

**ANALIZA UPITNIKA O ZADOVOLJSTVU**

Radionica za predstavnike visokih učilišta obuhvaćenih Planom provedbe vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta (audit) u 2019.

1.	Broj poslanih upitnika korisnicima:	12
2.	Broj ukupno vraćenih upitnika od korisnika:	10
3.	Broj ispravno ispunjenih (uporabljivih) upitnika od korisnika (N):	10

R.br.	Ocjenjivana karakteristika	Frekvencije (n_1 do n_5) ocjena (1 do 5)										Prosječna ocjena ¹
		n_1	1	n_2	2	n_3	3	n_4	4	n_5	5	
1.	Sadržaj predstavljenih informacija	0		0		0		2		8		4,80
2.	Količina predstavljenih informacija	0	x1	0	x2	0	x3	2	x4	8	x5	4,80
3.	Jasnoća predstavljenih informacija	0		0		0		2		8		4,80

Legenda: Opis ocjena:

1 = loše, 2 = slabo, 3 = dobro, 4 = vrlo dobro, 5 = odlično

Indeks kvalitete (IK)²	4,80
--	-------------

Pismeni komentari iz upitnika:**Koliko će Vam informacije predstavljene na radionici koristiti u pripremi za audit?**

- Inicijalne informacije su od koristi. Posebna vrijednost je mogućnost naknadnih konzultacija.
- Bit će od izuzetne koristi
- Informacije predstavljene na radionici će nam svakako koristiti u pripremi za audit
- Odlična podloga
- Korisno.
- Predstavljene informacije su vrlo korisne i koristiti će nam u pripremi za audit
- Jasno, konkretno i jednostavno predstavljena procedura, što nam je svakako dalo smjernice za pripremu
- Korisne smjernice

Predložite poboljšanja:

- Češće održavanje radionica istoga ili sličnoga tipa koje se odnose na audit
- Objediniti materijale, što više elektroničkog materijala
- Praktični primjer

/

Datum:	Prikaz izradio:
19.12. 2018.	Damjan Pažin

¹ Prosječna ocjena za karakteristiku pod R.br.: = $(n_1 \times 1) + (n_2 \times 2) + (n_3 \times 3) + (n_4 \times 4) + (n_5 \times 5) / N$

² Indeks kvalitete (IK) = Prosjek od maksimalne i minimalne ocjene