

Agencija za znanost i visoko obrazovanje  
GODIŠNJE IZVJEŠĆE ZA 2010. I PLAN RADA ZA 2011. GODINU

2011.



agencija za znanost i visoko obrazovanje



# 2014.

---

Agencija za znanost i visoko obrazovanje

GODIŠNJE IZVJEŠĆE ZA 2010. I PLAN RADA ZA 2011. GODINU

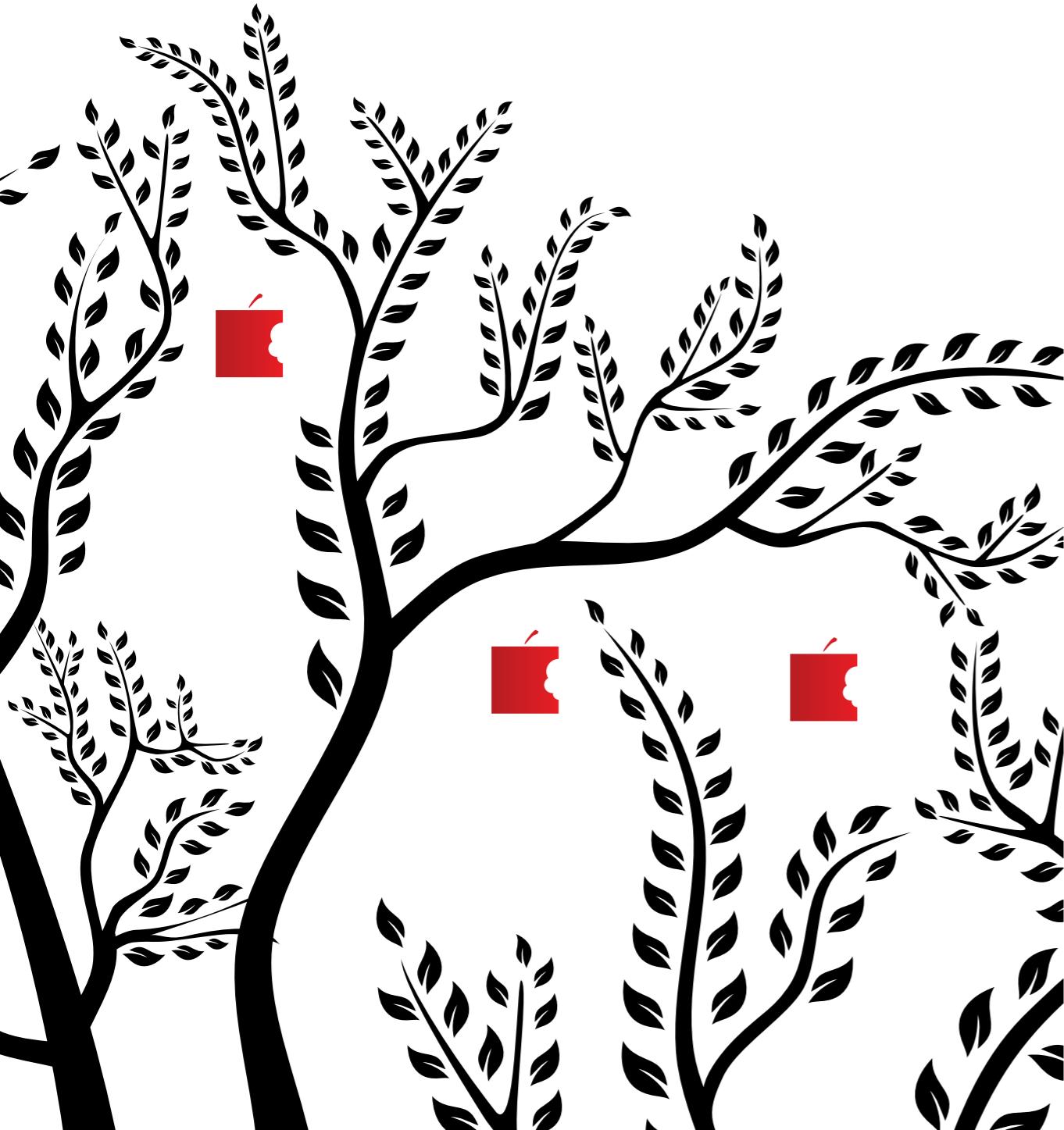
---

ožujak, 2011.



## Sadržaj

|   |    |  |    |
|---|----|--|----|
| 1. UVOD   | 7  | <b>3.1.</b> Visoko obrazovanje   | 31 |
| 2. VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE<br>U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU   | 11 | <b>3.2.</b> Znanost  | 35 |
| <b>2.1.</b> Reakreditacija u znanosti<br>i visokom obrazovanju  | 11 | 4. ANALITIKA I STATISTIKA  | 39 |
| <b>2.1.1.</b> Reakreditacija u znanosti   | 11 | 5. DRŽAVNA Matura i prijave za<br>UPIS NA STUDIJSKE PROGRAME   | 43 |
| <b>2.1.2.</b> Reakreditacija u visokom<br>obrazovanju   | 12 | 6. HRVATSKI KVALIFIKACIJSKI OKVIR  | 47 |
| <b>2.2.</b> Tematska vrednovanja u<br>znanosti i visokom obrazovanju  | 15 | 7. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI  | 49 |
| <b>2.2.1.</b> Tematsko vrednovanje javnih<br>znanstvenih instituta  | 15 | <b>7.1.</b> Članstva u međunarodnim<br>udrugama  | 49 |
| <b>2.2.2.</b> Tematsko vrednovanje<br>u visokom obrazovanju   | 19 | <b>7.2.</b> Sudjelovanja na međunarodnim<br>skupovima  | 50 |
| <b>2.3.</b> Vanjska neovisna prosudba<br>sustava osiguravanja kvalitete<br>na visokim učilištima                      | 20 | 8. PRIZNAVANJE INOZEMNIH<br>VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA   | 53 |
| <b>2.4.</b> Inicijalna akreditacija   | 25 | 9. TEMPUS  | 57 |
| <b>2.4.1.</b> Inicijalna akreditacija za<br>obavljanje znanstvene djelatnosti   | 25 | 10. INTERNO OSIGURAVANJE KVALITETE   | 61 |
| <b>2.4.2.</b> Inicijalna akreditacija za obavljanje<br>djelatnosti visokog obrazovanja                                | 26 | <b>10.1.</b> Uskladjenje Priručnika i ostalih<br>dokumenta Sustava upravljanja kvalitetom<br>sa Zakonom o osiguravanju kvalitete<br>u znanosti i visokom obrazovanju | 61 |
| <b>2.4.3.</b> Inicijalna akreditacija za<br>pokretanje novih studijskih programa                                      | 26 | <b>10.1.1.</b> Interni audit SUK-a   | 61 |
| <b>2.5.</b> Opravdanost javnog financiranja<br>studijskih programa javnih sveučilišta                                 | 29 | <b>10.1.2.</b> Vanjski audit SUK-a   | 62 |
| 3. STRUČNA I ADMINISTRATIVNA PODRŠKA<br>STRATEŠKIM I STRUČNIM TIJELIMA<br>U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG<br>OBRAZOVANJA | 31 | <b>10.2.</b> Izgradnja sustava osiguravanja<br>kvalitete   | 63 |
| 15. KONTAKT   | 79 | 11. PRAVNI POSLOVI   | 65 |
|   |    | 12. ODNOSI S JAVNOŠĆU  | 67 |
|   |    | 13. FINANCIJE  | 71 |
|   |    | 14. AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO<br>OBRAZOVANJE U IDUĆEM RAZDOBLJU   | 75 |



## 1. UVOD

*The more I want to get something done,  
the less I call it work!*

*Richard Bach*

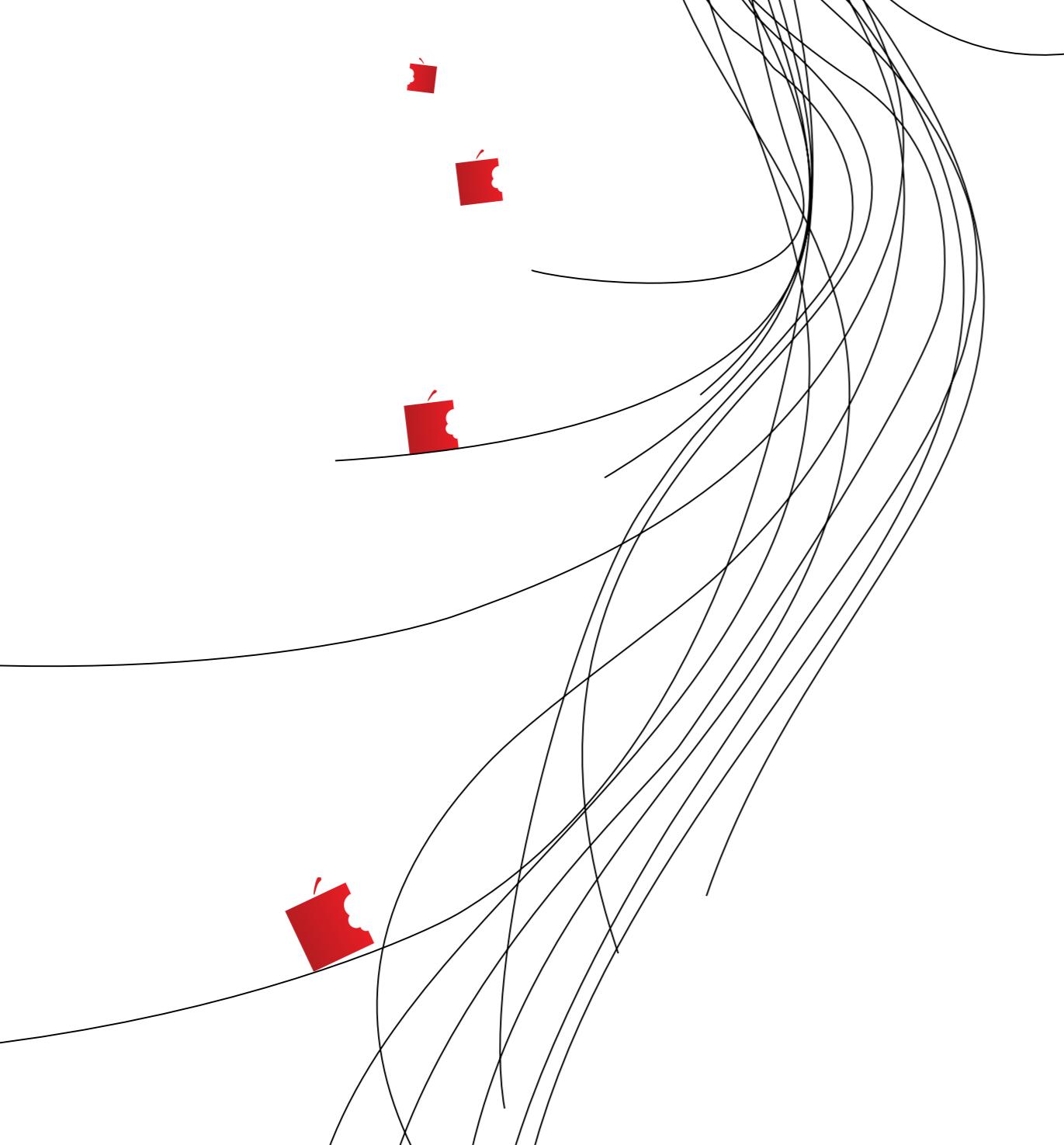
Poštovani čitatelji,

iznimno mi je zadovoljstvo pozdraviti Vas u uvodniku četvrtoga po redu godišnjeg izvješća Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

U 2010. godini naša je Agencija zaokružila mali jubilej – u biseru svjetske kulturne baštine, čarobnemu Dubrovniku, proslavili smo obljetnicu našeg rada konferencijom pod nazivom "Kako hrvatsko visoko obrazovanje učiniti konkurentnijim?". Ugostivši ugledne inozemne predavače iz Sjedinjenih Američkih Država i Europe te domaće predstavnike akademске zajednice, progovorili smo o svjetskim trendovima u osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju, o temi rangiranja te o izazovima i ciljevima koji stoje pred hrvatskim visokim obrazovanjem. Agencija danas ima uspostavljenu bogatu mrežu domaćih i međunarodnih kontakata sa svim relevantnim institucijama i stručnjacima s područja osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti u svijetu pa i na ovaj način, razmjenom iskustava i dobre prakse, nastojimo podići svijest o potrebi razvoja kulture kvalitete te pridonijeti izgradnji konkurentnog hrvatskog visokog obrazovanja i znanosti, koje ima svoje prepoznatljivo mjesto na karti svijeta.

Ovaj rođendanski jubilej simbolično se poklopio i s jednim europskim priznanjem koje je na adresu naše Agencije pristiglo u svibnju 2010. godine. Upravni odbor European Regional Economic Forum, organizacije sa sjedištem u Bruxellesu, proglašio je našu Agenciju primjerom dobre prakse u provedbi sustava osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, zbog čega smo hrvatska iskustva predstavili na dvama međunarodnim skupovima u Italiji i Sloveniji.

Ovo priznanje dodatno nas je motiviralo da zadacima koji su pred nama pristupimo s još više iskrenog entuzijazma, ali i odgovornosti. Naime, u 2010. godini započeli smo prve postupke



2014.

vanjskog osiguravanja kvalitete prema Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju. Riječ je o prvom ciklusu reakreditacije visokih učilišta, zatim tematskom vrednovanju svih javnih znanstvenih instituta u Republici Hrvatskoj te vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta.

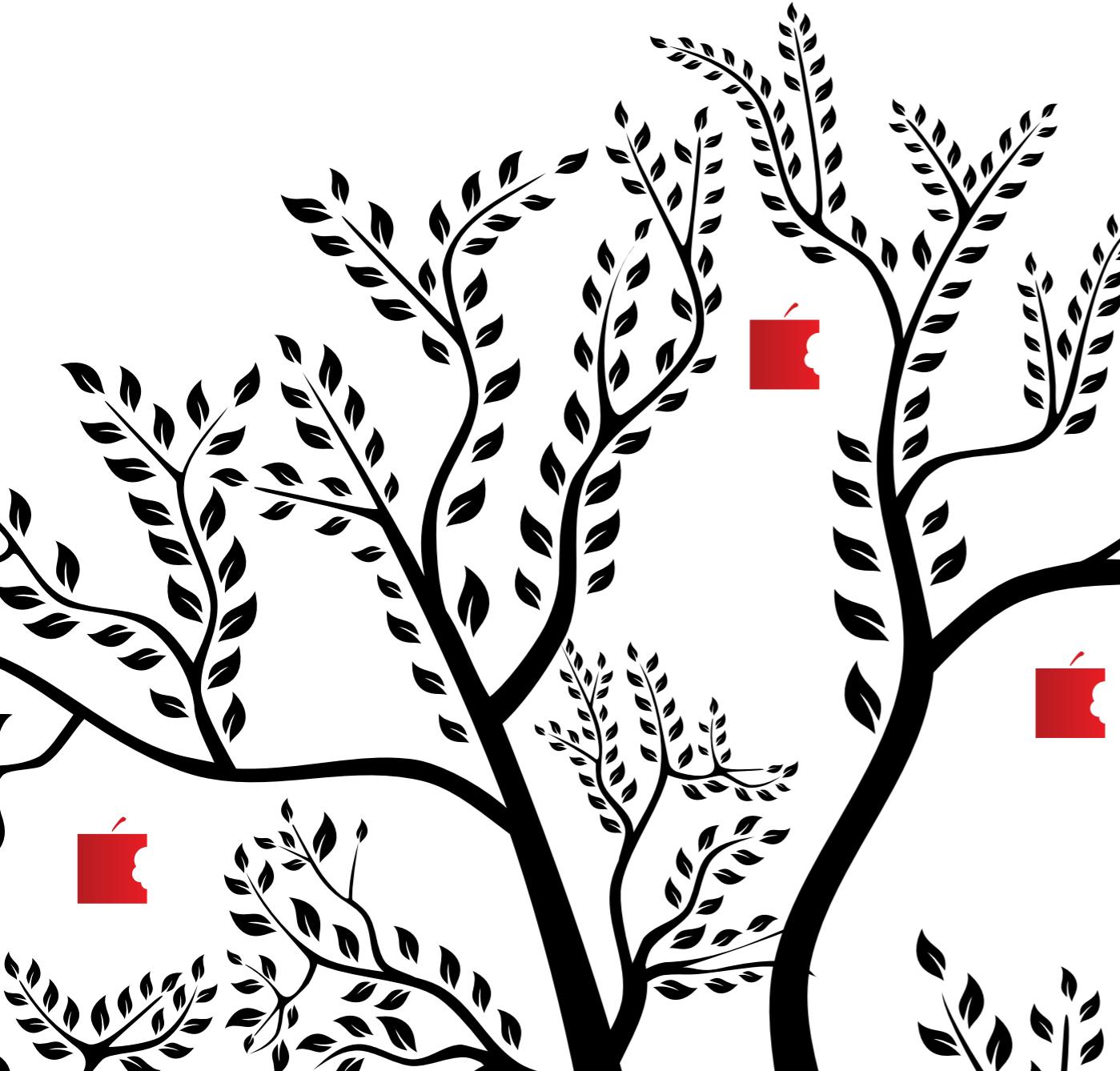
Zbog svega navedenog, u 2011. godinu ušli smo s mnogo optimizma i samopouzdanja!

Budući da su zadovoljeni svi formalni uvjeti, pred nama je godina u kojoj ćemo realizirati punopravno članstvo u Europskoj udruzi za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju [ENQA-i]. Glavni preduvjet za to međunarodno vanjsko vrednovanje naše Agencije predviđeno za lipanj 2011. godine, čiji je koordinator španjolska Agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i istraživačkoj djelatnosti Andaluzije.

Pridruživanje ENQA-i, kao krovnoj europskoj instituciji koja vodi brigu o kvaliteti visokog obrazovanja u Europskom prostoru visokog obrazovanja, neće biti samo potvrda vjerodostojnosti rada naše Agencije, nego će imati i pozitivan utjecaj na povećanje mobilnosti nastavnog osoblja, znanstvenika i studenata. U širem kontekstu, bit će to i poticaj međunarodnoj priznatosti kvalitete rada na hrvatskim sveučilištima, vеleučilištima, visokim školama i znanstvenim institucijama kao i vidljivom pozicioniranju našega visokog obrazovanja na međunarodnoj razini.

U ostvarenju tog cilja i dalje ćemo, prije svega, njegovati suradnju i partnerski dijalog s hrvatskom akademskom i znanstvenom zajednicom te biti ravnopravan partner inozemnim kolegama u definiranju budućih smjernica za razvoj visokog obrazovanja u Europi pa i šire.

Prof. dr. sc. Jasmina Havranek,  
ravnateljica Agencije za znanost  
i visoko obrazovanje



## 2. VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU

### 2.1. Reakreditacija u znanosti i visokom obrazovanju

#### 2.1.1. Reakreditacija u znanosti

U srpnju 2010. godine donesen je *Pravilnik o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice* [NN 83/2010]. Pravilnikom je predviđen rok od godinu dana koji je dan znanstvenim organizacijama kako bi usklađile svoje opće akte, rad i poslovanje s odredbama *Pravilnika*. Nakon isteka navedenog razdoblja (u srpnju 2011. godine) Agencija će započeti s postupkom reakreditacije znanstvenih organizacija.

Agencija koristi to razdoblje za pripremu dokumenata za provedbu postupka te upoznavanje znanstvenih organizacija s novim postupkom reakreditacije. Sve znanstvene organizacije koje se financiraju iz državnog proračuna trebaju proći postupak reakreditacije<sup>1</sup> u roku od tri godine, a periodičnoj reakreditaciji podlježe svakih pet godina.

Postupak reakreditacije znanstvenih organizacija potpuno je u nadležnosti Agencije. Agencija propisuje i donosi dokumente za reakreditaciju u skladu s najboljom europskom i svjetskom praksom, donosi godišnji plan reakreditacije, odabire povjerenstvo i organizira posjet povjerenstva te konačno, na temelju provedenog postupka (koji uključuje samoanalizu i posjet) reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, donosi akreditacijsku preporuku koja sadržava ocjenu kvalitete znanstvene organizacije te preporuke za unapređenje kvalitete.

Reakreditacija znanstvenih organizacija provodi se u ciklusima od pet godina. Svi su dokumenti u postupku reakreditacije javni i objavljeni.

Akreditacijskom preporukom Agencija preporučuje ministru:

- izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti – ako je akreditacijska preporuka pozitivna
- uskratu dopusnice za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti – ako je akreditacijska preporuka negativna
- izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine.

Akreditacijska je preporuka javna i može utjecati na razvojni proračun znanstvenih organizacija.

<sup>1</sup> Privatne znanstvene organizacije i druge pravne osobe koje se financiraju iz državnog proračuna podlježe periodičnoj reakreditaciji samo u dijelu u kojemu se financiraju iz državnog proračuna.

2014.

### **2.1.2. Reakreditacija u visokom obrazovanju**

Nakon donošenja *Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta* (NN 10/2010) u veljači 2010. godine, koji je definirao nužne uvjete za postupke vrednovanja visokih učilišta, postupak reakreditacije mogao je početi. Reakreditacijom se osim nužnih uvjeta provjerava i kvaliteta te je konačni ishod osim:

- izdavanja potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti odnosno dijela djelatnosti
- uskrate dopusnice za obavljanje djelatnosti odnosno dijela djelatnosti
- izdavanja pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine

i ocjena kvalitete visokog učilišta s preporukama za poboljšanje i unapređenje kvalitete.

Konačna je ocjena kvalitete reakreditacije javna.

Početkom 2010. godine Agencija je pripremila nacrte sljedećih dokumenata vezanih uz postupak reakreditacije, a u skladu sa *Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja* (ESG) i dobrom europskom i međunarodnom praksom:

- Postupak reakreditacije visokih učilišta
- Upute za sastavljanje samoanalize visokih učilišta u sastavu sveučilišta
- Upute za sastavljanje samoanalize veleučilišta i visokih škola
- Kriterije za ocjenu kvalitete visokih učilišta u sastavu sveučilišta i
- Kriterije za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola.

Nacrti dokumenata poslani su na javnu raspravu koja je uključivala sve dionike (visoka učilišta, studentski zbor, gospodarstvenici, nevladine udruge, nadležno ministarstvo i dr.). Prije same javne rasprave, dokumente su recenzirala dva inozemna stručnjaka za visoko obrazovanje, jedan iz američkog, a drugi iz europskog sustava visokog obrazovanja. Poseban se dio javne rasprave odnosio na kriterije za vrednovanja visokih učilišta, a prihvaćeni su gotovo svi prijedlozi dionika. Nakon završene javne rasprave, Akreditacijski je savjet na svojoj

2014.

5. sjednici u lipnju 2010. prihvatio konačne dokumente, koji su objavljeni na mrežnim stranicama Agencije. Na istoj sjednici Akreditacijski savjet donio je i Plan reakreditacije za akademsku godinu 2010./2011. kojim je obuhvaćeno 20 visokih učilišta koja izvode studijske programe iz polja ekonomije:

- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu
- Ekonomski fakultet Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci
- Sveučilište u Dubrovniku, Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju
- Sveučilište u Zadru, Odjel za ekonomiju
- Fakultet organizacije i informatike u Varaždinu Sveučilišta u Zagrebu
- Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu u Opatiji Sveučilišta u Rijeci
- Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Odjel za ekonomiju i turizam "Mijo Mirković"
- Sveučilišni studijski centar za stručne studije, Sveučilište u Splitu
- Veleučilište VERN, Zagreb
- Zagrebačka škola za menadžment
- Društveno veleučilište u Zagrebu
- Veleučilište "Lavoslav Ružička" u Vukovaru
- Veleučilište "Marko Marulić" u Kninu
- Zagrebačka škola ekonomije i menadžmenta
- Visoka škola tržišnih komunikacija "Agora", Zagreb
- Visoka poslovna škola "Libertas", Zagreb
- Američka visoka škola za menadžment i tehnologiju u Dubrovniku
- Visoka poslovna škola "Zagreb".

Od spomenutih 20 visokih učilišta, odgodu su tražila tri visoka učilišta. Na temelju opravdanih razloga sva su tri visoka učilišta dobila odgodu reakreditacije za sljedeću akademsku godinu. Visoka učilišta u postupku reakreditacije u akademskoj godini bila su dužna dostaviti Agenciji dokument samoanalize na hrvatskom i engleskom jeziku do 1. prosinca 2010. godine, a Agencija je za njih 30. lipnja 2010. organizirala radionicu za izradu dokumenta samoanalize. Tijekom izrade samoanalize

# 2014.

aktiviran je i forum na kojemu su djelatnici visokih učilišta postavljali pitanja i čitali pojašnjenja vezana uz pisanje samoanalize.

U svibnju je objavljen međunarodni javni poziv za sve zainteresirane buduće potencijalne članove stručnih povjerenstava koji će sudjelovati u postupku reakreditacije.

Povjerenstvo se sastoji od pet članova, i to:

- četiriju sveučilišnih nastavnika u znanstveno-nastavnom, odnosno umjetničko-nastavnom zvanju (za sveučilišta i sastavnice), a najmanje dvaju profesora visoke škole (u slučaju reakreditacije veleučilišta ili visoke škole); dva su člana povjerenstva u pravilu međunarodni stručnjaci
- studenta
- umjesto jednoga sveučilišnog nastavnika može biti stručnjak iz područja gospodarstva.

Sva visoka učilišta u postupku reakreditacije dostavila su samoanalyse tijekom prosinca i Agencija je započela s imenovanjem timova stručnih povjerenstava. Učilištima se upućuju prijedlozi o kojima se oni mogu očitovati.

Posjet visokim učilištima dogovoren je za mjesecce ožujak i travanj 2011. godine, a prije toga će za članove stručnih povjerenstava biti organizirana edukacija.

Više podataka o postupku reakreditacije, kao i detaljan postupak i dokumenti, dostupno je na mrežnim stranicama Agencije.

## 2.2. Tematska vrednovanja u znanosti i visokom obrazovanju

Tematsko vrednovanje u znanosti i visokom obrazovanju postupak je vrednovanja jednog segmenta u sustavu znanosti i visokog obrazovanja. Provodi ga Agencija na temelju odluke Akreditacijskog savjeta, a može se provesti i na obrazloženi prijedlog ministra, predmeta vrednovanja i studentskog zbora visokog učilišta.

Metodologija tematskog vrednovanja određuje se posebno za svaki zahtjev, ovisno o temi.

Akreditacijski savjet Agencije imenuje stručno povjerenstvo koje se sastoji od najmanje triju članova, a koji su stručnjaci vezani uz temu ili svrhu vrednovanja. Članovi stručnog povjerenstva moraju jamčiti povjerljivost podataka dobivenih tijekom postupka tematskog vrednovanja te potpisati Izjavu o povjerljivosti i nepostojanju sukoba interesa. Agencija organizira edukaciju članova povjerenstva.

Ishod je tematskog vrednovanja Završno izvješće stručnog povjerenstva koje uključuje ocjenu usklađenosti s temom vrednovanja.

Vrednovana institucija ima mogućnost očitovanja na Završno izvješće u roku od 20 dana. Završno izvješće i očitovanje institucije proslijedu se podnositelju zahtjeva i objavljivo na mrežnim stranicama Agencije. U slučaju negativne ocjene Agencija može pokrenuti postupak reakreditacije.

### 2.2.1. Tematsko vrednovanje javnih znanstvenih instituta

Agencija za znanost i visoko obrazovanje postavila je provedbu tematskog vrednovanja javnih znanstvenih instituta kao jednu od svojih strateških aktivnosti u 2010./2011. godini.

Cilj je ovoga tematskog vrednovanja ustanoviti racionalnost i učinkovitost svih javnih znanstvenih organizacija u Republici Hrvatskoj. Ovakav cjeloviti pristup pružit će nužnu analizu stanja i pravaca mogućeg razvoja javnih znanstvenih organizacija, cjelovit uvid u njihovu učinkovitost i opravdanost djelovanja kao zasebne cjeline te njihovu uključenost u nacionalni sustav znanosti.

## 2014.

Konačni ishod vrednovanja bit će izvješće o tematskom vrednovanju svih 25 javnih znanstvenih instituta, koje će uključivati analizu stanja u svih pet znanstvenih područja kao i osvrta na pojedinačne institute, uključujući i preporuke za poboljšanje i mogućnosti za eventualno povećanje efikasnosti povezivanjem sa drugim institucijama unutar sličnog područja znanstvenog djelovanja. Instituti će imati priliku očitovati se na navode stručnih povjerenstava, a konačno izvješće očekuje se u rujnu.

Izvješće o tematskom vrednovanju uputit će se Nacionalnom vijeću za znanost, Akreditacijskom savjetu Agencije za znanost i visoko obrazovanje, Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa te saborskom Odboru za obrazovanje, znanost i kulturu, a također će biti objavljeno i na mrežnim stranicama AZVO-a.

Konačno, izvješća s tematskog vrednovanja može poslužiti Nacionalnom vijeću za znanost kao polazna osnova za projekciju Mreže javnih znanstvenih organizacija, čije je donošenje propisano Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Iskustvo s ovog tematskog vrednovanja prenijet će se i na uspostavu kriterija i postupka za reakreditaciju svih znanstvenih organizacija. Kao i kod usvajanja kriterija za reakreditaciju visokih učilišta, AZVO će koristiti najbolju svjetsku praksu i sugestije stranih stručnjaka za reakreditaciju u znanosti te uputiti kriterije na jednomjesečnu javnu raspravu.

Postupak tematskog vrednovanja javnih znanstvenih instituta uključuje izradu dokumenta samoanalize i posjet stručnog povjerenstva. Svi dokumenti koji se odnose na postupak objavljeni su na mrežnim stanicama Agencije, a recenzirali su ih ugledni hrvatski znanstvenici.

Zbog velikog broja instituta u humanističkom i društvenom znanstvenom području (po sedam u svakom području), Akreditacijski je savjet odlučio da se u tim područjima imenuju po dva povjerenstva za svako područje. Također, zbog veličine Instituta "Ruđer Bošković", Akreditacijski je savjet odlučio da će navedeni institut zajednički posjetiti dva povjerenstva [povjerenstvo za prirodne znanosti i povjerenstvo za biomedicinu i zdravstvo].

## 2014.

Institutima je u srpnju 2010. godine poslana obavijest o početku tematskog vrednovanja te su dobili rok za dostavu samoanalize, na hrvatskom i engleskom jeziku, 1. prosinca 2010. godine. U tom razdoblju Agencija je organizirala nekoliko pripremnih predavanja i radionica za predstavnike instituta pa je tako:

- u rujnu 2010. godine održano predavanje pod nazivom "Evaluation and Quality Assurance in Science Systems" – koje je za predstavnike svih javnih znanstvenih instituta održala dr. Verena Kremling, voditeljica ureda za vrednovanje Senata Leibniz Asocijacije znanstvenih instituta iz SR Njemačke
- u listopadu 2010. godine održane su dvije radionice za predstavnike znanstvenih instituta na temu izrade dokumenta za samoanalizu u svrhu tematskog vrednovanja
- u listopadu 2010. godine održana je i radionica na temu "Strateško planiranje i izrada strateškog plana za javne znanstvene institute u RH" koju je za predstavnike javnih znanstvenih instituta održala gđa. Nataša Škrbić.

Na mrežnim stranicama Agencije objavljen je javni poziv za članove stručnog povjerenstva u ovom postupku, a isti je poslan na brojne adrese u inozemstvu. Krajem godine, iz prikupljene baze recenzentova Akreditacijski je savjet imenovao članove stručnih povjerenstava. Svako povjerenstvo sastoji se od triju uglednih stranih znanstvenika. Posjeti institutima započeli su krajem veljače 2011. godine, a očekuje se da će konačno izvješće tematskog vrednovanja biti spremno u rujnu 2011. godine.

2014.

**Tablica 1.** Javni znanstveni instituti u RH podijeljeni po područjima vrednovanja

**HUMANISTIČKE ZNANOSTI I**

- Hrvatski institut za povijest
- Institut za povijest umjetnosti
- Institut za arheologiju

**HUMANISTIČKE ZNANOSTI II**

- Institut za hrvatski jezik i jezikoslovje
- Institut za etnologiju i folkloristiku
- Institut za filozofiju
- Staroslavenski institut

**PRIRODNE ZNANOSTI**

- Institut "Ruđer Bošković", Zagreb
- Institut za fiziku, Zagreb
- Hrvatski geološki institut
- Institut za oceanografiju i ribarstvo, Split

**BIOMEDICINA I ZDRAVSTVO**

- Institut "Ruđer Bošković", Zagreb
- Institut za medicinska istraživanja i medicinu rada, Zagreb
- Hrvatski veterinarski institut, Zagreb
- Institut za antropologiju

**BIOTEHNIČKE ZNANOSTI**

- Hrvatski šumarski institut, Jastrebarsko
- Poljoprivredni institut Osijek
- Institut za poljoprivredu i turizam, Poreč
- Institut za jadranske kulture i melioraciju krša, Split

**DRUŠTVENE ZNANOSTI I**

- Ekonomski institut, Zagreb
- Institut za turizam, Zagreb
- Institut za javne financije, Zagreb
- Institut za međunarodne odnose, Zagreb

**DRUŠTVENE ZNANOSTI II**

- Institut društvenih znanosti Ivo Pilar, Zagreb
- Institut za društvena istraživanja, Zagreb
- Institut za migracije i narodnosti, Zagreb

2014.

**2.2.2. Tematsko vrednovanje u visokom obrazovanju**

Jedan od postupaka vrednovanja koji je definiran u *Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* jest i tematsko vrednovanje. Tematsko vrednovanje je postupak koji se može koristiti za provjeru različitih aspekata poslovanja visokog učilišta, a konačni je ishod izvješće vezano uz temu vrednovanja, odnosno ne završava formalnim ishodom. Međutim, u slučaju negativne ocjene Agencija može pokrenuti postupak reakreditacije po službenoj dužnosti ili na prijedlog ministra.

Akreditacijski savjet je svojoj 5. sjednici u lipnju 2010. godine donio dokument Postupak tematskog vrednovanja. U lipnju 2010. godine, na zahtjev Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Splitu, pokrenuto je tematsko vrednovanje studijskih programa Medicina i Dentalna medicina o usklađenosti s Direktivom 2005/36/EC Europskog parlamenta. Agencija je za svaki studijski program imenovala tročlano međunarodno povjerenstvo kojem su poslani studijski programi Medicinskog fakulteta. Postupak je još u tijeku.

Više podataka o postupku tematskog vrednovanja dostupno je na mrežnim stranicama Agencije.

### **2.3. Vanjska neovisna prosudba sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima**

Model vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta Agencije za znanost i visoko obrazovanje usklađen je sa *Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* i unaprijeden na temelju ishoda pilot-projekta vanjske prosudbe provedenog u okviru projekta CARDS 2003: "Jačanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje u području osiguravanja kvalitete i razvoj pratećeg informacijskog sustava".

*Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* kao i *Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja* (ESG) jasno je potvrđeno načelo da su visoka učilišta ponajprije odgovorna za kvalitetu svih svojih aktivnosti.

Poticaj razvoju kulture kvalitete na institucionalnoj razini jest ustroj učinkovitih jedinica za osiguravanje kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete kao i rad jedinica za osiguravanje kvalitete te njihov poticaj razvoju kulture kvalitete predmetom su vanjske prosudbe.

Drugo izdanje Priručnika za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj i *Pravilnik o postupku vanjske neovisne periodične prosudbe unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj* prihvaćeni su na 6. sjednici Akreditacijskog savjeta održanoj 1. lipnja 2010. godine. Na istoj je sjednici prihvaćen Godišnji plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta za 2010. godinu kojim su obuhvaćena tri visoka učilišta: Građevinski fakultet Sveučilišta J. J. Strossmayer u Osijeku, Filozofski fakultet Sveučilišta J. J. Strossmayer u Osijeku i Metalurški fakultet Sveučilišta u Zagrebu. Za predstavnike uprave i jedinica osiguravanja kvalitete ovih triju visokih učilišta organizirana je 9. srpnja 2010. godine radionica s ciljem da se što kvalitetnije pripreme za postupak vanjske prosudbe. U skladu s tijekom postupka vanjske prosudbe u 2010. godini realizirane su prve tri faze postupka vanjske prosudbe. Završna četvrta faza vanjske prosudbe, naknadno praćenje, a time i sam postupak završit će u 2011. godini.

Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje na svojoj je 6. sjednici održanoj 1. lipnja 2010. godine donio Plan provođenja vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2011. godini, a dana 9. listopada 2010. godine, na svojoj

9. sjednici, donosi nadopunu Plana za 2011. godinu kojim je obuhvaćeno devet visokih učilišta. Za predstavnike uprave i jedinica osiguravanja kvalitete visokih učilišta obuhvaćenih Planom za 2011. godinu organizirana je radionica 12. studenoga 2010. godine.

Radi lakšeg prikupljanja i analiziranja podataka vezanih uz postupak vanjske prosudbe te poboljšanja rada Agencija je, u suradnji sa Sveučilišnim računskim centrom (SRCE), radila na nadogradnji ustrojene baze za vanjsku prosudbu.

Vodeći brigu o vjerodostojnosti vlastitog rada, Agencija je posebnu pozornost posvetila obrazovanju i obuci stručnjaka za vanjsku prosudbu. Postupke vanjske prosudbe provode pteročlana povjerenstva u kojima sudjeluju strani i domaći stručnjaci te predstavnik studenata i gospodarstva. Tijekom godine sustavno se radilo na edukaciji stručnjaka za vanjsku prosudbu. U listopadu 2010. godine završeno je obrazovanje treće generacije stručnjaka za vanjsku prosudbu. Polaznici seminara bili su studenti, predstavnici gospodarstva i profesori s veleučilišta i visokih škola. Od ukupno 22 prijavljenih seminar je završilo i certifikat dobilo 20 polaznika.

Sastavni su dio obrazovanja za stručnjake za vanjsku prosudbu bile i godišnje radionice održane u Zagrebu 14. i 15. prosinca 2010. godine za sve tri generacije stručnjaka. Polaznici seminara izrazili su zadovoljstvo sudjelovanjem na dosadašnjim radionicama i podržali daljnji transfer znanja u području osiguravanja kvalitete.

Za strane stručnjake za vanjsku prosudbu djelatnici Odjela za vanjsku prosudbu osmislimi su on-line tečaj za vanjsku prosudbu koji se nalazi na mrežnim stranicama Agencije. Do sada je tečaj završilo devet stranih stručnjaka.

Tijekom 2010. godine, Agencija za znanost i visoko obrazovanje nastavila je poticati razvoj i unapredjivanje kulture kvalitete u prostoru visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj. Pružajući potporu visokim učilištima pri ustroju unutarnjih sustava osiguravanja kvalitete kao i njihovu razvoju, Agencija je održala niz seminara s ciljem razmjene dobre prakse na nacionalnoj razini i transferu znanja iz područja osiguravanja kvalitete.

## 2014.

U razdoblju od svibnja do rujna održani su seminari na svim javnim sveučilištima, kao i za predstavnike Vijeća veleučilišta i visokih škola s ciljem da predstavnici ustrojenih jedinica za osiguravanje kvalitete predstave svoju dosadašnju djelatnost, dobru praksu i izazove s kojima se susreću u radu:

- Sveučilište u Dubrovniku, 24. svibnja 2010.
- Sveučilište u Zadru, 26. svibnja 2010.
- Sveučilište u Rijeci, 27. svibnja 2010.
- Sveučilište J. J. Strossmayer u Osijeku, 7. lipnja 2010.
- Sveučilište u Puli, 15. lipnja 2010.
- Vijeće veleučilišta i visokih škola, 12. rujna 2010.
- Sveučilište u Zagrebu, 15. rujna 2010.
- Sveučilište u Splitu, 20. rujna 2010.

U ožujku 2010. godine održana je radionica za studentske predstavnike sveučilišnih zborova i predstavnika Vijeća veleučilišta i visokih škola "Uloga studenata u radu sustava za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima u RH i njihova iskustava u provedbi bolonjskog procesa do 2010. godine".

Podaci izneseni tijekom rasprava na seminarima i radionicama održanim za predstavnike jedinica za osiguravanje kvalitete upozoravaju na sljedeće:

- većina visokih učilišta nije izradila ni prihvatile misiju, viziju i strategiju
- sastavnice sveučilišta čekaju da sveučilišta izrade misiju, viziju i strategiju
- dokumenti sustava osiguravanja kvalitete većinom nisu izrađeni
- ne postoji sustavan pristup razvoju kulture kvalitete unutar visokih učilišta
- ne osiguravaju se sredstva za rad jedinica za osiguravanje kvalitete
- osobe nominirane za rad u jedinicama za osiguravanje kvalitete uglavnom u svom djelokrugu rada imaju još niz drugih poslova i često su u sukobu interesa
- nije osiguran kontinuitet u radu jedinica za osiguravanje kvalitete
- nedovoljna je transparentnost u radu jedinica za osiguravanje kvalitete.

## 2014.

Javna visoka učilišta navode nedostatak sredstava u proračunu kao jedan od temeljnih problema za rad i razvoj sustava osiguravanja kvalitete.

U djelokrugu rada Agencije za znanost i visoko obrazovanje jest i prikupljanje podataka te izrada analiza na razini sustava o stupnju razvijenosti i učinkovitosti ustrojenih sustava za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima.

Agencija je u svibnju ove godine anketnim upitnikom prikupljala podatke o ustroju i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete javnih i privatnih visokih učilišta u Republici Hrvatskoj (npr. kriteriji za izbor članova jedinica za osiguravanje kvalitete, dokumenti sustava, provedba unutarnjih prosudbi sustava osiguravanja kvalitete, primjena dobre prakse pri razvoju sustava).

Prikupljeni podaci iz svibnja 2010. godine ukazuju da je:

- ustrojeno ukupno 102 jedinice za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima
- prihvaćeno 43 pravilnika sustava osiguravanja kvalitete te 28 priručnika sustava osiguravanja kvalitete
- provedeno ukupno 20 unutarnjih prosudbi.

U skladu s prihvaćenim Kriterijima za prosudu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH, iz podataka prikupljenih anketnim upitnikom kao i tijekom rasprava na radionicama i seminarima zaključujemo da se na nacionalnoj razini sustavi osiguravanja kvalitete visokih učilišta trenutačno nalaze na prijelazu iz pripremne u početnu fazu razvijenosti.

Poticaj razvoju kulture kvalitete dan je i sudjelovanjem na okruglom stolu "Processing the Bologna Process: Current Losses and Future Gains", održanom od 5. do 6. ožujka 2010. godine na Sveučilištu u Zagrebu kao i na konferenciji "Reforma visokog obrazovanja: inventura 2010." održanoj u Varaždinu od 9. do 10. travnja 2010. godine na Fakultetu organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu.

# 2014.

Provođenjem postupka vanjske prosudbe u RH i razmjenom dobre prakse unutar EHEA-e potaknuta je suradnja i razmjena stručnjaka za vanjsku prosudbu.

Tri su stručnjaka za vanjsku prosudbu Agencije sudjelovala kao članovi povjerenstva, a djelatnik Odjela za vanjsku prosudbu kao promatrač u pilot-projektu Nederlands-Vlaamse Accreditatie-organisatie NVAO "Institutional Audits of Croatian Higher Education Institutions for Professional Education". Prezentacija ishoda projekta bit će organizirana tijekom ožujka 2011. godine.

Sudjelovanje u ovakvome projektu dragocjeno je iskustvo za razvoj vlastitih kompetencija, kao i mogućnost za usporedbu modela vanjske prosudbe NVAO i AZVO. S njemačkom agencijom ASIIN – Accreditation Agency Specialized in Accrediting Degree Programms in Engineering, Informatics, the Natural Sciences and Mathmematics potpisani je ugovor o razmjeni stručnjaka. U budućnosti očekujemo intenziviranje suradnje. Kvaliteta rada naših stručnjaka prepoznata je i u Grčkoj, iz koje dobivaju zamolbe za sudjelovanjem u različitim postupcima vanjskih vrednovanja. Izvrsnu suradnju imamo s kolegama iz Slovenije i BiH koji dobro poznaju naš sustav i otvoreni su za različite oblike suradnje s Agencijom.

Potičući međunarodnu suradnju i razmjenu dobre prakse s agencijama i visokim učilištima koja djeluju unutar EHEA-e, Odjel za vanjsku prosudbu sudjelovao je u izradi letka kojim smo prezentirali naš rad na najvećemu europskom godišnjem skupu The Fifth European Quality Assurance Forum "Building Bridges: Making sense of QA in European, national and institutional contexts" održanom od 18. do 20. studenog 2010. godine u Lyonu u Francuskoj.

Sudjelovanje studenata u postupcima osiguravanja kvalitete i realizaciji bolonjskog procesa predstavljeno je prezentacijom "Student participation in quality assurance in Croatia" na 2. međunarodnoj konferenciji pod nazivom "Institutional Strategic Quality Management ISQM 2010" održanoj od 14. do 16. listopada 2010. godine u Sinai u Rumunjskoj. Članak pod istim naslovom objavljen je u "PROCEEDINGS of 2nd International Conference Institutional Strategic Quality Management in Higher Education ISQM 2010, Sinaia, Romania, October 14-16, 2010", Volume I, ISBN 978-606-8154-11-4, na str. 175-178.

## 2.4. Inicijalna akreditacija

### 2.4.1. Inicijalna akreditacija za obavljanje znanstvene djelatnosti

Stupanjem na snagu *Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* u 2009. godini te *Pravilnika o uvjetima za izдавanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice* koji je stupio na snagu u srpnju 2010. godine, nadležnost provođenja postupka inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti preuzima Agencija za znanost i visoko obrazovanje. Institucije podnose zahtjev Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa (u dalnjem tekstu: MZOŠ), no prateći dokumente i obrazac koje je 2010. godine izradila Agencija.

U 2010. godini Agencija je zaprimila dva zahtjeva za obavljanje inicijalne akreditacije znanstvene djelatnosti. Jedan zahtjev poslan je na nadopunu i usklađivanje s novim dokumentima i obrascima koje je propisala Agencija, a drugi zahtjev nije bilo moguće provesti jer bila je riječ o javnoj znanstvenoj organizaciji. Naime, postupak inicijalne akreditacije javnih znanstvenih organizacija ne može početi prije donošenja strateškog dokumenta mreže javnih znanstvenih organizacija. Dokument mreže propisan je *Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* i treba sadržavati smjernice i kriterije za osnivanje javnih znanstvenih organizacija. Donosi ga Hrvatski sabor na prijedlog Nacionalnog vijeća za znanost.

Agencija provjerava ispunjavanje nužnih uvjeta, organizira posjet stručnog povjerenstva i u roku od 60 dana Akreditacijski savjet Agencije donosi akreditacijsku preporuku za obavljanje znanstvene djelatnosti i istu dostavlja MZOŠ-u. Kriteriji koji se koriste za provjeru ispunjavanja nužnih uvjeta izrađeni su na temelju *Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* i spomenutog *Pravilnika* kojim se jasno definiraju nužni uvjeti. Dotadašnji nužni uvjeti zamijenjeni su zahtjevnijim kriterijima, primjerice u broju znanstvenog osoblja koje institucija mora osigurati.

Postupak ispunjavanja nužnih uvjeta obavlja se uz pomoć stručnog povjerenstva, koje čine tri člana, a članovi stručnog povjerenstva mogu biti i znanstvenici iz inozemstva. Umjesto jednog člana povjerenstva u stručno povjerenstvo može biti imenovan i jedan stručnjak iz gospodarstva ili djelatnosti usko vezane uz vrednovanu znanstvenu djelatnost. Posjet stručnog povjerenstva traje jedan dan.

**2014.**

Nakon obavljenog posjeta, članovi stručnog povjerenstva dostavljaju Agenciji zajedničko izvješće na za to predviđenom obrascu, a koje sadržava ocjenu jesu li ispunjeni nužni uvjeti za obavljanje znanstvene djelatnosti ili ne. Ako neki član povjerenstva želi nešto posebno dodati, prilaže vlastito izvješće, odnosno prilog izvješću.

Institucija se može očitovati na završno izvješće povjerenstva. Agencija očitovanje institucije prosljeđuje Akreditacijskom savjetu, koji može odlučiti da se dorađeni dokumenti ponovno pošalju stručnom povjerenstvu na mišljenje, odnosno donijeti svoje mišljenje. Na temelju mišljenja Akreditacijskog savjeta Agencija donosi akreditacijsku preporuku. Ako je akreditacijska preporuka Agencije pozitivna, MZOŠ izdaje dopusnicu, a ako Agencija doneše negativnu akreditacijsku preporuku, MZOŠ donosi rješenje kojim se odbija izdavanje dopusnice. Akreditacijska se preporuka Agencije objavljuje na mrežnim stranicama Agencije.

Dopusnica i rješenje kojim se odbija izdavanje dopusnice predlagatelju upravnog je akt protiv kojeg nije dopuštena žalba, ali se protiv njega može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske.

#### **2.4.2. Inicijalna akreditacija za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja**

Postupak inicijalne akreditacije visokih učilišta ne može početi prije nego što Hrvatski sabor doneše strateški dokument mreže visokih učilišta, na prijedlog Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje, a koji će sadržavati smjernice i kriterije za osnivanje visokih učilišta i studijskih programa te projekciju osnivanja novih javnih visokih učilišta, sukladno odredbi članka 18. stavka 3. *Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju*.

#### **2.4.3. Inicijalna akreditacija za pokretanje novih studijskih programa**

Postupku inicijalne akreditacije studijskih programa podliježu studijski programi privatnih visokih učilišta, javnih visokih škola i veleučilišta prema *Zakonu*.

**2014.**

Iako strateški dokument mreže visokih učilišta Republike Hrvatske još nije donesen, na temelju preporuke Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje, kao i činjenice da postupak inicijalne akreditacije zahtjeva određeno vrijeme, Akreditacijski savjet Agencije na svojoj je 10. sjednici, održanoj 22. studenoga 2010. godine, raspravljao o provođenju postupka inicijalne akreditacije za izvođenje studijskog programa te je zaključio da predlagateljima za izvođenje novoga studijskog programa treba omogućiti početak pripremnih radnji za inicijalnu akreditaciju za izvođenje studijskog programa. To znači da će Agencija zaprimati zahtjeve za izvođenje novoga studijskog programa privatnih visokih učilišta te javnih visokih škola i veleučilišta, a konačnu preporuku o izvođenju novog studijskog programa Agencija će donijeti nakon donošenja strateškog dokumenta mreže visokih učilišta u Republici Hrvatskoj.

Pripremne radnje između ostalog uključuju izradu i dostavu Elaborata u skladu s Uputama za sastavljanje prijedloga studijskih programa, objavljenih na mrežnim stranicama Agencije, te razmatranje Zahtjeva. Akreditacijski savjet na svojoj je 10. sjednici u studenome 2010. godine također prihvatio i sljedeće dokumente:

- Postupak inicijalne akreditacije studijskih programa
- Upute za sastavljanje prijedloga studijskih programa.

Akreditacijski savjet imenuje tročlano povjerenstvo koje čine tri domaća člana:

- dva nastavnika (u znanstveno-nastavnom, odnosno umjetničko-nastavnom zvanju ili nastavnom zvanju – docent, izvanredni profesor, redovni profesor ili profesor visoke škole) i
- student.

Umjesto jednog nastavnika članom Povjerenstva može biti imenovan i jedan stručnjak iz gospodarstva ili djelatnosti usko vezane uz vrednovani studijski program. Umjesto jednoga domaćeg, može biti imenovan inozemni profesor.

Povjerenstvo je dužno proučiti svu potrebnu dokumentaciju koja se koristi u postupku inicijalne akreditacije studijskog programa (Obrazac za recenziju, Upute za sastavljanje prijedloga

studijskih programa, zakonske i podzakonske akte vezano uz postupak). Osim proučavanja dokumentacije, povjerenstvo ide u posjet visokom učilištu koje traje jedan dan. Prije posjeta visokom učilištu, svi su članovi Povjerenstva dužni proći edukaciju koja ih upoznaje sa zadacima, postupkom i svrhom inicijalne akreditacije studijskog programa.

Više podataka o postupku inicijalne akreditacije studijskih programa, kao i detaljan postupak i dokumente možete pogledati na mrežnim stranicama Agencije.

## 2.5. Opravdanost javnog financiranja studijskih programa javnih sveučilišta

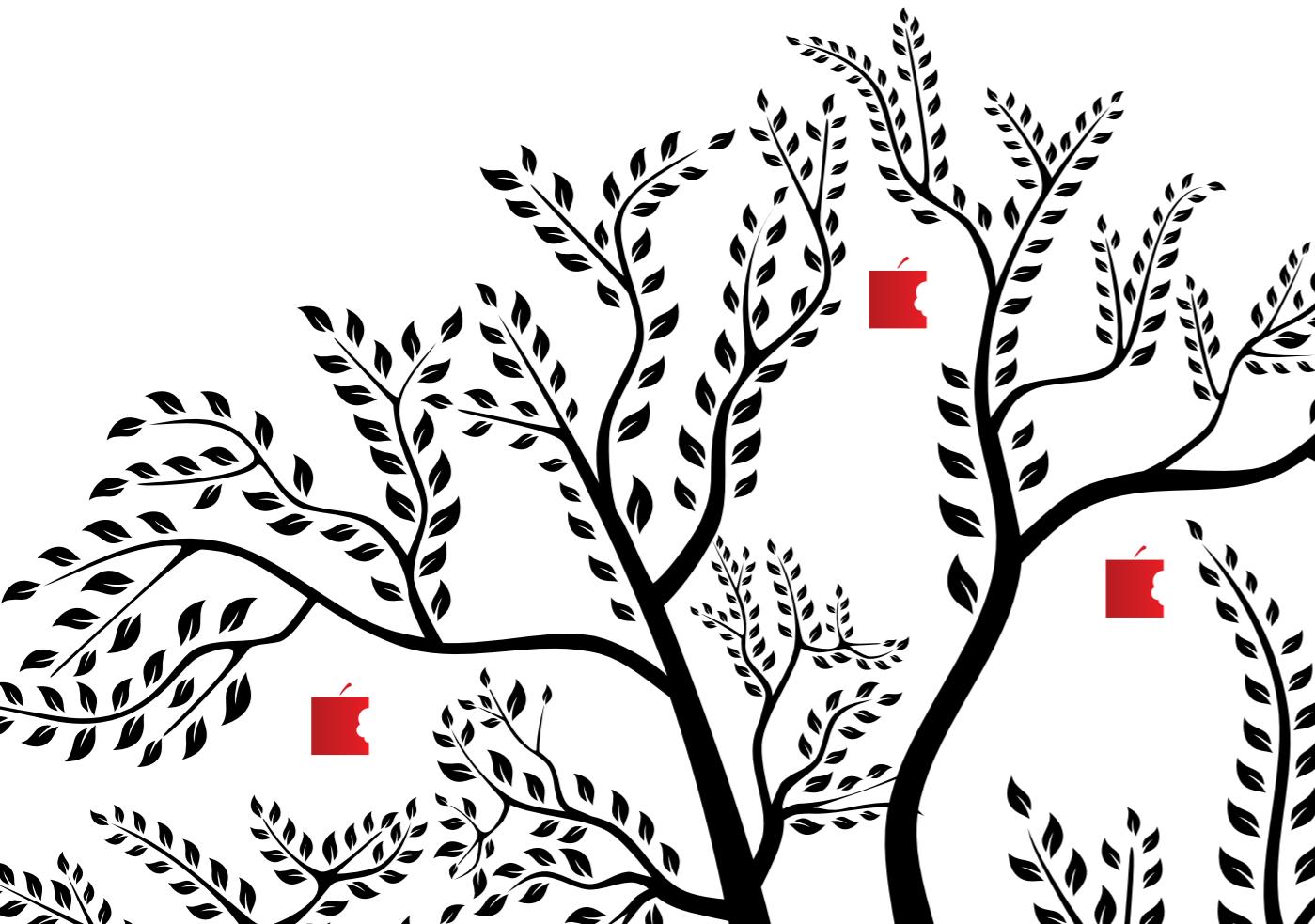
Sva javna sveučilišta sukladno *Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* sama provjeravaju minimalne uvjete potrebne za pokretanje novih studijskih programa, propisane *Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta*, odnosno imaju mogućnost samoakreditacije.

Međutim, ako se žele financirati sredstvima iz državnog proračuna, sklapaju ugovor s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa, a uz prethodno dobiveno pozitivno mišljenje Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Postupak davanja mišljenja o opravdanosti javnog financiranja studijskih programa javnih sveučilišta provodi Agencija na temelju članka 20. stavka 10. *Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta*.

Akreditacijski je savjet Agencije na svojoj 5. sjednici u lipnju 2010. godine donio Kriterije za procjenu opravdanosti javnog financiranja studijskih programa javnih sveučilišta koji su objavljeni na mrežnim stranicama Agencije, a koji uključuju da je studijski program inovativan i, u skladu s najnovijim suvremenim znanstvenim dostignućima, odgovara potrebama tržišta rada, u skladu sa strategijom sveučilišta, te da neće narušiti kvalitetu studijskih programa koji se već izvode u tom polju u smislu manjeg ulaganja u ljudske i materijalne resurse, kao i drugi kriteriji koji se detaljno mogu pogledati na mrežnoj stranici Agencije.

Akreditacijski savjet odlučio je zaprimati zahtjeve do 1. travnja tekuće godine, nakon čega bi na temelju svih pristiglih zahtjeva donio mišljenje o potrebi javnog financiranja te programe za koje je donio pozitivno mišljenje uputio MZOŠ-u do 1. lipnja, kako bi se sredstva za nove programe mogla isplanirati u razvojnem dijelu proračuna, a ne narušiti financiranje već postojećih.



### 3. STRUČNA I ADMINISTRATIVNA PODRŠKA STRATEŠKIM I STRUČNIM TIJELIMA U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA

#### 3.1. Visoko obrazovanje

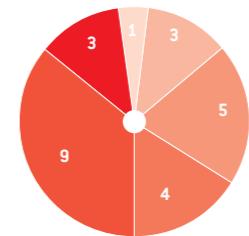
U okviru svoje uloge kojom je Agencija za znanost i visoko obrazovanje zadužena za pružanje stručne podrške strateškim i stručnim tijelima u sustavu visokog obrazovanja, Odjel za visoko obrazovanje tijekom 2010. godine organizirao je 11 sjednica Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje, 2 zajedničke sjednice obaju nacionalnih vijeća [u suradnji s Odjelom za znanost], 6 sjednica Vijeća veleučilišta i visokih škola te 27 sjednica matičnih povjerenstava Vijeća veleučilišta i visokih škola.

Priprema navedenih sjednica uključivala je dogovor s predsjednicima oko dnevnoga reda sjednice, sazivanje same sjednice te prikupljanje i izradu dokumenata i prezentacija za sjednice, a nakon isteka sjednice izrađeni su svi potrebeni zaključci, odluke, mišljenja i preporuke prihvocene na sjednicama.

U Odjelu za visoko obrazovanje dovršeni su postupci utvrđivanja uvjeta za izdavanje dopusnice za 25 novih studijskih programa i 3 nova visoka učilišta u osnivanju koji su provedeni sukladno odredbama *Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju* koje su vrijedile do stupanja na snagu *Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* budući da su ti zahtjevi bili zaprimljeni prije stupanja na snagu *Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju*. Na temelju provedenih postupaka Nacionalno je vijeće za visoko obrazovanje preporučilo ministru izdavanje dopusnice za 25 novih studija [1 preddiplomski sveučilišni, 3 diplomska sveučilišna, 5 stručnih i 4 specijalistička diplomska stručna, 9 poslijediplomskih specijalističkih i 3 poslijediplomska sveučilišna studija] te 2 nove privatne visoke škole u osnivanju (za jednu je privatnu visoku školu preporučena uskrata dopusnice).

**Graf 1.** Broj izdanih dopusnica za nove studije u 2010. godini

- 1 preddiplomski sveučilišni studij
- 3 diplomski sveučilišni studij
- 5 stručni studij
- 4 specijalistički diplomski stručni studij
- 9 poslijediplomski specijalistički studij
- 3 poslijediplomski sveučilišni studij



2014.

U Odjelu za visoko obrazovanje izrađeno je izvješće o radu Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje u 2009. godini koje sadržava popis svih aktivnosti i prihvaćenih preporuka Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje u 2009. godini, ali i kratak osvrt na stanje u visokom obrazovanju. Izvješće je prihvaćeno na 22. sjednici Hrvatskoga sabora održanoj 11. veljače 2011. godine.

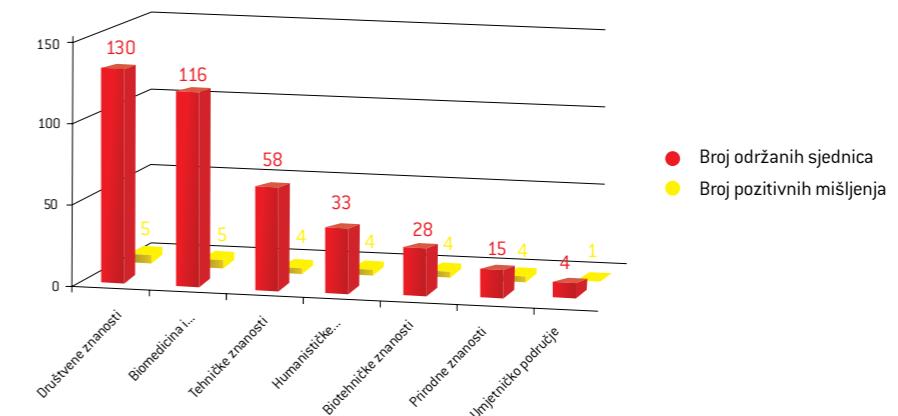
Nastojeći pružiti podršku Nacionalnom vijeću za visoko obrazovanje vezano uz izradu strateškoga dokumenta mreže visokih učilišta i studijskih programa u Republici Hrvatskoj koje ono sukladno *Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* predlaže Hrvatskom saboru, u Odjelu za visoko obrazovanje prikupljeni su podaci nužni za izradu navedenoga dokumenta te je u suradnji s Odjelom za analitiku i statistiku izrađen dokument Polazne osnove za mrežu visokih učilišta i studijskih programa. Dokument je upućen Vladi RH i Hrvatskom saboru.

Na temelju podataka o prijavama i upisima kandidata na studijske programe preko NISpVU sustava u ak. god. 2010./2011. izrađena je analiza provedenih upisa na visoka učilišta.

Unutar Odjela za visoko obrazovanje djeluje Odsjek za stručne studije, čija je uloga koordiniranje rada Vijeća veleučilišta i visokih škola koje ima 44 članice, od čega 15 veleučilišta i 29 visokih škola. Pri Vijeću veleučilišta i visokih škola djeluje 7 matičnih povjerenstava, po jedno za svako znanstveno područje. Radi postizanja veće ekonomičnosti i učinkovitosti u radu matičnih povjerenstava, u 2010. je godini izmijenjen način dostave dokumentacije za izbor u nastavna zvanja tako što se dokumentacija dostavlja u elektroničkom obliku te je članovima matičnog povjerenstva dostupna putem mrežne stranice Agencije. Na sjednicama matičnih povjerenstava Vijeća veleučilišta i visokih škola kojih je u 2010. godini bilo 27, prihvaćena su 384 pozitivna mišljenja za izbor u nastavna zvanja predavača, višeg predavača i profesora visoke škole.

2014.

Graf 2. Broj izdanih pozitivnih mišljenja za izbor u nastavna zvanja



U 2010. godini osnovana je Udruga studenata veleučilišta i visokih škola čiji je predsjednik predstavnik pri Hrvatskom studentskom zboru. Prihvaćene su izmjene i dopune Odluke o uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u nastavna zvanja s ciljem podizanja ljestvice minimalnih uvjeta za izbore u nastavna zvanja koji su trenutačno na snazi. Odluka je upućena Nacionalnom vijeću za visoko obrazovanje na davanje suglasnosti, a prihvaćena je i Deklaracija o položaju i pravima stručnih studija u RH.

Agenciji za znanost i visoko obrazovanje 2010. godine povjereno je koordiniranje rada Međuresornog radnog tijela za praćenje potreba tržišta osnovanoga u srpnju 2010. godine odlukom ravnateljice AZVO-a, a u okviru mjera gospodarskog oporavka koje je donijela Vlada RH. Do sada su održane dvije sjednice navedenoga tijela koje okuplja predstavnike akademске zajednice, gospodarstvenika i poslodavaca, studenata, relevantnih ministarstava, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje uključujući i predstavnika AZVO-a. Upravo takva zajednička suradnja svih dionika preduvjet je boljega dugoročnog povezivanja sustava obrazovanja i tržišta rada u

# 2014.

cilju promicanja zapošljavanja i razvoja konkurentnosti društva što je u duhu Bolonjskog procesa i sukladno prihvaćenoj Strategiji EU-a za iduće desetljeće.

Sveobuhvatne aktivnosti Agencije za znanost i visoko obrazovanje prepoznao je Upravni odbor Europskog regionalnog ekonomskog foruma u Bruxellesu, pri čemu je Agencija odabранa kao primjer dobre prakse te je predstavnica Odjela za visoko obrazovanje imala priliku aktivnosti AZVO-a prezentirati i na Europskom regionalnom ekonomskom forumu (EREF) održanom u lipnju 2010. godine u Novoj Gorici.

## 3.2. Znanost

Agencija za znanost i visoko obrazovanje pomagala je znanstvenim organizacijama u Republici Hrvatskoj u unapređenju njihovih funkcija i sudjelovala u aktivnostima vezanim uz znanost na nacionalnoj, regionalnoj i svjetskoj razini. AZVO je objedinjavao i koordinirao rad svih tijela koja kreiraju znanstvenu politiku Republike Hrvatske [Nacionalno vijeće za znanost, područna znanstvena vijeća, matični odbori, radne skupine i stručna povjerenstva koja je osnovalo Nacionalno vijeće za znanost itd.]. Na taj način protok informacija između navedenih tijela bio je brži i točniji, a njihov rad učinkovitiji i kvalitetniji.

AZVO je poveznica koja uspostavlja kontakte između Nacionalnog vijeća za znanost i drugih državnih i gospodarstvenih tijela kao što su Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, Odbor za obrazovanje, znanost i kulturu Hrvatskog sabora, Nacionalna zaklada za znanost, visoko školstvo i tehnologiski razvoj (Hrvatska zaklada za znanost), zatim sveučilišta i njihove sastavnice, Državni zavod za statistiku, Hrvatski institut za tehnologiju, BICRO, Hrvatska gospodarska komora itd.

Agencija za znanost i visoko obrazovanje administrativno je i stručno podupirala rad Nacionalnog vijeća za znanost u smislu pripreme materijala i informacija potrebnih za sjednice, pisanja zapisnika, prijedloga, očitovanja, odluka i zaključaka vezanih uz ovlaštenja za provođenje dijela postupka izbora u znanstvena zvanja, kriterija za izbor u znanstvena zvanja, izbora u znanstvena zvanja u interdisciplinarnim znanstvenim područjima, ispunjavanja uvjeta za upis u Upisnik znanstvenih organizacija, vrednovanja znanstvenih organizacija, prihvaćanja Statuta, rješavanja predmeta i žalbi iz djelokruga znanosti, izradi godišnjeg Izvješća Nacionalnog vijeća za znanost RH, kao i izradi Prijedloga finansijskog plana Nacionalnog vijeća za znanost za proračunsku godinu.

U 2010. godini održano je 9 sjednica Nacionalnog vijeća za znanost, 9 sjednica područnih znanstvenih vijeća, 77 sjednica matičnih odbora i desetak sastanaka različitih radnih skupina i stručnih povjerenstava.

Zadatak je područnih znanstvenih vijeća razmatranje pitanja iz nadležnosti Nacionalnog vijeća za znanost vezanih uz pojedina znanstvena i umjetnička područja. AZVO je pripremao materijale za

## 2014.

sjednice, sazivao i održavao sjednice, pisao zapisnike, zaključke, mišljenja, očitovanja i sl. donesene na sjednicama pojedinih područnih vijeća.

U 2010. godini održano je devet sjednica područnih znanstvenih vijeća: tri sjednice Područnog znanstvenog vijeća za prirodne znanosti, dvije sjednice Područnog znanstvenog vijeća za biotehničke znanosti, jedna sjednica Područnog znanstvenog vijeća za društvene znanosti i tri sjednice Područnog znanstvenog vijeća za humanističke znanosti.

Teme o kojima su članovi područnih znanstvenih vijeća raspravljali bile su *Zakon o znanstvenoj djelatnosti*, *Pravilnik o znanstvenim i umjetničkim područjima, poljima i granama*, kriteriji za izbore u znanstvena zvanja, prioritetna istraživanja, vrednovanje rezultata ugovorenih znanstvenih projekata i odluke o njihovu financiranju u 2010. godini, poziv za prijedlog članova Upravnog odbora Hrvatske zaklade za znanost, kategorizacija časopisa, zahtjevi za izbor u znanstvena zvanja, pitanja vezana uz rad matičnih odbora i drugo.

Matični odbori sudjeluju u postupku izbora u znanstvena zvanja te donose konačnu odluku o izboru u znanstveno zvanje. Za obavljanje navedenih poslova Nacionalno vijeće za znanost ustrojilo je 23 matična odbora (odlukom Nacionalnog vijeća za znanost u svibnju 2010. godine imenovan je Matični odbor za interdisciplinarno znanstveno područje [znanost, umjetnost]).

U 2010. godini matični odbori provodili su postupke izbora u znanstvena zvanja primjenjujući odredbe *Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju* (NN 123/03, 105/04, 174/04, 46/07), Odluke Ustavnog suda RH (NN 2/07), *Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja* (NN 84/05, 100/06, 138/06, 120/07, 71/10 i 116/10) i *Pravilnika o ustroju i načinu rada područnih vijeća i matičnih odbora* (NN 118/05, 55/09 i 38/10).

Također, važno je istaknuti da je Ured matičnih odbora pratio zbivanja vezana uz izradu novog *Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja*.

Ukupno je održano 77 sjednica matičnih odbora: Matični odbor za polje biologije (tri sjednice); Matični odbor za polje fizike (tri sjednice); Matični odbor za polje geoznanosti (tri sjednice); Matični odbor za

## 2014.

polje kemije (četiri sjednice); Matični odbor za polje matematike (tri sjednice); Matični odbor za polje kemijskog inženjerstva, rудarstva, nafte i geološkog inženjerstva, metalurgije, tekstilne tehnologije i grafičke tehnologije (pet sjednice); Matični odbor za polje strojarstva, brodogradnje, tehnologije prometa i transporta, zrakoplovstva, raketne i svemirske tehnike (četiri sjednice); Matični odbor za polje elektrotehnike i računarstva (tri sjednice); Matični odbor za polje arhitekture i urbanizma, geodezije i građevinarstva (dvije sjednice); Matični odbor za polje temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije (šest sjednica); Matični odbor za polje veterinarske medicine (pet sjednice); Matični odbor za polja poljoprivrednih znanosti, šumarstva, drvne tehnologije, biotehnologije i prehrambene tehnologije (četiri sjednice); Matični odbor za polje ekonomije (tri sjednice); Matični odbor za polja informacijske i komunikacijske znanosti (tri sjednice); Matični odbor za polja pedagogije, edukacijsko-rehabilitacijske znanosti, logopedije i kinezijologije (tri sjednice); Matični odbor za polja politologije, sociologije, socijalne geografije i demografije, socijalne djelatnosti i sigurnosnih i obrambenih znanosti (tri sjednice); Matični odbor za polje prava (tri sjednice); Matični odbor za polje psihologije (četiri sjednice); Matični odbor za polja filozofije i teologije (tri sjednice); Matični odbor za polje filologije (četiri sjednice); Matični odbor za polja povijesti, povijesti umjetnosti, znanosti o umjetnosti, arheologije, etnologije i antropologije (tri sjednice); Matični odbor za polja kazališne umjetnosti (scenske i medijske umjetnosti), filmske umjetnosti (filmske, elektroničke i medijske umjetnosti pokretnih slika), glazbene umjetnosti, likovne umjetnosti, primjenjene umjetnosti, plesne umjetnosti (tri sjednice).

Na navedenim je sjednicama obrađeno sveukupno 1324 predmeta, od čega se 1208 odnosilo na izbor u znanstveno zvanje, a 116 u umjetničko zvanje.

AZVO je brinuo i o cijelokupnom radu radnih skupina i stručnih povjerenstava koje za svoje potrebe osniva Nacionalno vijeće za znanost.

AZVO je sudjelovao u izradi prijedloga *Pravilnika o ustroju i načinu rada područnih vijeća i matičnih odbora* (NN 38/2010), u *Izmjenama i dopunama Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja* (NN 71/2010), kao i u *Dopunama Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja* (NN 116/2010). Navedene su promjene bile nužne kako bi se ustrojio Matični odbor za interdisciplinarno znanstveno područje (znanost, umjetnost) i omogućio njegov rad.



#### 4. ANALITIKA I STATISTIKA

MOZVAG je informacijski sustav koji se koristi u postupku vrednovanja studijskih programa koje predlažu visoka učilišta u RH te služi kao baza podataka svih odobrenih studijskih programa koji se trenutačno izvode, kao i podrška za neovisnu vanjsku periodičnu prosudbu znanstvenih i visokoobrazovnih ustanova u RH.

MOZVAG uključuje sljedeće korisničke module:

- Mozvag – visoka učilišta
- Mozvag – studijski programi
- Mozir – dvojezični mrežni modul za recenzente
- Preglednik studijskih programa – mrežni modul za pregled i pretraživanje akreditiranih studijskih programa
- Mozvag – audit
- Moosik – dvojezični mrežni modul za auditeure.

U 2010. godini napravljena je analiza nedostataka i potrebnih poboljšanja za nadogradnju sustava MOZVAG:

- obavljene su pripremne radnje za izdavanje novih dopusnica s točnim podacima o jednopredmetnim i dvopredmetnim studijskim programima
- obavljene su pripremne radnje za izdavanje novih dopusnica s točnim podacima o pravnim sljedbenicima kao izvođačima određenih studijskih programa
- obavljena je analiza uvjetnih dopusnica.

MOZVAG se kontinuirano nadograđuje sukladno potrebama Agencije i promjenama u poslovnim procesima. S obzirom na složenost i različitost postupaka koje provodi Agencija – a koji uključuju visoko obrazovanje, ali i znanstvene institute, akreditaciju i audit – njegova je dosadašnja nadogradnja rezultirala slabom povezanošću podataka i niskom integriranošću sustava. To će se pokušati nadvladati projektom izgradnje registara (visokih učilišta, studijskih programa, nastavnika, znanstvenika, studenata) te takvim modelom skladišta podataka koji će omogućiti integraciju i analizu podataka iz raznih izvora pa i iz informacijskih sustava i baza podataka izvan Agencije.

Projekt Nacionalnoga informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti (NISVOZ) koji bi istodobno bio:

- informatička podrška ključnim poslovnim procesima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti

2014.

- izvor podataka koji se osim za potrebe informatičke podrške poslovnim procesima koriste i za potrebe domaćih i međunarodnih statistika te za donošenja odluka.

Projekt u glavnim crtama uključuje:

- analizu poslovnih procesa (procedure, pravila donošenja odluka, sudionici) u AZVO-u i poslovnih procesa sudionika koji su relevantni za poslovne procese AZVO-a
- izradu registara visokih učilišta i znanstvenih organizacija, studijskih programa, nastavnika, znanstvenika i studenata
- izradu modela skladišta podataka u svrhu statističkih obrada i analiza potrebnih za generiranje nacionalnih statistika i donošenje strateških odluka u sektoru visokog obrazovanja i znanstvene djelatnosti
- izradu pravila korištenja i zaštite podataka i sigurnosti poslovnih procesa u mreži korisnika kao i pravila koja osiguravaju dobivanje podataka.

Izradu programskog rješenja Nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti (NISVOZ) finansirat će Europska komisija u sklopu IPA programa.

AZVO priprema svu potrebnu dokumentaciju za IPA projekt (IPA je instrument prepristupne pomoći za razdoblje od 2007. do 2013. godine).

Projekt izrade Nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti nalazi se pod prioritetom 3. mjerom 3.3. Plana nabave IPA programa.

Pripremljena je natječajna dokumentacija u skladu s rokovima IPA programa.

Preglednik studijskih programa, objavljen na mrežnim stranicama AZVO-a, rezultat je nastojanja Agencije za znanost i visoko obrazovanje da s jednog mjesta javnosti omogući uvid u programe svih razina studija na kojima se može studirati u Republici Hrvatskoj. U njemu su prikazani svi studijski programi akreditirani postupkom koji predviđa *Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju*, a to je dobivanje dopusnice Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa na temelju preporuke Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje. Preglednik pruža jezgrovitu informaciju o pozitivno vrednovanim studijskim programima za širo zainteresiranu javnost te stoga objava na

2014.

- njemu za studijske programe označava završni korak uspješno provedene akreditacije.

Kroz ovaj projekt Agencija surađuje s Educentrom (Mojposao.net) i Institutom za razvoj obrazovanja (projekt Study in Croatia).

Preglednik studijskih programa omogućuje višekriterijsko pretraživanje kako bi se korisnicima pružilo što više informacija. Preglednik sadržava podatke o izvođačima studijskih programa (tip i naziv visokog učilišta), tipu, vrsti i razini studijskih programa, njihovu trajanju i broju ECTS bodova, znanstvenom području i polju, mjestu izvođenja te akademskom i stručnom nazivu ili stupnju.

Engleska verzija Preglednika studijskih programa bit će dostupna javnosti početkom 2011. godini, čime će se ujedno Agencija priključiti europskom projektu Qrossroads.

Projekt Qrossroads europska je baza podataka o studijskim programima visokih učilišta koji vodi ECA (European Consortium for Accreditation). Qrossroads pruža informacije iz različitih baza podataka agencija za osiguravanje kvalitete.

U 2010. godini prikupljeni su i obrađeni podaci potrebni za izradu dokumenta mreže visokih učilišta i studijskih programa u Republici Hrvatskoj. Obrada podataka obuhvatila je podatke o svim visokim učilištima i studijskim programima i njihovoj distribuciji po županijama, broju studenata kao i broju učenika završnih razreda srednje škole te podatke o broju nezaposlenih, odnosno gospodarskim kretanjima po županijama.

U cilju kvalitetnijeg i jednostavnijeg vođenja postupaka unutar Agencije izrađena je aplikacija za praćenje reakreditacije visokih učilišta te interaktivni dijagrami za tematsko vrednovanje znanstvenih organizacija i tematsko vrednovanje visokih učilišta.

Nacionalna baza podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Republici Hrvatskoj izrađena je u okviru MATRA MPAP prepristupnog programa nizozemske vlade, koji je za cilj imao prilagodbu hrvatskog zakonodavstva u području priznavanja kvalifikacija zahtjevima Direktive 2005/36/EZ o priznavanju stručnih kvalifikacija te stvaranje administrativnih i institucionalnih preduvjeta da se zakonska rješenja mogu što bolje primijeniti u praksi. Baza je zamišljena kao pomoći alat pri pružanju informacija o reguliranim profesijama u Republici Hrvatskoj te bi istodobno bila i tehnički instrument za vođenje podataka o postupcima priznavanja stručnih kvalifikacija u Republici Hrvatskoj.



## 5. DRŽAVNA MATURA I PRIJAVE ZA UPIS NA STUDIJSKE PROGRAME

Središnji prijavní ured Agencije za znanost i visoko obrazovanje u prvoj je polovici 2010. godine bio uključen u brojne aktivnosti u sklopu ljetnog roka za upis na visoka učilišta u akademskoj godini 2010./2011. Tako se od početka siječnja do početka srpnja zaprimala dokumentacija kandidata (osobno i poštom), na temelju koje se vršila potvrda valjanosti njihovih osobnih podataka i ocjena u sustavu.

U 2010. godini djelatnici Ureda nazočili su smotrama sveučilišta u Zagrebu, Splitu, Rijeci, Zadru i Osijeku na kojima su odgovarali na pitanja predstavnika visokih učilišta i kandidata za prijavu, a u Rijeci i Osijeku održani su i informativni sastanci s koordinatorima visokih učilišta na kojima ih je Ured upoznao sa svojim radom, novim načinom prijave na studijske programe kroz Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta (NISpVU), procedurama prijave i aktivnostima koordinatora.

Ured je svakodnevno odgovarao na veliki broj upita kandidata vezano uz način prijave ispita državne mature i studijskih programa. Također, komunicirao je i s koordinatorima visokih učilišta odgovarajući na njihova pitanja vezano uz korištenje NISpVU sustava, funkcioniranje cijelokupnog sustava prijava, rješavajući probleme pri korištenju sustava i pojedinačne slučajevi pri upisu kandidata. Isto tako, Ured je obavještavao visoka učilišta o svim novostima i aktivnostima koje je potrebno provesti, a početkom godine na njihov zahtjev još uvijek korigirao dodatne uvjete upisa.

U sklopu provedbe državne mature u ljetnom roku, predstavnici Središnjeg prijavnog ureda sudjelovali su u nadzoru odvijanja ispita državne mature u školama te su o tome sastavljali izvještaje za Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja. Isto tako, Ured je prikupljaо prigovore kandidata u vezi s nepravilnostima provedbe ispita državne mature, prigovore na rezultate ispita te dokaze o opravdanosti izostanka s istih, po kojima je povjerenstvo AZVO-a dostavljalo mišljenje Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja.

Krajem travnja SPU je organizirao videokonferenciju za koordinatorе svih visokih učilišta s ciljem informiranja o mogućnostima NISpVU sustava pri provođenju dodatnih provjera posebnih znanja, vještina i sposobnosti kandidata. Koordinatori su kontinuirano bili obavještavani o potrebnim aktivnostima u sustavu, a SPU je svakodnevno pratilo njihov rad u sustavu i podsjećao ih na važne rokove.

## 2014.

Nakon objavljivanja rang-lista rješavani su prigovori kandidata na plasman te je organiziran povrat izvorne dokumentacije kandidatima i arhiviranje svih zaprimljenih dokumenata.

Tijekom kolovoza i rujna iste aktivnosti vezano uz prijavu ispita državne mature i studijskih programa održene su i za jesenski upisni rok.

Tijekom rujna i listopada Ured je u suradnji s MZOŠ-om, NCVVO-om i CARNet-om sudjelovao u izmjeni *Pravilnika o polaganju ispita državne mature* i u pripremi teksta brošure "Državna matura 2010./2011. i prijave za upis na studijske programe", za koju je krajem studenog organizirao tisk i distribuciju svim učenicima četvrtih razreda i visokim učilištima. Istodobno, SPU je od visokih učilišta prikupljao uvjete upisa za akademsku godinu 2011./2012. i unosio ih u NISpVU.

Kako bi kandidati uvijek imali pristup najnovijim informacijama, Ured svakodnevno ažurira internetsku stranicu [www.studij.hr](http://www.studij.hr), a važnije obavijesti objavljuje i na Twitteru.



## 6. HRVATSKI KVALIFIKACIJSKI OKVIR

AZVO sudjeluje u radu Stručnog tima za potporu radu Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za provedbu Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO).

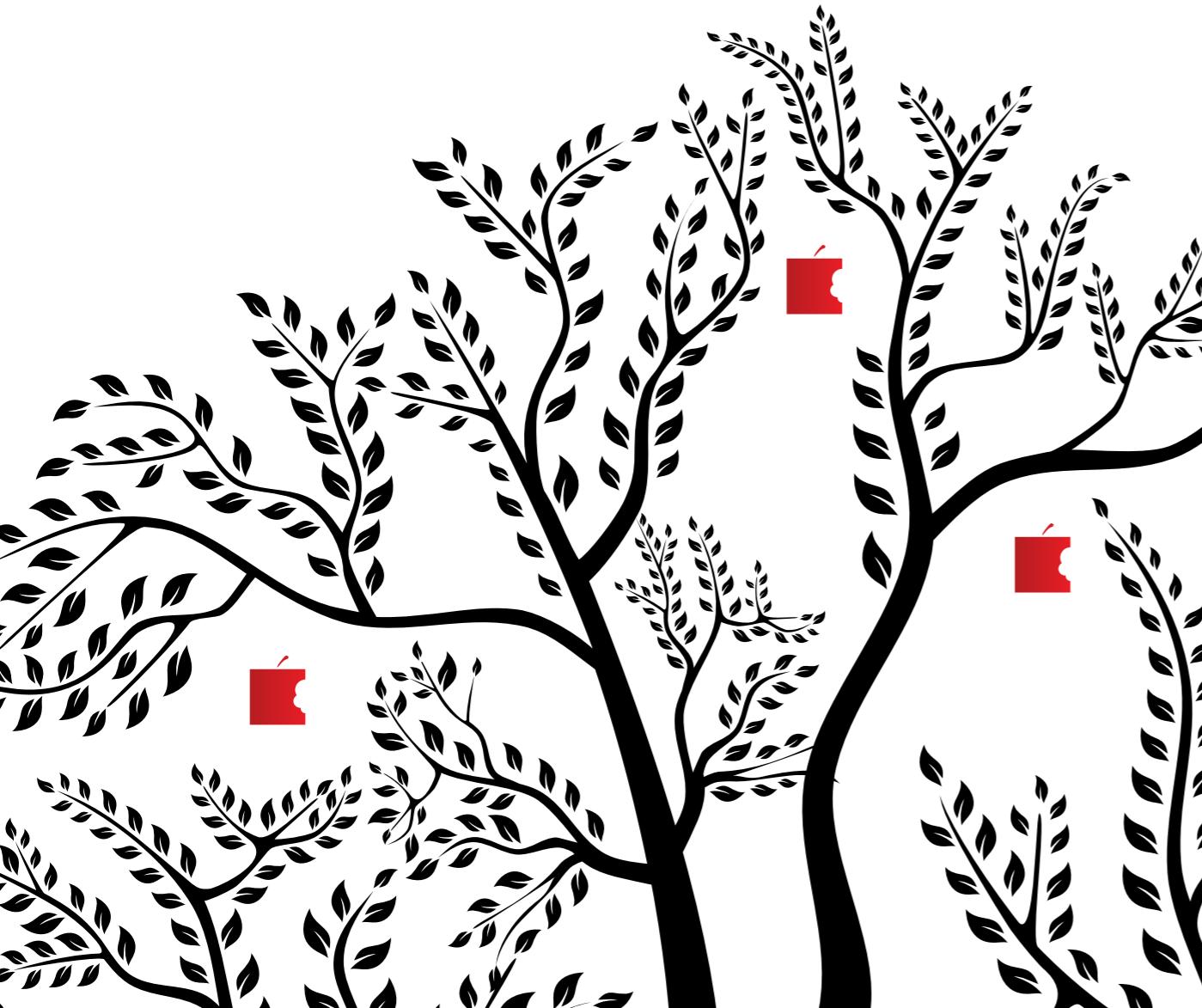
Nakon djelovanja Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za izradu HKO-a od 2007. do kraja 2009. godine, odlukom Vlade Republike Hrvatske od 20. svibnja 2010. godine imenovano je Povjerenstvo za provedbu HKO-a sastavljenog od socijalnih partnera i ostalih dionika. Povjerenstvo je svoju prvu sjednicu održalo 30. studenoga 2010. godine. Odlukom Vlade Republike Hrvatske od 10. rujna 2010. godine imenovan je i Stručni tim za potporu Povjerenstvu za provedbu HKO-a.

Prema spomenutoj odluci zadatak je Povjerenstva osiguranje provedbe HKO-a i provedba prihvaćenog plana aktivnosti. Cilj je kompetentno i pouzdano referirati kvalifikacije "proizvedene" u Republici Hrvatskoj u odnosu na Europski kvalifikacijski okvir. O svom radu Povjerenstvo podnosi godišnja izvješća Vladi Republike Hrvatske.

U sastavu su Stručnog tima stručni predstavnici institucija i ustanova zastupljenih u Povjerenstvu za provedbu HKO-a te na temelju iskazanog interesa i prethodnog rada na aktivnostima vezanim uz HKO.

Tijekom 2010. godine rad na pripremi provedbe HKO-a odvijao se ponajviše kroz provedbu niza obveza prihvaćenih u okviru procesa povezivanja HKO-a s Europskim kvalifikacijskim okvirom (EQF AG i NCP) te u Kvalifikacijskom okviru Europskoga prostora visokog obrazovanja (NC QF-EHEA), zatim kroz provedbu aktivnosti unutar IPA projekta "Daljnji razvoj HKO-a" Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, koji je predviđen kao potpora radu Povjerenstva i Stručnog tima.

Najvažniji je element provedbe HKO-a zakonski okvir, koji se predlaže kroz Uredbu o HKO-u, nakon čega se može pripremati izvješće o povezivanju s Europskim kvalifikacijskim okvirom i Kvalifikacijskim okvirom Europskoga prostora visokog obrazovanja. Nacrt prijedloga Uredbe o HKO-u finaliziralo je i prihvatio Povjerenstvo te se njegovo donošenje očekuje u prvoj polovini 2011. godine.



## 7. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

U 2010. godini ispunjene su sve prepostavke za provedbu međunarodnoga vanjskog vrednovanja Agencije za znanost i visoko obrazovanje, na osnovi kojega će se u 2011. godini zatražiti punopravno članstvo u Europskoj udruzi za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA-i).

Upravni odbor ENQA-e donio je odluku kojom se španjolska Agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i istraživačkoj djelatnosti Andaluzije (Agencia Andaluza de Evaluación de la Calidad y Acreditación Universitaria - AGAE) potvrđuje koordinatorom vanjskog vrednovanja AZVO-a. Prvi posjet predstavnice AGAE-a dr. Nieves Pascual AZVO-u, u razdoblju od 11. do 13. listopada 2010. godine, imao je iznimno uspješan ishod te su dogovoreni daljnji koraci za organizaciju posjeta međunarodnog tima stručnjaka i provedbu vanjskog vrednovanja AZVO-a u lipnju 2011. godine.

Ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje prof. dr. sc. Jasmina Havranek izabrana je članicom Međunarodnog savjetodavnog odbora Hungarian Accreditation Committee za razdoblje od 2011. do 2013. godine.

Na generalnoj skupštini Mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju središnje i istočne Europe (Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEE Network) održanoj 28. svibnja 2010. godine u Sofiji, prof. dr. sc. Jasmina Havranek izabrana je članicom Upravnog odbora te organizacije. Upravo na prijedlog Upravnog odbora CEEN-a, Agencija za znanost i visoko obrazovanje sa zadovoljstvom je prihvatala ulogu domaćina iduće CEEN-ove godišnje radionice, odnosno sastanka Upravnog odbora, koji će se održati potkraj svibnja 2011. godine u Splitu.

Osim toga, ravnateljica AZVO-a sudjelovala je, na poziv Grčke agencije za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (Hellenic Quality Assurance Agency of Higher Education - HQAA), u vanjskom vrednovanju organiziranom na Technological Educational Institute of Thessaloniki.

### 7.1. Članstva u međunarodnim udrugama

Agencija za znanost i visoko obrazovanje punopravna je članica sljedećih međunarodnih udruženja:

- International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)
- Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education (CEE Network)
- Institutional management in Higher Education (IMHE)
- Organization for Economic Co-operation and Development (OECD).

## 7.2. Sudjelovanja na međunarodnim skupovima

S ciljem razmjene korisnih informacija i stjecanja novih spoznaja o kretanjima u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju u svijetu, djelatnici Agencije za znanost i visoko obrazovanje kontinuirano prate trendove u europskom i međunarodnom sustavu osiguravanja kvalitete.

U 2010. godini djelatnici su sudjelovali na seminarima i radionicama Europske udruge za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA), Europske udruge sveučilišta (EUA), Međunarodne mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (INQAAHE), Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju SAD-a (CHEA) i ostalih relevantnih organizacija te pratili razvoj sustava priznavanja kvalifikacija u Europi i svijetu, između ostalog sudjelovanjem na godišnjim konferencijama ENIC i NARIC mreže.

Djelatnici Agencije sudjelovali su u 2010. godini i na nekoliko međunarodnih skupova kao predavači:

- sudjelovanje na panelu “Focusing on the National level and on the implementation in the European level in the European Student Summit (ESS2010)”, koji se održao na marginama Ministarske konferencije u Beču 2010. godine
- Europski regionalni ekonomski forum (EREF) održan u Novoj Gorici u Sloveniji, 7. i 8. lipnja 2010. godine pod nazivom “Competencies and Values for Sustainable, Knowledge-based Competitiveness – A New Agenda for European Regions” gdje su prezentirane sveobuhvatne aktivnosti Agencije koju je Upravni odbor EREF-a odabrao kao primjer dobre prakse
- 2nd International Conference: “Institutional Strategic Quality Management ISQM 2010”, od 14. do 16. listopada 2010. u Rumunjskoj - održana je prezentacija “Student participation in Quality Assurance in Croatia”; članak pod istim naslovom objavljen je u “PROCEEDINGS of 2nd International Conference Institutional Strategic Quality Management in Higher Education”, Volume I, str. 175 -178
- Nacionalni ENIC/NARIC ured početkom 2010. godine prihvatio je poziv Udruženja stipendista Chevening u Bosni i Hercegovini da pruži stručnu ekspertizu kroz konzultantske usluge u projektu “Izgradnja institucionalnih kapaciteta za priznavanje stranih diploma u BiH”, kojemu je cilj pružiti tehničku podršku u uspostavi politike i prakse priznavanja inozemnih visokoobrazovnih kvalifikacija u Bosni i Hercegovini u skladu s najboljom praksom zemalja EU-a iz djelokruga visokog obrazovanja

- u okviru klastera Knowledge, Taskforce Fostering& Building Human Capital (TFBHC) of the Regional Cooperation Council, Agencija sudjeluje u vođenju klastera National Qualification Frameworks (NQF) te je na regionalnoj radionici grupe za obrazovanje (“Task Force Clusters of Knowledge”) koja je održana u Sarajevu u prosincu 2010. godine predstavila napredak u razvoju HKO-a te državama regije predložila aktivnosti za rad na klasteru NQF
- predstavljanje unaprijeđenih postupaka AZVO-a na štandu u sklopu Forum Cofea Europskog foruma za osiguravanje kvalitete, središnjega europskog događanja u ovom području koje je održano od 18. do 20. studenog 2010. u Lyonu u Francuskoj.



## 8. PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA

Agencija za znanost i visoko obrazovanje, odnosno njezin Nacionalni ENIC/NARIC ured, provodi upravni postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija te, kroz izradu upute koja se izdaje na zahtjev Ureda za akademsko priznavanje pri visokim učilištima, sudjeluje i u postupcima akademskog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i priznavanja razdoblja studija. Osim pružanja stručne ekspertize u upravnim postupcima, Nacionalni ENIC/NARIC ured svakodnevno odgovara na upite zainteresiranih inozemnih i domaćih fizičkih i pravnih osoba preko službenih dopisa te e-maila.

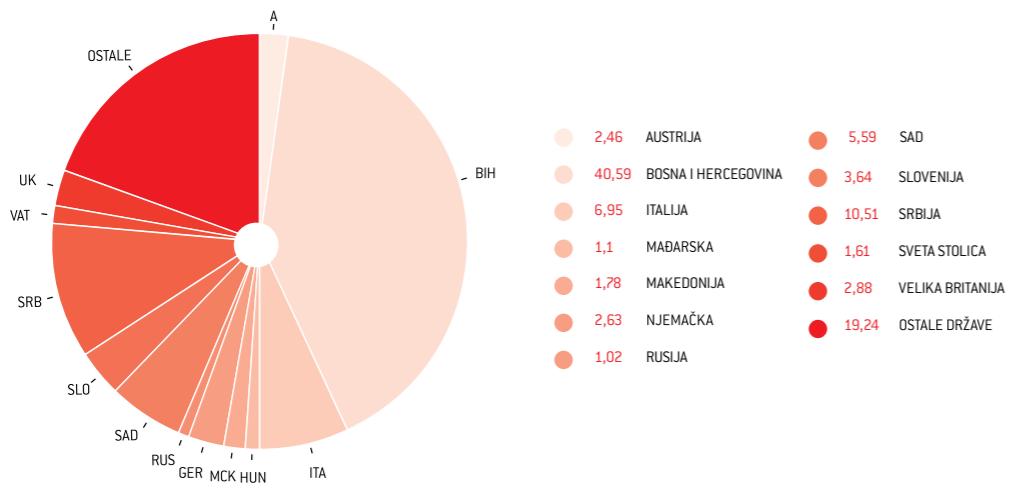
U 2010. godini Nacionalni ENIC/NARIC ured AZVO-a zaprimio je 1187 zahtjeva za stručno priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, 70 zahtjeva za izdavanje upute u postupku akademskog priznavanja inozemne visokoškolske kvalifikacije te 48 zahtjeva za izdavanje pojašnjenja različitih visokoškolskih kvalifikacija. E-mailom je Nacionalni ENIC/NARIC ured tijekom 2010. godine odgovorio na više od 1100 upita o priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te o inozemnim i domaćem visokoškolskom sustavu i inozemnim i domaćim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.

U ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za stručno priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, oko 90 % zahtjeva podnijeli su hrvatski državlјani, a preostalih su 10 % zahtjeva podnijeli inozemni državlјani, među kojima većinu čine državlјani Bosne i Hercegovine s udjelom od 5 % od ukupnog broja podnesenih zahtjeva.

Kao i prethodnih godina, većina inozemnih visokoškolskih kvalifikacija čije se priznavanje traži stečena je u nekoj od susjednih zemalja, među kojima se osobito ističe Bosna i Hercegovina.

2014.

Graf 3. Statistički pregled podnesenih zahtjeva za stručno priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u 2010. godini



Kako bi unaprijedio postupak priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, Nacionalni je ENIC/NARIC ured u 2010. godini nadogradio postojeći informacijski sustav s ciljem da se kroz jedinstven sustav unose i analiziraju podaci iz postupka priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija. Nadogradnja sustava omogućila je automatiziranu izradu dokumenata (zaključaka, uputa, preporuka, rješenja, izjava i sl.) u postupcima priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, kao i kod pružanja informacija o nacionalnim i inozemnim kvalifikacijama.

Slijedom ispunjavanja obveza iz *Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija*, Nacionalni ENIC/NARIC ured izradio je pravilnik kojim se regulira rad s Nacionalnom bazom podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, koja se nalazi na serveru AZVO-a te je također pripremljen i Priručnik za korisnike za rad u navedenoj bazi podataka.

2014.

Nacionalni ENIC/NARIC ured početkom 2010. godine prihvatio je poziv Udruženja stipendista Chevening u Bosni i Hercegovini da pruži stručnu ekspertizu kroz konzultantske usluge u projektu "Izgradnja institucionalnih kapaciteta za priznavanje stranih diploma u BiH", kojemu je cilj pružiti tehničku podršku u uspostavi politike i prakse priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Bosni i Hercegovini u skladu s najboljom praksom zemalja EU-a iz djelokruga visokog obrazovanja. U okviru projekta, u suradnji s kolegama iz Bosne i Hercegovine, izrađen je dokument "Pravila za priznavanje i vrednovanje stranih visokoškolskih kvalifikacija (SVK) u svrhu zapošljavanja i nastavka obrazovanja u Bosni i Hercegovini" koji je u prosincu 2010. godine predstavljen ENIC uredu Bosne i Hercegovine (CIP).



## 9. TEMPUS

TEMPUS je program Europske unije koji podupire reformu visokog obrazovanja u zemljama središnje i istočne Europe, sjeverne Afrike i srednje Azije. U svakoj se od zemalja partnerica u sklopu programa TEMPUS financiraju i aktivnosti Nacionalnih TEMPUS ureda, koji obavljaju aktivnosti vezane uz administriranje i promociju programa TEMPUS te podupiru potencijalne predlagачe projekata i institucije koje sudjeluju u tekućim projektima – ponajprije visoka učilišta, ali i tijela državne uprave, tvrtke i udruge građana koje rade na području visokog obrazovanja. Kako je Republika Hrvatska u 2010. godini pristupila Programu Europske unije za cjeloživotno učenje, prestala su joj biti dostupna sredstva iz programa TEMPUS. Time je dokinuto financiranje Nacionalnog TEMPUS ureda, a institucije iz Republike Hrvatske u TEMPUS projektima mogu sudjelovati samo ako osiguraju vlastita sredstva za financiranje projektnih aktivnosti.

Tijekom 2010. godine hrvatski Nacionalni TEMPUS ured proveo je sljedeće aktivnosti:

1. aktivnosti vezane uz praćenje tekućih projekata (monitoring):

- organizacija i provedba sastanaka s predstavnicima 18 projekata iz faze programa TEMPUS IV koji su počeli 2008. i 2009. godine, a provode ih visoka učilišta u Republici Hrvatskoj, uz podnošenje izvješća s preporukama Europskoj komisiji

2. informativne i promotivne aktivnosti:

- predstavljanje novog poziva za projekte u veljači 2010. u Zagrebu
- prezentacija o praćenju projekata (monitoringu) i njihovoj diseminaciji predstavnicima akademske i poslovne zajednice, u lipnju 2010. godine na Sveučilištu u Osijeku
- izdana je brošura "TEMPUS IV u Republici Hrvatskoj", na hrvatskom i engleskom jeziku, u kojoj su predstavljeni svi projekti iz faze programa TEMPUS IV (ugovoreni 2008. i 2009. godine) u kojima su sudjelovala visoka učilišta iz Republike Hrvatske
- sudjelovanje na brojnim sastancima projektnih konzorcija projekata TEMPUS
- objavljivanje najava i vijesti vezanih uz provođenje programa TEMPUS u Republici Hrvatskoj na mrežnoj stranici AZVO-a

3. suradnja s Europskom komisijom:

- sudjelovanje na sastanku voditelja TEMPUS projekata održanom u Bruxellesu u ožujku 2010. godine

# 2014.

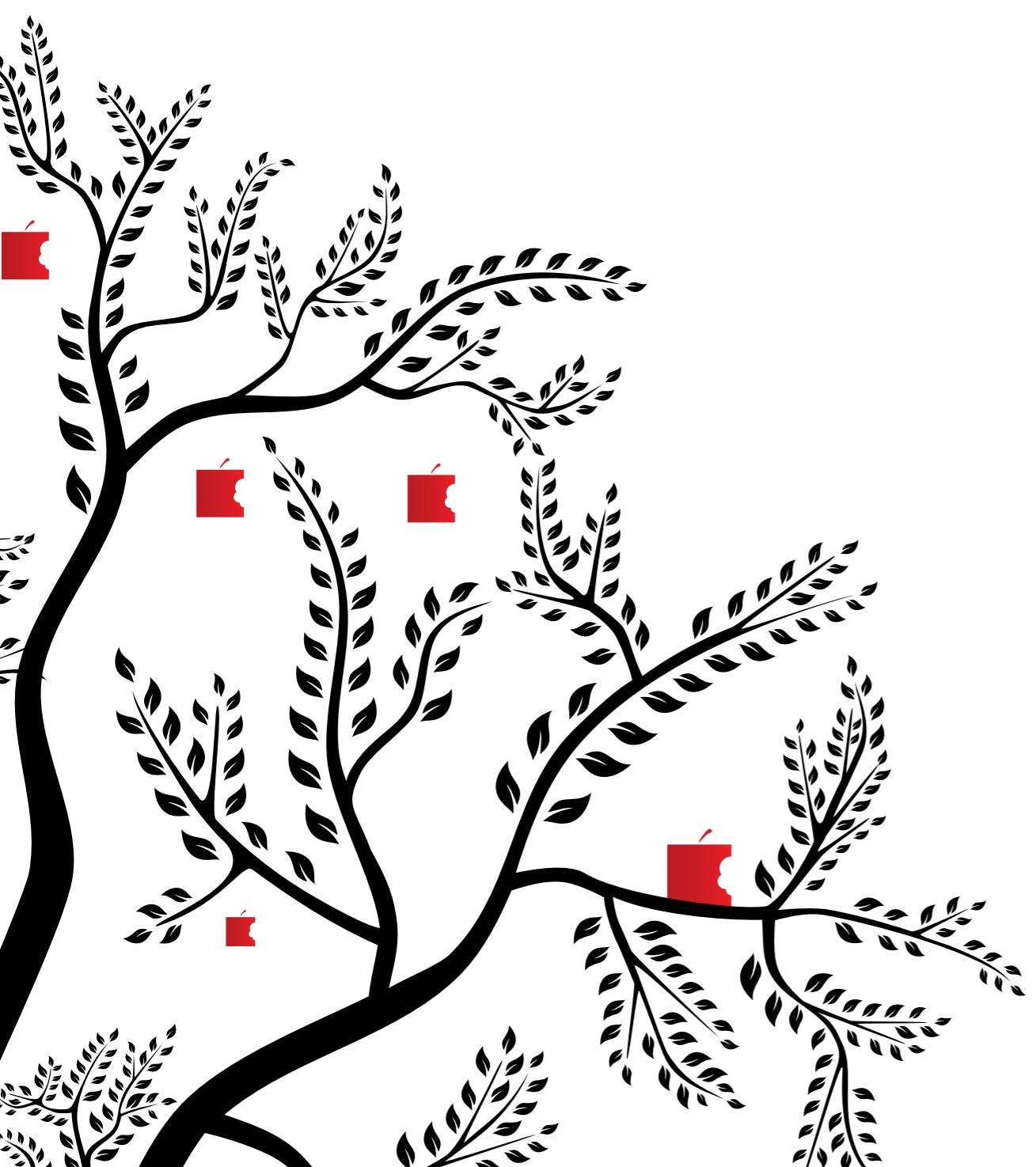
- sudjelovanje na sastanku predstavnika nacionalnih TEMPUS ureda održanom u Antwerpenu u prosincu 2010. godine.

4. administrativni poslovi ureda i suradnja s Delegacijom Europske komisije, Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa i Ministarstvom financija:

- svakodnevna suradnja s navedenim institucijama vezana uz sufinanciranje TEMPUS projekata, postupak oslobođanja od plaćanja PDV-a, promotivne aktivnosti i slično
- redovni administrativni poslovi i izvještavanje Europske komisije o postignutim aktivnostima te utrošenim sredstvima

5. suradnja sa stručnjacima za reformu visokog obrazovanja hrvatskim HERE (Higher Education Reform Experts) timom:

- organizacija konferencije "Reforma visokog obrazovanja – inventura 2010." održane na Fakultetu organizacije i informatike u Varaždinu 9. i 10. travnja te objavljivanje zaključaka konferencije
- financiranje sudjelovanja hrvatskih stručnjaka na skupovima u inozemstvu: seminaru o priznavanju visokoobrazovnih kvalifikacija u Tallinnu u Estoniji u lipnju i seminaru o socijalnoj dimenziji visokog obrazovanja u studenom na Cipru
- priprema za osnivanje nove skupine stručnjaka za reformu visokog obrazovanja – Bologna eksperata, u sklopu Programa EU-a za cjeloživotno učenje.



## 10. INTERNO OSIGURAVANJE KVALITETE

### 10.1. Usklađenje Priručnika i ostalih dokumenata Sustava upravljanja kvalitetom sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju

*Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* redefiniran je djelokrug rada Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Agencija je tijekom 2009. godine počela reorganizaciju te je ustrojila novo tijelo zaduženo za donošenje odluka za sve vrste vanjskog vrednovanja osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti. Tijekom 2010. godine Agencija je uskladila sve dokumente Sustava upravljanja kvalitetom (SUK) sa *Zakonom*. To je podrazumijevalo dopune i ispravke Priručnika u kojem je točno naveden novi djelokrug rada Agencije, nova organizacijska shema Agencije, promjene svih podzakonskih akata i prikaz obveza i odgovornosti novih tijela Agencije.

Uz izmjene u Priručniku napravljene su izmjene u pisanom postupku PP 5.5-1 "Upravljanje odgovornostima, ovlastima i obavješćivanjem (komunikacijom)" u kojem je posebno težište stavljen na vanjsku komunikaciju svakog odjela AZVO-a. Osim ažuriranja postojećih radnih uputa, izrađene su nove za sve aktivnosti Agencije u vanjskom vrednovanju osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti. Uveden je novi način prikaza tijeka događanja pojedinih procesa i postupaka koji se provode u Agenciji (primjerice postupak vanjske prosudbe, postupak internog audit-a, postupak nabave, postupci koji se provode u Središnjem prijavnom ured-u, proces vanjske komunikacije svih odjela Agencije).

#### 10.1.1. Interni audit SUK-a

Tijekom lipnja 2010. godine provedeni su interni auditi svih odjela u skladu s godišnjim planom provedbe internih audita. Rezultati internih audita četiri su nesukladnosti drugog stupnja – uglavnom vezano uz nedovoljno poznavanje dokumenta SUK-a i neizrađene radne upute za nove aktivnosti AZVO-a. Posebno je bilo navedeno i 14 zapažanja u kojima se naglašavalo da svaki odjel treba izraditi vanjsku komunikaciju budući da je novim *Zakonom* promijenjena uloga Agencije. Nakon provedenih svih popravnih radnji predstavnik Uprave za kvalitetu izradio je zapis upravine ocjene 20. srpnja 2010. Zapisom upravine procjenjuje se realizacija preporuka iz Izvješća vanjskog audit-a (koji svake godine provodi Det Norske Veritas Adriatica d.o.o. certifikacijska tvrtka) analiziraju se rezultati internog audit-a, rezultati ankete o zadovoljstvu korisnika uslugama AZVO-a, rezultati ankete o zadovoljstvu djelatnika i sudjelovanjem u radu AZVO-a i učinkovitošću provedenog obrazovanja djelatnika te se predlažu poboljšanja i ostale aktivnosti vezane uz SUK. Sastavni su dijelovi zapisa upravine ocjene izvješća svih načelnika o provedenim aktivnostima svakog odjela.

# 2014.

Zapisom upravine ocjene ocjenjuje se učinkovitost sustava upravljanja kvalitete AZVO-a te se navode kratkoročni ciljevi za sljedeće razdoblje, kao i prijedlozi za poboljšanje sustava.

## **10.1.2. Vanjski audit SUK-a**

Vanjski audit provodi se jednom godišnje na temelju rezultata internog audita i zapisa upravine ocjene, a u 2010. je godini vanjski audit proveden 28. rujna. Predstavnik je Det Norske Veritas Adriatica d.o.o. (DNV) provjeravao je li AZVO proveo sve aktivnosti vezane uz prijedlog DNV-a iz prethodne vanjske prosudbe. Predstavnik Uprave za kvalitetu upoznao je DNV sa svim provedenim poboljšanjima i aktivnostima vezanim uz unapređenje SUK-a. Predstavnik DNV-a posebno je provjerio način "back up" postupka koji provodi Odjel za informatičke poslove.

Rezultat su vanjskog audita četiri pohvale koje se odnose na unutarnju i vanjsku komunikaciju svih odjela AZVO-a, dokumentaciju SUK-a odnosno uvedena poboljšanja u prikazu tijeka događanja pojedinih postupaka i procesa. Prijedlog vanjskog auditora za poboljšanje SUK-a odnosio se na uključivanje točke 7.3 – planiranje i razvoj iz zahtjeva ISO 9001:2008 (E).

Nakon provedenog vanjskog audita izrađen je novi pisani postupak PP 7.3-1: "Upravljanje razvojem" i novi obrasci OB 7.3-1-URR-0-1: "Zahtjev/prijedlog za razvoj" i OB 7.3-1-URR-0-2: "Procjena opravdanosti, iznosa ulaganja i isplativosti razvoja", čime je prijedlog vanjskog auditora u cijelosti proveden.

Tijekom 2010. godine SRCE je dogradilo postojeći informatički sustav MOZVAG za potrebe Odjela za vanjsku prosudbu dodatnom bazom podataka Moosik kojom se prati postupak vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta.

Primjenu točke 7.3. proveo je Odjel za vanjsku prosudbu prikazavši razvoj baze podataka Moosik u novoizrađenim dokumentima SUK-a.

## **10.2. Izgradnja sustava osiguravanja kvalitete**

Na mrežnim stranicama Agencije za znanost i visoko obrazovanje prikazan je sustav osiguravanja kvalitete AZVO-a. Sastoji se od strateškog dokumenta za razdoblje od 2010. do 2014. godine, unutarnjeg osiguravanja kvalitete koji se provodi SUK-om, vanjskog osiguravanja kvalitete koje se očituje kroz suradnju Agencije s ostalim dionicima u visokom obrazovanju i znanosti (organiziranjem brojnih seminara s ciljanim temama vezanim uz postupke vanjskog vrednovanja osiguravanja kvalitete u visokim učilištima i znanstvenim organizacijama), postupaka vanjskog vrednovanja osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (reakreditacija visokih učilišta i studijskih programa, vanjska prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta, tematsko vrednovanje znanstvenih organizacija) te politike osiguravanja kvalitete.

Mehanizmi praćenja učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete jesu analize učinkovitosti provedenih aktivnosti prikazanih u izvješćima načelnika odjela vezanih uz postupke vrednovanja osiguravanja kvalitete. Na temelju provedenih analiza utvrđena je učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete Agencije i usklađenost s ESG-om.

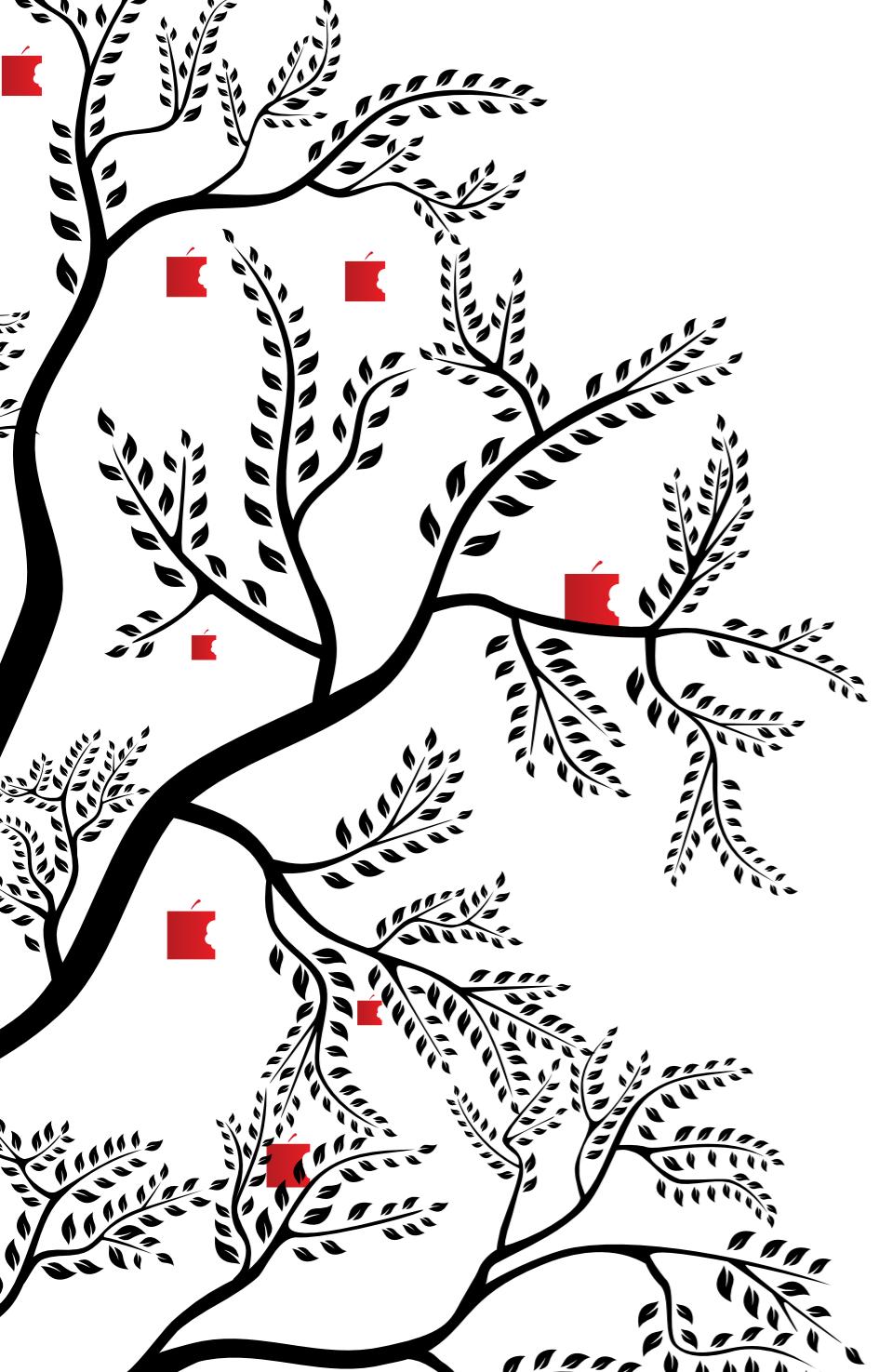


## 11. PRAVNI POSLOVI

Na temelju *Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* i općih akata Agencije ustrojen je Odjel za pravnu i administrativnu podršku Upravi u vezi s provođenjem postupaka vanjskog vrednovanja. Osim tih poslova, Odjel se bavi i pravnim poslovima vezanim za rad Središnjeg prijavnog ureda te Nacionalnog ENIC NARIC ureda.

U 2010. godini nastavljena je reorganizacija Agencije čime je Odjel za stručne, administrativne i pomoćne poslove (unutar kojeg su bili Odsjek za finansijsko-računovodstvene poslove, Odsjek za informatičke poslove, Odsjek za nabavu, pomoćne i tehničke poslove, Odsjek za opće, pravne i kadrovske poslove) prestao postojati, a njegovu je ulogu preuzeila ustrojstvena jedinica Opći poslovi unutar koje su formirani sljedeći odjeli: Odjel za informatičke poslove, Odjel za financije, Odjel za nabavu, pomoćne i tehničke poslove te Odjel za opće, pravne i kadrovske poslove, s pripadajućim odsjecima.

Tijekom 2010. godine Odjel za opće, pravne i kadrovske poslove obavljao je poslove izrade i usklajivanja općih akata Agencije s pozitivnim pravnim propisima Republike Hrvatske, poslove vezane za kadrove (provedba postupka javnog natječaja, izrada ugovora o radu, vođenje potrebnih očeviđnika zaposlenika Agencije itd.) te poslove u pisarnici (poslovi vezani za poštu, arhivsko i registraturno gradivo).



## 12. ODNOŠI S JAVNOŠĆU

Izvještavanje javnosti o aktivnostima Agencije za znanost i visoko obrazovanje te kvalitetna i učinkovita suradnja s relevantnim medijima u Republici Hrvatskoj imaju važnu ulogu u demonstriranju odanosti Agencije prema svojem temeljnem zadatku - trajnom podupiranju unapređenja kvalitete znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja u RH te zaštitu javnog interesa u očuvanju standarda visokoobrazovnih kvalifikacija.

U 2010. godini Agencija za znanost i visoko obrazovanje kontinuirano je jačala svoju poziciju kad je riječ o očuvanju javnog povjerenja u njezin rad te izgradnji prepoznatljivosti i pozitivne percepcije u javnosti. Uspostavljen je kontinuitet dobre suradnje s vodećim tiskanim i elektroničkim medijima u zemlji, a tomu u prilog govori sve brojnija arhiva medijskih objava. S ciljem da pojača kampanju informiranja javnosti o svojim aktivnostima, u 2010. godini Agencija za znanost i visoko obrazovanje počela je objavljivati te e-mailom periodično distribuirati svoj elektronički bilten, odnosno newsletter. Takav način informiranja, čiji je cilj između ostalog i potaknuti razmjenu korisnih informacija među akterima iz područja znanosti i visokog obrazovanja, ali i ostalim državnim i javnim institucijama, namijenjen je stručnoj i široj javnosti - svim dionicima u sustavu znanosti i visokog obrazovanja, čelnicima najviših državnih institucija, hrvatskim znanstvenicima u inozemstvu, gospodarstvenicima, predstavnicima medija itd.

Također, od listopada 2010. godine Agencija ima novu, redizajniranu mrežnu stranicu [www.azvo.hr](http://www.azvo.hr) bogatiju sadržajem i osmišljenu tako da pruža pregledan uvid u sve aktivnosti Agencije te nudi redovito ažurirane vijesti iz djelokruga njezina rada, prateći pri tome novosti iz područja znanosti i visokog obrazovanja u svijetu.

Osim jačanja on-line komuniciranja, Agencija za znanost i visoko obrazovanje u 2010. godini izdala je i brojne tiskane publikacije – izvješća, brošure i letke o svom radu. Osim godišnjeg izvješća za 2009. godinu, Agencija je u 2010. godini tiskala publikaciju pod nazivom "Strategija Agencije za znanost i visoko obrazovanje 2010. – 2014." na hrvatskom i engleskom jeziku te letak s opisom svih postupaka vanjskih vrednovanja "External quality assurance procedures in Croatian science and higher education: Call for QA experts 2010/2011", s kojim se predstavila na 5. europskom forumu za osiguravanje kvalitete održanom u Lyonu u Francuskoj od 18. do 20. studenoga 2010. godine.

## 2014.

Također, Agencija je izradila i letak pod nazivom "Državna matura 2010./2011. i prijave studijskih programa" te u suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa, Nacionalnim centrom za vanjsko vrednovanje obrazovanja i Nacionalnom istraživačkom mrežom CARNet priredila brošuru "Državna matura 2010./2011. i prijave za upis na studijske programe", koja je tiskana u 50.000 primjeraka te distribuirana po svim srednjim školama u Republici Hrvatskoj. Uz navedeno, Agencija je u prosincu 2010. godine izdala i publikaciju o provedenim Tempus IV projektima.

Osim već spomenutog predstavljanja na 5. europskom forumu za osiguravanje kvalitete u Lyonu, Agencija za znanost i visoko obrazovanje sudjelovala je i na smotrama sveučilišta diljem zemlje. Predstavnici Agencije informirali su posjetitelje u prvom redu o prijama za upis na studijske programe visokih učilišta u akademskoj godini 2011./2012., predstavljajući pritom brošuru "Državna matura 2010./2011. i prijave za upis na studijske programe", promotivne letke te multimedijalnu prezentaciju Središnjeg prijavnog ureda.

U 2010. godini ostvarena je i uspješna suradnja s brojnim institucijama iz područja znanosti i visokog obrazovanja, ali i drugim organizacijama. Kako je već rečeno, Agencija je surađivala s portalom MojPosao i EduCentrom na razmjeni informacija o studijskim programima u Republici Hrvatskoj te u izradi aplikacije "Usporedi studije", koja je u prosincu 2010. godine istodobno objavljena na internetskim stranicama Studij.hr-a, stranice koju je potkraj 2009. godine također pokrenula Agencija za znanost i visoko obrazovanje te EduCentra. O toj su suradnji informirani i mediji. Također, Agencija za znanost i visoko obrazovanje uspješno je surađivala s Institutom za razvoj obrazovanja na izgradnji internetske stranice "Study in Croatia", također razmjenom podataka iz Preglednika studijskih programa [str. 24].

Agencija za znanost i visoko obrazovanje bila je i pokrovitelj 3. kongresa povjesničara umjetnosti, koji se od 25. do 27. studenoga 2010. godine održavao u zagrebačkom Muzeju Mimara te pokrovitelj Sajma stipendija, koji se u organizaciji Instituta za razvoj obrazovanja održavao 20. listopada 2010. godine u Nacionalnoj sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu.

## 2014.

Sve navedene aktivnosti planirane su s ciljem jačanja pozitivne javne percepcije o radu Agencije za znanost i visoko obrazovanje te poticanja razmjene informacija među dionicima. Za isti put Agencija za znanost i visoko obrazovanje opredijelila se i u idućem razdoblju.



## 13. FINANCIJE

Agencija za znanost i visoko obrazovanje proračunski je korisnik Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa. U 2010. godini Agencija je imala devet aktivnosti u proračunu:

- A621153 – NV za visoko obrazovanje
- A621155 – administracija i opći poslovi
- A621179 – NV za znanost
- A621182 – Vijeće veleučilišta
- A621186 – vrednovanje znanstvenih organizacija
- A621187 – vrednovanje visokih učilišta
- K621178 – opremanje
- A621190 – vanjska prosudba sustava osiguranja kvalitete visokih učilišta i znanstvenih organizacija
- T621188 – TEMPUS projekt.

Na temelju finansijskih izvješća, prihodi za 2010. godinu iznosili su 21.266.019 kn.  
Vrste prihoda bile su sljedeće:

- doznačena proračunska sredstva za 2010. godinu u iznosu od 20.450.020 kn
- TEMPUS projekt – 248.273 kn (potpore od međunarodnih organizacija)
- prihodi od obavljanja vlastite djelatnosti – 468.426 kn
- ostali prihodi 99.300 kn.

Rashodi poslovanja Agencije za znanost i visoko obrazovanje za 2010. godinu iznose 20.663.365 kn. Odnose se na rashode poslovanja u iznosu od 19.972.665 kn i rashode za nabavu nefinansijske imovine koji iznose 690.700 kn. Za financiranje rashoda doznačena su sredstva iz državnog proračuna u iznosu od 20.450.020 kn. Više izvršeni rashodi financirani su iz vlastitih prihoda i prihoda od međunarodnih pomoći.

**Tablica 2.** Rashodi Agencije za 2010. godinu

| RASHODI   | kn                |
|---|-------------------|
| <b>A. rashodi poslovanja</b>                      | <b>19.972.665</b> |
| 1. rashodi za zaposlene                           | <b>8.771.710</b>  |
| 1.1. plaće  | 7.345.530         |
| 1.2. doprinosi na plaće                           | 1.206.138         |
| 1.3. drugi rashodi za zaposlene                   | 220.042           |
| 2. materijalni rashodi                            | <b>11.170.109</b> |
| 2.1. rashodi za usluge                            | 7.808.718         |
| 2.2. naknade troškova zaposlenima                 | 2.329.913         |
| 2.3. rashod za materijal i energiju               | 407.062           |
| 2.4. drugi nespomenuti rashodi poslovanja         | 624.416           |
| 3. finansijski rashodi                            | <b>30.846</b>     |
| <b>B. rashodi za nabavu nefinansijske imovine</b> | 690.700           |
| <b>UKUPNO (A+B)</b>                               | <b>20.663.365</b> |



#### 14. AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE U IDUĆEM RAZDOBLJU

Uzimajući u obzir potrebe sustava visokog obrazovanja i znanosti u Republici Hrvatskoj, Agencija za znanost i visoko obrazovanje u 2011. godini postavlja sljedeće ciljeve:

1. završetak postupka vanjskog vrednovanja AZVO-a u skladu s ESG-om koji je preduvjet za članstvo u ENQA-i (European Association for Quality Assurance in Higher Education) i ispunjavaњe svih preduvjeta za prijavu u Europski registar za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja (European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR)
2. provođenje postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti u skladu sa *Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* u skladu s prihvaćenim godišnjim planom za 2011. godinu
3. izgradnju, odnosno nadogradnju informatičkih sustava za potrebe rada AZVO-a te sustava visokog obrazovanja i znanosti u RH
4. pružanje edukacije dionicima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti
5. pružanje stručne pomoći jedinicama za osiguravanje kvalitete na hrvatskim visokim učilištima
6. koordinaciju izrade nacionalnih referentnih vrijednosti za znanstvena područja (benchmarking)
7. izgradnju programskog rješenja za planiranje i praćenje vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih organizacija
8. finaliziranje projektne dokumentacije i provedbu natječaja za IPA projekt Nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti (NISVOZ)
9. nadogradnju sustava MOZVAG
10. nadogradnju baze podataka stručnjaka zaduženih za vrednovanja (evaluatori, auditori)
11. objavljivanje analiza i statistika o akreditiranim studijskim programima, visokim učilištima i tren-dovima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti (Preglednik studijskih programa)
12. pružanje informacija o uvjetima upisa na studijske programe visokih učilišta u RH, provedbu prijava na studijske programe u akademskoj godini 2011./2012. te izradu izvještaja o provedenim prijavama i upisima na visoka učilišta
13. unapređivanje Nacionalnog informacijskog sustava prijava na visoka učilišta (NISpVU) te podršku korisnicima sustava (koordinatorima visokih učilišta i kandidatima)
14. izradu prijedloga za donošenje novog *Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija*
15. sudjelovanje u izradi nacrta prijedloga paketa zakona iz sustava znanosti i visokog obrazovanja RH

# 2014.

16. sudjelovanje predstavnika AZVO-a u stručnom timu za potporu radu Povjerenstva Vlade RH za provedbu Hrvatskog kvalifikacijskog okvira
17. pružanje potpore u radu strateškim i stručnim tijelima u sustavu znanosti i visokog obrazovanja (Nacionalnom vijeću za znanost, Nacionalnom vijeću za visoko obrazovanje, Vijeću veleučilišta i visokih škola, Međuresornom radnom tijelu za praćenje potreba tržišta rada, područnim znanstvenim vijećima, matičnim odborima, matičnim povjerenstvima itd.)
18. istraživanje inozemnih sustava osiguravanja kvalitete
19. daljnje razvijanje suradnje sa srodnim agencijama iz inozemstva te uredima koji obavljaju prijave kandidata na inozemna visoka učilišta
20. širenje kulture kvalitete
21. opravdavanje javnog povjerenja, kontinuirano izvještavanje javnosti o aktivnostima AZVO-a te suradnja s relevantnim medijima u RH i inozemstvu
22. kontinuirano poboljšavanje internog sustava osiguravanja kvalitete
23. poboljšavanje kvalitete usluga koje pruža AZVO
24. stručno usavršavanje djelatnika AZVO-a.





## 15. KONTAKT

Agencija za znanost i visoko obrazovanje  
Donje Svetice 38/5, Zagreb  
Centralna: 01/6274 800  
[www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)

**Ured ravnatelja**  
tel.: 01/6274 895  
faks: 01/6274 801

**Odnosi s javnošću**  
tel.: 01/6274 837  
faks: 01/6274 801

**Središnji prijavni ured**  
tel.: 01/6274 844  
faks: 01/6274 849

**Nacionalni ENIC/NARIC ured - priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija**  
tel.: 01/6274 888  
faks: 01/6274 801

**Međunarodna suradnja**  
tel.: 01/6274 880  
faks: 01/6274 889

**Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju**  
tel.: 01/6274 812  
faks: 01/6274 814

**Odjel za akreditaciju u znanosti**  
tel.: 01/6274 878  
faks: 01/6274 814

**Odjel za znanost**  
tel.: 01/6274 823  
faks: 01/6274 801

**Odjel za visoko obrazovanje**  
tel.: 01/6274 811  
faks: 01/6274 814

**Odjel za vanjsku prosudbu**  
tel.: 01/6274 832  
faks: 01/6274 814

**Odjel za analitiku i statistiku**  
tel.: 01/6274 864

**Ured matičnih odbora**  
tel.: 01/6274 828  
faks: 01/6274 822

**Odjel za pravnu i administrativnu potporu Upravi**  
tel.: 01/6274 817  
faks: 01/6274 892

**Odjel za informatičke poslove**  
tel.: 01/6274 863

**Odjel za financije**  
tel.: 01/6274 890

**Odjel za nabavu, pomoćne i tehničke poslove**  
tel.: 01/6274 819

**Odjel za opće, pravne i kadrovske poslove**  
tel.: 01/6274 826

**TEMPUS ured**  
tel.: 01/6274 851



[www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)