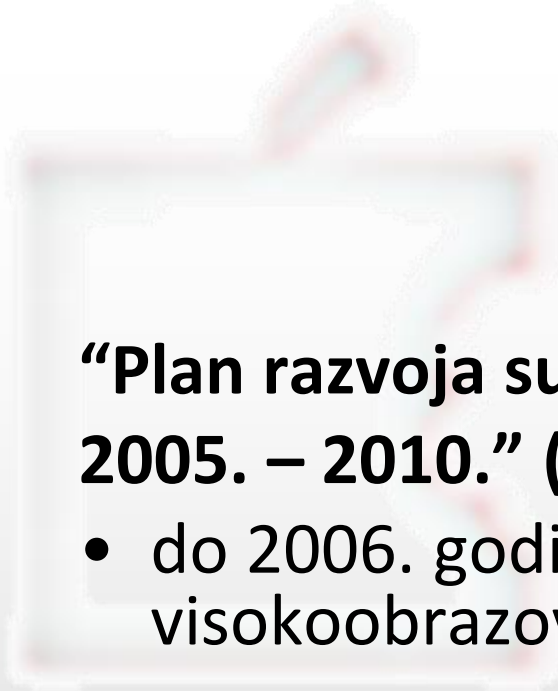




VANJSKA NEOVISNA PERIODIČNA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VISOKIH UČILIŠTA

Izradio: Goran Briški
Zagreb, 1. rujna 2010.



“Plan razvoja sustava odgoja i obrazovanja 2005. – 2010.” (MZOŠ):

- do 2006. godine uspostaviti sustav jamstva kvalitete u visokoobrazovnom sustavu Republike Hrvatske.

Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09), čl. 23:

definirana vanjska neovisna periodična prosudba
sustava osiguravanja kvalitete



Ciljevi vanjske prosudbe (audita)

Vanjskom neovisnom periodičnom prosudbom ocjenjuje se:

- stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta
- učinkovitost sustava

Ciljevi sustava osiguravanje kvalitete:

- Razvoj kulture kvalitete unutar visokog učilišta
- Uključivanje svih dionika (unutarnji/vanjski)
- Stalno unapređivanje/poboljšavanje sustava i svih djelatnosti – utjecaj na visoko obrazovanje u cijelosti

Prosudba razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete prema kojim standardima?

- **Europski standardi: ESG – “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”
(grupa E4)**
- **Nacionalni standardi**

Kriteriji vanjske prosudbe

Kriteriji su izrađeni prema kategorizaciji stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta

- **I. stupanj: - pripremna faza** - Sustav je u pripremi
(dokumentacija u izradi, provedeni dogovori na razini institucije)
- **II. stupanj: - početna faza** - Sustav je ustrojen, ali nije u funkciji
(izrađeni osnovni dokumenti sustava)
- **III. stupanj: - razvijena faza** - Sustav je u funkciji, provedena je unutarnja prosudba, sustav se unapređuje na temelju njenih rezultata
- **IV. stupanj: - napredna faza** - Sustav se unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.



POSTUPAK VANJSKE PROSUDBE

<i>I. faza</i>	Planiranje
<i>II. faza</i>	Prosudba u užem smislu
<i>III. faza</i>	Izvješće
<i>IV. faza</i>	Naknadno praćenje

Preduvjeti za vanjsku prosudbu

- Izrada godišnjeg plana – Akreditacijski savjet
- Obavijest ustanovama
- Osiguravanje resursa – financijski/ljudski (edukacija stručnjaka za vanjsku prosudbu)

I. faza: Planiranje

- Dogovarjanje vanjske prosudbe
- Izrada hodograma
- Prikupljanje podataka: VU → AZVO
- Odabir i imenovanje članova Povjerenstva za vanjsku prosudbu
- Imenovanje koordinatora AZVO
- Dokumenti AZVO: AZVO → VU, Povjerenstvo

Povjerenstvo za vanjsku prosudbu

- Tijelo od 5 članova:
 - 2 predstavnika visokih učilišta ili znanstvenih institucija (1 strani stručnjak)
 - 1 predstavnik gospodarstava
 - 1 predstavnik studenata
 - 1 predstavnik Agencije
- Odabir iz baze stručnjaka

II. faza: Prosudba u užem smislu

- Procjena materijala: VU → AZVO → Povjerenstvo
(2 mjeseca prije posjeta)
- Sastanak Povjerenstva (1 mjesec prije posjeta) → program posjeta → VU
- Posjet (2-3 dana)
- Sumiranje zapažanja, zaključci, nacrt izvješća → Uprava VU

III. faza: Izvješće

- Povjerenstvo  Akreditacijski savjet AZVO
(u roku od 30 dana nakon posjeta)
- AZVO  VU
(u roku od 60 dana nakon posjeta)
- VU  AZVO
(u roku od 30 dana po primitku izvješća)

IV. faza: Naknadno praćenje (*follow-up*)

- Do 6 mjeseci od primitka očitovanja VU na izvješće
- VU prati provedbu plana aktivnosti
- Po završetku follow-upa, VU dostavlja izvješće (ishodi provedenih aktivnosti + analiza učinkovitosti)
- Na osnovu follow-up izvješća, Povjerenstvo izrađuje završno izvješće (u roku 30 dana)
- Usvajanje završnog izvješća – Akreditacijski savjet

Objava izvješća i izdavanje certifikata VU

Ishodi vanjske prosudbe

- Završno izvješće faze naknadnog praćenja s ocjenom stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete
- Certifikat
- Reaudit
- Reakreditacija



E-dokumenti:

www.azvo.hr / Vrednovanja / Vanjska neovisna
periodična prosudba sustava osiguravanja
kvalitete (*audit*) visokih učilišta



Hvala na pozornosti!

www.azvo.hr

kvaliteta@azvo.hr



azvo