



Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju

Dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković

Zagreb, studeni 2009. godine

Odjel za osiguravanje kvalitete

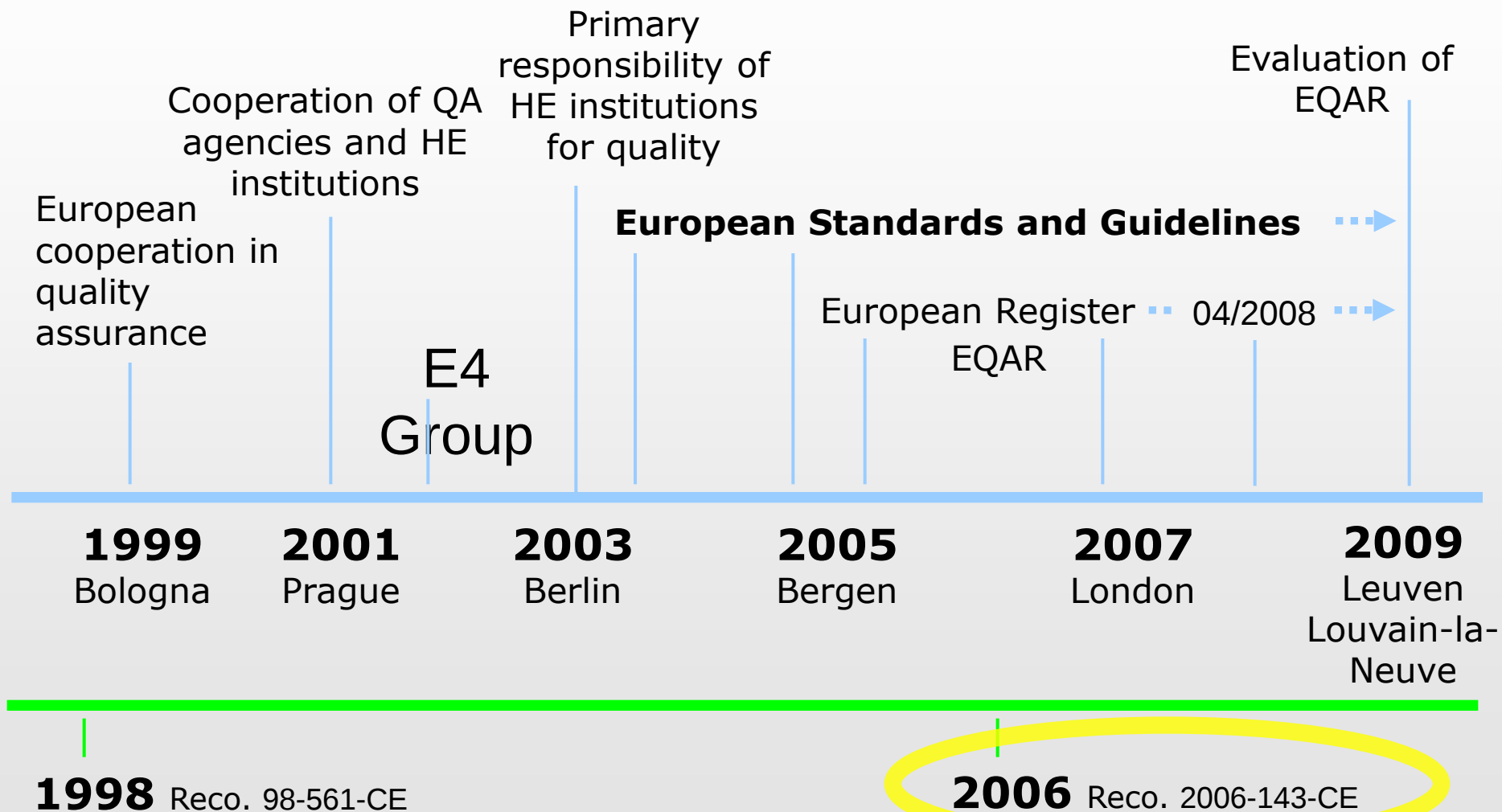


SADRŽAJ:

- KVALITETA
- ESG – I. dio
- ESG – II. dio



Kvaliteta i Bolonjski proces



Tri razine pristupa kvaliteti

1. **Institucionalna razina** – (Visokoobrazovne institucije) interna kultura kvalitete
2. **Nacionalna razina** – pravni okvir, vanjsko osiguravanje kvalitete - poticana kroz aktivnosti ENQA-e
3. **Europska razina** – temeljena na Europskim standardima i smjernicama (European Standards and Guidelines for QA in Higher Education), EHEA

Uvod u ESG

Mandat je bio izraditi:

- općenite **standarde i smjernice** za osiguravanje kvalitete na tri razine
- **načine** kojima se osigurava odgovarajući sustav **vrednovanja** „peer evaluation“.
- E4 grupa

ESG

- 3 dijela:
 - **Europski standardi i smjernice za unutarnje osiguravanje kvalitete na visokim učilištima**
 - **Europski standardi i smjernice za vanjsko osiguravanje kvalitete visokoga obrazovanja**
 - **Europski standardi i smjernice za agencije za vanjsko osiguravanje kvalitete**
- www.enqa.net/files/ENQA%20Bergen%20Report.pdf3

I dio: ESG

Unutarnje osiguravanje kvalitete na visokim učilištima

- 1.1 Politika i postupci za osiguravanje kvalitete
- 1.2 Odobravanje, praćenje i periodična provjera programa i zvanja
- 1.3. Ocjenjivanje studenata
- 1.4 Osiguravanje kvalitete nastavnika
- 1.5 Obrazovni resursi i pomoć studentima
- 1.6 Informacijski sustavi
- 1.7 Informiranje javnosti

1.1. Politika i postupci za osiguravanje kvalitete

- Institucije bi trebale imati **politiku** i njoj pridružene **postupke** za osiguravanje kvalitete; standarde za svoje programe i kvalifikacije; strategiju.
- Institucije bi se izričito trebale posvetiti **razvijanju kulture kulture**.

1.2. Odobravanje, praćenje i periodično vrednovanje programa i zvanja

Institucije bi trebale imati formalne mehanizme za

- odobravanje
- periodičnu provjeru i
- praćenje

svojih programa i zvanja.

1.3. Ocjenjivanje studenata

Studente bi trebalo ocjenjivati pomoću javno objavljenih

- kriterija
- propisa i
- postupaka

koji se dosljedno primjenjuju.

1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja

- Institucije bi trebale uspostaviti mehanizme provjere **kvalificiranosti i stručnosti** nastavnog osoblja.
- Oni bi trebali biti **dostupni** svima koji provode vanjsku provjeru.

1.5. Resursi za učenje i pomoć studentima

Resursi koji su na raspolaganju za pomoć studentima pri učenju trebali bi biti

- primjereni i
 - prikladni
- za svaki ponuđeni program.

1.6. Informacijski sustavi

Institucije bi trebale osigurati **prikupljanje, analiziranje i korištenje** relevantnih informacija radi **učinkovitog upravljanja** studijskim programima i ostalim aktivnostima.

1.7. Obavješćavanje javnosti

Institucije bi trebale redovno objavljivati

- najnovije
- nepristrane
- objektivne
- kvantitativne i
- kvalitativne

informacije o programima i zvanjima koja nude.

II dio: ESG za vanjsko osiguravanje kvalitete na visokim učilištima

- 2.1 Korištenje postupaka za unutarnje osiguravanje kvalitete
- 2.2 Razvoj procesa za vanjsko osiguravanje kvalitete
- 2.3 Kriteriji odlučivanja
- 2.4 Svrsishodnost procesa
- 2.5 Izvještavanje
- 2.6 Postupci naknadnog praćenja (*Follow-up*)
- 2.7 Periodične provjere
- 2.8 Analize na razini cijelog sustava

Raznovrsnost ishoda...

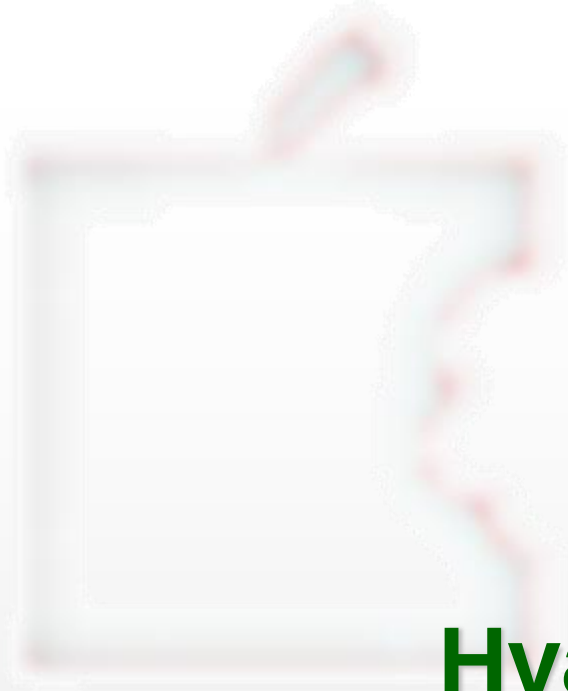
- Javna i privatna izvješća
- Preporuke
- Procjene pouzdanosti
- Odobrenja
- Akreditacijske odluke
- Rangiranje

Tipologija pristupa osiguravanju kvalitete

Aktivnost	Pitanje	Naglasak	Ishodi
Akreditacija	Jeste li dovoljno dobri da bismo vas odobrili?	Ukupno poslovanje (misija, resursi, procesi)	Odluka: Da/Ne Zadovoljava/Ne zadovoljava
Ocjenjivanje (Vrednovanje)	Koliko su dobri vaši outputi?	Outputi	Ocjena (uključujući Zadovoljava/Ne zadovoljava)
Neovisna prosudba (Pregled/audit)	Postižete li svoje ciljeve? Jesu li vaši procesi efikasni?	Procesi	Opis, kvalitativno

OECD Thematic Review of Tertiary Education

http://www.oecd.org/document/52/0,3343,en_2649_39263238_40113908_1_1_1_1,00.html



Hvala na pozornosti!

E-mail: vdjurkov@azvo.hr