



KLASA: 602-04/23-02/169

URBROJ: 355-01-23-01

Zagreb, 14. rujan 2023. godine

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti („Narodne novine“ 151/22) i odredbe članka 32. stavka 1. podstavaka 1. i 2. Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje (KLASA: 003-05/13-01/0001; URBROJ: 355-01-23-29)
Akreditacijski je savjet na svojoj 4. sjednici, održanoj 6. srpnja 2023. godine donio

STANDARDE KVALITETE ZA VREDNOVANJE U POSTUPKU REAKREDITACIJE VISOKIH UČILIŠTA

Članak 1.

- (1) Standardi vanjskog vrednovanja kvalitete u postupku reakreditacije visokih učilišta obuhvaćaju standarde, elemente i indikatore kvalitete te kriterije na temelju kojih se utvrđuje razina njihove ispunjenosti i donosi ocjena kvalitete.
- (2) Standardi su kvalitete sadržajno grupirani u cjeline (pet tema) koje se odnose na različite aspekte vrednovanja kvalitete visokih učilišta.
- (3) Pojedini pojmovi/izrazi, u smislu ovog dokumenta, imaju sljedeće značenje:

Standard je jasno definirana ispunjenost standarda pojedinog aspekta kvalitete visokog učilišta.

Element je standarda element koji se uzima u obzir prilikom procjene usklađenosti nekog aspekta kvalitete visokog učilišta i programa sa standardom.

Primjenjive zakonske odredbe koje moraju biti ispunjene prilikom reakreditacije visokog učilišta, u tekstu su označene crvenom bojom.

Indikator je pokazatelj na temelju kojeg se procjenjuje razina usklađenosti sa standardom.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda dokumenti su visokog učilišta, mrežne stranice i ostali materijali koji služe za provjeru i procjenu razine ispunjenosti standarada. Izvori navedeni u ovom dokumentu samo su primjeri kojima se visoko učilište može voditi pri izradi prijedloga studija, kao i

pomoć stručnom povjerenstvu pri ocjeni razine ispunjenosti standarda kvalitete. I visoko učilište i stručno povjerenstvo mogu se koristiti i drugim izvorima i informacijama prikupljenim iz zaprimljene dokumentacije i tijekom posjeta visokom učilištu.

Razina je ispunjenosti standarda ocjena stručnog povjerenstva s preporukama za poboljšanje kvalitete.

(4) Izrazi koji se koriste u ovom dokumentu, a koji imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednakno na muški i ženski rod.

Članak 2.

U postupku reakreditacije sveučilišta, sastavnica sveučilišta i veleučilišta primjenjuju se sljedeći standardi kvalitete:

I. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- javno objavljena misija visokog učilišta
- definiran proces osmišljavanja, usvajanja, provedbe i revidiranja misije
- dokaz o sudjelovanju različitih grupa (unutarnjih i vanjskih) dionika u izradi misije
- povezanost misije s procesima strateškog i operativnog planiranja
- podaci o uključenosti i doprinosu dionika realizaciji misije visokog učilišta.

- provedbi finansijskog plana prihoda i rashoda za prethodno razdoblje od najmanje tri godine
- dokazi o održivosti i transparentnosti financiranja.

Standard	Razina ispunjenosti standarda				
	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
1.3. <i>Visoko učilište osigurava prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za učinkovito upravljanje svim aktivnostima te objavljuje informacije o svom radu.</i>					
<u>Elementi i indikatori standarda</u>					
<p>Visoko učilište koristeći sustav osiguravanja kvalitete i raspoložive informacijske sustave različitim metodama prikuplja podatke (o zaposlenicima, studentima, programima i drugo), analizira ih te koristi relevantne informacije u svrhu praćenja trendova, izvještavanja o svojim aktivnostima, planiranja daljnjih aktivnosti i donošenja utemeljenih odluka. Studenti i drugi dionici su uključeni u ove procese.</p> <p>Visoko učilište koristi informacijske sustave za praćenje indikatora o ispunjenosti zakonskih uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene, odnosno umjetničke djelatnosti gdje je to primjenjivo.</p> <p>Visoko učilište ima strategiju digitalne transformacije obrazovanja koju je integrirana u sveukupne strategije za institucionalni razvoj i poboljšanje kvalitete.</p> <p>Visoko učilište elektronički vodi evidencije podataka te osigurava pristup podacima i njihovu razmjenu u skladu s nacionalnim zakonodavnim okvirom.</p> <p>Visoko učilište ima propisane mjere za korištenje informacijskih sustava i osiguravanje informacijske sigurnosti te ih dosljedno provodi.</p> <p>Jasne, točne, objektivne i važeće informacije o studijskim programima i o radu visokog učilišta javno i lako su dostupne na hrvatskom i nekom od svjetskih jezika.</p> <p>Visoko učilište obavezno obavlja zainteresiranu javnost o kriterijima upisa, upisnim kvotama, studijskim i obrazovnim programima, ishodima učenja i kvalifikacijama, oblicima podrške koji su studentima na raspolaganju, postupcima koji se primjenjuju u nastavi, učenju i vrednovanju, stopama prolaznosti i prilikama za učenje koje su studentima na raspolaganju, kao i informacije o zapošljavanju završenih studenata.</p>					

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- pravilnici i drugi dokumenti kojima se regulira sadržaj i korištenje informacijskih sustava, mrežne stranice visokog učilišta, društvene mreže, dani otvorenih vrata itd.
- strategija digitalne transformacije visokog učilišta
- popis evidencija, informacijskih sustava, softvera, usklađenost sa zakonskim propisima koji reguliraju prikupljanje i razmjenu podataka iz informacijskog sustava visokog učilišta
- Prilog I. analitičkog priloga samoanalizi
- primjer dokumenata u kojima je implementiran Zakon o zaštiti osobnih podataka
- informacije i dokumenti objavljeni na mrežnim stranicama visokog učilišta, brošure, letci i dr.
- podaci o suradnji sa srednjim školama i programima organiziranim za potencijalne studente
- primjeri javnih akcija i praksi visokog učilišta usmjerenih na obavještavanje javnosti
- analize stope prolaznosti studenata, pravovremeno utvrđivanje studenata u riziku od odustajanja od studija, praćenje trendova
- primjeri izvještaja o provedenim promjenama na temelju prikupljenih podataka
- primjeri obavještavanja studenata o provedenim promjenama na temelju informacija prikupljenih od studenata
- odluke o kriterijima upisa
- odluke o upisnim kvotama
- informacijski paket o studijskim programima.

Standard	Razina ispunjenosti standarda				
1.4. <i>Visoko učilište podupire etičnost i transparentnost rada, akademski integritet i slobode te sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<u>Elementi i indikatori standarda</u>					
<i>Visoko učilište kontinuirano promiče, podupire i osigurava etičnost i transparentnost rada, akademski integritet i slobodu kod svih dionika (u teoriji i praksi) unutar cijele organizacije pokazujući na taj način i svoju društvenu odgovornost.</i>					
<i>Zaposlenici visokog učilišta, studenti i vanjski dionici temelje svoj rad na načelima akademske etike.</i>					
<i>Visoko učilište učinkovito provodi mjere za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.</i>					
<i>Visoko učilište provodi aktivnosti za sankcioniranje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije osiguravajući svima uključenima poštenu i nepristranu provedbu postupaka.</i>					
<i>Sustav nadležnosti za rješavanje konflikata i nepravilnosti je definiran i funkcionalan na svim razinama visokog učilišta.</i>					
<i>Visoko učilište potiče istraživanje uzroka i posljedica neetičkog ponašanja, učinkovitosti poduzetih mera za njegovo sprječavanje, izvještava o rezultatima istraživanja i prati trendove.</i>					
<i>Visoko učilište primjenjuje nove tehnologije s ciljem iskorjenjivanja svih oblika neetičnog ponašanja. Visoko učilište sustavno rješava probleme plagiranja, prepisivanja i krivotvorenja rezultata.</i>					
<u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • politika i strategija visokog učilišta • etički kodeks visokog učilišta • odluka o osnivanju stegovnog povjerenstva, pravilnik o stegovnoj odgovornosti, pravilnici koji reguliraju primjenu etičkih mera (ako postoje) • odluka o osnivanju etičkog povjerenstva, poslovnik o radu etičkog povjerenstva, zapisnici i odluke/mišljenja etičkog povjerenstva 					

- studentski pravobranitelj (na razini visokog učilišta)
- primjena alata za otkrivanje plagiranja (primjereno softver i sl.)
- izvješće o rezultatima provedbe mjera i primjene edukacija i alata za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije, omjer zaprimljenih i provedenih postupaka, broj postupaka proslijeđenih na višu instanciju, praćenje trendova, nove smjernice.

II. Studijski programi i programi cjeloživotnog učenja

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- predviđeni ishodi učenja svih studijskih programa
- provedeno konstruktivno poravnavanje predviđenih ishoda učenja kolegija i studijskog programa, primjeri revizije predviđenih ishoda učenja
- dodatak diplomi, kvalifikacije
- analize zaposlenosti završenih studenata
- povratne informacije diplomiranih studenata i njihovih poslodavaca ili suradnika
- povratne informacije studenata
- usklađenost studijskih programa s preporukama strukovnih udruga, gdje je primjenjivo
- Tablica 2.1. i 2.2. analitičkog priloga samoanalizi.

Standard	Razina ispunjenosti standarda				
	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
2.2. <i>Visoko učilište ima uspostavljene procese za planiranje i razvoj novih te praćenje i periodičku reviziju postojećih studijskih programa. Time se osigurava suvremenost programa i usklađenost sadržaja studijskih programa s najnovijim znanstvenim / umjetničkim / stručnim spoznajama (ESG 1.2. i ESG 1.9.).</i>					
<u>Elementi i indikatori standarda</u>					
<i>Procesi za razvoj novih i kontinuirano unaprjeđivanje postojećih studijskih programa jasno su definirani, uključuju unutarnje i vanjske dionike, dosljedno se provode i prolaze formalni proces odobravanja unutar visokog učilišta.</i>					
<i>Definirani su ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja studija, metode prikupljanja i analize potrebnih informacija koje rezultiraju izvješćima s prijedlozima za poboljšanje programa. Kako bi se stvorilo djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima vrednuju se opterećenost, napredovanje, prolaznost i završnost studenata; djelotvornosti postupaka vrednovanja studenata; očekivanja, potrebe i zadovoljstvo studenata u vezi s programima te okruženje za učenje i svrshodnost pomoćnih službi za program.</i>					
<i>Evidentirane su izmjene studijskih programa i objavljene aktualne inačice studijskih programa.</i>					
<i>Sadržaj studijskih programa omogućuje stjecanje predviđenih ishoda učenja.</i>					
<i>Sadržaj studijskih programa u svjetlu je najnovijih znanstvenih/umjetničkih i stručnih istraživanja u danoj disciplini, čime se osigurava suvremenost programa, njihova usklađenost s izmijenjenim potrebama društva te potrebama i očekivanjima studenata.</i>					
<i>Sadržaj studijskih programa omogućuje stjecanje i usavršavanje digitalnih vještina studenata gdje je to primjenjivo.</i>					
<i>Sadržaj studijskih programa osigurava horizontalnu i vertikalnu mobilnost studenata u nacionalnom i europskom prostoru obrazovanja.</i>					
<i>Osigurava se usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.</i>					

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- pravila i procesi za razvoj novih / reviziju postojećih studijskih programa
- indikatori suvremenosti i koherentnosti organizacije studijskog programa (primjerice, načela razvoja kurikuluma, odnos među različitim kolegijima, granama, poljima i područjima zastupljenim unutar studijskog programa, odabir obvezne i dodatne literature, recentnost literature i dr.)
- dokaz o uključenosti unutarnjih i vanjskih dionika u razvoj novih / reviziju postojećih studijskih programa
- ključni pokazatelji praćenja kvalitete studijskih programa i metode prikupljanja potrebnih informacija
- primjeri unaprjeđenja studijskih programa na temelju povratnih informacija unutarnjih i vanjskih dionika
- primjeri unaprjeđenja studijskih programa na temelju preporuka iz ranije provedenih vanjskih vrednovanja
- objavljena aktualna inačica studijskih programa
- predviđeni ishodi učenja svih studijskih programa, primjeri revizije ishoda učenja
- procesi kojima se provjerava usklađenost stvarnog opterećenja studenata i definiranih ECTS bodova
- povratne informacije dionika o usklađenosti stvarnog opterećenja studenata i definiranih ECTS bodova i potrebnim poboljšanjima
- primjeri revizije ECTS bodova u cilju njihova boljeg usklađivanja sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Standard	Razina ispunjenosti standarda				
2.4. <i>Osiguravanje kvalitete programa cjeloživotnog učenja dio je unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta. Time se osigurava suvremenost tih programa i njihova usklađenost s aktualnim društvenim potrebama.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<u>Elementi i indikatori standarda</u>					
<i>Izjava o misiji i proces strateškog planiranja polazište su za razvoj programa cjeloživotnog učenja koji su s njima usklađeni.</i>					
<i>Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete visokog učilišta obuhvaća i procese za osiguravanje kvalitete programa cjeloživotnog učenja.</i>					
<i>Procesi za razvoj novih i kontinuirano unaprjeđivanje postojećih programa cjeloživotnog učenja jasno su definirani te uključuju unutarnje i vanjske dionike.</i>					
<i>Definirani su ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja programa cjeloživotnog učenja, metode prikupljanja i analize potrebnih informacija koje rezultiraju izvješćima s prijedlozima za poboljšanje programa.</i>					
<i>Programi cjeloživotnog učenja usklađeni su s aktualnim gospodarskim i društvenim potrebama.</i>					
<u>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</u>					
<ul style="list-style-type: none"> • programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi • pravila i procesi za razvoj novih / reviziju postojećih programa cjeloživotnog učenja • dokaz o uključenosti unutarnjih i vanjskih dionika u razvoj novih/reviziju postojećih programa cjeloživotnog učenja • ključni pokazatelji praćenja kvalitete programa cjeloživotnog učenja i metode prikupljanja potrebnih informacija • primjeri unaprjeđenja programa cjeloživotnog učenja na temelju povratnih informacija unutarnjih i vanjskih dionika. 					

III. Učenje i poučavanje usmjereni na studenta – nastavni proces i podrška

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- dokumentirani primjeri korištenja nastavnih i pedagoških metoda i tehnika (tzv. nastavnog portfelja) pojedinog nastavnika i primjeri dokumentirane samorefleksije i analize povezanosti primijenjenih metoda i procesa poučavanja s procesom učenja i stjecanja ishoda učenja
- povratne informacije studenata (ankete, upitnici, fokus grupe i sl.)
- mehanizmi i procesi osiguravanja kvalitete načina izvođenja nastave i korištenja pedagoških metoda (ankete, upitnici, fokus grupe i sl.)
- primjeri prilagodbe načina izvođenja nastave različitim potrebama i specifičnostima raznolike studentske populacije
- sustavi za e-učenje (LMS, VLS), repozitoriji i sl., podrška nastavnicima i studentima za korištenje.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- objavljeni kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja
- analiza usklađenosti nastavnih metoda i metoda vrednovanja i ocjenjivanja
- primjeri provedenih aktivnosti kojima se pruža podrška u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja onima koji vrednuju studente
- primjeri načina identifikacije studenata s poteškoćama u svladavanju akademskih obveza i primjeri pruženih oblika podrške te rezultata intervencija
- povratne informacije studenata o objektivnosti, pouzdanosti i dosljednoj provedbi metoda vrednovanja i ocjenjivanja
- uspostavljeni mehanizmi osiguravanja objektivnosti i pouzdanosti vrednovanja i ocjenjivanja (primjerice, dvostruko ocjenjivanje)
- primjeri studentske žalbe i načina njihova rješavanja, broj žalbi i trendovi
- primjeri prilagodbe ispitnih postupaka (primjerice, za studenta s invaliditetom)
- primjeri analiza prolaznosti i napretka kroz studij te implementacije potrebnih intervencija i unaprjeđenja, trendovi
- primjeri provedbe vrednovanja ocjenjivanja.

Visoko učilište izdaje diplomu i dopunsku ispravu o studiju (bez naknade, na hrvatskom i engleskom jeziku) u skladu s odgovarajućim propisima.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- kontinuirano javno dostupni (objavljeni) zadnji aktualni kriteriji i postupci za selekciju i upis studenata (vrednovanje uspjeha u srednjoj školi, razina polaganja obveznih ispita državne mature, izborni ispit, dodatne provjere znanja i vještina) na hrvatskom i jednom od svjetskih jezika
- definirani postupci donošenja odluke o kriterijima upisa i potrebi njihove revizije, broj žalbi na postupak upisa, trendovi
- definirani postupci priznavanja i primjeri provedbe priznavanja visokoškolskih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja
- suradnja s uredom za akademsko priznavanje i Nacionalnim ENIC/NARIC uredom Agencije za znanost i visoko obrazovanje
- primjeri dobre prakse uključivanja studenata s drugih visokih učilišta ili studijskih programa
- povratne informacije studenata koji su došli s drugih visokih učilišta o iskustvima s priznavanjem visokoškolske kvalifikacije, razdoblja studija i prethodnog učenja
- podaci o prolaznosti, završnosti i odustajanju od studija (*drop-out*)
- primjeri mjera za povećanje prolaznosti i završnosti studenata (primjerice, mentorski program, razlikovni kolegiji, izmjene upisnih kriterija, kurikula, nastavnih metoda i metoda vrednovanja i sl.)
- primjeri diploma i dopunskih isprava o studiju
- Tablice 3.1., 3.2., 3.3. i 3.4. analitičkog priloga samoanalizi.

Standard	Razina ispunjenosti standarda						
3.4. <i>Visoko učilište osigurava dostatne i lako dostupne resurse za podršku studentima.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti

Elementi i indikatori standarda

Visoko učilište pruža podršku studentima u učenju i napredovanju te omogućuje potrebna savjetovanja kako bi se osiguralo optimalno iskustvo studiranja (primjerice, tutori, mentorи i drugi savjetnici te studentske službe i druge odgovarajuće službe za profesionalno usmjeravanje studenata, psihološko savjetovanje, pravno savjetovanje, podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina, podršku studentima uključenima u programe međunarodne mobilnosti, knjižnične službe i sl.) na institucijskoj razini.

Studenti su upoznati s različitim oblicima podrške koje im stoje na raspolaganju.

Visoko učilište pruža podršku studentima za stjecanje i razvoj digitalnih vještina.

Podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji (izvanredni studenti, stariji studenti, studenti iz inozemstva, studenti iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studenti s određenim poteškoćama u svladavanju gradiva i prolasku kroz studij itd.).

Visoko učilište sustavno prati različite potrebe studenata, a posebno studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina, osigurava uvjete studiranja te prilagođava načine izvođenja nastave te provjeru znanja i vještina u skladu s njihovim individualnim potrebama.

Visoko učilište zapošljava primieren broj kvalificiranog i predanoga stručnog, administrativnog i tehničkog osoblja.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- pravilnik o studiranju, pravilnik o ustroju radnih mjesta
 - informacijski paketi za nove studente
 - odluke o ustrojavanju i pravilnici o radu knjižničnih i savjetodavnih službi
 - osnovane službe za podršku i savjetovanje studenata (akademsko/studijsko, karijerno, psihološko, pravno, za potporu studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina, studentima uključenima u programe međunarodne mobilnosti i sl.) na institucijskoj razini

- povratna informacija studenata o zadovoljstvu stručnom podrškom koju im pruža visoko učilište i službama savjetovanja (tutorima, mentorima, savjetnicima, ECTS koordinatorima, studentskom službom, službom za karijerno savjetovanje, psihološko savjetovanje, pravno savjetovanje, podrškom studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina, uredom za međunarodnu suradnju, knjižničnom službom itd.)
- primjeri obrazovnih aktivnosti (kraćih programa obrazovanja, tečajeva i sl.) namijenjenih stjecanju i razvoju digitalnih vještina studenata
- podaci o ranjivim i podzastupljenim skupinama koje koriste potporu prikupljaju se sukladno sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka
- prostorna pristupačnost prilagođena je studentima s invaliditetom
- primjeri prilagodbe upisnog postupka, načina izvođenja nastave i provjere znanja i vještina, prostornih uvjeta i sl. individualnim potrebama studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina
- primjeri pružanja financijske potpore studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina
- primjeri podrške visokog učilišta studentskim udrugama i društvima i primjeri sudjelovanja nastavnog osoblja i ostalih zaposlenika visokog učilišta u radu studentskih udruga i društava
- dostupnost nastavnika studentima (primjerice, objavljeno vrijeme konzultacija)
- broj, obrazovna struktura i dostupnost zaposlenika u knjižnici i administrativnim službama
- podaci o planovima i realizaciji edukacija, stručnom usavršavanju i razmjeni knjižničnog i administrativnog osoblja (npr. u okviru Erasmusa).

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- Erasmus povelja i druge vrste ugovora o razmjeni (bilateralni ugovori) ili projekti kojima je omogućena odlazna i dolazna mobilnost studenata
- ustrojen ured za međunarodnu suradnju / služba potpore za studente u međunarodnoj razmjeni / ECTS koordinator na institucijskoj razini
- primjeri i rezultati provedenih aktivnosti / izvještaji o radu ureda za međunarodnu suradnju / službi potpore za studente u međunarodnoj razmjeni / ECTS koordinatorka na razini visokog učilišta
- broj studenata u dolaznoj mobilnosti / odlaznoj mobilnosti
- broj inozemnih studenata koji u cijelosti studiraju na visokom učilištu
- primjeri vrednovanja i priznavanja ECTS bodova stečenih na inozemnim visokim učilištima
- poduka stranih jezika, međunarodna dimenzija programa (stavljanje studenata u doticaj s inozemnom literaturom, inozemnim iskustvima i praksama, inozemnim profesorima i kolegama)
- izvođenje cijelog ili dijela studijskog programa na stranom jeziku
- programi učenja hrvatskog jezika na razini visokog učilišta i broj inozemnih studenata uključenih u učenje hrvatskog jezika
- analiza povratnih informacija o zadovoljstvu studenata kvalitetom podrške visokog učilišta
- primjeri provedenih unaprjeđenja i informiranja o poboljšanjima studenata i ostalih unutarnjih i vanjskih dionika
- Tablica 3.5. analitičkog priloga samoanalizi.

IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura visokog učilišta

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti
<u>Elementi i indikatori standarda</u>						
<p><i>Visoko učilište ima odgovarajući broj nastavnika zaposlenih na znanstveno-nastavnom odnosno umjetničko-nastavnom radnom mjestu u punom radnom vremenu (za sveučilište odnosno sastavnicu) odnosno zaposlenih na nastavnom radnom mjestu (za veleučilište) u punom radnom vremenu uz odgovarajući broj nastavnika izabranih u polju u kojem se izvodi studij (sveučilište 21 nastavnika, od kojih najmanje troje u polju; fakultet ili umjetnička akademija sedam nastavnika, od kojih najmanje tri u polju; veleučilište sedam nastavnika, od kojih najmanje tri u polju).</i></p> <p><i>Na filološkim studijima najviše polovina nastavnika može biti izabrana na nastavno radno mjesto lektora, višeg lektora i lektora savjetnika.</i></p> <p><i>Omjer ukupnog broja upisanih studenata i nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu te naslovnih nastavnika nije veći od 30 : 1 (pri izračunu omjera, udio radnog vremena nastavnika koji su zaposleni u dijelu radnog vremena pribraja se do punog radnog vremena jednog nastavnika).</i></p> <p><i>Ukupno godišnje nastavno opterećenje svih nastavnika ne premašuje 20 % ukupnog godišnjeg nastavnog opterećenja (u slučaju javnog visokog učilišta).</i></p> <p><i>Ukupno godišnje nastavno opterećenje pojedinog nastavnika ne premašuje 20 % ukupnog godišnjeg nastavnog opterećenja.</i></p> <p><i>Opterećenje nastavnika osigurava ravnomjernu raspoređenost nastavnih obveza, znanstvenog/umjetničkog rada, profesionalnog i osobnog razvoja te administrativnih obveza.</i></p> <p><i>Svi nastavnici uključujući vanjske suradnike su i kvalificirani su za kolegije koje izvode, posjeduju relevantno radno iskustvo te u nastavni proces uključuju najnovije trendove i saznanja s tržišta rada.</i></p> <p><i>*Nastavnici – osobe koje su na visokom učilištu zaposlene na znanstveno-nastavna i umjetničko-nastavna radna mjesta, odnosno nastavna radna mjesta.</i></p>						

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- dokumentirani postupak cjelokupnog procesa selekcije i odabira i zapošljavanja/angažiranja stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika u nastavnom procesu
- podaci o svakom angažiranom nastavniku na studijskom programu (životopis, odluka o izboru u zvanja
- podaci o vanjskim suradnicima
- podaci o pokrivenosti nastave za studijski program
- podaci o omjeru studenta i nastavnika
- podaci o nastavnom opterećenju nastavnika
- Tablica 1 a. Omjer nastavnika i studenata na visokom učilištu (analitički prilog samoanalizi)
- Tablica 1 b. Vrijednost svih oblika neposredne nastave na studiju (analitički prilog samoanalizi)
- Tablica 1 d. Nastavnici u polju u kojem djeluje visoko učilište (analitički prilog samoanalizi)
- Tablice 4.1., 4.2. i 4.3. analitičkog priloga samoanalizi.

Standard	Razina ispunjenosti standarda				
	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
4.2. <i>Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.</i>					
<u>Elementi i indikatori standarda</u>					
<p>Visoko učilište razvilo je te redovito ažurira politiku i plan zapošljavanja osoblja kako bi osiguralo odgovarajuće nastavničke kapacitete. Cjelokupni proces privlačenja, primjene selekcijskih metoda, odabira i zapošljavanja te razvoja i promocije nastavnog osoblja temelji se na stručnim, objektivnim i transparentnim postupcima i kriterijima koji promiču izvrsnost i dosljedno se primjenjuju</p> <p>Postupci zapošljavanja nastavnika proizlaze iz ciljeva razvoja visokog učilišta i usklađeni su s pozitivnim zakonskim propisima i internim aktima.</p> <p>Pri odabiru, imenovanju i vrednovanju nastavnika uzimaju se u obzir njihove dosadašnje aktivnosti (nastavna aktivnost, istraživačka aktivnost, povratne informacije od studenata i sl.).</p> <p>Visoko učilište ima odgovarajuće metode odabira najboljih kandidata za svako radno mjesto i pored propisanih nacionalnih minimalnih uvjeta za pojedino radno mjesto, propisalo je kompetitivne kriterije kojima probire izvrsnost.</p> <p>Postupci za napredovanje nastavnika u viša zvanja temelje se na vrednovanju i nagrađivanju izvrsnosti te uzimaju u obzir važna postignuća (npr. međunarodni doprinos disciplini, prestižne publikacije, značajna znanstvena otkrića, uspješno ostvareni projekti, uspješno osigurana dodatna sredstva, mentorstva, vođenje završnih i diplomskih radova, skripta, udžbenici, popularna predavanja itd.).</p> <p>Pokazatelji izvrsnosti obuhvaćaju znanstveni/umjetnički, nastavni i stručni rad te doprinos razvoju visokog učilišta.</p> <p>Dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika u viša zvanja odražavaju strateške ciljeve visokog učilišta.</p>					

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- interni akti koji propisuju postupak izbora nastavnika
- objavljeni natječaji za zapošljavanje nastavnika
- primjeri provedenih postupaka (preslike natječaja, sastav povjerenstava, izvešća povjerenstava i odluke stručnih tijela).
- primjeri provedenih izbora u viša zvanja i reizbora
- pravilnik ili postupci za vrednovanje i nagrađivanje izvršnosti nastavnika
- dodatni uvjeti visokog učilišta za napredovanje.

- podaci o korištenju prava na slobodnu studijsku godinu (sabbatical)
- podaci o načinu motiviranja nastavnika na povećanje znanstvene/umjetničke produkcije i podaci o rastu znanstvene/umjetničke produktivnosti u zadnjih pet godina
- podaci o načinima poticanja nastavnika na sudjelovanje i stvarnom sudjelovanju u međunarodnim znanstvenim projektima (primjerice, organizacija prigodnih radionica, sustav materijalnog i nematerijalnog motiviranja, osiguranje stručne i administrativno-tehničke pomoći i sl.)
- Tablice 4.2. i 4.3. analitičkog priloga samoanalizi.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- podaci o prostoru (isprave o vlasništvu, pravu korištenja ili neka druga isprava iz koje je vidljivo pravo korištenja prostora)
- podaci o osiguranoj vlastitoj opremi ili opremi u najmu
- prikaz optimalnog broja studenata koji se mogu upisati s obzirom na prostor, opremu i broj nastavnika
- Tablice 4.5. i 4.6. analitičkog priloga samoanalizi.

- odgovarajući broj pohranjenih završnih, diplomskih, specijalističkih, doktorskih radova u institucijskom repozitoriju (u odnosu na broj osoba koje su završile studij na predmetnom visokom učilištu)
- dostupnost nastavnih sadržaja putem zaštićenih stranica
- odgovarajući broj primjeraka obvezne literature (s obzirom na broj studenata)
- povratna informacija studenata o mogućnostima korištenja knjižnice (poput cjelodnevnog radnog vremena), dostupnosti potrebne domaće i međunarodne literature i putem udaljenog pristupa
- Tablica 4.7. analitičkog priloga samoanalizi.

V. Znanstvena/umjetnička i stručna djelatnost

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	
5.1. <i>Visoko je učilište prepoznatljivo po znanstvenoistraživačkim i/ili umjetničkim postignućima u svim znanstvenim poljima u kojima izvodi studije.</i>						
<u>Elementi i indikatori standarda</u>						
<p>Visoko učilište temelji svoj znanstveni rad na izvornim idejama i izvornom znanstvenom pristupu.</p> <p>Broj i kvaliteta publiciranih radova nastavnika visokog učilišta na najvišoj je razini.</p> <p>Rezultati istraživanja nastavnika značajno doprinose razvoju znanstvenog polja i/ili umjetničkog polja u kojem djeluju.</p> <p>Visoko učilište ima zadovoljavajući broj znanstvenih radova u prestižnim primarnim načinima znanstvene komunikacije u svome području/polju.</p> <p>Visoko učilište ima zadovoljavajući broj radova predstavljenih na prestižnim konferencijama.</p> <p>Visoko je učilište uključeno u zadovoljavajući broj kompetitivnih projekata.</p> <p>Visoko je učilište organizator znanstvenih skupova koji su nacionalno i međunarodno prepoznatljivi.</p> <p>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u radu odbora i drugih tijela visokog obrazovanja i znanosti.</p> <p>Vanjski suradnici priznati su stručnjaci u svom području, imaju odgovarajuće znanstvene ili stručni radovi i relevantno radno iskustvo.</p> <p>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u radu uredništava znanstvenih časopisa.</p> <p>Visoko učilište ima organiziranu izdavačku djelatnost i izdavač je znanstvenih publikacija koje su nacionalno i međunarodno značajne i prepoznatljive.</p>						

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- Tablica 4.2. Nastavnici visokog učilišta (analitički prilog samoanalizi)
- Tablica 5.1. Bibliografija visokog učilišta u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- Tablica 5.2. Istaknute publikacije ustanove u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- Tablica 5.4. Bibliografija umjetnika u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- Tablica 5.6. Projekti u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- popis projekata u kojima sudjeluju nastavnici
- popis znanstvenih konferencija i/ili skupova koje organizira visoko učilište
- popis publikacija koje izdaje visoko učilište
- sudjelovanje nastavnika u odborima i drugim tijelima visokoga obrazovanja i znanosti
- životopisi vanjskih suradnika s popisom radova u posljednjih pet godina
- sudjelovanje nastavnika u uredništvima znanstvenih časopisa
- CROSBI – CroRIS.

- Tablica 5.2. Istaknute publikacije ustanove u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- Tablica 5.6. Projekti u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- popis stručnih projekata u kojima sudjeluju nastavnici
- popis stručnih konferencija i/ili skupova koje organizira visoko učilište
- sudjelovanje nastavnika u odborima i drugim tijelima važnim za struku
- sudjelovanje nastavnika u uredništvima stručnih i popularizacijskih časopisa
- CROSBI – CroRIS.

Članak 3.

Standardi kvalitete objavljaju se na mrežnoj stranici Agencije te stupaju na snagu na dan objave.

