



GODIŠNJE
IZVJEŠĆE
2020.

PLAN AKTIVNOSTI
2021.



agencija za znanost i visoko obrazovanje

GODIŠNJE IZVJEŠĆE
AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE
ZA 2020. GODINU
I PLAN AKTIVNOSTI ZA 2021. GODINU

Zagreb, veljača 2021. godine

Izdavač:

Agencija za znanost i visoko obrazovanje,
Donje Svetice 38,
10 000 Zagreb

Za izdavača:

prof. dr. sc. Jasmina Havranek, v. d. ravnatelja

www.azvo.hr

Upravno vijeće Agencije za znanost i visoko obrazovanje usvojilo je Godišnje izvješće za 2020.
i Plan aktivnosti za 2021. godinu elektroničkim putem.

Prilikom korištenja podataka iz ove publikacije molimo navedite izvor Agenciju za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVODNA RIJEČ	7
PREGLED 2020. GODINE	10
1. VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU	12
REAKREDITACIJA VISOKIH UČILIŠTA	13
REAKREDITACIJA SVEUČILIŠNIH POSLIJEDIPLOMSKIH (DOKTORSKIH) STUDIJSKIH PROGRAMA	32
INICIJALNA AKREDITACIJA	39
OPRAVDANOST JAVNOG FINANCIRANJA NOVIH STUDIJSKIH PROGRAMA	43
VANJSKA NEOVISNA PERIODIČNA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VISOKIH UČILIŠTA – AUDIT	44
AKREDITACIJSKI SAVJET AZVO-A	46
POVJERENSTVO ZA PRIGOVORE	46
2. POTPORA AZVO-A STRATEŠKIM I STRUČNIM TIJELIMA U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA	48
NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ	49
PODRUČNA ZNANSTVENA VIJEĆA I UMJETNIČKO VIJEĆE	50
MATIČNI ODBORI	50
VIJEĆE VELEUČILIŠTA I VISOKIH ŠKOLA	55
MATIČNA POVJERENSTVA	55
3. PRIJAVE ZA UPIS NA STUDIJSKE PROGRAME VISOKIH UČILIŠTA U RH	58
PRIJAVE NA PREDDIPLOMSKE I INTEGRIRANE PREDDIPLOMSKE I DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME	59
PRIJAVE NA DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME	62
PODRŠKA VISOKIM UČILIŠTIMA	63
PRIJAVE KANDIDATA IZVAN REDOVITOG SUSTAVA OBRAZOVANJA RH ZA UPIS U 1. RAZRED SREDNJE ŠKOLE	63
UNAPRJEĐENJE SUSTAVA PRIJAVE	64
PRAĆENJE ZAPOSŁJIVOSTI DIPLOMIRANIH STUDENATA I DRUGA ISTRAŽIVANJA	64
4. PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA	65
NACIONALNI ENIC/NARIC URED	66
PRIZNAVANJE VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA	66
CENTAR ZA POMOĆ ZA PRUŽANJE INFORMACIJA O PRIZNAVANJU STRUČNIH KVALIFIKACIJA	71

5. ANALITIKA I STATISTIKA U VISOKOM OBRAZOVANJU I ZNANOSTI	73
INFORMACIJSKI SUSTAVI	74
6. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI AZVO-A	76
MEĐUNARODNI PROJEKTI	79
SURADNJA S MEĐUNARODNIM STRUČNJACIMA IZ PODRUČJA VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI TE	89
PREDSTAVLJANJE RADA AZVO-A U INOZEMSTVU	
ODRŽANA IZLAGANJA I OBJAVLJENI RADOVI	97
7. UNUTARNJE OSIGURAVANJE KVALITETE	99
8. ODNOSI S JAVNOŠĆU	103
9. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2020. GODINU	105
10. PLAN AKTIVNOSTI ZA 2021. GODINU	111
Popis pokrata	113
Kontakti	114

UVODNA RIJEČ



Drage čitateljice i čitatelji, kolegice i kolege,

2020. godina po svemu je trebala biti jedna lijepa i mirna godina, usudila bih se reći i godina blagostanja. No spletom okolnosti kojima se nitko nije nadao, čitav se svijet našao u jednoj krajnje začuđujućoj situaciji borbe protiv pandemije virusne bolesti o kojoj se na početku vrlo malo znalo. Za mnoge je protekla godina bila privatno i poslovno izazovna, pa i teška, i ispratili su je s nadom u bolje sutra.

Moje suradnice i suradnici znaju da sam nepopravljivi optimist pa tako i u situacijama poput ove nastojim vidjeti nešto dobro, koliko god to ponekad bilo teško. Teške životne i poslovne situacije ujedno su prilika za rast ako sami tako odlučimo. Stoga mogu reći da je protekla godina za našu Agenciju bila izazovna, ali smo iz nje izišli s novim znanjima i iskustvima.

Gledajući prepreku kao priliku, shvatili smo da je fleksibilnost iznimno važna pa smo se u danim okolnostima prilagodili i učinili najbolje što smo mogli.

U idućim ću se redcima ukratko osvrnuti na aktivnosti koje su obilježile godinu iza nas.

U skladu s dobrom europskom praksom u osiguravanju kvalitete u novonastalim uvjetima, postupke vanjskog vrednovanja, uz temeljitu pripremu i planiranje, prilagodili smo tako da se oni postupci vrednovanja koje nije moguće provesti uživo, provedu prema tzv. mješovitom, odnosno hibridnom modelu što se pokazalo uspješnim odgovorom na okolnosti uzrokovane pandemijom. To je podrazumijevalo preliminarni posjet uživo u trajanju 1 – 2 dana u kojem su osobno sudjelovali članovi stručnih povjerenstva iz Hrvatske te glavni posjet koji je održan pomoću videoveze. AZVO je izradio vrlo detaljne upute za članove stručnog povjerenstva, visoka učilišta i sve sudionike reakreditacije prema protokolu posjeta te same koordinate kako bi se osigurala pouzdanost i relevantnost rezultata i ishoda na jednak način, kao i primjenom klasičnog modela.

Prošle smo godine dovršili postupak reakreditacije doktorskih studija čija je svrha bila osigurati da visokoobrazovne kvalifikacije uz naslov doktora i doktorice znanosti odražavaju kvalitetne studijske programe koji su međunarodno usporedivi i cijenjeni. Tijekom protekle tri godine vrednovali smo 114 doktorskih studija, među kojima su prepoznati i oni visoke razine kvalitete. Čitav smo proces zaokružili publikacijom *Pregled reakreditacije doktorskih studija u RH* koja daje osvrt na prednosti i izazove dokorskog obrazovanja radi daljnjeg razvoja njihove kvalitete i ostvarivanja značajnijeg utjecaja u nacionalnom i međunarodnom kontekstu.

Ono po čemu je AZVO posljednjih godina stekao određenu prepoznatljivost u akademskoj zajednici i šire su naše radionice, odnosno edukativne aktivnosti. Njih smo ove godine bili primorani održati u virtualnom okruženju, no i dalje vrlo uspješno, ako je suditi po komentarima sudionika. Osim već svima dobro poznatog *Karijeriranja*, dotaknuli smo se aktualnih tema poput iskustva studiranja i rada u visokom obrazovanju za vrijeme pandemije i socijalne izolacije, akreditacije *online* studija i drugih tema.



Međunarodna suradnja i projekti također su se događali u virtualnom okruženju, a sve s ciljem osiguravanja kontinuiteta aktivnosti. U posljednjem kvartalu 2020. krenuli smo s pripremama za nadolazeće međunarodno vrednovanje s ciljem obnove članstva u krovnoj Europskoj udruzi za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, ENQA-i i Europskom registru za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, EQAR-u. Vrednovanje nas očekuje 2021. godine, pripreme su zahtjevne, no vjerujemo da će rezultat, kao i do sada, biti uspješan te ćemo obnoviti članstvo u ovim važnim europskim asocijacijama.

Pred nama je i novo strateško razdoblje (2021. – 2025.) koje će zasigurno biti obilježeno promjenama u okruženju uglavnom potaknutim razvojem tehnologije. One će neupitno utjecati i na visoko obrazovanje i znanost pa će time i pitanje osiguravanja kvalitete postati još važnije. Pri izradi nove Strategije AZVO-a vodili smo se upravo tom pretpostavkom, a ciljevi koje smo si zacrtali trebaju doprinijeti kvaliteti i međunarodnoj prepoznatljivosti čitavog visokoobrazovnog i znanstvenog sustava u Hrvatskoj.

Dio je naših aktivnosti povezan s podrškom tijelima u sustavu visokog obrazovanja poput Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj te Vijeća veleučilišta i visokih škola. Izuzetno mi je drago što u članovima ovih vijeća nalazimo dobre sugovornike i čvrste partnere u dijalogu o važim temama unaprjeđenja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti. Hvala vam svima što podupirete naš rad i nastojanja da zajedno gradimo Hrvatsku u kojoj je obrazovanje pokretač gospodarskog i društvenog razvoja.

Posebno zahvaljujem članovima našeg Upravnog vijeća i Akreditacijskog savjeta na njihovom angažmanu i doprinosu u protekloj godini.

Zahvaljujem i svim članovima matičnih odbora, povjerenstava, područnih znanstvenih vijeća, svim recenzentima koji su sudjelovali u našim postupcima, visokim učilištima koja sudjeluju u našim aktivnostima, suradnicima na našim brojnim projektima.

Na kraju zahvaljujem i svim djelatnicama i djelatnicima Agencije te studentima koji s nama rade – na zajedništvu i vrijednom radu u protekloj godini s vedrim i pozitivnim pogledom u budućnost.

Vjerujemo da će nova godina donijeti neke nove uspjehe i pomaknuti neke nove granice. Isto tako, nadamo se da smo zajedno s 2020. godinom zatvorili poglavlje obilježeno *fizičkom distancom* te da će nam 2021. godina donijeti i povratak na željno očekivano *staro normalno* gdje pružanje ruke kolegi, suradniku ili prijatelju neće biti zabranjeno.

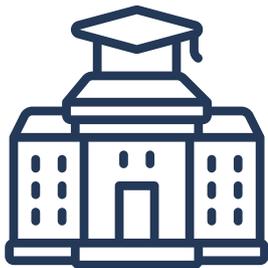
prof. dr. sc. Jasmina Havranek

v. d. ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje

Hrvatska predvodi nove zemlje u Europskoj uniji te je neizostavan i konstruktivan partner na Europskom prostoru visokog obrazovanja!

Karl Dittrich,
predsjednik EQAR-a

PREGLED 2020. GODINE



Proveden je postupak reakreditacije na

12

visokih učilišta



Provedeno

6

postupaka inicijalne akreditacije studijskih programa



Provedena

3

postupka inicijalne akreditacije visokih učilišta



Provedeno

11

postupaka inicijalne akreditacije znanstvene djelatnosti



Proveden je postupak audita na

2

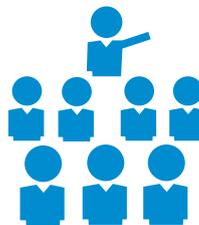
visoka učilišta



Akreditacijski je savjet održao

11

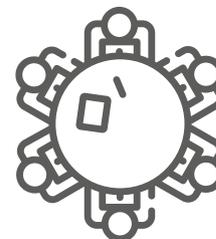
sjednica



Održane su

104

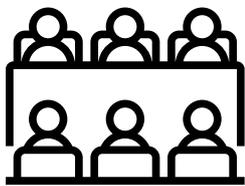
sjednice matičnih odbora



Održano je

7

sjednica Vijeća veleučilišta i visokih škola.



Održano je

37

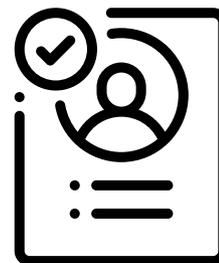
sjednica
matičnih povjerenstava



Održano je

12

sjednica
Nacionalnog vijeća
za znanost, visoko obrazovanje
i tehnološki razvoj



82,19%

kandidata ostvarilo
je pravo upisa na neki
od studijskih programa
u RH (ljetni rok)



Priznato

1497

inozemnih
visokoškolskih
kvalifikacija
radi pristupa
tržištu rada



9

međunarodnih
projekata
financiranih iz
programa
Europske unije
i drugih izvora



3

Objavljene publikacije
*Pregled reakreditacije doktorskih studija
u Republici Hrvatskoj i
Osiguravanje kvalitete
znanstvene djelatnosti u Hrvatskoj
– analiza metodologija vrednovanja
te promotivni letak AZVO-A.*



Održan je

1

sastanak
Mreže jedinica
sustava
osiguravanja
kvalitete na
visokim učilištima
u Hrvatskoj (CroQAnet)



**VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE
U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU**

REAKREDITACIJA VISOKIH UČILIŠTA

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) objavila je 2019. godine Plan reakreditacije visokih učilišta za 2020. godinu¹ kojim su bila obuhvaćena sljedeća visoka učilišta:

1. Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
2. Fakultet političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu
3. Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
4. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
5. Kineziološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu
6. Kineziološki fakultet Sveučilišta u Splitu
7. Pravni fakultet Sveučilišta u Rijeci
8. Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
9. Pravni fakultet Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
10. Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
11. Filozofski fakultet Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
12. Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci
13. Katolički bogoslovni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
14. Katolički bogoslovni fakultet Sveučilišta u Splitu
15. Katolički bogoslovni fakultet u Đakovu Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
16. Sveučilište u Splitu – Sveučilišni odjel za stručne studije
17. Fakultet za dentalnu medicinu i zdravstvo Osijek Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
18. Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
19. Akademija za umjetnost i kulturu u Osijeku Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
20. Sveučilište u Zagrebu – Sveučilišni centar za protestantsku teologiju Matija Vlačić Ilirik
21. Veleučilište u Karlovcu
22. Veleučilište u Rijeci
23. Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment
24. Europska poslovna škola Zagreb.

Odluka o dopuni Plana reakreditacije visokih učilišta u 2020. godini² donesena je u travnju 2020. godine gdje se u točki 1. podtočka 24. briše, a koja glasi:

24. Europska poslovna škola Zagreb.

Provedba reakreditacije prema Planu koji je donio Akreditacijski savjet AZVO-a realizirana je za:

1. Veleučilište u Rijeci
2. Edward Bernays Visoku školu za komunikacijski menadžment.

¹ Plan reakreditacije visokih učilišta u 2020. Odluka je dostupna na poveznici https://www.azvo.hr/images/stories/novosti/Plan_reakreditacije_za_2020_godinu_-_AZVO.pdf.

² Odluka o izmjeni Plana reakreditacije visokih učilišta u 2020. Odluka je dostupna na poveznici:

https://www.azvo.hr/images/stories/visoko/Odluka_o_izmjeni_Plana_reakreditacije_visokih_u%C4%BDili%C5%A1ta_u_2020.g.pdf

Postupak se provodio početkom ožujka 2020. godine te su uz domaće članove, sudjelovali i inozemni članovi stručnog povjerenstva sa sljedećih visokih učilišta:

- *School of Media, Film and Music, University of Sussex, Velika Britanija*
- *Faculty of Tourism Studies – Turistica, Portorož University, Slovenija.*

U skladu s okolnostima te preporukama za suzbijanje i prevenciju širenja bolesti Covid-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2, tijekom karantene, koja je nastupila u Republici Hrvatskoj od sredine ožujka i trajala do sredine svibnja, te nakon izlaska iz karantene, AZVO je odgodio ostale planirane posjete stručnih povjerenstava u sklopu navedenog Plana reakreditacije visokih učilišta za 2020. godinu do jeseni ove godine te je u navedenom periodu kontinuirano radio na prilagodbi postupka provedbe reakreditacije.

U rujnu 2020. godine, Akreditacijski je savjet AZVO-a, u skladu s Odlukom Akreditacijskog savjeta AZVO-a o načinu provođenja postupaka vanjskoga vrednovanja za vrijeme trajanja epidemije bolesti Covid-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2³, uzimajući u obzir Izjavu ENQA-e o vanjskom osiguravanju kvalitete u vrijeme Covid-19⁴ te dobru praksu drugih agencija za osiguravanje kvalitete, donio Odluku o visokim učilištima na koje se primjenjuje mješoviti (hibridni) model provođenja postupka reakreditacije, a koja su uključena u Plan reakreditacije u 2020. godini.

Postupak se do kraja 2020. godine proveo za:

1. Pravni fakultet Sveučilišta u Rijeci
2. Katolički bogoslovni fakultet Sveučilišta u Splitu
3. Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci
4. Filozofski fakultet Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
5. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
6. Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
7. Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci
8. Akademija za umjetnost i kulturu u Osijeku Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
9. Tehničko veleučilište u Zagrebu
10. Kineziološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu
11. Katolički bogoslovni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
12. Katolički bogoslovni fakultet u Đakovu Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku.

Prije samog početka provođenja postupka mješovitog (hibridnog) modela provođenja reakreditacije bila je nužna temeljita priprema i planiranje. AZVO je prilagodio svoje postupke vanjskih vrednovanja te izradio Tehničke upute za postupak reakreditacije visokih učilišta u virtualnom okruženju.

³ Agencija za znanost i visoko obrazovanje donijela je Odluku o načinu provođenja postupaka vanjskog vrednovanja za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2 koja je na snagu stupila 5. rujna 2020. godine usvajanjem Akreditacijskog savjeta, a primjenjivat će se do opoziva. Odluka je dostupna na poveznici https://www.azvo.hr/images/stories/hovosti/Odluku_o_na%C4%8Dinu_prov%C4%9Lenja_postupaka_vanjskog_vrednovanja_za_vrijeme_trajanja_epidemije_bolesti_COVID-19_uzrokovane_virusom_SARS-CoV-2.pdf

⁴ Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA) objavila je 5. svibnja 2020. Izjavu o pandemiji COVID-19 (ENQA statement on COVID-19 pandemic) u kojoj je istaknuto da ni jedna agencija neće ugroziti svoju usklađenost sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG-jima) ako prilagodi svoje procedure novonastalim okolnostima; odgoda postupaka vrednovanja ili prelazak na mrežne procese u ovoj situaciji u potpunosti je dopuštena ESG-jima, a ENQA potiče svoje članove da u tom pogledu zajamče fleksibilnost visokim učilištima. Izjava ENQA-e dostupna je na poveznici <https://enqa.eu/index.php/home/enqa-statement-on-Covid-19-pandemic/>

Izradom dokumenta Tehničke upute za postupak reakreditacije visokih učilišta u virtualnom okruženju poduzete su sve potrebne mjere kako bi se privremenom primjenom ovako prilagođenog modela reakreditacije u skladu s epidemiološkom situacijom osigurala pouzdanost i relevantnost rezultata i ishoda na jednak način kao i primjenom klasičnog modela. I dalje je ostao na snazi te se primjenjivao Postupak reakreditacije visokih učilišta od 17. srpnja 2019. godine.

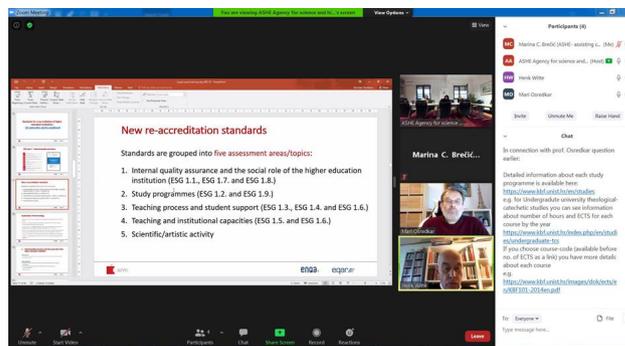
Dokument sadrži:

- opće upute za sve sudionike virtualne reakreditacije
- upute za sve sudionike reakreditacije prema protokolu posjeta
- upute za visoka učilišta
- upute za članove stručnog povjerenstva
- upute za predsjednika stručnog povjerenstva

te upute ostalim dionicima u postupku reakreditacije koje zahtijeva virtualno okruženje.

Detalji oko samog procesa dogovarali su među koordinadorima AZVO-a, vrednovanim institucijama i članovima stručnog povjerenstva. Edukacija za članove stručnog povjerenstva organizirana je nekoliko tjedana prije preliminarnog posjeta. Za vrijeme i nakon edukacije pripremala su se pitanja za različite skupine dionika predviđene protokolom. Članovi povjerenstva su nakon održavanja edukacije međusobno *e-mailom* razmijenili otvorena pitanja.

Za gore navedena visoka učilišta organiziran je preliminarni posjet koji se provodio na klasičan način u trajanju od 1 do 2 dana. Domaći su članovi stručnog povjerenstva osobno sudjelovali u preliminarnom posjetu visokom učilištu. U preliminarnom posjetu visokom učilištu uz domaće članove stručnog povjerenstva bili su prisutni i koordinador Agencije i djelatnik iz Odjela za informatičke poslove AZVO-a. Preliminarni posjet visokom učilištu obavljao se prema unaprijed utvrđenom protokolu koji je obavezno uključivao susret s upravom visokog učilišta, obilazak visokog učilišta i prisustvovanje nastavi te pregled dokaza i dokumenata koje visoko učilište priprema u fizičkom obliku i digitalnom obliku. Inozemni članovi stručnog povjerenstva nisu mogli sudjelovati u preliminarnom posjetu zbog epidemioloških okolnosti, već su sudjelovali putem videoveze.



Provođenje virtualne ZOOM edukacije za Katolički bogoslovni fakultet Sveučilišta u Splitu

Svim članovima stručnog povjerenstva unaprijed je dostavljen i video zapis prostora/opreme koji/koja se spominje u Samoanalizi (učionice, laboratoriji, knjižnica, radilišta, IT učionica, studentska referada i sl.) i *OneDrive* poveznica s dokumentacijom koja se spominje u Samoanalizi.

Glavni posjet proveo se putem videoveze (*online*, u trajanju od 1 do 3 dana). Za sve sastanke koristila se aplikacija *Zoom Meetings* kroz koju je omogućeno i prevođenje s hrvatskog na engleski jezik.

Inozemni članovi stručnih povjerenstva koji su sudjelovali u postupcima reakreditacije dolaze sa sljedećih visokih učilišta:

- *Department of European, International and Comparative Law, University of Vienna, Austrija*
- *Department of Special Pedagogy, Stockholm University, Švedska*
- *Faculty of Law, University of Ljubljana, Slovenija*
- *Tilburg School of Catholic Theology, Nizozemska*
- *University of Ljubljana, Slovenija*
- *UCL School of School of Slavonic and East European Studies (SSEES), University College London, Ujedinjeno Kraljevstvo*
- *School of European Cultures and Languages, University of Kent, Ujedinjeno Kraljevstvo*
- *Department of Philosophy, University of Liverpool, Ujedinjeno Kraljevstvo*
- *Department of Psychology, University of Edinburgh, Ujedinjeno Kraljevstvo*
- *Faculty of Environmental, Regional and Educational Sciences, Karl-Franzens-Universität Graz, Austrija*
- *Faculty of Educational Sciences, University of Helsinki, Finska*
- *Pedagoška fakulteta Univerza v Ljubljani, Slovenija*
- *Dun Laoghaire Institute of Art, Design and Technology, Dublin, Irska*
- *Academy of Performing Arts in Prague, Češka*
- *School of Science and Engineering, University of Dundee, Scotland, Ujedinjeno Kraljevstvo*
- *Cardiff Metropolitan University, Cardiff School of Sport and Health Sciences, Ujedinjeno Kraljevstvo*
- *Lithuanian Sports University, Litva*
- *Fakultete za vede o zdravju Univerze na Primorskem, Slovenija.*

Na ostalim visokim učilištima obuhvaćenim Odlukom o visokim učilištima na koje se primjenjuje mješoviti (hibridni) model provođenja postupka reakreditacije, a koja su uključena u Plan reakreditacije u 2020. godini postupak će biti proveden početkom 2021. godine.

Komentari recenzenata povezani sa sudjelovanjem u postupcima reakreditacije:

- *Hvala svima na druženju i pruženju mogućnosti sudjelovanja na tom značajnom projektu.*
- *Posebna zahvala prof. Ljubici na vođenju Povjerenstva i doprinosu kvaliteti završnog izvještaja. Zahvaljujem se i kolegama iz AZVO-a za visoko profesionalni i organizacijski pristup.*
- *Bilo je neprocjenjivo iskustvo i drago mi je što sam Vas sve upoznala.*

Komentari recenzenata iz anonimnih anketa:

U svrhu poboljšanja rada, AZVO je prikupio povratne informacije o zadovoljstvu korisnika uslugama Agencije. Na pitanje da podijele s nama osobno viđenje provedbe postupka reakreditacije u virtualnom okruženju, komentari koje smo zaprimili od različitih dionika su:

- *Vrlo stručni, susretljivi i ažurni.*
- *Iznimno zadovoljstvo je raditi s osobama koje su stručne u svom području te uvažavaju stručnost u segmentu za koji je svatko od nas angažiran.*

- Za svaku traženu informaciju je promptno stizao odgovor te su svi materijali bili na vrijeme dostupni sa svim potrebnim informacijama u njima.
- Osim gore navedenog, nemam nikakvih primjedbi, koordinatori su bili iznimno aktivni i velika potpora cijelom timu tijekom postupka reakreditacije.
- Sve osobe koje je AZVO uključio u postupak reakreditacije bile su iznimno ljubazne i spremne pomoći da se reakreditacija obavi na najbolji mogući način.
- Iznimno stručna, profesionalna i ugodna komunikacija u svim segmentima i sa svim djelatnicima Agencije s kojima smo kontaktirali.
- Djelatnici odjela bili su uvijek dostupni, te izuzetno kooperativni i profesionalni tijekom cijelog procesa naše pripreme za reakreditaciju.
- Jednom riječju - **IZVRSNO!**
- Procedure i ciljevi su bili vrlo jasni.
- Izvrsno, posebno u danim okolnostima i miješanom modelu akreditacije.
- Upute su bile vrlo dobro pripremljene, prezentirane i objašnjene.

Naknadno praćenje u postupcima reakreditacije visokih učilišta

Povjerenstvo za naknadno praćenje u postupcima reakreditacije savjetodavno je tijelo Akreditacijskog savjeta AZVO-a. Zadaća Povjerenstva je pružanje stručne pomoći Akreditacijskom savjetu u svim pitanjima naknadnog praćenja u slučaju kada je visokom učilištu ili znanstvenoj organizaciji nakon obavljenog postupka reakreditacije izdana potvrda o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i/ili znanstvene djelatnosti, odnosno dijela djelatnosti.

U svom djelokrugu rada, osim pružanja stručne pomoći Akreditacijskom savjetu, Povjerenstvo donosi i mišljenja o usklađenosti, odnosno neusklađenosti akcijskog plana s preporukama stručnog povjerenstva, a koja su sadržana u završnom izvješću stručnog povjerenstva. Povjerenstvo također donosi i mišljenje o usklađenosti, odnosno neusklađenosti izvješća o realizaciji akcijskog plana s akcijskim planom koje je dostavilo visoko učilište.

U 2020. godini Povjerenstvo za naknadno praćenje održalo je 3 sjednice. Sveukupno je odrađeno 6 predmeta koji su se odnosili na akcijske planove u postupku reakreditacije visokih učilišta. Za svih 6 predmeta Povjerenstvo za naknadno praćenje izdalo je pozitivno mišljenje.



Virtualna sjednica Povjerenstva za naknadno praćenje postupka reakreditacije

S obzirom na epidemiološku situaciju te pandemiju virusa SARS-CoV-2, Povjerenstvo za naknadno praćenje svoje je sjednice održalo u virtualnom okruženju.

Edukacijske aktivnosti za visoka učilišta

Održana *online* edukacija za izradu samoanalize za predstavnike visokih učilišta koja sudjeluju u postupku reakreditacije prema Planu reakreditacije visokih učilišta u 2021. godini

Edukacija za izradu samoanalize namijenjena predstavnicima visokih učilišta koja sudjeluju u reakreditaciji u 2021. godini održana je u utorak 27. listopada 2020. godine u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO). S obzirom na epidemiološku situaciju te u skladu s preporukama nadležnih tijela, edukacija je održana *online*.

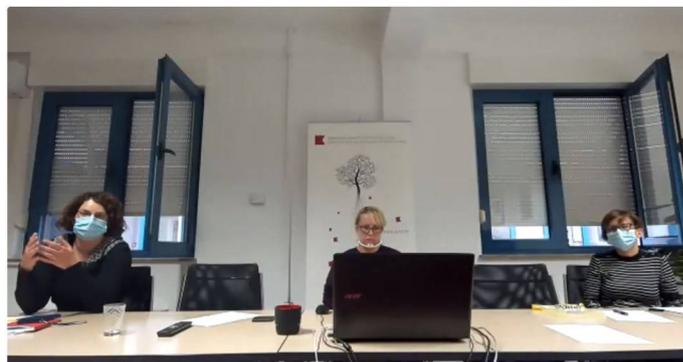
Sudionici su se pobliže upoznali sa samim postupkom reakreditacije visokih učilišta i sustavom ocjenjivanja i vrednovanja kvalitete te Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta, kao i informacijskim sustavom MOZVAG.

Postupak reakreditacije predstavljen je iz tri različita ugla: perspektivu Akreditacijskog savjeta (AS) iznijela je prof. dr. sc. Sonja Vila, predsjednica AS-a, dok je pogled članice stručnog povjerenstva predstavila prof. dr. sc. Sunčica Oberman Peterka s Ekonomskog fakulteta Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku. Konkretno iskustvo reakreditacije iz perspektive visokog učilišta podijelila je izv. prof. dr. sc. Anita Domitrović s Prometnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

Na ovom virtualnom događanju sudjelovalo je oko 70 predstavnika visokih učilišta koja će postupak reakreditacije proći u 2021. godini.



Virtualna radionica za izradu samoanalize



Sudionici su pohvalili organizaciju i korisnost radionice:

- *Dostupnost edukacije široj javnosti.*
- *Izvršno.*
- *Pohvaljujem trud uloženi u pripremu edukacije i zahvaljujem za sve informacije.*

AZVO je predstavio hrvatski sustav osiguravanja kvalitete visokim učilištima iz Indonezije

Agencija za znanost i visoko obrazovanje predstavila je svoje aktivnosti i hrvatski sustav osiguravanja kvalitete visokim učilištima iz Indonezije na virtualnoj radionici pod nazivom *Acquiring International Accreditation from EQAR-Registered Agencies* održanoj 9. i 10. prosinca 2020. godine.

Cilj radionice bio je potaknuti europske agencije za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja da se promoviraju u Indoneziji te pružiti relevantne informacije u vezi sa standardima i postupcima koje provode. Isto tako, jedan je od ciljeva bio unaprijediti suradnju između Europe i Indonezije u području visokog obrazovanja.

Kao dio programa indonezijske reforme obrazovanja, Ministarstvo obrazovanja i kulture Republike Indonezije, izradilo je Plan za međunarodnu akreditaciju studijskih programa indonezijskih visokih učilišta čiji je cilj promicanje međunarodne akreditacije studijskih programa. Kako bi se taj cilj ostvario, Njemačka služba za akademsku razmjenu (*German Academic Exchange Service*, DAAD) u suradnji s indonezijskim ministarstvom nadležnim za obrazovanje organizirala je spomenutu dvodnevnu virtualnu radionicu. Uz AZVO, na radionici se predstavilo još 10 agencija za osiguravanje kvalitete koje se upisane u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (EQAR), i to iz Njemačke, Ujedinjenog Kraljevstva, Francuske, Kazahstana, Rusije i Litve.

Drugog dana ovog događanja, predstavnice AZVO-a, gđa Ivana Borošić, načelnica Odjela za akreditaciju u visokom obrazovanju i mr. sc. Mina Đorđević, načelnica Odjela za međunarodnu suradnju, predstavile su Agenciju za znanost i visoko obrazovanje, sustav visokog obrazovanja u Hrvatskoj, postupke vrednovanja koje provodi i iskustva u dosadašnjim akreditacijama u međunarodnom okruženju.

Edukacije djelatnika Agencije za znanost i visoko obrazovanje

- *Korištenje alata Microsoft Teams, Veleučilište VERN*
- *Quality audit network meeting, The Dutch-Flemish Accreditation Organization (NVAO)*
- *ENQA webinar: Online site visits and external quality assurance in times of Covid-19*
- *EQAF 2020 – Opening Session I: Flexible higher education is here*
- *EQAF 2020 – Session III: External quality assurance in emergency situations*
- *Virtual Times Higher Education Student Success Forum, Times Higher Education*
- *CHEA webinar: Institutional Liability, Clinical Programs and Quality Confirmation.*



Prezentacija AZVO-a na virtualnoj radionici
Acquiring International Accreditation from EQAR – Registered Agencies



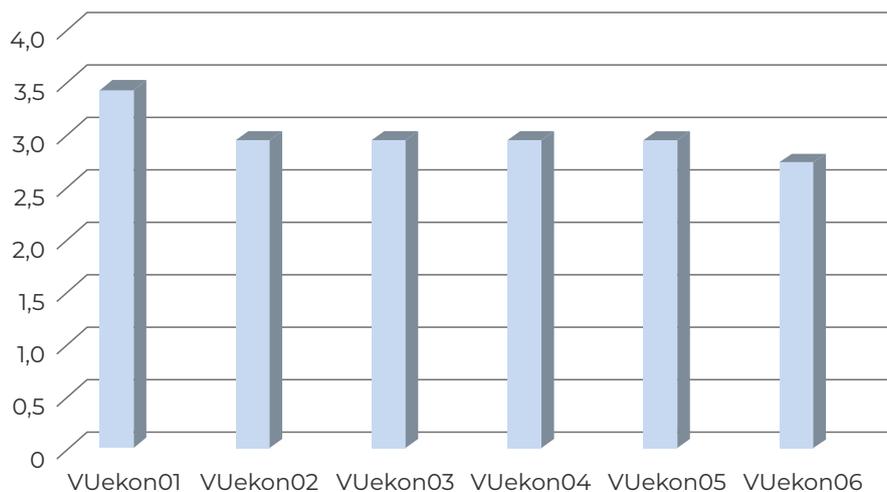
CHEA webinar: *Institutional Liability, Clinical Programs and Quality Confirmation*

Prikaz procjena implementacija standarda kvalitete i preporuka u postupcima reakreditacije visokih učilišta u polju ekonomije

Temeljem provedenih postupaka reakreditacije visokih učilišta u polju ekonomije i izrađenih završnih izvješća, u nastavku slijedi kratki prikaz implementacije standarda kvalitete i preporuka stručnih povjerenstava nakon provedenih postupaka.

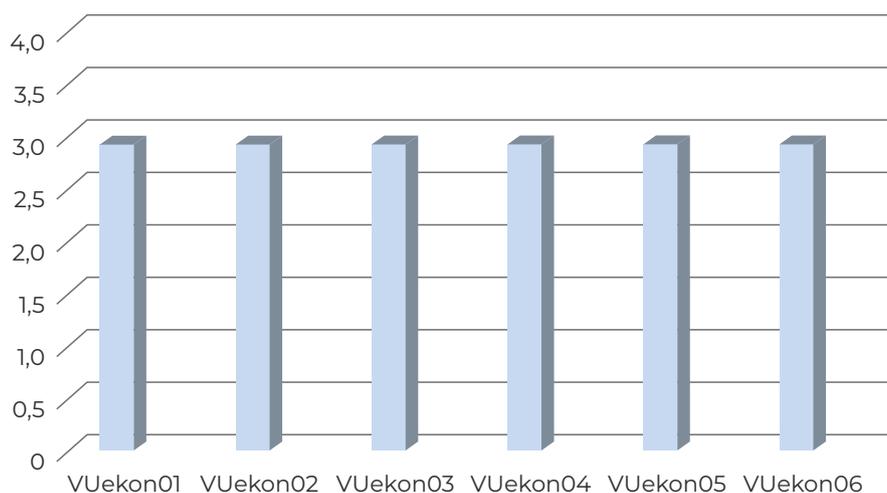
U grafičkim prikazima koji slijede prikazan je stupanj implementacije standarda u rasponu: 1 – nezadovoljavajuća razina kvalitete; 2 – minimalna razina kvalitete; 3 – zadovoljavajuća razina kvalitete; 4 – visoka razina kvalitete.

U postupcima vrednovanja institucija u polju ekonomije članovi stručnih povjerenstava ukupno su vrednovali visoka učilišta sa zadovoljavajućom razinom kvalitete. Tako je i svaka od institucija zadobila prosječno zadovoljavajuću razinu kvalitete. Razlike među institucijama u implementaciji standarda kvalitete kretale su se unutar istog stupnja. Važno je naglasiti da nijedna institucija nije ocijenjena s minimalnom ni nezadovoljavajućom razinom kvalitete.



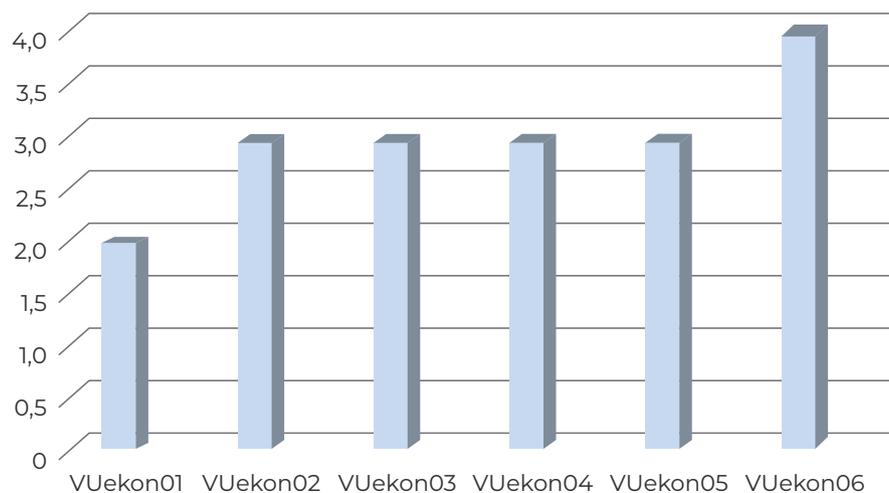
Grafikon 1. Prikaz stupnja implementacije standarda kvalitete od nezadovoljavajućeg stupnja razine kvalitete do visokog stupnja kvalitete

Stručna su povjerenstva, gledajući skupno za svih 6 visokih učilišta u polju ekonomije, procijenila da su dosegla zadovoljavajuću razinu kvalitete za temu *Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga*. Dakle, sva su visoka učilišta pojedinačno dosegla zadovoljavajuću razinu kvalitete. Unutar same teme najbolje su postignuti stupnjevi implementacije standarda podupiranja akademskog integriteta i slobode, sprječavanja svih oblika neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije te razumijevanja i poticanja razvoja društvene uloge, dok je najlošije postignut stupanj implementacije standarda *Stupanj funkcionalnosti sustava unutarnjeg osiguranja kvalitete*.



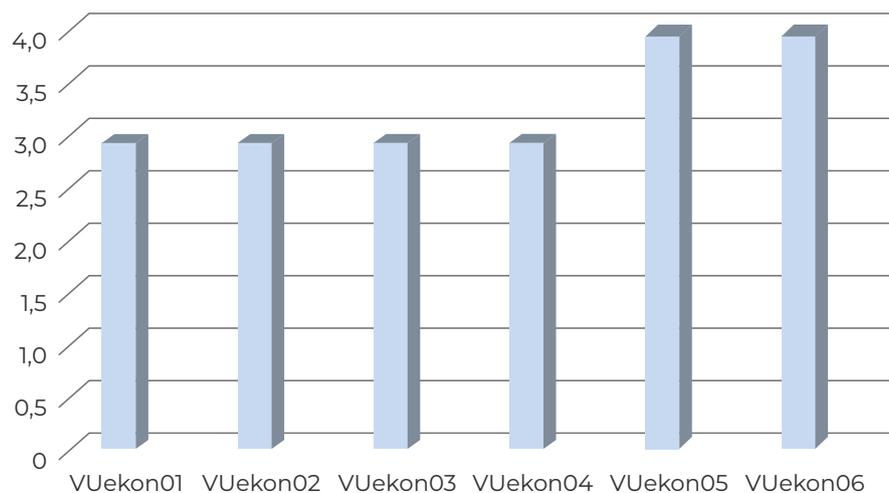
Grafikon 2. Raspodjela stupnja implementacije standarda kvalitete za temu *Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta* po visokim učilištima

Članovi stručnih povjerenstava koji su sudjelovali u reakreditaciji visokih učilišta u polju ekonomije procijenili su da je u prosjeku tema *Kvaliteta studijskih programa* ispunjena do zadovoljavajuće razine kvalitete. Pritom je na jednom visokom učilištu dosegla razinu implementacije visoke razine ispunjenosti, na drugom minimalne, a na preostala četiri zadovoljavajuće. Ni jedno visoko učilište nije dobilo ocjenu nezadovoljavajuće razine kvalitete. Pogledamo li pobliže standarde kvalitete najlošije je u prosjeku u polju ekonomije dosegnut stupanj implementacije usklađenosti općih ciljeva svih studijskih programa s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama. Najbolje su ocijenjena dva standarda, da postupci planiranja obuhvaćaju povratnu spregu dionika te da je studentska praksa sastavni dio studijskih programa.



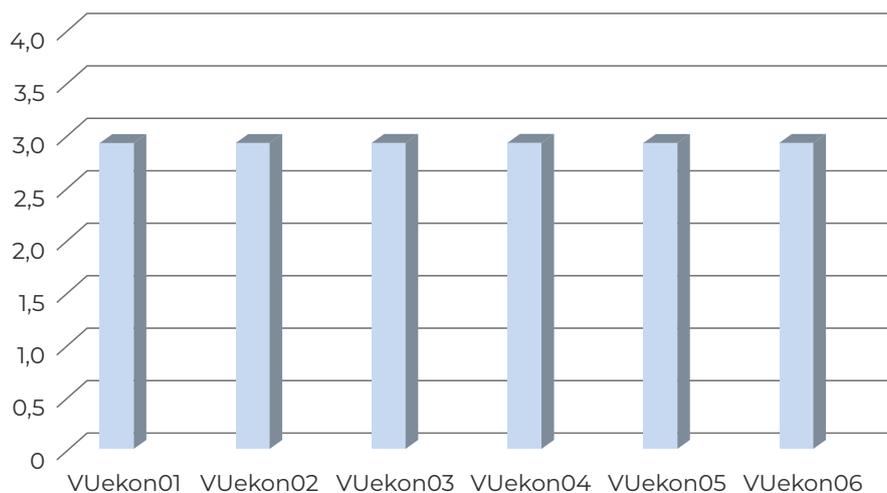
Grafikon 3. Raspodjela stupnja implementacije standarda kvalitete za temu *Kvaliteta studijskih programa* po visokim učilištima

Tema *Nastavni proces i podrška studentima* dosegla je u prosjeku na visokim učilištima u polju ekonomije zadovoljavajuću razinu implementacije, prema mišljenju članova vanjskih povjerenstava. Četiri visoka učilišta dosegla su zadovoljavajuću razinu kvalitete, dok su dva dosegla visoku razinu kvalitete. Najlošije je u prosjeku na 6 visokih učilišta u polju ekonomije procijenjen stupanj implementacije standarda *Prikupljanje i analiziranje podataka o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osiguravanja kontinuiteta studiranja i završnosti studenata*, dok su najbolje ocijenjeni stupnjevi implementacije standarda *Osiguravanje podrške studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina* te *Jamstvo izdavanja dodataka diplomi i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji*.



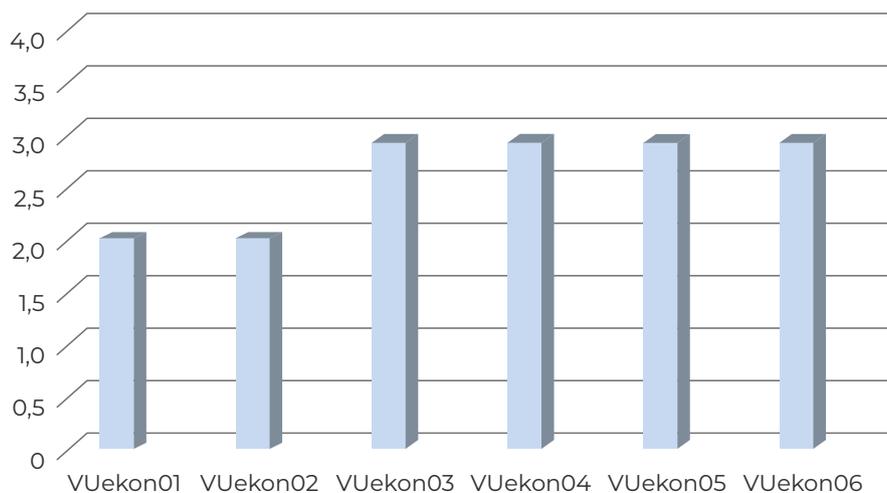
Grafikon 4. Raspodjela stupnja implementacije standarda kvalitete za temu *Nastavni proces i podrška studentima* po visokim učilištima

Tema *Nastavnički i institucijski kapaciteti* dosegla je u prosjeku na visokim učilištima u polju ekonomije zadovoljavajuću razinu implementacije, prema mišljenju članova vanjskih povjerenstava. Sva visoka učilišta ocijenjena su zadovoljavajućom razinom kvalitete. Najniži stupanj ispunjenosti unutar teme *Nastavnički i institucijski kapaciteti* dosegao je standard *Osiguravanje nastavničkih kapaciteta*, dok je najbolje ocijenjen standard *Postojanje objektivnog i transparentnog postupka zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti*.



Grafikon 5. Raspodjela stupnja implementacije standarda kvalitete za temu *Nastavnički i institucijski kapaciteti* po visokim učilištima

Tema *Znanstvena djelatnost* u prosjeku 6 visokih učilišta u polju ekonomije najlošije je prosuđena tema, ali je, poput ostalih tema, dosegla zadovoljavajuću razinu implementacije, prema mišljenju članova vanjskih povjerenstava. Ni jedno visoko učilište nije ocijenjeno nezadovoljavajućom ili visokom razinom kvalitete, 2 su dobila minimalnu razinu kvalitete, a 4 zadovoljavajuću razinu kvalitete. Pogledamo li standarde kvalitete, standard *Nastavnici i suradnici posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja* u prosjeku 6 visokih učilišta procijenjen je najmanjim stupnjem ispunjenosti. Najbolje ocijenjen standard bio je *Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja*.



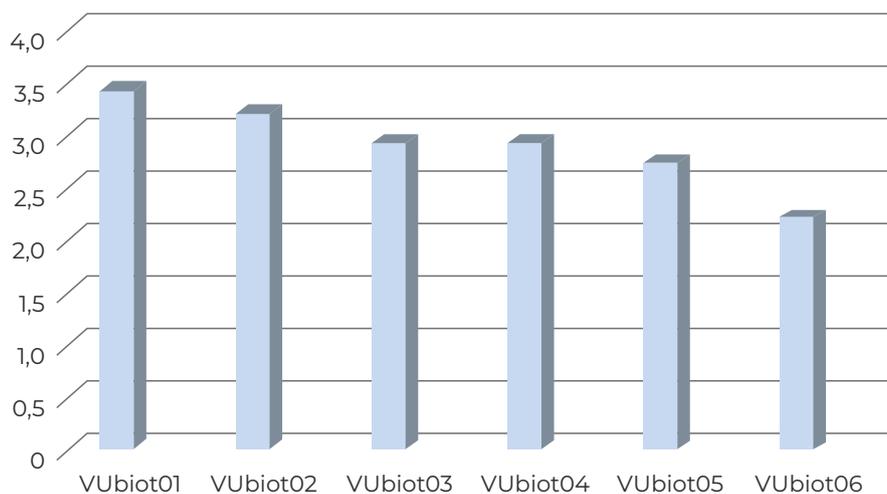
Grafikon 6. Raspodjela stupnja implementacije standarda kvalitete za temu *Znanstvena djelatnost* po visokim učilištima

Prikaz procjena implementacija standarda kvalitete i preporuka u postupcima reakreditacije visokih učilišta u području biotehnologije

Temeljem provedenih postupaka reakreditacije visokih učilišta u području biotehnologije i izrađenih završnih izvješća, u nastavku slijedi kratki prikaz implementacije standarda kvalitete i preporuka stručnih povjerenstava nakon provedenih postupaka.

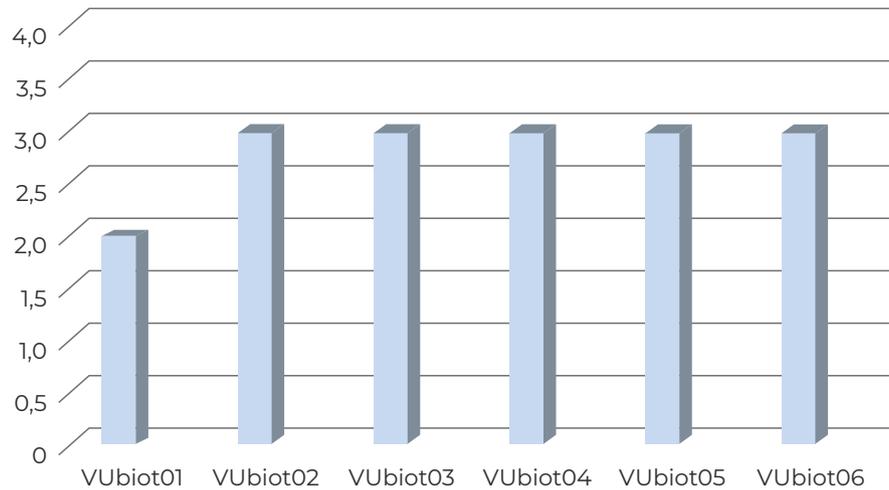
U grafičkim prikazima koji slijede prikazan je stupanj implementacije standarda u rasponu: 1 – nezadovoljavajuća razina kvalitete; 2 – minimalna razina kvalitete; 3 – zadovoljavajuća razina kvalitete; 4 – visoka razina kvalitete.

U postupcima vrednovanja institucija u biotehničkom području članovi stručnih povjerenstava prosječno su vrednovali visokoškolske ustanove sa zadovoljavajućom razinom kvalitete. Jedna je institucija ocijenjena visokom razinom kvalitete, a druga minimalnom. Preostale četiri ocijenjene su zadovoljavajućom razinom. Važno je naglasiti da ni jedna institucija nije ocijenjena nezadovoljavajućom razinom kvalitete.



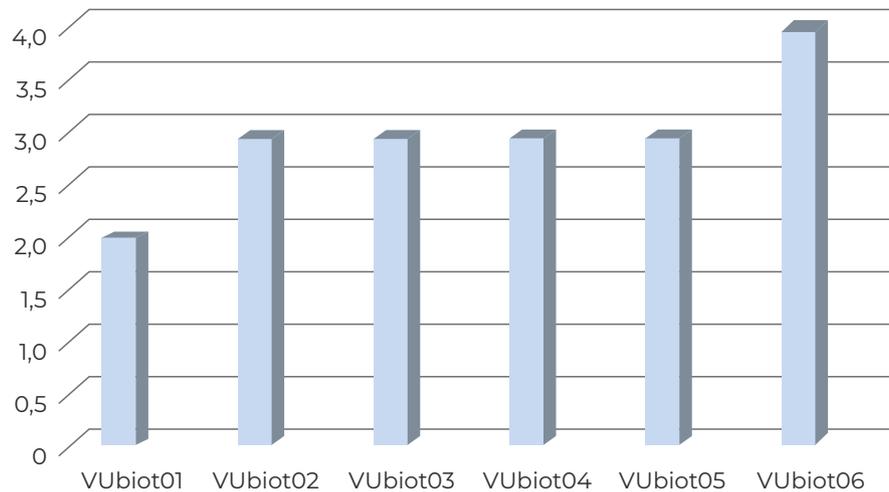
Grafikon 7. Prikaz stupnja implementacije standarda kvalitete od nezadovoljavajućeg stupnja razine kvalitete do visokog stupnja kvalitete po visokim učilištima

Stručna su povjerenstva, gledajući skupno za svih 6 visokih učilišta u biotehničkom području, procijenila da su dosegla zadovoljavajuću razinu implementacije prema standardu internog osiguravanja kvalitete i društvene uloge. Unutar samog standarda najbolje je ocjenjen pokazatelj razumijevanja i poticanja razvoja društvene uloge, dok je najlošije ocijenjen pokazatelj stupnja usklađenosti programa cjeloživotnog učenja sa strateškim ciljevima i misijom.



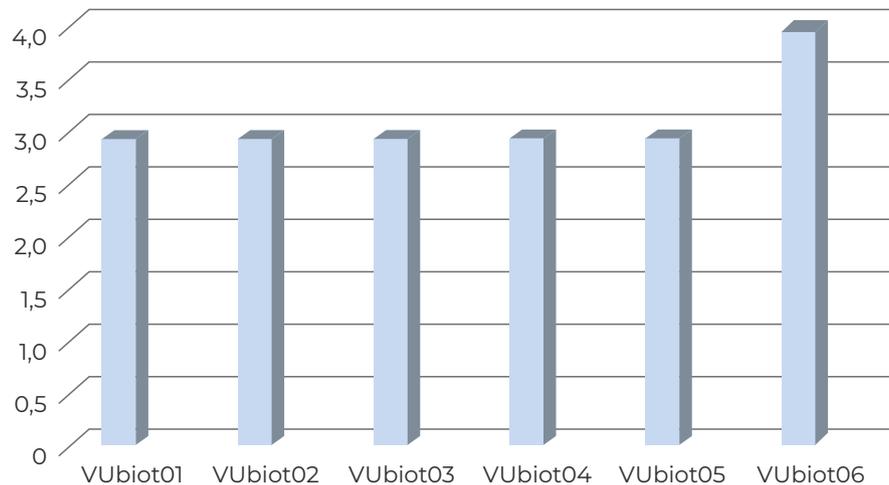
Grafikon 8. Raspodjela stupnja implementacije standarda kvalitete po standardu *Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta* po visokim učilištima

Članovi stručnih povjerenstava koji su sudjelovali u prosudbi institucija u biotehničkom području procijenili su da je u prosjeku standard kvalitete studijskih programa dosegao zadovoljavajuću razinu implementacije. Pritom je na jednom visokom učilištu dosegao razinu visoke kvalitete, na drugom minimalne, a na preostala četiri zadovoljavajuće. Ni jedno visoko učilište nije dobilo ocjenu nezadovoljavajuće razine kvalitete. Pogledamo li pobliže pokazatelje standarda najbolje je u prosjeku u biotehničkom području ocijenjen pokazatelj usklađenosti općih ciljeva svih studijskih programa s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama. Najlošije je ocijenjen pokazatelj prema kojemu je studentska praksa sastavni dio studijskih programa. Ni jedan od navedenih pokazatelja nije ni na jednoj instituciji ocijenjen nezadovoljavajućom razinom kvalitete.



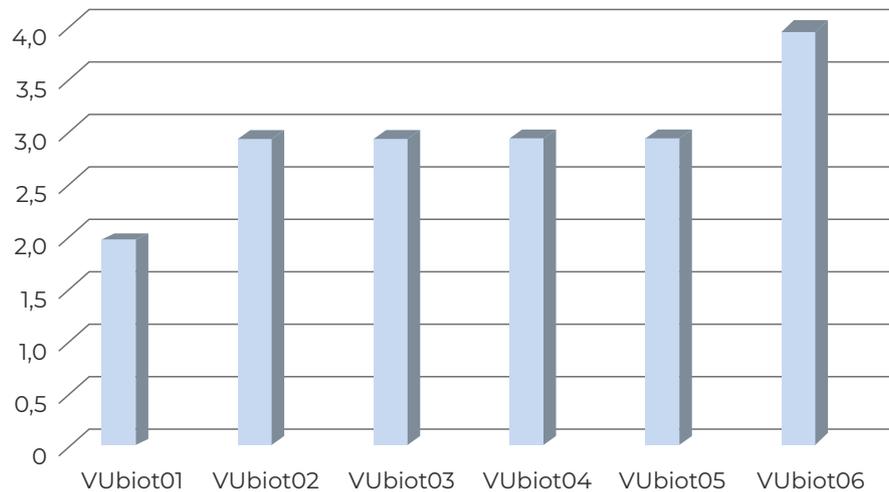
Grafikon 9. Raspodjela stupnja implementacije po standardu kvalitete studijskih programa po visokim učilištima

Standard kvalitete *Nastavni proces i podrška studentima* dosegao je u prosjeku na visokim učilištima u biotehničkom području zadovoljavajuću razinu implementacije, prema mišljenju članova vanjskih povjerenstava. Pet visokih učilišta doseglo je zadovoljavajuću razinu kvalitete, dok je jedno doseglo visoku razinu kvalitete. Najbolje je u prosjeku na 6 visokih učilišta u biotehničkom području procijenjen pokazatelj prikupljanja i analiziranja podataka o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osiguravanja kontinuiteta studiranja i završnosti studenata, dok je najlošije ocijenjen pokazatelj osiguravanja povoljnih uvjeta za studiranje inozemnih studenata. Po najboljem pokazatelju dvije su institucije ocijenjene visokom razinom kvalitete, a tri zadovoljavajućom. Po najlošije ocijenjenom pokazatelju četiri su institucije ostvarile minimalnu razinu kvalitete, jedna zadovoljavajuću i jedna visoku razinu.



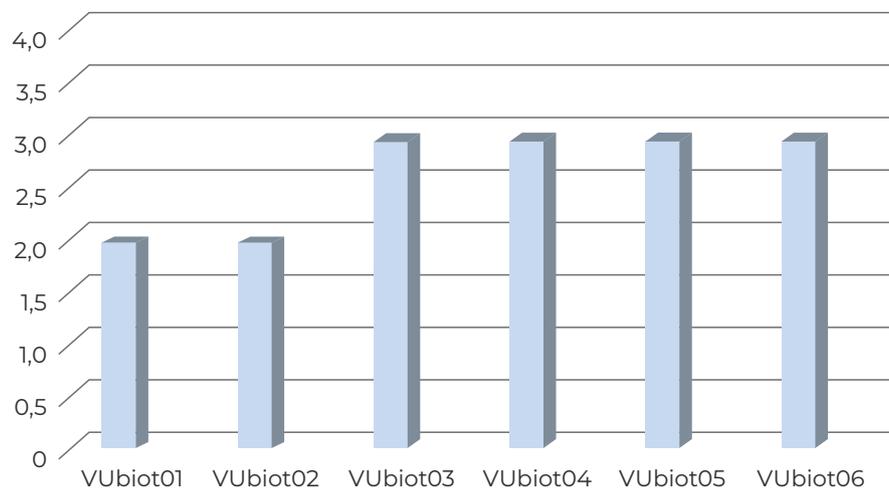
Grafikon 10. Raspodjela stupnja implementacije standarda kvalitete po standardu *Nastavni proces i podrška studentima* po visokim učilištima

Standard kvalitete *Nastavnički i institucijski kapaciteti* dosegao je u prosjeku na visokim učilištima u biotehničkom području zadovoljavajuću razinu ispunjenosti, prema mišljenju članova vanjskih povjerenstava. Svi fakulteti ocijenjeni su zadovoljavajućom razinom kvalitete. Najniži stupanj ispunjenosti unutar standarda kvalitete dosegao je pokazatelj *Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti*, dok je najbolje ocijenjen kriterij osiguravanja nastavničkih kapaciteta sa stupnjem ispunjenosti. U slučaju prvog spomenutog pokazatelja 4 od 6 visokih učilišta ostvarila su minimalnu razinu, jedno zadovoljavajuću i jedno visoku razinu kvalitete. Kada je riječ o drugom spomenutom pokazatelju 4 od 6 institucija ostvarilo je zadovoljavajuću razinu kvalitete, jedna minimalnu te jedna visoku razinu.



Grafikon 11. Raspodjela stupnja implementacije prema standardu *Nastavnički i institucijski kapaciteti* po visokim učilištima

Standard kvalitete *Znanstvena djelatnost* u prosjeku 6 visokih učilišta u biotehničkom području najlošije je prosuđen standard, ali je, poput ostalih standarda, dosegao zadovoljavajuću razinu implementacije, prema mišljenju članova vanjskih stručnih povjerenstava. Ni jedno visoko učilište nije ocijenjeno nezadovoljavajućom ili visokom razinom kvalitete, 2 visoka učilišta ostvarila su minimalnu razinu kvalitete, a 4 zadovoljavajuću razinu kvalitete. Pogledamo li pokazatelje kvalitete standarda, pokazatelj *Znanstvena i stručna postignuća prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima* u prosjeku 6 visokih učilišta ostvario je najmanji stupanj ispunjenosti uz četiri učilišta sa zadovoljavajućom razinom kvalitete te 2 minimalnom, a niti jedno sa nezadovoljavajućom ili visokom razinom kvalitete. Najbolje ocijenjen pokazatelj *Znanstvena i stručna aktivnost i postignuća unapređuju nastavni proces istraživanja i prijenosa znanja* dosegao je najveći stupanj implementacije u prosjeku biotehničkog područja s dva visoka učilišta visoke razine te 4 zadovoljavajuće razine, a niti jednim minimalne ili nezadovoljavajuće razine kvalitete.



Grafikon 12. Raspodjela stupnja implementacije prema standardu *Znanstvena djelatnost* po visokim učilištima

REAKREDITACIJA SVEUČILIŠNIH POSLIJEDIPLOMSKIH (DOKTORSKIH) STUDIJSKIH PROGRAMA

Nakon što je u 2019. godini dovršila postupak reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studijskih programa, započet 2015. godine donošenjem kriterija kvalitete, u 2020. godini Agencija je analizirala ishode tog postupka te ih objavila u [Pregledu reakreditacije doktorskih studija u Republici Hrvatskoj](#). Publikacija je predstavljena na konferenciji Vrednovanje doktorskih studija u RH – pregled reakreditacije, održanoj 23. rujna 2020. godine u Zagrebu, a tiskana je u okviru projekta SKAZVO (Unaprjeđenje sustava osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete visokog obrazovanja), financiranog iz Europskoga socijalnog fonda.



Prof. dr. sc. Jasmina Havranek, v. d. ravnateljica AZVO-a na otvaranju konferencije Vrednovanje doktorskih studija u RH



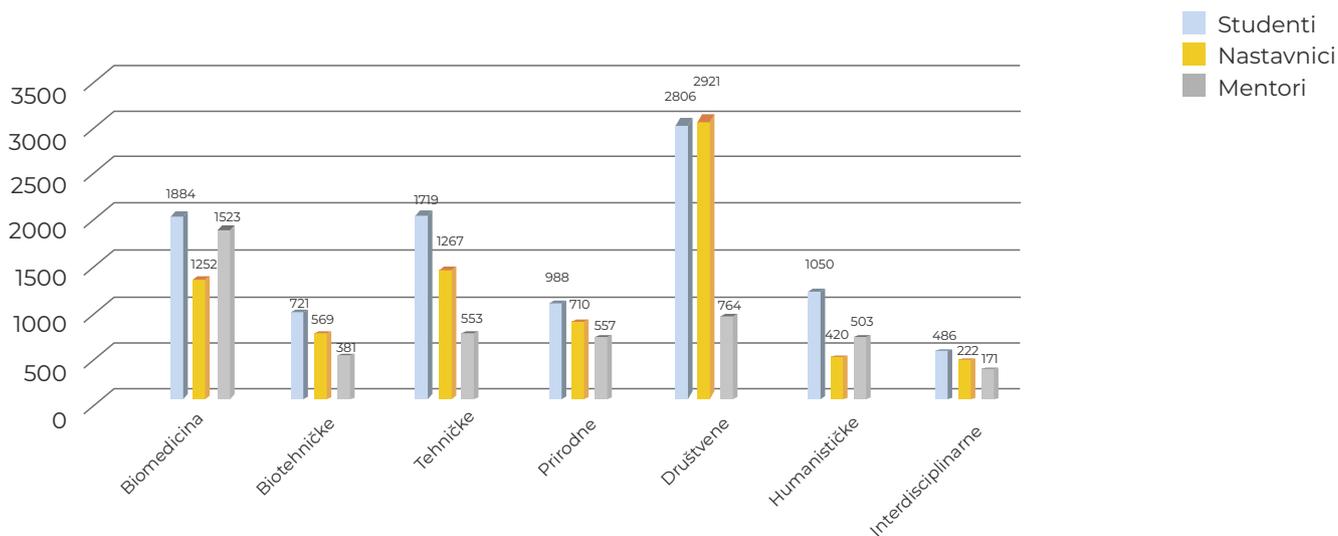
Publikacija *Pregled reakreditacije doktorskih studija u Republici Hrvatskoj, 2020.*

Cilj je *Pregleda* bio prikazati postojeće poslijediplomske sveučilišne (doktorske) studijske programe unutar konteksta u kojem se izvode te dati osvrt ponajprije na prednosti, a zatim i nedostatke tih programa radi daljnjeg razvoja njihove kvalitete i ostvarivanja značajnijeg utjecaja u nacionalnom i međunarodnom kontekstu.

Pregled sadrži kvantitativnu analizu podataka utemeljenu na deskriptivnim statističkim metodama kojima je prikazan komparativni pregled podataka o doktorskim programima u cijelom sustavu te podjeli prema znanstvenim područjima i kvalitativnu analizu izvješća stručnih povjerenstava utemeljenu na analizi onih dijelova završnih izvješća koji ne prate zadanu strukturu, odnosno dijelova u kojima su kolege sustručnjaci u slobodnom obliku mogli iznijeti svoje viđenje kvalitete doktorskog obrazovanja, kako za pojedini doktorski studijski program tako i za cijeli sustav.

U postupak reakreditacije 114 doktorskih programa bilo je uključeno 225 vrsnih stručnjaka iz Europe i svijeta i jedan od izazova bio je odgovoriti na pitanje kako oni percipiraju kvalitetu doktorskih programa, je li im u fokusu jedan doktorski program, sustav doktorskog obrazovanja ili cijeli nacionalni sustav obrazovanja i znanosti i zadnje, ali najvažnije, kako pozitivne prakse koje stručnjaci donose iz svojih zemalja i obrazovnih sustava primijeniti na hrvatski sustav visokog obrazovanja i znanosti.

U kvantitativnoj analizi mogu se pronaći podatci poput broja doktorskih programa po znanstvenim poljima unutar analiziranog područja znanosti, broja doktorskih programa po sveučilištima koja izvode doktorske programe u analiziranom znanstvenom području, broja doktoranada po znanstvenim poljima, broja doktoranada po sveučilištima, broja nastavnika i njihovih publikacija, ishoda vrednovanja po vrsti i znanstvenim područjima, prosječnih ocjena četiriju skupina pokazatelja i udjela ocjena stručnih povjerenstava za sve pokazatelje unutar četiriju tema.

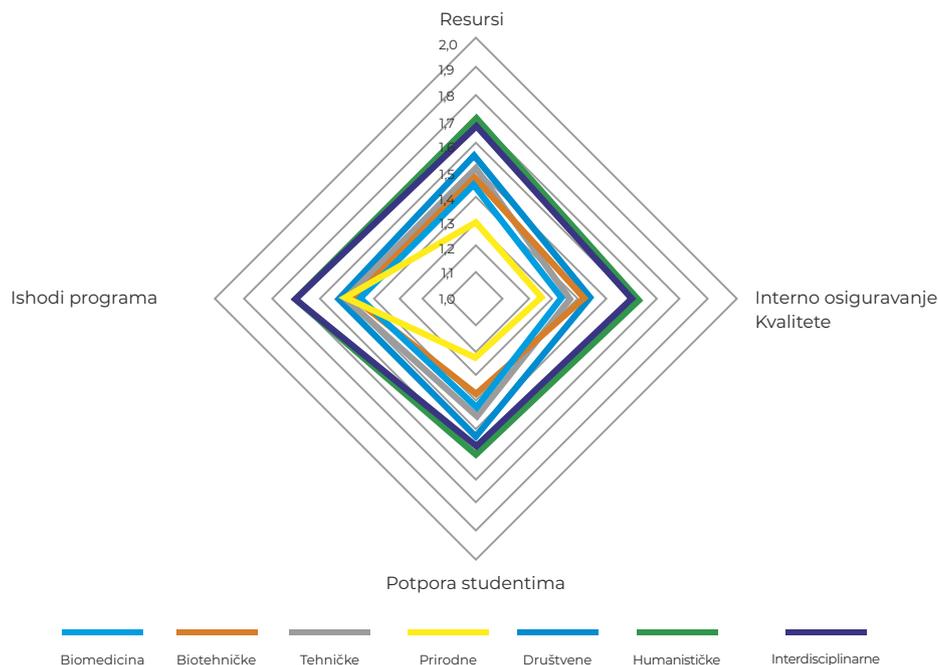


Grafikon 13. Broj studenata, nastavnika i mentora na doktorskim programima po znanstvenim područjima

Na doktorskim studijskim programima, prema podatcima dostavljenim u svrhu vrednovanja, u Republici Hrvatskoj studira 9645 doktorskih studenata u sedam znanstvenih područja. Najveći broj doktorskih studenata studira u području društvenih znanosti (2806), slijedi područje biomedicine i zdravstva (1884) i tehničkih znanosti (1719). Najviše doktorskih programa izvodi se u području društvenih znanosti (36), tehničkih (23) i humanističkih (20). Najveći prosječan broj studenata po studijskom programu studira u biomedicini i zdravstvu (157), biotehničkim (90,13) i društvenim znanostima (77,74). Prosječan je broj studenata po doktorskom programu 77,78.

Kvantitativnom su analizom obuhvaćene ocjene kojima su stručna povjerenstva ocijenila 34 pokazatelja kvalitete unutar četiriju tema:

- resursi: nastavnički, mentorski i istraživački kapaciteti i infrastruktura
- interni sustav osiguravanja kvalitete studija
- potpora doktorandima i napredovanje tijekom studija
- program i ishodi studijskog programa.



Grafikon 14. Prosječne ocjene stručnih povjerenstava u postupku reakreditacije doktorskih studijskih programa za četiri skupine pokazatelja po znanstvenim područjima (ocjene su 1 – visoka razina kvalitete i 2 – potrebna poboljšanja)

U kvalitativnoj analizi prednosti, nedostataka i primjera dobre prakse te preporuka za unaprjeđenje stručnih povjerenstava, nametnulo se nekoliko tema: status doktoranda, zatim odnos nacionalnog i međunarodnog, odnosno potreba za internacionalizacijom te financiranje doktorskih programa.

To su ujedno teme o kojima je na konferenciji Vrednovanje doktorskih studija u RH raspravljalo povjerenstvo sastavljeno od istaknutih nacionalnih stručnjaka uključenih u ovu temu u panel-raspravi.

Među prednostima doktorskih studijskih programa istaknuti su zadovoljstvo, entuzijazam i motiviranost doktoranada, pozitivno radno okruženje, fleksibilnost nastavnika i mentora, kvalificiranost nastavnika, povoljan omjer broja nastavnika i mentora. Kao nedostaci doktorskih programa prepoznati su slaba upisna politika, odnosno niski (općeniti) upisni kriteriji, velike upisne kvote, nedostatak mehanizama za praćenje uspješnosti rada nastavnika/mentora, veliko radno opterećenje nastavnika, opterećenost nastavom doktoranada (nedovoljno vremena za istraživanje), ponavljanje sadržaja s preddiplomske i diplomske razine, dug vijek studiranja, velik broj neaktivnih studenata i često odustajanje od studija te slabi izvori financiranja. Na temelju nedostataka, povjerenstva su donijela i preporuke za poboljšanje doktorskih programa:

- unaprijediti mehanizme za praćenje rada/napretka doktoranda i mentora (ankete – povratne informacije doktoranada, alumniya, ocjenjivanje uspješnosti mentora, uvođenje postupaka za rješavanje problema u radu doktoranda i mentora)
- postrožiti upisne kriterije
- ograničiti vrijeme studiranja
- smanjiti udio nastave i omogućiti više vremena za istraživanje
- jačati znanstvenu djelatnost znanstveno-nastavnog osoblja (npr. program poticanja/nagrađivanja)
- uvesti sustav za provjeru autentičnosti tekstova
- organizirati radionice za unaprjeđivanje mentorskih i nastavničkih vještina
- razvijati generičke i prijenosne vještine, akademsko pisanje
- unaprijediti sustav financiranja doktoranada
- omogućiti bolji pristup bibliografskim bazama podataka.



Panel-rasprava *Stanje i izazovi doktorskih studija u RH*. S lijeva na desno: Aleksandar Šušnjar, doktorand; prof. dr. sc. Karmela Barišić, predsjednica Radne skupine za izradu prijedloga kriterija za reakreditaciju doktorskih studija; prof. dr. sc. Sonja Vila, predsjednica Akreditacijskog savjeta AZVO-a; prof. dr. sc. Dijana Vican, rektorica Sveučilišta u Zadru; v. d. ravnatelja AZVO-a prof. dr. sc. Jasmina Havranek

U kontekstu odnosa nacionalnog i međunarodnog, prepoznate su brojne prednosti doktorskih programa povezane s ispunjavanjem njihove društvene misije u lokalnom, regionalnom i nacionalnom kontekstu (nacionalni značaj i dobra suradnja s dionicima u nacionalnom kontekstu). Nedostatci su u tom kontekstu povezani uglavnom sa slabom internacionalizacijom (nesudjelovanje međunarodnih stručnjaka u povjerenstvima za obranu i ocjenu teme i disertacije, manjak međunarodnih projekata, slaba mobilnost doktoranada i nastavnika, malen broj radova u međunarodnim publikacijama s visokim faktorom odjeka, malen broj sudjelovanja/izlaganja na međunarodnim konferencijama) pa i preporuke stručnih povjerenstava idu u smjeru rješavanja tog problema:

- veća podrška objavljivanju radova u međunarodnim publikacijama s visokim faktorom odjeka
- više izlaganja na međunarodnim konferencijama
- pozivanje istaknutih međunarodnih stručnjaka u postupke obrane i ocjene teme i disertacije
- bolja podrška uključivanju u međunarodne projekte
- privlačenje novca iz međunarodnih izvora
- bolja podrška dolaženju stranih studenata i stručnjaka.

Od 114 reakreditiranih doktorskih programa, Akreditacijski je savjet preporučio 51 dopusnicu i 63 pisma očekivanja od kojih je sedam sadržavalo i zabranu upisa studenata. Za 11 doktorskih programa Akreditacijski je savjet preporučio izdavanje visoke razine kvalitete.

Tijekom reakreditacije doktorskih studijskih programa visoka razina kvalitete dodijeljena je četirima doktorskim studijskim programima Sveučilišta u Zagrebu, na Sveučilištu u Splitu pet je doktorskih programa visoke razine kvalitete, dok su na Sveučilištu u Zadru takva dva doktorska studijska programa.



Dodjela oznake visoke razine kvalitete dvama doktorskim studijskim programima Sveučilišta u Zadru

Tablica 1. Pregled doktorskih studija koji su dobili oznaku visoke razine kvalitete u postupku reakreditacije doktorskih studija

Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Zadru
Elektrotehnika i računarstvo Fakultet elektrotehnike i računarstva	Strojarstvo Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	Kvaliteta u odgoju i obrazovanju
Farmaceutsko-biokemijske znanosti Farmaceutsko-biokemijski fakultet	Elektrotehnika i informacijska tehnologija Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	Sociologija regionalnog i lokalnog razvoja
Veterinarske znanosti Veterinarski fakultet	Građevinarstvo Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije	
Primijenjene geoznanosti, rudarsko i naftno inženjerstvo Rudarsko-geološko-naftni fakultet	Translacijska istraživanja u biomedicini Medicinski fakultet	
	Istraživanje u edukaciji u području prirodnih i tehničkih znanosti Prirodoslovno-matematički fakultet	

Nakon reakreditacije doktorskih studijskih programa u 2020. godini nastavljeno je naknadno praćenje u kojem Akreditacijski savjet Agencije prati razvoj reakreditiranih doktorskih programa. Za doktorske programe kojima je izdana potvrda, izvođači Agenciji dostavljaju akcijske planove i godišnja izvješća na temelju kojih se prati daljnji razvoj tih doktorskih programa. Žele li izvođači otkloniti pismo očekivanja i nastaviti s izvođenjem dokorskog programa Agenciji moraju dostaviti izvješća o realizaciji akcijskih planova s dokazima o otklanjanju nedostataka u kojem prikazuju kako su otklonjeni nedostatci koje su utvrdila stručna povjerenstva i kako se provode njihove preporuke te to potkrjepljuju odgovarajućim dokazima. Na taj način Agencija kontinuirano radi na unaprjeđenju doktorskih studija u Republici Hrvatskoj, a samim time i njihovoj međunarodnoj prepoznatljivosti.

Naknadno praćenje u postupcima reakreditacije doktorskih studija

Prije isteka pisma očekivanja, izvođači poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studijskih programa Agenciji podnose izvješće o otklanjanju nedostataka koje su u postupku reakreditacije uočila stručna povjerenstva. Akreditacijski savjet Agencije na temelju izvješća i dokaza kojima su potkrijepljene tvrdnje iznesene u izvješću razmatra u kojoj je mjeri i na koje načine visoko učilište primijenilo preporuke za poboljšanje. Po potrebi, Akreditacijski savjet može ponovo uputiti cijelo povjerenstvo ili dio članova povjerenstva u ponovni posjet visokom učilištu. Nakon isteka pisma očekivanja, Akreditacijski savjet daje mišljenje o:

- izdavanju potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i/ili znanstvene djelatnosti, odnosno dijela djelatnosti
- uskrati dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i/ili znanstvene djelatnosti, odnosno dijela djelatnosti.

Na temelju mišljenja Akreditacijskog savjeta, Agencija ministru nadležnom za poslove visokog obrazovanja i znanosti dostavlja preporuku o izdavanju ili uskrati dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene djelatnosti, odnosno dijela djelatnosti. Ta je preporuka javna i objavljuje se na mrežnoj stranici Agencije.

U 2020. godini osam poslijediplomskih (doktorskih) studijskih programa otklonilo je nedostatke iz pisma očekivanja te im je izdana potvrda o ispunjavanju uvjeta za obavljanje dijela djelatnosti.

U slučajevima kada je visokom učilištu izdana potvrda o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja ili dijela djelatnosti i/ili znanstvene djelatnosti, uz preporuke za unaprjeđenje kvalitete, naknadno praćenje obuhvaća sljedeće:

- reakreditirano visoko učilište u roku od 6 mjeseci od dana dostavljanja potvrde donosi akcijski plan u cilju unaprjeđenja kvalitete i dostavlja ga Agenciji
- reakreditirano visoko učilište jednom godišnje izvještava Agenciju o realizaciji akcijskog plana te je u skladu s time obvezno i ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu koji koristi Agencija.

Pitanjima naknadnog praćenja u slučajevima u kojima je visokom učilištu izdana potvrda u postupcima reakreditacije bavi se Povjerenstvo za naknadno praćenje, savjetodavno tijelo Akreditacijskog savjeta Agencije. Povjerenstvo je u 2020. godini izdalo 38 mišljenja u postupcima naknadnog praćenja za sveučilišne poslijediplomske (doktorske) studijske programe. Mišljenja je usvojio Akreditacijski savjet Agencije.

Objavljena je publikacija *Osiguravanje kvalitete znanstvene djelatnosti u Hrvatskoj – analiza metodologija vrednovanja*

Publikacija *Osiguravanje kvalitete znanstvene djelatnosti u Hrvatskoj – analiza metodologija vrednovanja* nastoji doprinijeti raspravi o osiguravanju kvalitete znanstvene djelatnosti kroz analizu pokazatelja koji se koriste u postupcima vanjskog vrednovanja znanstvenih organizacija, s posebnim osvrtom na interno osiguravanje kvalitete na institucijama. S obzirom na to da vrednovanja kvalitete u području znanstvene djelatnosti nisu u većini sustava povezana s vrednovanjima kvalitete u visokom obrazovanju, osim u nekoliko elemenata koji su nužni za funkciju visokoškolskih ustanova poput znanstvene produktivnosti nastavnika, analiza donosi specifičnosti vrednovanja te praćenja kvalitete ove djelatnosti. U konačnici, cilj je znanstvenim organizacijama pomoći u izgradnji unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete, odnosno u izradi internih mehanizama koji bi doveli do bolje kvalitete i prepoznatljivosti institucija.

INICIJALNA AKREDITACIJA

Inicijalna akreditacija studijskih programa

Agencija je u 2020. godini provodila postupke inicijalne akreditacije studijskih programa na temelju članka 20. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09) i članka 15. i 16. Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/2010).

Postupak se sastoji od provjere usklađenosti studijskog programa sa strateškim dokumentom Mreža visokih učilišta, pregleda zaprimljene dokumentacije, posjeta stručnog povjerenstva visokom učilištu, administrativne i stručne podrške od strane Agencije prilikom posjeta visokom učilištu, izrade završnog izvješća te donošenja Akreditacijske preporuke.

Kako je u ožujku 2020. godine nastupila pandemija uzrokovana bolešću Covid-19 te je zbog svih propisanih epidemioloških mjera zaštite bilo onemogućeno provoditi akreditacije na do tada uobičajeni način, Agencija je odlučila započeti s provođenjem virtualne inicijalne akreditacije. U tu svrhu bilo je potrebno postupak prilagoditi novom načinu rada. Izdane su nove upute za koordinaciju postupka. Djelatnici su educirani za rad u virtualnom okruženju na platformi ZOOM i *MS teams*. Također, izrađeni su novi obrasci za pisanje protokola, ugovora o autorskom djelu, izjava o nepostojanju sukoba interesa, edukacije stručnog povjerenstva, poveznice za anonimne ankete o zadovoljstvu korisnika uslugama Agencije.

Prvu virtualnu inicijalnu akreditaciju za diplomski sveučilišni studijski program Povijest (dvopredmetni) i diplomski sveučilišni studijski program Sociologija (dvopredmetni) Hrvatskog katoličkog sveučilišta (HKS)⁵, AZVO je proveo 9. srpnja 2020. godine. Akreditacija studijskih programa održavala se putem programa *Microsoft Teams*.

⁵ Preglednik studijskih programa, AZVO <https://mozvag.srce.hr/preglednik/pregled/hr/nositelji/odabirizvodjac.html?sifranositelji=300017>. Preuzeto s www.azvo.hr (26. 8. 2020.)

Stručno je povjerenstvo održalo niz virtualnih sastanaka s upravom visokog učilišta, voditeljima studijskih programa, stalno zaposlenim nastavnicima koji će biti angažirani na predloženim studijskim programima i studentima.

Prije samog početka provođenja postupka virtualne inicijalne akreditacije HKS-a bila je nužna temeljita priprema i planiranje. AZVO je izradio:

- detaljne upute i protokol sastanaka u virtualnom okruženju za visoka učilišta
- protokol sastanaka u virtualnom okruženju za članove stručnih povjerenstava.

U skladu s uputama za visoka učilišta, dan prije vrednovanja imenovana osoba za tehničke poslove s HKS-a sudjelovala je u testnom povezivanju programa *MS Teams* s AZVO koordinаторom i djelatnikom iz Odjela za informatičke poslove AZVO-a.

Isto tako, u skladu s uputama visoko učilište dostavilo je za svaki od predloženih studijskih programa dva odvojena video zapisa prostora/opreme koji/koja se spominju u elaboratima (učionice, laboratoriji, knjižnica, radilišta, IT učionica, studentska referada i sl.) i dvije odvojene poveznice (link) s dokumentacijom koja se spominje u elaboratima.

Edukacija za članove stručnog povjerenstva organizirana je nekoliko dana prije virtualnog vrednovanja.

Članovi povjerenstva su prije održavanja edukacije međusobno putem *maila* razmijenili otvorena pitanja.

AZVO koordinатор bio je odgovoran za uspostavu veze između povjerenstva i predstavnika visokog učilišta na način da je (sukladno mogućnostima platforme *MS Teams*) na sastanke puštao onu grupu dionika koji su u zadano vrijeme bili predviđeni protokolom.

U svrhu poboljšanja rada, AZVO je prikupio povratne informacije o zadovoljstvu korisnika uslugama Agencije. Na pitanje da podijele s nama osobno viđenje provedbe postupka inicijalne akreditacije studijskog programa u virtualnom okruženju, komentar koji smo zaprimili s visokog učilišta bio je:

Mišljenja sam da stečena iskustva akreditiranja u virtualnom okruženju mogu poslužiti za planiranje budućih akreditacijskih postupaka koji se mogu provoditi "kombiniranim" postupkom (standardnim i virtualnim postupkom).

Stručno je povjerenstvo procijenilo je virtualno vrednovanje - uspješnim.

Vrlo zanimljivo, ugodno i iznad očekivanja uspješno. No ipak smo već bili na instituciji što je u mnogome olakšalo postupak. Da ne poznajemo iz prethodnih akreditacija instituciju bilo bi nešto teže. Ovako je bilo temeljito i sasvim profesionalno.

Postupak je moguće provesti i u virtualnom okruženju uz zadržavanje potrebne razine kvalitete, ali ga u konačnici ne smatram pravim načinom za buduće radnje zbog brojnih nedostataka u vidu komunikacije i osobnog doticaja sa svim akterima sudionicima, a temeljem toga i doživljava cjelokupne situacije.

U odnosu na ranija iskustva, provedba postupka akreditacije u virtualnom okruženju pokazala je svoje prednosti i time veće zadovoljstvo za sudionike evaluacije. S obzirom da nije bilo tehničkih smetnji postupak je protekao bez problema. Ljudska interakcija se ipak ne može nadomjestiti i najsofisticiranijim digitalnim alatima.

Zaključno možemo reći da je uz kvalitetnu vezu *online* platforme nužna dobra priprema i dobra komunikacija svih osoba uključenih u proces vrednovanja visokog učilišta. Također, predlaže se izrada posebnog Etičkog kodeksa koji će potpisati čelnik visokog učilišta prije održavanja virtualnog vrednovanja. U njemu se obvezuje da:

- neće snimati razgovore za vrijeme trajanja postupka
- neće dopustiti prisustvo nepozvanih osoba tijekom sastanaka, u prostoru u kojem su fizički prisutni pozvani sudionici.

Ova akreditacija čini dobar temelj za daljnje razvijanje ostalih postupaka u *online* okruženju što će biti nužno s obzirom na pandemiju koja je i dalje u tijeku te onemogućava provođenje postupaka akreditacija na dosadašnji način.

U protekloj godini Agencija je zaprimila 7 zahtjeva za pokretanje postupka inicijalne akreditacije za izvođenje novih studijskih programa koja su predložila veleučilišta, visoke škole i privatna sveučilišta.

Jedno je vrednovanje provedeno na klasičan način što je uključivalo odlazak povjerenstva u posjet visokom učilištu. Tri su vrednovanja realizirana u virtualnom okruženju kako je već opisano.

Na temelju provedenih postupaka inicijalne akreditacije u 2020. godini Ministarstvu je preporučeno izdavanje dopusnice za 4 studijska programa:

- 2 preddiplomska stručna studijska programa
- 2 sveučilišna diplomatska studijska programa.

Jedan zahtjev za pokretanje novog studijskog programa nije mogao proći postupak vrednovanja jer je visoko učilište koje je podnijelo zahtjev bilo u postupku reakreditacije. Dva su postupka u tijeku.

Razlog relativno malog broja zaprimljenih zahtjeva za pokretanje novih studijskih programa posljedica je provođenja reakreditacije na većini veleučilišta i visokih škola u Hrvatskoj tijekom 2019. i 2020. godine.

Agencija je u 2020. godini radila na unaprjeđenju postupka inicijalne akreditacije te je izradila nove standarde vrednovanja kvalitete studijskih programa s pripadajućim tablicama za unos podataka u informacijski sustav. Standardi slijede Europske standarde i smjernice (ESG-je) izmijenjene i dopunjene 2015. godine, Pravilnik o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/2010) te su u skladu s predloženim konceptom Hrvatskog kvalifikacijskog okvira.

Također, razrađen je Postupak za provedbu inicijalne akreditacije i obrazac za pisanje izvješća stručnog povjerenstva u postupku inicijalne akreditacije. Prijedlog postupka prošao je javnu raspravu te je 15. 12. 2020. usvojen na 122. sjednici Akreditacijskog savjeta.

Inicijalna akreditacija za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja

Agencija na temelju članka 19. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/2009) i Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/2010) provodi postupke inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja.

U 2020. godini zaprimljen je jedan zahtjev za pokretanje postupka za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja u prvoj fazi provedbe postupka, odnosno dobivanje suglasnosti za osnivanje visokog učilišta. Riječ je o osnivanju privatnog sveučilišta. Agencija je MZO-u izdala pozitivnu preporuku za osnivanje visokog učilišta. Postupak je odrađen prije nastupa pandemije te je uključivao posjet novom visokom učilištu.

Zaprimljena su i dva zahtjeva za pokretanje postupka za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja u drugoj fazi provedbe postupka, odnosno dobivanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja. Preporuka Agencije MZO-u u oba postupka bila je izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti i izvođenje predloženih studijskih programa. Postupci vrednovanja provedeni su u vrijeme pandemije putem ZOOM platforme. U tu svrhu bilo je potrebno postupak i svu pripadajuću dokumentaciju prilagoditi radu u virtualnom okruženju, kao i kod akreditacije studijskih programa.

Inicijalna akreditacija za obavljanje znanstvene djelatnosti

Agencija provodi postupak inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti, odnosno osnivanje znanstvenih organizacija ili upisivanje postojećih znanstvenih organizacija u Upisnik znanstvenih organizacija u nova područja znanosti na temelju članka 21. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09) te članaka 1.–6. Pravilnika o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice (NN 83/10).

Inicijalna akreditacija za obavljanje znanstvene djelatnosti uključuje pregled zaprimljene dokumentacije, posjet stručnog povjerenstva znanstvenoj organizaciji, izradu završnog izvješća i donošenje akreditacijske preporuke. U 2020. godini zaprimljeno je i riješeno jedanaest zahtjeva za inicijalnu akreditaciju znanstvene djelatnosti. Od ukupno jedanaest zahtjeva, osam zahtjeva pokrenula su privatna visoka učilišta, dok su dva zahtjeva predale dvije javne institucije koje nisu sveučilište, njihova sastavnica ili javni znanstveni institut. Četiri su se zahtjeva odnosila na područje društvenih znanosti, dva na područje biomedicine i zdravstva, dva na humanističko područje te po jedan za obavljanje znanstvene djelatnosti u području tehničkih i u području prirodnih znanosti. Od jedanaest zaprimljenih zahtjeva, deset je završilo s pozitivnom akreditacijskom preporukom, a jedan je postupak završio obustavom.

S obzirom na pandemiju uzrokovanu bolesti Covid-19, devet od ukupno jedanaest provedenih postupaka inicijalnih akreditacija obavljeno je *online*, odnosno videovezom preko platformi *Microsoft Teams* i *ZOOM* od ožujka do prosinca 2020. godine. Videovezom su obavljeni sastanci članova povjerenstava s upravom i znanstvenicima institucija koje su predale zahtjeve, dok je obilazak prostora nadomješten fotografijama i video materijalom.

OPRAVDANOST JAVNOG FINANCIRANJA NOVIH STUDIJSKIH PROGRAMA

Studijski se programi javnih sveučilišta osnivaju i izvode odlukom senata sveučilišta na temelju prethodne procjene jedinice za unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

Agencija u skladu s odredbom članka 20. stavka 10. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/2009) daje mišljenje o opravdanosti financiranja studijskih programa javnih sveučilišta za koja su zatražena dodatna sredstva iz Državnog proračuna. Za studijske programe koji ne traže dodatna sredstva iz državnog proračuna, Ministarstvo znanosti i obrazovanja na temelju vlastite procjene odlučuje o upisu programa u Upisnik studijskih programa, a Agenciji dostavlja Rješenje o upisu.

Agencija u 2020. godini nije zaprimila ni jedan zahtjev za davanjem mišljenja o opravdanosti javnog financiranja.

Ministarstvo znanosti i obrazovanja dostavilo je Agenciji tijekom 2020. godine 26 mišljenja o upisu studijskih programa javnih sveučilišta u Upisnik studijskih programa na temelju vlastite provjere.

VANJSKA NEOVISNA PERIODIČNA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VISOKIH UČILIŠTA – AUDIT

Akreditacijski je savjet AZVO-a na svojoj 108. sjednici 17. rujna 2019. godine usvojio *Plan provedbe vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (audita) visokih učilišta u 2020. godini*.

Godišnjim su planom obuhvaćena sljedeća visoka učilišta:

1. Visoko gospodarsko učilište u Križevcima
2. Zagrebačka škola ekonomije i managementa
3. Veleučilište u Bjelovaru
4. Visoka škola za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici.

Za predstavnike navedenih visokih učilišta Agencija je održala pripremnu radionicu 12. prosinca 2019., a sudionici su kvalitetu radionice ocijenili prosječnom ocjenom 4,7.

Posjeti stručnih povjerenstava za audit dogovoreni su za proljeće i jesen 2020. godine, međutim, zbog izvanrednih okolnosti nastalih epidemijom bolesti Covid-19, dva su visoka učilišta (Veleučilište u Bjelovaru i Visoko gospodarsko učilište u Križevcima) zatražila odgodu postupka za proljeće 2021. godine, što je Akreditacijski savjet prihvatio.

Posjet stručnog povjerenstva u sklopu vanjske prosudbe Zagrebačke škole ekonomije i managementa proveden je u razdoblju 22. – 23. rujna 2020. u hibridnom obliku, jednim dijelom putem videoveze, a drugim dijelom na klasičan način, sukladno *Odluci o načinu provođenja postupaka vanjskog vrednovanja za vrijeme trajanja epidemije bolesti Covid-19*.

Završno izvješće stručnog povjerenstva usvojeno je 1. prosinca 2020., a Akreditacijski je savjet Zagrebačkoj školi ekonomije i managementa izdao certifikat za učinkovit, razvijen i funkcionalno ustrojen sustav osiguravanja kvalitete.

Po pitanju zadovoljstva provedenim postupkom vanjske prosudbe, vrednovano je visoko učilište postupak ocijenilo ocjenom 5,0, a članovi stručnog povjerenstva srednjom ocjenom 4,9.



Vanjska prosudba ZŠEM-a

Zbog ozbiljnosti epidemiološke situacije u prosincu 2020., vanjska je prosudba Visoke škole za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici odlukom Akreditacijskog savjeta u potpunosti organizirana *online*, u razdoblju od 16. – 18. prosinca.

Akreditacijski je savjet 26. listopada 2020. elektroničkim putem usvojio *Plan provedbe vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (audita) visokih učilišta u 2021. godini*, a njime su obuhvaćene sljedeće institucije:

- Veleučilište Baltazar Zaprešić
- Poslovno veleučilište Zagreb
- EFFECTUS studij financije i pravo – visoko učilište.

Za predstavnike navedenih visokih učilišta Agencija je 11. prosinca 2020. održala *online* edukaciju. Sudionici su kvalitetu edukacije ocijenili prosječnom ocjenom 4,6.

CROQANET

U sklopu aktivnosti Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj (CroQAnet), 2. srpnja održan je *webinar* na temu *Socijalna dimenzija visokog obrazovanja i uloga sustava osiguravanja kvalitete*. Na webinaru je sudjelovalo više od 60 predstavnika visokih učilišta u RH.

Uz glavnu temu, uloge unutarnjih sustava osiguravanja kvalitete u kontekstu socijalne dimenzije visokog obrazovanja, sudionicima su predstavljene i mjere AZVO-a za ostvarenje ciljeva *Nacionalnog plana za unaprjeđenje socijalne dimenzije visokog obrazovanja u RH 2019. – 2021.*, prijedlog smjernica za razvoj sustava nematerijalne potpore za studente tijekom studija te globalni ciljevi održivog razvoja UN-a.

Sudionici su kvalitetu *webinara* ocijenili prosječnom ocjenom 4,6.

Analiza sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima

Zbog izvanredne situacije tijekom 2020. godine i činjenice da su visoka učilišta u RH svoje aktivnosti mahom provodila *online* i u suženom obujmu, Agencija tijekom ove godine od visokih učilišta nije prikupljala podatke o izmjenama u institucijskim sustavima osiguravanja kvalitete, već je sredinom godine započela nadogradnju postojeće informacijske platforme. Novo, nadograđeno rješenje, kojim će biti moguće prikupljanje sveobuhvatnih informacija o stanju i godišnjoj dinamici aktivnosti unutarnjih sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima, dionicima će biti predstavljeno 2021.



Webinar mreže CROQANET, 2. 7. 2020.

AKREDITACIJSKI SAVJET AZVO-A

U 2020. godini Akreditacijski je savjet održao 11 sjednica. Tijekom održanih sjednica Akreditacijski je savjet usvojio stručna mišljenja u sljedećim postupcima vanjskih vrednovanja:

- stručna mišljenja u 3 postupka inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja
- stručna mišljenja u 4 postupka inicijalne akreditacije za izvođenje novog studijskog programa
- stručna mišljenja u 7 postupaka inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti
- stručna mišljenja u 3 postupka reakreditacije visokih učilišta iz prvog ciklusa
- stručna mišljenja u 17 postupaka reakreditacije visokih učilišta iz drugog ciklusa
- stručna mišljenja u 23 postupka reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studija
- stručna mišljenja u 5 postupaka reakreditacije znanstvenih organizacija izvan sustava visokog obrazovanja i javnih znanstvenih instituta
- stručna mišljenja u 9 postupaka vrednovanja predloženih izmjena i/ili dopuna studijskih programa većih od 20 %
- stručna mišljenja u 4 postupka audita
- stručna mišljenja o usvajanju Akcijskih planova nakon izdavanja pisma očekivanja.

Osim navedenog, na sjednicama Akreditacijskog savjeta u 2020. g. usvojeni su novi dokumenti za provođenje inicijalne akreditacije za izvođenje studijskog programa, novi dokumenti za vrednovanje kvalitete združenih studija u skladu s Europskim pristupom za osiguravanje kvalitete združenih studija, Plan reakreditacije za 2021. g., novi Zaključak Akreditacijskog savjeta kod provođenja postupka inicijalne akreditacije, a u skladu s epidemiološkom situacijom i Odluka o načinu provođenja postupaka vanjskog vrednovanja za vrijeme trajanja epidemije bolesti Covid-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2.

Uz sve navedeno, Akreditacijski je savjet raspravljao o 34 mišljenja Povjerenstva za naknadno praćenje, o primjeni novog Kolektivnog ugovora za znanost i visoko obrazovanje u postupcima akreditacija, o primjeni HKO-a u postupcima akreditacija, o nacrtu Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta, prijedlogu Pravilnika o evidencijama i zbirkama podataka u visokom obrazovanju te o uputama MZO-a za postupak izmjena i/ili dopuna odobrenih studijskih programa većih od 20 %.

POVJERENSTVO ZA PRIGOVOR

Povjerenstvo za prigovor je stručno tijelo Agencije koje odlučuje o prigovoru visokog učilišta na mišljenje Akreditacijskog savjeta u postupcima reakreditacije visokih učilišta. Članove Povjerenstva imenuje Upravno vijeće Agencije na prijedlog Rektorskog zbora i Vijeća veleučilišta i visokih škola u skladu s propisanim uvjetima. Povjerenstvo je sastavljeno od tri člana, od kojih je najmanje jedan pravne struke, a biraju se i dva zamjenska člana.

Mandat članova traje tri godine, u svom radu su neovisni i ne predstavljaju svoje institucije, te se prilikom sudjelovanja u donošenju odluka vode načelom nepristranosti i objektivnosti.

Tijekom 2020. g. Povjerenstvo za prigovor održalo je četiri sjednice na kojima je u ukupno jedanaest predmeta odlučivalo o osnovanosti prigovora visokog učilišta na mišljenje Akreditacijskog savjeta. U devet predmeta odlučeno je da je prigovor neosnovan, dok je u dva predmeta odlučeno da je prigovor djelomično osnovan.



**POTPORA AZVO-A STRATEŠKIM
I STRUČNIM TIJELIMA U
SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG
OBRAZOVANJA**

AZVO pruža stručnu i administrativnu podršku radu Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Vijeću veleučilišta i visokih škola, matičnim odborima, područnim znanstvenim vijećima i matičnim povjerenstvima. Sve to predstavlja dodatnu vrijednost jer omogućuje prikupljanje i povezivanje mnogobrojnih informacija i podataka povezanih s unaprjeđivanjem kvalitete sustava visokog obrazovanja i znanosti u Hrvatskoj.

NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ

Kao i proteklih godina i u 2020. godini AZVO se brinuo o kvalitetnom funkcioniranju Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj (NVZVOTR), najvišega stručnog tijela koje se brine za razvitak i kvalitetu cjelokupne znanstvene djelatnosti i sustava znanosti, visokog obrazovanja i tehnološkog razvoja u Hrvatskoj.

U skladu s tim AZVO je administrativno i stručno podupirao rad Vijeća u smislu pripreme materijala i informacija potrebnih za sjednice, pisanja zapisnika, prijedloga, očitovanja, odluka i zaključaka povezanih s: aktivnim praćenjem predsjedanja Republike Hrvatske Vijećem Europske unije, novčanom potporom za znanstvenu djelatnost: FP9 i Obzor Europa, znanstvenim centrima izvrsnosti, izmjenama i dopunama Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja, Odlukom stručnog povjerenstva NVZVOTR-a za utvrđivanje kriterija nastavne izvrsnosti (65+), imenovanjem i razrješenjem članova matičnih odbora i područnih vijeća, prikazom rezultata upisa na visoka učilišta u akademskoj godini 2019./2020., prijedlozima suglasnosti za izvođenje stručnih studija na sveučilištima, ovlaštenjima za provođenje dijela postupka izbora u znanstvena zvanja, davanjem prethodnih odobrenja za izvođenje integriranih preddiplomskih i diplomskih sveučilišnih studija, davanjem suglasnosti za izvođenje preddiplomskih stručnih studija, davanjem suglasnosti za izvođenje specijalističkih diplomskih stručnih studija, prezentacijom o stručnim studijima u Republici Hrvatskoj danas, davanjem suglasnosti na statute, davanjem drugih očitovanja, mišljenja, preporuka, suglasnosti, itd.

Tijekom 2020. godine održano je 12 sjednica Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj. Također, održavani su sastanci radnih grupa i stručnih povjerenstava koje je oformilo Nacionalno vijeće kao što su: stručno povjerenstvo za donošenje mišljenja o ispunjenju kriterija nastavne izvrsnosti za produljenje ugovora o radu (65+), radna grupa za davanje prethodnog mišljenja na statute, radna grupa za donošenje prijedloga minimalnih uvjeta radnih obveza za reizbor na znanstvena, znanstveno-nastavna, umjetničko-nastavna, nastavna i stručna radna mjesta, radna grupa za izradu prijedloga Pravilnika o znanstvenim i umjetničkim područjima, poljima i granama (dio koji se odnosi na umjetničko područje) te Hrvatsko povjerenstvo za praćenje bolonjskog procesa i Hrvatski strateški forum za istraživačke infrastrukture.

Izvešće i plan rada ravnateljice AZVO-a usvojeni su glasom „ZA“ svih članova NVZVOTR-a koji su uzeli udjela u raspravi i glasovali (16 glasova). Nekoliko članova Vijeća pohvalilo je rad AZVO-a općenito, ali i suradnju, tj. stručnu podršku koju AZVO pruža Nacionalnom vijeću. Kao predsjednica Nacionalnog vijeća (prof. dr. sc. Mirjana Polić Bobić) pridružujem se tim pohvalama i želim u ovoj bilješci konstatirati da dio rada AZVO-a koji se tiče podrške samom Nacionalnom vijeću, ali i njegovim Područnim vijećima i Matičnim odborima predstavlja značajan dio ukupnog rada službi Agencije (podsjećam da samo svaki od 23 Matična odbora održi po 6 sjednica godišnje). Pored toga, AZVO s ovim sastavom NVZVOTR-a od srpnja 2019. godine, kad je konstituirano, stalno surađuje pružajući podršku u pripremanju predmeta za sjednice, i ta suradnja je profesionalna, a odnos srdačan. Stoga se slažem s opaskom akademika Bermanca iznesenom u raspravi da se je Agencija u ovom izvješću mogla i više „pohvaliti“ tom suradnjom i odnosom, odnosno, slobodno nabrojati sve njezine vidove⁶.

⁶ Zaključak s 41. sjednice Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj. Skraćeni zapisnik dostupan je na poveznici <https://www.nvzvotr.hr/images/zapisnici/Skra%C4%87eni%20zapisnik%2041%20elektroni%C4%8Dke%20sjednice.pdf>

PODRUČNA ZNANSTVENA VIJEĆA I UMJETNIČKO VIJEĆE

Zadaća je područnih vijeća sudjelovati u razmatranju pitanja iz nadležnosti NVZVOTR-a, povezanih s pojedinim znanstvenim i umjetničkim područjima. U 2020. godini dvije sjednice održalo je Područno znanstveno vijeće za humanističke znanosti.

MATIČNI ODBORI

U prošloj je godini Ured matičnih odbora nastavio s jednom od svojih zadaća koja se odnosi na potporu radu 22 matična odbora koja sudjeluju u izboru u znanstvena zvanja, Matičnom odboru umjetničkog područja pri provođenju utvrđivanja umjetničke komponente umjetničko-nastavnog zvanja, kao i provođenju postupka utvrđivanja kriterija znanstvene/umjetničke izvrsnosti u postupcima odabira zaposlenika za zaključenje ugovora o radu nakon 65. godine života.

Tijekom 2020. godine ukupno su održane 104 sjednice u okviru kojih su donesene ukupno 1202 odluke (pozitivnih 1171, negativnih 31).

Iz obrađenih podataka može se utvrditi redoslijed matičnih odbora s najviše provedenih postupaka izbora:

- Matični odbor za područje biomedicine i zdravstva – polja temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije
- Matični odbor za područje društvenih znanosti – polje ekonomija
- Matični odbor za područje humanističkih znanosti – polja povijesti, povijesti umjetnosti, znanosti o umjetnosti, arheologije, etnologije i antropologije.

U 2020. godini provedeno je:

- 978 postupaka na vlastiti zahtjev pristupnika ili zahtjev znanstvene institucije
- 224 postupka u okviru natječajnih postupaka.

Prema podacima o provedenim izborima po znanstvenim zvanjima u 2020. godini izabrano je ukupno:

- 462 znanstvena suradnika
- 406 viših znanstvenih suradnika
- 159 znanstvenih savjetnika
- 103 znanstvena savjetnika u trajnom zvanju.

Matični odbor za umjetničko područje – polja kazališne umjetnosti (scenske i medijske umjetnosti), filmske umjetnosti (filmske, elektroničke i medijske umjetnosti pokretnih slika), glazbene umjetnosti, likovne umjetnosti, primijenjene umjetnosti, plesne umjetnosti i umjetnosti pokreta potvrdio je umjetničku komponentu umjetničko-nastavnog zvanja za ukupno 27 docenta, 4 izvanredna profesora, 8 redovitih profesora i 2 redovita profesora u trajnom zvanju. U postupcima utvrđivanja kriterija znanstvene/umjetničke izvrsnosti u okviru postupaka odabira zaposlenika za zaključenje ugovora o radu nakon 65. godine života, matični odbori u 2020. godini donijeli su 30 pozitivnih odluka (od čega 10 u umjetničkom području) i 1 negativnu odluku o ispunjavanju kriterija znanstvene izvrsnosti.

Tablica 2. Broj provedenih postupaka i rezultati izbora u znanstvena zvanja matičnih odbora u 2020. godini

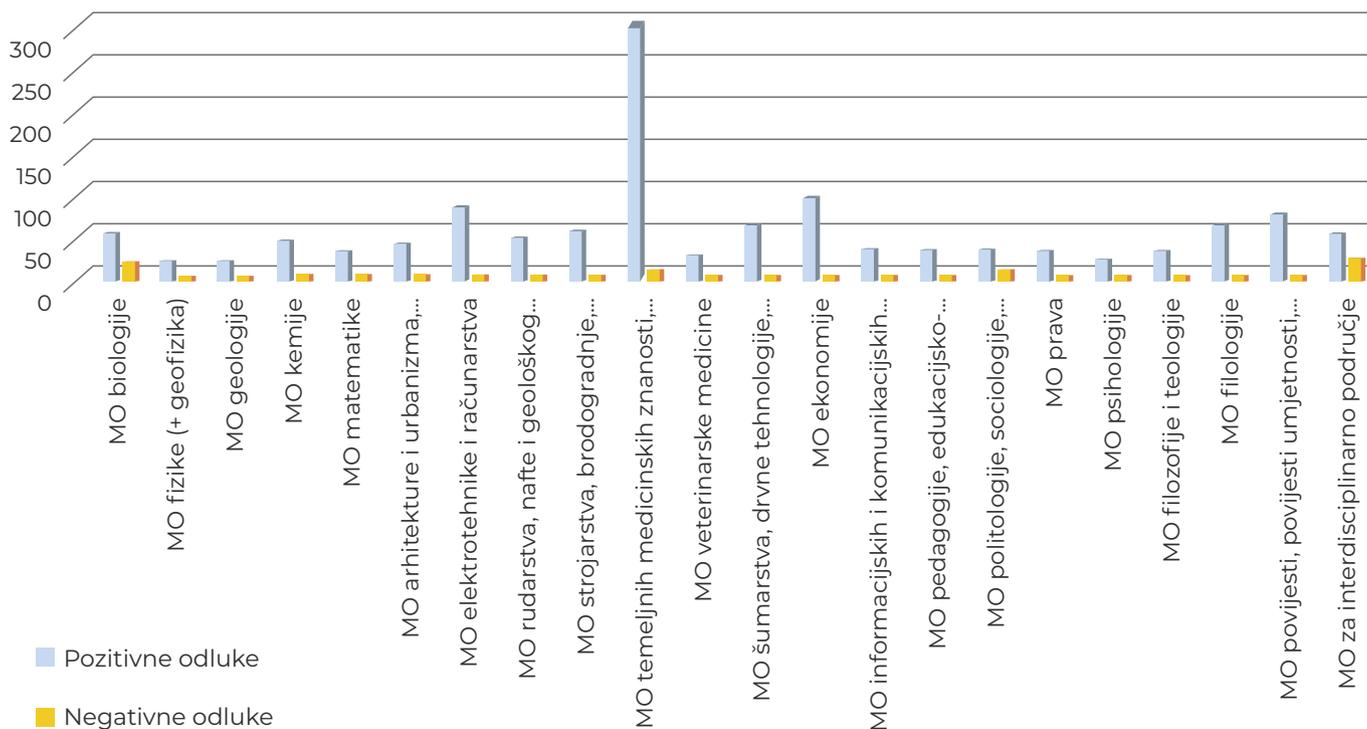
Naziv tijela	Br. sjed.	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
			Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju			
MO biologije	4	0	14	16	9	1	0	0	0	0	40	0	40
MO fizike (+geofizike)	3	2	7	9	2	0	0	0	0	0	18	0	18
MO geologije (+ interdisciplinarne prirodne znanosti)	4	0	8	5	4	0	0	0	0	0	17	0	17
MO kemije	5	0	10	11	13	1	1	0	0	1	35	2	37
MO matematike	4	1	11	10	3	2	0	0	0	0	26	0	26
MO arhitekture i urbanizma, geodezije i građevinarstva	3	0	9	12	4	6	1	0	0	0	31	1	32
MO elektrotehnike i računarstva	5	1	32	16	14	5	0	0	0	0	67	0	67
MO kemijskog inženjerstva, rudarstva, nafte i geološkog inženjerstva, metalurgije, tekstilne i grafičke tehnologije	5	2	14	14	10	6	0	0	0	0	44	0	44
MO strojarstva, brodogradnje, tehnologije prometa i transporta, zrakoplovstva, raketne i svemirske tehnike	4	0	21	16	5	10	2	0	0	0	52	2	54
MO temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije	7	8	144	99	34	22	1	3	0	0	299	4	303
MO veterinarske medicine	2	0	6	2	2	9	0	0	0	0	19	0	19

Naziv tijela	Br. sjed.	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negative				Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
			Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju			
MO poljoprivrede, šumarstva, drvne tehnologije, biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionizma	3	0	18	34	9	3	0	0	0	0	64	0	64
MO ekonomije	6	1	43	33	14	6	0	1	0	0	96	1	97
MO informacijskih i komunikacijskih znanosti	4	0	14	7	2	6	0	0	0	0	29	0	29
MO pedagogije, edukacijsko-rehabilitacijske znanosti, logopedije i kineziologije	6	0	13	9	2	3	2	0	0	0	27	2	29
MO politologije, sociologije, demografije, socijalne djelatnosti i sigurnosne i obrambene znanosti	4	1	9	11	3	5	3	1	0	0	28	4	32
MO prava	3	0	3	18	3	2	0	0	0	0	26	0	26
MO psihologije	5	0	3	8	3	1	1	0	0	0	15	1	16
MO filozofije i teologije	8	1	10	8	4	2	0	0	0	0	24	0	24
MO filologije	5	1+1 neg	21	29	9	3	0	0	0	0	62	0	62
MO povijesti, povijesti umjetnosti, znanosti o umjetnosti, arheologije, etnologije i antropologije	1	1	25	26	7	9	0	1	0	0	67	1	68
MO za interdisciplinarno područje	5	0	27	13	3	1	3	3	2	0	44	8	52
UKUPNO	100	30+ 1 neg.	462	406	159	103	14	9	2	1	1131	25	1156

Tablica 3. Broj provedenih postupaka i rezultati utvrđivanja umjetničke komponente umjetničko-nastavnog zvanja Matičnog odbora za umjetničko područje u 2020. godini

Matični odbor	Pozitivne						Negativne				Ukupno		
	Br. sjednica	Kriterij izvrsnosti	Docent	Izvanredni profesor	Redoviti profesor	Redoviti profesor u trajnom zvanju	Docent	Izvanredni profesor	Redoviti profesor	Redoviti profesor u trajnom zvanju	Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
MO za umjetničko područje	1	10	27	4	8	2	4	0	1	0	41	5	46

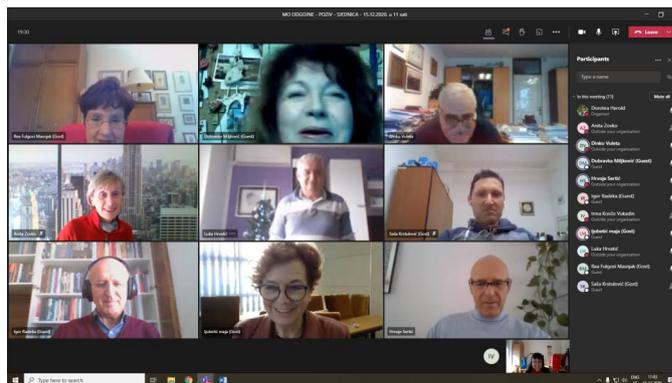
Grafikon 15. Prikaz broja donesenih odluka matičnih odbora u postupcima izbora u znanstvena zvanja u 2020. godini



Prošlu godinu obilježilo je provođenje upravnih postupaka izbora u znanstvena zvanja u okviru posebne epidemiološke situacije i donesenih mjera povezanih s Covid-19 (SARS-CoV-2 virusa) te smanjenog, ograničenog broja sudionika okupljanja u zatvorenim prostorijama s ciljem zaštite i sigurnosti zaposlenika Agencije, ali i članica i članova matičnih odbora. Matični odbori su nakon 16. ožujka 2020. prema uputi nadležnog Ministarstva, Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj te Agencije za znanost i visoko obrazovanje nastavili nesmetano provoditi postupke elektroničkim putem, u samom početku elektroničko-dopisnim putem uz upotrebu glasačkih listića i raspravnu korespondenciju elektroničkim dopisivanjem, te tijekom travnja 2020. i nadalje isključivo elektroničkom *online* komunikacijom putem *MS Teams* aplikacije, kako rade i u trenutku izrade ovog izvješća. Agencija za znanost i visoko obrazovanje pružala je i tom dijelu administrativnu i tehničku podršku tijekom provođenja svih sjednica.



Sjednica Matičnog odbora za područje biomedicinskih znanosti i zdravlja – polje veterina, 10. prosinca 2020. godine



Sjednica Matičnog odbora za područje društvenih znanosti – polja pedagogije, edukacijsko-rehabilitacijske znanosti, logopedije i kineziologije, 15. prosinca 2020. godine



Sjednica Matičnog odbora za područje tehničkih znanosti – polja strojarstva, brodogradnje, tehnologije prometa i transporta, zrakoplovstva, raketne i svemirske tehnike, 9. prosinca 2020. godine

VIJEĆE VELEUČILIŠTA I VISOKIH ŠKOLA

Vijeće veleučilišta i visokih škola (dalje u tekstu: Vijeće) tijelo je koje na nacionalnoj razini odlučuje o pitanjima od zajedničkog interesa za djelovanje i razvoj veleučilišta i visokih škola, a čine ga dekani svih veleučilišta i visokih škola u Hrvatskoj. U radu Vijeća, bez prava odlučivanja, sudjeluje i predstavnik Rektorskog zbora te predstavnik Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola. Vijeće broji 35 članica, od čega 17 veleučilišta i 18 visokih škola. Od ukupnog broja članica 14 visokih učilišta je javno, a 21 privatno.

U 2020. godini Agencija za znanost i visoko obrazovanje organizirala je sedam sjednica Vijeća, od čega su zbog epidemiološke situacije uzrokovane virusom Covid-19 četiri sjednice održane online, tri putem platforme *Microsoft Teams* i jedna putem e-pošte. Glavne teme o kojima se raspravljalo na sjednicama Vijeća povezane su s Odlukom Ustavnog suda o ukidanju dijelova Zakona o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru koji se odnose na položaj stručnih studija u razinama Hrvatskog kvalifikacijskog okvira i prijedlogom nacрта izmjena navedenog Zakona. Vijeće je nadalje raspravljalo o postupku reakreditacije visokih učilišta te izvođenju nastave u posebnim uvjetima uzrokovanim epidemiološkom situacijom, u svrhu čega je izradilo i vlastite Preporuke za organizaciju nastave na veleučilištima i visokim školama u ak. god. 2020./2021. koje su usuglašene s Ministarstvom znanosti i obrazovanja i Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo.

Početak godine s radom je započeo novi saziv matičnih povjerenstava za izbore u nastavna zvanja, kao i novi saziv Odbora za koordinaciju rada matičnih povjerenstava. S ciljem podizanja kvalitete, Vijeće je pokrenulo postupak većih izmjena i dopuna Odluke o uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u nastavna zvanja i u svrhu toga imenovano Povjerenstvo koje aktivno radi na prijedlogu novih uvjeta. Osnovan je i Odbor za javna veleučilišta i visoke škole s ciljem intenzivnije rasprave o specifičnim temama.

Vijeće aktivno sudjeluje u svim javnim raspravama povezanim sa sustavom visokog obrazovanja, osobito onim koje se odnose na stručne studije, te imenuje svoje predstavnike u brojna stručna tijela u području visokog obrazovanja na nacionalnoj razini.

Od listopada 2020. godine u funkciji je vlastita mrežna stranica Vijeća na domeni www.wvivs.hr, a u završnoj je fazi i izrada portala na domeni www.strucnistudiji.hr koji će predstavljati platformu za promociju veleučilišta i visokih škola te stručnih studija u cjelini.

MATIČNA POVJERENSTVA

Matična povjerenstva Vijeća veleučilišta i visokih škola Republike Hrvatske u 2020. godini održala su 37 sjednica (9 uživo, 28 online) na kojima su donesena 343 pozitivna mišljenja o ispunjavanju uvjeta u postupcima izbora u nastavna zvanja.

Tablica 4. Broj pozitivnih mišljenja donesenih na sjednicama matičnih povjerenstava u 2020. godini

Matično povjerenstvo	Društvene znanosti	Tehničke znanosti	Humanističke znanosti	Prirodne znanosti	Biotehničke znanosti	Biomedicina i zdravstvo	Umjetničko područje	Sveukupno
Broj sjednica	7	6	5	5	5	5	4	37
Broj mišljenja	143	66	16	16	11	83	8	343
Broj mišljenja za profesora visoke škole u trajnom zvanju	14	0	1	1	1	6	0	23
Broj mišljenja za profesora visoke škole	23	9	4	1	5	5	0	47
Broj mišljenja za višeg predavača / višeg lektora	41	18	3	6	2	14	3	87
Broj mišljenja za predavača	65	39	8	8	3	58	5	186

U navedenom razdoblju, iz priloženih podataka, vidljivo je da je Matično povjerenstvo za područje društvenih znanosti donijelo najviše pozitivnih mišljenja, 143 mišljenja. Slijedi zatim Matično povjerenstvo za područje biomedicine i zdravstva s donesena 83 pozitivna mišljenja te Matično povjerenstvo za područje tehničkih znanosti s 66 pozitivnih mišljenja.

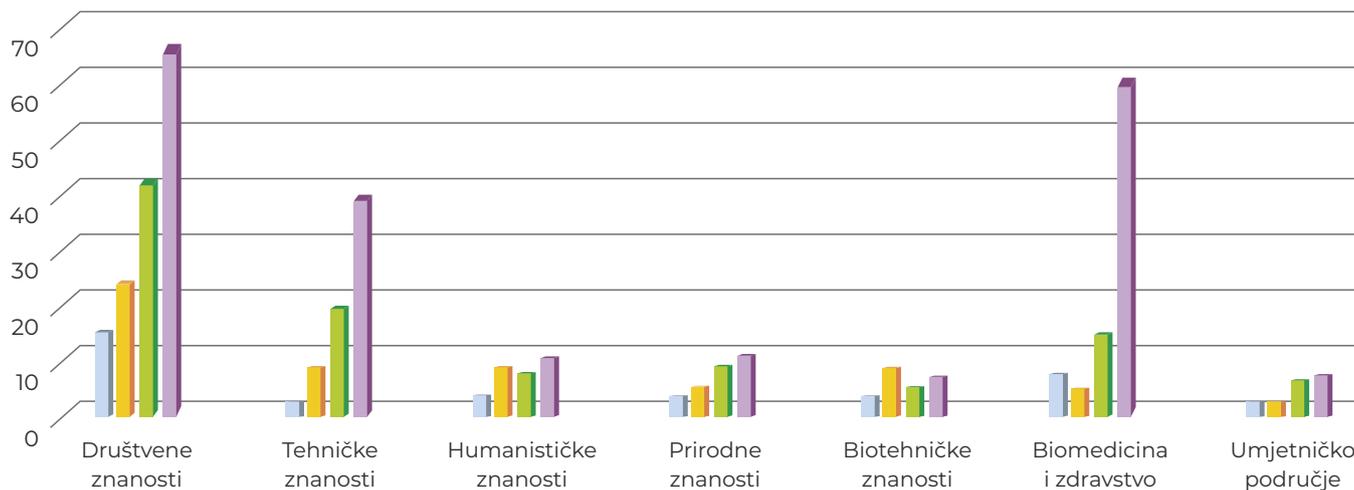
Nadalje, znanstveno polje u kojem je donesen najveći broj pozitivnih mišljenja u navedenom razdoblju u postupcima izbora u nastavna zvanja jest polje ekonomije za koje su donesena 64 pozitivna mišljenja, a slijede ga polje kliničkih medicinskih znanosti sa 60 pozitivnih mišljenja te polje informacijskih i komunikacijskih znanosti i polje elektrotehnike s 21 pozitivnim mišljenjem.

Nastavno zvanje za koje je doneseno najviše pozitivnih mišljenja u svim znanstvenim područjima je nastavno zvanje predavača za koje je u 2020. godini doneseno 186 pozitivnih mišljenja, a najmanje pozitivnih mišljenja doneseno je za nastavno zvanje profesora visoke škole u trajnom zvanju, 23 pozitivna mišljenja.

Napominjemo da su u navedenom razdoblju održane i 2 sjednice Odbora za koordinaciju rada matičnih povjerenstava (1 uživo, 1

online) te je uz donošenje tumačenja u postupcima izbora u nastavna zvanja članica Vijeća veleučilišta i visokih škola doneseno i jedno pozitivno mišljenje u postupku izbora u nastavno zvanje u interdisciplinarnom području znanosti, polje projektni menadžment. Također, naglašavamo da u zbroju prikazanih podataka nisu navedene dopune i negativna mišljenja donesena na sjednicama.

- Za profesore visoke škole u trajnom zvanju
- Za profesore visoke škole
- Za višeg predavača
- Za predavača



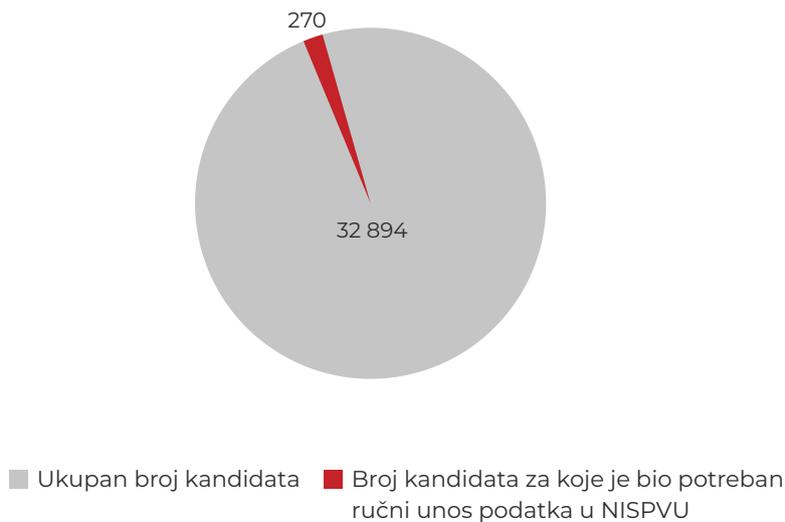
Grafikon 16. Broj donesenih pozitivnih mišljenja matičnih povjerenstava u 2020. godini



**PRIJAVE ZA UPIS
NA STUDIJSKE PROGRAME
VISOKIH UČILIŠTA U HRVATSKOJ**

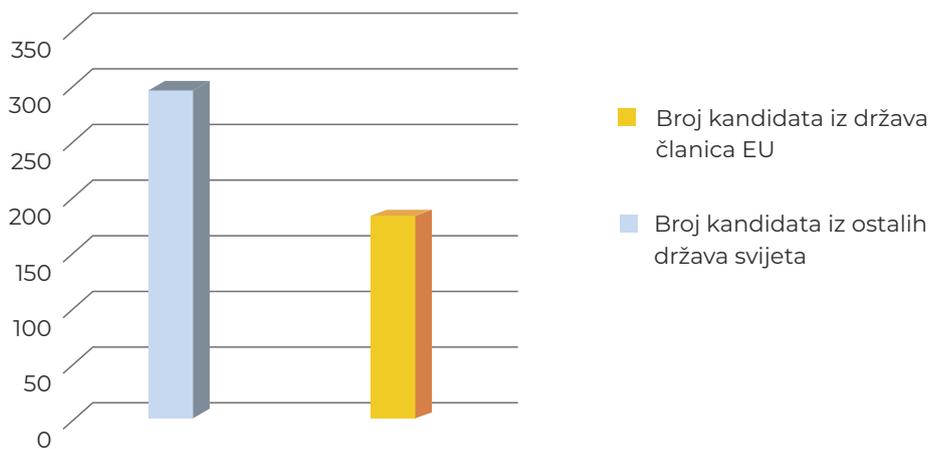
PRIJAVE NA PREDDIPLOMSKE I INTEGRIRANE PREDDIPLOMSKE I DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME

Prijave na preddiplomske i integrirane preddiplomske i diplomske studijske programe u ljetnom upisnom roku počele su 1. veljače i trajale su do 20. srpnja 2020. godine kada su objavljene konačne rang-liste za upis na studijske programe. Od ukupno 32 894 pristupnika, 28 590 kandidata prijavilo je studijske programe u trenutku objave rang-lista za ljetni upisni rok, a njih 27 036 ostvarilo je pravo upisa. Središnji pravni ured (dalje u tekstu: SPU) zaprimio je i obradio dokumente 270 kandidata, od kojih je 114 srednjoškolsko obrazovanje završilo izvan Hrvatske. Obrada dokumentacije uključivala je urudžbiranje, provjeru ispravnosti dokumenata, kao i detaljnu provjeru osobnih podataka i upisanih ocjena u sustav te njihovu verifikaciju. U razdoblju prava za upis na studijske programe u jesenskom upisnom roku, koji je trajao od 23. srpnja do 17. rujna 2020. godine, od ukupno 6053 pristupnika, 4886 kandidata konkuriralo je za upis na visoka učilišta u trenutku objave rang-lista, dok je njih 4170 ostvarilo pravo upisa na jesenskom upisnom roku. SPU je zaprimio i obradio dokumente 175 kandidata, od kojih je 41 srednjoškolsko obrazovanje završilo izvan Republike Hrvatske.



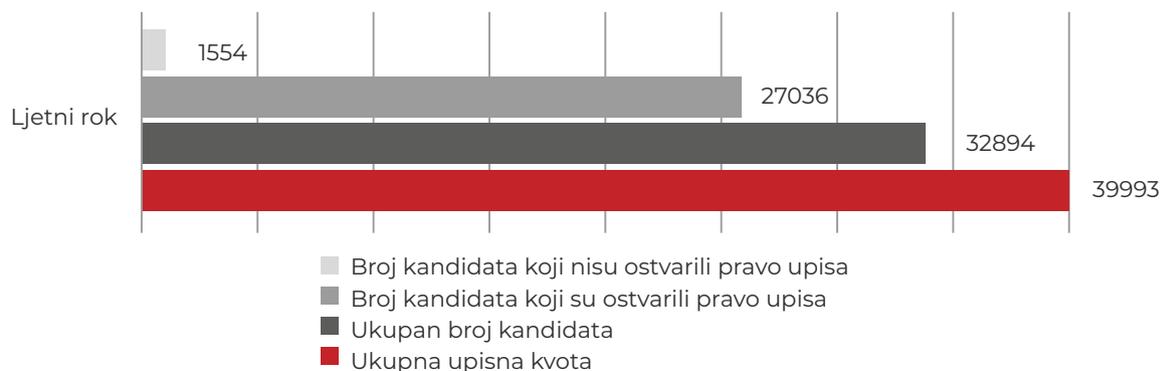
Grafikon 17. Broj kandidata koji su bili obavezni dostaviti dokumentaciju u SPU u ljetnom upisnom roku 2020. godine

Grafikon 18. Broj kandidata koji su bili obavezni dostaviti dokumentaciju u SPU u jesenskom upisnom roku 2020. godine

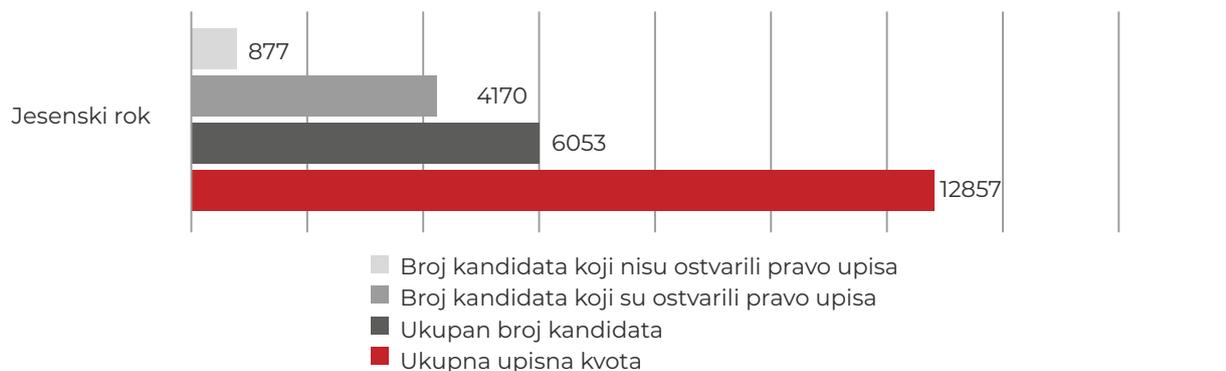


Grafikon 19. Broj kandidata prema državama završetka srednjoškolskog obrazovanja 2020. godine

Također, SPU je zaprimio 80 dokaza o pravu prednosti pri upisu, od kojih je 65 odobreno i pravilno uneseno u sustav. U ljetnom upisnom roku zabilježeno je 39 993 slobodnih mjesta na svim visokim učilištima u Republici Hrvatskoj. Od ukupno 32 894 kandidata njih 27 036, odnosno 82,19 % ostvarilo je pravo upisa na neki studijski program, a njih 1554 nije ostvarilo pravo upisa ni na jedan studijski program, odnosno 4,72 %. Zabilježeno je 144 076 prijava na studijske programe, odnosno 4,38 prijava po kandidatu. U jesenskom upisnom roku na visokim učilištima bilo je 12 957 slobodnih mjesta. Od 6053 kandidata, njih 4170, odnosno 68,89 % ostvarilo je pravo upisa, a njih 716 ili 8,43 % nije ostvarilo pravo upisa ni na jedan studijski program na jesenskom upisnom roku. Zabilježeno je 17 694 prijave, odnosno 2,92 prijave po kandidatu.



Grafikon 20. Broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa na preddiplomske studijske programe u ljetnom upisnom roku 2020.godine

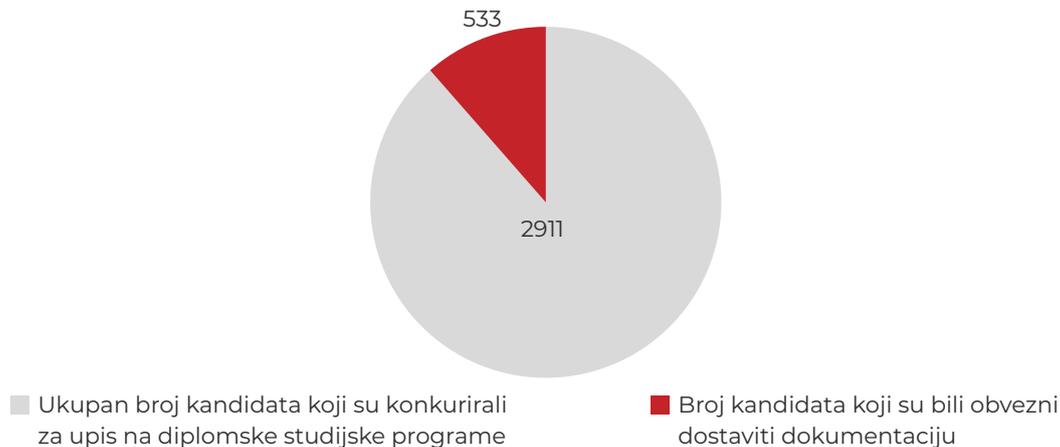


Grafikon 21. Broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa na preddiplomske studijske programe u jesenskom upisnom roku 2020.godine

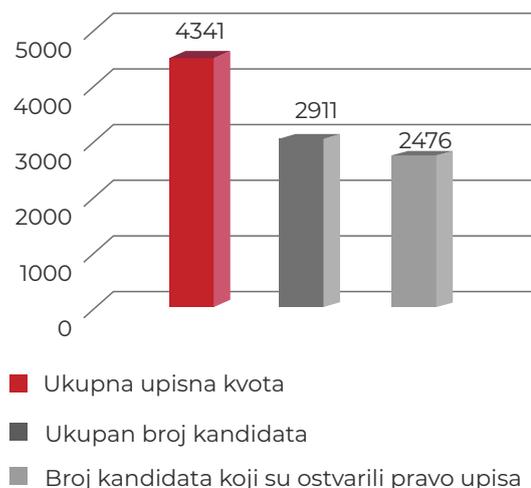
Cijelu je godinu SPU odgovarao na upite kandidata. Odgovoreno je na 5896 telefonskih upita, 3142 upita putem elektroničke pošte i 2475 upita putem obrasca dostupnog na mrežnoj stranici www.studij.hr. Isto tako, djelatnici SPU-a redovito su na mrežnoj stranici www.studij.hr ažurirali sve informacije na hrvatskom i engleskom jeziku.

PRIJAVE NA DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME

SPU je i 6. godinu uspješno proveo centralnu prijavu na diplomske studijske programe putem Nacionalnog informacijskog sustava prijava diplomskih studija (NISpDS). Prijave su trajale od 1. srpnja do 30. rujna 2020. godine kada su objavljene konačne rang-liste za upis na diplomske studijske programe. U centralnoj prijavi putem NISpDS-a ove su godine sudjelovale 3 sastavnice Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku (Odjel za kemiju, Ekonomski fakultet, Građevinski fakultet Sveučilišta), Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Hrvatsko katoličko sveučilište, 9 sastavnica Sveučilišta u Rijeci (Filozofski fakultet, Građevinski fakultet, Politehnika i informatika, Učiteljski fakultet, Fakultet zdravstvenih studija, Odjel za informatiku, Odjel za matematiku, Odjel za biotehnologiju i Odjel za fiziku), 21 sastavnica Sveučilišta u Zadru (Odjel za anglistiku, Odjel za ekologiju, agronomiju i akvakulturu, Odjel za ekonomiju, Odjel za etnologiju i antropologiju, Odjel za filozofiju, Odjel za francuske i iberoromanske studije, Odjel za geografiju, Odjel za germanistiku, Odjel za informacijske znanosti, Odjel za izobrazbu učitelja i odgojitelja, Odjel za klasičnu filologiju, Odjel za kroatistiku i slavistiku, Odjel za lingvistiku, Odjel za pedagogiju, Odjel za povijest, Odjel za povijest umjetnosti, Odjel za psihologiju, Odjel za sociologiju, Odjel za talijanistiku, Odjel za turizam i komunikacijske znanosti, Teološko-katehetski odjel), Veleučilište u Slavanskom Brodu, Veleučilište "Lavoslav Ružička" u Vukovaru, Veleučilište "Marko Marulić" u Kninu, Veleučilište u Požegi, Veleučilište Šibenik, Veleučilište u Rijeci, Međimursko veleučilište u Čakovcu, i Istarsko veleučilište. Ukupno je bilo 4341 slobodno mjesto na visokim učilištima koja provode centralnu pravu diplomskih studijskih programa putem NISpDS-a. SPU je zaprimio i obradio dokumentaciju 533 kandidata od ukupno 2911 koji su konkurirali za upis, a njih 2476, odnosno 85,05 % ostvarilo je pravo upisa.



Grafikon 22. Broj kandidata koji su konkurirali za upis na diplomske studije 2020. godine



Grafikon 23. Ostvarena prava upisa na diplomske studijske programe 2020. godine

PODRŠKA VISOKIM UČILIŠTIMA

Tijekom cijele 2020. godine SPU je u okviru svog djelovanja pružao kontinuiranu podršku visokim učilištima te pravovremeno obavještavao koordinatore o svim potrebnim aktivnostima u NISpVU-u i NISpDS-u. Zaprimito je i odgovoreno na 193 telefonska upita koordinatora i 1238 upita elektroničkom poštom.

PRIJAVE KANDIDATA IZVAN REDOVITOG SUSTAVA OBRAZOVANJA RH ZA UPIS U 1. RAZRED SREDNJE ŠKOLE

SPU je ponovno uspješno sudjelovao u procesu prijave kandidata za upis u 1. razred srednje škole u Republici Hrvatskoj, što je podrazumijevalo registracije kandidata, provjeru točnosti osobnih podataka i ocjena kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja putem Nacionalnog informacijskog sustava prijave i upisa u srednje škole (NISpuSŠ) te pružanje informacija o cijelom postupku. SPU je registrirao 387 kandidata u ljetnom i 195 u jesenskom upisnom roku. Ukupno su obrađeni dokumenti 212 kandidata, od čega je u ljetnom upisnom roku obrađeno 130 te 82 u jesenskom upisnom roku. Od ukupnog broja kandidata koje je SPU registrirao, odnosno 582 kandidata, njih 370 dostavilo je prijavnice u zadanom roku za oba upisna roka.



Grafikon 24. Broj prijava kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja RH za upis u 1. razred srednje škole 2020. godine

UNAPRJEĐENJE SUSTAVA PRIJAVE

U 2020. godini započeo je rad na implementaciji nove e-usluge putem sustava NISpVU2. Riječ je o prijavi na preddiplomske studije koji se izvode na engleskome jeziku, a koja je na engleskom jeziku. Jednako je tako planirana registracija putem sustava e-Građani.

PRAĆENJE ZAPOŠLJIVOSTI DIPLOMIRANIH STUDENATA I DRUGA ISTRAŽIVANJA

U 2020. godini AZVO je nastavio s aktivnostima istraživanja praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata. Cilj je ovog projekta od osoba sa završenim visokim obrazovanjem prikupiti informacije o njihovom iskustvu u visokom obrazovanju i prelasku u svijet rada.

Europska komisija objavila je početkom lipnja 2020. godine rezultate pilot istraživanja *EUROGRADUATE* o iskustvu studiranja i zapošljavanju diplomanata koje se provodilo u okviru projekta *Eurograduate*, od listopada 2018. do veljače 2019. godine, a u kojem je AZVO bio partner. Rezultati su dostupni na našoj mrežnoj stranici www.azvo.hr.

Također, rezultati istraživanja o zapošljivosti diplomanata u akademskoj godini 2017./2018., koje se provodilo od studenog do kraja 2019. godine, bit će objavljeni u tijekom 2021. godine.

Istraživanje o zapošljivosti diplomanata sljedeće generacije, odnosno generacije diplomiranih u akademskoj godini 2018./2019. upravo se provodi. Anketa je poslana na 15 923 e-adrese, a trenutna ukupna stopa odaziva iznosi 32 %.



**PRIZNAVANJE
INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH
KVALIFIKACIJA**

Priznavanje znači formalno potvrđivanje vrijednosti inozemne obrazovne kvalifikacije, odnosno razdoblja obrazovanja. Priznavanje provodi nadležno tijelo, a u svrhu pristupa kandidata obrazovanju ili zapošljavanju. Nacionalni ENIC/NARIC ured Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) provodi postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija (IVK) radi pristupa tržištu rada u Hrvatskoj za neregulirane profesije.

NACIONALNI ENIC/NARIC URED

Nacionalni ENIC/NARIC ured Agencije izvještajni je centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija. Dio je Europske mreže nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju (ENIC/NARIC).

ENIC mrežu (*European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility*) osnovalo je Vijeće Europe i UNESCO u svrhu akademske pokretljivosti i što kvalitetnije provedbe načela Konvencije o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija u području Europe (tzv. Lisabonske konvencije). Mrežu čine nacionalni informacijski centri država članica *European Cultural Conventiona* ili *UNESCO Europe Regiona*, a osnivači su im državna tijela.

NARIC mreža (*National Academic Recognition Information Centres*) osnovana je na inicijativu Europske komisije u cilju unaprjeđivanja akademskog priznavanja kvalifikacija u zemljama članicama Europske Unije, Europske ekonomske zajednice (*European Economic Area, EEA*) i pridruženih članica centralne i istočne Europe i Cipra. Cilj je Mreže poticanje akademske mobilnosti.

PRIZNAVANJE VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Europi provodi se prema smjernicama Konvencije o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija u području Europe (tzv. [Lisabonska konvencija](#)).

Lisabonska konvencija državama potpisnicama, među ostalim, propisuje osnivanje centra za informiranje (mreže [ENIC i NARIC](#)) čija je temeljna funkcija svima zainteresiranim omogućiti pristup informacijama o inozemnom i nacionalnom sustavu (visokog) obrazovanja i kvalifikacijama, savjetodavno djelovati prilikom priznavanja i vrednovanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija te, u skladu s važećim propisima, donositi odluke o priznavanju, odnosno vrednovanju inozemne obrazovne kvalifikacije.

U 2020. godini koju je obilježila globalna zdravstvena kriza uzrokovana pandemijom koronavirusa čije se posljedice osjećaju duboko u društvu, uključujući i u obrazovanju, a slijedom toga i u priznavanju inozemnih kvalifikacija, cilj ENIC i NARIC centara i dionika u sustavu priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija bio je razviti i unaprijediti poslovne procese u skladu s trenutnim izazovima, nastojeći i u ovim nepredvidivim okolnostima osigurati kvalitetu i vjerodostojnost priznavanja inozemnih kvalifikacija, kao i usklađenost s načelima Lisabonske konvencije.

Djelokrug rada ENIC i NARIC ureda, po svojoj „prirodi“, a i u cilju bržeg i lakšeg priznavanja inozemnih kvalifikacija, od svog početka usmjeren je na digitalne načine komunikacije (internetske stranice ENIC i NARIC mreže i sl.) te je ova trenutna situacija samo još dodatno potaknula kontinuirani proces unaprjeđivanja digitalizacije postupka priznavanja, ubrzanom implementacijom digitalnih alata – oslanjanje na digitalne resurse, korištenje virtualnih (*online*) provjera i baza podataka kad god je to moguće, prihvaćanje digitalnih kvalifikacija i slično.

Prijelaz na virtualno provođenje nastave na svim razinama obrazovanja u većini zemalja, koji se dogodio kao posljedica krize izazvane pandemijom, potaknuo je razvoj kriterija i alata za priznavanje „netradicionalnih“ oblika učenja, kao što su otvorene platforme za učenje (npr. masovni otvoreni *online* tečaj – MOOC) tzv. *microcredentials* i sl.

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Hrvatskoj

Hrvatska postupak priznavanja IVK-a, koji se temelji na načelima Lisabonske konvencije, odnosno Zakona o potvrđivanju Lisabonske konvencije, provodi od 1. srpnja 2004. godine u skladu sa [Zakonom o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija](#), a čijim je stupanjem na snagu prestao vrijediti Zakon o priznavanju istovrijednosti stranih školskih svjedodžbi i diploma na temelju kojeg se provodio postupak nostrifikacije.

Priznavanje IVK-a podrazumijeva formalno potvrđivanje vrijednosti inozemne visokoškolske kvalifikacije i ono ne stvara nikakva statusna prava niti se njime dodjeljuju akademski stupnjevi, nazivi ili bilo kakve druge titule prema hrvatskim propisima. U postupku vrednovanja inozemne visokoškolske kvalifikacije uzima se u obzir isključivo stupanj postignutih znanja, vještina i kompetencija stečen kvalifikacijom, bez usporedbe studijskih programa.

U skladu s važećim propisima, AZVO provodi postupak stručnog priznavanja IVK-a (u svrhu pristupa tržištu rada u Hrvatskoj za neregulirane profesije), a kriteriji koji trebaju biti ispunjeni za priznavanje inozemne visokoškolske kvalifikacije su:

- visokoškolsku instituciju koja je izdala kvalifikaciju akreditiralo je nadležno akreditacijsko tijelo države u kojoj se nalazi
- inozemni visokoškolski program akreditiralo je nadležno akreditacijsko tijelo te države
- u slučaju združenog programa/kvalifikacije (*joint degree*), sve institucije koje sudjeluju u provođenju studijskog programa, kao i sam studijski program, moraju biti akreditirane od strane nadležnih akreditacijskih tijela država u kojima se nalazi svaka od institucija koja sudjeluje u združenom programu.

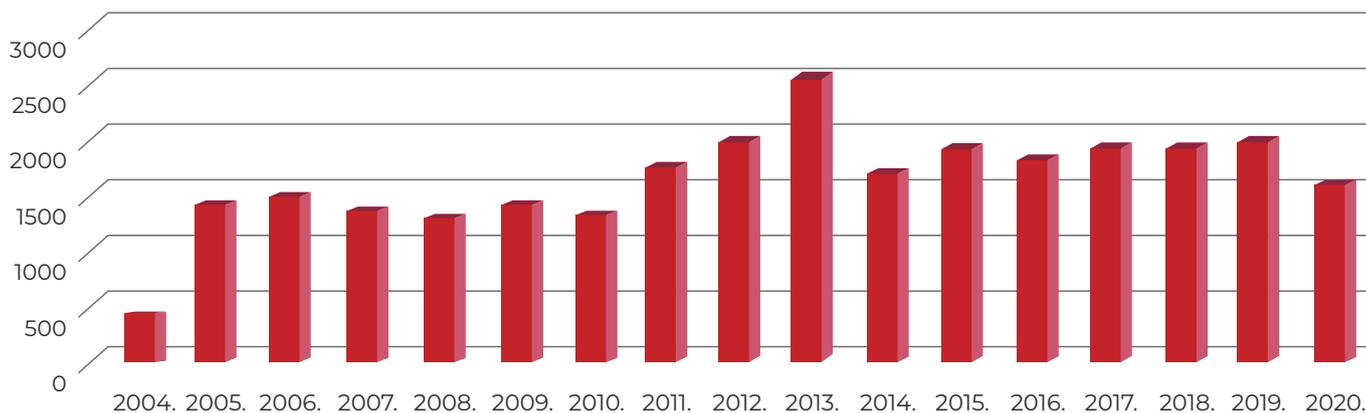
Prilikom vrednovanja IVK-a, u obzir se uzimaju i sljedeći kriteriji:

- minimalna razina i vrsta kvalifikacije neophodna za pristupanje studijskom programu čijim se završetkom stječe kvalifikacija za koju se priznavanje traži
- pristup daljnjem obrazovanju i/ili zapošljavanju koje kvalifikacija nudi.

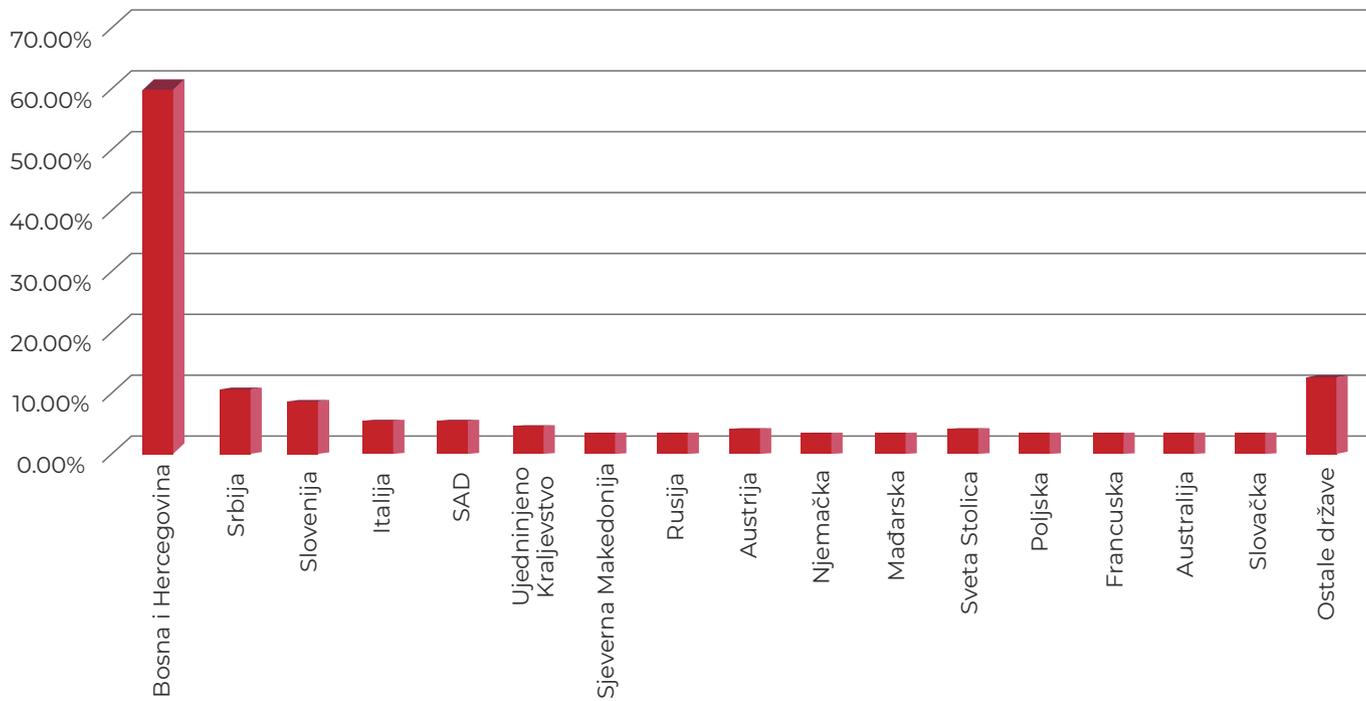
U slučaju kada nisu ispunjeni svi navedeni kriteriji za priznavanje, AZVO nije u mogućnosti u potpunosti priznati inozemnu visokoškolsku kvalifikaciju, što je, između ostalog, i u skladu s međunarodnom praksom.

U 2020. godini Nacionalni ENIC/NARIC ured je:

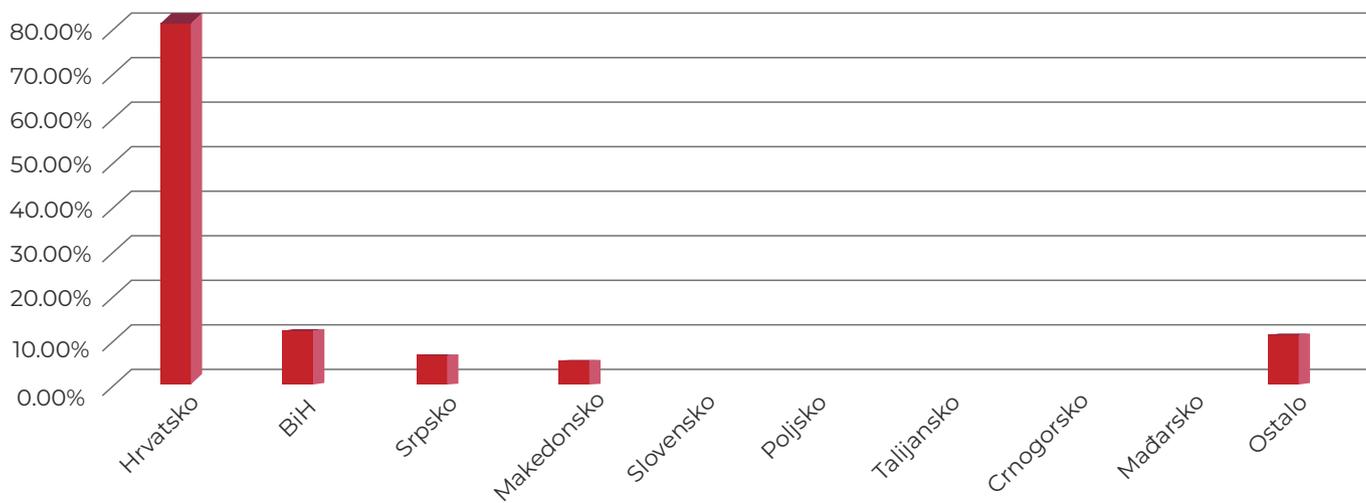
- u potpunosti priznao 1497 inozemnih visokoškolskih kvalifikacija radi pristupa tržištu rada
- odgovorio na 176 zahtjeva za izdavanje upute u postupku akademskog priznavanja inozemne visokoškolske kvalifikacije
- izdao 74 pojašnjenja hrvatskih i inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- odgovorio na 83 zahtjev za provjeru akreditiranosti visokih učilišta u postupku priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija
- odgovorio na 305 zahtjeva za provjeru vjerodostojnosti isprave o stupnju obrazovanja
- odgovorio na više od 2800 e-mail upita o priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Hrvatskoj i inozemstvu te o inozemnom i hrvatskom visokoškolskom sustavu, odnosno o inozemnim i hrvatskim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.



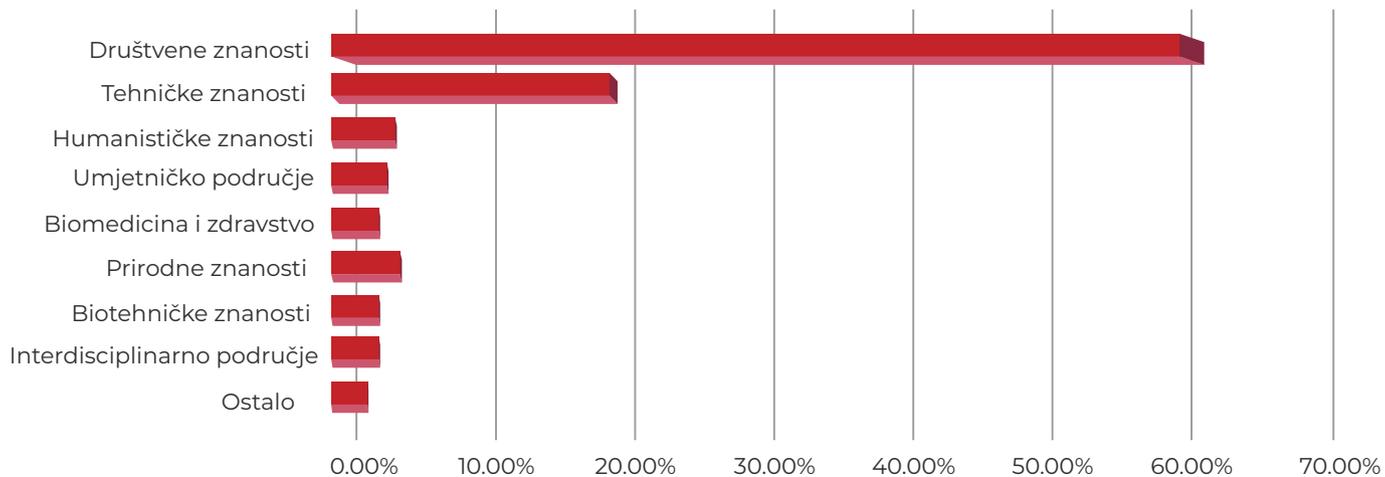
Grafikon 25. Broj zahtjeva za priznavanje IVK-a (2004. – 2020.)



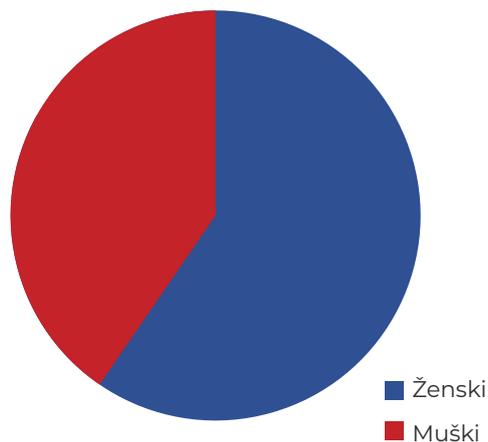
Grafikon 26. Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva IVK-a u 2020. godini (prema državi stjecanja IVK-a)



Grafikon 27. Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva IVK-a u 2020. godini (prema državljanstvu nositelja IVK-a)



Grafikon 28. Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva IVK-a u 2020. godini (prema znanstvenom području IVK-a)



Grafikon 29. Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva IVK-a u 2020. godini (prema spolu nositelja IVK-a)

CENTAR ZA POMOĆ ZA PRUŽANJE INFORMACIJA O PRIZNAVANJU STRUČNIH KVALIFIKACIJA

Nacionalni ENIC/NARIC ured je, temeljem Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, *centar za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija*.

Uloga *centra za pomoć* isključivo je informativna, dok je postupak priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija (za pristup reguliranom tržištu rada) u nadležnosti nadležnih tijela za pojedine profesije.

Centar za pomoć, u skladu sa Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, odnosno odredbama Direktive 2005/36/EZ, građanima i centrima za pomoć ostalih država ugovornica Europskog ekonomskog prostora (EEP):

1. Pruža potrebne informacije o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Hrvatskoj (informacije o nacionalnom zakonodavstvu koje uređuje regulirane profesije i bavljenje tim profesijama, uključujući i socijalno zakonodavstvo te po potrebi etička pravila).
2. Pruža pomoć u ostvarivanju prava koja proizlaze iz Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.
3. Pribavlja informacije o reguliranim profesijama i pristupu tim profesijama u drugim državama ugovornicama EEP-a.
4. Pruža potrebne informacije o Bazi podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Hrvatskoj.

U 2020. godini *centar za pomoć* unaprijedio je načine i dostupnost relevantnih informacija iz svoje nadležnosti, točnije modernizirao je digitalni pristup koji je dostupan dvojezično. Sve digitalno dostupne informacije dio su europske platforme *Your Europe*.

Tablica 5. Broj zahtjeva za priznavanje stručnih kvalifikacija (2020.)⁷

Nadležno tijelo u Hrvatskoj	Broj podnesenih zahtjeva za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija (2020.)
Hrvatska psihološka komora	14
Hrvatska komora medicinskih biokemičara	6
Hrvatska komora primalja	10
Hrvatska ljekarnička komora	39
Hrvatska liječnička komora	54
Hrvatska komora inženjera građevinarstva	13
Središnji državni ured za šport	18
Ukupno	154

⁷ Podatci iz Baze podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.



**ANALITIKA I STATISTIKA
U VISOKOM OBRAZOVANJU
I ZNANOSTI**

Agencija za znanost i visoko obrazovanje aktivno sudjeluje u razvoju i upravljanju informacijsko-komunikacijskim alatima koji se koriste u postupcima vanjskih vrednovanja, prvenstveno sustavima MOZVAG2 i internim informacijskim sustavom *Centralna Evidencija Postupaka* (CEP). U suradnji sa Sveučilišnim računskim centrom (Srce), od 2017. godine AZVO razvija i održava informacijski sustav MOZVAG2 (koji je zamijenio sustav MOZVAG), u koji sva visoka učilišta koja prolaze vanjska vrednovanja dostavljaju podatke o svojim aktivnostima i resursima (podatci o studijskim programima, predmetima, nastavnom osoblju, projektima i znanstvenoj produktivnosti te ostali podatci u skladu sa zahtjevima pojedinog postupka vrednovanja). Agencija također vodi i ažurira [Preglednik studijskih programa](#), dostupan na mrežnoj stranici AZVO-a na hrvatskom i engleskom jeziku. *Preglednik* omogućava domaćoj i stranoj javnosti (potencijalnim studentima, inozemnim ENIC i NARIC uredima i dr.) uvid u osnovne podatke o akreditiranim studijskim programima na hrvatskim visokim učilištima.

Oba informacijska sustava, CEP i MOZVAG2, kontinuirano se unaprjeđuju u cilju efikasnije i kvalitetnije provedbe vanjskih vrednovanja i pružanja informacija dionicima u visokom obrazovanju te široj javnosti.

INFORMACIJSKI SUSTAVI

Informacijski sustav CEP

U sustavu *Centralna Evidencija Postupaka* (CEP) vode se podatci o svim postupcima vanjskih vrednovanja koje AZVO provodi, uključujući podatke o stručnjacima koji sudjeluju u postupcima, dokumentima, rezultatima postupaka te rokovima za pojedine faze postupka. Dodatno, u CEP-u se vode i Operativni planovi AZVO-a, Rizici i njihove procjene u poslovanju, te evidencije o edukacijama djelatnika.

Informacijski sustav MOZVAG2

Sustav MOZVAG2, koji je AZVO razvio u suradnji sa Srcem tijekom 2018. godine, nekoliko je puta unaprijeđen s ciljem optimizacije dostave traženih podataka od strane visokih učilišta. Ugrađena je mogućnost preuzimanja, odnosno prijenosa podataka iz informacijskih sustava *Hrvatska znanstvena bibliografija CROSB* i *Baza podataka projektnih aktivnosti u znanosti i visokom obrazovanju Republike Hrvatske (Baza projekata)* koje održava i, zajedno s AZVO-om, razvija za potrebe vanjskih vrednovanja Centar za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković. Ako su podatci koje visoka učilišta trebaju dostaviti u okviru vrednovanja dostupni u navedenim sustavima i ako se visoko učilište odluči za njihov prijenos u MOZVAG2, sada je to moguće učiniti. Podatci koji se mogu prenijeti odnose se na znanstvene i stručne aktivnosti na razini visokog učilišta, kao i pojedinog nastavnika.

Gašenje starog MOZVAG sustava i prelazak svih visokih učilišta u novi sustav MOZVAG2

Suočeni s tehničkim i financijskim izazovima istovremenog održavanja dvaju sustava, AZVO je odlučio, u suradnji sa Sveučilišnim računskim centrom – Srce, do kraja 2020. godine prenijeti iz sustava MOZVAG u sustav MOZVAG2 podatke svih

visokih učilišta koja još nisu prošla postupak reakreditacije u drugom ciklusu (2017. – 2022.), odnosno koja nisu dobila ovlasti za rad u sustavu MOZVAG2.

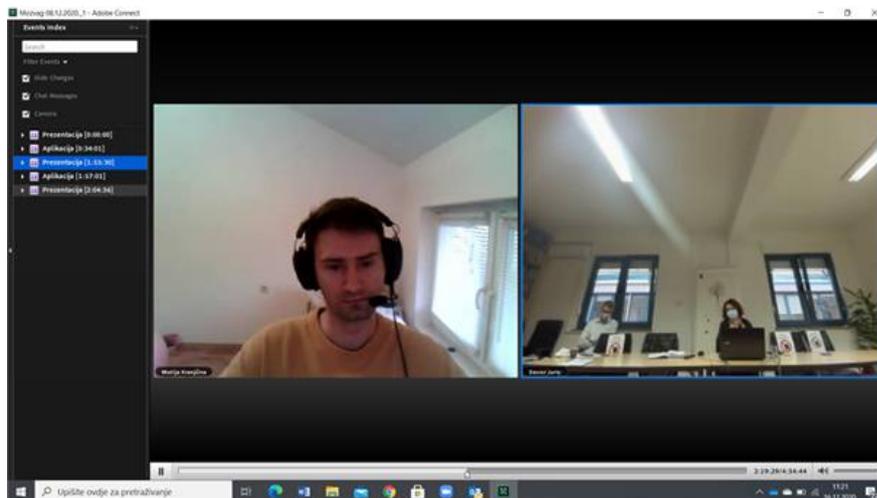
Transfer podataka iz starog u novi sustav MOZVAG obavio se u dvije faze – u prvoj su fazi visoka učilišta ažurirala podatke u starom sustavu, a u drugoj su fazi imenovali administratore koji su prošli edukaciju u prosincu 2020. godine. Rad u sustavu MOZVAG2 bit će omogućen svim administratorima s početkom 2021. godine, do kada se planira prijenos svih podataka i gašenje starog sustava MOZVAG.

Održane radionice za administratore unaprijeđenih sustava MOZVAG2, CROSBİ i Baza projekata

AZVO vodi evidenciju ovlaštenih administratora za rad u sustavu MOZVAG2, a Centar za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković vodi evidenciju administratora sustava *CROSBİ* i *POIROT*. Zajedno sa Srcem i Centrom za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković, AZVO organizira redovite radionice o radu u nadograđenim sustavima. Prema interesu korisnika vidljivo je da je većina visokih učilišta zainteresirana za korištenje novih mogućnosti.

Za visoka učilišta koja su vrednovana u 2020. godini održana je radionica o radu u rekonstruiranim sustavima MOZVAG2, CROSBİ te Baza projektnih aktivnosti u RH, 25. veljače 2020. u prostorijama Srca. Dodatna radionica za administratore CROSBİ-ja održana je 6. ožujka 2020. na Filozofskom fakultetu u Zagrebu.

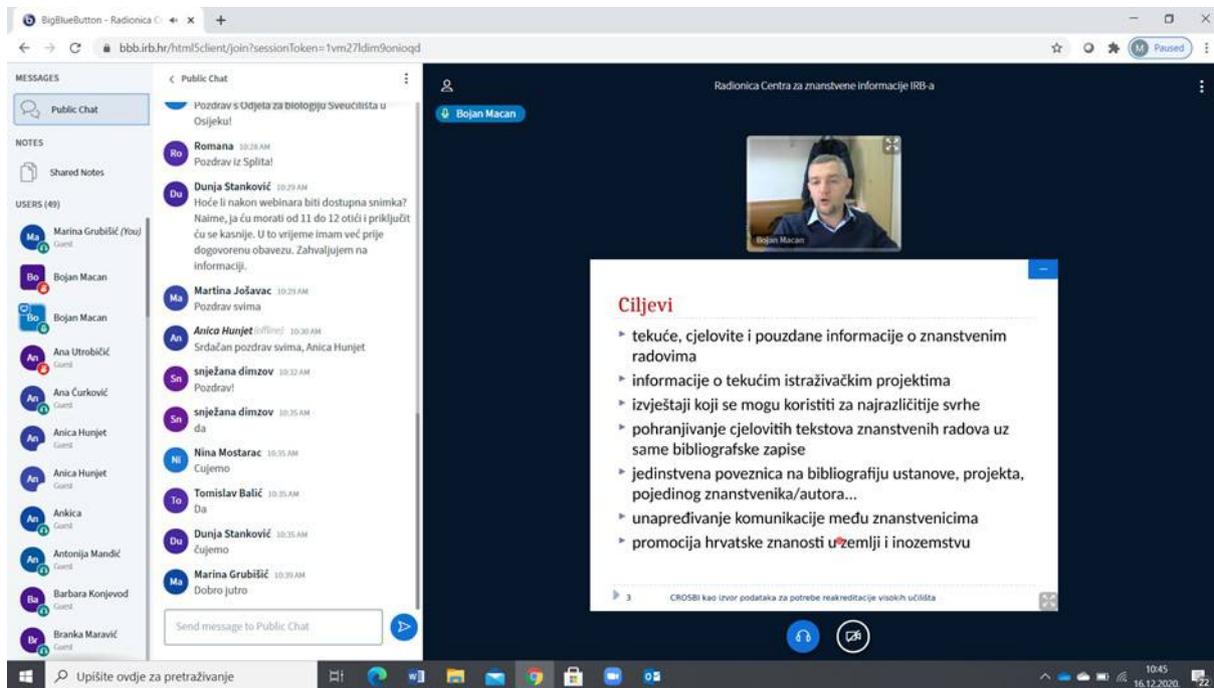
S obzirom na epidemiološku situaciju do ljeta 2020. nisu se održavale dodatne radionice. Zbog trenutne situacije s Covid-19 pandemijom, 8. 12. 2020. održali smo po prvi put radionicu u virtualnom okruženju, u formi *webinara* preko platforme *Adobe Connect*. Na *webinaru* je sudjelovalo 86 osoba s 28 visokih učilišta. *Webinar* je primarno bio namijenjen imenovanim administratorima sustava MOZVAG2 s onih visokih učilišta koja prolaze reakreditaciju prema Planu vrednovanja za 2021. godinu, ali i svih preostalih visokih učilišta koja prelaze u sustav MOZVAG2 do kraja ove godine.



MOZVAG radionica 8. 12. 2020.

Dodatna radionica za administratore CROSBi-ja održana je 16. prosinca također u virtualnom okruženju koristeći aplikaciju *BigBlueButton*. Na radionici je sudjelovalo 45 administratora s visokih učilišta.

Dodatna radionica za administratore Baze podataka projektnih aktivnosti – POIROT održana je u četvrtak 17. 12. 2020. u virtualnoj učionici koristeći aplikaciju *BigBlueButton*. Na radionici je sudjelovalo 40 administratora s visokih učilišta.



CROSBi radionica 16. 12. 2020.

Podrška radu administratorima sustava MOZVAG2

Komunikacija i razmjena mišljenja i iskustava o radu u sustavu MOZVAG2 među AZVO-om, Srcem i administratorima na visokim učilištima omogućena je u okviru Foruma o kvaliteti na mrežnim stranicama AZVO-a te elektroničkom poštom na mozvag@azvo.hr. Tijekom 2020. godine zaprimljeno je preko 6000 upita o radu u sustavu MOZVAG2 te su, u svrhu efikasnijeg rješavanja upita korisnika, nadopunjene Upute za rad u sustavu MOZVAG2, koje su dostupne i *online*. Upute će se i dalje nadopunjavati u skladu s najčešćim upitima korisnika.



**MEĐUNARODNE
AKTIVNOSTI AZVO-A**

Nastavljajući kontinuitet provedbe svojih međunarodnih aktivnosti i u novonastalim okolnostima, Agencija je, u skladu s epidemiološkim mjerama, potaknula i provela niz suradnji u virtualnom okruženju. Početkom 2020. godine sudjelovala je na međunarodnim *webinarima* i virtualnim sastancima organiziranim na temu rada visokih učilišta i agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju u virtualnom okruženju te izazova koji iz takvog načina rada proizlaze. AZVO je otvorio dijalog s visokim učilištima nastojeći im pružiti podršku i pomoći im da se kvalitetnije pripreme za nove izazove. U skladu s preporukama Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA-e), AZVO je dio planiranih reakreditacija visokih učilišta proveo virtualno, odnosno koristeći tzv. hibridni model reakreditacije održavajući i dalje visoku kvalitetu provedbe i pazeći na usklađenost s Europskim standardima za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ESG-jima).

AZVO je u ovoj godini podnio zahtjev za međunarodno vanjsko vrednovanje od strane ENQA-e s ciljem provjere usklađenosti svog rada s ESG-jima, odnosno obnove svog punopravnog članstva u ENQA-i i obnove registracije u Europskom registru agencija (EQAR-u). Riječ je o vanjskom vrednovanju koje su sve europske agencije za osiguravanje kvalitete dužne jednom u pet godina proći kako bi dokazale kvalitetu svog rada. AZVO je već dva puta uspješno prošao ovakvo međunarodno vrednovanje te time dokazao vjerodostojnost i kvalitetu svog rada, ne samo na nacionalnoj, već i na međunarodnoj razini. Iduće vanjsko vrednovanje Agenciju očekuje u drugoj polovici 2021. godine.

AZVO je nastavio s uspješnom provedbom svih aktivnosti planiranih unutar projekta *Unaprjeđenje sustava osiguravanja i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO)* koji je započeo u lipnju 2016. godine i financira se iz operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014 – 2020. Europskog socijalnog fonda (ESF-a). Provedba aktivnosti unutar SKAZVO projekta će se uslijed okolnosti izazvanih širenjem koronavirusa produljiti do kraja 2021. godine.

Tijekom 2020. godine Agencija se, također, ponovno uključila u provedbu niza novih međunarodnih projekata te se odazvala na pozive inozemnih visokih učilišta za provedbu vanjskog vrednovanja, odnosno predstavljanje svog rada zainteresiranim visokim učilištima iz cijelog svijeta. Tako je, primjerice, u prosincu 2020. godine AZVO sudjelovao na *online* radionici *Acquiring International Accreditation from EQAR-Registered Agencies in Europe*, koju su organizirali Ministarstvo obrazovanja i kulture Republike Indonezije i regionalni ured *German Academic Exchange Office (DAAD)* u Jakarti, s ciljem predstavljanja rada odabranih europskih agencija predstavnicima indonezijskog visokog obrazovanja, odnosno javnih i državnih tijela. Isto tako, AZVO je u postupku finalizacije pregovora i sklapanja sporazuma o provedbi vanjskog vrednovanja djelatnosti, odnosno reakreditacije dijela studijskih programa ukrajinske institucije *Interregional Academy of Personnel Management (IAPM)*.

Uz provedbu SKAZVO projekta te provedbu aktivnosti iz drugih međunarodnih projekata u kojima AZVO sudjeluje kao nositelj ili projektni partner, djelatnici AZVO-a su u 2020. godini održali niz, većinom virtualno organiziranih, izlaganja na međunarodnim konferencijama, radionicama i seminarima.

Agencija je i u 2020. godini sudjelovala u stručnim aktivnostima međunarodnih udruženja kojih je članica, primjerice u radu tijela i radnih grupa ECA-e ([European Consortium for Accreditation](#)) i to u temama iz područja internacionalizacije visokog obrazovanja, uzajamnog priznavanja akreditacijskih odluka i združnih studija te izazovima rada u virtualnom okruženju.

MEĐUNARODNA ČLANSTVA AZVO-A

Agencija je dio međunarodnog sustava za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti te njegov priznati i aktivni član. AZVO je punopravan član Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*), Međunarodne mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education – INQAAHE*), Mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju centralne i istočne Europe (*Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA*), zatim međunarodnog udruženja institucija koje povezuje tema akademskog rangiranja i izvrsnosti u visokom obrazovanju i znanosti – *IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence* (IREG Observatory) te je uvršten u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*). AZVO je, također, član Međunarodne skupine za kvalitetu američkog Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju (*International Quality Group – CHEA*), Europskog konzorcija za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation – ECA*) te član sa statusom promatrača u Mreži agencija za osiguravanje kvalitete Azije i Pacifika (*Asia-Pacific Quality Network – APQN*). AZVO je dugogodišnji član europskih mreža nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju – ENIC (*European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility*) i NARIC (*National Academic Recognition Information Centres*). AZVO je član i IAAO-a (*International Association of Admissions Organisations*), mreže EUPRIO (*European Association of Communication Professionals in Higher Education*) te međunarodnog udruženja *GUIDE Association – Global Universities In Distance Education*.

MEĐUNARODNI PROJEKTI

AZVO je nositelj ili sudjeluje u nizu međunarodnih projekata financiranih iz programa Europske unije i drugih izvora.

Tablica 6. Projekti financirani iz programa Europske unije i drugih izvora

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
Unaprjeđenje sustava osiguravanja i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja / <i>Improvement of Quality Assurance and Enhancement Systems at Higher Education Institutions</i> (SKAZVO)	-	AZVO	lipanj 2016. – prosinac 2021.	Europski socijalni fond

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
<i>Allocating Credit to European Professional Training Programmes (ACEPT)</i>	NARIC centri iz Latvije i Malte, nizozemski NUFFIC	UK NARIC	početak 2018. – ožujak 2020.	Erasmus +
<i>Evaluating e-learning for academic recognition (e-Valuate)</i>	ENIC i NARIC centri iz Danske, Litve, Norveške, Irske i Velike Britanije, potpredsjednik Odbora Lisabonske konvencije o uzajamnom priznavanju, predstavnik ECA-e i predstavnik KIRON-a	NUFFIC, NL	ožujak 2018. – ožujak 2020.	Erasmus +
<i>Keep innovation in Multi Partnership Cooperation in Lifelong Guidance Services (KEEP IN PACT)</i>	<i>Universcience-Cité des métiers de Paris</i> (Francuska), <i>Learning digital</i> (Italija), <i>Município do Porto-Cidade das Profissoes</i> (Portugal), <i>LifeLong Learning Platform</i> (Belgija)	Francuska mreža <i>Réseau international des Cités des métiers</i>	rujan 2019. – prosinac 2021.	Erasmus +
<i>Enhancing the Coverage and Connectivity of QA in the EHEA through DEQAR (DEQAR CONNECT)</i>	ENQA, ESU, EUA, EURASHE te predstavnici dionika iz europskog sustava visokog obrazovanja (<i>Education International</i> – globalna unija sindikata nastavnika), kao i predstavnici Bologna tematskih skupina	EQAR, CIMEA ITA	siječanj 2020. – prosinac 2021.	Erasmus +

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
<i>Effective partnership for enhanced recognition (EPER)</i>	Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija i Srbija	MZO, HR	svibanj 2019. – travanj 2021.	Erasmus +
<i>Stacking credits & the future of the qualification (STACQ)</i>	UHR (Švedska), QQI (Irska), <i>Art of e-learning</i> , (Velika Britanija), ECA (Nizozemska), NARIC centar (<i>Ectis Ltd.</i> , Velika Britanija), EADTU (Nizozemska), NCFHE (Malta), SKVC (Litva)	NUFFIC, NL	lipanj 2020. – svibanj 2021.	Erasmus +
<i>Automatic Recognition in the Adriatic Region (AdReN)</i>	NARIC centri Hrvatske, Grčke i Slovenije te visoko učilište IUAV (<i>University of Venice</i>)	CIMEA, ITA	lipanj 2020. – svibanj 2022.	Erasmus +
<i>Online course catalogues and databases for transparency and recognition (OCTRA)</i>	NARIC centri Latvije, Bugarske, Estonije, Hrvatske i Poljske te ENIC centri BiH i Rusije, visoka učilišta iz Latvije, Rektorski zbor i Studentska unija Latvije, kao i pridruženi relevantni dionici	NARIC, LV	lipanj 2020. – svibanj 2022.	Erasmus +

OPERATIVNI PROGRAM UČINKOVITI LJUDSKI POTENCIJALI 2014. – 2020. EUROPSKOG SOCIJALNOG FONDA (ESF)

Projekt Unaprjeđenje sustava osiguravanja i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja / *Improvement of Quality Assurance and Enhancement Systems at Higher Education Institutions (SKAZVO)*

Projekt Unaprjeđenje sustava osiguravanja i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) sufinancirala je Europska unija u okviru operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz Europskog socijalnog fonda. Projektne aktivnosti uključuju unaprjeđenje postojećih i razvoj novih modela postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj te niz aktivnosti koje za cilj imaju jačanje kompetencija zaposlenika visokih učilišta, osnaživanje internacionalizacije visokih učilišta te dodatno uključivanje studenata u osiguravanje kvalitete visokih učilišta.

Projektom se uvodi niz novih aktivnosti prikupljanja podataka i informiranja javnosti o visokom obrazovanju te razvijaju savjetodavne usluge namijenjene postojećim i budućim studentima. Isto tako, osnažuje se uloga AZVO-a kao edukatora na nacionalnoj i međunarodnoj razini u kojoj samostalno ili u suradnji sa stručnjacima iz pojedinih područja AZVO organizira tematske seminare i radionice za visoka učilišta i druge relevantne dionike.

Sredstvima SKAZVO projekta financirano je i sudjelovanje djelatnika AZVO-a na konferencijama i seminarima, studentski posjeti, rekonstrukcija i unaprjeđenje sustava, analiza poslovnih procesa, unaprjeđenje sustava informiranja i povezanosti visokog obrazovanja s tržištem rada, vizualni identitet, tiskanje stručnih publikacija, projektne konferencije itd.

Dana 23. rujna 2020. godine u Zagrebu je održana konferencija [Vrednovanje](#) doktorskih studija u Republici Hrvatskoj – pregled reakreditacije te je predstavljena publikacija pod nazivom *Pregled reakreditacije doktorskih studija u Republici Hrvatskoj*.

Potaknuta uspješnim radionicama održanim u protekle dvije godine, Agencija je i u 2020. godini organizirala treći ciklus radionica za karijerne savjetnike na visokim učilištima, nastavnike, djelatnike psiholoških savjetova lišta za studente te zaposlenike drugih službi podrške studentima. Održano je ukupno šest radionica. Cilj novog ciklusa bio je proširiti doseg radionica na sve službe potpore studentima radi jačanja njihovih kompetencija, osnaživanja njihove uloge te međusobnog umrežavanja, a u svrhu kontinuiranog unaprjeđenja studentskog iskustva u kontekstu pristupa učenju i podučavanju usmjerenom na studenta.

U organizaciji AZVO-a početkom srpnja održan je virtualni sastanak Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj (CroQAnet). Riječ je o sedmom sastanku ove mreže na kojem su sudjelovali predstavnici visokih učilišta zaduženi za unutarnje osiguravanje kvalitete. Razgovaralo se o socijalnoj dimenziji visokog obrazovanja i osiguravanju kvalitete te mjerama AZVO-a za ostvarenje ciljeva Nacionalnog plana za unaprjeđenje socijalne dimenzije visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj 2019. – 2021. Isto tako, raspravljalo se o sustavu podrške studentima, a sudionici su imali priliku čuti više i o načinima na koje visoka učilišta mogu implementirati globalne ciljeve održivog razvoja.

U suradnji sa Sveučilišnim računalnim centrom (Srce) i Centrom za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković, AZVO redovito organizira radionice o radu u informacijskim sustavima MOZVAG i CROSBİ. U 2020. godini održane su tri takve radionice za administratore na visokim učilištima.

U prosincu je održan *webinar Budućnost (ni)je online: osiguravanje kvalitete online studija*. Cilj mu je bio otvoriti raspravu o osiguravanju kvalitete *online* studijskih programa te ukazati na razliku između takvog oblika studija i hitne *online* nastave tijekom izvanrednih okolnosti uzrokovanih pandemijom bolesti Covid-19. Na *webinaru* su predstavljene i Opće smjernice za osiguravanje kvalitete e-učenja Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA*) prema kojima visoka učilišta koja izvode *online* ili mješovite studijske programe trebaju prilagoditi svoje unutarnje sustave osiguravanja kvalitete kako bi se zajamčila kvaliteta procesa učenja i poučavanja. Sudionici *webinara* imali su priliku detaljnije se upoznati s postupkom akreditacije *online* studija te zahtjevima koje visoko učilište i studijski program moraju ispuniti kako bi dobili dopusnicu za izvođenje. Među tim je zahtjevima i strateško opredjeljenje visokog učilišta za *online* studije, podrška studentima s ciljem smanjenja stope odustajanja, odgovarajuća infrastruktura i tehničke pretpostavke, potrebna razina digitalnih kompetencija nastavnika i studenata, prilagođene nastavne metode, primjeren sustav ocjenjivanja i sl. Predstavljene su i rezultati istraživanja koje je AZVO proveo 2019. godine kako bi dobio uvid u stanje *online* studija u Hrvatskoj i osnovne motive visokih učilišta za njihovo uvođenje.

U okviru projekta SKAZVO, AZVO je proveo istraživanje *Izazovi u visokom obrazovanju za vrijeme pandemije bolesti Covid-19 i socijalne izolacije: iskustva i potrebe djelatnika visokih učilišta i studenata*. Istraživanje je provedeno s ciljem boljeg razumijevanja utjecaja izvanrednih okolnosti poput pandemije i socijalne izolacije na iskustvo studiranja i poučavanja.

Podatci su prikupljeni tijekom lipnja i srpnja 2020. godine pomoću elektroničkog upitnika, a sudjelovali su studenti i djelatnici visokih učilišta iz čitave Hrvatske. Kroz tematske cjeline: tehnološki uvjeti studiranja u *online* okruženju tijekom izvanrednih okolnosti, kvaliteta izvedbe *online* nastave, kvaliteta podrške studentima, ocjenjivanje, opterećenje studenata i socijalno-psihološki aspekti poučavanja u *online* okruženju predstavljene su izazovi tijekom studiranja i rada u izvanrednim okolnostima te poželjni oblici potpore visokih učilišta i drugih relevantnih tijela u sustavu visokog obrazovanja.

Održani seminari i radionice unutar SKAZVO projekta:

- *webinar Budućnost (ni)je online: osiguravanje kvalitete online studija*, 18. 12. 2020. godine
- *webinar* o radu u sustavima MOZVAG2, CROSBİ i Baza projekata, 8. 12. 2020. godine
- *webinar Izazovi u visokom obrazovanju za vrijeme pandemije bolesti Covid-19 i socijalne izolacije: iskustva i potrebe djelatnika visokih učilišta i studenata*, 30. 9. 2020. godine
- konferencija *Vrednovanje doktorskih studija u Republici Hrvatskoj – pregled reakreditacije*, Zagreb (održana uživo i prenošena virtualnim putem), 23. 9. 2020. godine
- sedmi sastanak Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj (CroQAnet), održan virtualnim putem 2. 7. 2020. godine
- radionica u sklopu ciklusa Karijeriranje *Strah od javnog nastupa kod studenata*, održana virtualnim putem 16. 9. 2020. godine
- radionica u sklopu ciklusa Karijeriranje *Što stoji iza diplome: Planiranje i upravljanje karijerom temeljenom na kompetencijama*, održana virtualnim putem 29. 4. 2020. godine

- radionica za administratore CROSBi-ja na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, 6. 3. 2020. godine
- radionica o rekonstruiranim sustavima MOZVAG, CROSBi i Baza projekata, Zagreb, 25. 2. 2020. godine
- radionica u sklopu ciklusa Karijeriranje *Milenijski studenti*, Zagreb, 27. 1. 2020. godine.

PROGRAM ERASMUS+

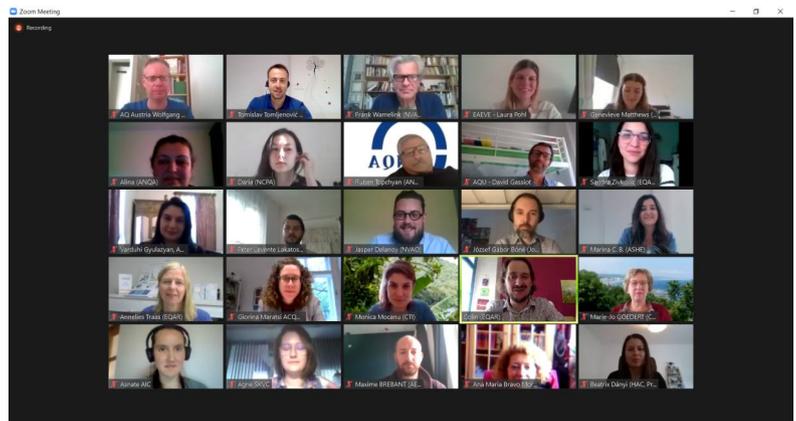
Enhancing the Coverage and Connectivity of QA in the EHEA through DEQAR (DEQAR CONNECT)

AZVO je partner na projektu pod nazivom Enhancing the Coverage and Connectivity of QA in the EHEA through [DEQAR](#) (DEQAR CONNECT) čiji je nositelj Europski registar agencija za [osiguravanje kvalitete](#) (*European Quality Assurance Register for Higher Education* • EQAR).

[DEQAR](#) CONNECT dvogodišnji je projekt koji je započeo siječnju 2020. i trajat će do 31. prosinca 2021. godine, a koji se nastavlja na nekoliko projekata financiranih od strane Europske komisije, među kojima je i projekt *Database of External Quality Assurance Reports* (DEQAR). Cilj DEQAR projekta, u kojem je AZVO također sudjelovao u ulozi partnera, bio je izrada europske baze s podacima o ishodima vrednovanja visokih učilišta. DEQAR CONNECT pak za cilj ima proširiti navedenu bazu uključujući agencije u Europskom prostoru visokog obrazovanja (EHEA) koje njome nisu bile prethodno obuhvaćene u sklopu DEQAR projekta, kao i poboljšati upotrebu DEQAR-ovih podataka.

U svibnju 2020. godine održan je prvi sastanak projektnih partnera i *webinar* namijenjen europskim agencijama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Četrdesetak sudionika imalo je priliku upoznati se s bazom DEQAR koja sadrži podatke o ishodima vrednovanja visokih učilišta, njezinim mogućnostima i tehničkim zahtjevima koje agencije moraju ispuniti kako bi se mogle priključiti bazi.

AZVO je kao partner projekta i domaćin *webinara* predstavio svoje iskustvo priključivanja DEQAR-u.



Virtualni sastanak u sklopu projekta DEQAR

U sklopu projekta održan je prvi virtualni sastanak Savjetodavne grupe koja prati provedbu projekta.

Osim predstavnika partnera i voditelja projekta (EQAR, AZVO i CIMEA) na sastanku su sudjelovali i predstavnici institucija koje su pridruženi partneri projekta (ENQA, ESU, EUA i EURASHE) te predstavnici dionika iz europskog sustava visokog obrazovanja (*Education International* – globalna unija sindikata nastavnika), kao i predstavnici *Bologna Follow up* tematskih skupina koje se bave osiguravanjem kvalitete te priznavanjem inozemnih kvalifikacija.

Stacking credits & the future of the qualification (STACQ)

Pozivi za financiranje projekata [NARIC mreže](#) unutar programa ERASMUS+ KA3 u 2020. godini tematski su bili orijentirani na poboljšavanje automatskog prepoznavanja svih oblika učenja, uključujući digitalno, odnosno učenje virtualnim načinom. To je trend koji predstavlja izazov u postojećoj praksi priznavanja inozemnih [kvalifikacija](#) u Europi. Pokrenuti projekt. Pokrenuti projekt *Stacking credits & the future of the qualification* (STACQ) čiji konzorcij čine predstavnici ENIC i NARIC centara Nizozemske, Malte, Litve, Švedske i Velike Britanije, dok AZVO u STACQ projektu sudjeluje ispred [ECA-e](#) ([European Consortium for Accreditation in higher education](#)), čiji je dugogodišnji punopravni član i to u projektnoj *Steering Group*, započeo je u lipnju 2020. godine i trajat će do kraja svibnja 2022. godine.

Ciljevi projekta su:

1. Izraditi internetsku aplikaciju za jednostavnu procjenu otvorene platforme za virtualno učenje – [MOOC-a](#).

Samostalno e-učenje izvan tradicionalnog obrazovnog sustava (poput MOOC-a) steklo je popularnost tijekom posljednjih godina, ali njegovo [vrednovanje](#) nije jednostavno. Projekt STACQ ima za cilj razviti alat za vrednovanje koji ocjenjivačima može pomoći da brzo procijene MOOC.

2. Izraditi dokument sa stajalištem o budućnosti kvalifikacija.

Bez jasnog profila kvalifikacije, traženje priznavanja stečenih kredita u suprotnosti je s trenutnom dobrom praksom priznavanja koja se temelji na koherentnim kvalifikacijama i pet elemenata u njoj. Ovim će se projektom ponovno pregledati kakva je kvalifikacija u svjetlu trenutnog promjenjivog obrazovnog okruženja i kakve su implikacije na trenutnu dobru praksu u prepoznavanju.

Fokus je na: 1. mapiranju razvoja u visokom obrazovanju, 2. analiziranju različitih vrsta modularnog obrazovanja i pružanju primjera i 3. razmišljanju o tome što modularna ponuda obrazovanja znači za prepoznavanje.

Ciljne skupine su ENIC i NARIC centri, Odbor Lisabonske konvencije o uzajamnom priznavanju inozemnih kvalifikacija, službe za upis na visoka učilišta, studenti, agencije za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju, pružatelji internetskog obrazovanja te kreatori javnih obrazovnih politika. Cilj je projekta osigurati ENIC i NARIC centrima i službama za upis na europska visoka učilišta alat za učinkovitije vrednovanje ishoda učenja stečenih učenjem u virtualnom, zatim osigurati razvoj učinkovitijih praksi priznavanja, odnosno prepoznavanja e-učenja, omogućiti ENIC i NARIC mrežama da se pripreme za utjecaj pojave novih vrsta nastavnih jedinica na trenutne prakse priznavanja inozemnih kvalifikacija te u konačnici podržati mobilnost u učenju temeljenu na novim oblicima učenja unutar EU i EHEA-e. Uvodni sastanak projektnog tima održan je virtualnim putem 14. prosinca 2020. godine.

Automatsko priznavanje u jadranskoj regiji (Automatic Recognition in the Adriatic Region – AdReN)

Opći cilj projekta AdReN je podržati i potaknuti ostvarenja ciljeva za dovršenje i osnaživanje EHEA-e, posebno provedbu preporuke Vijeća o promicanju automatskog akademskog priznavanja kvalifikacija visokog i višeg srednjeg obrazovanja te ishoda razdoblja učenja iz inozemstva.

Opseg projekta AdReN uključuje poticanje automatskog priznavanja u jadranskoj regiji, počevši od zemalja koje su partneri u projektu, postizanjem sljedećih rezultata:

- razvijanje alata za provođenje automatskog priznavanja akademskih kvalifikacija i kvalifikacija koje pružaju pristup visokom obrazovanju u zemljama partnerima
- suradnja između ENIC/NARIC centara, tijela nadležnih za priznavanje kvalifikacija i visokih učilišta u zemljama partnerima te u ostalim zemljama jadranske regije
- osnivanje Sekretarijata mreže AdReN.

Partneri na projektu su NARIC centri Hrvatske, Grčke, Italije i Slovenije te visoko učilište *IUAV University of Venice*, a aktivnosti koje se želi provesti su izrada opsežne tablice usporedbe predbolonjskih i bolonjskih kvalifikacija (akademskih kvalifikacija i kvalifikacija koje daju pristup visokom obrazovanju) iz zemalja partnera koje su referencirane na Kvalifikacijski okvir EHEA-e i Europski kvalifikacijski okvir (EQF), zajedno s usporednom studijom različitih sustava visokog obrazovanja. Kako poticanje automatskog priznavanja podrazumijeva i uklanjanje prepreka prema istom, projekt će se usredotočiti na značajne razlike i transnacionalno obrazovanje u regiji. Projekt je započeo 1. lipnja 2020. godine i trajat će do 31. svibnja 2022. godine.

Allocating Credit to European Professional Training Programmes (ACEPT)

Hrvatski [ENIC/NARIC ured AZVO-a](#), zajedno s ENIC uredom Malte i [NUFFIC](#)-om iz Nizozemske sudjeluje kao partner u projektu ACEPT. Nositelj ACEPT projekta je UK NARIC. Projekt je započeo početkom 2018. godine, a završio je u 2020. godini. Cilj projekta bio je daljnje osnaživanje upotrebe europskih alata za prepoznavanje/priznavanje kvalifikacija te povećanje vidljivosti njihovog sadržaja. Neki od tih alata su Europski sustav kreditnih bodova (ECTS), kvalifikacijski okviri i slično, a sve s ciljem promicanja sinergije među sličnim obrazovnim sustavima i praksama kako bi vrednovanje i priznavanje inozemnih kvalifikacija bilo što kvalitetnije te napose utemeljeno na povjerenju među državama. Ovim se projektom željelo dodatno potaknuti korištenje ishoda učenja u vrednovanju inozemnih kvalifikacija stečenih unutar različitih obrazovnih formi – formalno, neformalno i informalno učenje, što će dodatno pomoći u stvaranju metodologije za vrednovanje stručnog usavršavanja i sličnih programa cjeloživotnog učenja.

Evaluating e-learning for academic recognition (e-Valuate)

Cilj *e-Valuate* projekta bio je dati doprinos daljnjem razvoju javnih politika u području priznavanja novih oblika *online* učenja u EHEA-i. Projektom se željela razviti podrška za visoka učilišta i ENIC i NARIC centre u vrednovanju, odnosno prepoznavanju kompetencija, znanja i vještina stečenih kroz nove oblike *online* učenja, kao što su MOOC (*Massive Open Online Courses*) i SPOC (*Small Personal Online Courses*). Projekt je započeo 1. ožujka 2018. godine i trajao je do 29. veljače 2020. godine.

Projektni konzorcij čine predstavnici ENIC i NARIC centara iz Danske, Litve, Norveške, Irske, Velike Britanije i Nizozemske, zatim potpredsjednik Odbora Lisabonske konvencije o uzajamnom priznavanju, predstavnik Europskog konzorcija za akreditaciju u visokom obrazovanju (ECA) i predstavnik KIRON otvorenog visokog obrazovanja za izbjeglice. AZVO je u e-Valuate projektu sudjelovao ispred [ECA-e \(European Consortium for Accreditation in higher education\)](#) i to u projektnoj *Steering Group*.

U okviru e-Valuate projekta objavljene su dvije publikacije: *Practitioner's guide for recognition of e-learning; Introducing a step-by-step approach towards academic recognition of stand-alone e-learning* i [Academic recognition of e-learning; Recommendations for online learning providers](#).

Keep innovation in multi partnership cooperation in lifelong guidance services (KEEP IN PACT)

AZVO je partner u međunarodnom projektu KEEP IN PACT čija je svrha jačanje multipartnerske suradnje u pružanju usluga cjeloživotnoga profesionalnog usmjeravanja. Opći je cilj projekta nadogradnja funkcije upravljanja multipartnerstvom u centrima za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje (CPU), dok su specifični ciljevi:

- ojačati kvalitetu i količinu usluga CPU-a namijenjenih građanima
- razviti kompetencije upravljanja multipartnerstvom kod profesionalaca u području CPU-a
- promicati multidisciplinarnu i integriranu uslugu u području CPU-a
- razviti europsku mrežu stručnjaka u području CPU-a.

Projekt KEEP IN PACT okuplja šest organizacija iz područja obrazovanja, osposobljavanja i zapošljavanja iz pet zemalja, a nositelj je francuska mreža *Réseau international des Cités des métiers*. Uz AZVO, partneri su i *Universcience-Cité des métiers de Paris* (Francuska), *Learning digital* (Italija), *Município do Porto-Cidade das Profissões* (Portugal) te *LifeLong Learning Platform* (Belgija).

Osim drugog transnacionalnog sastanka u sklopu projekta održanog 20. veljače 2020. godine u Firenzi, u rujnu iste godine održana je virtualna fokusna grupa na temu promjene kompetencija u svijetu nakon epidemije virusa Covid-19 u kontekstu više-partnerske suradnje u području cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja *Multi partnership cooperation in lifelong career guidance: changing competences in a post-COVID-19 world*.

Sudionici fokusne grupe razgovarali su o dosadašnjim iskustvima u upravljanju više-partnerskom suradnjom te promjenama uzrokovanim krizom koju je uzrokovala pandemija, kao i mogućim unaprjeđenjima više-partnerske suradnje kako bi se odgovorilo na buduće potrebe korisnika u kontekstu ekonomske krize. Govorilo se i tome kojim alatima unaprijediti više-partnersku suradnju u svrhu učinkovite prilagodbe novonastaloj situaciji te koje je kompetencije (uključujući digitalne) potrebno razvijati kako bi se udovoljilo novim zahtjevima u pogledu upravljanja partnerskom suradnjom.

Effective partnership for enhanced recognition (EPER)

Projekt EPER (*Effective partnership for enhanced recognition*) sufinanciran je uz potporu Erasmus+ programa Europske

unije, Ključna aktivnost 3/KA3/, potpora reformi politika. Nositelj projekta je Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske, a zemlje partneri su Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija i Srbija. Cilj projekta je unaprjeđenje postupaka i prakse priznavanja u zemljama partnerima, jačanje kapaciteta za provedbu Lisabonske konvencije o uzajamnom priznavanju te jačanje regionalne suradnje uz razmjenu iskustava i dobre prakse među partnerima iz jugoistočne Europe. Predstavnici AZVO-a svojom ekspertizom u području priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija daju doprinos u provedbi projektnih aktivnosti.

Dana 21. rujna 2020. održana je *online* radionica projekta na temu aktualnih trendova na području akademskog priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija.

Na radionici su primjere dobre prakse i izazova na temu aktualnih trendova na području akademskog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija prezentirali predstavnici Sveučilišta u Ljubljani, Sveučilišta u Rijeci i Centra za informiranje i priznavanje dokumenata iz područja visokog obrazovanja Bosne i Hercegovine (CIP), zemlje partnera. Predstavnice AZVO-a predstavile su vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju u kontekstu akademskog priznavanja, odnosno njegove kvalitetne provedbe na visokim učilištima. Glavni ciljevi radionice bili su pružiti najnovije informacije o razvoju politike priznavanja i prakse priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u svrhu nastavka studija i omogućiti raspravu s predstavnicima visokih učilišta te ENIC i NARIC uredima iz država partnera. Radionica je bila namijenjena predstavnicima visokih učilišta i tijelima nadležnim za postupke priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.

Online course catalogues and databases for transparency and recognition (OCTRA)

Projekt [OCTRA](#), financiran iz programa Erasmus+, bavi se područjem automatskog priznavanja inozemnih kvalifikacija, odnosno želi potaknuti njegov razvoj pružanjem praktične podrške samom postupku akademskog priznavanja i osnaživanjem suradnje s drugim dionicima. Projektom se želi u ovom području učvrstiti suradnja među ENIC i NARIC centrima, nacionalnim kontaktnim točkama za primjenu načela Europskog kvalifikacijskog okvira i nacionalnim *Europass* centrima, kao i razrada preporuka za daljnji razvoj postojećih nacionalnih baza podataka i registara nacionalnih kvalifikacija (NQD), kako bi se promovirala njihova upotreba u pravičnom priznavanju. Projekt pruži potporu visokim učilištima i nadležnim javnim tijelima u razvoju novih i poboljšanju postojećih nacionalnih smjernica za *online* kataloge edukacija i NQD-ove, uključujući fleksibilan i transparentan dizajn studijskih programa i kvalifikacija na temelju ishoda učenja i ECTS bodova, kao i pružanje relevantnih preporuka za poboljšanje ovih *online* alata i poboljšanje učinkovite upotrebe ECTS-a za automatsko prepoznavanje inozemnih kvalifikacija.

Cilj projekta je povećati dijalog s visokim učilištima dogovarajući se o predlošcima *online* kataloga edukacija i poboljšanju NQD-a koji bi vodili strukturiranim i transparentnim ishodima učenja visokoškolskih kvalifikacija, a koji bi olakšali automatsko priznavanje. Povezivanje *online* kataloga edukacija s NQD-ima je važno jer oba uključuju slične informacije o kvalifikacijama.

Partneri na OCTRA projektu su NARIC centri Latvije, Bugarske, Estonije, Hrvatske i Poljske te ENIC centri Bosne i Hercegovine i Rusije, zatim visoka učilišta iz Latvije, Rektorski zbor i Studentska unija Latvije, kao i pridruženi relevantni dionici. Projekt traje od lipnja 2020. do svibnja 2022. godine.

Projekt EUROGRADUATE – rezultati europskog istraživanja o zapošljivosti diplomiranih studenata

Praćenje diplomiranih studenata ključno je za poboljšanje sustava obrazovanja i osposobljavanja, jedan je od zaključaka pilot istraživanja o iskustvu studiranja i zapošljavanju diplomiranih studenata u okviru projekta *Eurograduate* čije je rezultate Europska komisija objavila početkom lipnja 2020. godine u publikaciji *Eurograduate Pilot Survey – Design and implementation of a pilot European graduate survey* i pregledu rezultata *Eurograduate Pilot Study – Key findings*.

Uz Republiku Hrvatsku, u projektu je sudjelovalo još sedam europskih zemalja: Austrija, Češka, Njemačka Grčka, Litva, Malta i Norveška, što je omogućilo usporedbu uvjeta studiranja i životnih uvjeta diplomiranih studenata u različitim europskim zemljama. Izvješća za svaku od zemalja, uključujući i Hrvatsku, bit će naknadno objavljena. Istraživanje je obuhvatilo 21 tisuću diplomiranih studenata koji su studij (preddiplomski ili diplomski) završili u akademskim godinama 2012./2013. i 2016./2017., odnosno jednu i pet godina nakon završetka studija. Istraživanje u Hrvatskoj provedeno je od listopada do prosinca 2018. godine, a proveli su ga AZVO i Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu. Prikupljeni su opsežni podatci o porijeklu ispitanika, materinjem jeziku, socioekonomskoj pozadini, obrazovanju, profesionalnom iskustvu, trenutačnom zaposlenju i obiteljskom statusu, mjestu boravka i mobilnosti te mišljenja o relevantnim temama kao što je primjenjivost vještina stečenih u tercijarnom obrazovanju. Neki od zaključaka istraživanja ukazuju na to da iskustvo u inozemstvu tijekom razdoblja studija poboljšava vještine rješavanja problema. Bolju pripremu za tržište rada omogućava poticajno okruženje za učenje, gdje se klasična nastava nadopunjuje projektima i učenjem temeljem rješavanja problema. Rezultati ovog pilot istraživanja omogućit će uvid u problematiku prelaska diplomiranih studenata na tržište rada u svrhu daljnjih obuhvatnijih istraživanja i poboljšanja obrazovanja i osposobljavanja u Europi.

SURADNJA S MEĐUNARODNIM STRUČNJACIMA IZ PODRUČJA VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI TE PREDSTAVLJANJE RADA AZVO-A U INOZEMSTVU

AZVO predstavio hrvatski sustav osiguravanja kvalitete visokim učilištima iz Indonezije

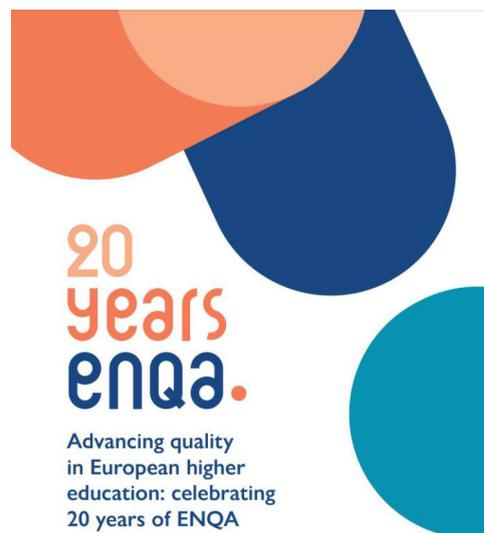
Na virtualnoj radionici pod nazivom *Acquiring International Accreditation from EQAR-Registered Agencies* održanoj 9. i 10. prosinca 2020. godine, AZVO je predstavio svoje aktivnosti i hrvatski sustav osiguravanja kvalitete visokim učilištima iz Indonezije. Cilj je radionice bio potaknuti europske agencije za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja da se promoviraju u Indoneziji te pružiti relevantne informacije u vezi sa standardima i postupcima koje provode. Isto tako, jedan od ciljeva bio je unaprijediti suradnju između Europe i Indonezije u području visokog obrazovanja.

Kao dio programa indonezijske reforme obrazovanja, Ministarstvo obrazovanja i kulture Republike Indonezije izradilo je Plan za međunarodnu akreditaciju studijskih programa indonezijskih visokih učilišta čiji je cilj promicanje međunarodne akreditacije studijskih programa. Kako bi se taj cilj ostvario Njemačka služba za akademsku razmjenu (*German Academic Exchange Service*, [\(DAAD\)](#)), u suradnji s indonezijskim ministarstvom nadležnim za obrazovanje, organizirala je spomenutu dvodnevnu virtualnu radionicu. Na radionici se uz AZVO predstavilo još deset agencija za osiguravanje kvalitete koje su upisane u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju ([\(EQAR\)](#)), i to iz Njemačke, Ujedinjenog Kraljevstva, Francuske, Kazahstana, Rusije i Litve.

Drugog dana ovog događanja predstavnice AZVO-a gđa Ivana Borošić, načelnica Odjela za akreditaciju u visokom obrazovanju i mr. sc. Mina Đorđević, načelnica Odjela za međunarodnu suradnju predstavile su AZVO, sustav visokog obrazovanja u Hrvatskoj, postupke vrednovanja koje AZVO provodi i iskustva u dosadašnjim akreditacijama u međunarodnom okruženju.

Sastanak prof. dr. sc. Jasmine Havranek s veleposlanikom Indije u Republici Hrvatskoj

Na poziv gospodina Raj Kumara Srivastave, novog veleposlanika Indije u Republici Hrvatskoj, prof. dr. sc. Jasmina Havranek, v.d. ravnatelj AZVO-a održala je u prosincu 2020. godine radni sastanak s veleposlanikom u prostorima Veleposlanstva Indije u Zagrebu. Sastanak je bio prilika za predstavljanje rada Agencije i rezultata dosadašnje uspješne suradnje s Veleposlanstvom Indije, kao i suradnje s indijskim sveučilištima i istraživačkim institutima te, također, za razgovor o prilikama i temama za novesuradnje.



Naslovnica publikacije *Advancing quality in European higher education: celebrating 20 years of ENQA*

Objavljen rad AZVO-a u ENQA-inoj publikaciji posvećenoj unaprjeđenju kvalitete europskog visokog obrazovanja

U ENQA-inoj publikaciji *Advancing quality in European higher education: celebrating 20 years of ENQA*, objavljenoj povodom dvadesete obljetnice rada ovog izuzetno važnog udruženja na europskoj razini, objavljen je članak AZVO-a *Development and impact of a quality assurance system – a view from Croatia* koji opisuje razvoj sustava osiguranja kvalitete u Hrvatskoj, njegovih trenutnih specifičnosti u širem kontekstu i njegov utjecaj na nacionalni sustav visokog obrazovanja i znanosti. Publikacija je objavljena u prosincu 2020. godine.

ENQA-in webinar za čelnike europskih agencija

Webinar namijenjen čelnicima europskih agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju održan je 20. svibnja 2020. godine i na njemu je sudjelovala prof. dr. sc. Jasmina Havranek, v. d. ravnatelj AZVO-a. Virtualno događanje organizirala je Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*The European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*) kako bi otvorila raspravu o izazovima s kojima su se susrele agencije tijekom pandemije virusa Covid-19 i načinima prilagodbe novim okolnostima.

Na *webinaru* je sudjelovalo četrdesetak čelnika agencija iz čitave Europe koji su imali priliku čuti iskustva norveške agencije za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju NOKUT (*The Norwegian Agency for Quality Assurance in Education*) te nizozemske agencije NVAO (*The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders*), kao i iznijeti iskustva svojih organizacija i pravce budućeg rada. *Webinar* je moderirala direktorica ENQA-e.

ENQA-ina Generalna skupština

Zbog pandemije koronavirusa, Odbor Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ENQA) donio je odluku da otkaže održavanje sastanka Generalne skupštine ENQA-e koji je trebao biti popraćen proslavom 20. godišnjice ENQA-e u listopadu 2020. godine u Bruxellesu, u Belgiji. Stoga je Generalna skupština ENQA-e održana virtualnim putem, a sljedeći sastanak članica ENQA-e i sastanak Generalne skupštine planira se za travanj 2021. godine, kao i proslava povodom obilježavanja 20. godišnjice ENQA-e. Ako dopuste okolnosti, događanja bi se trebala održati u Bruxellesu uz organizacijsku podršku belgijskih domaćina AEQES-a, VLUHR-QA i MusiQuE-a.

[Ovogodišnji sastanak ENQA-ine Generalne skupštine](#) održan je virtualno i uključivao je teme poput produljenja mandata članova ENQA-inog Odbora, imenovanja novih članova ENQA-inog Odbora za pritužbe, a predstavljeno je i izvješće iz prošlog razdoblja te ostale tekuće aktivnosti i planovi za rad ENQA-e.

Program ENQA Leadership

AZVO kontinuirano radi na edukaciji svojih djelatnika i ulaže u njihovo usavršavanje. S tim je ciljem u program usavršavanja *ENQA Leadership 2019.*, koji organizira Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ENQA), bila uključena i djelatnica AZVO-a koja je sudjelovala na tri seminara organizirana u okviru programa. Domaćin trećeg, i ujedno posljednjeg seminara, održanog od 4. do 6. ožujka 2020. godine u Den Haagu, bila je nizozemska akreditacijska agencija *De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie* (NVAO). Na seminaru su se sudionici upoznali s radom i ulogom agencije domaćina te su imali priliku razgovarati o upravljanju agencijom i izazovima u osiguravanju kvalitete s vodstvom agencije dr. Fliermanom. Održana je i panel-diskusija s dionicima iz sustava visokog obrazovanja na temu osiguravanja i poboljšanja kvalitete visokog obrazovanja. Naglasak trećeg seminara stavljen je na razvoj sustava visokog obrazovanja i upravljanje timovima za vrednovanje. Praktični dio edukacije proveden je kroz simulacijsku igru izgradnje sustava obrazovanja uzimajući u obzir dani geografsko-sociološko-politički kontekst.

Cilj programa bio je pružiti podršku sudionicima u jačanju razumijevanja voditeljskih kompetencija u kontekstu rada agencija za osiguravanje kvalitete, uključujući složenost suradnje različitih dionika u procesima vrednovanja. U programu su sudjelovala 24 sudionika iz 16 država, odnosno iz 18 različitih agencija članica ENQA-e.

Program ENQA Leadership

AZVO kontinuirano radi na edukaciji svojih djelatnika i ulaže u njihovo usavršavanje. S tim je ciljem u program usavršavanja *ENQA Leadership 2019.*, koji organizira Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ENQA), bila uključena i djelatnica AZVO-a koja je sudjelovala na tri seminara organizirana u okviru programa. Domaćin trećeg, i ujedno posljednjeg seminara, održanog od 4. do 6. ožujka 2020. godine u Den Haagu, bila je nizozemska akreditacijska agencija *De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie* (NVAO). Na seminaru su se sudionici upoznali s radom i ulogom agencije domaćina te su imali priliku razgovarati o upravljanju agencijom i izazovima u osiguravanju kvalitete s vodstvom agencije dr. Fliermanom. Održana je i panel-diskusija s dionicima iz sustava visokog

obrazovanja na temu osiguravanja i poboljšanja kvalitete visokog obrazovanja. Naglasak trećeg seminara stavljen je na razvoj sustava visokog obrazovanja i upravljanje timovima za vrednovanje. Praktični dio edukacije proveden je kroz simulacijsku igru izgradnje sustava obrazovanja uzimajući u obzir dani geografsko-sociološko-politički kontekst.

Cilj programa bio je pružiti podršku sudionicima u jačanju razumijevanja voditeljskih kompetencija u kontekstu rada agencija za osiguravanje kvalitete, uključujući složenost suradnje različitih dionika u procesima vrednovanja. U programu su sudjelovala 24 sudionika iz 16 država, odnosno iz 18 različitih agencija članica ENQA-e.

Europski forum za osiguravanje kvalitete

Europski forum za osiguravanje kvalitete 2020. godine ([EQAF 2020](#)), uslijed okolnosti izazvanih pandemijom, organiziran je virtualnim putem. *Online* događaj EQAF 2020 pod nazivom *Fleksibilno visoko obrazovanje: implikacije na osiguravanje kvalitete* kombinirao je virtualne sesije o europskim javnim politikama i trendovima, pokrenutim istraživanjima i primjerima iz prakse koji se odnose na temu foruma te općenito o trenutnom razvoju osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju.

Reagirajući na trenutne društvene promjene, institucije visokog obrazovanja sve su više inkluzivne i prilagođavaju se sve raznolikijoj studentskoj populaciji. Uz to, kao dio koraka k učenju usmjerenom na studente, od institucija se očekuje da studentima omoguće odabir tempa, mjesta i načina izvođenja. Ova dostignuća dovode do pojave fleksibilnijih načina učenja i obrazovnih ponuda izvan tradicionalnih kvalifikacija. Petnaesto izdanje EQAF-a istraživalo je je li osiguravanje kvalitete prilagođeno ovom dinamičnom i fleksibilnom okruženju studiranja te kako bi moglo bolje podržati visokoškolske ustanove u ovoj tranziciji i potaknuti ih da to iskoriste na najbolji mogući način.

EQAF pruža platformu za raspravu, profesionalni razvoj i razmjenu iskustava među glavnim dionicima u osiguravanju kvalitete, posebno rektorima i prorektorima za osiguravanje kvalitete, službenicima za osiguravanje kvalitete na visokoškolskim ustanovama, studentima, predstavnicima agencija za osiguravanje kvalitete i istraživačima koji rade na temama iz visokog obrazovanja i/ili osiguravanja kvalitete.

Stručnjaci AZVO-a u ENQA-inom projektu SEQA-ESG

U svibnju 2020. godine započela je dvogodišnja provedba Erasmus+ projekta pod nazivom [Supporting European QA Agencies in meeting the ESG \(SEQA-ESG\)](#) čiji je nositelj [ENQA](#), a kojem sudjeluju i partneri iz šest zemalja: Albanije, Crne Gore, Češke, Slovačke, Moldavije i Malte. Cilj je projekta pružiti podršku agencijama za osiguravanje kvalitete, kao i ministarstvima u tim zemljama u izgradnji sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja kao jednog od ključnih ciljeva bolonjskog procesa. U ostvarenju tog cilja planirane su brojne aktivnosti koje bi trebale dovesti do sljedećih postignuća: izgradnja nacionalnih zakonodavnih okvira u skladu s ESG-jima, razvoj metodologije za provedbu vanjskog vrednovanja u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area – ESG*), razvoj nacionalnih kriterija

kvalitete u skladu s ESG-jima, razvoj metoda i kriterija za uključivanje članova povjerenstava i dionika u procese vanjskog osiguravanja kvalitete. S obzirom da je Agencija za znanost i visoko obrazovanje prepoznata kao jedna od europskih agencija s velikim iskustvom u primjeni ESG-ja, u projektu će kao jedan od stručnjaka koje je odabrala ENQA-a sudjelovati i mr. sc. Sandra Bezjak, pomoćnica ravnatelja AZVO-a za visoko obrazovanje.

Virtualni sastanci članica CEENQA-e

Dana 15. rujna 2020. godine održan je prvi u nizu [mjesečnih online sastanaka članica](#) Mreža agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju centralne i istočne Europe - [CEENQA](#) na kojem je sudjelovala i predstavnik AZVO-a. Na sastanku su svoj rad kratko predstavile slovenska agencija NAKVIS i agencija YODAK. NAKVIS je, također, predstavio metodologiju istraživanja koje provodi na temu nezavisnosti agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Riječ je o upitniku koji obuhvaća pet područja: i. upravljanje agencijom, ii. postupak donošenja kriterija za vanjsko vrednovanje visokog obrazovanja, iii. postupak odabira vanjskih stručnjaka za vrednovanje, iv. donošenje odluka u postupcima vanjskog vrednovanja i v. žalbeni postupak, a na temelju kojeg se želi istražiti nezavisnost agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Upitnik će biti distribuiran europskim agencijama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Rezultati upitnika bit će sumirani u publikaciji s informacijama o različitim aspektima funkcioniranja agencija s obzirom na njihovu nezavisnost.



Prvi mjesečni virtualni sastanak članica CEENQA-e

CEENQA-in je plan da se ovakvi kratki *online* sastanci članica CEENQA-e održavaju svaka dva mjeseca s ciljem predavljanja rada svake agencije članice i otvaranja prostora za zajedničke suradnje, projekte i slično, tako da je već idući sastanak održan u studenom 2020. godine. Na njemu su članice CEENQA-e razgovarale o izazovima poslovanja u virtualnom okruženju.

Sastanci ECA-inog konzorcija

Predstavnici AZVO-a sudjelovali su na redovitom sastanku ECA konzorcija (*European Consortium for Accreditation in Higher Education* - [ECA](#)), koji se održao 20. i 21. siječnja 2020. godine u Izraelu. Domaćin sastanaka bila je izraelska agencija za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*Council for Higher Education* - CHE). U okviru događanja sudionicima je predstavljen sustav osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Izraelu te izazovi s kojima se susreću dionici.

Uz sastanke radnih grupa, održan je i zajednički sastanak ECA-inih članica, odnosno sastanak Odbora ECA-e.

U lipnju i prosincu 2020. godine redoviti su sastanci Odbora Europskog konzorcija za akreditaciju (ECA) te zajednički sastanak ECA-inih članica održani virtualnim putem. Teme sastanaka bile su novi ECA-in strateški okvir za nadolazeće razdoblje, uključivanje novih potencijalnih članica u ECA-u, unaprjeđenje ECA-inih internetskih stranica za provedbu vanjskih vrednovanja kvalitete internacionalizacije visokih učilišta – *Certificate for Quality in Internationalisation* te planiranje tema za novi ciklus edukativnih *webinara*.

Webinar u organizaciji ECA-inog konzorcija

U organizaciji ECA-e 26. svibnja 2020. godine održan je *webinar* pod nazivom *Responses to Covid-19 Pandemic Situation from ECA Agencies* na kojem se raspravljalo o tome na koje su načine agencije, članice ovog udruženja, odgovorile na okolnosti uzrokovane pandemijom virusa Covid-19. Poseban fokus stavljen je na dva izazova s kojima se agencije susreću: potreba za prelaskom na *online* vrednovanja te potpora agencija visokim učilištima u procesu prilagodbe virtualnom učenju.

Riječ je o prvom od dva *webinara* koje je ECA organizirala kako bi potaknula dijalog među članicama i članovima udruženja te razmjenu iskustva i dobre prakse. AZVO je kao dugogodišnji punopravni član ECA-e aktivno doprinio razvoju i ove važne teme te se uključio u sve daljnje ECA-ine aktivnosti koje uključuju potporu radu u virtualnom okruženju.

Virtualni sastanak ECA-ine Radne grupe 1

Dana 24. rujna 2020. godine održan je virtualni sastanak Radne grupe 1 Europskog konzorcija za akreditaciju u čijem radu sudjeluje i AZVO.

AZVO je dugogodišnji član Europskog konzorcija za akreditaciju u visokom obrazovanju. Vizija ECA-e je djelovati kao međunarodno priznati pokretač inovacija u akreditaciji i osiguranju kvalitete u visokom obrazovanju. Predstavnici AZVO-a aktivno sudjeluju u radu tijela i radnih grupa ECA-e koji pokrivaju različite teme i u širem smislu se bave unaprjeđenjem kvalitete visokog obrazovanja u Europi – internacionalizacija visokog obrazovanja, uzajamno priznavanje i združeni studiji, inovacije u postupcima akreditacije i slično.

Radna grupa 1 *Uzajamno priznavanje akreditacijskih odluka i združeni studijski programi* usredotočena je na međusobno priznavanje akreditacija, prije svega zajedničkih (združenih) studijskih programa. Vrednovanje provedbe ovih sporazuma, daljnji razvoj metodologije uzajamnog priznavanja i utvrđivanja najkorisnijih područja primjene u suradnji s dionicima kao što su, primjerice, ENIC i NARIC centri te zajednički programi, središnja su obilježja rada ove Radne grupe. Tijekom virtualnog sastanka Radna grupa razmijenila je informacije o projektima nizozemskog NUFFIC-a (*The Dutch organisation for internationalisation in education*) koji su trenutno u tijeku, a u kojima i predstavnici ECA-e sudjeluju. Riječ je o novoodobrenim projektima ERASMUS+ programa čija provedba započinje u listopadu 2020. godine – projekt *STACQ: Stacking credits & the future of the qualification* i veliki projekt usmjeren prema razvoju platforme za automatsko priznavanje inozemnih kvalifikacija koji pod nazivom *I-AR* koji okuplja mnoge dionike. Cilj *I-AR* projekta je pristupiti

implementaciji koncepta automatskog priznavanja s tri razine – europske, nacionalne i institucionalne. Projekt je fokusiran na razvoj instrumenata koji će pripomoći implementaciji, zatim unaprjeđenju postupaka i osnaživanju ljudskih potencijala.

Na virtualnom se sastanku, također, nastavio razgovor o implementaciji načela *policy* kategorije [European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes](#), usvojenog od strane europskih ministara odgovornih za visoko obrazovanje s ciljem olakšavanja i unaprjeđenja postupaka osiguravanja kvalitete združenih studijskih programa. Riječ je o standardima koji se temelje na dogovorenim instrumentima na razini EHEA-e, bez uporabe dodatnih nacionalnih zahtjeva kada je riječ o akreditiranju združenih studija. Slijedom toga razgovaralo se i o tekućim projektima razvoja sveučilišnih konzorcija te izazovima provedbe postupaka vrednovanja kvalitete rada takvih konzorcija, a s obzirom na mjere uvedene zbog širenja pandemije uzrokovane koronavirusom, odnosno nemogućnosti provedbe klasičnih postupaka vanjskog vrednovanja osiguravanja kvalitete koji uključuju i posjete visokoškolskim institucijama.

Završna konferencija ImpEA projekta

Predstavnici AZVO-a su u prosincu 2020. godine sudjelovali na završnoj konferenciji ERASMUS+ projekta *Facilitating Implementation of the European Approach to Quality Assurance of Joint Programmes* ([ImpEA](#)) održanoj virtualnim putem.

Voditelj projekta bio je *The Polish Accreditation Committee* (PKA), dok su partneri bili *The European Consortium for Accreditation in Higher Education* (ECA), *The European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA), *Agency for Quality Assurance through Accreditation of Study Programmes* (AQAS), *The Basque University System Quality Assurance Agency* (Unibasq), *Adam Mickiewicz University* (AMU), *The University of Deusto* (UD), *The Warsaw School of Tourism and Hospitality Management* i *The Carl von Ossietzky University of Oldenburg* te pridruženi partner *The European Quality Assurance Register for Higher Education* (EQAR).

Glavni je cilj projekta podržeti učinkovitu provedbu načela europskog pristupa osiguravanju kvalitete združenih studijskih programa i to: i. identificiranjem ključnih prepreka u provedbi europskog pristupa u Europskom prostoru visokog obrazovanja (EHEA) općenito, a posebno zemljama partnerima na projektu, ii. podrškom partnerskim agencijama za osiguravanje kvalitete u provođenju postupaka akreditacije studijskih programa na temelju europskog pristupa (*ex ante* i *ex post*), iii. podrškom visokoškolskim institucijama – projektnim partnerima u implementaciji načela europskog pristupa te iv. razvojem [priručnika za provedbu europskog pristupa](#) – set preporuka i predloženih rješenja za kreatore javnih politika i agencije za osiguravanje kvalitete.

Europski pristup osiguravanju kvalitete združenih studijskih programa (koji su ministri usvojili u Erevanu 2015. godine) smatra se unaprjeđenjem u uklanjanju prepreka u postizanju kvalitete združenih programa. Ovaj pristup omogućuje da agencija registrirana u Registru europskih agencija – EQAR-u provodi jedinstveni postupak vanjskog osiguravanja kvalitete združenog programa koristeći dogovorene europske kriterije i metodologiju. Ishode ovakvog jedinstvenog postupka osiguravanja kvalitete trebale bi, potom, prihvatiti i ostale zemlje Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA-e) koje su uključene u združeni studijski program.

Webinari i virtualni sastanci ENIC i NARIC mreža

Predstavnice [Nacionalnog ENIC/NARIC ureda AZVO-a](#) sudjelovale su i na ovogodišnjem, 27. po redu zajedničkom godišnjem sastanku [ENIC \(European Network of Information Centres in the European Region\) i NARIC \(National Academic Recognition Information Centres in the European Union\) mreža](#). Sastanak se održao u dva dijela, 15. lipnja i 6. listopada 2020. godine i to u virtualnom okruženju. Teme sastanka ove su godine bile povezane s pandemijom, a na plenarnom dijelu sastanaka uglavnom se razgovaralo o priznavanju inozemnih kvalifikacija u vrijeme koronakrize. Ovaj tradicionalni međunarodni sastanak [ENIC i NARIC mreža](#) održao se u organizaciji Europske komisije, Vijeća Europe i UNESCO-a te je bio popraćen sa sedam tematskih seminara koji su održani tijekom jeseni 2020. godine. *Webinari* su uključivali teme o digitalizaciji postupka priznavanja, priznavanju e-učenja (osobito onog stečenog korištenjem otvorenih digitalnih platformi, kao što je MOOC), zatim teme povezane s tzv. automatskim (akademske) priznavanjem inozemnih kvalifikacija te europskoj kvalifikacijskoj putovnici za izbjeglice.

Redoviti godišnji sastanak centara članica NARIC mreže također se ove godine održao virtualno. Na sastanku održanom u prosincu sudjelovala je i predstavnica Nacionalnog ENIC/NARIC ureda AZVO-a, a teme ovogodišnjeg sastanaka bile su povezane s utjecajem trenutne situacije na postupke priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, s osobitim naglaskom na potrebu digitalizacije postupka priznavanja kvalifikacija, automatsko priznavanje kvalifikacija te priznavanje tzv. *micro-credentials*.

Skup MIPRO 2020

Od 28. rujna do 2. listopada 2020. u Opatiji je održan 43. međunarodni skup za informacijsku, komunikacijsku i elektroničku tehnologiju – MIPRO 2020. Zbog trenutne epidemiološke situacije uzrokovane virusom Covid-19, skup je održan u hibridnom obliku. Na skupu je sudjelovala predstavnica AZVO-a koja je u okviru savjetovanja MiproBIS – Poslovni inteligentni sustavi održala prezentaciju na temu prihvaćenog rada *Role of Business Intelligence Systems in Croatian Higher Education Quality Assurance*. Svrha skupova MIPRO je usmjeravanje i nadgradnja tehnologije i društva u cjelini. U okviru skupa održani su okrugli stolovi na teme *GDPR – Jesmo li na pravom putu?* i *Intelligent Production* te su predstavljene radovi sudionika.

Predstavnik AZVO-a izabran u Izvršni odbor EMREX-a

Predstavnik AZVO-a zadužen za prijave na hrvatske studentske programe izabran je za člana Izvršnog odbora mreže EMREX za razdoblje od 2020. do 2022. godine. Svrha Mreže je poticanje studentske mobilnosti i osnaživanje studenata da učinkovito kontroliraju vlastite studentske podatke i njihovu razmjenu, posebno izvan granica svoje države.

Izvršni odbor imenovan je na Generalnoj skupštini održanoj u lipnju ove godine, a izabrani su još i Tor Fridell (LADOK, Švedska), Geir Vangen (UNIT, Norveška), Jukka Kohtanen (CSC, Finska), Jan-Joost Norder (Dienst Uitvoering Onderwijs, Nizozemska) i Janina Mincer-Daszkiwicz (Sveučilište u Varšavi, Poljska). AZVO je član EMREX-a od 2018. godine.

Međunarodna konferencija o EU fondovima

Djelatnik AZVO-a sudjelovao je na međunarodnoj konferenciji o EU fondovima pod nazivom *Strateške pripreme razvojnih programa i projekata za financiranje ESI fondovima u novom razdoblju 2021. – 2027.* koja se održala od 1. do 2. listopada 2020. u Trakošćanu. Ova je godina za sve sudionike sustava EU fondova, sadašnje i buduće korisnike, važna godina za pripreme programa, ciljeva i prioriteta, razvojnih projekata te strateških dokumenata. Na ovoj međunarodnoj konferenciji svoja su iskustva i preporuke sudionicima podijelili predstavnici Slovenije, Mađarske, Bugarske i Rumunjske. Ciljevi konferencije bili su: informirati se o statusu priprema domaće nacionalne razvojne strategije i operativnih programa, učiti iz iskustava drugih zemalja članica kako se strateški pripremiti za novo razdoblje financiranja 2021. – 2027. te kako pokrenuti pripremu vlastitih strateških razvojnih projekata.

Virtualni sastanak o pravima međunarodno raseljenih osoba, izbjeglica i tražitelja azila

Predstavnica Nacionalnog ENIC/NARIC ureda AZVO-a sudjelovala je na virtualnom seminaru *Prisilne migracije* koji je 10. i 11. prosinca 2020. godine održan u okviru projekta *Pravni status i zaštita međunarodno raseljenih osoba, izbjeglica, tražitelja azila i "nevidljivih" bez osobnih isprava (The Legal Status and Protection of Internationally Displaced Persons, Refugees, Asylum Seekers and "Invisible" Persons without IDs – skraćeno Forced Migrations)* u organizaciji Pravnog fakulteta Osijek. Prezentacija o postupcima priznavanja za izbjeglice i tražitelje azila u Republici Hrvatskoj održana je u sklopu radne grupe za radno pravo i socijalno osiguranje.

ODRŽANA IZLAGANJA I OBJAVLJENI RADOVİ

- Havranek, J. *Sinergija visokog obrazovanja, znanosti i gospodarstva za konkurentnije društvo*, Prstenov poslovni forum 2020, Zagreb, Hrvatska, 12. veljače 2020.
- Havranek, J. *Ljudski potencijali u visokom obrazovanju*, virtualni Tjedan karijera Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci, 5. studenog 2020.
- Havranek, J. *Izazovi visokog obrazovanja u svjetlu „korona-krize“*, II. međunarodni znanstveno-stručni skup „Inovacije: jamstvo budućnosti agrobiznisa u Hrvatskoj“, virtualni skup Hrvatskog agroekonomskog društva, 27. studenog 2020.
- Havranek, J. *Ljudski potencijali kao čimbenik kvalitete u organizaciji*, preddiplomski stručni studij Sestrinstvo, kolegij: Menadžment u zdravstvu (predavanje), Sveučilište Sjever, Koprivnica, 21. prosinca 2020.
- Havranek, J.; Đorđević, M.; Plužarić, Ž. *The lesson from the corona crisis: care for students and teachers should be the highest priority*, Global University Network for Innovation (<http://www.guninetwork.org/report/lesson-corona-crisis-care-students-and-teachers-should-be-highest-priority>), prosinac 2020.
- Havranek, J.; Petrušić, I.; Plužarić, Ž.; Bišćan, I. *Development and impact of a quality assurance system – a view from Croatia*, u: „Advancing quality in European higher education: celebrating 20 years of ENQA“, Brussels, prosinac 2020.
- Havranek, J. (urednik); Petrušić, I. *Osiguravanje kvalitete znanstvene djelatnosti u Hrvatskoj - analiza metodologija vrednovanja*, Zagreb, prosinac 2020.
- Bezjak, S. *Petnaest godina provedbe bolonjskih studijskih programa – što kažu nalazi reakreditacije?*, okrugli stol o budućem obliku školovanja na Agronomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 4. ožujka 2020.

- Bezjak, S. *Akreditacija online studijskih programa*, 4. Sveučilišni dan kvalitete „Studiranje i poučavanje – izazovi 2020.“, webinar, 27. studenog 2020.
- Bezjak, S.; Đorđević, M.; Plužarić Ž. *Izazovi u visokom obrazovanju za vrijeme pandemije bolesti COVID-19 i socijalne izolacije: iskustva i potrebe studenata i djelatnika visokih učilišta*, webinar Agencije za znanost i visoko obrazovanje, 30. rujna 2020.
- Bezjak, S.; Đorđević, M.; Plužarić, Ž. *Rezultati istraživanja o studiranju tijekom izvanrednih okolnosti na visokim učilištima u RH*, 4. Sveučilišni dan kvalitete „Studiranje i poučavanje – izazovi 2020.“, virtualna konferencija Sveučilišta u Zagrebu, 27. studenog 2020.
- Biščan I. *ENQA-ine Opće smjernice za osiguravanje kvalitete e-učenja*, webinar AZVO-a „Budućnost (ni)je online: osiguravanje kvalitete online studija“, 18. prosinca 2020.
- Biščan I. *Pregled online studijskih programa u Republici Hrvatskoj*, webinar AZVO-a „Budućnost (ni)je online: osiguravanje kvalitete online studija“, 18. prosinca 2020.
- Borošić, I.; Đorđević, M. *Croatian Agency for Science and Higher Education (Croatia)*, „Acquiring International Accreditation from EQAR – Registered Agencies in Europe“, Ministry of Education & Culture of the Republic of Indonesia & DAAD Joint Online Workshop, 9. – 10. prosinca 2020.
- Cvitanušić Brečić, M. *Mjere Agencije za znanost i visoko obrazovanje za ostvarenje ciljeva Nacionalnog plana za unaprjeđenje socijalne dimenzije visokog obrazovanja u RH 2019. – 2021.*, virtualna CroQAnet mreža, „Socijalna dimenzija visokog obrazovanja“, Zagreb, 2. srpnja 2020.
- Cvitanušić Brečić, M. *Role of Business Intelligence Systems in Croatian Higher Education Quality Assurance*, 43. međunarodni hibridno organiziran skup za informacijsku, komunikacijsku i elektroničku tehnologiju – MIPRO 2020, Opatija, od 28. rujna do 2. listopada 2020.
- Dodiković-Jurković, V., sudjelovanje na okruglom stolu *Razvoj modula upravljanja vlastitom karijerom na visokim učilištima*, Dubrovnik, 6. ožujka 2020.
- Dodiković-Jurković, V. *Globalni ciljevi održivog razvoja i visoka učilišta*, virtualna CroQAnet mreža, „Socijalna dimenzija visokog obrazovanja“, Zagreb, 2. srpnja 2020.
- Dodiković-Jurković, V. *Reshaping faculty development*, Virtual 8th Higher Education Institutions Conference: "Reinventing Higher Education", Zagreb, Zagrebačka škola ekonomije i managementa, 27. studenog 2020.
- Dodiković-Jurković, V. *ESG – I. dio*, virtualna radionica za visoka učilišta, Zagreb, 11. prosinca 2020.
- Košutić, P. *Nacionalno praćenje zapošljivosti diplomiranih studenata*, online radionica "Stručna praksa i zapošljivost diplomanata na visokim učilištima", Centar za podršku studentima i razvoj karijera Fakulteta organizacije i informatike (CPSRK FOI), 1. prosinca 2020.
- Pavić, F. *Akreditacija online studijskih programa*. webinar AZVO-a „Budućnost (ni)je online: osiguravanje kvalitete online studija“, 18. prosinca 2020.
- Petrušić, I.; Đikić, M.; Košutar, P.; Cvrtila, L.; Šimić, I.; Grubišić, M.; Smiljanić, S. *Pregled reakreditacije doktorskih studija u Republici Hrvatskoj*, Zagreb, svibanj 2020.
- Tomljenović, T.; Cvitanušić Brečić, M. *ASHE: Joining DEQAR - experience from practice*, webinar projekta DEQAR CONNECT, 11. svibnja 2020.



Okrugli stol *Razvoj modula upravljanja vlastitom karijerom na visokim učilištima*, 6. ožujka 2020., Dubrovnik



**UNUTARNJE OSIGURAVANJE
KVALITETE**

Uprava Agencije je od njezinog osnutka prepoznala potrebu ustroja i razvoja internog sustava kvalitete te je još 2006. godine Upravno vijeće donijelo odluku o ustroju internog sustava kvalitete. Danas je to dio dobre poslovne prakse koja obuhvaća i agencije za osiguravanje kvalitete unutar EHEA-e. Zahtjevi trećeg dijela ESG standarda za agencije za osiguravanje kvalitete, standardi 3.1. Aktivnosti, politika i postupci osiguravanja kvalitete i 3.6. Unutarnje osiguravanje kvalitete i profesionalno ponašanje usmjeravaju agencije da obavezno uspostave sustave osiguravanja kvalitete.

AZVO je razvio integrirani sustav kvalitete koji se temelji na primjeni važećih ESG standarda i zahtjeva norme ISO 9001. Sinergija primjene navedenih međunarodnih standarda pružila je podršku razvoju poslovnih procesa AZVO-a, ali i razvoju kulture samovrednovanja unutar organizacije. Svjesni smo da kritičko promišljanje i traženje načina da odgovorimo na rizike i izazove u našem okruženju doprinosi našem daljnjem razvoju i potiče nas da budemo inovativni kako bi u potpunosti ispunili svoju misiju. AZVO je javna institucija i uvijek nam je bilo bitno da visoka učilišta, znanstvene organizacije i šira javnost imaju povjerenje u kvalitetu našeg rada. To se povjerenje uz ostalo temelji na dokazima usklađenosti rada AZVO-a s ESG-jima. Agencija svakih pet godina prolazi vanjsko međunarodno vrednovanje kako bi na temelju rezultata vrednovanja ostvarila pravo na produljenje upisa u EQAR za iduće petogodišnje razdoblje te obnovila svoje punopravno članstvo u ENQA-i.

Rezultati zadnjeg ENQA provedenog vrednovanja (2016./17.) sadržani su u izvješću dostupnom na poveznici:

https://www.azvo.hr/images/stories/publikacije/ENQA_izvje%C5%A1%C4%87e_2017.pdf

Na temelju navedenog izvješća koje je razmatrao EQAR-ov board (*European Quality Assurance Register for Higher Education*, dalje u tekstu: EQAR) AZVO je 2017. godine obnovio svoj status u EQAR-u do 28. veljače 2022. godine.

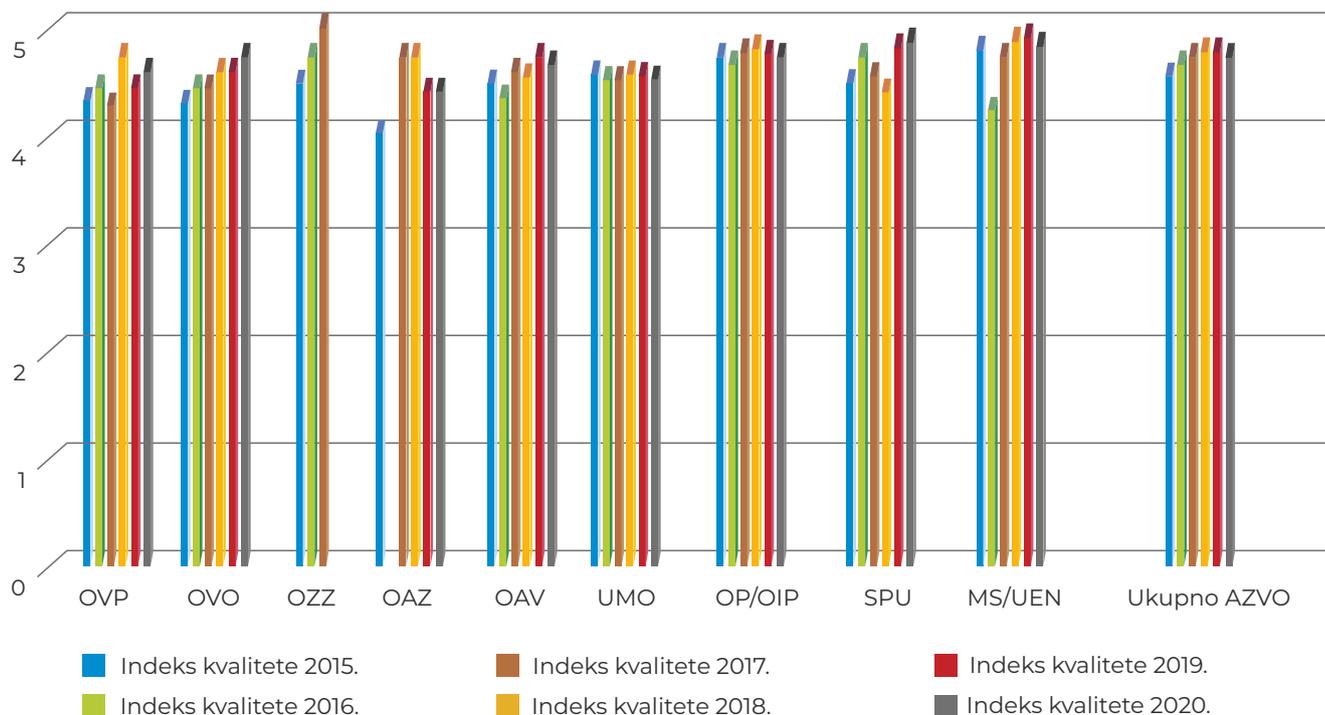
Isto izvješće razmatrao je Upravni odbor Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*, dalje u tekstu: ENQA) te je AZVO obnovio punopravno članstvo u ENQA-i za iduće petogodišnje razdoblje.

AZVO je pokrenuo postupak za iduće ENQA međunarodno vrednovanje, pripremamo samoanalizu te u lipnju 2021. godine očekujemo posjet međunarodnog povjerenstva.

AZVO-ov sustav osiguravanja kvalitete svake je godine predmetom vanjskog audita, odnosno svake tri godine recertifikacijskog audita u skladu s međunarodnim ISO 9001 standardima koje provodi certifikacijsko tijelo Det Norske Veritas GL (DNV GL). Vanjski audit je proveden 24. 09. 2020. i sustav osiguravanja kvalitete ocijenjen je najvišom ocjenom nadzora (5). Kao pozitivni pokazatelji u izvješću vanjskog audita istaknuti su primjena procesa upravljanja rizicima, ažurna baza rizika i registra rizika te realizacija aktivnosti proizašlih iz rizika koje se prate po SMART principu.

Kako bi prikupili podatke o usklađenosti našeg rada s međunarodnim standardima, potaknuli usmjerenost k poboljšanjima i razvoju vlastitih poslovnih procesa, prikupili podatke o realizaciji strateških ciljeva, analizirali prikupljene informacije o zadovoljstvu naših zaposlenika, kao i prikupljene povratne informacije koje su nam dostavili naši dionici, proveli smo redoviti godišnji interni audit kojim su obuhvaćene sve organizacijske jedinice AZVO-a u razdoblju od 9. – 16. ožujka te 21.– 22. svibnja 2020. godine. Zabilježeno je 17 zapažanja, 6 pohvala, 2 prijedloga za razvoj i 2 prijedloga za poboljšanje, dok nesukladnosti nije bilo.

Tijekom godine nastavili smo kontinuitet prikupljanja povratnih informacija o zadovoljstvu korisnika/dionika uslugama AZVO-a. Podatke smo prikupljali evaluacijskim upitnicima, ali i na druge načine, putem *e-maila* ili u telefonskim razgovorima. Analiza prikupljenih podataka ukazuje da iako je ova godina zahtijevala brze prilagodbe u poslovanju kako bi se provele planirane aktivnosti naši dionici su i dalje visokim ocjenama vrednovali kvalitetu rada AZVO-a.



Grafikon 30. Prikaz rezultata Upitnika o zadovoljstvu korisnika uslugama odjela AZVO-a u razdoblju 2010. – 2020. godine

OVP – Odjel za vanjsku prosudbu

OVO – Odjel za visoko obrazovanje

OZZ – Odjel za znanost

OAZ – Odjel za akreditaciju u znanosti

OAV – Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju

UMO – Ured matičnih odbora

OP/OIP – Opći poslovi / Odjel za informatičke poslove

SPU – Središnji prijavni ured

MS/UEN – Međunarodna suradnja / ured ENIC/NARIC

Analiza prikupljenih povratnih informacije naših korisnika/dionika ukazuje na:

- Zadovoljstvo korisnika/dionika suradnjom i radom sa zaposlenicima AZVO-a te se ističe njihova stručnost i poznavanje područja osiguravanja kvalitete, profesionalnost, uslužnost, pravovremeno djelovanje, jasnoća i brzina davanja povratnih informacija, koncentriranost na posao, izvrsnost prezentiranja.
- Zadovoljstvo edukacijskim aktivnostima AZVO-a u pripremama visokih učilišta za različite postupke vanjskih vrednovanja, strukturiranim predavanjima, objektivnim i korektnim pristupom visokim učilištima. Shvaćanje važnosti kontinuirane provedbe postupaka vanjskih vrednovanja za daljnji razvoj visokih učilišta, kao i potvrdu vjerodostojnosti njihovog rada.
- Zadovoljstvo članova stručnih povjerenstava, a posebno stranih članova s dostupnošću koordinatora i pruženom podrškom tijekom cijelog procesa, jasnoćom uputa, izvrsnom organizacijom postupka, kvalitetom edukacijskih aktivnosti.
- Zadovoljstvo aktivnostima koje se provode kroz SKAZVO projekt jer omogućuju razvoj kompetencija različitim grupama dionika unutar akademske zajednice. Kako je dio aktivnosti nastavljen u *online* okruženju, uz sve zadovoljstvo što se uz obostrane napore nastavlja kontinuirana provedba planiranih aktivnosti, dionici iskazuju i želju da se fizički sretnu te nastave suradnju u fizičkom obliku kada se za to ostvare uvjeti.
- Velik dio korisnika ističe da je zadovoljan mrežnim stranicama AZVO-a, dostupnim ažuriranim informacijama, kontaktima, materijalima i vizualnim identitetom, a mali dio korisnika, prvenstveno korisnika stranice matičnih odbora, izražava želju da njihovim članovima pristup materijalima bude još jednostavniji.
- Zadovoljstvo da aktivnosti AZVO-a doprinose većoj vidljivosti hrvatskog sustava visokog obrazovanja.

U AZVO-u smatramo da su naši zaposlenici, njihova stručnost i zadovoljstvo najznačajniji izvor organizacijske uspješnosti te smo usmjereni na razvijanje odnosa koji se percipiraju kao pravedni.

Tijekom mjeseca veljače i ožujka 2020. godine proveli smo ispitivanje zadovoljstva zaposlenika prije nego su nastupili posebni uvjeti rada prilagođeni mjerama zaštite od koronavirusa i potresa u Zagrebu. Podatci su prikupljeni putem upitnika koji je dostavljen svim zaposlenicima elektroničkom poštom. Ispunjavanje upitnika je bilo dobrovoljno i u potpunosti anonimno, a prikupljeni podatci su statistički obrađeni kvantitativnim i kvalitativnim metodama te su svima dostupni u izvješću *Istraživanje nekih aspekata organizacijske klime i zadovoljstva na poslu*.

Iz pregleda petogodišnjih rezultata procjena različitih aspekata organizacijske klime uočeno je da konzistentno najvišim ocjenama zaposlenici procjenjuju aspekte radne vrijednosti i poslovne ciljeve, mogućnost za razvoj zaposlenika te suradnju s neposredno nadređenom osobom što je ujedno i aspekt koji je u 2020. godini najviše procijenjen.

Ocjenjujući različite aspekte zadovoljstva poslom zaposlenici iskazuju najviše zadovoljstva u pogledu odnosa s kolegama unutar svoje organizacijske jedinice, sigurnosti posla, opremljenosti ranog mjesta, fleksibilnosti korištenja godišnjeg odmora, fleksibilnosti radnog vremena te odnosa s neposredno nadređenim.



ODNOSI S JAVNOŠĆU

Informiranje o kvaliteti visokih učilišta, sustavu visokog obrazovanja u Hrvatskoj te izvještavanje o aktivnostima Agencije s ciljem promicanja važnosti osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti dio je misije Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

S ciljem ostvarivanja ove misije, AZVO je tijekom prošle godine proveo sljedeće aktivnosti:

- Objavljeno je *Godišnje izvješće za 2019. i Plan aktivnosti za 2021. godinu* na hrvatskom i engleskom jeziku. Izvješće je dostavljeno Hrvatskom saboru, Vladi Republike Hrvatske, visokim učilištima i drugim dionicima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti, kao i ENQA-i, EQAR-u, europskim agencijama za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja te je objavljeno na mrežnoj stranici www.azvo.hr.
- Objavljene su publikacije *Pregled reakreditacije doktorskih studija u Republici Hrvatskoj i Osiguravanje kvalitete znanstvene djelatnosti u Hrvatskoj – analiza metodologija vrednovanja* te promotivni letak AZVO-a koji sadrži kratke opise postupaka vanjskog vrednovanja.
- U suradnji s Televizijom Student osmišljen je i objavljen promotivni video spot *2019. godina u brojkama*.
- Objavljen je periodični bilten AZVO-a na hrvatskom i engleskom jeziku i dostavljen dionicima. Bilten je objavljen na mrežnoj stranici i društvenim mrežama, a tiskano izdanje dostavljeno je svim visokim učilištima.
- Informacije o aktivnostima AZVO-a i novostima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti redovito su upućivane visokim učilištima.
- Priopćenja za javnost povezana s važnim aktivnostima i događanjima u organizaciji AZVO-a objavljena su na mrežnoj stranici AZVO-a i dostavljena relevantnim medijima i dionicima. Odgovori na novinarske upite ažurno su dostavljeni predstavnicima medija.
- Mrežne stranice i društvene mreže *Facebook* i *Twitter* redovito su ažurirane novostima.
- U cilju povećanja međunarodne vidljivosti objavljujane su vijesti iz djelokruga AZVO-a u elektroničkim biltenima ENQA-e, EQAR-a, CEENQA-e te INQAAHE-a.



**FINANCIJSKO IZVJEŠĆE
ZA 2020. GODINU**

Agencija za znanost i visoko obrazovanje proračunski je korisnik Ministarstva znanosti i obrazovanja. U 2020. godini Agencija je imala 19 otvorenih aktivnosti u proračunu:

- A621155 – Administracija i opći poslovi
- A621179 – Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj
- A621182 – Vijeće veleučilišta i visokih škola
- A621186 – Vrednovanje znanstvenih organizacija
- A621187 – Vrednovanje visokih učilišta
- A621190 – Vanjska prosudba sustava osiguranja kvalitete visokih učilišta i znanstvenih organizacija
- A621191 – Praćenje zapošljavanja diplomiranih studenata
- A621192 – Središnji prijavni ured
- A867004 – Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju
- K621178 – Opremanje i uređenje Agencije
- K621194 – Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta
- K867008 – Europski socijalni fond – projekt *Unaprjeđenje sustava osiguravanja i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja* (SKAZVO)
- A867005 – PROCSEE – Jačanje stručnog visokog obrazovanja i strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u srednjoj i jugoistočnoj Europi
- A867009 – HRMinHEI – Modernizacija visokih učilišta putem unaprjeđenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima
- A867002 – EURASHE – Usklađivanje pristupa strukovnog visokog obrazovanja u Europi
- A867010 – MEHR – Modernizacija, obrazovanje i ljudska prava
- K867012 – Europski socijalni fond – projekt *Provedba strategije za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje*
- A867013 – DEQAR – Baza podataka rezultata vanjskih vrednovanja
- A867014 – ERASMUS – Jačanje multipartnerske suradnje u pružanju usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja – KEEP IN PACT.

Na temelju financijskih izvješća, prihodi za 2020. godinu iznosili su 19.785.179 kn. Vrste prihoda bile su sljedeće:

- doznačena proračunska sredstva za 2020. godinu – 17.717.133 kn
- namjenski prihodi – 568.350 kn
- ESF – projekt *Unaprjeđenje sustava osiguravanja i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja* (SKAZVO) – 1.103.488 kn
- ostali projekti financirani iz Europske komisije – 392.312 kn
- ostali prihodi – 3.896 kn.

Ukupni rashodi Agencije za znanost i visoko obrazovanje za 2020. godinu iznosili su 19.305.835 kn. Odnose se na rashode poslovanja u iznosu 18.486.637 kn i rashode za nabavu nefinancijske imovine u iznosu od 819.198 kn.

Rashodi poslovanja za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2020.

Račun iz rač. plana	Naziv stavke	Ostvareno u izvještajnom razdoblju preth. godine 2019.	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine 2020.
1	2	4	5
	Ukupni rashodi poslovanja (razred 3 + 4)	23.426.094	19.305.835
3	RASHODI POSLOVANJA	22.268.330	18.486.637
31	Rashodi za zaposlene	10.528.175	11.133.222
311	Plaće (bruto)	8.849.546	9.294.440
3111	Plaće za redovan rad	8.849.546	9.294.440
312	Ostali rashodi za zaposlene	251.429	328.616
313	Doprinosi na plaće	1.427.200	1.510.166
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	1.416.140	1.510.166
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti	11.060	0
32	Materijalni rashodi	11.520.433	7.333.225
321	Naknade troškova zaposlenima	3.306.270	1.034.347
3211	Službena putovanja	2.695.951	565.962
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	247.808	245.319
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	362.511	223.066
322	Rashodi za materijal i energiju	322.489	274.451
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	289.111	242.585
3223	Energija	26.775	9.200
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	6.603	9.764
3225	Sitni inventar i auto gume	0	12.902
323	Rashodi za usluge	6.731.103	5.428.613
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	327.932	284.481
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	126.343	43.435
3233	Usluge promidžbe i informiranja	234.400	17.034
3234	Komunalne usluge	19.353	32.759
3235	Zakupnine i najamnine	827.015	787.969
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	40.730	56.890
3237	Intelektualne i osobne usluge	4.948.725	3.960.147
3238	Računalne usluge	54.757	59.504
3239	Ostale usluge	151.848	186.394
324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	5.206	3.896
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	1.155.365	591.919
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i sl.	102.694	92.588

Račun iz rač. plana	Naziv stavke	Ostvareno u izvještajnom razdoblju preth. godine 2019.	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine 2020.
1	2	4	5
	Ukupni rashodi poslovanja (razred 3 + 4)	23.426.094	19.305.835
3292	Premije osiguranja	64.078	51.281
3293	Reprezentacija	476.133	177.676
3294	Članarine i norme	145.872	136.394
3295	Pristojbe i naknade	30.815	21.750
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	335.773	112.230
34	Financijski rashodi	49.087	11.618
343	Ostali financijski rashodi	49.087	11.618
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	49.087	11.618
35	Subvencije	48.392	0
352	Subvencije trgovačkim društvima, zadrugama, poljoprivrednicima i obrtnicima izvan javnog sektora	48.392	0
3522	Subvencije trgovačkim društvima i zadrugama izvan javnog sektora	48.392	0
36	Pomoći dane u inozemstvo i unutar općeg proračuna	122.243	8.572
361	Pomoći inozemnim vladama	62.470	0
3611	Tekuće pomoći inozemnim vladama	62.470	0
369	Prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna	59.773	8.572
3693	Tekući prijenosi između proračunskih korisnika istog proračuna temeljem prijenosa EU sredstava	59.773	8.572
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	1.157.764	819.198
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	58.542	60.417
412	Nematerijalna imovina	58.542	60.417
4123	Licence	58.542	60.417
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	1.099.222	758.781
422	Postrojenja i oprema	211.897	177.831
4221	Uredska oprema i namještaj	192.429	117.620
4222	Komunikacijska oprema	3.500	20.646
4223	Oprema za održavanje i zaštitu	0	0
4227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	15.968	39.565
426	Nematerijalna proizvedena imovina	887.325	580.950
4262	Ulaganja u računalne programe	887.325	580.950

Rashodi poslovanja:

1. Rashodi za zaposlene uključuju:

- rashode za bruto plaće i doprinose na plaće
- ostale rashode za zaposlene (*jubilarnе nagrade, dar djeci, pomoći za duže bolovanje, otpremnine prilikom odlaska u mirovinu*).

2. Materijalni rashodi uključuju:

- 2.1. Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade
- 2.2. Rashode za materijal i energiju
- 2.3. Rashode za usluge
- 2.4. Ostale nespomenute rashode poslovanja.

Točka 2.1. Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade uključuju:

- naknade za troškove službenih putovanja članova stručnih povjerenstava koji sudjeluju u vanjskim vrednovanjima (inicijalnim akreditacijama, reakreditacijama i neovisnim periodičnim prosudbama unutarnjih sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokih učilišta), naknade za troškove službenih putovanja članova tijela koja djeluju u sklopu Agencije (članovima Akreditacijskog savjeta, Povjerenstva za prigovor na mišljenje Akreditacijskog savjeta u postupcima reakreditacije visokih učilišta, Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Upravnog vijeća, Povjerenstva za naknadno praćenje u postupcima reakreditacije, Matičnih odbora, Matičnih povjerenstava, Područnih vijeća, Vijeća veleučilišta i visokih škola te ostalih povjerenstava koja se formiraju prema potrebi i planu rada)
- naknade za troškove službenih putovanja djelatnika uključujući sve reakreditacijske postupke, kao i sve odlaske na radionice svih sveučilišta
- troškove edukacija (djelatnika i ostalih dionika koji sudjeluju u postupcima osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju) putem seminara, konferencija, stručnih usavršavanja u zemlji i inozemstvu.

Točka 2.2. Rashodi za materijal i energiju uključuju:

- uredski materijal, energija, materijal za tekuće i investicijsko održavanje, sitni inventar i auto-gume i ostali rashodi.

Točka 2.3. Rashodi za usluge uključuju:

- rashode za usluge održavanja računalnih sustava (održavanje poslovnog programskog rješenja Centrix, održavanje IP telefonske centrale i kontaktnog centra, održavanje računovodstvenog programa i održavanje ostalih programa)
- rashode za zakupnine i najamnine (zakupnina uredskog prostora, prostora za seminare, radionice, tečajeve, odbore i radne skupine i ostala prateća tijela)
- rashode za intelektualne usluge:
 - isplate naknada za rad po ugovorima stranim i domaćim ekspertima stručnih povjerenstava u postupcima vanjskog vrednovanja (inicijalne akreditacije, reakreditacije i neovisne periodične prosudbe unutarnjih sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokih učilišta)

- isplate naknada za rad po ugovorima članovima stručnih i svih ostalih tijela koja djeluju pri Agenciji za znanost i visoko obrazovanje (članovima Akreditacijskog savjeta, Povjerenstva za prigovor na mišljenje Akreditacijskog savjeta u postupcima reakreditacije visokih učilišta, Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Upravnog vijeća, Povjerenstva za naknadno praćenje u postupcima reakreditacije, Matičnih odbora, Matičnih povjerenstava, Područnih vijeća, Vijeća veleučilišta i visokih škola te ostalih povjerenstava koja se formiraju prema potrebi i planu rada)
- korištenje usluga studenata za potrebe Središnjeg prijavnog ureda.
- rashode za usluge telefona, pošte (Matični odbori, ENIC/NARIC, SPU) i prijevoza
- rashode za usluge promidžbe i informiranja (izrada *Godišnjeg izvješća AZVO-a*, izrada letaka i brošura za događanja u Agenciji)
- rashode za ostale usluge (registracija i tehnički pregled auta, usluge arhiviranja dokumentacije, grafičke i tiskarske usluge brošura, letaka i certifikata).

Točka 2.4. Ostali nespomenuti rashodi poslovanja uključuju:

- naknade za rad Upravnog vijeća
- premije osiguranja
- tuzemne i inozemne članarine.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine:

- nabava licenca za *software*
- ulaganje u računalne programe (plaćanja po ugovorima za godišnje održavanje i doradu programa za Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta (NISpVU) i Nacionalni informacijski sustav za prijavu na diplomske studije (NISpDS) te za usluge održavanja postojećeg informacijskog sustava MOZVAG i njegovu rekonstrukciju i nadogradnju)
- nabava uredske i računalne opreme, komunikacijske opreme, opreme za održavanje grijanja, ventilacije i ostalog.

Ugovori sklopljeni u nabavi u 2020. godini:

Tijekom 2020. godine sklopljeno je petnaest ugovora putem jednostavne nabave (do 200.000 kn) i sveukupna vrijednost ugovora iznosi **870.149,94 kn bez PDV-a**.

Temeljem provedenog postupka javne nabave Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu sklopljena su dva ugovora s Hrvatskom poštom koji traju do 2022. godine. Isto tako, sklopljene su dvije police osiguranja (osiguranje od automobilske odgovornosti i kasko polica osiguranja) koje vrijede do 2021. godine. Ukupna vrijednost ugovora i polica iznosi **206.708,92 kn bez PDV-a**.

PLAN AKTIVNOSTI ZA 2021. GODINU

- Izrada samoanalize i međunarodno vrednovanje rada AZVO-a te obnova registracije u EQAR-u i punopravnog članstva u ENQA-i.
- Izrada i usvajanje strategije AZVO-a za razdoblje 2021. – 2025.
- Provedba reakreditacije prema *Planu reakreditacije* koji je donio Akreditacijski savjet AZVO-a (19 visokih učilišta) i 5 visokih učilišta koja su zatražila odgodu u 2020. godini.
- Provedba inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja prema zaprimljenim zahtjevima.
- Provedba inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti prema zaprimljenim zahtjevima.
- Provedba inicijalne akreditacije studijskih programa prema zaprimljenim zahtjevima.
- Provedba inicijalne akreditacije studijskih programa u *online* okruženju prema zaprimljenim zahtjevima.
- Provedba vanjske prosudbe prema *Planu* koji je donio Akreditacijski savjet (3 visoka učilišta) i 2 visoka učilišta koja su zatražila odgodu u 2020. godini.
- Provedba tematskog vrednovanja prema zaprimljenim zahtjevima.
- Provedba vrednovanja združenih studija prema zaprimljenim zahtjevima.
- Provedba prekograničnih vrednovanja prema zaprimljenim zahtjevima.
- Reakreditacija javnih znanstvenih instituta i dijela znanstvenih organizacija izvan sustava javnih znanstvenih instituta (drugih pravnih osoba).
- Prikupljanje i obrada podataka te izrada statistika i analiza na razini sustava uz praćenje trendova.
- Provedba aktivnosti iz *Strategije obrazovanja, znanosti i tehnologije*.
- Podrška hrvatskim visokim učilištima u provedbi HKO-a i ESG-ja.
- Praćenje zadovoljstva i zapošljavanja diplomiranih studenata.
- Stručna, administrativna i informatička potpora radu strateških i stručnih tijela u sustavu znanosti i visokog obrazovanja (Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Vijeće veleučilišta i visokih škola, matična povjerenstva Vijeća veleučilišta i visokih škola, matični odbori za izbore u znanstvena zvanja, područna znanstvena i umjetnička vijeća).
- Sudjelovanje u međunarodnim projektima koji su u tijeku i prijave novih projekata.
- Razvoj ljudskih potencijala – cjeloživotno učenje (edukacija djelatnika AZVO-a).
- Edukacijske aktivnosti – edukacija stručnih povjerenstava koja provode postupke vanjskih vrednovanja, tematske edukacije visokih učilišta i znanstvenih organizacija, organiziranje konferencija, seminara i radionica.

- Redovite aktivnosti nacionalne mreže jedinica za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima.
- Unaprjeđivanje internog sustava osiguravanja kvalitete AZVO-a u skladu s važećim ESG-jima i normom ISO 9001, provedba godišnjeg internog audita.
- Aktivno sudjelovanje u razvoju nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti.
- Informiranje o uvjetima upisa, rokovima prijave i ostalim relevantnim informacijama povezanim s prijavom, konkuriranjem i ostvarivanjem prava upisa na studijske programe (na mrežnoj stranici *Postani student*, službenoj mrežnoj stranici Središnjeg prijavnog ureda te informacijama koje se pružaju kandidatima u izravnom obraćaju s upitima Središnjem prijavnom uredu).
- Prikupljanje dokumentacije i unos osobnih podataka i ocjena u Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta od kandidata koji su završili srednjoškolsko obrazovanje prije 2010. godine ili izvan Republike Hrvatske, kako bi na rang-listama studijskih programa mogli konkurirati kandidatima iz redovnog sustava obrazovanja Republike Hrvatske.
- Provedba postupka prijave na integrirane preddiplomske i diplomske studijske programe visokih učilišta u Hrvatskoj.
- Provođenje centralizirane prijave na diplomske studijske programe.
- Izrada rang-lista na temelju ostvarenih bodova prema uvjetima upisa na studijske programe za kandidate koji su prijavili studijske programe s ciljem upisa na visoka učilišta u Republici Hrvatskoj.
- Prikupljanje i obrađivanje podataka kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja u Hrvatskoj koji upisuju 1. razred srednje škole.
- Pružanje informacija o nacionalnom obrazovnom sustavu, inozemnim obrazovnim sustavima i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.
- Pružanje informacija o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.
- Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.
- Aktivna suradnja s vanjskim dionicima (MZO-om, Odborom za obrazovanje, znanost i kulturu Hrvatskog sabora, Rektorskim zborom Republike Hrvatske, Vijećem veleučilišta i visokih škola, Državnim arhivom, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Ministarstvom uprave, Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i dr.).
- Suradnja s institucijama iz javnog i privatnog sektora te nevladinim i neprofitnim organizacijama.
- Pružanje informatičke podrške poslovnim procesima AZVO-a i osiguravanje informacijske sigurnosti.
- Razmjena stručnjaka iz područja visokog obrazovanja i znanosti.
- Predstavljanje na stručnim skupovima.
- Informiranje javnosti o aktivnostima AZVO-a.
- Promidžbene aktivnosti.

POPIS POKRATA

AZVO – Agencija za znanost i visoko obrazovanje

CEENQA – Mreža agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju srednje i istočne Europe (*Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education*)

ECA – Europski konzorcij za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation*)

EHEA – Europski prostor visokog obrazovanja (*European Higher Education Area*)

ENIC – *European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility*

ENQA – Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*)

ESG – Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*)

EQAR – Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education*)

HKO – Hrvatski kvalifikacijski okvir

MO – Matični odbor

MP – Matično povjerenstvo

MZO – Ministarstvo znanosti i obrazovanja

NARIC – *National Academic Recognition Information Centres*

NISpVU – Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta

NVO – Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje

NVZ – Nacionalno vijeće za znanost

NVZVOTR – Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj

SOK – Sustav osiguravanja kvalitete

SPU – Središnji prijavni ured

WIVŠ – Vijeće veleučilišta i visokih škola

ZPIOK – Zakon o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija

KONTAKTI

Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Donje Svetice 38/5
10 000 Zagreb
01/6274-800
www.azvo.hr

Ured ravnatelja

telefon: 01/6274-895
faks: 01/6274-801
ured@azvo.hr

Odnosi s javnošću

telefon: 01/6274-837
faks: 01/6274-801
javnost@azvo.hr

Središnji prijavni ured

telefon: 01/6274-844
faks: 01/6274-849
spu@azvo.hr

Nacionalni ENIC/NARIC ured

telefon: 01/6274-888
faks: 01/6274-889
enic@azvo.hr

Ured matičnih odbora i matičnih povjerenstava

telefon: 01/6274-840
faks: 01/6274-822
maticni@azvo.hr

Međunarodna suradnja

telefon: 01/6274-880
faks: 01/6274-889
medjunarodna@azvo.hr

Odjel za visoko obrazovanje

telefon: 01/6274-811
faks: 01/6274-814
visoko@azvo.hr

Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju

telefon: 01/6274-811
faks: 01/6274-814
akreditacija-visoko@azvo.hr

Odjel za znanost

telefon: 01/6274-823
faks: 01/6274-801
znanost@azvo.hr

Odjel za akreditaciju u znanosti

telefon: 01/6274-853
faks: 01/6274-814
akreditacija-znanost@azvo.hr

Odjel za vanjsku prosudbu

telefon: 01/6274-832
faks: 01/6274-814
kvaliteta@azvo.hr

Odjel za analitiku i statistiku

telefon: 01/6274-864
faks: 01/6274-814
analitika@azvo.hr

Odjel za istraživanje i razvoj

telefon: 01/6274-879
faks: 01/6274-814
razvoj@azvo.hr

Opći poslovi

telefon: 01/6274-890
faks: 01/6274-892
opci-poslovi@azvo.hr



agencija za znanost i visoko obrazovanje