

SPEAQ Workshop

Profesionalno osiguravanje i unapređivanje kvalitete

John Canning (University of Southampton, Velika Britanija)

i

Ole Helmersen (Copenhagen Business School, Danska).

Ova je radionica dio europskog projekta SPEAQ (Sharing Practice in Enhancing and Assuring Quality - Razmjena prakse u unapređivanju i osiguravanju kvalitete)

Ciljevi radionice su:

- prikupljanje iskustava nastavnika, studenata i menadžera kvalitete o procesu kvalitete
- podrška izgradnji kulture kvalitete na VU
- nadogradnja na LanQua projekt

Radionica

Svrha:

- Istražiti različite poglede na “kvalitetu”
- Povezati ih s iskustvom/praksom u visokom obrazovanju
- Razmotriti uloge i odgovornosti u procesu kvalitete
- Razmotriti osobne mjere za poboljšanje kvalitete
- Povratne informacije i pitanja

Aktivnost 1: Što je kvaliteta?

Pogledajte dijaloški list i razmislite o sljedećem:

- Jesu li to kvalitetni proizvodi?
- Koja biste pitanja postavili da odlučite jesu li kvalitetni?

Napišite svoja pitanja



Aktivnost 1: Pitanja

- Koliko je lako/teško bilo formulirati pitanja?
- Na koji biste način potražili odgovore?
- Koliko bi eksplicitan ili implicitan ovaj proces bio u svakodnevnom životu?

Aktivnost 2: Kvaliteta na VU

Pogledajte sva pitanja i razmislite o sljedećem:

- Koja biste od ovih pitanja mogli iskoristiti za procjenu kvalitete studijskog programa?

Označite pitanja koja su relevantna



Aktivnost 2

Pitanja:

- Koliko je lako/teško bilo prenijeti ova pitanja u područje visokog obrazovanja?
- Zašto?
- Kako biste potražili odgovore?
- Koliko je taj proces za vas formalan/neformalan?

Aktivnost 3: Vaša uloga

Razmislite o vlastitom učenju/poučavanju, uzevši u obzir sljedeće:

- Kako znate da je Vaše učenje/poučavanje kvalitetno?
- Koje biste odgovore dali na odabrana pitanja ovisno o svojoj ulozi (nastavnik, student, administrator, itd)?
- Koliko je taj proces za Vas eksplicitan/implicitan?

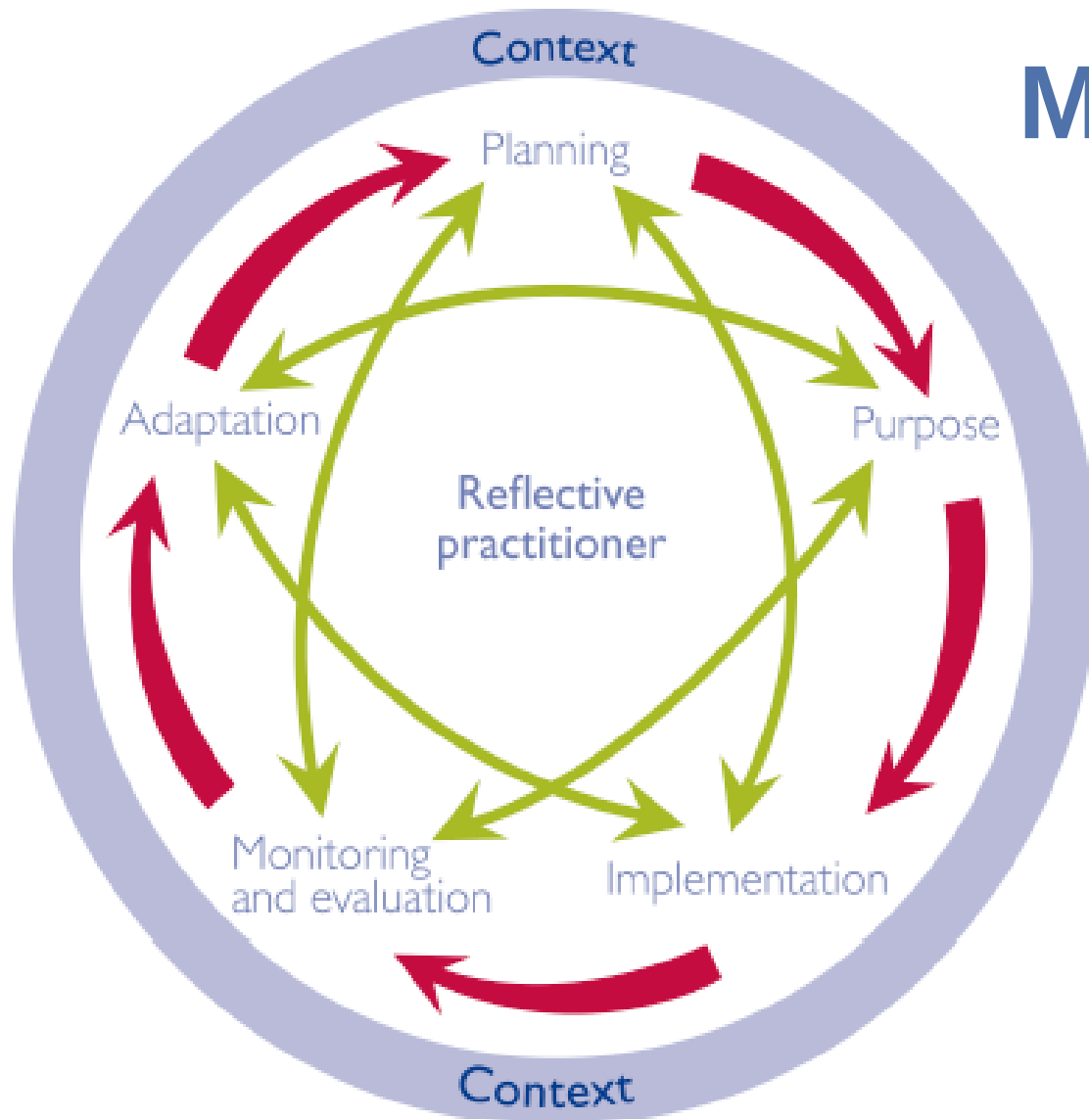
Napišite prijedloge na *Post-it* koji ćete staviti uz odgovarajuće pitanje na slikovnom prikazu.

Aktivnost 4: Vaša odgovornost

Razmislite o svojoj odgovornosti u osiguravanju i poboljšavanju kvalitete:

- Koja je Vaša uloga u tom procesu?
- Gdje Vaše mišljenje dolazi do izražaja?
- Što možete učiniti da biste poboljšali iskustvo studiranja?

Model kvalitete



- Koje je Vaše mišljenje o dijagramu?
- Možete li sebe/svoju ulogu u instituciji vidjeti u ovome modelu?

Pitanja o kvaliteti

Model kvalitete temelji se na pet ključnih pitanja o kvaliteti

- Što pokušavate učiniti?
- Zbog čega?
- Kako ćete to učiniti i zbog čega je to najbolji način?
- Kako ćete znati da je učinkovito?
- Kako ćete to poboljšati?

Akcijski plan

- Ovo je prilika da razmislite o radionici i izradite osobni akcijski plan
- Uzmite ovaj plan sa sobom i stavite ga na istaknuto mjestu u uredu ili domu

Pitanja

- Kakav je Vaš doživljaj ove radionice?
- Je li vas navela da počnete drukčije razmišljati o kvaliteti na visokom učilištu i svojoj ulozi u njoj?
- Imate li kakvih prijedloga kako bismo je mogli poboljšati?

Contact information

- John Canning j.canning@soton.ac.uk
- Ole Helmersen oh.ikl@cbs.dk
- SPEAQ website
<http://speaqproject.wordpress.com>
- LanQua website www.lanqua.eu