

AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE

PREGLED DJELATNOSTI I POSTIGNUĆA

PROSINAC 2007. GODINE

UVODNA RIJEČ	3
ODJEL ZA VISOKO OBRAZOVANJE	4
ODJEL ZA ZNANOST	6
ODJEL ZA OSIGURAVANJE KVALITETE	8
ODJEL ANALITIKE I STATISTIKE	12
ODJEL ZA MEĐUNARODNU SURADNJU	14
I. NACIONALNI ENIC/NARIC URED	16
II. NACIONALNI TEMPUS URED	19
ODJEL ZA STRUČNE, ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE POSLOVE	20
ODJELJAK ZA OPĆE, PRAVNE I KADROVSKE POSLOVE	20
FINANCIJSKO-RAČUNOVODSTVENI ODJELJAK	21
ODJELJAK ZA INFORMATIKU	21
ODJELJAK ZA NABAVU, POMOĆNE I TEHNIČKE POSLOVE	22
PREGLED PLANOVA ZA DALJNI RAD AGENCIJE	23
KONTAKT	25

UVODNA RIJEČ

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) nezavisna je institucija Vlade Republike Hrvatske čija je misija štititi javni interes u očuvanju standarda visokoobrazovnih kvalifikacija te trajno podupirati unaprjeđenje kvalitete znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja.

U partnerstvu s akademskom zajednicom i državnim institucijama Agencija za znanost i visoko obrazovanje posvećena je poticanju kulture kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti utemeljene na standardima transparentnosti, dijaloga, istine i udruživanja te u skladu s najboljom europskom praksom.

U postojećim propisima poslovi Agencije definirani su i u sklopu stručnih i administrativnih poslova u postupcima vrednovanja znanstvenih organizacija i visokih učilišta, odobravanja studijskih programa na visokim učilištima, vrednovanja sustava za osiguranje kvalitete na visokim učilištima, postupcima priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija, uključivanja sustava znanosti i visokog obrazovanja u međunarodni sustav, povezivanja s Europskim udruženjem za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA) te stvaranja i održavanja nacionalnih baza podataka o sustavu znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja. Jedna je od zadaća Agencije i obavljanje svih poslova za uspješno funkcioniranje Nacionalnog vijeća za znanost i Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje.

S obzirom na veličinu Hrvatske i suštinsku povezanost znanosti i visokog obrazovanja, pokazalo se svrsishodnim ujediniti na jednom mjestu funkcije vrednovanja jednog i drugog sustava. Prijelaz na bolonjski sustav studiranja, koji se dogodio 2005. godine akreditacijom više od 800 studijskih programa prilagođenih dvostupanjskom ciklusu (preddiplomski i diplomski studiji), stavio je u radu Agencije posljednjih godina naglasak na područje visokog obrazovanja.

Prilagodba visokoobrazovnog sustava europskim i svjetskim standardima te njegova svojevrsna dinamizacija s ciljem preobrazbe hrvatskog društva u društvo znanja pretpostavlja visok stupanj kooperativnosti svih dionika koji nude i rabe visoko obrazovanje. On nije samo unutarnja stvar akademske zajednice, iako velikim dijelom počiva na novom viđenju i uspostavljanju kulture kvalitete unutar nje. Takvo shvaćanje mora uključivati odgovornost i težnju prema stalnom i vođenom poboljšanju.

Odlučni smo u namjeri da Agencija preuzme ulogu vodeće institucije koja će raditi na osvještavanju akademske zajednice o kulturi kvalitete u hrvatskom visokom obrazovanju. Razumijevanje kvalitete kao uporišta svih procesa u visokom obrazovanju i njezino unaprjeđenje moguće je postići samo na osnovi obaviještene predanosti visokoškolskih ustanova zauzimanju svoga mjesta u sve kompetitivnijem okruženju europskog i svjetskoga visokog obrazovanja.

Kao kandidatkinja za članstvo u Europskoj uniji, Hrvatska nastoji pridonijeti zajedničkom europskom cilju uspostave najkonkurentnijeg obrazovnog sustava koji će omogućiti jačanje hrvatskoga gospodarstva, a i pridonositi svjetskom gospodarstvu. Stvaranje društva znanja jedan je od ključnih elemenata toga pothvata, a Agencija za znanost i visoko obrazovanje ima važnu ulogu u hrvatskim naporima na tom putu.

Agencija na taj način zajedno s Nacionalnim vijećem za visoko obrazovanje i Nacionalnim vijećem za znanost osigurava prema javnosti programe visokog obrazovanja i put prema prepoznatljivosti kvalitete, a sve sa svrhom opravdanja očekivanja hrvatskog društva i međunarodne zajednice.

Prof. dr. sc. Jasmina Havranek
ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje

ODJEL ZA VISOKO OBRAZOVANJE

MISIJA

Odjel za visoko obrazovanje, brinući o dobrom funkcioniranju **Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje**, podupire razvitak i unaprjeđenje kvalitete sustava visokog obrazovanja naše zemlje.

S ciljem ostvarenja svoje misije, Odjel surađuje s Nacionalnim vijećem za visoko obrazovanje, Nacionalnim vijećem za znanost, Savjetom za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja, mjerodavnim ministarstvom i ostalim državnim tijelima te institucijama visokog obrazovanja, nastojeći s njima izgraditi partnerski odnos putem neposredne komunikacije ili posredno surađujući s Rektorskim zborom i Vijećem veleučilišta i visokih škola. Posebice se nastoji uspostaviti aktivna suradnja sa srodnim institucijama i organizacijama u zemljama Europske unije s ciljem primjene smjernica Bolonjske deklaracije i uspostave zajedničkoga Europskog prostora visokog obrazovanja.

DJELOKRUG I POSTIGNUĆA

Osnovna djelatnost Odjela obuhvaća sudjelovanje u postupcima: odobravanja novih studijskih programa na postojećim visokim učilištima, izdavanja dopusnica novim visokim učilištima, vrednovanja postojećih visokih učilišta i njihovih studijskih programa.

Od trenutka osnivanja Agencije do danas Odjel za visoko obrazovanje organizirao je 48 sjednica Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje što je uključivalo sazivanje sjednica te pripremu potrebnih materijala i dokumenata, formuliranje uputa, odluka i zaključaka te pisanje zapisnika i izvješća. Odjel za visoko obrazovanje, u suradnji s drugim odjelima Agencije, organizirao je i 5 zajedničkih sjednica obaju nacionalnih vijeća te 16 sjednica Savjeta za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja.

Tijekom tog razdoblja Odjel je sudjelovao u postupcima vrednovanja gotovo 950 novih sveučilišnih preddiplomskih i diplomskih studijskih programa te programa stručnih i specijalističkih diplomskih stručnih studija pri veleučilištima i visokim školama. Odjel je sudjelovao i u postupcima vrednovanja 250 poslijediplomskih specijalističkih i doktorskih studijskih programa usklađenih prema bolonjskim načelima te u postupcima vrednovanja 30 novih visokih učilišta u osnivanju s ciljem izdavanja dopusnice za obavljanje djelatnosti.

U postupku vrednovanja glavna zaduženja Odjela obuhvaćaju provjeru urednosti dostavljenih elaborata predlagatelja, pomoć visokim učilištima oko unosa potrebnih podataka u sustav MOZVAG, pomoć članovima vijeća oko predlaganja kompetentnih recenzenata, upućivanje potrebne dokumentacije recenzentima i izvijestiteljima, pomoć recenzentima u vezi s njihovim zaduženjima te pomoć izvijestiteljima prilikom pripreme izvješća, prikupljanje recenzija i izvješća, provjera dostavljene dokumentacije o nastavnicima i priprema analize uvjeta izvođenja radi utvrđivanja ispunjavanja zakonskih odredbi, organizacija stručnih posjeta vrednovanom učilištu za članove stručnog povjerenstva itd.

Tijekom provedbe postupaka vrednovanja studijskih programa nastojalo se uključivati inozemne recenzente. Značajan broj predloženih programa upućen je predlagateljima na doradu u skladu s primjedbama recenzenata. Svi opisi programa, recenzije, izvješća i završna preporuka Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje dani su na uvid putem posebno konstruirane elektroničke baze MOZVAG. Sve navedeno preporučuje se i u dokumentu Europski standardi i smjernice za osiguranje kvalitete (ESG), usvojenom u Bergenu 2005. godine i u skladu je s dobrom europskom praksom.

Bitno je istaknuti da je od protekle godine u razmatranje novih prijedloga za osnivanje visokih učilišta i pokretanje studijskih programa po prvi put uključivan i **Savjet za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja** koji daje prethodno mišljenje o njihovoj financijskoj opravdanosti. Bitnu potporu Savjetu u obavljanju tog zadatka pružaju djelatnici Odjela za visoko obrazovanje.

Također, Savjet za financiranje je pokrenuo, a Agencija za znanost i visoko obrazovanje ugovorila, projekte za predlaganje kvalitetnijih modela financiranja visokog obrazovanja i unaprjeđenja studentskog standarda.

Ustrojavanjem novih poslijediplomskih studija, nakon što su prethodno svi preddiplomski i diplomski studijski programi također bili usklađeni s bolonjskim načelima (u smislu trajanja studija, ECTS bodova itd.), u Hrvatskoj je uveden sustav zasnovan na trima glavnim ciklusima studiranja. Time je Agencija za znanost i visoko obrazovanje iznimno pridonijela realizaciji jedne od obveza koju je preuzela naša zemlja kao potpisnica Bolonjske deklaracije.

PLANOVI ZA DALJNI RAD

Sudjelujući u dosadašnjim postupcima akreditacije studijskih programa, djelatnici Odjela za visoko obrazovanje stekli su vrijedna iskustva u tom području, a glavna je aktivnost Odjela, s kojom bi trebalo započeti u narednom razdoblju, institucionalno vrednovanje odnosno vrednovanje postojećih visokih učilišta, što bi predstavljalo jednu trajnu aktivnost koja bi se provodila u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Pravilnikom o mjerilima i kriterijima za vrednovanje kvalitete i učinkovitosti visokih učilišta i studijskih programa, Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u Europskom području visokog obrazovanja, a prema planu i dokumentima koje je usvojilo Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje.

Naime, jedna od poteškoća u radu Odjela za visoko obrazovanje, a što je istaknuto i u Izvješću Nacionalnog vijeća za 2006. godinu, odnosi se na izrazito velik broj zaprimljenih prijedloga za pokretanje novih preddiplomskih, diplomskih i stručnih studijskih programa i prijedloga za osnivanje novih visokih učilišta koje predlagatelji stihijski predlažu. Usmjerenošću rada Odjela na isključivo nove prijedloge ne pridonosi se unaprjeđenju kvalitete visokog obrazovanja u tolikoj mjeri kako bi se to postiglo vrednovanjem kvalitete i učinkovitosti postojećih visokih učilišta i studijskih programa koji se na njima već izvode.

Upravo zbog navedenog razloga nužno je započeti s institucionalnim vrednovanjem, ali da bi se ono moglo provesti prema predviđenom trogodišnjem planu Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje, što će za sam Odjel ali i cijelu Agenciju predstavljati vrlo zahtjevan zadatak, nužno je osigurati i osposobiti dodatno osoblje. Također, provođenje sveobuhvatnoga institucionalnog vrednovanja ovisit će i o raspoloživim financijskim sredstvima za naredno razdoblje u proračunskoj stavci Agencije i Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje. Poznavanjem i rješavanjem poteškoća koje proizlaze iz potrebe proširenja i nadogradnje postojećeg sustava MOZVAG i poteškoća vezanih uz iznose naknada recenzentima pridonijet će uspješnom obavljanju predviđenih zadataka u narednom razdoblju.

ZAPOŠLJAVANJE I EDUKACIJA ZAPOSLENIKA, OSIGURANJE DODATNIH FINANCIJSKIH SREDSTAVA TE ADEKVATNA INFORMATIČKA POTPORA NUŽNI SU PREDUVJETI ZA USPJEŠNO PROVOĐENJE POSTUPKA VREDNOVANJA SVIH VISOKIH UČILIŠTA U RH U IDUĆE TRI GODINE.

U radu Odjela velika se pozornost posvećuje edukaciji i stručnom usavršavanju zaposlenika pri čemu posebice treba istaknuti sudjelovanje na seminarima i radionicama u organizaciji ENQA-e čija su najčešća tema Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete u europskom području visokog obrazovanja, sudjelovanje u institucionalnoj akreditaciji u svojstvu promatrača tijekom posjeta njemačkoj agenciji ZeVA i Mađarskom akreditacijskom vijeću HAC, posjet Finskom evaluacijskom vijeću FINHEEC te nazočnost na skupovima i seminarima koji su održani u našoj zemlji u okviru TEMPUS i CARDS 2004 projekata.

Stjecanjem iskustava i usvajanjem novih znanja, težnja je Odjela za visoko obrazovanje i dalje pružati snažan oslonac radu Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje uz mogućnost da u suglasju s Vijećem preuzima nove odgovornosti u skladu sa svojom osposobljenošću. Također, nastojanje Odjela usmjereno je i praćenju aktualnih pitanja i tema iz područja visokog obrazovanja, a s ciljem što boljeg i učinkovitijeg rješavanja postojećih zadataka koje mu zakon određuje.

ODJEL ZA ZNANOST

MISIJA ODJELA

Misija je Odjela za znanost pomoć znanstvenim institucijama u unaprjeđenju njihovih funkcija u Republici Hrvatskoj. Odjel mora postati prepoznatljivim subjektom u znanosti koji sudjeluje u svim aktivnostima vezanim uz znanost na nacionalnoj, regionalnoj i svjetskoj razini. Objedinjuje i koordinira rad svih tijela koja kreiraju znanstvenu politiku Republike Hrvatske (Nacionalno vijeće za znanost, područna znanstvena vijeća, matični odbori, radne skupine i stručna povjerenstva osnovana od Nacionalnog vijeća za znanost itd.). Na taj je način protok informacija između navedenih tijela brži i točniji, a rad učinkovitiji i kvalitetniji.

DJELATNOSTI I POSTIGNUĆA ODJELA

Odjel za znanost zadužen je za dobro funkcioniranje **Nacionalnog vijeća za znanost**. U skladu s tim administrativno i stručno podupire rad Nacionalnog vijeća za znanost, u smislu pripreme materijala i informacija potrebnih za sjednice, pisanja zapisnika, prijedloga, očitovanja, odluka, zaključaka Nacionalnog vijeća za znanost vezanih uz vrednovanje znanstvenih programa i projekata, ovlaštenja za provođenje dijela postupka izbora u znanstvena zvanja, kriterija za izbor u znanstvena zvanja, izbora u znanstvena zvanja u interdisciplinarnim znanstvenim područjima, ispunjavanja uvjeta za upis u Upisnik znanstvenih organizacija, vrednovanja znanstvenih organizacija, prihvaćanja Statuta, rješavanja predmeta i žalbi iz djelokruga znanosti te izrada godišnjeg Izvješća Nacionalnog vijeća za znanost i izrada Prijedloga financijskog plana Nacionalnog vijeća za znanost za proračunsku godinu.

Odjel podupire rad **6 područnih znanstvenih vijeća:**

*PODRUČNO ZNANSTVENO VIJEĆE ZA PRIRODNE ZNANOSTI,
PODRUČNO ZNANSTVENO VIJEĆE ZA TEHNIČKE ZNANOSTI,
PODRUČNO ZNANSTVENO VIJEĆE ZA BIOMEDICINU I ZDRAVSTVO,
PODRUČNO ZNANSTVENO VIJEĆE ZA BIOTEHNIČKE ZNANOSTI,
PODRUČNO ZNANSTVENO VIJEĆE ZA DRUŠTVENE ZNANOSTI, I
PODRUČNO ZNANSTVENO VIJEĆE ZA HUMANISTIČKE ZNANOSTI..*

Zadaća je područnih znanstvenih vijeća razmatranje pitanja iz mjerodavnosti Nacionalnog vijeća za znanost vezanih uz pojedina znanstvena i umjetnička područja. Odjel priprema materijale za sjednice, piše i šalje pozivnice, saziva i održava sjednice te piše zapisnike, zaključke, mišljenja, očitovanja i sl. doneseno na sjednicama pojedinih područnih vijeća.

Odjel vodi brigu o učinkovitom funkcioniranju **22 matična odbora:**

*MATIČNI ODBOR ZA POLJE BIOLOGIJE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJE FIZIKE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJE GEOZNANOSTI,
MATIČNI ODBOR ZA POLJE KEMIJE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJE MATEMATIKE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJA KEMIJSKOG INŽENJERSTVA, RUDARSTVA, NAFTE I GEOLOŠKOG INŽENJERSTVA, METALURGIJE, TEKSTILNE TEHNOLOGIJE I GRAFIČKE TEHNOLOGIJE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJA STROJARSTVA, BRODOGRADNJE, TEHNOLOGIJE PROMETA I TRANSPORTA, ZRAKOPLOVSTVA, RAKETNE I SVEMIRSKJE TEHNIKE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJA ELEKTROTEHNIKE I RAČUNARSTVA,
MATIČNI ODBOR ZA POLJA ARHITEKTURE I URBANIZMA, GEODEZIJE I GRAĐEVINARSTVA,
MATIČNI ODBOR ZA POLJA TEMELJNIH MEDICINSKIH ZNANOSTI, KLINIČKIH MEDICINSKIH ZNANOSTI, JAVNOG ZDRAVSTVA I ZDRAVSTVENE ZAŠTITE, STOMATOLOGIJE I FARMACIJE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJE VETERINARSKJE MEDICINE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJA POLJOPRIVREDNIH ZNANOSTI, ŠUMARSTVA, DRVNE TEHNOLOGIJE, BIOTEHNOLOGIJE I PREHRAMBENE TEHNOLOGIJE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJE EKONOMIJE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJE INFORMACIJSKIH ZNANOSTI,
MATIČNI ODBOR ZA POLJE ODGOJNIH ZNANOSTI,
MATIČNI ODBOR ZA POLJA POLITOLOGIJE, SOCIOLOGIJE, SOCIJALNE GEOGRAFIJE I DEMOGRAFIJE, SOCIJALNE DJELATNOSTI I SIGURNOSNIH I OBRAMBENIH ZNANOSTI,
MATIČNI ODBOR ZA POLJE PRAVA,
MATIČNI ODBOR ZA POLJE PSIHOLOGIJE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJA FILOZOFIJE I TEOLOGIJE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJE FILOLOGIJE,
MATIČNI ODBOR ZA POLJA POVIJESTI, POVIJESTI UMJETNOSTI, ZNANOSTI O UMJETNOSTI, ARHEOLOGIJE, ETNOLOGIJE I ANTROPOLOGIJE I
MATIČNI ODBOR ZA POLJA LIKOVNIH UMJETNOSTI, GLAZBENE UMJETNOSTI, KAZALIŠNE UMJETNOSTI, FILMSKE I ELEKTRONIČKIH UMJETNOSTI..*

Matični odbori sudjeluju u postupku izbora te donose završnu odluku o izboru u znanstveno zvanje.

Odjel se brine o cjelokupnom radu radnih skupina i stručnih povjerenstava koje za svoje potrebe osniva Nacionalno vijeće za znanost. Djelovanjem stručnih povjerenstava osnovanih od Nacionalnog vijeća za znanost, sudjeluje u izradi računalne baze-registra recenzenata znanstvenih projekata koja se izrađuje za potrebe odabira recenzenata tehnologijskih i znanstvenih projekata Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta RH, odabira recenzenata projekata Nacionalne zaklade za znanost, visoko školstvo i tehnologijski razvoj RH te odabira recenzenata za recenziranje radova koji se objavljuju u znanstveno-stručnim časopisima. Također, Odjel za znanost sudjeluje u izradi prijedloga suradnje između Nacionalnog vijeća za znanost i Nacionalne zaklade za znanost, visoko školstvo i tehnologijski razvoj. Navedena suradnja zasniva se na: financiranju najboljih znanstvenih projekata, osnivanju fonda za financiranje projekata mladih znanstvenika i izradi baze recenzenata.

Također, u suradnji s Odjelom za visoko obrazovanje naizmjenično se organiziraju zajedničke sjednice Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje i Nacionalnog vijeća za znanost. U suradnji s drugim odjelima Odjel za znanost uključen je i u rad Savjeta za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja.

Odjel za znanost uspostavlja kontakte između Nacionalnog vijeća za znanost i drugih institucija (Sveučilišta, Odbor za obrazovanje, znanosti i kulturu Hrvatskog Sabora, Nacionalna zaklada za znanost, visoko školstvo i tehnologijski razvoj RH, Hrvatski institut za tehnologiju, Povjerenstvo za izdavaštvo, Hrvatska gospodarska komora i druge istaknute gospodarstvene institucije).

Prema godišnjem rasporedu poslova koje sastavlja Nacionalno vijeće za znanost, po posebnom nalogu Nacionalnog vijeća za znanost ili na zahtjev znanstvene organizacije Odjel za znanost provodi cjelokupni postupak vrednovanja kvalitete i učinkovitosti znanstvenog i stručnog rada znanstvenih organizacija. U 2007. godini započeta je evaluacija 10 znanstvenih organizacija (Poljoprivredni institut Osijek, Elektrotehnički fakultet Osijek, Institut za fiziku Zagreb, Ekonomski institut Zagreb, Institut za međunarodne odnose Zagreb, Šumarski institut Jastrebarsko, Opća bolnica Zadar, Prirodoslovno matematički fakultet - Biološki odsjek - Zagreb, Fakultet strojarstva i brodogradnje Zagreb, i Sveučilište Jurja Dobrile - Odjel za humanističke znanosti - Pula). Za 2008. godinu planira se vrednovanje kvalitete i učinkovitosti znanstvenog i stručnog rada u 20 znanstvenih instituta te na svim visokim učilištima koja su u planu vrednovanja Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje.

Odjel obavlja stručne i administrativne poslove u postupku vrednovanja znanstvenih projekata i kolaborativnih znanstvenih programa koje financira Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, znanstvenih projekata prijavljenih na natječaje drugih ministarstava i ostalih korisnika proračuna te znanstvenih projekata koje financiraju drugi izvori na njihov zahtjev.

Odjel aktivno sudjeluje na mnogobrojnim stručnim predavanjima i seminarima u zemlji i inozemstvu te drugim događanjima vezanim uz znanost i visoko obrazovanje.

PLANOWI ZA DALJNI RAD

Od osnutka Agencije Odjel za znanost proširuje djelokrug djelatnosti i zaduženja. Početkom 2007. godine započelo se s vrednovanjem kvalitete i učinkovitosti znanstvenog i stručnog rada znanstvenih organizacija. Također, u 2007. godini Odjel je preuzeo vođenje matičnih odbora i područnih znanstvenih vijeća. U narednom četverogodišnjem razdoblju Odjel planira preuzeti mjerodavnost u cjelokupnom procesu prijave, vrednovanja i prihvaćanja znanstvenih programa i projekata.

Strategija Odjela za znanost zasniva se na uspostavljanju jedinstvenog sustava organiziranja rada između Nacionalnog vijeća za znanost, Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje, Savjeta za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja, područnih znanstvenih vijeća, matičnih odbora, radnih skupina i stručnih povjerenstva osnovanih od Nacionalnog vijeća za znanost itd. iz jednoga središnjeg mjesta unutar Agencije za znanost i visoko obrazovanje te na suradnji s ostalim tijelima Agencije za znanost i visoko obrazovanje, ponajprije s Odjelom za osiguranje kvalitete.

ODJEL ZA OSIGURAVANJE KVALITETE

MISIJA

S ciljem što uspješnijeg integriranja hrvatskih visokih učilišta u europski prostor visokog obrazovanja, Odjel za osiguravanje kvalitete definirao je kao svoju osnovnu zadaću jačanje suradnje s Uredima za osiguravanje kvalitete pri visokim učilištima u području unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete i podizanja svijesti o potrebi razvoja kulture kvalitete u hrvatskoj akademskoj zajednici.

Plan je Odjela za osiguravanje kvalitete postati predvodnikom u izgradnji i unaprjeđenju sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti na nacionalnoj, regionalnoj, europskoj i međunarodnoj razini.

Strategija Odjela usmjerena je na razvoj modela neovisne vanjske prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete osmišljenog u suradnji s projektom CARDS 2003 te na jačanje prepoznatljivosti Odjela za osiguravanje kvalitete i Agencije u cjelini kao jednoga od ključnih dionika hrvatskog prostora visokog obrazovanja. Radi postizanja međunarodnog priznanja rada Odjela i Agencije, u strategiji se posebno naglašava važnost ispunjenja kriterija za upis Agencije u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete (EQAR) te učlanjenje u Europsku asocijaciju za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA). Istovremeno, Odjel nastavlja unaprjeđivati dosadašnju uspješnu suradnju s Međunarodnom mrežom agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (INQAAHE) i Mrežom agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju iz srednje i istočne Europe (CEE mreža).

Radi ostvarenja ciljeva iz strategije Odjel aktivno radi na provedbi sljedećih aktivnosti:

- učlanjenje u Europsku asocijaciju za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA),
- upis Agencije u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete (EQAR),
- stvaranje okruženja u kojem će uredi za osiguravanje kvalitete visokih učilišta učinkovito djelovati,
- izobrazba stručnjaka za provedbu prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima organizacijom seminara, radionica i drugih vidova edukacije,
- poticanje suradnje i edukacije studenata, gospodarstvenika, administrativnog i nastavnog osoblja u području sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima,
- pružanje savjetodavne potpore visokim učilištima i znanstvenim organizacijama pri uspostavi i provedbi mehanizama unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete,
- poticanje visokih učilišta i znanstvenih organizacija na suradnju s inozemnim stručnjacima u području neovisne vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete,
- suradnja s visokim učilištima pri odabiru, organiziranju posjeta i savjetovanju inozemnih stručnjaka za osiguravanje kvalitete,
- utvrđivanje razine razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti u Republici Hrvatskoj te njegovo daljnje unaprjeđenje,
- unaprjeđenje kvalitete obrazovanja povećanjem razine postignuća akademskih standarda,
- daljnje unaprjeđenje suradnje s mrežama INQAAHE i CEE,
- pružanje informacija u vezi s primjenom Europskih standarda i smjernica (ESG),
- razvijanje svijesti o individualnoj i kolektivnoj odgovornosti za razvoj kulture kvalitete „koja trajno teži konstruktivnim promjenama i unaprjeđivanju vlastitog djelovanja“¹,
- unaprjeđenje nacionalne mreže za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja/znanosti,
- uključivanje hrvatskog prostora visokog obrazovanja/znanosti u međunarodne sustave te daljnji rad na njihovoj prepoznatljivosti i podizanju međunarodnog kredibiliteta.

¹ Bezinović, P. (2007.): *Priručnik za samovrednovanje škola*, Institut za društvena istraživanja u Zagrebu

DJELOKRUG RADA I POSTIGNUĆA

U studenom 2006. godine na razini cijele Agencije uveden je Sustav za upravljanje kvalitetom (SUK) prema normi ISO 9001. S obzirom na potrebu za kontinuiranim unaprjeđenjem sustava, Odjel je tijekom 2007. godine proveo unutarnju prosudbu SUK-a na osnovi koje je tvrtka Det Norske Veritas (DNV) provela periodičku vanjsku prosudbu. Svi su djelatnici Odjela prošli obuku za interne auditore kod tvrtke DNV. Unutar Agencije održano je pet seminara o zahtjevima norme ISO 9001 radi njezine bolje implementacije i stalnog unaprjeđenja SUK-a. Na osnovi rezultata internih audita i zaključaka iz ocjene Uprave još je pet zaposlenika Agencije uspješno završilo izobrazbu za interne auditore u 2007. godini.

Suradnja s konzultantima projekta CARDS 2003: „Jačanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje u području osiguravanja kvalitete i razvoj pratećeg informacijskoga sustava“, provodi se u obliku konzultacija oko razvoja sustava vanjske prosudbe osiguravanja kvalitete te zajedničkog rada na organizaciji seminara za predstavnike akademske zajednice i ostale dionike sustava visokog obrazovanja.

Tijekom 2007. godine održani su sljedeći seminari:

- Interno osiguravanje kvalitete ustanova visokog obrazovanja (Zagreb, 17. - 19. travnja 2007.)
Teme:
 - Uloga jedinica za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima
 - Unutarnje vrednovanje sustava za osiguravanje kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj,
- Vanjsko osiguravanje kvalitete ustanova visokog obrazovanja (Zagreb, 29. - 31. svibnja 2007.)
Tema:
 - Aktivnosti koje se poduzimaju prije vrednovanja visokih učilišta,
- Seminar za vanjske auditore sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima (Zagreb, 22. i 23. listopada 2007.)
Teme:
 - Proces vanjske periodične prosudbe (izlaganje i radionica)
 - Smjernice za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta,
- Seminar za vanjske auditore sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u suradnji s projektom TAIEX: „Jačanje kapaciteta za razvoj hrvatskog sustava osiguranja kvalitete“ (Zagreb, 21. - 22. studenoga 2007.)
Tema:
 - Prosudba sustava osiguranja kvalitete u Velikoj Britaniji.

Edukacija zaposlenika Odjela za osiguravanje kvalitete prema projektu CARDS 2003.:

- U razdoblju od 21. do 23. veljače 2007. godine dvije zaposlenice Odjela sudjelovale su na seminaru „Prosudba sustava osiguranja kvalitete“ održanom u organizaciji britanske Agencije za osiguravanje kvalitete (QAA) na Sveučilištu Warwick. Za zaposlenike Agencije održana je prezentacija prosudbe sustava osiguranja kvalitete kakva se provodi u Velikoj Britaniji.
- U razdoblju od 22. do 25. travnja 2007. godine zaposlenica Odjela sudjelovala je s kolegama iz Agencije kao promatrač pri institucionalnoj evaluaciji budimpeštanske poslovne škole pri Fakultetu međunarodnog upravljanja i poslovanja te je posjetila Mađarsko akreditacijsko vijeće (HAC), Vijeće za visoko obrazovanje i istraživanje, Ured za obrazovanje i Rektorsku konferenciju. Za zaposlenike Agencije održana je prezentacija mađarskog sustava visokog obrazovanja.

Odjel je aktivno sudjelovao u okruglom stolu „Akreditacija u visokom obrazovanju u Jugoistočnoj Europi“ održanom 28. i 29. lipnja 2007. godine na Fakultetu strojarstva i brodogradnje u Zagrebu. Djelatnica odjela održala je prezentaciju „Izvjешće s radionice CEE mreže održane u St. Petersburgu“.

U sklopu projekta TAIEX: „Jačanje kapaciteta za razvoj hrvatskog sustava osiguravanja kvalitete“, koji je izradio Odjel za osiguravanje kvalitete, a odobrila Europska komisija, gospodin Alan Hunt, gost predavač iz Velike Britanije, u razdoblju od 19. do 23. studenoga 2007. godine održao je više prezentacija za zaposlenike Agencije te za vanjske auditore sustava osiguravanja kvalitete i studente. Teme njegovih izlaganja obuhvatile su osnovna načela i konkretne aktivnosti prosudbe sustava osiguranja kvalitete, akreditaciju visokih učilišta i studijskih programa te primjer dobre prakse iz Velike Britanije.

U skladu s „Planom razvoja odgoja i obrazovanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2005. - 2010.“ koji je izradilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa te u skladu sa Standardima i smjericama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), Odjel za osiguranje kvalitete osmislio je model vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima. U sklopu konceptualizacije tog modela izrađen je Priručnik za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima s relevantnim procedurama.

Započeto je kreiranje baze stručnjaka za provedbu vanjske neovisne prosudbe sustava osiguranja kvalitete na visokim učilištima koja će sadržavati popis kandidata svih sveučilišta u Republici Hrvatskoj, predstavnike gospodarstva (suradnja s Gospodarskom komorom Republike Hrvatske) te predstavnike studentskih organizacija.

Izrađen je pojmovnik osnovnih termina i definicija u području osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju te je objavljen na internetskim stranicama Agencije. Kao osnova za pripremu pojmovnika poslužili su prijevod UNESCO-CEPES-ova dokumenta *Quality Assurance and Accreditation: A Glossary of Basic Terms and Definitions* i dokument-uvod u projekt «Usklađivanje obrazovnih struktura u Europi», koji se provodi u sklopu programa TEMPUS-SOCRATES.

Odjel neprekidno surađuje s uredima za osiguravanje kvalitete koje djeluju pri visokim učilištima vezano uz savjetovanja oko uspostave unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima, razmjene informacija te pružanja primjera iz dobre prakse.

U razdoblju od 15. listopada 2006. do 31. listopada 2007. djelatnica Odjela sudjelovala je u ime Agencije u projektu TEMPUS: „Osiguravanje kvalitete nastave u visokom obrazovanju“, u sklopu kojeg su izrađena sljedeća tri dokumenta:

1. *The Code of Good Practice in Teaching and Assessment,*
2. *National Strategy for the Evaluation of Teaching Effectiveness 2007 – 2011,*
3. *Action Research Programme for Enhancing the Quality of Teaching (a staff development scheme).*

Odjel je proveo samoanalizu rada Agencije zbog učlanjenja Agencije u sljedeće međunarodne organizacije:

- INQAAHE – AZVO postaje pridruženim članom u studenome 2006. godine,
- CEE Network – AZVO postaje članom u veljači 2007. godine,
- ENQA – AZVO stječe pridruženi status u prosincu 2007. godine.

S ciljem prikaza primjera dobre prakse, odnosno izvješćivanja sa sudjelovanja na različitim međunarodnim skupovima, održano je nekoliko prezentacija za zaposlenike Agencije:

- *1st European Quality Assurance Forum: Embedding Quality Culture in Higher Education,* održana u Munchenu od 23. do 25. studenoga 2006. godine,
- *8th Biannual INQAAHE Conference,* održana u Torontu od 2 do 5. travnja 2007. godine,
- *The CEEN Workshop and Steering Committee Meeting: The European Standards and Guidelines in the Eastern European Context: After London,* održan od 25. do 28. svibnja 2007. u St. Petersburgu.

PLANOVI ZA DALJNI RAD

- nastavak izobrazbe budućih stručnjaka za neovisnu vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete,
- priprema pilot projekta „Provedba neovisne vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na tri visoka učilišta“ koji će se realizirati u suradnji s projektom CARDS 2003. Tom je prigodom Agencija zaključila sporazume s Građevinskim fakultetom Sveučilišta u Osijeku, Fakultetom organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu te Tehničkim fakultetom Sveučilišta u Rijeci o provedbi vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete,
- daljnji razvoj modela vanjske neovisne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete s obzirom na rezultate pilot projekta te kontinuirano praćenje učinkovitosti tog modela,
- aktivno i ravnopravno sudjelovanje zaposlenika Odjela u svim segmentima i fazama rada prosudbenih skupina koje provode prosudbu i donose mišljenje o razini i djelotvornosti sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima/znanstvenim organizacijama,
- aktivno sudjelovanje zaposlenika Odjela u usklađivanju relevantnoga pravnog okvira i drugih regulatornih akata s najnovijim, domaćim i stranim, spoznajama i dostignućima u području prosudbe i unaprjeđenja kvalitete na visokim učilištima/znanstvenim organizacijama,
- uspostava informacijskog sustava za praćenje vanjske neovisne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete,
- sudjelovanje u projektima čija je jedna od sastavnica osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju,
- podizanje kulture kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti,
- stvaranje preduvjeta za učlanjenje u ENQA-u i upis u Europski registar agencija za osiguranje kvalitete,
- trajno usavršavanje zaposlenika Odjela za osiguranje kvalitete i prenošenje primjera dobre prakse zaposlenicima Agencije te cjelokupnoj akademskoj zajednici.

NUŽNO JE TOČNO DEFINIRATI ULOGU AGENCIJE U CIJELOSTI I ODJELA ZA OSIGURAVANJE KVALITETE U PROCESU VANJSKE NEOVISNE PERIODIČNE PROSUDBE ŠTO ZAHTIJEVA IZMJENE I DOPUNE ZAKONA O ZNANSTVENOJ DJELATNOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU.

ODJEL ANALITIKE I STATISTIKE

MISIJA

Agencija za znanost i visoko obrazovanje osnovala je Odjel za analitiku i statistiku s ciljem da svoj stručni doprinos u svim zadacima koje pred nju postavlja Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju i Uredba o osnutku podigne na višu razinu kvalitete.

Spomenuti akti² izričito nalažu da Agencija „... stvara i održava nacionalne baze podataka o sustavu znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja...“ odnosno „... prikuplja i obrađuje na nacionalnoj razini podatke vezane uz sustav znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja“.

Prikupljanje i obrada informacija osnova su za kvalitetne i objektivne ocjene svih segmenata visokog obrazovanja i znanosti.

Misija je Odjela za analitiku i statistiku da analitičkim uvidom i statističkim pokazateljima o cjelini i jasno definiranim dijelovima sustava visokog obrazovanja i znanosti pruži pregledne, usporedive, realne i cjelovite podatke koji će poslužiti donošenju strateških razvojnih odluka.

Time bi se svim tijelima, počevši od Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje i Nacionalnog vijeća za znanost do Hrvatskog sabora, koji na nacionalnoj razini donose strateške odluke u cilju ostvarivanja „društva znanja“, omogućio objektivan i sveobuhvatan uvid u sve resurse visokog obrazovanja i znanosti, njihove potencijale i sadašnje kapacitete na razini Hrvatske te bolje rasvijetlio stupanj dostignuća, posebno u provedbi Bolonjskog procesa i povećanja odgovornosti za kvalitetu.

DJELOKRUG I POSTIGNUĆA

U poslovima unaprjeđenja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti, sustavima osiguranja kvalitete i evaluacijskim postupcima na svim razinama potrebni su relevantni objektivni pokazatelji i analize.

Statistički prikazi i analize nužna su polazišta i za temeljitija znanstvena istraživanja u mnogobrojnim projektima koji se bave stanjem u hrvatskom visokom obrazovanju i znanosti i koji su također osnova za važne ocjene stanja i donošenje mjera.

Odjel analitike i statistike pri Agenciji za znanost i visoko obrazovanje ima u poslu prikupljanja i obrade podataka za navedene potrebe pionirsku ulogu, jer opće je poznato da hrvatski sustav visokog obrazovanja i znanosti ima kronični manjak podataka o vlastitim resursima i stanju.

Odjel za analitiku i statistiku proizašao je iz jezgre koja je osmislila sustav za potporu akreditaciji novih studijskih programa prema Bolonjskim načelima – MOZVAG-u.

Već na samom početku svoga formalnog ustrojavanja Odjel je, koristeći se podacima iz MOZVAG-a, podacima Državnog zavoda za statistiku, Ministarstva znanosti te baze podataka o obrazovanju u Europi EURYDICE, u prilogu Izvješća Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje Hrvatskom saboru za 2005. godinu, koje je usvojeno 2006. godine, izradio skup analiza i pokazatelja o visokom obrazovanju u Hrvatskoj te - kao poseban prilog - usporedbu nekih strukturnih pokazatelja o visokom obrazovanju između Hrvatske i Finske. (Finska je izabrana zbog demografskih sličnosti i razvijenog „društva znanja“.) Bez pretjerivanja se može reći da su pokazatelji navedeni u Izvješću, osim iznimne pozornosti kojom su prihvaćeni u Saboru, potaknuli na razmišljanje mjerodavna tijela o mjerama kojima bi se mogli promijeniti neki strukturni nerazmjeri u hrvatskom visokom obrazovanju.

PLANOWI ZA DALJNI RAD

Projekt izgradnje nacionalnoga informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti

U suradnji s CARDS-om 2003 Odjel konzultantima priprema projektnu dokumentaciju za rekonstrukciju sustava MOZVAG kao početne faze uspostave cjelovitoga nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja.

Polazišne osnove za takav sustav jesu:

1. osiguranje informatičke potpore svim procedurama vrednovanja koje provode nositelji procedura (nacionalna vijeća/Agencija)

² Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (čl. 15.) i Uredba o osnutku Agencije (čl. 2.)

2. izgradnja baza podataka potrebnih za generiranje statističkih prikaza i analiza korisnicima koji donose mjere i odluke o razvoju mreže visokih učilišta i unaprjeđenju visokog obrazovanja i znanosti

Na osnovi unesenih podataka analize bi, među ostalim, trebale pokazati:

- a) resurse visokih učilišta i njihovu dostatnost za prihvatljive rezultate nastavnog rada
 - b) cijenu studija po studentu po tipovima nastavnih programa – područjima, poljima i sl.
 - c) analizu potrebnih resursa i ulaganja u cilju poboljšanja ishoda učenja
 - d) analizu intenziteta rada sa studentima i uvjeta rada studenata
 - e) prikaz i analiza praćenja napredovanja studenata
 - f) analizu limitirajućih čimbenika – osim resursa i konfiguracije nastave analizirat će se i utjecaj prethodnog školovanja studenata, socijalnih prilika studenata i motivacija uvjetovanih stanjem na tržištu rada.
3. obuhvaćanje obiju funkcija jednim multifunkcionalnim nacionalnim informacijskim sustavom kojega je začetak MOZVAG
 4. s obzirom na kompleksnost tako zamišljenog sustava i projekta, uz potporu Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje, prioritetnim zadatkom Odjel smatra uspostavljanje registra svih nastavnika s predloženim opsegom nastavnih obveza.

Za uspješnu realizaciju ovog projekta nužno je osigurati financijska sredstva u proračunu te prethodno usuglasiti i donijeti regulativne dokumente na relaciji Ministarstvo – Agencija – visoka učilišta – izvoditelj programskog rješenja, radi jasnog definiranja odgovornosti, protoka i ovlasti nad informacijama s visokih učilišta.

Ostali tekući projekti

Na osnovi prikupljenih podataka o aktualnoj mreži i strukturi srednjeg i visokog školstva te demografskih podataka Odjel trenutno **obavlja analize potrebne za donošenje odluke o kriterijima za razvoj mreže visokih učilišta i programa visokog obrazovanja.**

Također se stvara i popunjava **baza podataka potencijalnih članova povjerenstava za vrednovanje visokih učilišta.**

ODJEL ZA MEĐUNARODNU SURADNJU

MISIJA

Misija je Odjela za međunarodnu suradnju stvoriti međunarodno prepoznatljiv i vjerodostojan sustav visokog obrazovanja i znanosti Republike Hrvatske.

Naša je odgovornost pratiti i prenositi međunarodne trendove te poticati svakog pojedinca uključenog u sustav visokog obrazovanja na razmišljanje i doprinos kreiranju međunarodno konkurentnog, usporedivog, a opet jedinstvenog sustava visokog obrazovanja i znanosti Republike Hrvatske zasnovanog na kvaliteti.

Odgovorni smo za prepoznatljivost i prihvaćenost rada Agencije u međunarodnim organizacijama i tijelima i za poznavanje međunarodnog sustava visokog obrazovanja, pružanje potpore i informacija o međunarodnim projektima te mogućnostima uspostave međunarodne suradnje.

Znanjem i stručnošću, mišljenjima i preporukama želimo izgraditi povjerenje i partnersku suradnju s cjelokupnom zajednicom.

DJELOKRUG I POSTIGNUĆA

SURADNJA S ENQA-OM (European Association for Quality Assurance in Higher Education):

Nakon nekoliko mjeseci intenzivnog rada na pripremi obrazaca, Agencija je u svibnju 2007. godine podnijela zahtjev za punopravno članstvo u ENQA-i, krovnoj međunarodnoj organizaciji koja okuplja agencije Europske unije koje se bave osiguranjem kvalitete. Nažalost, zbog neusklađenosti nacionalnih propisa, uloga i odgovornosti različitih institucija i tijela koja su povezana s osiguranjem kvalitete visokog obrazovanja i znanosti te nedovoljne neovisnosti Agencije, punopravno članstvo u ENQA-i za sada nam nije dodijeljeno. No, svjesni činjenice kako su suradnja, praćenje te sudjelovanje u radu ENQA-e iznimno bitni želimo li postići zacrtane ciljeve, Odjel se, uz svoje aktivnosti, usmjerio i na uklanjanje nedostataka koji nas dijele od punopravnog članstva, a kao prvi korak pripremili smo program za pridruženi status u ENQA-i kako bismo formalizirali odnose.

U prosincu 2007. godine Agenciji je i dodijeljen pridruženi status u ENQA-i.

DA BI AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE POSTALA PUNOPRAVNOM ČLANICOM ENQA-E, POTREBNO JE USKLADITI POSTOJEĆI ZAKON O ZNANSTVENOJ DJELATNOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU I UREDBU VLADE RH O OSNIVANJU AGENCIJE TE TOČNO DEFINIRATI ULOGU AGENCIJE I ODNOS S NACIONALNIM VIJEĆEM ZA VISOKO OBRAZOVANJE I NACIONALNIM VIJEĆEM ZA ZNANOST.

BENCHMARKING - Odjel svoj rad i aktivnosti usmjerava i uspoređuje s međunarodnim trendovima. U rujnu 2007. godine organiziran je studijski posjet Finskoj s ciljem upoznavanja s finskim modelom osiguranja kvalitete. Domaćin je bila Finska agencija FINHEEC, a taj je studijski posjet iskorišten i za posjet sjedištu ENQA-e. Rezultat posjeta bio je program Agencije za pridruženi status u ENQA-i, a finski model osiguranja kvalitete predstavljen je u iscrpnom izvješću i poslužio je kao primjer dobre prakse koji bi u nekim segmentima bilo dobro slijediti.

Rezultati učenja zauzimaju visoko mjesto na listi prioriternih tema o kojima se trenutačno raspravlja u europskom visokoobrazovnom prostoru pa se tako i naš Odjel bavio njima te sudjelovao na konferenciji koju su zajedno organizirali OAQ i ECA (*European Consortium for Accreditation*). Predstavnici Odjela sudjelovali su i na drugim mnogobrojnim međunarodnim seminarima, u radionicama i konferencijama, sve s ciljem praćenja i prenošenja znanja za dobrobit razvoja sustava visokog obrazovanja i znanosti Republike Hrvatske te izgradnje prepoznatljivosti i ostvarivanja međunarodnih kontakata.

SURADNJA NA REGIONALNOJ RAZINI - Na regionalnoj razini nastojimo postići vodeću ulogu. Svoja iskustva i praksu predstavili smo, među ostalim, i na regionalnom okruglom stolu održanom u lipnju 2007. godine u Zagrebu, na kojem smo uz Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa i Agenciju za obrazovno reformske inicijative za jugoistočnu Europu (ERISEE) bili domaćini, a gdje smo pokazali snagu Agencije te na zavidnu razinu postavili naše djelovanje i strateške ciljeve, osobito u području informatizacije sustava osiguranja kvalitete.

MEĐUNARODNI PROJEKTI - Projekt CARDS 2002 - „Mobilnost u visokom obrazovanju: Politika i zakonodavstvo u priznavanju kvalifikacija“, bio je prvi međunarodni projekt i putem njega Agencija je

stekla prva iskustva u međunarodnim projektima. Bio je to projekt Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa u koji se odmah nakon osnivanja, 2005. godine, uključila Agencija. Ubrzo nakon završetka navedenog projekta započeo je CARDS 2003: „Jačanje Agencije u njezinoj ulozi osiguranja kvalitete i razvoj pratećeg informacijski sustava“, koji završava u travnju 2008. godine.

Odjel je unutar projekta CARDS 2003 preuzeo ulogu jedinice za upravljanje projektom (PIU) te sudjeluje, prati i izvješćuje mjerodavne institucije o tijeku i provedbi projekta.

Isto tako, Agencija, odnosno njezin Nacionalni ured ENIC/NARIC, kao krajnji korisnik sudjeluje u programu MATRA MPAP: „Osnaživanje uloge ureda ENIC/NARIC“.

Agencija je strateški partner i u nekoliko Tempus-projekata u kojim predstavnici Odjela zastupaju Agenciju - savjetuju, predlažu, promoviraju, nadziru i usmjeravaju projektne aktivnosti u skladu s misijom Agencije. Konkretno, riječ je o projektima stvaranja platforme za ulazak Republike Hrvatske u program Erasmus te razvoja mreže *EU liaisons officera* na sveučilištima u Republici Hrvatskoj.

Međunarodnim projektima Agencija će i dalje aktivno participirati u unaprjeđivanju visokoobrazovnog sustava i znanosti u našoj državi.

PLANOWI ZA DALJNI RAD

- s obzirom na zahtjeve ENQA-e, a s ciljem dobivanja statusa punopravnog člana u ENQA-i, Agencija će i dalje upozoravati na nedostatke u nacionalnim propisima te predlagati moguća rješenja mjerodavnim tijelima i zakonodavcima,
- sustavno pratiti međunarodne trendove i planski sudjelovati na važnim konferencijama, seminarima, radionicama i edukacijama koje pokrivaju djelatnosti Agencije te izvješćivati akademsku zajednicu o međunarodnim trendovima i predlagati smjernice za daljnji rad,
- osluškivati potrebe visokog obrazovanja i znanosti, usmjeravati i predlagati međunarodne projekte – s naglaskom na programe TEMPUS IV i IPA,
- uključivati se u projekte od strateškog interesa za Agenciju i sustav visokog obrazovanja i znanosti u cijelosti, s naglaskom na osiguranje kvalitete,
- organizirati predavanja inozemnih stručnjaka, seminare, radionice te različite usmjerene edukacije,
- uspostaviti informacijski sustav praćenja međunarodne suradnje – bazu podataka svih međunarodnih kontakata, praćenje boravka u inozemstvu zaposlenika i boravka inozemnih gostiju u Agenciji te međunarodnih projekata,
- razvijati i poticati regionalnu suradnju kroz regionalne projekte.

ODJEL ZA MEĐUNARODNU SURADNJU – UKRATKO

KORISNIK PROJEKTA MATRA

- *Strengthening the Role of Croatian ENIC/NARIC Office*

PARTNER U 2 PROJEKTA TEMPUS

- *Enhancing the Mobility of the Croatian Academic Community (MOBIL)*
- *Training for EU-liaison officers in Croatian Universities: pursuing Bologna and EU integration aims (TRIUMPH)*

ODJEL KAO JEDINICA ZA PROVEDBU PROJEKTA CARDS 2003

- *Furtherance of the Agency for Science and Higher Education (ASHE) in its Quality Assurance role and the development of a supporting Information System*

SUORGANIZATOR OKRUGLOG STOLA „ERI –SEE“

- *Regional Round Table: "Accreditation in Higher Education in South Eastern Europe"*

SUDIONI NA MEĐUNARODNIM I DOMAĆIM KONFERENCIJAMA, SEMINARIMA, RADIONICAMA I EDUKACIJAMA

KORISNIK PROGRAMA TAIEX

KORISNIK PROJEKTA CARDS 2002:

- *Higher Education Mobility: Diploma Recognition Policy and Legislation*

I. NACIONALNI ENIC/NARIC URED

MISIJA

Nacionalni ENIC/NARIC ured, kao izvještajni centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, potiče mobilnost, kako stručnim priznavanjem inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, tako i pružanjem informacija o inozemnim obrazovnim sustavima, odnosno pružanjem informacija o nacionalnom obrazovnom sustavu te radom na usklađivanju postojećega normativnog okvira za priznavanje inozemnih obrazovnih kvalifikacija Republike Hrvatske s europskim standardima.

DJELOKRUG I POSTIGNUĆA

- stručno priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- pružanje informacija o inozemnim obrazovnim sustavima
- pružanje informacija o nacionalnom obrazovnom sustavu
- djelovanje unutar Europske mreže nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju.

Agencija za znanost i visoko obrazovanje, odnosno njezin Nacionalni ENIC/NARIC ured, provodi postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija na osnovi Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (Narodne novine, br. 158/2003, 198/2003 i 138/2006) koji se primjenjuje od srpnja 2004. godine i temelji se na načelima Konvencije o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija na području Europe, Lisabon, 11. travnja 1997. godine, odnosno Zakona o potvrđivanju Konvencije o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija u području Europe (Narodne novine - Međunarodni ugovori, br. 9/02 i 15/02) koji, među ostalim, ističe omogućivanje jednakog pristupa vrednovanju svim strankama po osnovi postignutih znanja i vještina, valjanost inozemnih visokoškolskih kvalifikacija *per se*, osim u slučaju postojanja znatne razlike u znanjima, vještinama i kompetencijama koje su stečene na studiju u inozemstvu. Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija na osnovi Lisabonske konvencije ne stvara nikakva statusna prava, niti dodjeljuje akademske i stručne nazive, odnosno akademski stupanj, što je moguće urediti posebnim zakonima.

Do početka rada Agencije za znanost i visoko obrazovanje u ožujku 2005. godine poslove iz mjerodavnosti Agencije bilo je obvezno obavljati Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, koje je ustrojilo Nacionalni ENIC/NARIC ured. U razdoblju od rujna 2004. do travnja 2006. godine Nacionalni ENIC/NARIC ured u svom je radu imao na raspolaganju stručnu pomoć konzultanata u okviru projekta CARDS 2002: „Mobilnost u visokom obrazovanju: Politika i zakonodavstvo u priznavanju kvalifikacija“. U tom se razdoblju Ured uključio u europsku mrežu centara ENIC/NARIC te su predstavnici Ureda, s ciljem što boljeg ustrojavanja aktivnosti, otpočeli sa studijskim posjetima europskim centrima ENIC/NARIC i sudjelovanjem na njihovim godišnjim sastancima.

Zbog potrebe dodatnog usklađivanja Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija s načelima Lisabonske konvencije, u siječnju 2005. godine osnovano je stručno Povjerenstvo za izradu Prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija u čijem radu su kojem sudjelovale djelatnice Nacionalnog ENIC/NARIC ureda.

Izmjene i dopune Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (Narodne novine, br. 138/2006) stupile su na snagu 28. prosinca 2006. godine, čime je olakšan i unaprijeđen sustav priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija.

Izmijenjeni Zakon je, među ostalim, razdvojio stručno i akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija te je stručno priznavanje stavio u mjerodavnost Agencije za znanost i visoko obrazovanje, a akademsko priznavanje i priznavanje razdoblja studija, odnosno ECTS bodova, obavlja visoko učilište u Republici Hrvatskoj na kojemu osoba želi nastaviti visokoškolsko obrazovanje. Isto tako, na osnovi izmijenjenog Zakona svi građani imaju ista prava, odnosno uvjete, za pristup priznavanju kvalifikacije u Republici Hrvatskoj.

Dana 18. listopada 2005. godine Rektorski zbor je usvojio prijedlog Agencije za znanost i visoko obrazovanje, odnosno Nacionalnog ENIC/NARIC ureda, za uspostavljenje mreže za akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija na razini sveučilišta, veleučilišta i visokih škola. Slijedom spomenute odluke, Vijeće za vrednovanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija Agencije za

znanost i visoko obrazovanje i Nacionalni ENIC/NARIC ured tijekom 2006. godine proveli su edukaciju putem radionica na sveučilištima kako bi se sve sastavnice mreže, koju čine uredi za akademsko priznavanje osnovani pri sveučilištima i stručna tijela sveučilišta određena statutom, upoznale s postupkom priznavanja odnosno vrednovanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija do izmjene Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija.

Nacionalni ENIC/NARIC ured u 2007. godini započeo je s provedbom projekta MATRA MPAP: „Oснаživanje uloge Nacionalnog ureda ENIC/NARIC“. Projekt se, zajedno s partnerima, Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa te Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva, provodi u suradnji s institucijama nizozemske Vlade i trajat će do kraja 2008. godine. Ciljevi su projekta usmjeravanje stručnog priznavanja za regulirane profesije prema mjerodavnim komorama, strukovnim organizacijama i slično te širenja informacija o stručnom i akademskom priznavanju, a sve s ciljem usklađivanja hrvatskog zakonodavstva u području priznavanja sa zahtjevima Direktive 2005/36/EZ te stvaranju administrativnih i institucionalnih preduvjeta da se zakonska rješenja mogu što bolje primijeniti u praksi.

Tijekom provedbe projekta MATRA, Nacionalni ENIC/NARIC ured predložen je da bude imenovan nacionalnom kontaktnom točkom koja bi, u skladu s Direktivom 2005/36/EZ, imala zadatak pružati informacije o nacionalnom zakonodavstvu kojim se uređuju profesije i bavljenje tim profesijama, uključujući i socijalno zakonodavstvo i po potrebi etička pravila te pomoći građanima da ostvare prava koja im daje Direktiva, gdje je to primjereno, u suradnji s ostalim kontakt-osobama i mjerodavnim vlastima države članice domaćina.

U okviru projekta održano je više edukativnih seminara i sastanaka na kojima je započela suradnja s predstavnicima strukovnih organizacija i resornih ministarstava s ciljem definiranja njihove uloge u priznavanju stručnih kvalifikacija. Isto tako, Nacionalni ENIC/NARIC ured u sklopu projekta MATRA započeo je s pripremnim radnjama za izradu nacionalne baze podataka za priznavanje stručnih kvalifikacija za obavljanje poslova iz reguliranih profesija.

Nacionalni ENIC/NARIC ured, zajedno s članovima Pregovaračke skupine za pregovore s Europskom unijom, predložio je Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa osnivanje međuresorne radne skupine sa stručnjacima koji će raditi na osmišljavanju plana usklađivanja zakonodavstva Republike Hrvatske te na definiranju tijela koja će preuzeti ulogu donositelja odluka u priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija za obavljanje reguliranih profesija u Republici Hrvatskoj.

Navedeno međuresorno radno tijelo radilo bi na izradi cjelovitog popisa reguliranih profesija u Republici Hrvatskoj, zatim na imenovanju tijela koja će biti mjerodavna za donošenje odluka u priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija za obavljanje reguliranih profesija u Republici Hrvatskoj te imenovanje nacionalne kontaktne točke i nacionalnog koordinatora u skladu s predmetnom Direktivom.

PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA – STATISTIKA (listopad, 2007. godine)

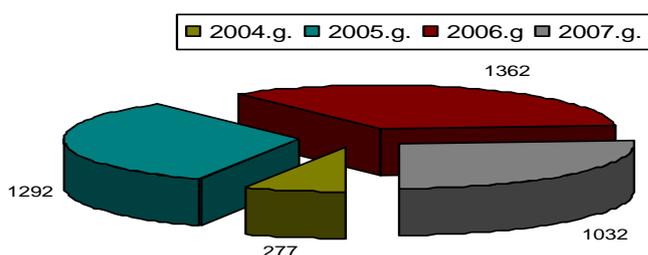
Državljanstvo podnositelja zahtjeva za priznavanje:

- 90% hrvatski državljani
- 10% strani državljani.

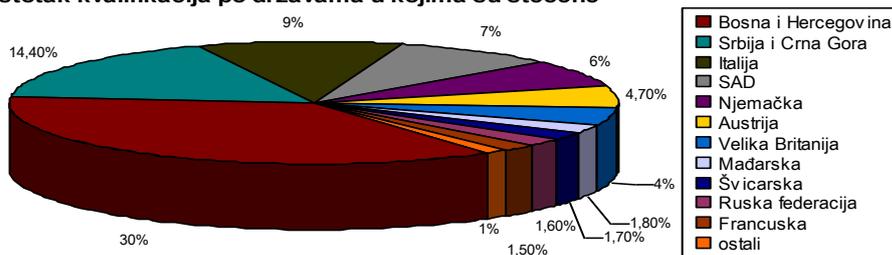
Žalba:

- zaprimljene žalbe: 153
- riješene žalbe: 137 (pozitivno (riješene žalbe - 33; negativno - 104)

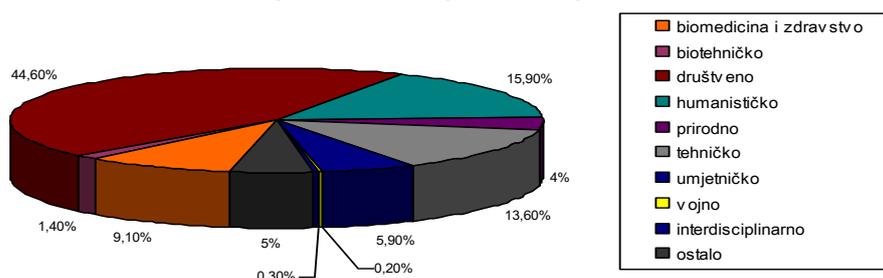
Broj zaprimljenih zahtjeva po godinama (ukupno: 3965)



Postotak kvalifikacija po državama u kojima su stečene



Zahtjevi za priznavanje po područjima



PLANOWI ZA DALJNI RAD

Nacionalni ENIC/NARIC ured i dalje će raditi na postupku stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, kako na stručnoj obradi zahtjeva za priznavanje (istraživanje inozemnih visokoškolskih sustava iz kojih Agencija zaprima inozemne visokoškolske kvalifikacije za koje se traži priznavanje, pisanje uputa itd.), tako i na administrativnoj obradi zahtjeva za priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija te na organiziranju sjednica Vijeća za vrednovanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i dr.

U praksi vrednovanja u posljednje tri godine uočena je potreba za preciznijim i detaljnijim kriterijima za vrednovanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, slijedom čega, a u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (Narodne novine, br. 138/06), Nacionalni ENIC/NARIC ured priprema nove kriterije za vrednovanje. Na osnovi novih kriterija vrednovanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija bit će jasnije i transparentnije te usklađenije s dobrom europskom praksom.

Isto tako, Ured će nastaviti s radom na uključivanju hrvatskog sustava visokog obrazovanja u međunarodni sustav te na povezivanju s europskom mrežom informacijskih centara u visokom obrazovanju (svakodnevni kontakti, razmjena dokumentacije/stečenog znanja itd.) i na stalnom pružanju informacija o priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Republici Hrvatskoj, inozemnim obrazovnim sustavima, nacionalnom obrazovnom sustavu, i to putem službene internetske stranice Nacionalnog ENIC/NARIC ureda, odgovorima na upite interesenata itd.

U skladu s ciljevima projekta MATRA: „Osnaživanje uloge Nacionalnog ureda ENIC/NARIC“, Ured će u provedbi projekta, organizacijom sastanaka, seminara, radionica i studijskih posjeta nizozemskim institucijama, nastaviti već započetu suradnju s predstavnicima strukovnih organizacija i resornih ministarstava radi definiranja njihove uloge u priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, odnosno radi pripremanja administrativne strukture za priznavanje stručnih kvalifikacija sa svrhom pristupanja tržištu rada za regulirane profesije s ciljem što kvalitetnije pripreme za usklađivanje nacionalnog zakonodavstva s pravnom stečevinom Europske unije u tom području.

Ključnu ulogu u ostvarivanju tih ciljeva imat će međuresorna radna skupine čiji je nositelj Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, a čiji rad, u kojem će sudjelovati i predstavnici Nacionalnog ENIC/NARIC ureda, tek treba započeti.

II. NACIONALNI TEMPUS URED

MISIJA

Nacionalni Tempus ured pruža potporu Europskoj komisiji u provedbi programa Tempus u Republici Hrvatskoj. Tempus je program pomoći EU namijenjen potpori reforme visokog obrazovanja sukladno načelima Bolonjske deklaracije. Ured Tempus će i u novoj, četvrtoj fazi programa vršiti aktivnosti vezane uz promociju programa te pružati potporu uz praćenje različitih kategorija projekata Tempus. Također će imati aktivnu ulogu u promociji Bolonjskog procesa te na taj način i nadalje pridonositi promicanju reforme i modernizaciji visokog školstva u Republici Hrvatskoj.

DJELOKRUG I POSTIGNUĆA

Ured Tempus provodi svoje ciljeve u skladu s aktivnostima na koje ga obvezuje Ugovor između Europske komisije i ureda Tempus (Agencije za znanost i visoko obrazovanje). Posljednji ugovor potpisan je za razdoblje od 1. srpnja 2005. do 30. lipnja 2007., uz jednogodišnje produljenje (do 30. lipnja 2008.).

Radni plan ureda Tempus propisuje aktivnosti koje će se provoditi u određenom razdoblju te opterećenje pojedinih zaposlenika. Radni plan i budžet ureda Tempus sastavljaju se prema smjernicama Europske komisije i čine sastavni dio Ugovora. Aktivnosti Ureda financira Europska komisija prema planiranom budžetu koji je usklađen s planiranim aktivnostima i pravilima Komisije.

O kvaliteti rada ureda Tempus ovisi iskorištenost donacijskih sredstava Europske komisije za reformu visokog obrazovanja u RH. U Hrvatskoj je putem programa Tempus III (2000. – 2006.) sufinancirano 68 Zajedničkih europskih projekata i 19 Strukturnih i komplementarnih mjera iz bespovratnih sredstava EU-a (CARDS i Phare). Program Tempus bitno je pridonio implementaciji Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, osobito u području restrukturiranja postojećih i uvođenju novih studijskih programa.

Uloga ureda Tempus nije neposredno sudjelovanje u projektima, nego aktivnosti vezane uz administriranje i promociju programa te potporu potencijalnim predlagačima projekata i institucijama koje sudjeluju u tekućim projektima.

U skladu s planiranim i odobrenim planom rada, za koji su odobrena i određena financijska sredstva, Ured je provodio sljedeće kategorije aktivnosti:

- AKTIVNOSTI VEZANE UZ EVALUACIJU PRIJEDLOGA PROJEKATA,
- AKTIVNOSTI VEZANE UZ PRAĆENJE PROJEKATA,
- INFORMATIVNE I PROMOTIVNE AKTIVNOSTI,
- AKTIVNOSTI VEZANE ZA IZRADU PRIJEDLOGA PROJEKATA,
- SURADNJU S EUROPSKOM KOMISIJOM,
- SURADNJU S MINISTARSTVOM EUROPSKIH INTEGRACIJA, DELEGACIJOM EUROPSKE KOMISIJE, MINISTARSTVOM ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I ŠPORTA I DR.,
- ADMINISTRATIVNE POSLOVE UREDA.

PLANOVI ZA DALJNI RAD

I u novoj, četvrtoj fazi programa ured Tempus će nastaviti administrirati program, vršiti njegovu promociju prema akademskoj zajednici i ostalim potencijalnim dionicima, obavljati aktivnosti vezane uz projektne prijedloge te odobrene projekte, učvršćivati suradnju s ostalim uredima Tempus u regiji te Nacionalnim kontaktnim točkama u zemljama Europske unije te učvrstiti svoju ulogu promotora reforme i modernizacije visokog školstva u Hrvatskoj.

Jedna od aktivnosti ureda Tempus u predstojećem razdoblju bit će i izrada Nacionalnog strateškog plana (*the Nacional Strategic Plan*) za provedbu Bolonjskog procesa u Hrvatskoj, za što su odobrena i određena sredstva od Europske komisije.

ODJEL ZA STRUČNE, ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE POSLOVE

MISIJA

Odjel za stručne, administrativne i pomoćne poslove pruža stručnu i administrativnu potporu ostalim odjelima u njihovu poslovanju u Agenciji te surađuje s ostalim subjektima izvan Agencije kao što su ministarstva, fakulteti i druge javne institucije.

Odjel se sastoji od četiriju Odjeljaka:

- Odjeljak za opće, pravne i kadrovske poslove
- Odjeljak za financije i računovodstvo
- Odjeljak za informatiku
- Odjeljak za nabavu i pomoćne poslove.

ODJELJAK ZA OPĆE, PRAVNE I KADROVSKE POSLOVE

Kako bi Agencija, kao pravna osoba, mogla samostalno i neovisno obavljati poslove u okviru djelokruga i mjerodavnosti utvrđenih Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, bitnu i nnu ulogu u tome imaju njezini zaposlenici.

Agencija je osnovana Uredbom Vlade RH (NN, 101/04 i 08/07), a s radom službeno započinje 8. ožujka 2005. godine. U prvoj postavi Agencije bilo je zaposleno svega 9 osoba na čelu s prof. dr. sc. Jasminom Havranek kao vršiteljicom dužnosti ravnatelja, a koji su svojim znanjem, stručnošću i zajedničkim trudom postavili Agenciju na stabilne noge.

Agencija kojom rukovodi ravnatelj trenutačno je, u skladu s Pravilnikom o unutarnjem redu Agencije, ustrojena sa sljedećim ustrojstvenim jedinicama:

- Ured ravnatelja
- Odjel za visoko obrazovanje
- Odjel za znanost sa stručnom službom Matičnih odbora
- Odjel za osiguranje kvalitete
- Odjel za međunarodnu suradnju s Nacionalnim uredom ENIC/NARIC i uredom Tempus
- Odjel analitike i statistike
- Odjel za stručne, administrativne i pomoćne poslove sa sljedećim odjeljcima:
 - Odjeljak za opće, pravne i kadrovske poslove
 - Odjeljak za financijsko-računovodstvene poslove
 - Odjeljak za informatičke poslove
 - Odjeljak za nabavu, pomoćne i tehničke poslove.

U ovome trenutku Agencija broji 40 zaposlenika od kojih je većina s visokom stručnom spremom. Također, Agencija ima tendenciju daljnjeg zapošljavanja odgovarajućeg kadra u skladu s povećanjem opsega posla Agencije. Naime, Agencija pruža stručnu i administrativnu potporu radu velikom broju najviših državnih stručnih tijela kao što su:

- Nacionalno vijeće za znanost
- Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje
- Savjet za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja
- Područna znanstvena i umjetnička vijeća i Matični odbori
- Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju.

Agencija usko surađuje s Rektorskim zborom i Vijećem veleučilišta i visokih škola te sa svim visokim učilištima i znanstvenim institutima.

Sa svrhom ostvarenja svojih ciljeva u postizanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti, Agencija kao jedan od bitnih standarda ističe i profesionalnost odnosno postizanje visokih profesionalnih standarda i njihovo učinkovito provođenje u radu Agencije.

Zaposlenici Agencije svojim timskim radom pridonose povećanju razvoja i napredovanja društva kako na nacionalnoj, tako i na regionalnoj razini.

FINANCIJSKO-RAČUNOVODSTVENI ODJELJAK

Financijsko- računovodstveni odjeljak posluje u okviru zakonskih propisa te prati njihovu primjenu u segmentu svojeg djelokruga rada. Poslovanje je vezano uz stalno praćenje rokova za dostavu mnogobrojnih izvješća koja se šalju Poreznoj upravi, mjerodavnom Ministarstvu znanosti obrazovanja i športa, Ministarstvu financija te FINI i Regosu.

Poslovanje Odjeljka podrazumijeva organizaciju knjigovodstveno-računovodstvenih poslova vezanih uz rad Agencije – izradu periodičnih i godišnjih obračuna, obračuna plaća, analitičku kontrolu planova, kontiranje i kontrolu knjigovodstvene dokumentacije, evidencije i statistička izvješća vezana uz financijsko-materijalno poslovanje u skladu s važećim propisima i zakonima. Također, provodi praćenje, analiziranje i ocjenjivanje financijskih kretanja vezanih uz Agenciju te praćenje održavanja operativne likvidnosti u vezi s priljevom i odljevom sredstava sa žiroračuna Agencije.

Specifičnost poslovanja financijsko-računovodstvenog odjeljka sastoji se u tome što je u mjerodavnosti Agencije isplata naknada u skladu s Odlukom ministra, prema kojoj se isplaćuju mjesečne naknade vezane za članstva u Nacionalnim vijećima, Matičnim odborima, Područnim vijećima, Savjetu za financiranje, Odboru za etiku te isplate domaćih i stranih recenzenata, koji ukupno broje oko 600 članova.

ODJELJAK ZA INFORMATIKU

Djelatnici Odjeljka za informatičke poslove radili su na pokretanju internetskih stranica *azvo.hr* i prošli su obuku za uporabu CMS sustava za njezino održavanje. Web stranice i Intranet svakodnevno se obnavljaju kako bi svi posjetitelji stranica bili upoznati s novostima u Agenciji.

Nakon što je Agencija dobila novi vizualni identitet i logotip, bio je potreban i redizajn naše web stranice. Sada stranice imaju potpuno novi dizajn i nove poboljšane funkcionalnosti CMS sustava.

U procesu smo kreiranja web stranice za Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje. Istovremeno se radi i na forumu za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, radnog naziva QA forum ili KVO, koji je financiran u sklopu projekta CARDS 2003.

Održavamo i web stranicu Nacionalnog vijeća za znanost, *nvz.hr*.

Nakon što se dio zaposlenika Agencije preselio u novi prostor bilo je potrebno provesti i osigurati sve potrebne mrežne i telekomunikacijske instalacije, pa tako i spajanje između radnih okruženja Agencije. Svi uredi umreženi su prema novim standardima i potpuno informatički opremljeni, a posebno je bitna veza između naših dvaju katova. Oni su povezani optičkim kabelom, što je omogućilo zaposlenicima na predzadnjem katu Zagrepčanke jednake radne uvjete kao što i na 8. katu.

Prostoriju u kojoj se nalaze poslužitelji potpuno smo opremili sa svom sigurnosnom i ostalom opremom koja Agenciji omogućuje nesmetan rad svih računala u lokalnoj mreži i web stranica. Nabavljen je novi uređaj za pohranu podataka.

U vrlo skoroj budućnosti planiramo uspostaviti program za upravljanje dokumentima, za koji su sve pripremljene radnje gotove. Njegova funkcionalnost najviše će u početku doći do izražaja kod ISO dokumentacije.

Forum, web stranica NVVO-a i program za upravljanje dokumentacijom zasnovani su na rješenjima *open source*.

Sudjelujemo u projektu CARDS 2003: „Jačanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje u njezinoj ulozi osiguranja kvalitete te razvoj pratećeg informacijskog sustava“, i pomažemo pri izradi nove baze podataka za ured ENIC/NARIC.

Zaposlenici informatičkog odjeljka stalno se dodatno educiraju na tečajevima, seminarima i konferencijama.

ODJELJAK ZA NABAVU, POMOĆNE I TEHNIČKE POSLOVE

Agencija za znanost i visoko obrazovanje korisnik je državnog proračuna i obvezna je provoditi postupke javne nabave u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi.

Odjeljak za nabavu, pomoćne i tehničke poslove izrađuje godišnji plan nabave te prati njegovu realizaciju.

Odjeljak provodi i postupke javne nabave te na taj način odabire najpovoljnije ponuđače.

Dana 1. siječnja 2008. na snagu stupa novi Zakon o javnoj nabavi, a zasnovan je na obvezi izgradnje i usklađivanja nacionalnog sustava javne nabave sa zakonodavstvom i standardima Europske unije te općim načelima javne nabave koja bi trebala osigurati potpuno otvaranje tržišta javne nabave u slobodnoj konkurenciji.

Nužnost potpunog usklađivanja zakonske regulative u području javne nabave u Republici Hrvatskoj određena je člankom 72. Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, pregovorima o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj uniji koji su u tijeku te otvaranjem poglavlja pregovora 5. – Javne nabave.

Uvođenje novog Zakona o javnoj nabavi uvodi značajne promjene, što podrazumijeva stručno osposobljavanje zaposlenika kako bi se što uspješnije provodili postupci javnih nabava u Agenciji i kako bi ti isti postupci bili u skladu s navedenim Zakonom.

PREGLED PLANOVA ZA DALJNI RAD AGENCIJE

Glavna aktivnost kojom Agencija treba započeti naredno razdoblje je **institucionalno vrednovanje** odnosno vrednovanje postojećih **visokih učilišta** kao trajna aktivnost koja bi se provodila u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Pravilnikom o mjerilima i kriterijima za vrednovanje kvalitete i učinkovitosti visokih učilišta i studijskih programa, Standardima i smjericama za osiguravanje kvalitete u europskom području visokog obrazovanja, a prema trogodišnjem planu i dokumentima koje je usvojilo Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje.

Institucionalno vrednovanje predstavljat će vrlo zahtjevan zadatak za cijelu Agenciju. Nužno je osigurati i osposobiti dodatno osoblje, a ovisit će i o raspoloživim financijskim sredstvima za naredno razdoblje u proračunskoj stavci Agencije i Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje.

Početakom 2007. godine započelo se i s **vrednovanjem kvalitete i učinkovitosti znanstvenog i stručnog rada znanstvenih organizacija** koje provodi Agencija (Odjel za znanost) zajedno s Nacionalnim vijećem za znanost. U narednom četverogodišnjem razdoblju Agencija planira preuzeti mjerodavnost u cjelokupnom procesu prijave, vrednovanja i prihvaćanja znanstvenih programa i projekata.

Planira se daljnji razvoj **modela vanjske neovisne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete** s obzirom na rezultate pilot projekta („Provedba neovisne vanjske prosudbe sustava osiguranja kvalitete na tri visoka učilišta“, koji će se realizirati u suradnji s projektom CARDS 2003) te kontinuirano praćenje učinkovitosti tog modela i nastavak s izobrazbom budućih stručnjaka za neovisnu vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.

Odjel analitike i statistike u suradnji s konzultantima projekta CARDS 2003: „Jačanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje u njezinoj ulozi osiguranja kvalitete i razvoj pratećeg informacijski sustava“, priprema projektnu dokumentaciju za rekonstrukciju sustava MOZVAG kao početne faze **uspostave cjelovitoga nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja**. Za uspješnu realizaciju tog projekta nužno je osigurati financijska sredstva u proračunu te prethodno usuglasiti i donijeti propise na relaciji Ministarstvo – Agencija – visoka učilišta – izvoditelj programskog rješenja, radi jasnog definiranja odgovornosti, protoka i ovlasti nad informacijama s visokih učilišta.

U skladu sa zahtjevima ENQA-e (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*), a s ciljem dobivanja statusa punopravnog člana Agencije u ENQA-i, planira se i dalje upozoravati na nedostatke u nacionalnim propisima te predlagati moguća rješenja nadređenim tijelima i zakonodavcima kako bi se stvorili preduvjeti za učlanjenje u ENQA-u i upis u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete. Sustavno će se pratiti međunarodni trendovi i planski sudjelovati na važnijim konferencijama, seminarima, radionicama i edukacijama koje pokrivaju djelatnosti Agencije, o čemu će se izvještavati akademska zajednica.

Agencija će i dalje aktivno sudjelovati u međunarodnim projektima osluškujući potrebe visokog obrazovanja i znanosti.

U praksi vrednovanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u posljednje tri godine uočena je potreba za preciznijim i detaljnijim kriterijima za vrednovanje, slijedom čega, a u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (Narodne novine, br. 138/06), Nacionalni ENIC/NARIC ured priprema nove kriterije za vrednovanje. Na osnovi novih kriterija vrednovanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija bit će jasnije i transparentnije te usklađenije s dobrom europskom praksom, što će dodatno poboljšati cijeli postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.

U skladu s ciljevima projekta MATRA: „Osnaživanje uloge Nacionalnog ENIC/NARIC ureda“, Ured će u provedbi projekta, putem sastanaka, seminara, radionica i studijskih posjeta nizozemskim institucijama nastaviti već započetu suradnju s predstavnicima strukovnih organizacija i resornih ministarstava radi definiranja njihove uloge u priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, odnosno radi pripremanja administrativne strukture za priznavanje stručnih kvalifikacija sa svrhom

pristupanja tržištu rada za regulirane profesije s ciljem što kvalitetnije pripreme za usklađivanje nacionalnog zakonodavstva s pravnom stečevinom Europske unije u tom području.

Ključnu ulogu u ostvarivanju tih ciljeva imat će međuresorna radna skupine čiji je nositelj Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, a čiji rad, u kojem će sudjelovati i predstavnici Nacionalnog ENIC/NARIC ureda, tek treba započeti.

Ured Tempus će i u novoj, četvrtoj fazi programa nastaviti administrirati program, vršiti njegovu promociju prema akademskoj zajednici i ostalim potencijalnim dionicima, obavljati aktivnosti vezane uz projektne prijedloge te odobrene projekte, učvršćivati suradnju s ostalim uredima Tempus u regiji te nacionalnim kontaktnim točkama u zemljama Europske unije te učvrstiti svoju ulogu promotora reforme i modernizacije visokog školstva u Hrvatskoj.

Jedna od aktivnosti ureda Tempus u predstojećem razdoblju bit će i izrada Nacionalnoga strateškog plana (*the Nacional Strategic Plan*) za provedbu Bolonjskog procesa u Hrvatskoj, za što su odobrena i određena sredstva Europske komisije.

KONTAKT

AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE

SAVSKA CESTA 41/8 I 24, ZAGREB

www.azvo.hr

URED RAVNATELJA

Tel.: 01 62 74 800

Telefaks: 01 62 74 801

ured@azvo.hr

ODJEL ZA ZNANOST

Tel.: 01 62 74 821

Telefaks: 01 62 74 822

znanost@azvo.hr

ODJEL ZA VISOKO OBRAZOVANJE

Tel.: 01 62 74 811

01 62 74 812

01 62 74 813

Telefaks: 01 62 74 814

visoko@azvo.hr

ODJEL ANALITIKE I STATISTIKE

tel: 01 62 74 810

analitik@azvo.hr

ODJEL ZA OSIGURANJE KVALITETE

Tel.: 01 62 74 830

Telefaks: 01 62 74 831

kvalitet@azvo.hr

ODJEL ZA STRUČNE, ADMINISTRATIVNE I POMOĆNE POSLOVE

Tel.: 01 62 74 890

Telefaks: 01 62 74 892

saipp@azvo.hr

ODJEL ZA MEĐUNARODNU SURADNJU

Tel.: 01 62 74 880

0162 74 887

Telefaks: 0162 74 889

medju@azvo.hr

NACIONALNI URED ENIC/NARIC

Tel.: 01 62 74 888

Telefaks: 0162 74 889

enic@azvo.hr

URED TEMPUS

Tel.: 01 62 74 850

Telefaks: 01 62 74 852

tempus@azvo.hr