osiguravanja kvalitete

Aktivnosti:

- uspostavljanje mehanizama praćenja (monitoring).

Ključni pokazatelji:

- broj uspostavljenih mehanizama praćenja u odnosu na broj aktivnosti AZVO-a.

Mehanizmi praćenja:

- analiza učinkovitosti mehanizama praćenja;
- godišnje izvješće o radu AZVO-a;
- unutarnja prosudba u skladu s međunarodnim standardima (ESG-om i dr.).

2.2. PUNOPRAVNO ČLANSTVO U MEĐUNARODNO PRIZNATIM UDRUŽENJIMA

(ENQA-I, EQAR-U, ECA-I I DR.)

Aktivnosti:

- izrada svih relevantnih dokumenata za rad AZVO-a;
- izrada samoanalize;
- odabir koordinatora postupaka akreditacije AZVO-a.

Ključni pokazatelji:

- punopravno članstvo.

Mehanizmi praćenja:

- vanjsko vrednovanje AZVO-a (akreditacija).

2.3. JAČANJE ULOGE AZVO-a NA NACIONALNOJ, REGIONALNOJ I MEĐUNARODNOJ RAZINI

Aktivnosti:

- organiziranje domaćih, regionalnih i međunarodnih konferencija, seminara, radionica;
- sporazumi o raznim vidovima suradnje;
- sudjelovanje u međunarodnim projektima;
- predstavljanje na stručnim skupovima;
- razmjena stručnjaka;
- razmjena iskustava dobre prakse (posjeti stručnjaka iz drugih agencija).

Ključni pokazatelji:

- broj organiziranih domaćih, regionalnih i međunarodnih konferencija, seminara, radionica;
- broj sporazuma o raznim vidovima suradnje;
- broj međunarodnim projekata u kojima AZVO sudjeluje;
- broj stranih stručnjaka koji su sudjelovali u aktivnostima AZVO-a.

Mehanizmi praćenja:

- analiza pozicije AZVO-a.

2.4. OČUVANJE JAVNOG POVJERENJA U AZVO

Aktivnosti:

- uključivanje nevladinih i neprofitnih organizacija u rad AZVO-a;
- uključivanje svih dionika u sustavu znanosti i visokog obrazovanja u rad AZVO-a;
- objava izvješća te analiza i statistika na razini sustava;
- redovito izdavanje publikacija, letaka, brošura i dr. informativnih sadržaja o aktivnostima AZVO-a i sustava znanosti i visokog obrazovanja;
- jačanje suradnje s relevantnim medijima;
- redovito ažuriranje i unapređivanje mrežnih stranica AZVO-a;
- razmjena informacija s dionicima, stručnom i širom javnošću;
- osmišljavanje promotivnih aktivnosti s ciljem poboljšanja percepcije AZVO-a u javnosti.

Ključni pokazatelji:

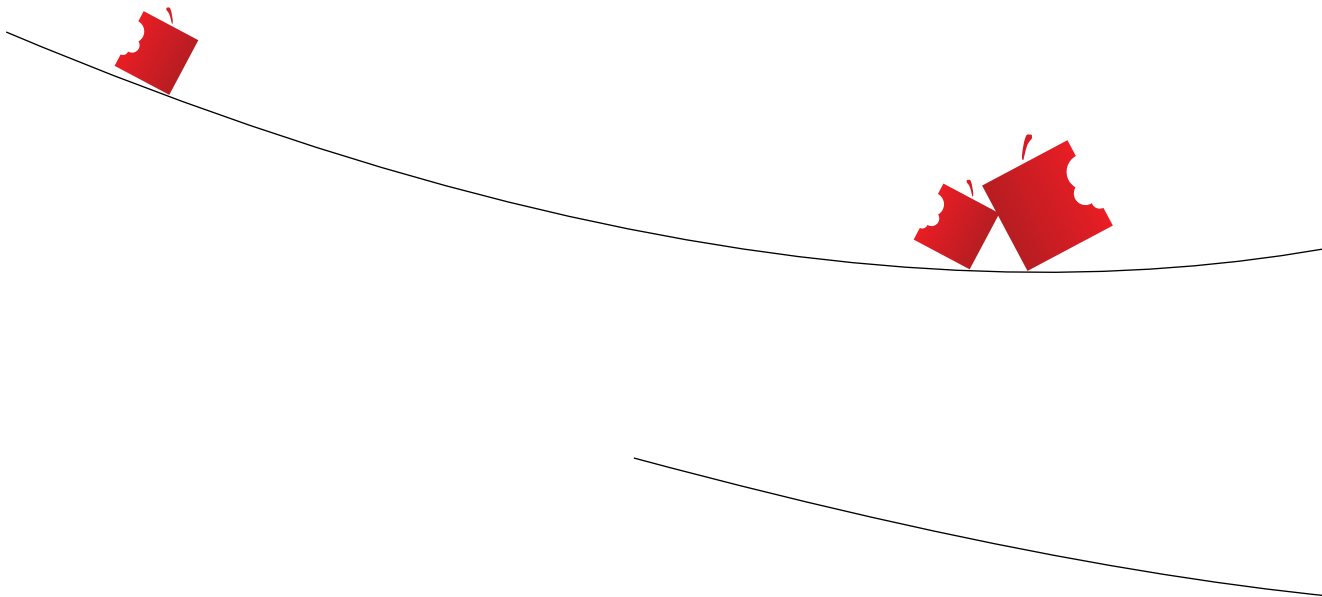
- rastuća dinamika promotivnih aktivnosti;
- omjer pozitivnih medijskih objava u odnosu na negativne;
- pozitivna javna percepcija AZVO-a.

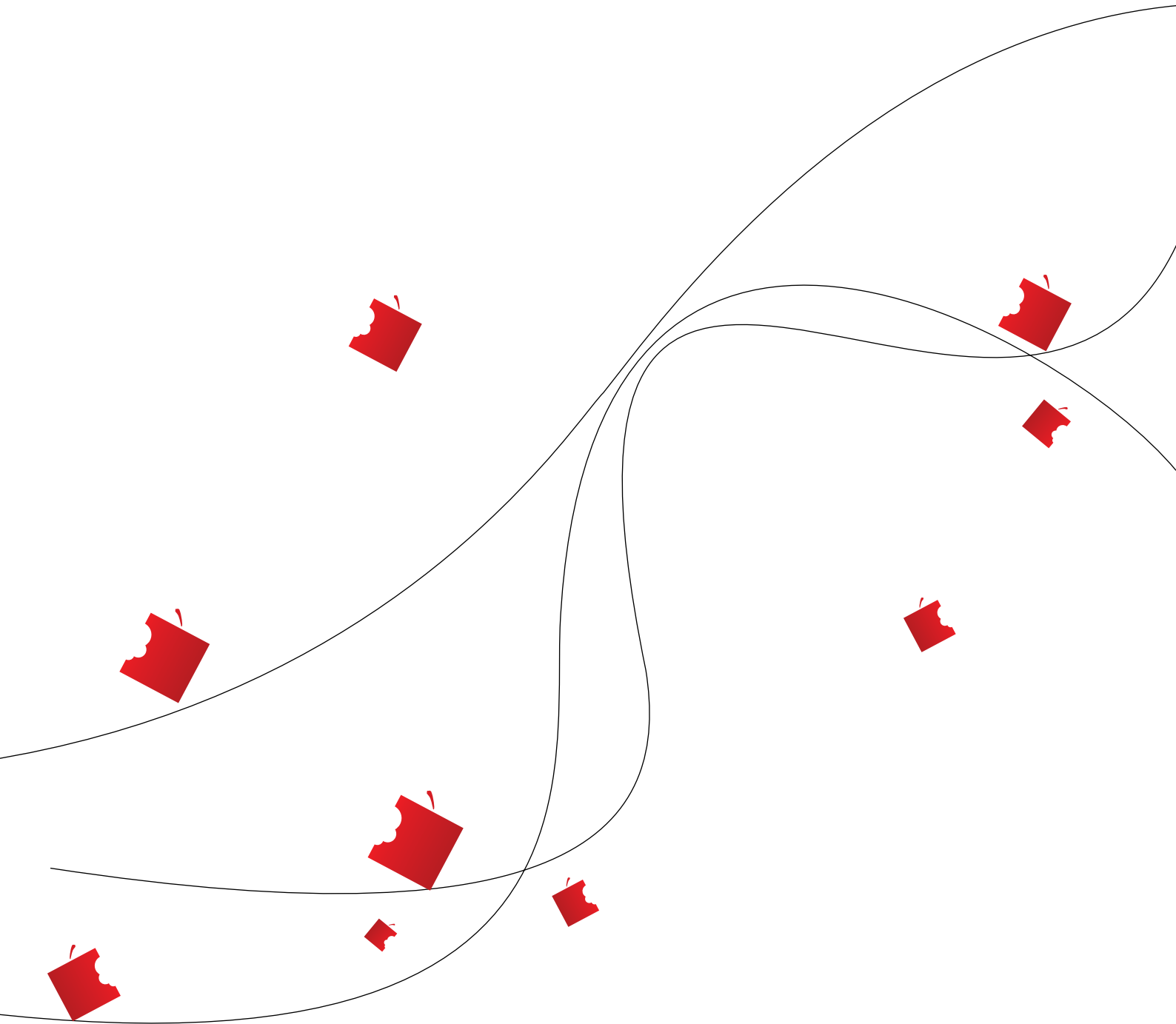
Mehanizmi praćenja:

- elektronske ankete o informiranosti o AZVO-u;
- analiza i evidencija medijskih objava o AZVO-u;
- godišnje izvješće.

Zaključak

Ovim dokumentom predstavljamo koncept kontinuiranog osiguravanja i poboljšavanja kvalitete svih aktivnosti Agencije u razdoblju od 2010. do 2014. godine. Godišnjim revizijama ostvarenja aktivnosti navedenih uz pojedine ciljeve, pratit će se uspješnost ostvarenja strategije u cijelosti. Revizija će se raditi na temelju izrađenih analiza i godišnjih izvješća za sve aktivnosti Agencije. Ravnatelj će odrediti osobe koje će provesti reviziju i o rezultatima upoznati Upravno vijeće i sve djelatnike. Kako bi revizija bila što kvalitetnije provedena, ravnatelj će odrediti pomoćnike koji će tijekom cijele godine pratiti provedbu svih aktivnosti i ciljeva zacrtanih ovim dokumentom te pripremiti i prikupiti potrebne dokumente za reviziju. Ukoliko se znatno promijene vanjski uvjeti koje ovim dokumentom nismo predvidjeli, radit će se revizija dijela strategije na koji bi novonastala situacija mogla nepovoljno utjecati i onemogućiti uspješnu realizaciju.





Operativni plan aktivnosti za 2010. godinu

Cilj	Specifični cilj	Aktivnosti	Očekivani ishodi	Rok realizacije	Odgovornost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja
1.1. Osigurati da sve institucije u sustavu znanosti i visokog obrazovanja i svi studijski programi zadovoljavaju barem minimalne uvjete kvalitete		individualna akreditacija temeljena na europskim i nacionalnim standardima (prema broju zahtjeva)	akreditacijska preporuka	kraj 2010.	Akreditacijski savjet, Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju, Odjel za akreditaciju u znanosti	postotak pozitivnih akreditacijskih preporuka u odnosu na ukupan broj provedenih postupaka vrednovanja	analiza na razini cijelog sustava
		reakreditacija temeljena na europskim i nacionalnim standardima (prema godišnjem planu AS-a i na zahtjev)	akreditacijska preporuka	tijekom 2010.	Akreditacijski savjet, Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju, Odjel za akreditaciju u znanosti		
1.2. Unapređivati kvalitetu institucija u sustavu znanosti i visokog obrazovanja i kvalitetu studijskih programa		reakreditacija s ocjenom kvalitete, preporukama za poboljšanje i naknadnim praćenjem	akreditacijska preporuka ocjena kvalitete predmeta vrednovanja	tijekom 2010.	Akreditacijski savjet, Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju, Odjel za akreditaciju u znanosti	postotak izdanih pisama očekivanja u odnosu na ukupan broj provedenih postupaka vrednovanja	postupak naknadnog praćenja visokih učilišta i znanstvenih organizacija
		vanjska neovisna prosudba sustava osiguravanja kvalitete	završene prve dvije faze vanjske prosudbe visokih učilišta prema godišnjem planu	kraj 2010.	Akreditacijski savjet, Odjel za vanjsku prosudbu	postotak izdanih certifikata o stupnju razvijenosti sustava osiguranja kvalitete u odnosu na ukupan broj provedenih vanjskih prosudba	analiza upitnika o zadovoljstvu VU-a i stručnjaka za vanjsku prosudbu analiza upitnika o samovrednovanju stručnjaka za vanjsku prosudbu
		tematsko vrednovanje	ocjena vrednovane teme	tijekom 2010.	Akreditacijski savjet, Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju, Odjel za akreditaciju u znanosti	broj objavljenih tematskih vrednovanja u odnosu na broj zahtjeva	analiza ishoda tematskog vrednovanja

Cilj	Specifični cilj	Aktivnosti	Očekivani ishodi	Rok realizacije	Odgovornost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja
1.3. Potpora radu strateških i stručnih tijela u sustavu znanosti i visokog obrazovanja		organizacija sjednica strateških i stručnih tijela u sustavu znanosti i visokog obrazovanja	održane sve sjednice predviđene godišnjim planom i izloženi svi zaključni dokumenti	kraj 2010.	Odjel za visoko obrazovanje, NVVO	broj održanih sjednica	analiza realizacije godišnjeg plana
		dovršetak postupaka vanjskog vrednovanja visokih učilišta i studijskih programa započetih sukladno ranije važećim odredbama ZZDVO-a	dovršeni svi postupci vrednovanja sukladno ZZDVO-u			broj zaključenih dokumenata (zapisnici, zaključci, odluke, preporuke)	
1.4. Pružanje informatičke podrške ključnim poslovnim procesima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti		izgradnja NISVOZ-a	izrada konceptualnog dizajna NISVOZ-a	listopad 2010.	Odjel za analitiku i statistiku	uspostavljanje registara studijskih programa, nastavnika, studenata, znanstvenika	analiza zadovoljstva korisnika i administratora sustava
		uspostavljanje informacijske podrške postupcima vanjskog osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju	Rekonstrukcija i nadogradnja MOZVAG-a za potrebe akreditacije visokih učilišta	kraj 2010.	Uprava za osiguravanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju	izrada statističkih izvješća	
		unapređenje sustava prijave na studijske programe	zadovoljstvo svih uključenih strana u proces prijave	trajno	Središnji prijavni ured	broj studijskih programa koji su dodani u sustav nakon prve godine rada sustava	

Cilj	Specifični cilj	Aktivnosti	Očekivani ishodi	Rok realizacije	Odgovornost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja
1.5. Pružanje eksperize i edukacije radi unapređivanja kvalitete na razini sustava visokog obrazovanja i znanosti		analiza na razini cijelog sustava	utvrđivanje trenutnog stanja i preporuke za poboljšanja	kraj 2010.	Uprava za osiguravanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju	postotak pozitivnih akreditacijskih preporuka u odnosu na ukupan broj provedenih postupaka vrednovanja	analiza upitnika o zadovoljstvu korisnika ekspertizama (visoka učilišta, članovi povjerenstava, članovi strateških tijela i ostali dionici
		stručna podrška donošenju odluka strateških i stručnih tijela	izraženi elaborati i stručni prijedlozi za donošenje odluka stručnih tijela prijedlog Godišnjih izvješća NVVO-a i NVZ-a podloga za izradu mreže VU	tijekom 2010.	Odjel za visoko obrazovanje, Odjel za znanost		
		prijenos znanja dionicima	radionica za izradu samoanalize	lipanj 2010.	Akreditacijski savjet, Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju	broj upita vezanih za izradu samoanalize	ankete o zadovoljstvu polaznika radionice/a
			obuke stručnih povjerenstava	listopad - prosinac 2010.		poznavanje postupka reakreditacije u RH	
			radionice za predstavljanje jedinica za osiguravanje kvalitete	kraj 2010.	Odjel za vanjsku prosudbu	omjer broja polaznika radionice i ukupan broj predstavnika jedinica za osiguravanje kvalitete	ankete o zadovoljstvu polaznika radionice/a
			seminar za stručnjake za vanjsku sposudbu (gospodarstvenike, studente, predstavnike veleučilišta i visokih škola)	lipanj 2010.		omjer broja novih certificiranih stručnjaka za vanjsku prosudbu i ukupan broj polaznika seminara	ankete o zadovoljstvu polaznika seminara

Cilj	Specifični cilj	Aktivnosti	Očekivani ishodi	Rok realizacije	Odgovornost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja
		obuka i uključivanje stranih stručnjaka u aktivnosti Agencije	dodatna obuka stručnjaka za vanjsku prosudbu	prosinac 2010.	Uprava za osiguravanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju	omjer broja polaznika obuke i ukupnog broja stručnjaka za vanjsku prosudbu	anketa o zadovoljstvu polaznika obuke
			radionice za VU	prosinac 2010.		omjer broja polaznika i ukupan broj predstavnika VU-a	anketa o zadovoljstvu polaznika obuke
			edukacije stručnih povjerenstava	listopad - prosinac 2010.	Akreditacijski savjet, Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju		anketa o zadovoljstvu polaznika obuke
			obuka stranih stručnjaka za vanjsku prosudbu	listopad 2010.	Odjel za vanjsku prosudbu	poznavanje postupaka vanjske prosudbe u RH	anketa o zadovoljstvu polaznika obuke
1.6. Pridonositi jednakosti pristupa visokom obrazovanju		izrada rang-lista kandidata za upis na studijske programe na temelju jasnih kriterija	transparentan upis kandidata u visoko učilište	trajno	Središnji prijavni ured	broj prijava na studijske programe u odnosu na ukupni broj kandidata	analize podataka koji se nalaze u NISpVU-u
		prikupljanje i obrada podataka kandidata koji nisu obuhvaćeni e-maticom	izjednačavanje kandidata izvan sustava s učenicima	trajno	Središnji prijavni ured	broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa od ukupno prijavljenih	
		informiranje o studijskim programima radi lakšeg izbora	lakši odabir studijskih programa	trajno	Središnji prijavni ured	broj studenata koji prelaze s jednog na drugi studijski program	
		unapređivanje NISpVU-a	povećan broj elemenata koji se obrađuju kroz NISpVU	trajno	Središnji prijavni ured	broj kandidata za koje je potreban ručni unos ili provjera podataka	

Cilj	Specifični cilj	Aktivnosti	Očekivani ishodi	Rok realizacije	Odgovornost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja
1.7. Poticanje akademске mobilnosti i mobilnosti u svrhu pristupa tržištu rada		predlaganje izmjena i dopuna važećih propisa radi dodatnog usklađivanja s dobrom europskom praksom	izrada prijedloga novog Zakona koji bi regulirao priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija	kraj 2010.	Nacionalni ENIC/NARIC ured u suradnji s pravnom službom	broj zahtjeva za priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u RH	ankete o zadovoljstvu korisnika
		poticanje donošenja bilateralnih i multilateralnih sporazuma u području priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija	pokretanje pregovora s državama iz regije u svrhu donošenja sporazuma u području međusobnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija	tijekom 2010.	Nacionalni ENIC/NARIC ured u suradnji s pravnom službom	broj sklopljenih sporazuma u području priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija	statistička analiza zahtjeva za priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
		kontinuirano informiranje javnosti o utjecaju priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija na mobilnost, uključujući i sve dionike u sustavu	izdavanje novog letka o priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, sudjelovanje na relevantnim događanjima, kontinuirano objavljivanje informacija iz područja priznavanja kvalifikacija na internetskim stranicama AZVO-a	tijekom 2010.	Nacionalni ENIC/NARIC ured u suradnji s glasnogovornikom	broj upita upućenih Nacionalnom ENIC/NARIC uredu	analiza broja upita upućenih Nacionalnom ENIC/NARIC uredu
		objava informacija o nacionalnom sustavu visokog obrazovanja (NSVO) na stranim jezicima	Preglednik studijskih programa na engleskom jeziku	svibanj 2010.	Odjel za analitiku i statistiku	broj međunarodnih mreža u kojima dajemo informacije o studijskim programima	analiza zadovoljstva korisnika i administratora sustava
			redovito ažuriranje dostupnih informacija o NSVO-u, kao i postavljanje novih informacija, izrada informativne brošure o NSVO-u	tijekom 2010.	Nacionalni ENIC/NARIC ured u suradnji s Odjelom za visoko obrazovanje i glasnogovornikom	broj upita upućenih Nacionalnom ENIC/NARIC uredu	broj upita upućenih Nacionalnom ENIC/NARIC uredu

Cilj	Specifični cilj	Aktivnosti	Očekivani ishodi	Rok realizacije	Odgovornost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja
		objavljivanje informacija o usporedivosti inozemnih visokoškolskih razina obrazovanja s nacionalnim razinama obrazovanja	izrada informativnog dokumenta o usporedivosti hrvatskih i inozemnih razina visokog obrazovanja te njegova objava na mrežnim stranicama AZVO-a.	tijekom 2010.	Nacionalni ENIC/NARIC ured	broj upita upućenih Nacionalnom ENIC/NARIC uredu	analiza broja upita upućenih Nacionalnom ENIC/NARIC uredu
		ispunjavanje obveza Nacionalne kontakt-točke u smislu Direktive 2005/36EC, odnosno Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija [NN 124/2009]	izrada priručnika za rad s Nacionalnom bazom za priznavanje stručnih kvalifikacija uspostava Nacionalne baze za priznavanje stručnih kvalifikacija i popunjavanje baze podacima u skladu sa zakonskim odredbama	1. kolovoza 2010. 1. listopada 2010. uz uvjet da Vlada RH na vrijeme objavi popis reguliranih profesija, kako je zakonom propisano	Nacionalni ENIC/NARIC ured	izvršene obveze	procjena razine usklađenosti sa zahtjevima Direktive 2005/36EC, odnosno Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija [NN 124/2009]

Cilj	Specifični cilj	Aktivnosti	Očekivani ishodi	Rok realizacije	Odgovornost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja
2.1. Unapređenje interne kulture kvalitete		izrada mreže kontakata za rad na priznavanju stručnih kvalifikacija	poziv relevantnim institucijama za suradnju u priznavanju stručnih kvalifikacija u skladu s odredbama Direktive 2005/36 EC	kraj 2010.	Nacionalni ENIC/NARIC ured	broj održanih događanja na navedenu temu	analiza razvijenosti mreže kontakata
	2.1.1. Povećanje zadovoljstva djelatnika AZVO-a	pojačati interakciju i timski rad djelatnika AZVO-a	Uključivanje koordinatora na razini Agencije u postupke reakreditacije visokih učilišta	ožujak - prosinac 2010.	Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju, uprava AZVO-a	povećanje indeksa zadovoljstva djelatnika u odnosu na prethodnu godinu	analiza rezultata Ankete o zadovoljstvu djelatnika
			Uključivanje djelatnika u proces odlučivanja na svim razinama AZVO-a	tijekom 2010.	uprava AZVO-a		
		kontinuirano usavršavanje djelatnika AZVO-a	poboljšanje kompetencije djelatnika	trajno	djelatnici AZVO-a		
		unapređenje komunikacije i motivacije djelatnika	održavanje sastanaka koordinatora za reakreditaciju visokih učilišta sastanci načelnika odjela	tijekom 2010. jednom tjedno	uprava AZVO-a		
	2.1.2. Unapređivanje sustava upravljanja kvalitetom (SUK-a) u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001:2008	usklađivanje Priručnika i ostalih dokumenata SUK-a sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i drugim podzakonskim aktima	ažurirani Priručnik i ostali dokumenti SUK-a sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i drugim podzakonskim aktima	do lipnja 2010.	savjetnik za internu kvalitetu	pokrivenost postupka vanjskog vrednovanja relevantnom dokumentacijom evidencija PZR-obrazac	analiza pokrivenosti postupka vrednovanja i ocjena potpunosti izrađenih dokumenata
		interni <i>audit</i> SUK-a	preporuka za poboljšanje SUK-a	lipanj 2010.	uprava AZVO-a		Upravina ocjena učinkovitosti SUK-a

Cilj	Specifični cilj	Aktivnosti	Očekivani ishodi	Rok realizacije	Odgovornost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja
	2.1.3. Izgradnja sustava osiguravanja kvalitete	vanjski <i>audit</i> SUK-a uspostavljanje mehanizama praćenja (<i>monitoring</i>) aktivnosti AZVO-a	ocjena stupnja razvijenosti SUK-a Ustrojen učinkovit sustav osiguravanja kvalitete	listopad 2010. prosinac 2010.	uprava AZVO-a	područja za poboljšanje i broj pozitivnih pokazatelja u izvještaju vanjskog <i>audita</i> DNV-a broj uspostavljenih mehanizama praćenja u odnosu na broj aktivnosti AZVO-a	Izvješće DNV-u o izvršenim poboljšanjima analiza učinkovitosti praćenja, godišnje izvješće o radu AZVO-a, unutarnja prosudba u skladu s međunarodnim standardima (ESGi dr.)
2.2. Punopravno članstvo u međunarodno priznatim udruženjima (ENQA-i, ECA-i)		izrada svih relevantnih dokumenata za sve aktivnosti AZVO-a i članstvo u međunarodnim udruženjima izrada samoanalize odabir koordinatora postupaka akreditacije AZVO-a	predane pristupnice	do kraja 2010. rujan 2010. lipanj 2010.	Akreditacijski savjet Uprava za osiguravanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju uprava AZVO-a	točka 2. Annex-a ESG-a	analiza usklađenosti dokumenata za članstvo u međunarodnim udrugama
2.3. Jačanje uloge AZVO-a na nacionalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini		organiziranje domaćih, regionalnih i međunarodnih konferencija, seminara i radionica	konferencija povodom obljetnice AZVO-a Tempus Info dani HERE seminari u zemlji HERE seminari u EU	listopad - studeni 2010. veljača i prosinac 2010. travanj 2010. lipanj i studeni 2010.	uprava AZVO-a Nacionalni TEMPUS ured	broj organiziranih domaćih, regionalnih i međunarodnih konferencija, seminara, radionica	analiza pozicije AZVO-a

Cilj	Specifični cilj	Aktivnosti	Očekivani ishodi	Rok realizacije	Odgovornost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja
		sudjelovanje u međunarodnim programima	odobreni i započeti projekti	tijekom 2010.	uprava AZVO-a	broj međunarodnih projekata u kojima AZVO sudjeluje	
		predavanje na stručnim skupovima	održane prezentacije, izrađeni posteri	tijekom 2010.	uprava AZVO-a	provedene ankete o zadovoljstvu sudionika	
		razmjena stručnjaka	prihvaćena inicijativa AZVO-a za izradu europske baze stručnjaka za osiguranje kvalitete	tijekom 2010.	uprava AZVO-a Nacionalni ENIC/NARIC ured	broj posjeta stručnjaka Nacionalnom ENIC/NARIC uredu te broj posjeta stručnjaka Nacionalnog ENIC/NARIC ureda drugim ENIC uredima	
			razmjena stručnjaka iz područja priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija				
			odaziv domaćih HERE stručnjaka na seminare u inozemstvu	tijekom 2010.	Nacionalni TEMPUS ured	najmanje jedan domaći <i>HERE</i> sudionik na svakom održanom seminaru u inozemstvu	
						broj stranih stručnjaka koji su došli na <i>HERE</i> seminare u odnosu na broj poziva	

Cilj	Specifični cilj	Aktivnosti	Očekivani ishodi	Rok realizacije	Odgovornost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja
2.4. Očuvanje javnog povjerenja u AZVO			dolazak stranih stručnjaka na <i>HERE</i> seminare u organizaciji AZVO-a	tijekom 2010.			elektronske ankete o informiranosti o AZVO-u
		posjeti stručnjaka iz drugih agencija	razmjena iskustava i usvajanje dobre prakse	tijekom 2010.	uprava AZVO-a	broj stranih stručnjaka koji su posjetili AZVO	
		uključivanje nevladinih i neprofitnih organizacija u rad AZVO-a	imenovanje pridruženih članova AS-a	ožujak/travanj 2010.	uprava AZVO-a, Akreditacijski savjet	omjer prisutnosti predstavnika nevladinih organizacija na sjednicama AS-a i broja održanih sjednica AS-a aktivno sudjelovanje u raspravama (komentari, mišljenja, prijedlozi i sl.)	
		uključivanje svih dionika u sustavu znanosti i visokog obrazovanja u rad AZVO-a	imenovanje pridruženih članova AS-a	tijekom 2010.	uprava AZVO-a, Akreditacijski savjeti	rastuća dinamika promotivnih aktivnosti	
			svakodnevna suradnja s dionicima	tijekom 2010.	uprava AZVO-a		
			suradnja s predstavnicima studenata i visokih učilišta pri organizaciji aktivnosti <i>HERE</i> tima	tijekom 2010.	Tempus ured		
		objava izvješća te analiza i statistika na razini sustava	objava statističkih podataka na mrežnim stranicama	tijekom 2010.	Odjel za analitiku i statistiku	omjer pozitivnih medijskih objava u odnosu na negativne	
			objava izvješća i analiza o provedenim vrednovanjima	tijekom 2010.	Uprava za osiguravanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju		

Cilj	Specifični cilj	Aktivnosti	Očekivani ishodi	Rok realizacije	Odgovornost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja
		redovito izdavanje publikacija, letaka, brošura i drugih informativnih sadržaja o aktivnostima AZVO-a i sustava znanosti i visokog obrazovanja	godišnje izvješće, izvješće povodom 5. godišnjice AZVO-a, brošura o prijavama za upis na studijske programe, e-bilteni	tijekom 2010.	uprava AZVO-a, glasnogovornik, SPU	pozitivna javna percepcija AZVO-a	analiza i evidencije medijskih objava o AZVO-u
			Tempus country fiche za Eurydice	veljača 2010.	Nacionalni TEMPUS ured		
			zbornik radova o Bolonjskoj reformi u Hrvatskoj	svibanj 2010.			
			publikacija o provedenim Tempus IV projektima	studenj 2010.			
		jačanje suradnje s relevantnim medijima	redovito informiranje javnosti putem priopćenja, sazivanje konferencija za novinare	po potrebi	uprava AZVO-a, glasnogovornik		
		redovito ažuriranje i unapređivanje mrežnih stranica AZVO-a	Preglednik studijskih programa	trajno	Odjel za analitiku i statistiku		
			redizajn mrežnih stranica AZVO-a	do lipnja 2010.	uprava AZVO-a, glasnogovornik, Odjel za informatiku		
		osmišljavanje promotivnih aktivnosti s ciljem poboljšanja percepcije AZVO-a u javnosti	rastuća dinamika promotivnih aktivnosti	trajno	uprava AZVO-a, glasnogovornik		

Kratice

AS	Akreditacijski savjet
Audit	Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete
AZVO	Agencija za znanost i visoko obrazovanje
ECA	European Consortium for Accreditation
ENIC/NARIC	European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility / National Academic Recognition Information Centres
ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education
ERA	European Research Area
ESG	Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area
EQAR	European Quality Assurance Register for Higher Education
HERE	Higher Education Reform Experts
INQAAHE	International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education
MOZVAG	modul za visoka učilišta i Agenciju za znanost i visoko obrazovanje
NISpVU	Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta
NISVOZ	Nacionalni informacijski sustav visokog obrazovanja i znanosti
NSVO	nacionalni sustav visokog obrazovanja
NVVO	Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje
NVZ	Nacionalno vijeće za znanost
SPU	Središnji prijavni ured
SUK	Sustav upravljanja kvalitetom
VU	visoko učilište

