

Iskustva u unutarnjem vrednovanju sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru

Doc. dr. sc. Ana Bukvić
Predsjednica Povjerenstva za unutarnju prosudbu

Zagreb, 21. 10. 2022.



O Sveučilištu u Zadru

Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu

Unutarnja prosudba

Iskustva u provedbi samovrednovanja i unutarnje prosudbe

O Sveučilištu u Zadru

Sveučilište u Zadru je prostor kreativnog stvaranja i transfera novih znanja i tehnologija.





- **Sveučilište u Zadru najveće je u potpunosti integrirano sveučilište u Republici Hrvatskoj;**
- 27 sveučilišnih odjela;
- pet znanstveno-istraživačkih centara;
- dva centra za nastavni rad;
- Sveučilišna knjižnica;
- Centar za studentski standard;
- Studentsko savjetovalište;
- Sveučilišni laboratorij;
- Poslovni centar;
- Agencija za studentski standard;
- Uredi i službe za obavljanje financijskih, administrativnih i tehničkih poslova.



Studijski programi



Broj studijskih programa u tekućoj akademskoj godini

77					
Ukupni broj preddiplomskih studijskih programa		Ukupni broj diplomskih studijskih programa		Ukupni broj integriranih studijskih programa	
35		40		2	
Redovni	Izvanredni	Redovni	Izvanredni	Redovni	Izvanredni
35	8	40	8	2	0
Jednopedmetni	Dvopedmetni	Jednopedmetni	Dvopedmetni	Jednopedmetni	Dvopedmetni
15	20	16	24	2	0
Ukupno redovnih studijskih programa		Ukupno jednopedmetnih studijskih programa		Broj novih studijskih programa u tekućoj akademskoj godini	
77		33		2	
Ukupno izvanrednih studijskih programa		Ukupno dvopedmetnih studijskih programa			
16		44			

AKADEMSKO OSOBLJE

	Područje znanosti					
	Društveno	Humanističko	Interdisciplinar no	Prirodne, tehničke i biotehničke znanosti te područje biomedicine i zdravstva	Umjetničko	UKUPNO
UKUPNO - po području znanosti	105	227	22	72	8	434

ADMINISTRATIVNO I TEHNIČKO OSOBLJE Broj zaposlenih (trenutno stanje)	Muškarci	249
	Žene	411
	UKUPNO	660

Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu u Zadru



Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete (SOUK) na Sveučilištu u Zadru čine:

Senat Sveučilišta u Zadru

Ured za osiguravanje kvalitete

Povjerenstva i/ili povjerenici za kvalitetu sastavnica Sveučilišta

Povjerenstvo za unaprjeđivanje kvalitete (PUK)

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu (PUP)

Uprava zastupana po nadležnom prorektoru

Savjet Sveučilišta u Zadru

Opći akti

- Politika kvalitete Sveučilište u Zadru
- Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu u Zadru
- Priručnik za kvalitetu



Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zadru



Rad Povjerenstva reguliran je:

- Poslovníkom o radu Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zadru i
- čl. 14. i 15. Pravilnika o sustavu osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete Sveučilišta u Zadru.



Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru

- Prema čl. 14, t. 2 Senat Sveučilišta izabire članove tijela koje provodi unutarnju prosudbu.
- Sastav: pet (5) članova:
 - Dva (2) člana iz redova nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju
 - Jedan (1) iz redova administrativnog i tehničkog osoblja
 - Jedan (1) iz redova studenata preddiplomskih i diplomskih studija
 - Jedan (1) iz redova vanjskih dionika
- U povjerenstvo može biti imenovan nastavnik koji je bio član povjerenstva za unaprjeđivanje kvalitete na razini sastavnice (čl. 14, t. 3)
- Mandat: četiri (4) godine



Edukacija



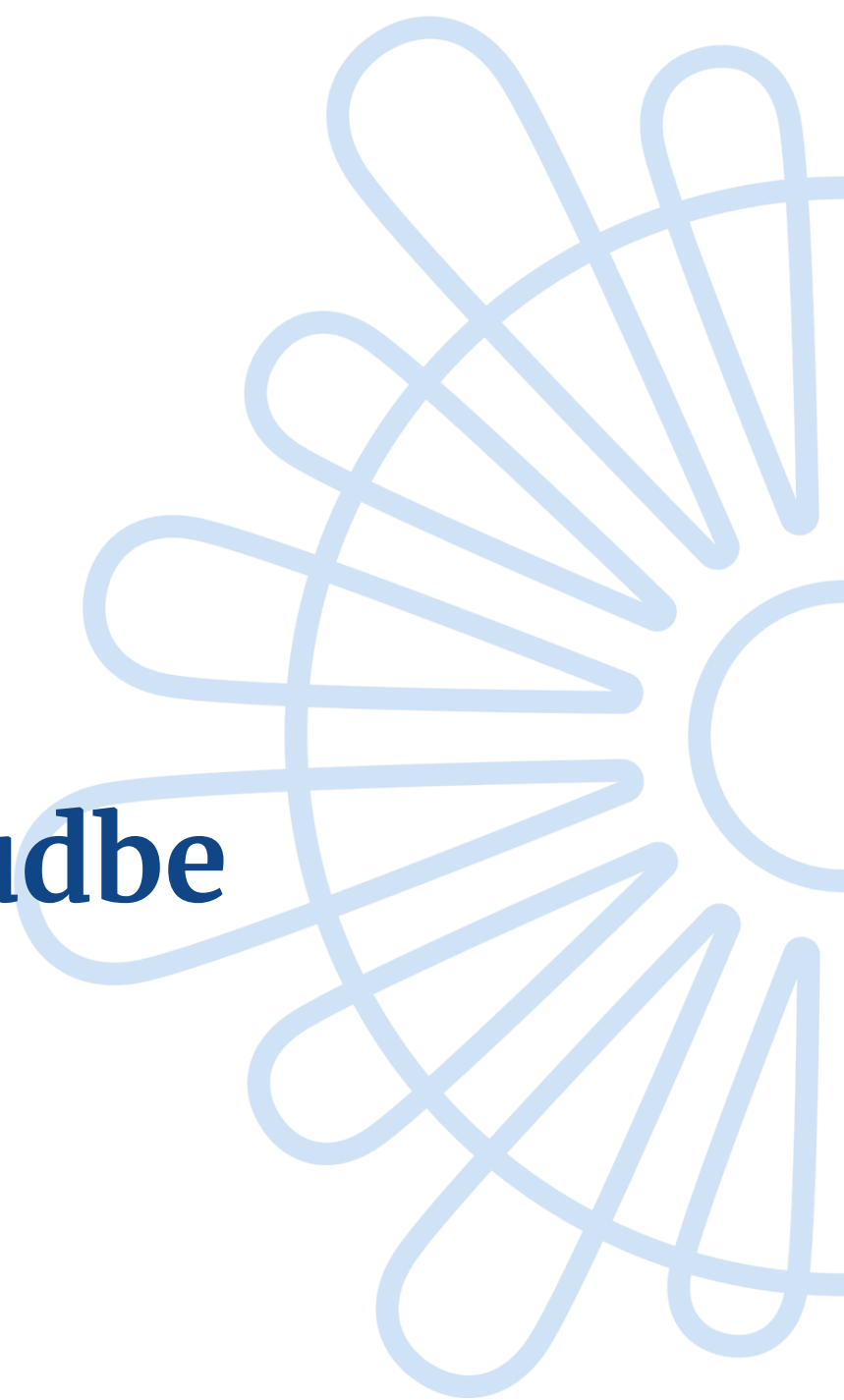
Ocjene



Nagrađivanje



Postupak unutarnje prosudbe



Plan unutarnje prosudbe

- Predlaže ga i usvaja **Povjerenstvo za unutarnju prosudbu** i dostavlja na uvid **resornom prorektoru i Uredu za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Zadru**.
- Putem redovitih sastanaka SOUK-a sve sastavnice su upoznate s planom prosudbe.

Faze unutarnje prosudbe

- I. FAZA: Planiranje
- II. FAZA: Prikupljanje podataka – posjet sastavnicama i razgovor s dionicima
- III. FAZA: Analiza podataka i izrada izvješća (jednom godišnje)
- IV. FAZA: Naknadno praćenje



KRITERIJI ZA UNUTARNJU PROSUDBU SOUK-A

- **Referentna vrijednost** – *Standard, referentna točka ili kriterij prema kojem se kvaliteta predmetnog subjekta mjeri, prosuđuje i vrednuje i prema kojem se mjeri ishod određene aktivnosti.*



Ciljevi prosudbe

- Prosuditi stupanj razvijenosti sustava za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete u odnosu na ESG standarde kao ključni mjerni instrument;
- prosuditi učinkovitost sustava za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete i njegov utjecaj na upis studenata, na učenje i poučavanje usmjereno na studenta, na nastavno osoblje, na izradu novih studijskih programa, na resurse za učenje i podršku studentima, na upravljanje informacijama, na informiranje javnosti, na kontinuirano praćenje i reviziju programa te na periodično vanjsko osiguravanje kvalitete;
- navesti preporuke za daljnja poboljšanja sustava za osiguravanje kvalitete;
- potaknuti fazu naknadnog praćenja ostvarenja preporuka.

Ulazni / Izlazni elementi unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete

Ulazni elementi

- Strateški dokumenti
- Pravilnici, priručnici, poslovnici, odluke i drugo
- Izvješća i rezultati anketa

Izlazni elementi

- Godišnje izvješće unutarnje prosudbe
- Akcijski plan naknadnog praćenja
- Izvješće po akcijskom planu naknadnog praćenja

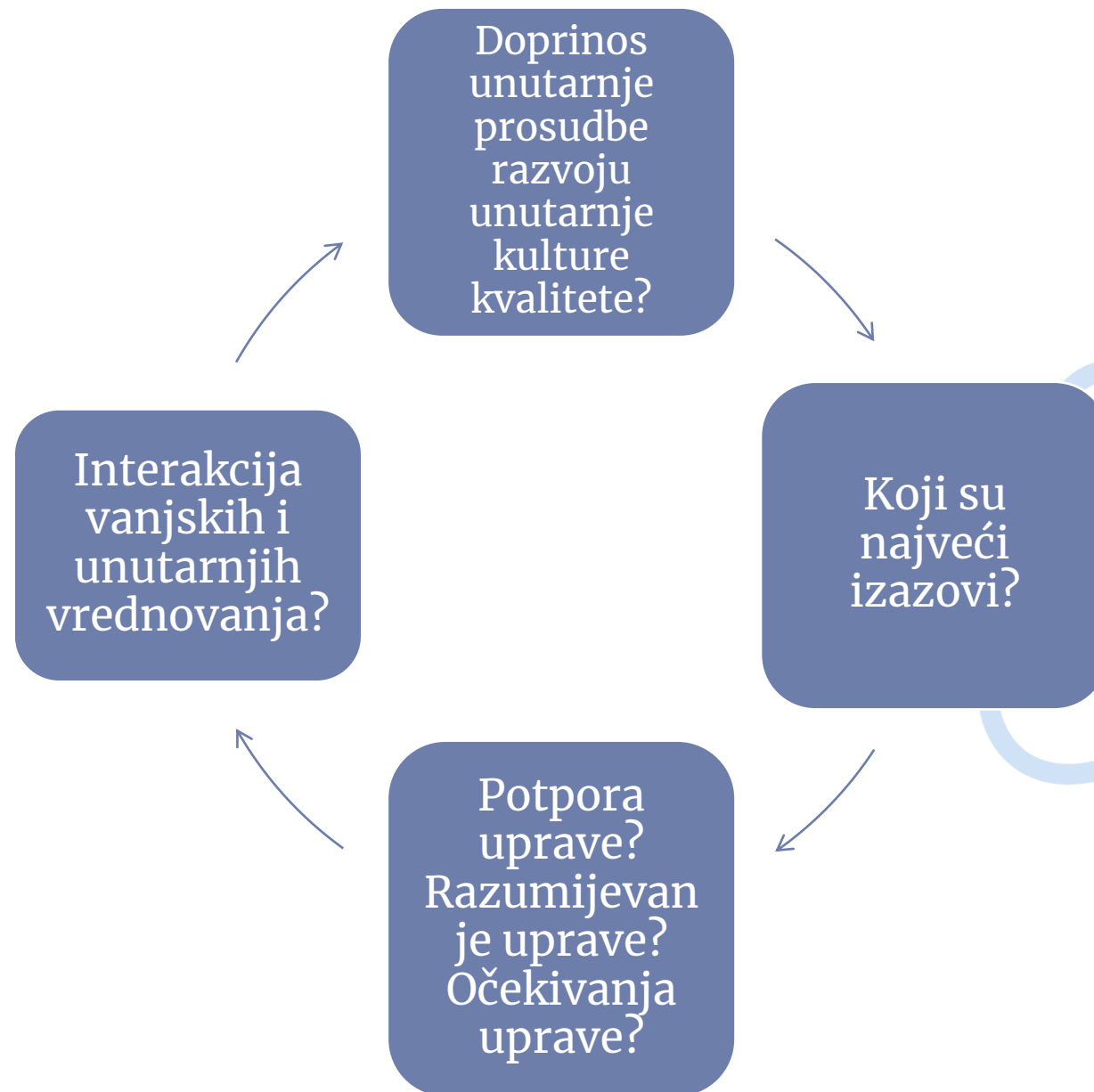
Struktura izvješća

- Naslov
- Članovi povjerenstva
- Ciljevi prosudbe
- Metodologija
- Standardi
- Kriteriji
- Plan
- Dokazi
- Analiza
- Ocjena postignuća standarda
- Prijedlozi za poboljšanje



Iskustva u provedbi samovrednovanja- unutarnje prosudbe





HVALA NA
PAŽNJI!



Sveučilište u Zadru | University of Zadar