



CARDS 2003 Project "Furtherance of the Agency for Science and Higher Education in its Quality Assurance Role and the Development of a Supporting Information System"



OSVRT NA PLAN AKTIVNOSTI ZA FOLLOW UP FAZU FAKULTETA
ORGANIZACIJE I INFORMATIKE VARAŽDIN, SVEUČILIŠTA U
ZAGREBU od 14. TRAVNJA 2009.

ZAGREB, travanj. 2009

Povjerenstvo za prosudbu

Predsjednik

Dr. sc. **Sergij Gabršček**

Voditelj CARDS projekta 2003. „Jačanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje u području osiguravanja kvalitete i razvoj pratećeg informacijskoga sustava“ i stručnjak za vanjsko vrednovanje visokih učilišta i vanjskih prosudaba sustava osiguravanja kvalitete.

Član Povjerenstva

Doc. dr. sc. **Bogomir Mihevc**

Samostalni savjetnik za kvalitetu i razvoj nastavne i naučne djelatnosti u službi za kvalitetu i podršku studenata pri Sveučilištu u Ljubljani.

Član Povjerenstva

Prof. dr. sc. **Ivan Slapničar**

Profesor Sveučilišta u Splitu, Fakulteta elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje, voditelj Centra za unapređenje kvalitete Sveučilišta u Splitu, stručnjak AZVO za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta, član povjerenstva AZVO za vrednovanje visokih učilišta u svojstvu eksperta za sustav osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja, član tima nacionalnih eksperata za reformu visokog obrazovanja (MZOS).

Član Povjerenstva

Prof. dr. sc. **Ante Rozga**

Profesor Sveučilišta u Splitu, Ekonomskog fakulteta, stručnjak AZVO za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta, na razini Sveučilišta u Splitu član Centara za unapređenje kvalitete, član Sveučilišnog povjerenstva za ECTS, ECTS koordinator na Ekonomskom fakultetu.

Član Povjerenstva

Martina Laković – studentica Sveučilišta u Zagrebu, Katoličko bogoslovnog fakulteta, član Senata Sveučilišta u Zagrebu, stručnjak AZVO za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta.

Član Povjerenstva

Višnja Petrović, dipl.ing

Predstavnik Agencije za znanost i visoko obrazovanje, stručnjak za osiguravanje kvalitete i interni auditor za ISO 9001, stručnjak AZVO-a za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta.

Osvrt na plan aktivnosti za follow up fazu Fakulteta informatike i organizacije Varaždin, Sveučilišta u Zagrebu

Dana 14. travnja 2009. godine dostavili ste nam plan aktivnosti nakon nekoliko pismenih i usmenih urgencija, što nije bilo u skladu sa uputama za izvođenje prosudbe koje su vam bile dostavljene prije početka izvođenja iste. Iz plana je vidljivo da su rokovi navedeni u osnovnoj dokumentaciji koju ste nam dostavili prije samog posjeta izmijenjeni odnosno produženi.

Dokument:

Ocjena uprave o sustavu upravljanja kvalitetom FOI-a.,

- pod točkom 2.4. naveli ste da će strategija biti napravljena do 9.mj. 2008 godine
- pod točkom 2.5. naveli ste da ćete utvrditi način upravljanja dokumentacijom i zapisima do 1.ožujka 2008. godine
- pod točkom 2.6. naveli ste da ćete Pravilnik o mjerenjima i kriterijima za vrednovanje kvalitete izraditi do 1. svibnja 2008. godine

U planu aktivnosti naveli ste nove rokove i to:

- Strategija će biti napravljena do 1.12.2009.godine
- Definiranje politike i ciljeva kvalitete do 1.siječnja 2010.
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete do 1.ožujka 2010.

Na temelju ovog plana aktivnosti, a bez dostavljenih izvještaja o izvršenim aktivnostima (za one za koje je prošao rok) Povjerenstvo ne može ocijeniti je li Vaš sustav u funkciji ili nije, kao ni njegovu učinkovitost. Zadaća Povjerenstva je bila na temelju provedenih razgovora sa svim dionicima u sustavu osiguravanja kvalitete FOI-a, dostavljene dokumentacije FOI-a prije posjete i izvršenih poboljšanja sukladno s preporukama u Izvješću Povjerenstva utvrditi učinkovitost sustava kao i stupanj razvijenosti sustava u vremenskom periodu kad je bila izvršena prosudba.

Nažalost iz dostavljenih dokumenata to nismo u mogućnosti. Vidljivo je da ste za neke aktivnosti produžili rokove koji ni u kom slučaju ne mogu biti prihvatljivi, pogotovo jer je to bilo urađeno sa zakašnjenjem od godinu dana, što nije u skladu sa dostavljenim uputama (pravilnikom?). Iz plana aktivnost je vidljivo da planirate sve aktivnosti završiti do 1. srpnja 2010. godine što je na žalost uzimajući u obzir čitav proces neprihvatljivo, jer faza follow up može trajati najduže 6. mjeseci od dostavljenog očitovanja i plana aktivnosti FOI-a..

Ukoliko želite, da povjerenstvo završi započet proces prosudbe Vašeg sustava osiguravanja kvalitete ljubazno vas molimo da provjerite sve dokumente koje ste nam dostavili, uskladite ih te da nam dostavite izvješća i analize uspješnosti svih aktivnosti sukladno sa našim uputama. Posebno je važno da napravite unutarnju prosudbu i da sami ocijenite učinkovitost sustava i analizirate koja poboljšanja morate napraviti. U suprotno biti ćemo nažalost primorani prekinuti sve aktivnosti i izvijestiti Sveučilište u Zagrebu, da na temelju

dostavljenog ne možemo završiti proces prosudbe odnosno prosuditi i ocijeniti stupanj razvijenosti sustava kao ni njegovu učinkovitost što je primarno u procesu prosudbe.

Predsjednik:

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'S. Gabršček', with a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.

Dr. sc. Sergij Gabršček

Zagreb, 21. travnja 2009.