

STANDARDI I SMJERNICE ZA OSIGURAVANJE KVALITETE u EHEA

Dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković
Zagreb, veljača 2014. godine



agencija za znanost i visoko obrazovanje

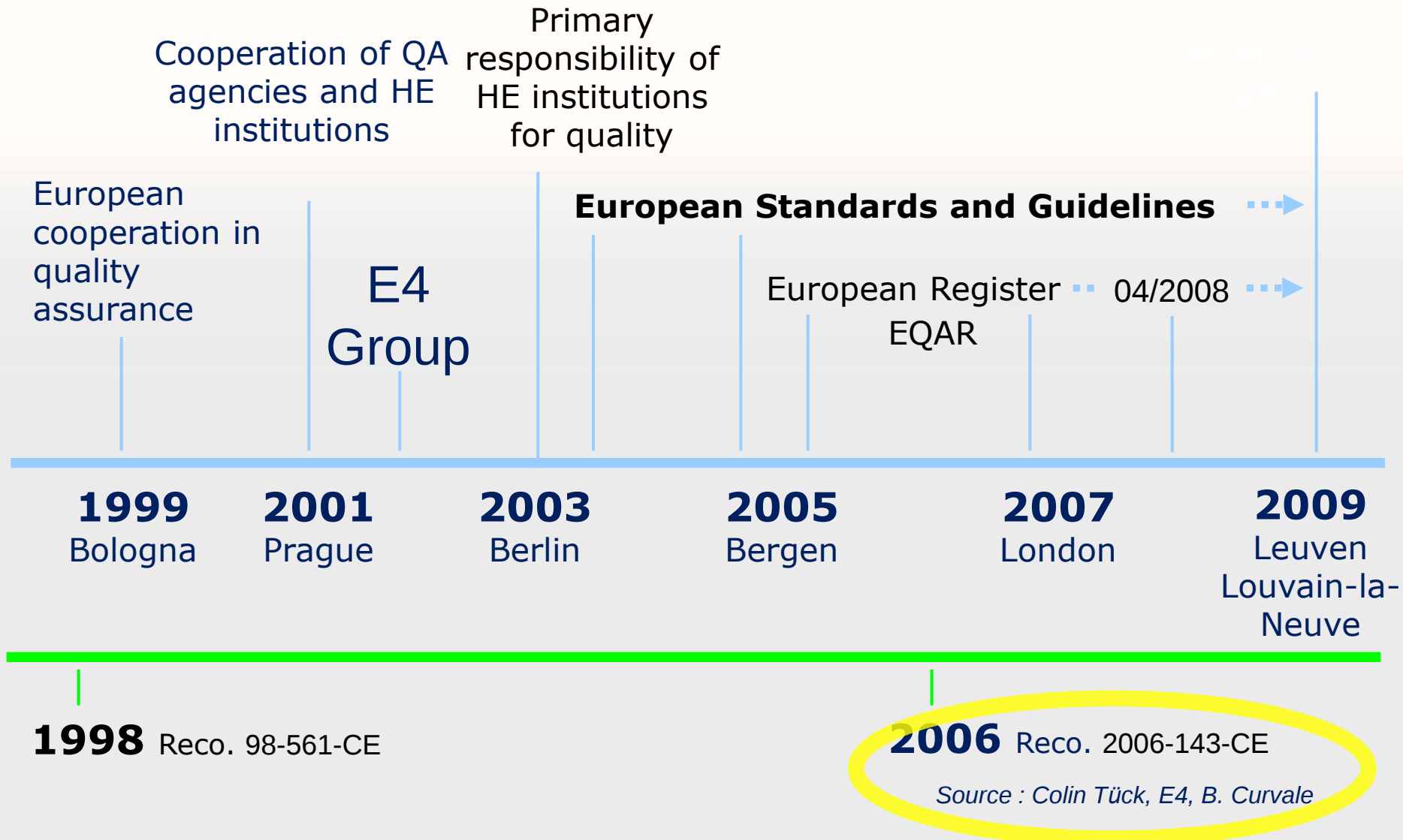
ENQA

eqar

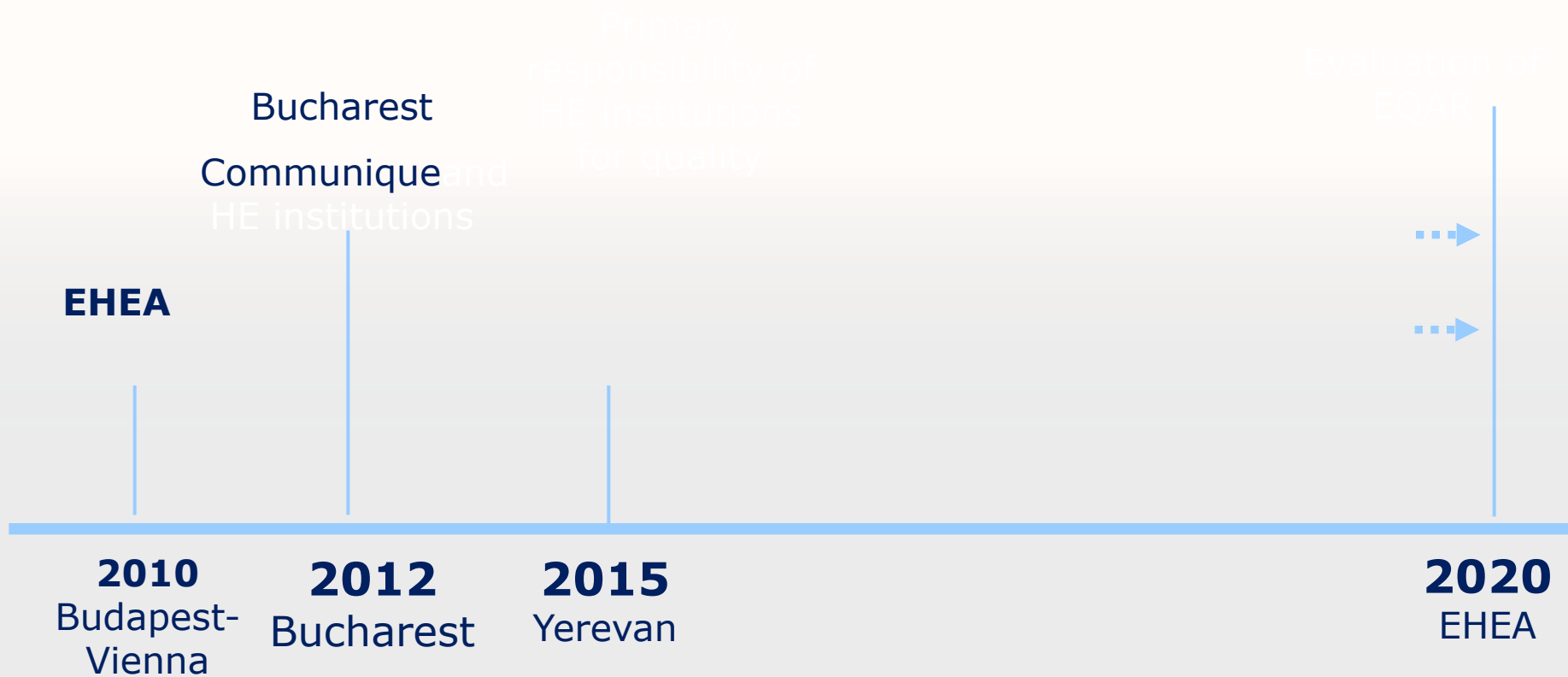


- Kvaliteta u visokom obrazovanju
- ESG – I. dio
- ESG – II. dio

Kvaliteta i Bolonjski proces



Kvaliteta i EHEA



E4 – odgovornost i suradnja



EURASHE 24TH ANNUAL CONFERENCE QUALIFICATIONS FOR THE LABOUR MARKET



The 24th Annual Conference of EURASHE will be held on Thursday 15 and Friday 16 May 2014 in Yerevan (Armenia). It will be preceded by EURASHE internal events, including its 2014 General Assembly on 14 May.

Main Conference Theme: **QUALIFICATIONS FOR THE LABOUR MARKET.**

More information at www.eurashe.eu/yerevan

The conference is organised by EURASHE and is hosted by the Yerevan State University (YSU), the Yerevan State University of Architecture and Construction (YSUAC), and with the support of the Ministry of Education and Science of the Republic of Armenia and the Rectors' Council of Armenian State Higher Educational Institutions.





1

Izraditi općenite
standarde i
smjernice za
osiguravanje
kvalitete



2

Načine kojima
se osigurava
odgovarajući
sustav
vrednovanja
„peer
evaluation”



ESG I. dio

1 ESG za
unutarnje
osiguravanje
kvalitete na
VU

ESG II. dio

2 ESG za
vanjsko
osiguravanje
kvalitete
visokog
obrazovanja

ESG III. dio

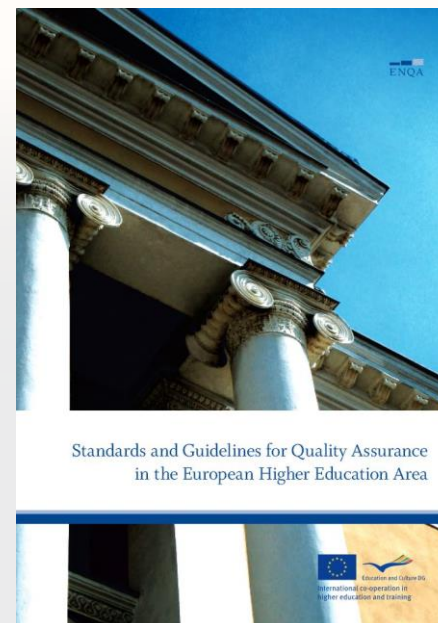
3 ESG za
agencije za
vanjsko
osiguravanje
kvalitete

http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2013/06/ESG_3edition-2.pdf

ESG I. dio Unutarnje osiguravanje kvalitete na VU



- 1.1 Politika i postupci za osiguravanje kvalitete
- 1.2 Odobravanje, praćenje i periodična provjera programa i zvanja
- 1.3 Ocjenjivanje studenata
- 1.4 Osiguravanje kvalitete nastavnika
- 1.5 Obrazovni resursi i pomoć studentima
- 1.6 Informacijski sustavi
- 1.7 Informiranje javnosti



1.1. Politika i postupci za osiguravanje kvalitete



- Visoka učilišta bi trebala imati **politiku** i njoj pridružene **postupke** za osiguravanje kvalitete; **standarde** za svoje programe i kvalifikacije; **strategiju**.
- VU bi se izričito trebala posvetiti **razvijanju kulture kvalitete**.



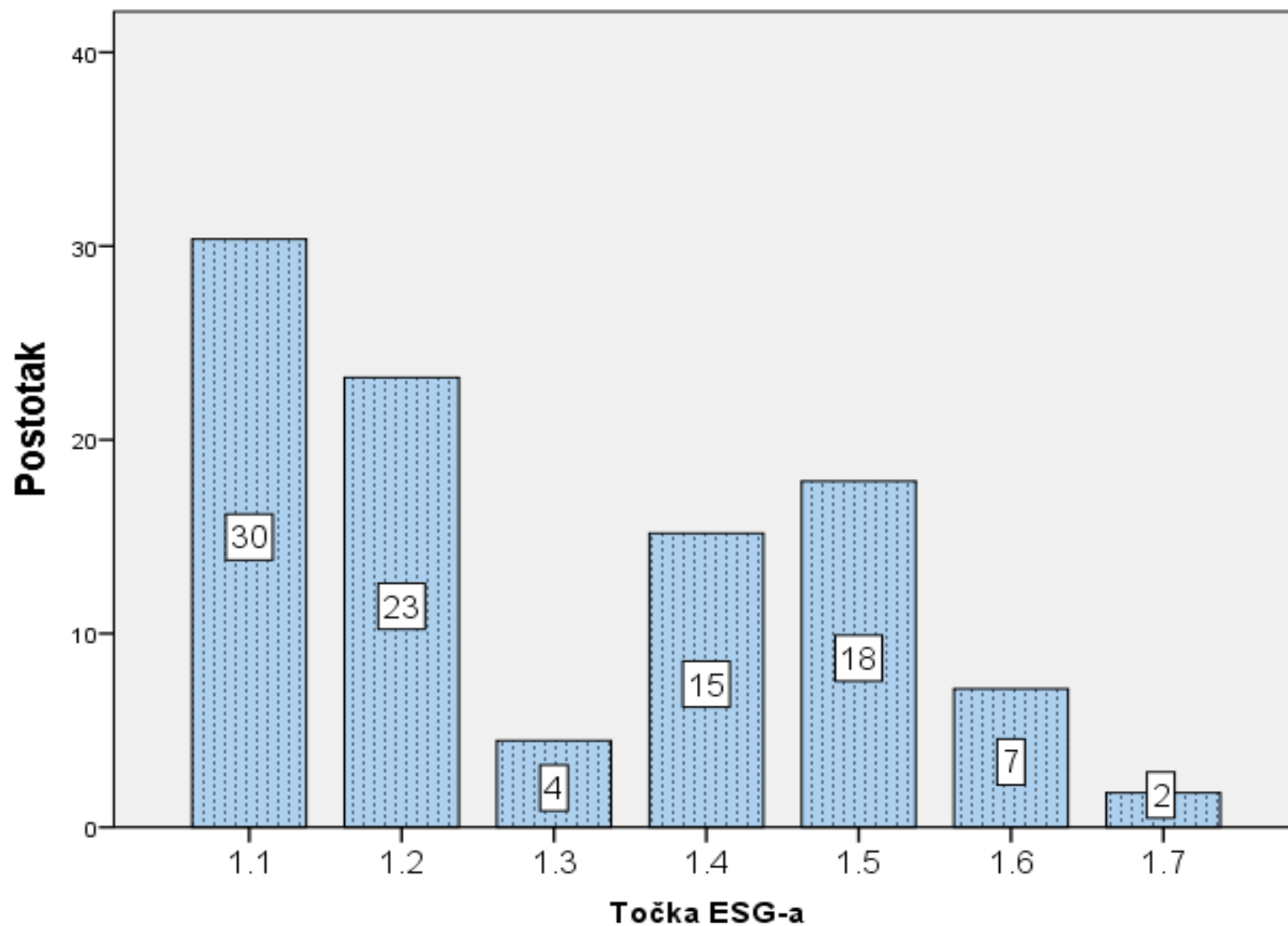
Kvaliteta i unapređenje kvalitete ne bi trebali
biti privilegija pojedinaca!



AZVO QA upitnik 2013. - Realizacija kojeg ESG-a standarda Vam predstavlja najveći izazov?



N=112

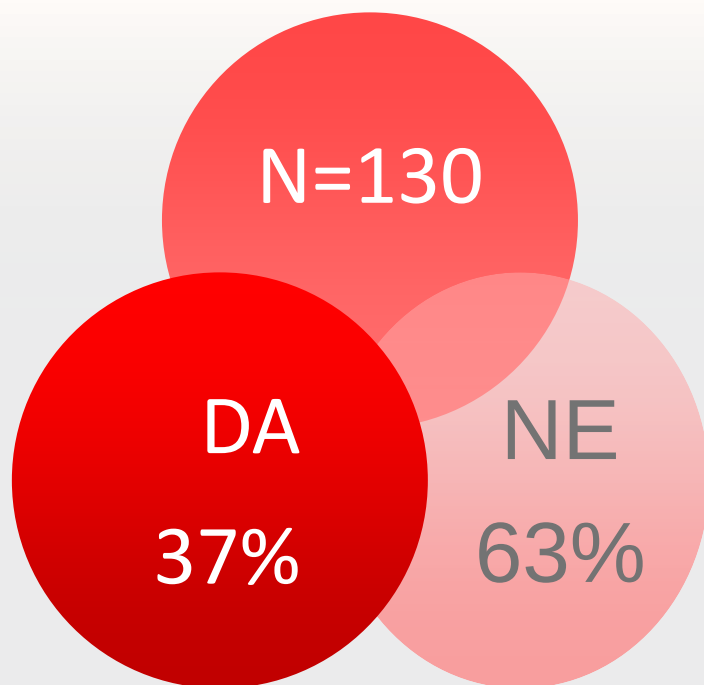




- Politika – javno objavljena
- Strateški ciljevi; odgovornost – jasno definirani, transparentni
- Pokazatelji kvalitete → povratne informacije
- Sustav evaluiranja postignuća, ishoda → Mjere za poboljšanja, nagrađivanje



- Zakonska **obaveza** ustrojiti SOK
- **Koncept**: Struktura-odnos s ostalim tijelima
VU-uključenost dionika (**svrsishodnost**)
- Dokumenti sustava-formalne i neformalne
procedure-procesi-baze podataka-**informacije**
- Učinkovitost sustava/modela
- Povjerenje
- **Unapređenja** → razvoj → **dio EHEA**



Postoji li usvojeno izvješće o unutarnjoj prosudbi provedenoj u skladu s ESG standardima?

1.2. Odobravanje, praćenje i periodično vrednovanje programa i zvanja



VU bi trebala imati formalne mehanizme za

- odobravanje (akreditacija; samoakreditacija)
- periodičnu provjeru (mehanizmi)
- praćenje (pokazatelji kvalitete, unapređenja)

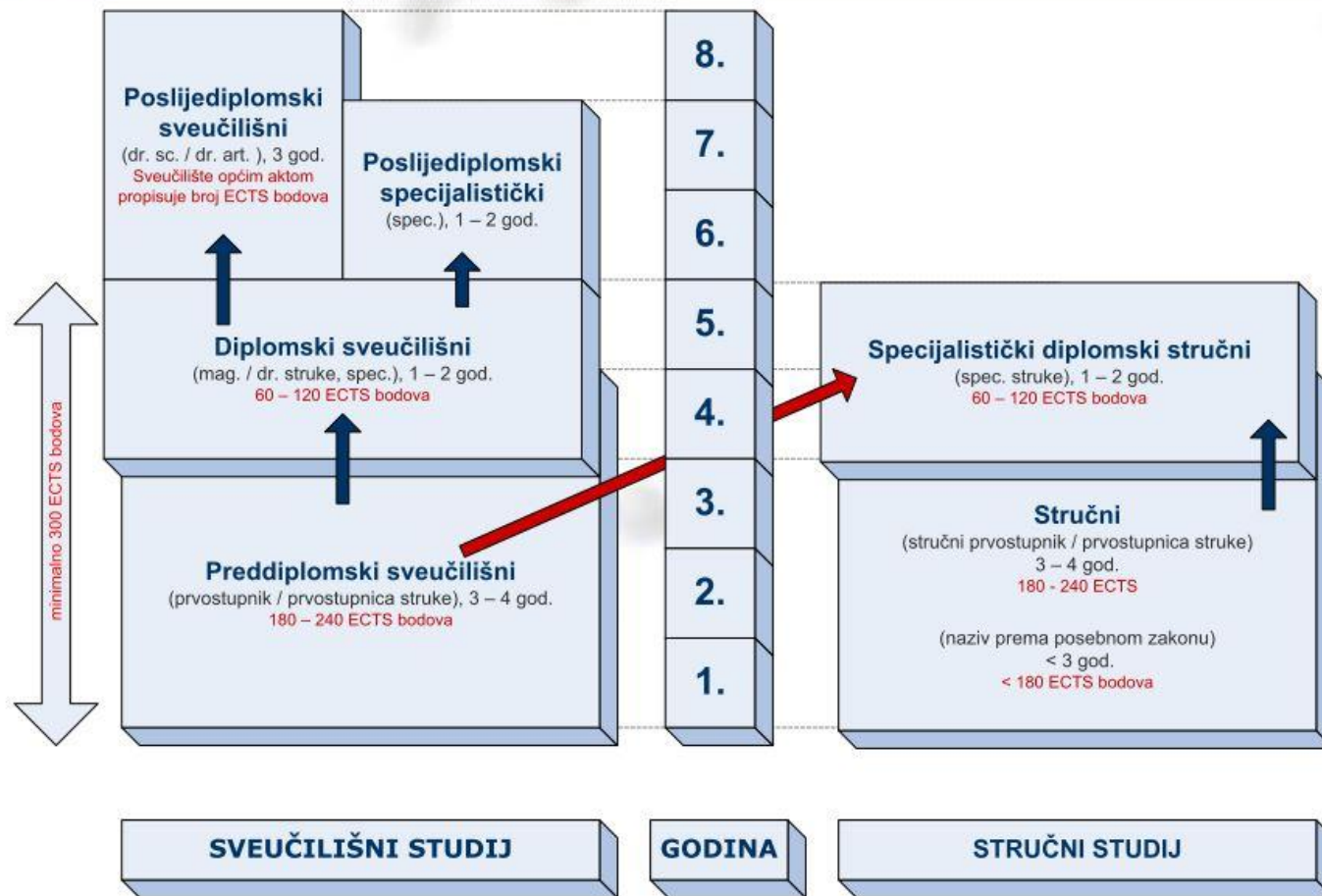
svojih programa i zvanja.

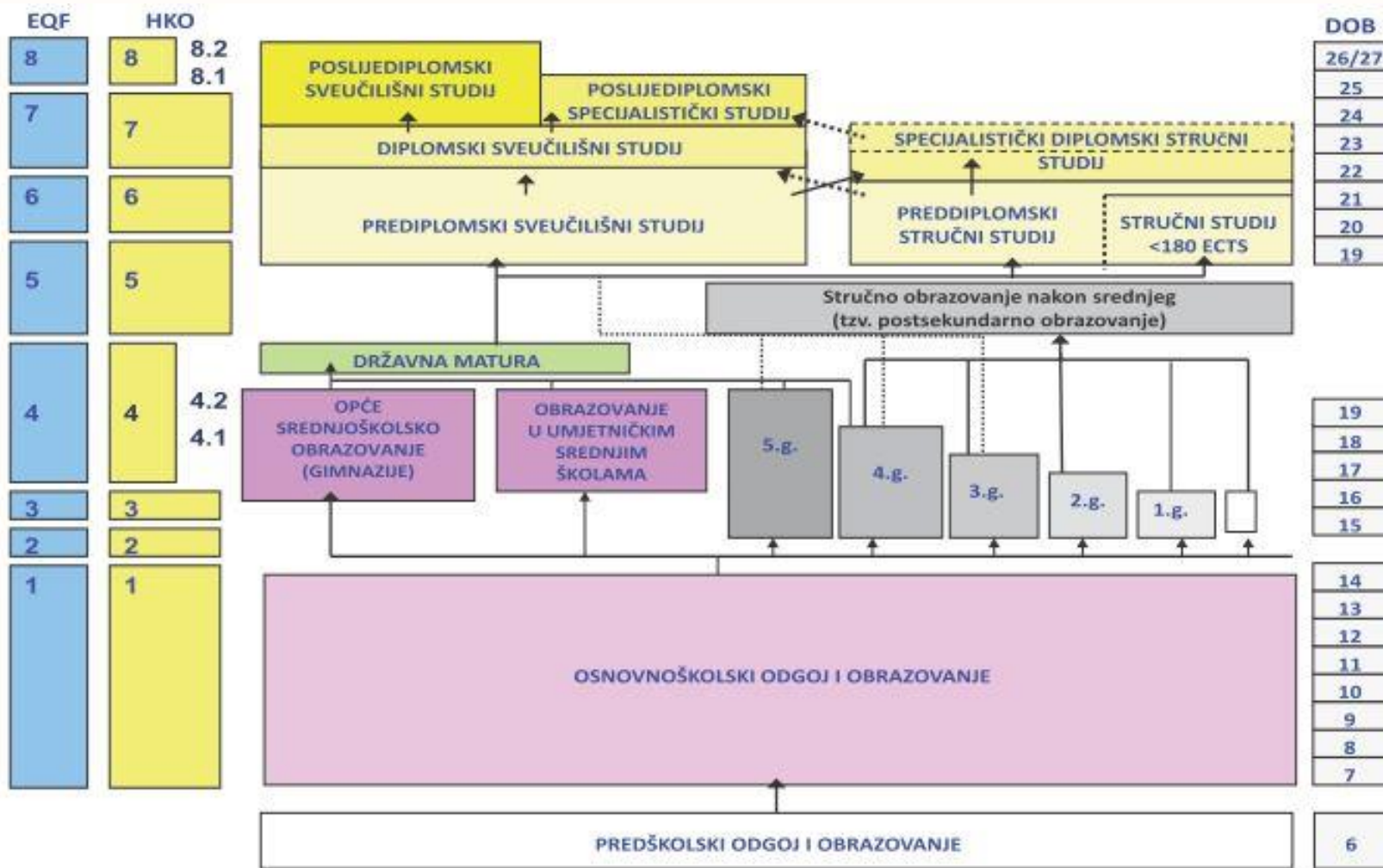
Zakonski okvir, HKO, zapošljivost studenata,
mobilnost, jednakost upisa, prohodnost studija

Shema studija



ministarstvo znanosti obrazovanja i športa





1.3. Ocjenjivanje studenata



Studente bi trebalo ocjenjivati pomoću javno objavljenih

- kriterija
- propisa i
- postupaka

koji se dosljedno primjenjuju.

Pravilnik o ocjenjivanju, studiranju - implementacija



1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja



- VU bi trebala uspostaviti mehanizme provjere **kvalificiranosti i stručnosti** nastavnog osoblja.
- Oni bi trebali biti **dostupni** svima koji provode vanjsku provjeru.

(Plan razvoja ljudskih resursa/nastavni kadar, izbor u znanstveno-nastavna zvanja ili izbor u nastavna zvanja, interni mehanizmi: ankete studenata, peer review, samovrednovanja, nagrađivanje)

1.5. Resursi za učenje i pomoć studentima



Resursi koji su na raspolaganju za pomoć studentima pri učenju trebali bi biti

- primjereni i
 - prikladni
- za svaki ponuđeni program.

1.6. Informacijski sustavi



VU bi trebala osigurati **prikupljanje, analiziranje i korištenje** relevantnih informacija radi **učinkovitog upravljanja** studijskim programima i ostalim aktivnostima.

Transparentnost, transparentnost, transparentnost

Baze podataka

Podaci o ishodima dogovorenih aktivnosti, KPI

1.7. Obavješćavanje javnosti



VU bi trebala redovno objavljivati

- najnovije
- nepristrane
- objektivne
- kvantitativne i
- kvalitativne

informacije o programima i zvanjima koja nude.

Mrežne stranice





- 2.1 Korištenje postupaka za unutarnje osiguravanje kvalitete
- 2.2 Razvoj procesa za vanjsko osiguravanje kvalitete
- 2.3 Kriteriji odlučivanja
- 2.4 Svrsishodnost procesa
- 2.5 Izvještavanje
- 2.6 Postupci naknadnog praćenja (*Follow-up*)
- 2.7 Periodične provjere
- 2.8 Analize na razini cijelog sustava

Tipologija pristupa osiguravanju kvalitete

Aktivnost	Pitanje	Naglasak	Ishodi
Akreditacija	Jeste li dovoljno dobri da bismo vas odobrili?	Ukupno poslovanje (misija, resursi, procesi)	Odluka: Da/Ne Zadovoljava/Ne zadovoljava
Ocjenjivanje (Vrednovanje)	Koliko su dobri vaši outputi?	Outputi	Ocjena (uključujući Zadovoljava/Ne zadovoljava)
Neovisna prosudba (Pregled/audit)	Postižete li svoje ciljeve? Jesu li vaši procesi efikasni?	Procesi	Opis, kvalitativno

OECD Thematic Review of Tertiary Education

http://www.oecd.org/document/52/0,3343,en_2649_39263238_40113908_1_1_1_1,00.html



Zahvaljujem na pozornosti!

