

Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete (audit) visokih učilišta

Goran Briški, AZVO
Zagreb, 28. siječnja 2014.



agencija za znanost i visoko obrazovanje

ENQA

eqar

Ciljevi vanjske prosudbe (audita)



Vanjskom prosudbom utvrđuje se:

- Stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta
- Učinkovitost sustava

Postupak vanjske prosudbe



Faze:

1

PLANIRANJE

2

PROSUDBA U UŽEM SMISLU

3

IZVJEŠĆE

4

NAKNADNO PRAĆENJE



Kriteriji vanjske prosudbe



I. PRIPREMNA FAZA

Sustav je u pripremi (dokumentacija u izradi, provedeni dogovori na razini institucije)

II. POČETNA FAZA

Sustav je ustrojen, ali nije u funkciji (izrađeni osnovni dokumenti sustava)

III. RAZVIJENA FAZA

Sustav je u funkciji, provedena je unutarnja prosudba, sustav se unapređuje na temelju njenih rezultata

IV. NAPREDNA FAZA

Sustav se unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe

Preduvjeti za vanjsku prosudbu



- Godišnji plan
- Obavijest ustanovama
- Osiguravanje resursa – financijski/ljudski (edukacija stručnjaka za vanjsku prosudbu)

I. faza: Planiranje



- Dogovarjanje vanjske prosudbe
- Prikupljanje podataka: VU → AZVO
- Odabir i imenovanje članova Povjerenstva
Imenovanje koordinatora
- Dokumenti AZVO → VU, Povjerenstvo



Tijelo od 5 članova:

- 2 predstavnika visokih učilišta / znanstvenih institucija (1 strani stručnjak)
- 1 predstavnik gospodarstava
- 1 predstavnik studenata
- 1 predstavnik Agencije

II. faza: Prosudba u užem smislu



- Procjena materijala: VU ➡ AZVO ➡ Povjerenstvo (2 mjeseca prije posjeta)
- Sastanak Povjerenstva (1 mjesec prije posjeta) ➡ program posjeta ➡ VU
- Posjet (razgovori s dionicima, obilazak, sumiranje zapažanja, nacrt izvješća)

Program posjeta



agencija za znanost i visoko obrazovanje

azvo

Program posjeta

Program posjeta

Prvi dan

09:00 – 09:30 Razgovor s predstavnicima Uprave
09:30 – 10:15 Uvodni razgovor s dekanom, prodekanima i voditeljima studija
10:30 – 11:15 Razgovor s predstavnicima Povjerenstva i Ureda za kvalitetu
11:30 – 12:15 Razgovor s članovima Povjerenstva za unutarnju prosudbu
12:30 – 13:45 Obilazak prostora (predavaonice, knjižnica, referada)
13:45 – 15:00 Konzultacije Povjerenstva
15:00 – 15:50 Razgovor sa predstavnicima studenata svih studijskih programa (stručni, specijalistički diplomski), po 2-3 studenta (redovni/izvanredni) sa svakog programa
16:00 – 16:30 Razgovor s vanjskim suradnicima
16:45 – 17:00 Konzultacije s voditeljem Ureda za kvalitetu
17:00 – 19:00 Konzultacije Povjerenstva

Drugi dan

08:30 – 09:15 Razgovor s nastavnicima i predstojnicima katedri
09:20 – 10:05 Razgovor s asistentima i stručnim suradnicima
10:15 – 11:00 Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika (gospodarstvo, alumni)
11:15 – 12:00 Razgovor s administrativnim i tehničkim osobljem (predstavnici svih službi)
12:00 – 15:00 Konzultacije Povjerenstva
15:00 – 15:30 Završni sastanak sa Upravom



Razgovori tijekom posjeta I



Predsjednik Povjerenstva treba:

- Otpočetka preuzeti kontrolu nad razgovorima
- Preuzeti ulogu domaćina
- Predstaviti Povjerenstvo
- Postaviti jasna pravila razgovora
- Jasno objasniti ciljeve posjeta i svrhu postupka
- Unaprijed odrediti ulogu pojedinih članova Povjerenstva tijekom razgovora

Razgovori tijekom posjeta II



Povjerenstvo **NIKAD** ne smije:

- Ulaziti u sukob sa sugovornicima
- Iznositi vlastite stavove/mišljenja/prijedloge tijekom razgovora
- Završiti razgovor bez svih odgovora na pripremljena pitanja
- Prekršiti povjerljivost razgovora

III. faza: Izvješće



- Tijekom posjeta – usuglašavanje oko preporuka i ocjena po pojedinim standardima, prema **Kriterijima za vanjsku prosudbu**
- Izvješće se sastavlja na temelju:
 - Analize dostavljene i prikupljene dokumentacije
 - Razgovora tijekom posjeta (bilješki koordinatora AZVO-a i svih članova Povjerenstva)
 - Zapažanja tijekom posjeta
- U sastavljanju izvješća sudjeluju **SVI** članovi Povjerenstva (predsjednik i koordinador AZVO-a koordiniraju rad svih članova)

III. faza: Izvješće



- Povjerenstvo **IZVJEŠĆE** → Akreditacijski savjet AZVO (u roku od 30 dana nakon posjeta)
- AZVO **USVOJENO IZVJEŠĆE** → VU (u roku od 60 dana nakon posjeta)
- VU **OČITOVANJE I PLAN AKTIVNOSTI ZA FOLLOW-UP** → AZVO (u roku od 30 dana po primitku izvješća)

IV. faza: Naknadno praćenje (*follow-up*)



- Do 6 mjeseci od očitovanja VU na izvješće
- VU prati provedbu plana aktivnosti
- Po završetku *follow-upa*, VU dostavlja izvješće (ishodi provedenih aktivnosti + analiza učinkovitosti)
- Na osnovu *follow-up* izvješća, Povjerenstvo izrađuje završno izvješće (u roku 30 dana)
- Usvajanje završnog izvješća – Akreditacijski savjet



ZAVRŠNO IZVJEŠĆE

s ocjenom stupnja razvijenosti i učinkovitosti
sustava osiguravanja kvalitete



CERTIFIKAT



REAUDIT



REAKREDITACIJA



agencija za znanost i visoko obrazovanje



PRIJAVA



O nama ▾ Kvaliteta ▾ **Vrednovanja** ▾ Međunarodne aktivnosti ▾ Znanost ▾ Visoko obrazovanje ▾ Statistike ▾

Vrednovanja u visokom obrazovanju

- Inicijalna akreditacija studijskih programa +
- Inicijalna akreditacija visokih učilišta +
- Reakreditacija visokih učilišta +
- Reakreditacija dijela djelatnosti visokih učilišta
- **Vanjska prosudba visokih učilišta** —
 - Završna izvješća vanjske neovisne periodične prosudbe
 - Pilot projekt (CARDS 2003)
 - Popis certificiranih stručnjaka za vanjsku prosudbu
 - Metaevaluacija
- Tematsko vrednovanje u visokom obrazovanju
- Opravdanost javnog financiranja studijskih programa
- Postupak vrednovanja izmjena i/ili dopuna odobrenih studijskih programa većih od 20%

Vrednovanja u znanosti

Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete (audit) visokih učilišta

Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje je na svojoj 6. sjednici održanoj 1. lipnja 2010. godine, na temelju članka 23. Zakona osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, broj 45/09) usvojio, a ravnateljica Agencije donijela odluku o započinjanju postupka vanjske neovisne periodične prosudbe unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj.

Vanjska prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta sistematični je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokih učilišta učinkoviti i u skladu s nacionalnim i ESG-standardima. Vanjskom prosudbom procjenjuje se i doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete i kulture obrazovanja visokog učilišta. Kroz razvoj sustava osiguravanja kvalitete neprestano se unapređuju sve djelatnosti, a naročito obrazovanje u cijelosti.

Vanjskom prosudbom prosuđuje se koliko visoko učilište vodi brigu o akademskim standardima i kvaliteti po pitanju unapređivanja mogućnosti za stjecanje određenih stupnjeva obrazovanja, potpore ostvarenju misije i strateških ciljeva jedinice za osiguravanje kvalitete na visokom učilištu te uspoređivanja dostignutih standarda i kvalitete sa kvalitetom i standardima koji se primjenjuju na sličnim visokim učilištima u zemlji i zemljama EU.

Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, članak 23. stavak 1., regulirano je da se vanjska prosudba provodi u ciklusima od pet (5) godina.

- ✦ Analiza vrednovanja pilot audita
- ✦ Diagram vanjske prosudbe
- ✦ Priručnik za vanjsku prosudbu
- ✦ Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti SOK-a VU
- ✦ Shema vanjske prosudbe
- ✦ ESG
- ✦ Pravilnik o postupku vanjske prosudbe
- ✦ Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitetet visokih učilišta u 2010. godini
- ✦ Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitetet visokih učilišta u 2011. godini
- ✦ Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitetet visokih učilišta u 2012. godini
- ✦ Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2013. godini
- ✦ Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2014. godini
- ✦ Dokumenti VU za vanjsku prosudbu





Hvala na pažnji!

www.azvo.hr

kvaliteta@azvo.hr

