

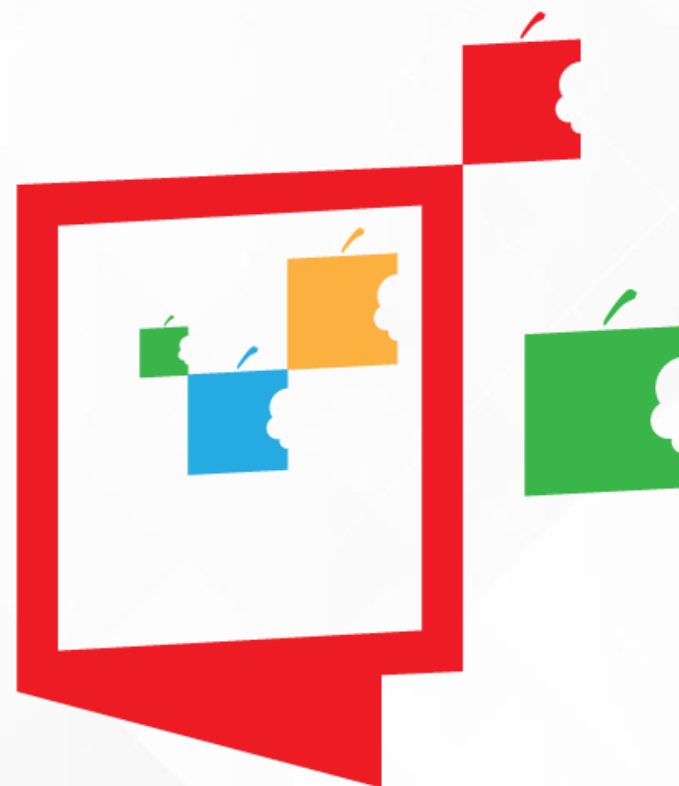
Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju – prilike i mogućnosti za studente

dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković,
zamjenica ravnatelja
Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Zagreb, 9. prosinca 2019. godine



agencija za znanost i visoko obrazovanje



ENQA

eqar

Upoznajmo se!



<https://www.sli.do/>

Kod: #F999

S kojeg visokog
učilišta
dolazite?

Što je za vas
kvaliteta u
visokom
obrazovanju?

Tko smo mi?



- **AZVO** brine o kvaliteti visokog obrazovanja i znanosti u RH
- Osnovan je 2005. u skladu s europskom praksom – sve europske države imaju agencije za osiguravanje kvalitete
- RH je dio Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA)
- AZVO je član **ENQA-e** - Europskog udruženja za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i upisan je **EQAR** - Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju

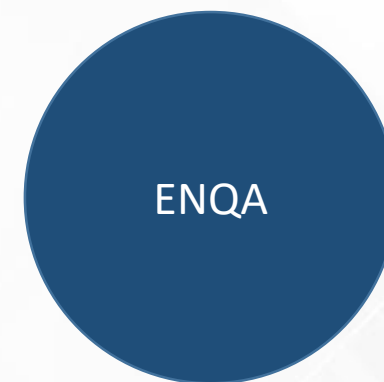
➡ Potvrđena je usklađenost rada AZVO-a sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) - vanjsko vrednovanje.

➡ Jamči da su diplome i visokoškolske kvalifikacije koje izdaju visoka učilišta iz RH **priznate** u Europi i šire!



azvo

ENQA vanjsko vrednovanje



Reakreditacija
VU

Priznate HR
kvalifikacije

Međunarodna članstva



Aktivnosti

Vanjska vrednovanja

- Reakreditacija
- Inicijalna akreditacija
- Vanjska neovisna periodična prosudba unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta – audit
- Tematsko vrednovanje

Ostale aktivnosti

- Prijave na studijske programe visokih učilišta - Središnji prijavni ured (SPU)
- Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u svrhu zapošljavanja u RH (Nacionalni ENIC/NARIC ured)
- Podrška nacionalnim tijelima: NVZVOTR, VVIVŠ, matični odbori, matična povjerenstva
- Prikupljanje i analiza podataka o sustavu znanosti i visokog obrazovanja
- Međunarodna suradnja i projekti
- Edukativne aktivnosti
- Informiranje javnosti i promocija hrvatskog sustava VO i znanosti

Važnost osiguravanja kvalitete

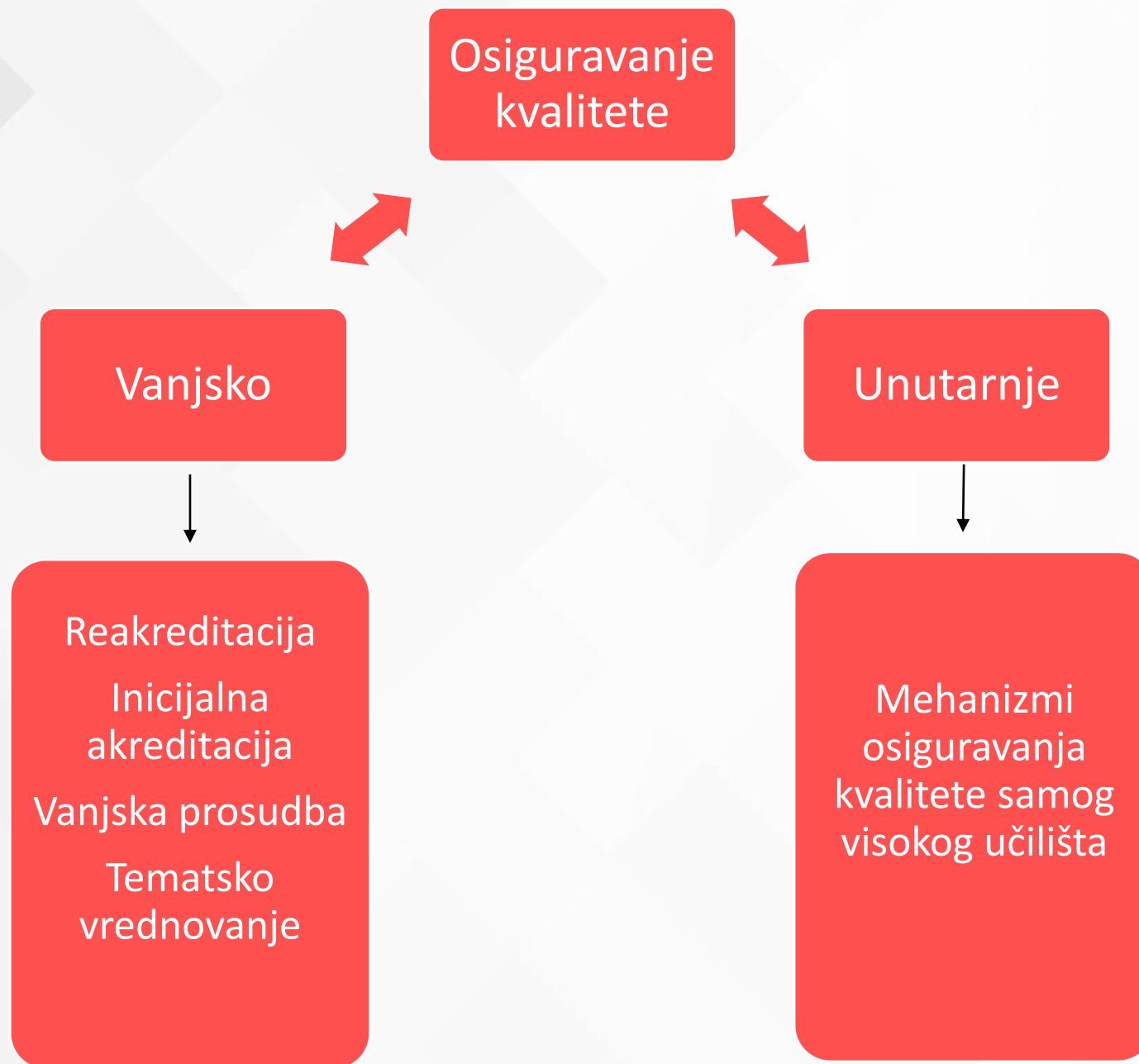
Zaštita kvalitete
visokih učilišta i
studijskih programa
i potvrda
vjerodostojnosti
visokoškolskih
kvalifikacija

Informiranje
javnosti o kvaliteti
visokih učilišta i
studijskih programa

Unaprjeđivanje
kvalitete visokih učilišta
i studijskih programa

Teorija





Prvi ciklus vanjskog vrednovanja (2010.-2016.)

- **Reakreditacija** svih visokih učilišta po jedinstvenoj metodologiji i kriterijima
- Ishodi reakreditacije:
 - 130 akreditacijskih preporuka
 - 76 visokih učilišta – produljenje dopusnice
 - 50 visokih učilišta – pismo očekivanja na određeni rok
 - 4 visoka učilišta – uskrata dopusnice
 - 28 studijskih programa (većinom dislociranih) – uskrata dopusnice
- + preporuke za unaprjeđenje kvalitete
- + objava izvješća na mrežnim stranicama AZVO-a



Prvi ciklus vanjskog vrednovanja (2010.-2016.)

- **Vanjska prosudba:** 40 postupaka vanjske prosudbe, od čega 39 na visokim učilištima u Hrvatskoj, a jedan u inozemstvu
- Zaključak: većina visokih učilišta prikuplja podatke u sklopu sustava kvalitete, potrebno dodatno uspostaviti tu aktivnost, prikupljene podatke analizirati kako bi se identificirala dobra praksa, slabosti i rizici, a rezultate analiza koristiti kod strateškog i svakodnevnog odlučivanja te kao poticaj promjenama, inovacijama i poboljšanjima.
- Kontinuirano informirati sve dionike o važnosti kulture kvalitete, kao i poticati njihov aktivni doprinos, budući da se to izravno odražava na kvalitetu visokog obrazovanja u cjelini.



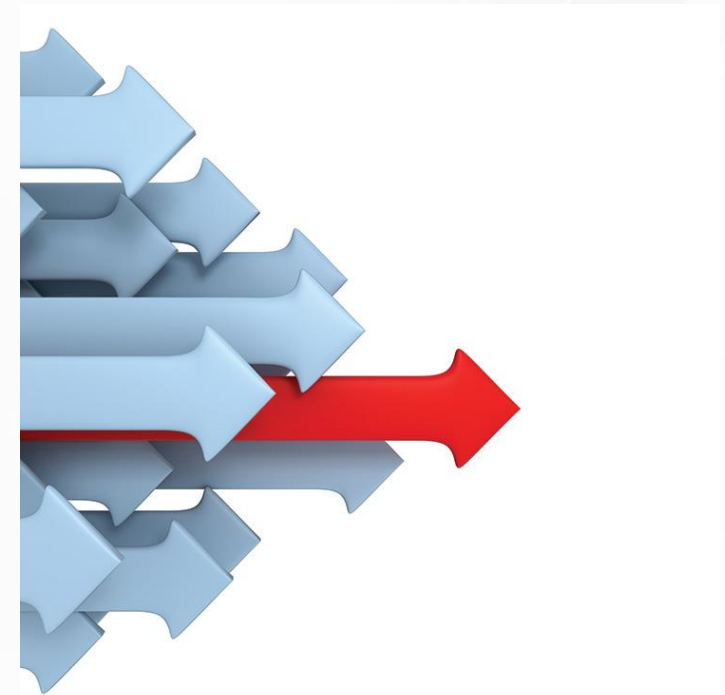
Drugi ciklus vanjskog vrednovanja

Reakreditacija:

- Naglasak na poboljšanjima u odnosu na prvi ciklus; ishodima učenja i vezu s HKO-om; učenju, poučavanju i vrednovanju usmjerenom na studenta; profesionalnom razvoju nastavnog osoblja itd.
- Standardi revidirani u skladu s ESG-jem 2015., smanjen broj standarda, unaprijeđen postupak

Vanjska prosudba:

- poticati svrsishodnost, funkcionalnost, koherentnost i daljnji razvoj unutarnjih sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta.
- U skladu s ESG-jem 2015. novi su kriteriji audita usmjereni na procjenu funkcionalnosti sustava osiguravanja kvalitete, u smislu svakodnevne potpore i doprinosa ostvarenju misije visokog učilišta kroz prihvaćene politike, koje se dalje realiziraju u procesima planiranja i upravljanja, provedbe, praćenja i procjene, do razvojnih poboljšanja i inovacija



Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja - ESG

ESG I. dio

1 Unutarnje
osiguravanje
kvalitete

ESG II. dio

2 Vanjsko
osiguravanje
kvalitete

ESG III. dio

3 Agencije za
osiguravanje
kvalitete

- ESG je objavljen 2005. godine s ciljem doprinosa **zajedničkom shvaćanju osiguravanja kvalitete** u visokom obrazovanju na području EHEA-e, revidiran 2015. godine

ESG

Svrha

- Čini **zajednički okvir** sustava osiguravanja kvalitete poučavanja i učenja na europskoj, nacionalnoj i institucijskoj razini.
- Omogućuje **osiguravanje i poboljšavanje kvalitete** visokog obrazovanja u EHEA-i.
- Potiče **međusobno povjerenje**, time olakšavajući priznavanje i mobilnost unutar i preko nacionalnih granica.
- Pruža **informacije** o osiguravanju kvalitete u EHEA-i.

Načela

- **Visoka učilišta primarno su odgovorna za kvalitetu** vlastitog rada i njezino osiguravanje.
- Osiguravanje kvalitete je osjetljivo na **raznolikost** visokoobrazovnih sustava, visokih učilišta, programa i studenata.
- Osiguravanje kvalitete **potiče razvoj kulture kvalitete**.
- Osiguravanje kvalitete uzima u obzir **potrebe i očekivanja studenata, svih drugih dionika i društva**.

Studenti i ESG

ESG I

1.2. Izrada i odobravanje studijskih programa

- izrađuju se u suradnji sa studentima i drugim dionicima
- izrađuju se tako da se omogući neometano napredovanje studenata kroz studij
- određuju očekivano radno opterećenje studenata/ECTS-a.

1.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta

- poticanje motiviranosti, samorefleksije i angažmana studenata u procesu učenja
- poticanje autonomije kod studenata ← podrška nastavnika
- kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja objavljeni su unaprijed
- vrednovanje i ispitivanje provodi se dosljedno
- studenti dobivaju povratne informacije (savjeti za proces učenja)
- žalbeni postupak

1.4. Upis, napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

- dosljedno provođenje unaprijed utvrđenih i objavljenih propisa koji pokrivaju sve faze studiranja
- politike pristupa, procesi i kriteriji upisa provode se dosljedno i transparentno
- procesi i alati za prikupljanje, praćenje i djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata (ISVU)
- pravedno priznavanje visokoobrazovnih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja.



Studenti i ESG

ESG I

1.6. Resursi za učenje i podrška studentima

- finansijski/fizički/ljudski resursi
- studenti su upoznati sa sustavom podrške/mogućnostima koje su im na raspolaganju

1.7. Upravljanje informacijama

- profil studentske populacije
- napredovanje studenata, uspješnost i stopa odustajanja od studija
- zadovoljstvo studenata studijskim programima
- podrška i resursi za učenje dostupni studentima
- podaci o zapošljavanju i karijerama završenih studenata
- informacije o radu VU-a i studijskim programima

1.8. Informiranje javnosti

- objavljivati informacije o radu VU-a i studijskim programima
- stope prolaznosti i prilike za učenje koje su studentima na raspolaganju, kao i informacije o zapošljavanju završenih studenata

1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

- temeljem opterećenosti, napredovanja, prolaznosti i završnosti studenata
- djelotvornosti postupaka vrednovanja studenata
- očekivanja, potreba i zadovoljstva studenata

1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

- student član povjerenstva za reakreditaciju/vanjsku prosudbu → nova perspektiva



Praksa



Jesu li studenti korisnici ili dionici u visokom obrazovanju?

Korisnici



Prava

<https://www.sli.do/>

Kod: #F999

Dionici



Participacija u
odlučivanju

Što studenti mogu?

- Uključiti se u postupke koje provodi AZVO kao članovi povjerenstva
- Sudjelovati u radu tijela na visokom učilištu kao što su odbori/povjerenstva za kvalitetu
- Sudjelovati u upravljačkim tijelima
- Sudjelovati u tijelima koja zastupaju interese studenata na razini države/Europe i svijeta
- Sudjelovati u studentskim anketama: evaluacije studijskih programa, nastavnika, zadovoljstvo studiranjem – povratne informacije i smjernice nastavnicima i upravi
- Evaluirati studijske programe - diplomirani studenti
- Studenti mentori



Umjesto zaključka

Što još studenti
mogu?

Što AZVO može
učiniti za vas?



Hvala na pozornosti!



www.azvo.hr

ured@azvo.hr

kvaliteta@azvo.hr

javnost@azvo.hr

01/6274-800

