

STRATEGIJA

agencije za znanost i visoko obrazovanje

2016.-2020.

2020.

2017.

2016.

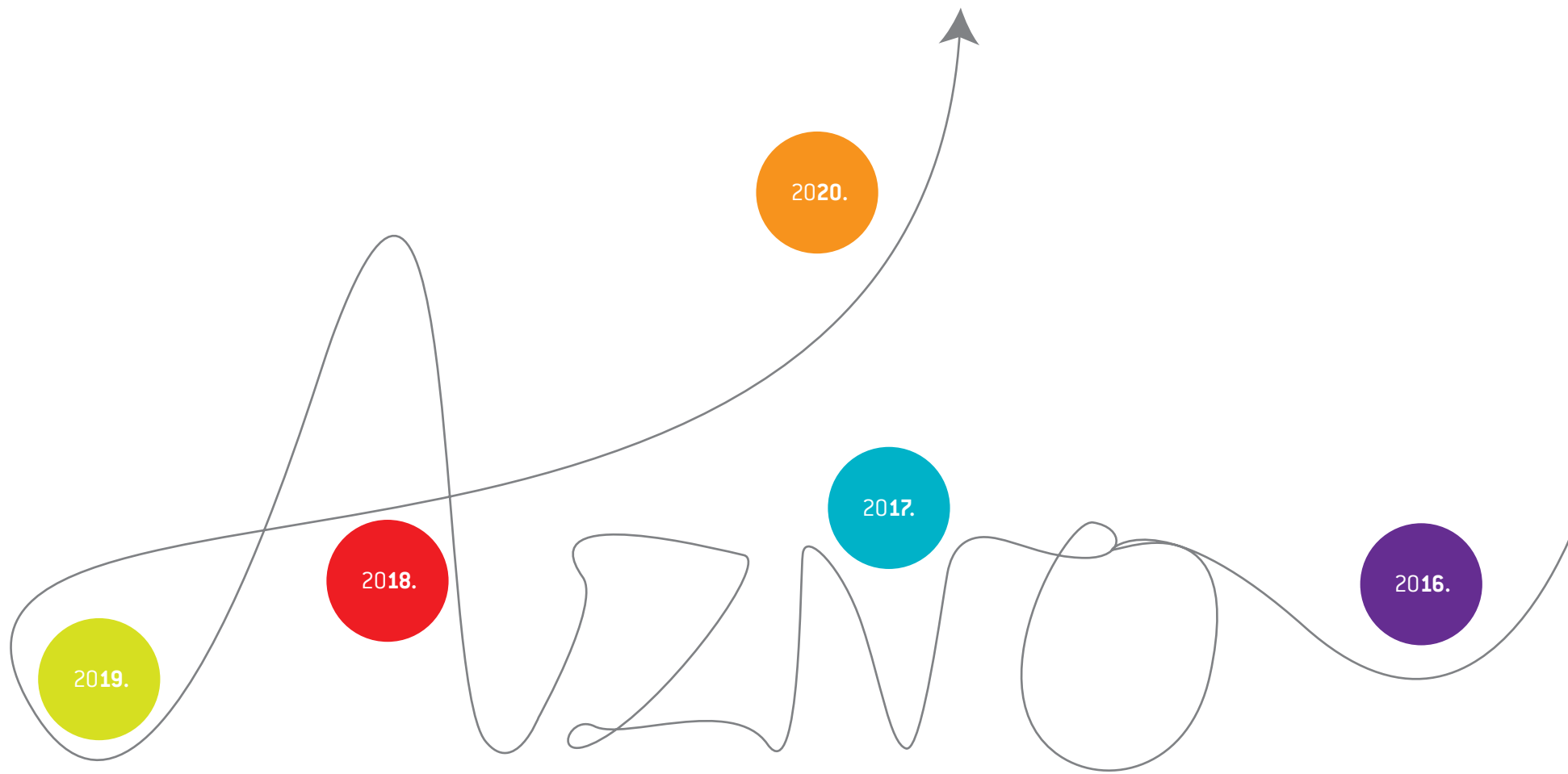
2018.

2019.

agency for science and higher education

STRATEGY

2016-2020



Sadržaj

PREDGOVOR	04
OKRUŽENJE DJELOVANJA AZVO-a	07
VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI AZVO-a	13
STRATEŠKI CILJEVI I AKTIVNOSTI AZVO-a OD 2016. DO 2020. GODINE	16
DUGOROČNI CILJEVI	17
KRATKOROČNI CILJEVI	18
PRIORITETNE AKTIVNOSTI AZVO-a U IDUĆEM RAZDOBLJU	19
STRATEŠKI CILJ: DALJNI RAZVOJ KULTURE KVALITETE U VISOKOM OBRAZOVANJU I ZNANOSTI	22
PODCILJ: PROVEDBA POSTUPAKA VANJSKOG VREDNOVANJA U VISOKOM OBRAZOVANJU I ZNANOSTI	23
PODCILJ: PRUŽANJE EKSPERTIZE I EDUKACIJA RADI UNAPREĐIVANJA KVALITETE NA RAZINI SUSTAVA VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI	25
PODCILJ: RAZVOJ I INTEGRACIJA INFORMATIČKIH SUSTAVA	26
PODCILJ: OSNAŽIVANJE MEHANIZAMA ZA JEDNAKOST PRISTUPA VISOKOM OBRAZOVANJU I POVEĆANJE AKADEMSKE I RADNE MOBILNOSTI	28
STRATEŠKI CILJ: OSNAŽIVANJE ULOGE AZVO-a	30
PODCILJ: UNAPREĐENJE INTERNE KULTURE KVALITETE	31
PODCILJ: JAČANJE PREPOZNATLJIVOSTI AZVO-a	32
PODCILJ: OČUVANJE JAVNOG POVJERENJA	33

Contents

FOREWORD	04
CURRENT SITUATION IN THE ASHE SURROUNDINGS	07
VISION, MISSION AND VALUES OF ASHE	13
ASHE STRATEGIC GOALS AND ACTIVITIES FOR THE 2016–2020 PERIOD	16
LONG-TERM GOALS	17
SHORT-TERM GOALS	18
ASHE PRIORITIES IN THE COMING PERIOD	19
STRATEGIC GOAL: FURTHER DEVELOPMENT OF QUALITY CULTURE IN HIGHER EDUCATION AND SCIENCE	22
SUB-GOAL: CARRYING OUT EXTERNAL EVALUATION IN SCIENCE AND HIGHER EDUCATION	23
SUB-GOAL: PROVIDING SYSTEM-WIDE EXPERTISE AND TRAINING FOR THE PURPOSE OF QUALITY IMPROVEMENT OF SCIENCE AND HIGHER EDUCATION	25
SUB-GOAL: IT SYSTEM DEVELOPMENT AND INTEGRATION	26
SUB-GOAL: STRENGTHENING MECHANISMS FOR EQUITABLE ACCESS TO HIGHER EDUCATION AND ENCOURAGING ACADEMIC AND LABOUR MOBILITY	28
STRATEGIC GOAL: STRENGTHENING THE ROLE OF ASHE	30
SUB-GOAL: IMPROVING INTERNAL QUALITY CULTURE	31
SUB-GOAL: GAINING INTERNATIONAL PUBLIC RECOGNITION	32
SUB-GOAL: PRESERVING PUBLIC TRUST	33

Predgovor

Foreword



Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) već deset godina aktivno sudjeluje u procesima osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju – kao njihov nositelj i važan sugovornik u raspravi o kvaliteti i njezinu unapređenju.

Širok spektar aktivnosti, od provođenja postupaka vanjskog vrednovanja u znanosti i visokom obrazovanju do administrativne i stručne potpore strateškim i stručnim tijelima u sustavu znanosti i visokog obrazovanja, prijava na studentske programe u Hrvatskoj, priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i ostalih aktivnosti, u proteklom su razdoblju donijele AZVO-u prepoznatljivost u nacionalnom i međunarodnom okruženju, osobito kada je riječ o uvođenju europskih i drugih međunarodnih standarda te dobre prakse u svakodnevni rad, a time i u cijeli visokoobrazovni i znanstveni sustav u Hrvatskoj.

Prvi petogodišnji ciklus reakreditacije kojim su prvi put obuhvaćena sva visoka učilišta i sve znanstvene organizacije u Hrvatskoj završava 2015. godine. Velik je to uspjeh za hrvatsko obrazovanje – prvi ćemo put dobiti uvid u cjelovito stanje visokog obrazovanja i znanosti. Pozitivni se učinci reakreditacije odnose na sustavniji pristup izradi strateških dokumenata visokih učilišta, osnaživanje mehanizama unutarnjeg osiguravanja kvalitete visokih učilišta, osnaživanje nastavnog kadra te općenito podizanje svijesti o važnosti kulture kvalitete. Sve navedeno možemo smatrati glavnim prednostima provedenog postupka reakreditacije, a što će u punom obujmu biti vidljivo sljedećih godina.

U 2016. godini započinje novi ciklus reakreditacije čiji je naglasak na samim studentskim

During the past decade, the Agency for Science and Higher Education (ASHE) has been actively participating in the processes of quality assurance in science and higher education, both as a central institution carrying out the processes and an important participant in a discussion about quality and quality improvement.

Having participated in a wide range of activities in the past period, including the procedures of external evaluation in science and higher education, providing administrative and expert support for strategic and expert bodies in the system of science and higher education, application to study programmes in Croatia, the process of recognition of foreign higher education qualifications and other activities, ASHE has achieved recognition in Croatia and internationally, particularly in relation to the introduction of European and global standards and examples of best practice in day-to-day activities, as well as in the system of higher education and science in Croatia in general.

The first five-year evaluation cycle ending in 2015 encompassed all higher education institutions and scientific organisations in Croatia. This is a great success of Croatian education as it will provide the first insight into the situation in higher education and science. Positive impacts of re-accreditation procedures refer to a more systematic approach that the HEIs take to the drafting of strategic documents, the strengthening of their internal quality assurance mechanisms, the strengthening of teaching staff and raising awareness of the importance of the quality culture in general. All of the above can be considered as main priorities of the carried out re-accreditation procedures, which will become fully evident in the coming period.

programima i vrednovanju ishoda učenja, što je u skladu s planovima za daljnju provedbu Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira (HKO-a), ali i u skladu s nacionalnom Strategijom obrazovanja, znanosti i tehnologije koja ističe potrebu izmjena i dopuna sadržaja i ishoda studijskih programa. Važno je spomenuti da uskoro započnemo i s reakreditacijom doktorskih studija te vrednovanjima za ulazak u Registar HKO-a.

Pred vama je Strategija AZVO-a¹ u kojoj predstavljamo aktivnosti koje nas očekuju u razdoblju od 2016. do 2020. godine. U novom petogodišnjem razdoblju, naglasak će biti stavljen na daljnjem aktivnom sudjelovanju u kreiranju i unapređivanju politike kvalitete sustava visokog obrazovanja, razvijanju kulture kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti te međunarodnoj suradnji sa srodnim europskim i svjetskim agencijama te drugim članovima akademske i znanstvene zajednice. Planiramo i provođenje postupka vanjskog vrednovanja izvan granica Hrvatske te jačanje uloge AZVO-a na nacionalnoj, regionalnoj, ali i međunarodnoj razini.

Vjerujemo da će nam se na putu ostvarivanja zacrtanih ciljeva otvoriti i mnoge druge mogućnosti i izazovi kojima se već sada veselimo.

Prof. dr. sc. Jasmina Havranek
ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje

¹ Upravno Vijeće AZVO-a usvojilo je Strategiju AZVO-a 2016. - 2020. na 43. sjednici održanoj 11. prosinca 2015. godine.

A new re-accreditation period is to commence in 2016, with a focus on study programmes and the evaluation of learning outcomes, as defined in the plans for further implementation of the Croatian Qualifications Framework (CROQF) and in compliance with the national Education, Science and Technology Strategy, which stresses the need for carrying out a revision of contents and outcomes of study programmes. The ASHE will also start the re-accreditation of doctoral study programmes and evaluation procedures related to the entry in the Register of the Croatian Qualifications Framework.

In front of you is the ASHE Strategy¹, with an outline of activities planned for the 2016–2020 period, during which ASHE focus will be on participating in the drafting and improvement of the quality policy of the system of higher education, the development of the quality culture in higher education and science and international cooperation with similar European and international agencies, as well as other members of the academic and scientific community. ASHE will also carry out procedures of external evaluation outside Croatia and strive to strengthen ASHE national, regional and international position.

We are looking forward to any challenges that can arise in achieving the set goals and are fully prepared to face them.

Prof. Jasmina Havranek, PhD
Director of the Agency for Science and Higher Education

¹ ASHE Management Board adopted this ASHE Strategy 2016 - 2020 at its 43th session held on December 11th 2015.

Okruženje
djelovanja
AZVO-a

Current
situation
in the ASHE
surroundings



Kao nacionalna agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti, AZVO djeluje u sektoru koji je, čini se, trajno obilježen reformom sustava. Zakonske, institucijske i organizacijske reforme vode se potrebom prilagodbe sustava promjenama u okruženju, ali bi se trebale temeljiti na viziji koja će usmjeravati sustav tako da bude samoodrživ i djelotvoran.

Kao iznimno važnu novost u okruženju djelovanja AZVO-a prvenstveno treba spomenuti novu nacionalnu Strategiju znanosti, obrazovanja i sporta koju je Hrvatski sabor donio u listopadu 2014. godine i koja je rezultat promišljanja mnogobrojnih stručnjaka i institucija iz sustava obrazovanja, znanosti te drugih relevantnih područja. Strategija razrađuje sustav cjeloživotnog učenja, predškolskog, osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja, visokog obrazovanja, obrazovanja odraslih te sustav znanosti i tehnologije. Strategija u velikom broju zacrtanih aktivnosti predviđa ključnu ulogu AZVO-a, a posebno naglašava provjeru ishoda učenja u postupcima vanjskih vrednovanja kvalitete.

Prijelaz s koncepta prijenosa znanja na ishode učenja poveznica je Strategije s HKO-om. Zakon o HKO-u stupio je na snagu u ožujku 2013. godine, a riječ je o instrumentu koji uređuje sustav kvalifikacija u Hrvatskoj te osigurava usporedivost kvalifikacija i postignutih ishoda učenja unutar kvalifikacijskog sustava u Hrvatskoj,

As a national agency for quality assurance in science and higher education, ASHE is operating within a segment characterised by a permanent state of reform. Legal, institutional and organisational reforms adhere to need to adapt the system to the changes in the surroundings, but they should be based on a vision that would steer the system towards sustainability and effectiveness.

One of the most important novelties in the ASHE surroundings is the new national Education, Science and Sports Strategy passed by the Croatian Parliament in October 2014, resulting from a joint effort between many experts and institutions within the system of education, science and other relevant fields. The Strategy provides an outline of the system of lifelong learning, early childhood education, primary education, secondary school education, higher education, adult education and the system of science and technology. ASHE central role in a number of the planned activities has also been defined by the Strategy, while special attention will be paid to the verification of learning outcomes in the procedures of external quality evaluation.

A shift from the concept of knowledge transfer to the learning outcomes relates the Strategy to CROQF. The Act on CROQF took effect in March 2013. It is an instrument for governing the system of qualifications in the Republic of Croatia and for ensuring comparability of qualifications and achieved learning outcomes within the qualifications

olakšava priznavanje inozemnih kvalifikacija i daje podlogu za priznavanje i vrednovanje neformalnog i informalnog učenja. HKO uspostavlja osam razina koje su opisane ishodima učenja pomoću složenosti i dosega stečenih znanja, vještina i kompetencija. Ishodi učenja označavaju stečene kompetencije nakon učenja koje se mogu dokazati. Dakle, naglasak se premješta s ulaznih elemenata, kao što su trajanje i oblik učenja, metode poučavanja na sam ishod, odnosno mjerljiv i usporediv rezultat. Postavljanje ishoda učenja kao instrumenta osiguravanja kvalitete središnja je postavka i od presudne je važnosti za djelovanje AZVO-a u idućem razdoblju. HKO povezuje razine hrvatskih kvalifikacija s razinama Europskoga kvalifikacijskog okvira za cjeloživotno učenje i visoko obrazovanje te predstavlja osnovu za provođenje programa koji se temelje na ishodima učenja i potrebama tržišta rada uz promicanje cjeloživotnog učenja i osiguravanje kvalitete cjelokupne obrazovne vertikale.

Gospodarska kriza koja u Hrvatskoj traje određeno razdoblje u središte pozornosti javnosti stavlja potrebu intenzivnijeg povezivanja sustava visokog obrazovanja i znanosti s gospodarstvom. Negativan trend odlaska mladih obrazovanih ljudi u inozemstvo izravna je posljedica loše gospodarske situacije, ali i marginalizacije znanosti te sve manjih ulaganja u obrazovni sustav. AZVO u takvoj situaciji ima dužnost pokušati racionalizirati svoje postupke, a presudna uloga ishoda učenja u postupcima vanjskog vrednovanja kvalitete omogućit će uspostavljanje izravnije poveznice s potrebama tržišta rada pri planiranju, provođenju i vrednovanju studijskih programa. U tom je kontekstu važan i prijedlog Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta (MZOS) o novom modelu financiranja sveučilišta prema kojem će sveučilišta fiksni iznos dobiti za plaće i doprinose zaposlenika te varijabilni koji će ovisiti o vrsti studija, broju studenata i njihovoj uspješnosti. Cilj je povećati izvrsnost studenata, broj onih koji su uspješno završili studij i broj studenata koji upisuju tehničke, prirodoslovne, biotehničke i biomedicinske fakultete i studije, tzv. STEM područje (*Science, Technology, Engineering and Mathematics*). Novac za to, kao i za mnoge druge djelatnosti javnih, visokoobrazovnih i znanstvenih ustanova, morat će se znatnim dijelom osigurati iz fondova Europske unije. U tom je smislu za akademsku i znanstvenu zajednicu pristupanje Hrvatske Europskoj uniji u srpnju 2013. godine

system in Croatia. It also facilitates the recognition of foreign qualifications and provides a base for the recognition and evaluation of non-formal and informal learning. There are eight levels of units of learning outcomes defined by CROQF based on the complexity and scope of acquired knowledge, skills and competences. Learning outcomes are competences acquired by an individual through learning and proved after a learning process. Therefore, the emphasis is shifting from inputs such as the duration of learning, learning method, teaching method etc. to the outcome itself, or a measurable and comparable result. The learning outcomes will be placed at the core of ASHE activities as an instrument for quality assurance in the coming period. CROQF connects the Croatian qualifications levels with the levels of the European Qualifications Framework for lifelong learning and higher education, and is a base for the delivery of programmes based on learning outcomes and the needs of the labour market, while promoting lifelong learning and quality assurance throughout the whole education system.

The economic crisis that Croatia has been going through for some time resulted in the need to strengthen the links between the system of higher education and science and the business sector. The negative trend of young educated people leaving the country is a direct consequence of adverse economic conditions as well as of the marginalization of science and declining investment in the education system. In this situation, ASHE duty is to strive towards the rationalization of its activities: the central role of learning outcomes in external evaluation procedures will enable the establishment of stronger links with the labour market in the planning, delivery and evaluation of study programmes. With this in mind, we stress the importance of the proposal of the Ministry of Science, Education and Sports (MSES) of a new model of financing universities, according to which universities will receive a fixed amount of funds for employees' salaries and contributions, and a variable portion that will depend on the type of a study programme, the number of students and their academic performance. The goal is to increase the excellence of students, the number of graduates and the number of students enrolling in engineering, natural science, biotechnology and biomedical science faculties and study programmes, the so-called

bio vrlo značajan događaj. Akademskom mobilnošću na razini Europskog prostora visokog obrazovanja koja je omogućena već provedbom bolonjskog procesa povećana je konkurencija, ali i mogućnost međunarodne suradnje i povlačenja sredstava iz europskih fondova, što je stvorilo novo okruženje za djelovanje svih aktera u sustavu visokog obrazovanja i znanosti.

Važno je istaknuti da je 2014. godine Hrvatska dobila prve znanstvene centre izvrsnosti (ZCI), a 2015. godine proveden je drugi krug vrednovanja. Riječ je o ukupno 13 centara koji su važni ne samo u smislu prepoznavanja i poticanja znanstvene izvrsnosti, već se njihova važnost ogleda i u doprinosu razvoju gospodarstva, a u konačnici i prepoznatljivosti hrvatske znanosti u međunarodnim okvirima. Postupak vrednovanja znanstvene kvalitete u svrhu osnivanja ZCI-ja proveo je AZVO s Nacionalnim vijećem za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj.

Analiza aktivnosti koje je AZVO realizirao u proteklome petogodišnjem razdoblju bila je polazna točka za planiranje budućih aktivnosti, odnosno za izradu Strategije. Nakon usvajanja Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju u travnju 2009. godine te intenzivnih priprema započeo je prvi petogodišnji ciklus reakreditacije kojoj podliježu sva javna i privatna visoka učilišta. Istodobno se vodio računa o dvama temeljnim ciljevima – prvi je osigurati da sva visoka učilišta zadovoljavaju nužne akademske kriterije kvalitete, a drugi je unapređenje kvalitete visokih učilišta.

Prvi petogodišnji ciklus reakreditacije završava 2015. godine, čime će sustav visokog obrazovanja prvi put biti u cijelosti vrednovan. Na temelju provedenih vrednovanja svih visokih učilišta, AZVO će izraditi analizu stanja koja će biti polazište za usmjeravanje novog ciklusa reakreditacije na ona pitanja i probleme (već spomenute ishode učenja, vezu s potrebama tržišta rada, znanstvenu produktivnost itd.) čije rješavanje može dovesti do svrsishodnih promjena u sustavu. Pri tome se AZVO od početka u svom radu vodi načelom suradnje i partnerstva s akademskom i

STEM subjects (Science, Technology, Engineering and Mathematics). This area, as well as many other activities of public, higher education and research institutions, will have to be partially financed by the EU. With regard to this, Croatia's accession to the European Union in July 2013 was a very significant event for the academic and scientific community. Academic mobility within the European Higher Education Area, which has already been enabled by the implementation of the Bologna process, has on the one hand increased competition, while on the other it has also increased the opportunities for international cooperation and for absorbing European Union funds, which has created a new environment for the operation of all stakeholders in the system of higher education and science.

It is worth noting that in 2014 Croatia established first scientific centres of excellence (SCEs) and the second round of evaluation was carried out in 2015. There are in total 13 centres that are important not only in terms of the recognition and encouragement of scientific excellence, but also in terms of their contribution to the development of economy and, ultimately, the recognisability of Croatian science within the international context. The evaluation of the scientific quality for the purpose of establishing SCEs was carried out by ASHE, together with the National Council for Science, Higher Education and Technological Development.

ASHE achievements in the past five-year period were the starting point in the planning of future activities and the drafting of the Strategy. Following the adoption of the Act on Quality Assurance in Science and Higher Education in April 2009 and intensive preparations, the first five-year re-accreditation period started, encompassing all public and private higher education institutions. Two main goals of the re-accreditation process were to ensure that all higher education institutions meet the necessary academic quality criteria, and to improve the quality of higher education institutions.

The first re-accreditation cycle will end in 2015, when the evaluation of the entire system of higher education will have been completed for the first time. Based on the results of evaluation of all higher education institutions, ASHE will carry out an

znanstvenom zajednicom u definiranju načina provedbe postupaka.

Važno je spomenuti kako je 2014. godine s radom započelo Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, sukladno sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju. To tijelo, čiji rad administrativno i stručno podupire AZVO, zamijenilo je dotadašnja dva tijela – Nacionalno vijeće za znanost i Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje.

Od samog je početka rada AZVO-a međunarodna prisutnost jedan od prioriteta. U tom kontekstu treba istaknuti punopravno članstvo u krovnoj Europskoj udruzi za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA*), kao i u Europskom registru agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education, EQAR*), čime je potvrđena vjerodostojnost AZVO-a kao europske agencije ovlaštene za provođenje postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete u cijelome Europskom prostoru visokog obrazovanja. ENQA je akreditirala Agenciju 2011. godine. Članstvo u tim udruženjima rezultat je višegodišnjeg rada AZVO-a na izgradnji stručne, pravne i administrativne platforme za uspostavu i unapređenje sustava osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju u Hrvatskoj, kao i rezultat praćenja trendova u Europi i svijetu.

Razvoj i rast AZVO-a od samog je njegova osnutka povezan s ustrojem učinkovita sustava upravljanja kvalitetom utemeljena na primjeni norme ISO 9001, odnosno razvojem integrirana sustava osiguravanja kvalitete, koji osim ispunjavanja zahtjeva norme ISO 9001 obuhvaća i zahtjeve Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area, ESG*). AZVO će i dalje razvijati integriran sustav osiguravanja kvalitete, podložan cikličnim unutarnjim i vanjskim vrednovanjima.

Na kraju valja napomenuti da AZVO njeguje svijest o tome da hrvatski sustav visokog

analysis of the situation, to be used as the starting point for directing the new re-accreditation cycle toward those issues and problems (the already mentioned learning outcomes, meeting labour market needs, scientific productivity etc.), the solving of which could bring about meaningful changes in the system. In doing so, ever since its establishment, ASHE has been guided by the principle of cooperation and partnership with the academic and scientific community in defining the method of implementation of the procedures.

The National Council for Science, Higher Education and Technological Development was established in 2014, in accordance with the Act on Amendments to the Act on Scientific Activity and Higher Education. This body, to which ASHE provides administrative and expert support, has replaced two previous bodies – the National Council for Science and the National Council for Higher Education.

International presence has been one of ASHE priorities ever since its establishment. In this context, noteworthy is ASHE full membership of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) and of the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR), confirming ASHE's credibility as a European agency authorized to carry out the procedures of external quality assurance throughout the European Higher Education Area. ASHE was accredited by ENQA in 2011. Membership in these associations is the result of ASHE longstanding efforts in building an expert, legal and administrative platform for the establishment and improvement of the quality assurance system in science and higher education in Croatia, as well as of European and global trends monitoring.

Since its establishment, the development and growth of ASHE has gone hand in hand with the establishment of an effective quality management system based on the implementation of ISO 9001 standard and the development of an integrated quality assurance system, which in addition to meeting the requirements of ISO 9001 standard, encompasses the requirements of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). ASHE will continue to develop an integrated

obrazovanja i znanosti treba pružati potporu održivom razvoju društva. Sustav visokog obrazovanja i znanosti mora proizvoditi „dodanu vrijednost“ u društvu tako da ono bude u stanju samostalno artikulirati ciljeve vlastitog razvoja te stvoriti uvjete za uspješno upravljanje procesom njihova ostvarenja.

quality assurance system, subject to cyclical internal and external evaluation.

Finally, we should point out that ASHE is raising awareness of the need of the Croatian system of higher education and science to provide support to society's sustainable development. The system of higher education and science must add value to society, enabling it to articulate its own development goals and to create conditions for successfully managing the achievement of these goals.



Vizija,
misija i
vrijednosti
AZVO-a

Vision,
mission
and values
of ASHE



Vizija

AZVO će svojim aktivnim sudjelovanjem u oblikovanju trendova i inovativnih praksi u području osiguravanja kvalitete pridonijeti (i trajno pridonositi) pozitivnim promjenama u Europskom prostoru visokog obrazovanja i znanosti.

Misija

AZVO promiče važnost osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti s ciljem trajnog unapređivanja kvalitete rada visokih učilišta, znanstvenih organizacija i cjelokupna hrvatskoga visokoobrazovnog i znanstvenog sustava te njegove prepoznatljivosti unutar Europskog prostora visokog obrazovanja i znanosti i Europskoga istraživačkog i inovacijskog prostora, uz poticaj održivom razvoju društva.

Svrha

U ispunjenju svoje misije i ostvarenju vizije AZVO se rukovodi sljedećim načelima:

- očuvanje akademskih standarda i vjerodostojnosti kvalifikacija u visokom obrazovanju
- unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja i znanosti te mogućnosti za stjecanje određenih stupnjeva obrazovanja
- prenošenje vjerodostojnih informacija o kvaliteti akademskih standarda studentima, rukovodstvima visokih učilišta i društvu
- promicanje jednakih mogućnosti u pristupu visokom obrazovanju
- stalno praćenje učinkovitosti postojećih i razvoj novih alata te metoda unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete
- poticanje suradnje i razmjene znanja i dobrih praksi u osiguravanju kvalitete među ustanovama u sustavu visokog obrazovanja i znanosti

Vision

By actively participating in shaping trends and innovative practice in the field of quality assurance, ASHE will strive to contribute to positive changes in the European Higher Education Area.

Mission

ASHE promotes the importance of quality assurance in higher education and science with the aim of continuous quality improvement of higher education institutions, scientific organisations and the overall Croatian system of science and higher education and its recognisability within the European Higher Education Area and the European Research Area, while encouraging the society's sustainable development.

Purpose

ASHE is guided by the following principles in the achievement of its mission and vision:

- Preserving academic standards and the credibility of qualifications in higher education;
- Improving the quality of higher education and science, as well as opportunities for obtaining educational degrees;
- Dissemination of reliable information on the quality of academic standards to students, higher education institutions' management and the public;
- Fostering equitable access to higher education;
- Ongoing monitoring of the effectiveness of the existing and developing new tools and methods of internal and external quality assurance;
- Encouraging cooperation and the exchange of knowledge and good practice of quality assurance among the institutions in the system of higher education and science;

- uspoređivanje postignutih standarda i kvalitete s kvalitetom i standardima na sličnim ustanovama u Hrvatskoj i Europskoj uniji
- podupiranje i provođenje HKO-a
- promicanje temeljnih akademskih vrijednosti, kao što su sveopća vrijednost obrazovanja, kolegijalnost i akademska sloboda.

Vrijednosti AZVO-a

AZVO u svom radu njeguje sljedeće vrijednosti:

- **vjerodostojnost** - djelatnici AZVO-a obavljaju svoje zadatke samostalno, objektivno, pravedno i pošteno u skladu s propisima i Etičkim kodeksom
- **profesionalnost** - djelatnici se AZVO-a u svom radu pridržavaju visokih profesionalnih standarda
- **odgovornost** - AZVO je za svoj rad odgovoran društvu u cjelini
- **prilagodljivost** - AZVO djeluje u skladu s trendovima i potrebama dionika u visokom obrazovanju i znanosti, kako bi odgovorio na sve izazove kojima se osnažuje diverzifikacija visokih učilišta i znanstvenih organizacija
- **suradnja** - AZVO potiče međusobnu suradnju svih djelatnika u rješavanju mogućih problema ili izazova koji nastaju uvođenjem novih aktivnosti, kao i suradnju s dionicima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti
- **otvorenost** - iskazuje se transparentnim radom i izgradnjom povjerenja korisnika usluga AZVO-a. Rezultate rada AZVO redovito objavljuje na svojim mrežnim stranicama te u tiskanim publikacijama (informativne brošure, izvješća i analize).

- Comparing the achieved standards and quality levels with the quality and standards of similar institutions in the country and EU;
- Supporting and implementing CROQF;
- Fostering fundamental academic values, such as the general value of education, cooperation and academic freedom.

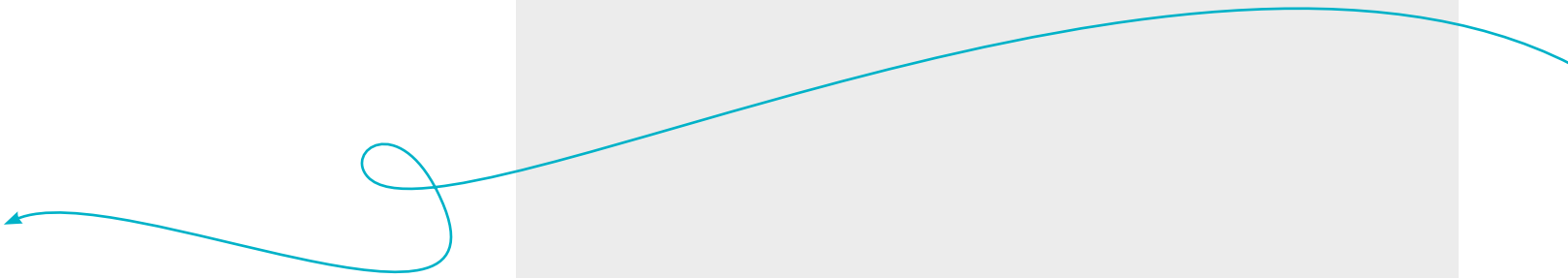
ASHE values

ASHE fosters the following values in its activities:

- **Reliability** - ASHE employees perform their tasks independently, objectively, fairly and honestly, in compliance with rules and the Code of Ethics;
- **Professionalism** - ASHE employees strive to reach high professional standards in their work;
- **Accountability** - ASHE is accountable for its work to the society as a whole;
- **Flexibility** - ASHE adapts easily to the needs of stakeholders and trends in higher education and science in order to respond to all the challenges which support the diversification of higher education institutions and scientific organisations;
- **Cooperation** - ASHE encourages mutual cooperation of all employees in common problem solving and responding to challenges arising from the introduction of new activities as well as cooperation with stakeholders in the system of science and higher education;
- **Openness** - demonstrated through the transparency of ASHE work and building the trust of users of ASHE services. ASHE regularly publishes the results of its work online and in print (brochures, reports, analyses).

Strateški
ciljevi i
aktivnosti
AZVO-a od
2016. do
2020. godine

ASHE
strategic
goals and
activities for
the 2016-
2020 period



Dugoročni ciljevi

Dugoročni su ciljevi Agencije:

- aktivno sudjelovati u osiguravanju i unapređivanju kvalitete sustava visokog obrazovanja i znanosti u Hrvatskoj
- unapređivati kulturu kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti
- provoditi postupke vanjskog vrednovanja u Europi i šire
- razvijati suradnju sa sličnim agencijama u Europi i svijetu
- doprinijeti boljoj povezanosti sustava visokog obrazovanja i znanosti s tržištem rada
- aktivno sudjelovati u modernizaciji sustava visokog obrazovanja i znanosti u Hrvatskoj
- aktivno sudjelovati u kreiranju razvojnih politika sustava znanosti i visokog obrazovanja u Hrvatskoj i unapređivati nacionalne smjernice za osiguravanje kvalitete.

Long-term goals:

- Actively participate in quality assurance and improvement of higher education and science in the Republic of Croatia;
- Develop the quality culture in higher education and science;
- Carry out external evaluation procedures in Europe and internationally;
- Develop and further cooperation with similar agencies in Europe and internationally;
- Contribute to better adaptation of the system of higher education and science to the labour market needs;
- Actively participate in the modernisation of the system of higher education and science in Croatia;
- Actively participate in the creation of development policies of higher education and science in the Republic of Croatia and improve national quality assurance guidelines.

Kratkoročni ciljevi

Kratkoročni su ciljevi Agencije:

- analizirati prvi ciklus vanjskih vrednovanja
- revidirati, racionalizirati i razviti postupke vanjskih vrednovanja
- ustrojiti nacionalnu mrežu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta
- razviti i integrirati informatički sustav AZVO-a
- prijaviti i provoditi projekte financirane iz sredstava Europskoga socijalnog fonda (ESF-a)
- uspostaviti središnju prijavu na sve diplomatske studije u Hrvatskoj
- pratiti zapošljivost diplomiranih studenata i zadovoljstvo studenata studijskim programima na nacionalnoj razini
- provoditi vanjska vrednovanja visokog obrazovanja u regiji
- uspješno završiti međunarodno vanjsko vrednovanje AZVO-a.

Short-term goals:

- Analyse the first external evaluation cycle;
- Revise and develop external evaluation procedures, making them more efficient;
- Establish a national network of HEI quality assurance systems;
- Develop and integrate ASHE's IT system;
- Apply for and manage projects financed by the European Social Fund (ESF);
- Centralise application to all graduate study programmes in Croatia;
- Monitor employability of graduates in Croatia monitor employability of graduates and student satisfaction with study programmes on the national level;
- Carry out the procedures of external evaluation of higher education within the region;
- Successfully complete ASHE's external evaluation process.

Prioritetne aktivnosti AZVO-a u idućem razdoblju

Prioritetne su aktivnosti AZVO-a u idućem razdoblju:

- doprinosti unapređenju kvalitete cjelokupnog sustava visokog obrazovanja i znanosti i vidljivosti u Europskom prostoru visokog obrazovanja;
- promicati vanjsko i unutarne osiguravanje kvalitete kao snage koje kontinuirano doprinose unapređivanju kvalitete i razvoju nacionalnog sustava visokog obrazovanja i znanosti te njihova utjecaja na razvoj društva i gospodarstva;
- provesti moguću racionalizaciju sukladno s analizama ishoda prvog ciklusa vanjskih vrednovanja provedenih u sustavu visokog obrazovanja i znanosti te procjene stanja u okruženju;
- razviti nove modele postupaka vanjskih vrednovanja s ciljem daljnjeg unapređenja sustava u novom razvojnom ciklusu i boljšeg međunarodnog pozicioniranja;
- kontinuirano unapređivati suradnju s ostalim dionicima i partnerima;
- aktivno doprinosti realizaciji nacionalne Strategije znanosti, obrazovanja i tehnologije koju je Hrvatski sabor donio 17. listopada 2014. godine;
- zadržati financijsku stabilnost kao jedan od preduvjeta razvoja i rasta;
- dodatno jačati aktivnosti AZVO-a unutar europskih, ali i svjetskih mreža za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, uz razmjenu iskustva, znanja i realizaciju zajedničkih projekata;
- održavati i jačati ulogu AZVO-a kao nacionalne agencije te osnaživati njezinu međunarodnu poziciju, posebice u regiji, uz proširivanje djelovanja unutar Europskog prostora visokog obrazovanja i znanosti ;
- međunarodnim vanjskim vrednovanjem AZVO-a, njegova rada i postignutih rezultata obnoviti postojeći status AZVO-a u EQAR-u, kao i punopravno članstvo u ENQA-i, što je temelj vjerodostojnosti rada na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

ASHE priorities in the coming period:

- Contribute to the quality improvement of the system and to the visibility in the European Higher Education Area;
- Promote external and internal quality assurance as the strengths continually contributing to quality improvement and development of the national system of higher education and science and their influence on the development of society and economy;
- Rationalization of activities based on the analyses of outcomes of the first cycle of external evaluation of the system of higher education and science, and an assessment of the situation in the surroundings;
- Develop new models of external evaluation procedures with a view to further improving the system during the new development cycle and its international position;
- Continually improve cooperation with other stakeholders and partners;
- Make an active contribution to the implementation of the national Education, Science and Technology Strategy passed by the Croatian Parliament on 17 October 2014;
- Preserve financial stability as one of the preconditions for growth and development;
- Further strengthen ASHE's activities in the European and international higher education quality assurance networks, by exchanging experience, knowledge and by participating in joint projects;
- Maintain and strengthen ASHE's position as a national agency and strengthen its international position, particularly in the region, while expanding its scope of activity within the European Higher Education Area;
- Renew ASHE's membership of EQAR and ENQA following the international external evaluation of ASHE, its operation and results, which is the foundation of ASHE credibility at a national and international level.

Strategija AZVO-a 2016. - 2020.

01

STRATEŠKI CILJ:

Daljnji razvoj kulture kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti

02

STRATEŠKI CILJ:

Oснаживање uloge AZVO-a

PODCILJEVI:

1. 1. Provedba postupaka vanjskog vrednovanja u visokom obrazovanju i znanosti
1. 2. Pružanje ekspertize i edukacija radi unapređivanja kvalitete na razini sustava visokog obrazovanja i znanosti
1. 3. Razvoj i integracija informatičkih sustava
1. 4. Osnaživanje mehanizama za jednakost pristupa visokom obrazovanju i povećanje akademske i radne mobilnosti

PODCILJEVI:

2. 1. Unapređenje interne kulture kvalitete
2. 2. Jačanje prepoznatljivosti AZVO-a
2. 3. Očuvanje javnog povjerenja

OPERATIVNI PLANovi *

*Realizaciju operativnih planova AZVO prati dva puta godišnje.

ASHE strategy 2016 - 2020

01

STRATEGIC GOAL:

Further development of quality culture in higher education and science

02

STRATEGIC GOAL:

Strengthening the role of ASHE

SUB-GOALS:

1. 1. Carrying out external evaluation in science and higher education
1. 2. Providing system-wide expertise and training for the purpose of quality improvement of science and higher education
1. 3. IT system development and integration
1. 4. Strengthening mechanisms for equitable access to higher education and encouraging academic and labour mobility

SUB-GOALS:

2. 1. Improving internal quality culture
2. 2. Gaining international public recognition
2. 3. Preserving public trust

OPERATIONAL PLANS *

*ASHE monitors the implementation of operational plans twice a year.

01

STRATEŠKI CILJ:

Daljnji razvoj kulture kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti

AZVO će i dalje promicati i razvijati kulturu kvalitete unutar sustava visokog obrazovanja i znanosti kao jedan od ključnih pokretača daljnjeg razvoja tih sustava, uključujući razvijanje dodatnih znanja iz područja osiguravanja i unapređivanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti.

01

STRATEGIC GOAL:

Further development of quality culture in higher education and science

ASHE will continue to promote and foster the quality culture within the system of higher education and science as one of the key drivers of further development of these systems, including the development of additional knowledge in the field of quality assurance and improvement in higher education and science.

1. 1. PODCILJ: Provedba postupaka vanjskog vrednovanja u visokom obrazovanju i znanosti

AZVO dovršava prvi petogodišnji ciklus vanjskih vrednovanja visokih učilišta u Hrvatskoj te se istovremeno priprema za uspostavu novoga ciklusa vanjskih vrednovanja. Stoga će izraditi cjelovitu analizu provedenih vanjskih vrednovanja koja će, uz izmijenjene i dopunjene Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja, biti polazište za razvoj unaprijeđenoga, održivoga modela vanjskih vrednovanja za sljedeći ciklus. Ujedno, AZVO će na temelju nalaza vanjskih vrednovanja izraditi analizu postojećeg sustava visokog obrazovanja s preporukama za njegovo daljnje unapređenje, a što će, vjerujemo, biti koristan izvor informacija donositeljima odluka u sustavu visokog obrazovanja.

S obzirom na to da je u međuvremenu uspostavljen zakonodavni okvir za provedbu

1. 1. SUB-GOAL: Carrying out external evaluation in science and higher education

ASHE is nearing completion of its first five-year cycle of external evaluation of higher education institutions in Croatia, while making preparations for the next external evaluation cycle. With this in mind, ASHE will conduct a thorough analysis of the carried out procedures of external evaluation, which, in combination with the revised ESG, will be the starting point for the development of an improved, sustainable model of external evaluation in the next cycle. Based on the findings of external evaluation procedures, ASHE will also conduct an analysis of the existing system of higher education, making recommendations for its further improvement, hoping it will be a useful source of information for decision-makers in the higher education system.

Considering that the legal framework for the implementation of CROQF has been

HKO-a, AZVO planira svoje buduće aktivnosti uskladiti s njegovom daljnjom provedbom. Kako je jedan od glavnih ciljeva primjene HKO-a unapređenje kvalitete studijskih programa i njihovo bolje usklađivanje s potrebama tržišta rada pomoću standarda kvalifikacija utemeljenih na ishodima učenja, novi će model vanjskih vrednovanja visokih učilišta i studijskih programa koristiti alate koje razvija HKO te će više uzimati u obzir upravo ishode učenja.

AZVO će u nadolazećem razdoblju, uz unapređenje postojećih postupaka vanjskih vrednovanja, razviti i dvije nove vrste vanjskih vrednovanja. To je postupak vanjskoga vrednovanja za ulazak studijskih programa u Registar HKO-a te postupak reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studija. Sve planirane promjene sustava vanjskog osiguravanja kvalitete bit će donesene u dijalogu i partnerskom odnosu s akademskom zajednicom i dionicima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti.

Osim provedbe vanjskih vrednovanja, AZVO u sljedećem razdoblju planira započeti s jednom novom aktivnosti, a to je praćenje zapošljavanja diplomiranih studenata te praćenje zadovoljstva studenata studijskim programima na nacionalnoj razini. Takva praćenja na nacionalnoj razini provode i druge europske zemlje, a rezultati bi trebali doprinijeti daljnjem unapređenju studijskih programa, ali bi ujedno poslužili i kao korisna informacija kandidatima prilikom odabira te upisa studijskih programa.

established in the meantime, ASHE is planning to harmonise its future activities with the implementation of CROQF. As one of the main goals of implementation of CROQF is to improve the quality of study programmes, making them more suitable to the labour market needs through qualifications standards based on learning outcomes, the tools developed by CROQF will be employed as part of a new model of external evaluation of higher education institutions and study programmes, while placing stronger emphasis on learning outcomes.

While improving the existing procedures of external evaluation, ASHE will develop two new forms of external evaluation, namely, the procedure of external evaluation for entering study programmes in the Register of the CROQF and the procedure of re-accreditation of postgraduate university (doctoral) study programmes. All planned changes to the system of external quality assurance will be made in dialogue and partnership with the academic community and stakeholders in the system of higher education and science.

In addition to carrying out external evaluation procedures, ASHE is planning to introduce a new activity – monitoring the employability of graduates and student satisfaction with study programmes at the national level, which is also carried out by other European countries. The results of these activities should be used for further improvement of study programmes and as a source of useful information to applicants in the choice of a study programme and enrolment.

1. 2. PODCILJ: Pružanje ekspertize i edukacija radi unapređivanja kvalitete na razini sustava visokog obrazovanja i znanosti

Edukacija predstavlja temelj kvalitetne i vjerodostojne provedbe svih postupaka vanjskih vrednovanja u znanosti i visokom obrazovanju. AZVO planira svoje buduće edukacijske aktivnosti uskladiti s potrebama kvalitetne provedbe novog ciklusa vanjskih vrednovanja.

AZVO će izraditi cjelovitu analizu edukacija provedenih u prvom ciklusu vanjskih vrednovanja koristeći uspostavljene učinkovite procese internog osiguravanja kvalitete za daljnji razvoj edukacija.

I u idućem ciklusu vanjskih vrednovanja, posebna će se pozornost posvetiti edukaciji članova stručnih povjerenstava koji u ime AZVO-a sudjeluju u raznovrsnim postupcima vanjskog osiguravanja kvalitete. U skladu s potrebama nastaviti će se s popunjavanju bazu educiranih stručnjaka i osnažiti suradnju s drugim članicama EQAR-a radi daljnje razmjene stručnjaka i internacionalizacije postupaka vanjskih vrednovanja.

AZVO planira, koristeći suvremene informatičke tehnologije, revidirati postojeće mrežne edukacijske sadržaje i razviti nove te na taj način doprinijeti modernizaciji i

1. 2. SUB-GOAL: Providing system-wide expertise and training for the purpose of quality improvement of science and higher education

Education is the foundation for a sound and high-quality implementation of procedures of external evaluation in science and higher education. ASHE plans to align its future training activities with the need for a sound implementation of a new cycle of external evaluation.

ASHE will conduct a thorough analysis of training activities conducted within the first cycle of external evaluation, using the existing effective internal quality assurance processes in designing future training activities.

ASHE will continue to pay special attention to the training of expert panels' members participating in various procedures of external quality assurance on behalf of ASHE. Where necessary, ASHE will continue to increase its base of experts and contact other EQAR members to promote the exchange of experts and the internationalization of

racionalizaciji postupaka vanjskih vrednovanja.

Velik broj prikupljenih ulaznih i izlaznih podataka i pokazatelja omogućuje izradu analiza koje pružaju kvalitetne informacije na razini cjelokupnog, ali i pojedinih segmenata sustava visokog obrazovanja i znanosti. AZVO će u idućem razdoblju prikupljene podatke nastaviti koristiti za izradu analiza koje se mogu koristiti kao podloge za donošenje javnih politika i odluka čiji je cilj daljnje unapređenje nacionalnog sustava znanosti i visokog obrazovanja.

1. 3. PODCILJ: Razvoj i integracija informatičkih sustava

AZVO će u idućem razdoblju raditi na ujedinjavanju dosadašnjih baza podataka. Cilj je razvoj jedinstvene baze s temeljnim podacima iz sustava visokog obrazovanja i znanosti, od studijskih programa do visokih učilišta i znanstvenih organizacija. Takva će baza podataka u prvom redu služiti kao potpora poslovnim procesima u postupcima vrednovanja visokih učilišta, studijskih programa i znanstvenih organizacija koji čine temeljnu djelatnost AZVO-a. Na temelju toga AZVO bi mogao pristupiti razvoju alata kojima

external evaluation processes.

Using modern information technology, ASHE is planning to revise the existing online educational contents and create new ones, and in this way contribute to the modernization and rationalization of the procedures of external evaluation.

A large number of collected input and output data and indicators enables system-wide analyses that are a source of high-quality information at the level of the system of higher education and science, as well as of its individual segments. In the coming period, ASHE will continue to use the collected data in carrying out analyses which will be useful in policy and decision making, aiming to further improve the national system of science and higher education.

1. 3. SUB-GOAL: IT system development and integration

In the coming period ASHE will work on the integration of the existing databases. The aim is to develop an integral database containing basic information on the system of higher education and science, including the information about study programmes, higher education institutions and scientific organizations. Such a database will primarily be used as a support for business processes in the procedures of evaluation of higher education institutions, study programmes and scientific organizations that are at

će se unaprijediti poslovni proces vrednovanja, uključujući prikupljanje podataka.

Postojeći modul za vrednovanje (MOZVAG) koji održava Sveučilišni računski centar (SRCE) trenutno se koristi za izračun ispunjavanja minimalnih kriterija u postupku reakreditacije visokih učilišta. S obzirom na to da se njime u tu svrhu koriste sva visoka učilišta u Hrvatskoj, MOZVAG služi kao baza podataka za Preglednik studijskih programa i visokih učilišta u Hrvatskoj javno dostupan na mrežnim stranicama AZVO-a te omogućuje pretraživanje po raznim kriterijima. Postojeći podaci koji se pružaju na uvid i omogućuje pregled proširivat će se nadogradnjom modula te postupnom digitalizacijom podataka iz samoanaliza visokih učilišta i znanstvenih organizacija.

Razvoj sustava na nacionalnoj razini u nadležnosti je i u djelokrugu Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta te institucija koje će MZOS angažirati na tom projektu. AZVO će u svakom slučaju surađivati u uspostavi nacionalnog sustava koji bi potpunim, pouzdanim i ažurnim statistikama o visokom obrazovanju i znanosti omogućio potporu donošenju politika utemeljenih na dokazima. U tom smislu bit će nužno osigurati pristup te interoperabilnost baza podataka AZVO-a s nacionalnim informacijskim sustavima, kada budu uspostavljeni, između ostalog, i u svrhu cjelovitijih analiza na razini sustava.

the core of ASHE's activities. Accordingly, ASHE would be able to start the development of the tools that would enhance the business process of evaluation, including data collection.

The current module of evaluation (MOZVAG) administered by the University Computing Centre (SRCE) is being used for calculating the fulfilment of the minimal criteria in the procedure of re-accreditation of higher education institutions. All higher education institutions in Croatia use MOZVAG as a database for the Directory of Study Programmes and Higher Education Institutions in Croatia, which is available to the public on ASHE website, enabling search by various parameters. The existing collection of available data will be upgraded, with a gradual digitalization of the data contained in the self-evaluation documents of higher education institutions and scientific organisations.

The development of the national system falls within the competence and responsibility of the Ministry of Education, Science and Sports and institutions that will be engaged by MSES in this project. ASHE will take part in the establishment of a national system that would provide complete, reliable and up-to-date statistical data on higher education and science as support for evidence-based policy making. In this regard, it will be necessary to ensure access to, and interoperability of ASHE's databases with the national information systems, once they are established, for the purpose of enabling comprehensive system-wide analyses.

1. 4. PODCILJ: Osnajivanje mehanizama za jednakost pristupa visokom obrazovanju i povećanje akademske i radne mobilnosti

Uvođenjem središnje prijave na preddiplomske i integrirane studijske programe visokih učilišta u Hrvatskoj, a 2015. godine i uvođenjem središnje prijave na diplomске studijske programe sastavnica Sveučilišta u Rijeci, u potpunosti se osigurao informatiziran i transparentan način prijave na visoka učilišta te je olakšan pristup mladim visokom obrazovanju. **Upravo je jednakost pristupa visokom obrazovanju prepoznata kao važan cilj, kako u nacionalnom, tako i u međunarodnom okruženju. Stoga će AZVO u budućem razdoblju svojim aktivnostima doprinosti ostvarenju tog cilja, prije svega, unapređenjem Nacionalna informacijskog sustava prijave na visoka učilišta te uvođenjem sustava središnje prijave na sve diplomске studijske programe u Hrvatskoj.** Time će se, među ostalim, smanjiti troškovi prijave i minimalizirati papirologija.

AZVO u budućem razdoblju planira jačanje svoje uloge kao informativne točke i središta

1. 4. SUB-GOAL: Strengthening mechanisms for equitable access to higher education and encouraging academic and labour mobility

With the introduction of a central system of application to undergraduate and integrated study programmes of higher education institutions in Croatia, and with the introduction of a central system of application to graduate study programmes of the University of Rijeka constituents in 2015, a computerized and transparent way of application to higher education institutions was enabled, facilitating access to higher education. **An equitable access to higher education has been recognized as an important goal, both nationally and internationally. Therefore, ASHE's future plans will aim at contributing to the fulfilment of this goal, first by improving the National Information System for Applications to Higher Education Institutions and introducing a central system for applications to all graduate study programmes in Croatia.** Among other things, this will reduce the cost of the application process and minimize paperwork.

ASHE plans to strengthen its role as an information point and a centre for the provision

za pružanje kvalitetnih informacija budućim studentima i svima zainteresiranima. Informiranost kandidata prije upisa važna je za pravilan odabir studija zbog čega će AZVO osigurati dostupnost relevantnih podataka o studijskim programima visokih učilišta u Hrvatskoj. Isto tako, podupirući obrazovnu politiku cjeloživotnog učenja, AZVO će informirati korisnike o profesionalnim mogućnostima – nastavku obrazovanja i daljnjem profesionalnom razvoju.

AZVO je u proteklom razdoblju provodio niz aktivnosti čiji je cilj poticanje akademske i radne mobilnosti u Europi što će i dalje biti jedan od prioriteta. U suradnji s nadležnim tijelima, radit će se na usklađivanju ishoda priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija te inozemnih stručnih kvalifikacija s procedurama kojima se regulira tržište rada u Hrvatskoj.

Isto tako, planira se i daljnje ulaganje resursa i ljudskih potencijala u međunarodne projekte koji za cilj imaju unapređivanje instrumenata kojima se olakšava i potiče kvalitetno i pravedno vrednovanje inozemnih kvalifikacija.

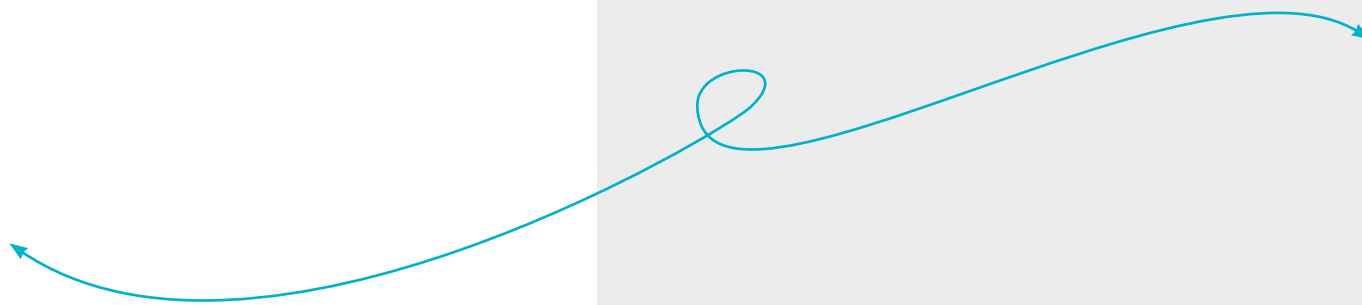
AZVO redovito obrađuje i analizira kvalitativne i kvantitativne podatke o priznavanju inozemnih visokoškolskih i inozemnih stručnih kvalifikacija te ih objavljuje u svojim godišnjim izvješćima i drugim publikacijama, što će biti jedna od aktivnosti i u predstojećem razdoblju.

of information to prospective students and any interested parties. Informing candidates before enrolment is important for the proper choice of a study programme, so ASHE will ensure the availability of relevant information about study programmes at higher education institutions in Croatia. Moreover, by supporting the educational policy of lifelong learning, ASHE will inform users about career opportunities i.e. about continuing the education and professional development.

In the previous period ASHE carried out a series of activities aimed at fostering academic and labour mobility in Europe, which will continue to be a priority. In cooperation with the competent authorities, ASHE will work on the harmonization of the outcomes of the recognition of foreign higher education qualifications and foreign professional qualifications with the procedures regulating the labour market in Croatia.

Moreover, ASHE plans to further invest in material and human resources and participate in international projects aimed at improving the instruments facilitating and encouraging a sound and fair assessment of foreign qualifications.

ASHE regularly processes and analyses quantitative and qualitative data on the recognition of foreign higher education and foreign professional qualifications and publishes them in its annual reports and other publications, which will be among the activities in the coming period.



02

STRATEŠKI CIJL: Osnajivanje uloge AZVO-a

Dodatno osnaivanje nacionalne i medunarodne uloge AZVO-a
te jaaanje prepoznatljivosti kvalitete njegova strunog rada i
postignutih rezultata.

02

STRATEGIC GOAL: Strengthening the role of ASHE

Additionally strengthening ASHE's national and international role
and the recognition of the quality of ASHE's activity and results.

2.1. PODCILJ: Unapređenje interne kulture kvalitete

Daljnji razvoj interne kulture kvalitete AZVO temelji na unapređenju integriranog sustava osiguravanja kvalitete u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja i zahtjevima norme ISO 9001.

Jedan je od prioriteta nastavak znanstvenog i stručnog usavršavanja djelatnika AZVO-a uz redovito praćenje trendova u europskom i međunarodnom sustavu osiguravanja kvalitete kako bi osigurali kvalitetan transfer znanja i vještina, doprinijeli formiranju stavova i potaknuli inovacije u području osiguravanja kvalitete.

Motivirani djelatnici koji žele poboljšati procese u kojima sudjeluju te doprinijeti ostvarenju Politike kvalitete, kao i prijedlozi za poboljšanja prikupljeni od dionika, bitan su pokretač razvoja AZVO-a u idućem razdoblju. **Kultura samovrednovanja kroz interni audit, u kombinaciji s vanjskim auditom koji će svake godine provoditi vanjsko certifikacijsko tijelo te periodičnim vrednovanjem međunarodnih stručnjaka koje će imenovati ENQA, doprinijet će objektivnoj procjeni učinkovitosti i svrsishodnosti sustava osiguravanja kvalitete.**

2.1. SUB-GOAL: Improving internal quality culture

Further development of ASHE's internal quality culture is based on the improvement of an integrated quality assurance system in accordance with the ESG and the requirements of the ISO 9001 standard.

Among the priorities will be to continue scientific and professional development of ASHE employees as well as the regular monitoring of trends in the European and international quality assurance system, to ensure a high-quality transfer of knowledge and skills, contribute to the shaping of views and encourage innovation in the field of quality assurance.

Motivated employees who want to improve the processes in which they participate and contribute to the implementation of the Quality Policy, as well as suggestions for improvements received from stakeholders, will be an important driver of ASHE's development in the coming period. **The culture of self-evaluation through the procedure of internal audit, in combination with the external audit to be carried out annually by an external certification body, as well as the evaluation to be carried out by international experts to be nominated by ENQA, will contribute to an objective assessment of the efficiency and effectiveness of the quality assurance system.**

2.2. PODCILJ: Jačanje prepoznatljivosti AZVO-a

AZVO će i u idućem razdoblju provoditi niz aktivnosti u kojima će povezivanjem, umrežavanjem i razmjenom iskustava s različitim relevantnim dionicima na nacionalnoj i međunarodnoj razini dodatno razvijati postupke koje provodi i ekspertizu koju pruža te time dati doprinos priznatosti i prepoznatljivosti hrvatske znanosti i visokog obrazovanja u europskom i svjetskom okruženju.

AZVO je član brojnih međunarodnih udruženja i mreža te će unutar tih suradnji, ali i šire, kao i prijašnjih godina, nastupati kao kompetentan sugovornik u temama povezanim s unapređivanjem postupaka vanjskog vrednovanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti, priznavanje inozemnih kvalifikacija, transnacionalno obrazovanje, priznavanje neformalnog i informalnog učenja, vrednovanje ishoda učenja, prijave na visoka učilišta te druge teme o razvoju sustava znanosti i visokog obrazovanja. Isto tako, proširit će se uspješna suradnja s hrvatskim i inozemnim sveučilištima te drugim institucijama koje djeluju u ovom području te prijaviti i provesti što više međunarodnih projekata od kojih će većina biti financirana iz fondova Europske unije.

Pružanjem savjetodavnih usluga u području razvoja postupaka vrednovanja i drugih poslovnih procesa organizacijama koje se bave unutarnjim i vanjskim osiguranjem kvalitete u zemlji i inozemstvu, pružanjem usluga izobrazbe (treninga) osoblja u području unutarnjeg i vanjskog osiguranja kvalitete, također, u zemlji i inozemstvu, provođenjem vanjskih vrednovanja izvan Hrvatske, proaktivnom komunikacijom s javnošću s ciljem informiranja i stvaranja pozitivne percepcije o AZVO-u (objavljivanje publikacija, ažuriranje mrežnih stranica novostima o aktivnostima AZVO-a, ažuriranje Facebook-stranice, slanje priopćenja za javnost), sudjelovanjem na stručnim i

2.2. SUB-GOAL: Gaining international public recognition

In the coming period ASHE will be active in networking activities and in exchanging experiences with a variety of stakeholders at the national and international level, to further develop the procedures carried out by ASHE and the expertise it provides, and thus contribute to the recognition of Croatian science and higher education in Europe and internationally.

ASHE is a member of numerous international associations and networks and will continue to cooperate with them as a competent participant in the discussions about the issues related to the improvement of the external evaluation of the quality of higher education and science, the recognition of foreign qualifications, transnational education, the recognition of non-formal and informal learning, the evaluation of learning outcomes, applications to higher education institutions and other topics related to the development of science and higher education. Also, it will strengthen the successful cooperation with Croatian and foreign universities and other institutions active in this area, as well as apply for and implement as many international projects as possible, mostly financed by the European Union.

ASHE will continue to strengthen its position by providing advisory services in the field of development of evaluation procedures and other business processes to organizations active in internal and external quality assurance in Croatia and abroad, by providing staff training services in the field of internal and external quality assurance in Croatia and abroad, by conducting external evaluation abroad, by actively informing the public and by creating a positive public image of ASHE (by publishing materials, updating the news

znanstvenim konferencijama u zemlji i inozemstvu, AZVO će i dalje osnaživati svoj položaj.

2.3. PODCILJ: Očuvanje javnog povjerenja

Vjerodostojnost rada AZVO-a potvrđena je članstvom u međunarodno priznatim udruženjima, pri čemu su od posebne važnosti ENQA i EQAR. Članstvo AZVO-a u navedenim udruženjima za građane Hrvatske i sve zainteresirane znači da su diplome i visokoškolske kvalifikacije koje izdaju visoka učilišta u Hrvatskoj prepoznatljive u Europskoj uniji, ali i šire. Stoga je jedan od ciljeva AZVO-a u predstojećem razdoblju obnova punopravnog članstva u navedenim udruženjima, a vrednovanje će provesti neovisni međunarodni stručnjaci.

Povjerenje akademske i znanstvene zajednice te šire javnosti, AZVO će i dalje njegovati redovitim izvještavanjem o aktivnostima na svojim mrežnim stranicama, društvenim mrežama, objavljivanjem priopćenja za javnost, ažurnim odgovaranjem na upite novinara te pravovremenim pružanjem informacija na zahtjev građana, sukladno sa Zakonom o pravu na pristup informacijama. **U idućem će razdoblju AZVO raditi na dodatnom unapređenju komunikacije s javnošću te će nastaviti odgovorno i proaktivno objavljivati informacije na svojim mrežnim stranicama i drugim komunikacijskim kanalima.**

on ASHE activities on its website and Facebook page, sending press releases) and by participating in professional and scientific conferences in Croatia and abroad.

2.3. SUB-GOAL: Preserving public trust

The credibility of ASHE's work is reflected in the membership of international associations, the most important being ENQA and EQAR. ASHE membership of these associations means for Croatian citizens that higher education qualifications and diplomas obtained at higher education institutions in Croatia are recognized in the European Union and beyond. Therefore, one of ASHE's goals in the coming period will be to renew its status in these associations, while evaluation will be carried out by international peer reviewers.

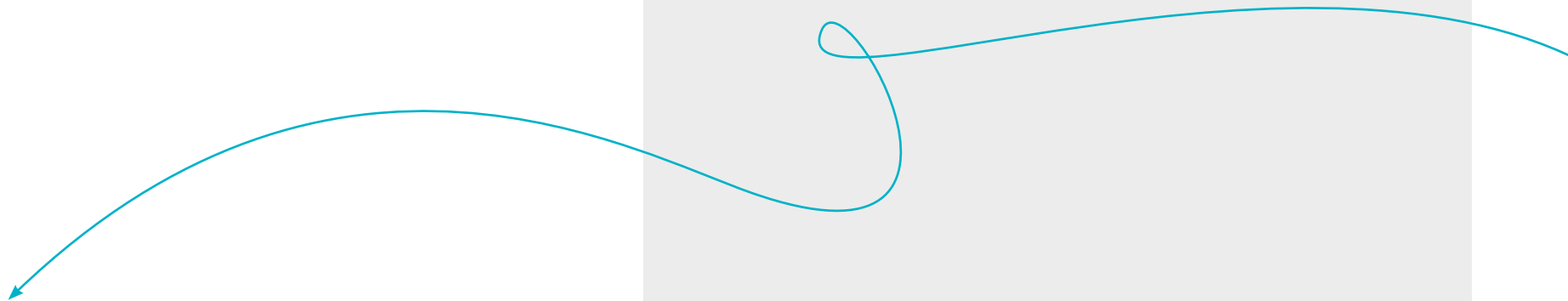
ASHE will strive to preserve the trust of the academic and scientific community and the general public by regularly informing the public about its activities on ASHE web sites, via press releases, social networks and other communication channels, by regularly responding to journalist inquiries and by providing timely information at the requests of citizens, in accordance with the Act on the Right of Access to Information. **ASHE will also work towards improving the communication with the public and continue to publish useful information on its website and via other communication channels.**

Kao relevantan sugovornik za teme iz područja osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti, AZVO će sudjelovati u raspravama o navedenoj tematici i prema potrebi reagirati u svrhu jačanja povjerenja u rad AZVO-a i cijeloga hrvatskog visokoobrazovnog i znanstvenog sustava.

Osim akademske i stručne zajednice te zainteresiranih građana, a u cilju razmjene korisnih informacija, AZVO surađuje i s drugim institucijama iz javnog i privatnog sektora. U budućem se razdoblju planira unapređenje te suradnje, a posebno s nevladinim i neprofitnim organizacijama kroz zajedničke projekte.

ASHE will take part in the discussions on the topics related to quality assurance in higher education and science, and address them as necessary in order to strengthen public trust in ASHE and the system of higher education and science.

With the aim of exchanging useful information, ASHE cooperates with academic and professional community and interested members of the public as well as other institutions from the public and private sector. In the future, ASHE is planning to improve cooperation with non-governmental and non-profit organizations by taking part in joint projects.





agencija za znanost i visoko obrazovanje
agency for science and higher education