

ESG 2015. – nove mogućnosti, novi izazovi

Dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković

Zagreb, prosinac 2018.



agency for science and higher education croatia

ENQA

eqar



- EHEA
- ESG i osiguravanje kvalitete
- Učinak i budući izazovi



- Razvoj sustava osiguravanja kvalitete u čitavoj EHEA-i
- Zajedničko djelovanje
- Potreba za donošenjem dobro utemeljenih politika
- ESG
- 2006/143/EC.





- **Ciljevi:**

http://ec.europa.eu/europe2020/europe-2020-in-a-nutshell/targets/index_en.htm

- **Zapošljivost**

(EU – 75% populacije u dobi od 20-64 god. zaposleno)

- **R&D**

(EU – 3% GDP ulaganja u R&D)

- **Obrazovanje**

- EU - Udio populacije koji rano napušta obrazovanje ispod 10%,
RH – 4%
- EU - Najmanje 40% populacije u dobi od 30-34 završava
tercijarno obrazovanje



- Nedostatni izvori javnog financiranja
- Povećanje školarina

Europa:

- Smanjenje financiranja: Velika Britanija, Irska, Španjolska, Nizozemska, Mađarska, Grčka
- Povećanje: Švedska, Norveška, Njemačka
- Povećanje broja upisanih studenata: svagdje osim u Mađarskoj
- SAD, Azija: rast školarina

E4 – odgovornost i suradnja



EURASHE 24TH ANNUAL CONFERENCE QUALIFICATIONS FOR THE LABOUR MARKET



The 24th Annual Conference of EURASHE will be held on Thursday 15 and Friday 16 May 2014 in Yerevan (Armenia). It will be preceded by EURASHE internal events, including its 2014 General Assembly on 14 May.

Main Conference Theme: **QUALIFICATIONS FOR THE LABOUR MARKET.**

More information at www.eurashe.eu/yerevan

The conference is organised by EURASHE and is hosted by the Yerevan State University (YSU), the Yerevan State University of Architecture and Construction (YSUAC), and with the support of the Ministry of Education and Science of the Republic of Armenia and the Rectors' Council of Armenian State Higher Educational Institutions.





- **Čini zajednički okvir** sustava osiguravanja kvalitete poučavanja i učenja na europskoj, nacionalnoj i institucijskoj razini.
- **Omogućuje osiguravanje i poboljšavanje kvalitete** visokog obrazovanja u EHEA-i.
- **Potiče međusobno povjerenje**, time olakšavajući priznavanje i mobilnost unutar i preko nacionalnih granica.
- **Pruža informacije o osiguravanju kvalitete u EHEA-i.**



- **Visoka učilišta** su **primarno odgovorna za kvalitetu** vlastitog rada i njezino osiguravanje.
- Osiguravanje kvalitete je osjetljivo na **raznolikost** visokoobrazovnih sustava, visokih učilišta, programa i studenata.
- Osiguravanje kvalitete **potiče razvoj kulture kvalitete**.
- Osiguravanje kvalitete uzima u obzir **potrebe i očekivanja studenata**, **svih drugih dionika** i društva.



http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/05/ESG_endorsed-with-changed-foreword.pdf

- Sva tri dijela međusobno su povezana:



2005 ESG

1.1 Politika i postupci za osiguranje kvalitete

1.2 Odobrenje, praćenje i periodična provjera programa i kvalifikacija

1.3. Ocjenjivanje studenata

1.4 Osiguranje kvalitete nastavnika

1.5 Obrazovni resursi i pomoć studentima

1.6 Informacijski sustavi

1.7 Informiranje javnosti

Novi ESG

1.1. Politika osiguravanja kvalitete

1.2. Izrada i odobravanje programa

1.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

1.5. Nastavno osoblje

1.6. Resursi za učenje i podrška studentima

1.7. Upravljanje informacijama

1.8. Informiranje javnosti

1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

ESG – II. dio



2005 ESG

2.1 Korištenje postupaka unutarnjeg osiguranja

2.2 Razvoj procesa vanjskog osiguranja kvalitete

2.3 Kriteriji odlučivanja

2.4 Svrsishodnost procesa

2.5 Izvještavanje

2.6 Postupci naknadnog praćenja

2.7 Periodični pregledi

2.8 Analize na razini cijelog sustava

Novi ESG

2.1. Razmatranje unutarnjeg osiguravanja kvalitete

2.2. Izrada svrsishodnih metodologija

2.3. Provedba procesa

2.4. Vanjski stručnjaci

2.5. Kriteriji za ishode

2.6. Izvještavanje

2.7. Prigovori i žalbe

2005 ESG

3.1 Korištenje postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju

3.2 Službeni status

3.3. Aktivnosti

3.4. Resursi

3.5 Izjava o misiji

3.6 Neovisnost

3.7 Kriteriji i procesi za vanjsko osiguravanje kvalitete koje koriste agencije

3.8 Postupci za odgovornost

Novi ESG

3.1. Aktivnosti, politika i postupci osiguravanja kvalitete

3.2. Službeni status

3.3. Neovisnost

3.4. Tematske analize

3.5. Resursi

3.6. Unutarnje osiguravanje kvalitete i profesionalno ponašanje

3.7. Periodička vanjska vrednovanja agencija

AZVO – vanjsko osiguravanje kvalitete



- 2005. – osnovan AZVO; početak razvoja modela vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu sa **Standardima i smjernicama za vanjsko osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)** i primjenom primjera najboljih međunarodnih praksi



- 2011. – provedeno vanjsko vrednovanje – članstvo u ENQA-i/EQAR-u/usklađenost s ESG-jem.



- Punopravno članstvo u INQAAHE-u.



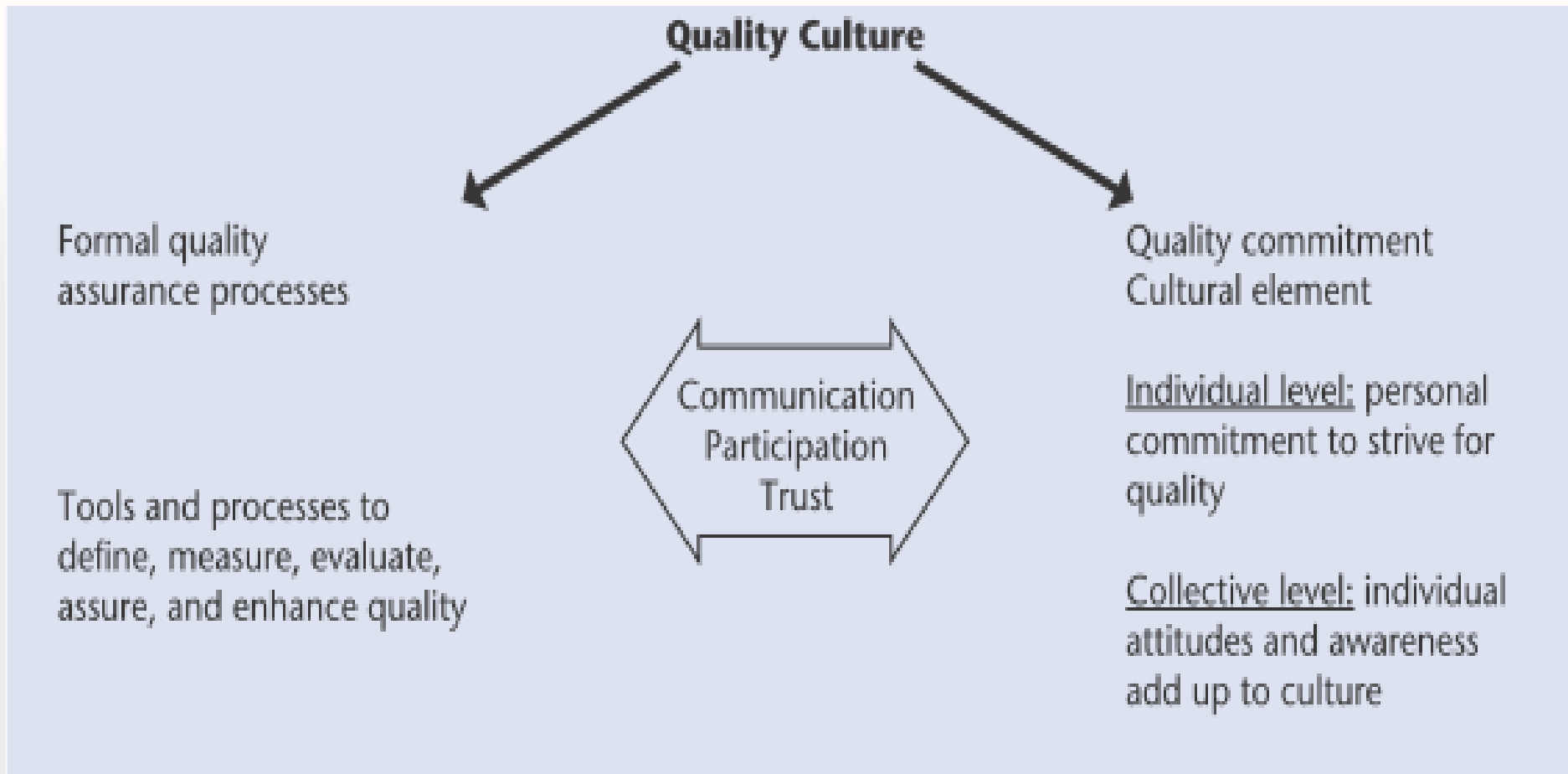
1.1. Politika osiguravanja kvalitete



- Visoka učilišta bi trebala imati **politiku osiguravanja kvalitete** koja je javno dostupna, dio **strateškog upravljanja**
- Strukture i procesi za provedbu na svim razinama - koherentni sustav (unutarnji i vanjski dionici)
- Trajno poboljšavanje
- VU bi se izričito trebala posvetiti **razvijanju kulture kvalitete** koja se temelji na preuzimanju odgovornosti za kvalitetu
- Akademski integritet i slobode, **sprečavanje neetičnog postupanja, netolerancije, diskriminacije** studenata ili zaposlenika.



- Politika – javno objavljena, VU odlučuje kako će je provoditi, pratiti i revidirati
- Strateški ciljevi; odgovornost – jasno definirani, transparentni
- Pokazatelji kvalitete → povratne informacije
- Sustav evaluiranja postignuća, ishoda → mjere za poboljšanja, nagrađivanje
- Unutarnji i vanjski dionici su uključeni u unutarnje osiguravanje kvalitete (motivacija).



1.2 Izrada i odobravanje programa



- Postupci za izradu i odobravanje studijskih programa
 - ciljevi (u skladu sa strategijom VU) + predviđeni ishodi učenja
 - kvalifikacije → nacionalni KO → KO EHEA-e
 - prolaze formalni proces odobravanja unutar VU
 - izrađuju se u suradnji sa studentima i drugim dionicima
 - koriste vanjsku ekspertizu
 - izrađuju se tako da se omogući neometano napredovanje studenata kroz studij
 - određuju očekivano radno opterećenje studenata, npr. pomoću ECTS-a.

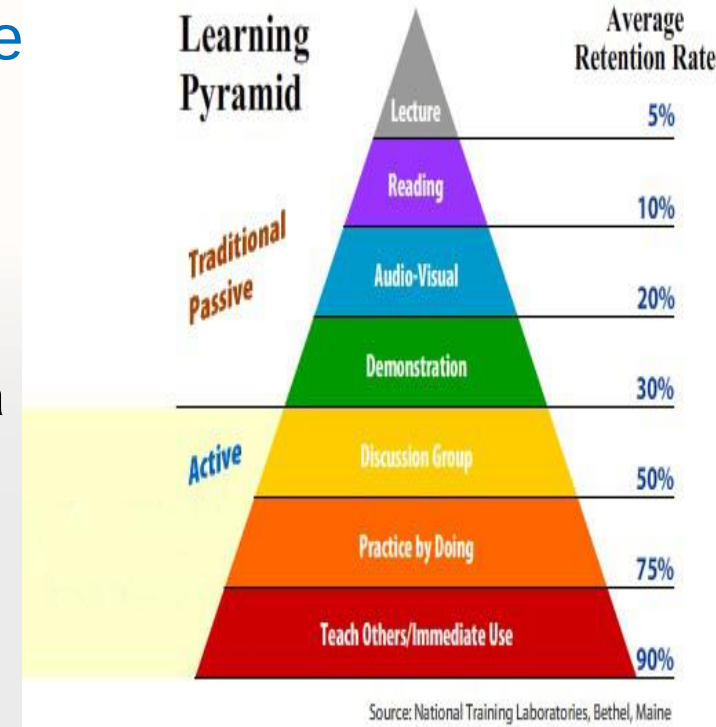


1.3 Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

- Poticanje **motiviranosti, samorefleksije i angažmana** studenata u procesu učenja

- uvažavanje i prilagođavanje različitostima studenata i njihovih potreba, uz omogućavanje prilagodljivih puteva učenja

- poticanje autonomije kod studenata ← **podrška nastavnika**
- **različiti načini izvođenja nastave**
- **korištenje različitih pedagoških metoda**
- vrednovanje i prilagođavanje različitih načina izvođenja nastave, kao i pedagoških metoda.





1.3 Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studente

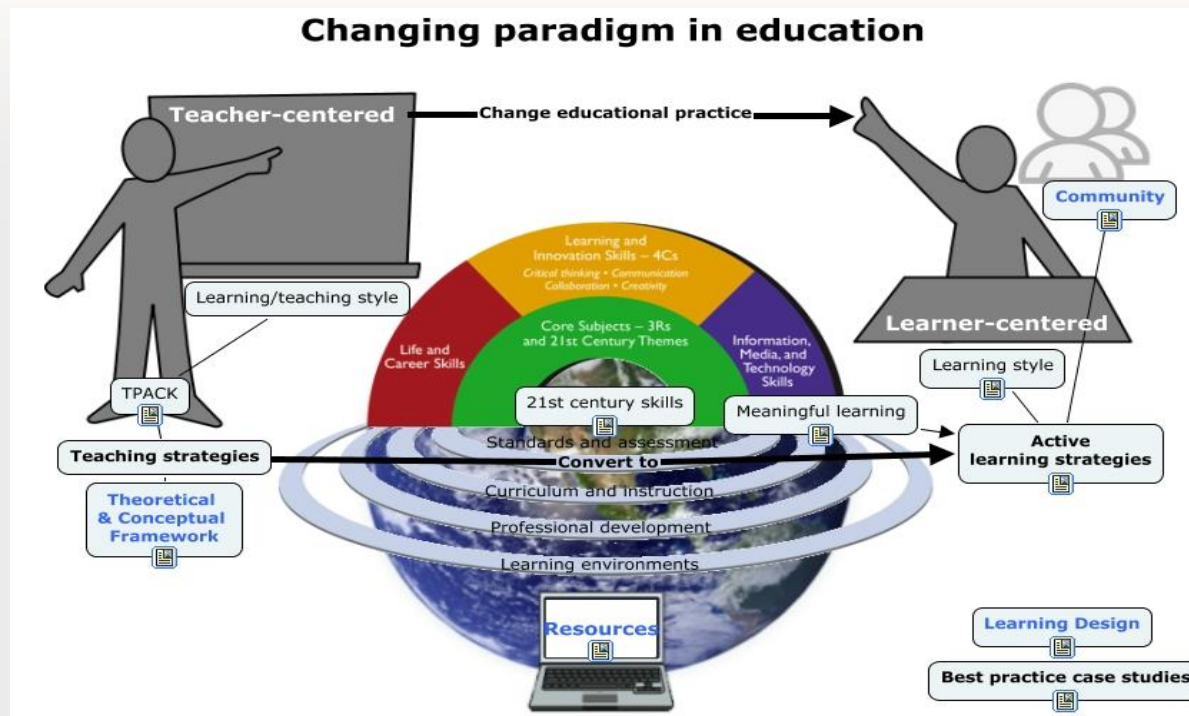
- Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja **objavljeni su unaprijed**
- Vrednovanje i ispitivanje provodi se dosljedno
- Studenti dobivaju povratne informacije (savjeti za proces učenja)
- Žalbeni postupak.



Učinak – modernizacija VU



- Naglasak kod učenja premješta se na studenta
- Samostalno učenje i primjena ishoda učenja.





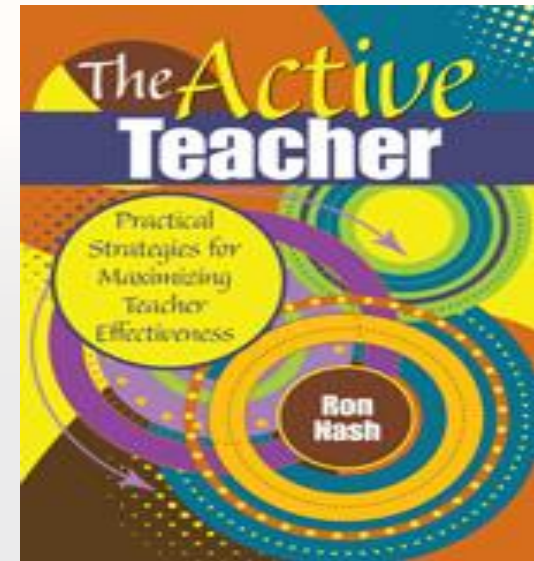
1.4 Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

- Dosljedno provođenje unaprijed utvrđenih i objavljenih propisa koji pokrivaju sve faze studiranja
- Politike pristupa, procesi i kriteriji upisa provode se dosljedno i transparentno
- Proces i alati za prikupljanje, praćenje i [djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata](#) (ISVU)
- Pravedno priznavanje visokoobrazovnih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja.

1.5 Nastavno osoblje



- Primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja nastavnika
- Omogućiti nastavnicima stjecanje znanja, kompetencija i vještina
- Stvoriti odgovarajuće okruženje koje:
 - nudi prilike za trajno stručno usavršavanje nastavnog osoblja i potiče ga
 - potiče inovacije u nastavnim metodama i korištenje novih tehnologija.





- VU se potiču na jačanje stručnog i pedagoškog usavršavanja nastavnog osoblja i korištenje inovativnih nastavnih metoda (do 2020. godine, svi nastavnici trebali bi proći postupak pedagoškog usavršavanja).
- Odgovornost akademskog osoblja za unapređenje kompetencija, nastave i osiguravanje kvalitete
- VU se potiču na prikupljanje povratnih informacija o kvaliteti nastavnog rada (uvođenje studentskih anketa radi praćenja kvalitete nastavnog rada, vrednovanje kolega, samovrednovanje)
- Rukovoditelji VU – prepoznati i nagraditi nastavno osoblje (profesor emeritus, pohvale, centri izvrsnosti u području obrazovanja itd.).

1.6 Resursi za učenje i podrška studentima



- Odgovarajuće financiranje
- Niz resursa kojima se osigurava podrška u učenju
 - fizički resursi
 - ljudski resursi
- Studenti su upoznati s uslugama koje su im na raspolaganju.

1.7 Upravljanje informacijama



- Prikupljanje, analiza i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.
 - ključni pokazatelji uspjeha
 - profil studentske populacije
 - napredovanje studenata, uspješnost i stopa odustajanja od studija
 - zadovoljstvo studenata studijskim programima
 - podrška i resursi za učenje dostupni studentima
 - podaci o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.



Information included in the information system



**Which of the following does the information system or systems include?
Please choose all applicable options.**

Student progression and success rates	87.7%
Teacher-student ratio per faculty/department/institute or in the respective faculty/department/institute	65.5%
Tracking graduates' employment	40.5%
Students' satisfaction with their programmes	53.6%
Profile of the student population (e.g., age, gender, education background, socio-cultural background...)	83.2%
Available learning resources and, when applicable, their costs	44.1%
None of the above	0.9%
Other (such as the institution's own performance indicators)	10.0%

1.8 Informiranje javnosti



- Objavljivati informacije o svom radu i studijskim programima (jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne).
 - programi
 - kriteriji upisa
 - predviđeni ishodi učenja studijskih programa
 - kvalifikacije koje se stječu završetkom programa
 - postupci koji se primjenjuju u nastavi, učenju i vrednovanju
 - stope prolaznosti i prilike za učenje koje su studentima na raspolaganju, kao i informacije o zapošljavanju završenih studenata.

Information on study programs



The information on your institution's study programmes include: Please choose all applicable options.	
Number of students currently involved in the programme	76.1%
Number of academic staff involved in the programme	70.3%
Teacher-student ratio in the respective faculty/department/institute	44.6%
Information on the intended learning outcomes of the programme	81.5%
Information on qualifications granted by the programme	86.9%
Information on the teaching, learning and assessment procedures used within the programme	82.0%
Information on the learning opportunities (e.g., traineeships, exchange programmes, mobility possibilities, scholarships...) available to the students of the programme	78.8%
Information on alumni employment	45.5%
Profile of the current student population	43.2%
Specific information targeting international students	64.0%
Accessibility and/or possibilities offered to disabled students	49.5%
Other	5.0%



1.9 Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

- Praćenje i periodičko revidiranje programa usmjereno na trajno poboljšavanje programa, koje uključuje vrednovanje sljedećeg:
 - sadržaja programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini, čime se osigurava suvremenost programa
 - izmijenjenih potreba društva
 - opterećenosti, napredovanja, prolaznosti i završnosti studenata
 - djelotvornosti postupaka vrednovanja studenata
 - očekivanja, potreba i zadovoljstva studenata
 - okruženja za učenje i pomoćnih službi te njihove svrsishodnosti za program.

1.10 Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete



- VU moraju periodički prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem.
- Vanjsko osiguravanje kvalitete može potvrditi djelotvornost unutarnjeg osiguravanja kvalitete VU
- Djelovati kao katalizator promjena
- Ponuditi VU nove perspektive
- U obzir uzeti zahtjeve zakonskog okvira u kojem djeluju
- U obzir uzeti napredak postignut od posljednjeg postupka vanjskog osiguravanja kvalitete.





- 2.1. Unutarnje osiguravanje kvalitete
- 2.2. Izrada svrsishodnih metodologija
- 2.3. Provedba procesa
- 2.4. Vanjski stručnjaci
- 2.5. Kriteriji za ishode
- 2.6. Izvještavanje
- 2.7. Prigovori i žalbe

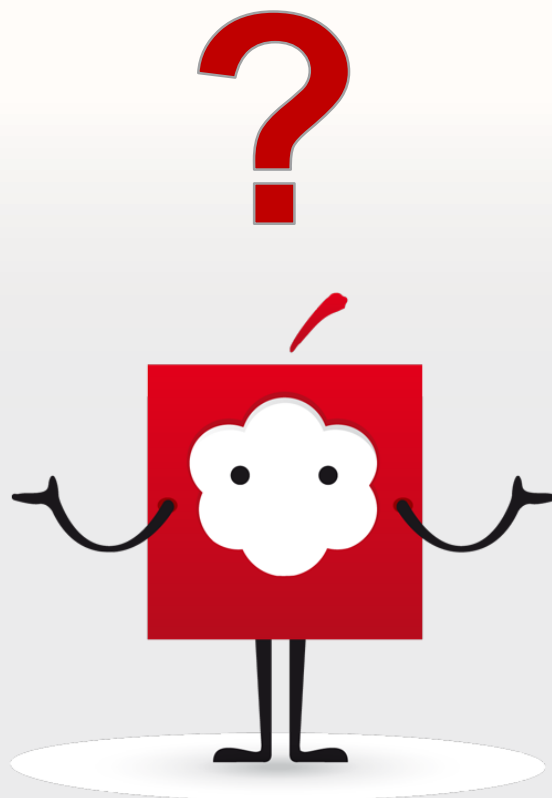


- 3.1. Aktivnosti, politika i postupci osiguravanja kvalitete
- 3.2. Službeni status
- 3.3. Neovisnost
- 3.4. Tematske analize
- 3.5. Resursi
- 3.6. Unutarnje osiguravanje kvalitete i profesionalno ponašanje
- 3.7. Periodička vanjska vrednovanja agencija



- Razvoj sustava osiguravanja kvalitete – harmonizacija nacionalnih visokoobrazovnih sustava u skladu s ESG
- Ustroj i djelovanje agencija za osiguravanje kvalitete
- EQAR
- Unaprjeđenje djelatnosti visokih učilišta i podizanje kvalitete obrazovanja
- Transparentnost, povjerenje, internacionalizacija

Hvala na pozornosti!



agency for science and higher education croatia



eqar