

**Godišnje izvješće  
o provedenim  
aktivnostima u  
2009. godini i  
plan rada za  
2010. godinu**



agencija za znanost i visoko obrazovanje



# Treće izvješće o radu

Agencije za znanost i visoko obrazovanje

ožujak, 2010. godine



Godišnje izviđaće

2

# Sadržaj

Uvodna riječ	5
Pregled aktivnosti u 2009. godini	9
Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju	9
Vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti	11
Visoko obrazovanje	12
Akreditacija novih studijskih programa	13
Akreditacija novih visokih učilišta	15
Vanjsko vrednovanje visokih učilišta	16
Sinteza provedenih evalacija visokih učilišta	17
Znanost	24
Vanjska neovisna prosudba sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima	29
Akreditacijski savjet	35
Analitika i statistika	36
Nacionalni informacijski sustav visokog obrazovanja i znanosti	37
Preglednik studijskih programa	39
Državna matura i prijave za upis na studijske programe	40
Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta	42
Međunarodni projekti	42
Hrvatski kvalifikacijski okvir	43
Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija	44
Program Tempus	46
Članstva u međunarodnim udruženjima	49
Međunarodne aktivnosti	50
Financijska sredstva AZVO-a	54
Interni osiguravanje kvalitete	55
Agencija za znanost i visoko obrazovanje u idućem razdoblju	56
Kontakt	57



# Uvodna riječ

Poštovani,

objava redovitoga godišnjeg izvješća Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) prilika je za naš ponovni susret! I to treći jer u rukama držite treće naše izvješće kojim nastojimo obavijestiti što širi spektar dionika iz sustava znanosti i visokog obrazovanja, ali i širu javnost, o tome tko smo, što radimo i kakvi su rezultati našeg rada.

Nadamo se da će ono što nudimo na stranicama koje slijede doprinijeti boljem poznавanju sustava visokog obrazovanja i znanosti u Republici Hrvatskoj, ali i boljem poznавanju naše Agencije.

Protekla je godina bila godina osnaživanja uloge AZVO-a kao institucije čiji je zadatak unapređenje kulture kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju Republike Hrvatske.

Posebno nas veseli dobra komunikacija s visokim učilištima i znanstvenim organizacijama! Danas ih je ukupno 223 – 120 visokih učilišta i 103 znanstvene organizacije.

Tijekom cijele godine kroz AZVO prođe više od dvije tisuće suradnika iz zemlje i inozemstva, uglavnom sudjelujući u radu različitih tijela.

U ovom trenutku AZVO ima 63 zaposlenih u svih osam aktivnosti (počeli smo s dvije), dok, primjerice, u srodnim europskim agencijama samo na jednoj aktivnosti (npr. akreditaciji) radi od 45 do 120 djelatnika. No, mi se ne žalimo! Smatramo da smo dobro obrazovani za područje u kojem radimo i da znamo dobro iskoristiti vrijeme na radnom mjestu.

U prošloj godini u AZVO-u je ustrojen Središnji prijavni ured (SPU) kao nacionalni centar za prijave na studijske programe, odnosno na visoka učilišta u Republici Hrvatskoj, čija je zadaća ujediniti sve poslove vezane uz prijavu na studijske programe. SPU je organiziran prema uzoru na slične urede u svijetu i već je prepoznat u međunarodnom okruženju, postavši dijelom međunarodne mreže prijavnih ureda, čiji je cilj na efikasan i transparentan način, smanjivanjem troškova te svođenjem administrativnih formalnosti na najmanju mjeru, omogućiti budućim studentima upise na željeni studijski program. Provedba tako složenog zadatka, u svjetlu provođenja prve državne mature kao jednog od najvećih projekata u novijoj povijesti hrvatskog obrazovanja, za nas će i u 2010. godini predstavljati velik izazov u koji smo voljni uložiti sve naše znanje i predan rad.

Osim toga, u AZVO-u je ustrojen Akreditacijski savjet kao stručno vijeće koje čine predstavnici iz sustava znanosti i visokog obrazovanja, gospodarstva, ali i nevladinih i neprofitnih organizacija koje su prepoznate kao nositelji interesa u znanosti i visokom obrazovanju. Prema Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju u sljedećih će pet godina reakreditaciji podlijegati sva javna i privatna visoka učilišta te znanstvene organizacije upisane u Upisnik znanstvenih organizacija koji se vodi pri Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa. Na godišnjoj razini vrednovano će biti od 40 do 50 institucija. Na temelju provedenih postupaka akreditacije, uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija za znanost i visoko obrazovanje donosiće akreditacijske preporuke čiji će ishod biti izdavanje potvrda o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti, uskrata dopusnica ili izdavanje pisama očekivanja, uključujući ocjene kvalitete i popise mjera za poboljšanje i unapređenje kvalitete visokih učilišta. Također, provodit će se i inicijalne akreditacije.

Tijekom 2009. godine AZVO je u cilju pružanja potpune informatičke podrške ključnim poslovnim procesima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti počeo izgrađivati Nacionalni informacijski sustav visokog obrazovanja i znanosti (NISVOZ) koji će obuhvatiti velik broj parametara za generiranje analiza i statistika iz tog područja.

Također, AZVO je na svojim internetskim stranicama [www.azvo.hr](http://www.azvo.hr) pokrenuo Preglednik akreditiranih studijskih programa i institucija visokog obrazovanja.

Budući da je svrha Preglednika s jednog mesta javnosti omogućiti uvid u programe svih razina studija na kojima se može studirati u Republici Hrvatskoj, u nastavku dopustite malo statistike.

U hrvatskome visokoškolskom prostoru djeluje 10 sveučilišta, od čega je sedam javnih i tri privatna, te 15 veleučilišta i 27 visokih škola, od čega su dva privatna veleučilišta i 24 privatne visoke škole. U okviru javnih sveučilišta djeluje ukupno 67 fakulteta i akademija koje imaju status visokoškolske ustanove. Približno polovica od 67 fakulteta i akademija, točnije njih 33, djeluje u okviru Sveučilišta u Zagrebu. Javna sveučilišta u Dubrovniku, Puli i Zadru nemaju fakultete u svojem sustavu, već unutar njih djeluju ukupno 34 sveučilišna odjela, od čega 22 odjela u okviru Sveučilišta u Zadru.

Prema podacima iz 2009. godine na svim razinama studija izvodi se 1226 studijskih programa. Od ukupnog broja svih studijskih programa njih 90 %, točnije 1068, izvodi se na javnim sveučilištima. Preddiplomskih studija je 348, diplomskih 364, dok oko 4 % studijskih programa čine integrirani preddiplomski i diplomske studije. Jedna petina ili 259 studija su poslijediplomski, dok 212 studija čine stručni i specijalistički diplomske studije zajedno. Istaknimo da se svi poslijediplomski studije izvode na javnim sveučilištima – 164 specijalističke studije i 95 doktorskih. Javna sveučilišta izvode 66

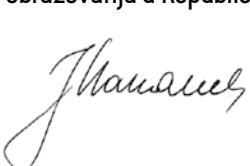
stručnih studija i jedan specijalistički diplomski studij, a veleučilišta i visoke škole 107 stručnih i 38 specijalističkih diplomskih studija. Budući da AZVO sustavno prati procese reforme na području visokog obrazovanja i znanosti, u akademskoj godini 2007./08. prikupili smo od visokih učilišta podatke o broju studenata i broju zaposlenika na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj. Prema tim podacima ukupan broj studenata na javnim sveučilištima u Republici Hrvatskoj je 152.780, od čega je 12.780 studenata na poslijediplomskoj razini studija, a preostalih 140.000 odnosi se na studente preddiplomskih i diplomskih studija te tzv. stare studente dodiplomskih studija. Na javnim veleučilištima i visokim školama studira 26.060 studenata, dok studijske programe na privatnim visokim učilištima pohađa 8620 studenata. Procjena ukupnog broja studenata na svim studijskim programima u hrvatskome visokoškolskom prostoru je 187.460. Prema statistikama AZVO-a iz akademske godine 2007./08. ukupan broj nastavnika u Republici Hrvatskoj je 9463, od čega je njih 8450 zaposleno na javnim sveučilištima, a 833 na javnim veleučilištima. Na privatnim visokim učilištima radi 180 nastavnika.

Kada je riječ o znanstvenoj djelatnosti, u Upisniku znanstvenih organizacija pri Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa upisane su 103 znanstvene organizacije (koje ne održavaju nastavu), od čega je 26 javnih. Ukupan broj znanstvenih novaka u 2009. godini bio je 2915, od čega je na sveučilištima njih 2133, na institutima 616 te 166 u ostalim institucijama (HAZU, klinički centri itd.).

U smislu težnje k izvrsnosti, trajnog napretka i razvoja, kvaliteta je ono što predstavlja srž akademskog etosa te je generator društvenog napretka. Kroz vrlo dobro partnerstvo i suradnju s akademskom zajednicom AZVO i u 2010. godini nastavlja, kao vjerodostojan partner svim dionicima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti, svoj rad na poticanju unapređenja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti u Republici Hrvatskoj.

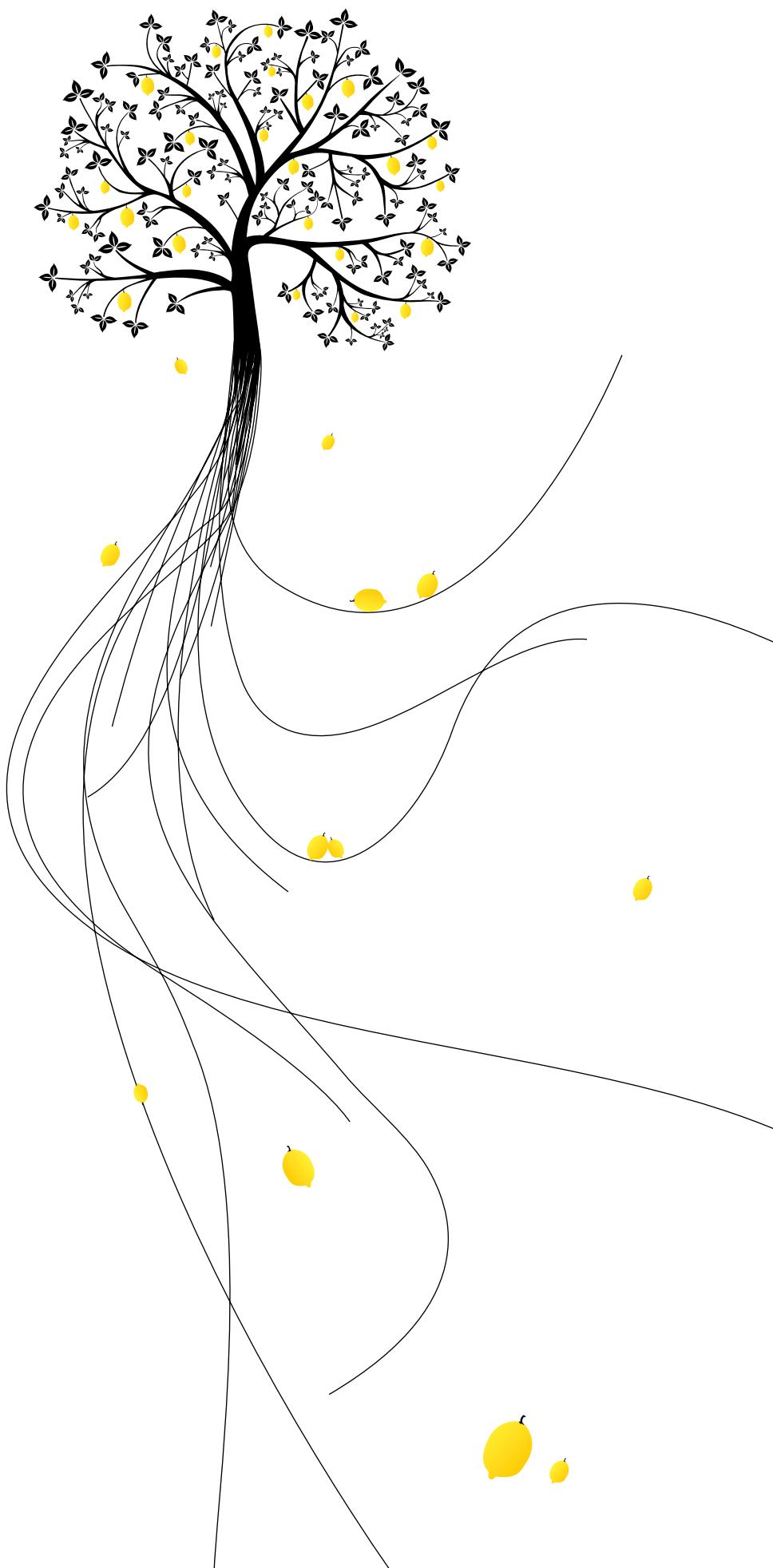
U 2010. godini kao poseban prioritet naglašavamo ispunjavanje kriterija za upis AZVO-a u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete - EQAR te punopravno članstvo u Europskoj udrudi za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju - ENQA-i.

U svojem radu i dalje ćemo promicati načela transparentnosti i dijaloga s javnosti u cilju razmjene informacija od javnog interesa, promoviranja kulture kvalitete, izgradnje prepoznatljivosti te razvijanja i očuvanja povjerenja u standarde i kvalitetu znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj.



prof. dr. sc. Jasmina Havranek  
ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje





# Pregled aktivnosti u 2009. godini

## ZAKON O OSIGURAVANJU KVALITETE U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU

U skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (Narodne novine, broj 123/03, 198/03, 105/04, 174/04, 2/07 - Odluka USRH-a i 46/07) izvršeno je usklađivanje studijskih programa i provedbe studija s načelima sadržanim u Bolonjskoj deklaraciji, čime je Republika Hrvatska učinila prvi korak prema integraciji u Europski prostor visokoga obrazovanja. No, u navedenom Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju nisu definirane sve obveze koje je Republika Hrvatska preuzela potpisivanjem Bolonske deklaracije, posebno one koje se odnose na vid osiguravanja i unapređenja kvalitete što, među ostalim, uključuje i primjenu Europskih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), strateškoga dokumenta koji je prihvaćen na Ministarskoj konferenciji u Bergenu 2005. godine.

Naposljeku, i u posljednjem objavljenom priopćenju prihvaćenom na konferenciji ministara zaduženih za visoko obrazovanje u Europi, održanoj u travnju 2009. godine u Leuvenu i Louvain-la-Neuveu, naglašava se da i u sljedećem desetljeću područja osiguravanja kvalitete i priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija ostaju prioriteti u procesu stvaranja Europskog prostora visokog obrazovanja. U dalnjem radu na toj integraciji upravo aspekt vanjskoga i unutarnjeg osiguravanja i unapređenja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti dolazi u središte pozornosti, što potvrđuju i dokumenti doneseni na ministarskim konferencijama održanima nakon prihvatanja Bolonske deklaracije. Pritom vanjski sustav osiguravanja i unapredavanja kvalitete podrazumijeva vrednovanje i ocjenu kvalitete objekata vrednovanja koji se zasnivaju na objektivnim i jasnim kriterijima, a unutarnji sustav osiguravanja i unapredavanja kvalitete podrazumijeva sustav mjera i aktivnosti kojima objekti vrednovanja osiguravaju svoju odgovornost za učinkovitost i ostvarivanje kvalitetnih ishoda obrazovnih i znanstvenih aktivnosti.

Zbog svega navedenog, u travnju 2009. godine donesen je Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju [NN 45/2009] kojim se definiraju procesi te uloge svih dionika u sustavu osiguravanja i unapređenja kvalitete, ponajprije Nacionalnoga vijeća za znanost, Nacionalnoga vijeća za visoko obrazovanje i AZVO-a, te redefiniraju postupci kojima se osigurava i unapređuje kvaliteta u znanosti i visokom obrazovanju.

Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju definira se status AZVO-a kao samostalne javne ustanove u Republici Hrvatskoj koja se brine o vanjskom osiguravanju i unapređivanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju. U okviru svojega djelokruga AZVO provodi postupke inicijalne akreditacije, reakreditacije, tematskog vrednovanja, vanjske neovisne periodične prosudbe unutarnjih sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete (audit), postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, pruža informacije o uvjetima upisa na visoka učilišta u Republici Hrvatskoj i ujedinjuje podatke o ispunjavanju uvjeta za upis pristupnika na visoka učilišta te prikuplja i obrađuje podatke o sustavu znanosti i visokog obrazovanja i drugim sustavima s kojima su znanost i visoko obrazovanje u međuvisnosti. Navedenim Zakonom uređuje se:

- osiguravanje i unapređivanje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju postupcima inicijalne akreditacije, reakreditacije, tematskoga vrednovanja i vanjske neovisne periodične prosudbe unutarnjega sustava osiguravanja kvalitete (audit)
- status, djelatnost i ustrojstvo AZVO-a kao javne ustanove u Republici Hrvatskoj koja se brine o osiguravanju i unapređivanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju
- uloga ostalih tijela koja se u Republici Hrvatskoj brinu o osiguravanju i unapređivanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Odredbe Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju primjenjivat će se na javna i privatna visoka učilišta, javne znanstvene institute i druge znanstvene organizacije čiji je osnivač Republika Hrvatska te privatne znanstvene institute i druge pravne osobe upisane u Upisnik znanstvenih organizacija.

S obzirom na to da se novim Zakonom predviđa i donošenje mnogih regulativnih podzakonskih akata kojima bi se utvrdile nove procedure, mjerila i standardi, AZVO je od svibnja 2009. godine intenzivno izrađivao te dokumente te pripremao restrukturiranje unutarnje organizacije kako bi provedba Zakona uz postojeće ljudske i materijalne resurse bila što učinkovitija.

# VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE U VISOKOM OBRAZOVANJU I ZNANOSTI

U Republici Hrvatskoj visoko obrazovanje i znanost uzajamno su blisko povezani.

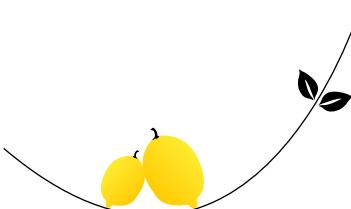
Primarna odgovornost za kvalitetu visokog obrazovanja i znanosti na visokim je učilištima i znanstvenim institucijama. Odgovornost za procese vanjskog osiguravanja kvalitete i znanosti u Republici Hrvatskoj bila je vezana uz Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje, Nacionalno vijeće za znanost i AZVO. Prema novom Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju AZVO postaje glavni nositelj postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, sukladno ulozi koju imaju i ostale europske agencije. Briga o kvaliteti, odgovornost za postojeću razinu kvalitete i njezino stalno unapređivanje trebaju biti trajno opredjeljenje svih dionika u visokom obrazovanju. Svaka država razvija vlastite modele vrednovanja kvalitete visokoga obrazovanja.

U Republici Hrvatskoj vrednovanje kvalitete visokog obrazovanja i znanosti do sada je bilo vezano uz sljedeće postupke:

- akreditaciju studijskih programa
- akreditaciju visokih učilišta
- vrednovanje visokih učilišta
- vrednovanje znanstvenih organizacija
- vanjsku prosudbu sustava za osiguravanje kvalitete.

Stupanjem na snagu Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju vanjsko vrednovanje kvalitete visokog obrazovanja i znanosti provodit će AZVO kroz sljedeće postupke:

- inicijalnu akreditaciju za izvođenje studijskoga programa
- inicijalnu akreditaciju za obavljanje djelatnosti visokoga obrazovanja
- inicijalnu akreditaciju za obavljanje znanstvene djelatnosti
- reakreditaciju
- tematsko vrednovanje
- vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu - audit.



Potpisivanjem Bolonjske deklaracije počeo je proces reforme visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj. Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG) prihvaćeni su u Republici Hrvatskoj 2006. godine odlukom Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje. Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa donijelo je Plan razvoja odgoja i obrazovanja u Republici Hrvatskoj 2005. – 2010. u kojem stoji:

- „...do 2006. godine uspostaviti sustav jamstva kvalitete u visokoobrazovnom sustavu Republike Hrvatske...“
- „...do 2010. godine provesti vanjsko vrednovanje kvalitete visokoškolskih programa i ustanova, uz usporedan razvoj jedinica za jamstvo kvalitete na visokim učilištima...“

## VISOKO OBRAZOVANJE

AZVO podupire razvitak i unapređenje kvalitete hrvatskoga sustava visokoga obrazovanja.

U ostvarenju svoje misije AZVO surađuje s Nacionalnim vijećem za visoko obrazovanje, Nacionalnim vijećem za znanost, Savjetom za financiranje znanstvene djelatnosti i visokoga obrazovanja, mjerodavnim ministarstvom i ostalim državnim tijelima te visokim učilištima, nastojeći s njima izgraditi partnerski odnos neposrednom komunikacijom ili posredno, surađujući s Rektorskim zborom i Vijećem veleučilišta i visokih škola. Nastoji se uspostaviti aktivna suradnja sa srodnim institucijama i organizacijama u zemljama Europske unije kako bi se primijenile smjernice Bolonjske deklaracije i uspostavio zajednički Europski prostor visokoga obrazovanja.

Odjel za visoko obrazovanje AZVO-a u 2009. godini organizirao je **osam** sjednica Nacionalnoga vijeća za visoko obrazovanje te **jednu** zajedničku sjednicu obaju nacionalnih vijeća u suradnji s Odjelom za znanost, **šest** sjednica Savjeta za financiranje znanstvene djelatnosti i visokoga obrazovanja te **četiri** sjednice Vijeća veleučilišta i visokih škola i **28** sjednica matičnih povjerenstava Vijeća veleučilišta i visokih škola.

Priprema je navedenih sjednica uključivala radne sastanke s predsjednicima navedenih tijela i dogovore o utvrđivanju dnevnoga

reda, sazivanje sjednica, pripremu svih potrebnih dokumenata, tablica i prezentacija za sjednice te pisanje zaključaka, preporuka, odluka i dopisa prihvaćenih na sjednicama.

Odjel za visoko obrazovanje izradio je Izvješće o radu Nacionalnoga vijeća za visoko obrazovanje za 2008. godinu, uključujući sve priloge, tablice i tekst Izvješća. Hrvatski sabor prihvatio je Izvješće u listopadu 2009. godine.

## AKREDITACIJA NOVIH STUDIJSKIH PROGRAMA

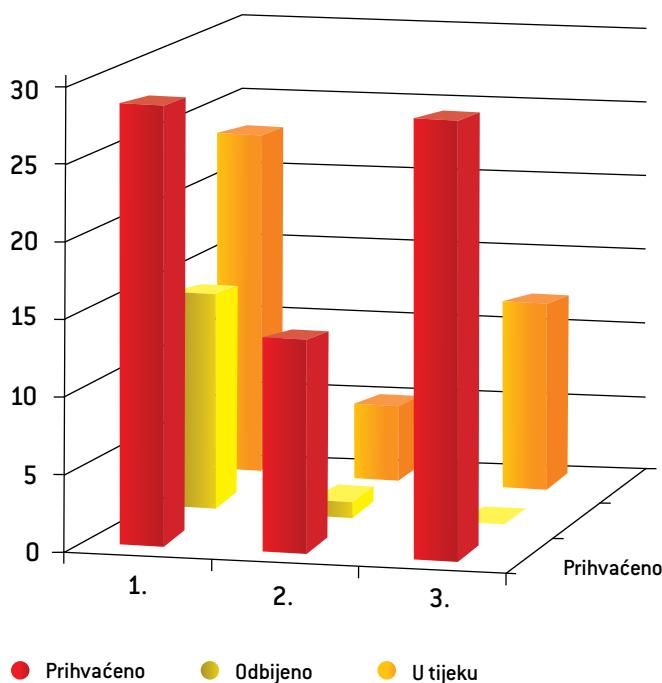
Do trenutka stupanja na snagu Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i obrazovanju u travnju 2009. godine Odjel za visoko obrazovanje AZVO-a primio je velik broj zahtjeva za utvrđivanje uvjeta za izdavanje dopusnice novim studijskim programima i novim visokim učilištima.

Navedeni su zahtjevi trebali biti dovršeni prema odredbama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju koje su vrijedile do stupanja na snagu Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju jer taj Zakon na nešto drugčiji način određuje provođenje spomenutih postupaka.

U postupak je akreditacije, sukladno odredbama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, bilo uključeno **65** novih prediplomskih, diplomskih, stručnih i specijalističkih diplomskih stručnih studijskih programa (od čega ih je **29** prihvaćeno, **13** odbijeno, a za **23** je postupak u tijeku), **18** novih poslijediplomskih sveučilišnih studija (od čega je **12** prihvaćeno, **1** odbijen, a za **5** je postupak u tijeku) te **42** poslijediplomska specijalistička studijska programa (od čega je **30** prihvaćeno, a **12** je u postupku). Posebice treba istaknuti kako je u 2009. godini u suradnji AZVO-a i njemačke akreditacijske agencije AQAS-a akreditiran jedan združeni diplomski sveučilišni studijski program koji su predložili Sveučilište u Zagrebu i Sveučilište u Münsteru, što je prvi primjer tako obavljene zajedničke akreditacije u Republici Hrvatskoj.

Provjeda je navedenih postupaka obuhvaćala: provjeru urednosti dostavljenih elaborata predlagatelja, pružanje pomoći učilištima pri unosu podataka u sustav MOZVAG (Modul za potporu postupku vrednovanja studijskih programa u kojem se vodi evidencija o studijskim programima), pružanje pomoći članovima Nacionalnoga vijeća za visoko obrazovanje pri odabiru reczenzata, upućivanje potrebne dokumentacije recenzentima i izvjestiteljima, pružanje pomoći recenzentima u vezi s njihovim zaduženjima te izvjestiteljima prilikom pripreme izvješća, prikupljanje svih potrebnih recenzija i izvješća, provjeru dostavljene dokumentacije o nastavnicima i pripremu analize uvjeta izvođenja radi utvrđivanja ispunjavanja zakonskih odredbi, formuliranje završne preporuke, prikupljanje potrebnih podataka za isplatu naknada recenzentima itd. U provedbu se postupaka vrednovanja novih studijskih programa nastojalo uključiti inozemne recenzente. Znatan je broj predloženih programa upućen predlagateljima na doradu u skladu s primjedbama reczenzata. Svi su opisi programa, recenzije, izvješća i završna preporuka Nacionalnoga vijeća za visoko obrazovanje pruženi na uvid posebnom elektroničkom bazom - MOZVAG-om.

Prikaz 1. Akreditacija novih studijskih programa



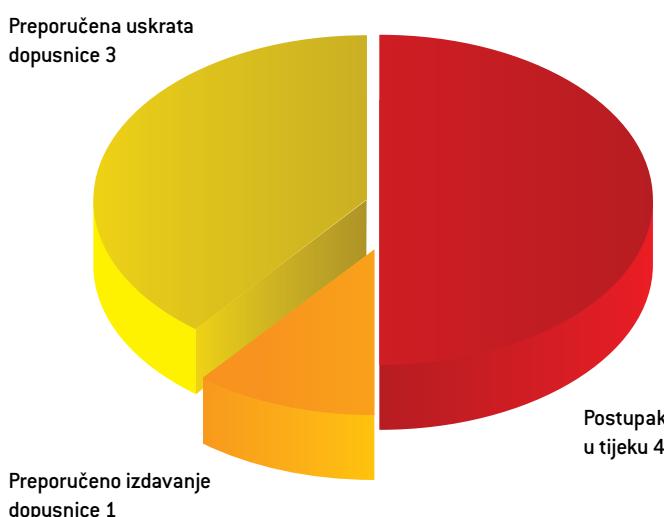
1. Novi preddiplomski, diplomski, stručni i specijalistički diplomske stručne studijske programe / ukupno 65
2. Poslijediplomski sveučilišni studiji / ukupno 18
3. Poslijediplomski specijalistički studijski programi / ukupno 42

# AKREDITACIJA NOVIH VISOKIH UČILIŠTA

Znatan je dio rada AZV0-a u akademskoj godini 2009. bio usmjeren prema postupcima osnivanja novih visokih učilišta na osnovi primljenih zahtjeva, a sukladno odredbama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju.

Postupak je utvrđivanja uvjeta za izdavanje dopusnice pokrenut za **osam** novih visokih učilišta koja su predložila ukupno **17** novih studijskih programa. Postupak je dovršen za **četiri** nova učilišta; za jedno je visoko učilište preporučeno izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti (Medijsko sveučilište u Splitu), a za tri je visoka učilišta preporučena uskrata dopusnice (Visoku zdravstvenu školu Medinet u Zagrebu, Visoku školu za modu i dizajn u Zagrebu i Visoku školu medijskih komunikacija u Splitu). Postupak je vrednovanja za **četiri** nova visoka učilišta u tijeku (Visoko učilište Effectus, Visoka škola Olimp, Visoka pomorska škola i Visoka škola za medije). U razmatranje je svih novih prijedloga za osnivanje visokih učilišta i pokretanje novih studijskih programa tijekom prošle godine bio uključen i Savjet za financiranje znanstvene djelatnosti i visokoga obrazovanja koji daje mišljenje o njihovoj finansijskoj opravdanosti. Bitnu je potporu Savjetu u obavljanju toga zadatka pružio Odjel za visoko obrazovanje AZV0-a.

Prikaz 2. Akreditacija novih visokih učilišta



# VANJSKO VREDNOVANJE VISOKIH UČILIŠTA

Najvažnija je aktivnost Odjela za visoko obrazovanje AZVO-a u 2009. godini bila provođenje postupaka vanjskoga vrednovanja postojećih visokih učilišta sukladno Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, a prema planu vrednovanja i dokumentima za provođenje vrednovanja prihvaćenima od strane Nacionalnoga vijeća za visoko obrazovanje.

Vanjsko je vrednovanje provedeno u skladu sa smjernicama koje propisuju Europski standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju, primjerice uključivanje predstavnika studenata i inozemnih stručnjaka u sastav stručnih povjerenstava, izradu samoanalize visokoga učilišta i posjet stručnih povjerenstava vrednovanom visokom učilištu u trajanju od dva do tri dana, mogućnost očitovanja visokoga učilišta na izvješće stručnih povjerenstava, objavljivanje završnoga izvješća stručnoga povjerenstva na internetskim stranicama AZVO-a itd.

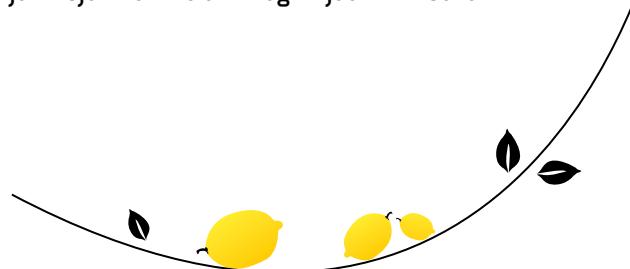
Treba istaknuti i to da je Odjel za visoko obrazovanje AZVO-a u 2009. godini organizirao edukacije članova stručnih povjerenstava tijekom kojih su upoznati sa sustavom visokoga obrazovanja u Republici Hrvatskoj te pravnim okvirom, dokumentima i postupcima za provođenje postupaka vanjskoga vrednovanja kako bi se što kvalitetnije pripremili za obavljanje važnoga i zahtjevnoga zadatka kakav je i provođenje vanjskoga vrednovanja visokih učilišta.

U akademskoj je godini 2009. AZVO u skladu s odlukom Nacionalnoga vijeća za visoko obrazovanje proveo vanjsko vrednovanje osam visokih učilišta:

- Veleučilišta u Rijeci
- Veleučilišta u Požegi
- Veleučilišta u Velikoj Gorici
- Veleučilišta u Karlovcu
- Zdravstvenoga veleučilišta u Zagrebu
- Visoke škole za poslovanje upravljanje „Baltazar Adam Krčelić“ u Zaprešiću
- Visoke škole za turistički i hotelski menadžment „Utilus“ u Zagrebu
- Visoke poslovne škole u Višnjanu.

Provedba je vanjskoga vrednovanja navedenih veleučilišta i visokih škola obuhvaćala:

- pružanje potrebnih uputa vrednovanim visokim učilištima u vezi s izradom samoanaliza i popunjavanja tablica uz samoanalizu
- organizaciju sastanaka s dekanima vrednovanih visokih učilišta
- prikupljanje prijedloga članova stručnih povjerenstava
- prikupljanje i pregled dostavljenih samoanaliza, dogovore s imenovanim članovima povjerenstava u vezi s njihovim zaduženjima
- dogovore s visokim učilištima i članovima povjerenstava o organizaciji trodnevнога posjeta povjerenstva učilištu
- dogovaranje svih pojedinosti vezanih uz organizaciju posjeta
- sudjelovanje u posjetu visokom učilištu u svojstvu koordinatora
- pružanje pomoći predsjedniku povjerenstva u izradi završnoga izvješća, usklajivanje i prikupljanje završnih izvješća te njihovu pripremu za razmatranje na sjednici Nacionalnoga vijeća za visoko obrazovanje.



## SINTEZA PROVEDENIH EVALUACIJA VISOKIH UČILIŠTA

Odjel za visoko obrazovanje izradio je u 2009. godini dokument pod nazivom Sinteza provedenih evaluacija visokih učilišta u 2008. i 2009. godini. Prema tom dokumentu u 2008. i 2009. godini provedene su evaluacije 20 visokih učilišta (12 fakulteta, tri visoke škole i pet veleučilišta) u skladu s tada važećim Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju koji je uređivao područje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Na temelju dokumenata za vrednovanje visokih učilišta koje je donijelo Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje visoka su učilišta izradila i dostavila samoanalyze te je stručno povjerenstvo koje je imenovalo Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje posjetilo svako od navedenih visokih učilišta. U skladu s tim, taj je dokument sinteza provedenih evaluacija načinjena u skladu s dokumentima za vrednovanje, samoanalizom visokog učilišta i završnim izvješćem Povjerenstva za vrednovanje visokog učilišta.

Pri tome je potrebno naglasiti da, iako je Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje prihvatiло izvješćа povjerenstava za vrednovanje s konačnim ocjenama i preporukama za poboljšanja, pregled i analiza koju pruža dokument Sinteza provedenih evalulacija visokih učilišta daje pogled na visoka učilišta iz drukčije prizme jer analizira podatke koji nisu bili predmetom konkretnih razmatranja prilikom postupka vrednovanja (jer nisu bili neposredno traženi prilikom dostave samoanalize), a sadržava informacije korisne za izradu pregleda stanja i na vrednovanim visokim učilištima i na nacionalnoj razini sustava visokog obrazovanja jer se analiziraju ključne točke toga sustava – medicinsko i pravno obrazovanje, sveučilišno i stručno obrazovanje te državno i privatno.

Takav pregled ima svrhu pružiti podrobnije informacije i smjernice svim dionicima u sustavu znanosti i visokog obrazovanja, što je jedna od temeljnih zadaća AZVO-a – za strateško promišljanje mjerodavnim tijelima, visokim učilištima za vlastito kritičko vrednovanje te studentima za osvješćivanje njihove važne uloge u sustavu.

### PRAVNI FAKULTETI

U sklopu vrednovanja visokih učilišta provedeno je i vrednovanje svih pravnih fakulteta u Republici Hrvatskoj koji djeluju u sklopu Sveučilišta u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku. Iz analiziranih podataka uočeno je da se u općoj organizaciji navedena visoka učilišta nimalo ili vrlo malo razlikuju - sva četiri navedena fakulteta slijede istu strategiju - *doseći izvrsnost u nastavnom i istraživačkom radu*, čime je uočen nedostatak jasnog profiliranja na nacionalnoj razini koje imaju europska pravna učilišta čije su misije javno dostupne i poznate svim djelatnicima.

Nadalje, studij prava na četirima fakultetima koncipiran je kao integrirani, s time da svako od navedenih visokih učilišta ima najmanje jedan specijalistički poslijediplomski studij, no samo onaj u Zagrebu izvodi i doktorski. U ostalim europskim sustavima koji slijede bolonjski princip ustrojavanja studija ne nalazimo specijalističke poslijediplomske studije, već se država (s obzirom da je riječ o studiju nužnom za obavljanje nekoliko reguliranih profesija) opredjeljuje za opće pravničko obrazovanje ili se na drugoj (master) razini diferenciraju smjerovi (Master of European Law; Master of Corporative Law i sl.), dok se na poslijediplomskoj razini izvode samo doktorski studiji.

Ono čime se pravni fakulteti u Republici Hrvatskoj međusobno

razlikuju jest činjenica, dobivena analizom podataka, da pravni fakulteti u Rijeci, Osijeku i Splitu brojem studenata i nastavnika međusobno znatno ne odstupaju u mjeri u kojoj to čini Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu. Pravni fakultet u Zagrebu, prema upisnim kvotama dostavljenim u samoanalizi, upisuje godišnje 982 studenta, ima 158 nastavnika, a slijedi ga Pravni fakultet u Splitu s 820 studenata, no sa znatno manjim brojem nastavnika – 75. Ostala dva fakulteta upisuju upola manji broj studenata (do 400) te imaju sličan broj nastavnika (76 u Rijeci, odnosno 64 u Osijeku).

Što se tiče broja studijskih programa prednjači Pravni fakultet u Zagrebu sa 17 studijskih programa, dok ostali imaju po tri, odnosno četiri u Osijeku. Omjer završenih studenata u ukupnom broju studenata dosta se razlikuje s obzirom na pojedino visoko učilište – najmanji je omjer na Sveučilištu u Splitu, gdje je odnos diplomiranih i ostalih studenata 1:3,59, slijede Zagreb 1:12,6, zatim Osijek 1:15,2 te Rijeka 1:26.

U vezi s nastavničkim kadrom kod svih četiriju fakulteta postoji nedostatak upravljanja ljudskim potencijalima te kontinuiranog i sustavnog pedagoškog osposobljavanja nastavnika. Prosječna starost redovitih profesora kreće se od 53 godine (u Zagrebu), do 63 godine (u Osijeku), u Splitu ona je 56, a u Rijeci 58 godina. Nastavnici su i predmetom ocjenjivanja putem studentskih anketa koje se provode na razini cijelog sveučilišta (vrednovani fakulteti ne provode interne ankete kako bi detektirali eventualne slabe točke na samoj instituciji), no rezultati anketa nisu dostupni studentima i gotovo nisu popraćeni nikakvim popravnim postupcima (iznimka je Pravni fakultet u Rijeci gdje slabije ocijenjeni nastavnici trebaju provesti samoevaluaciju).

Ono što je, isto tako, nužno za afirmiranje nekog visokog učilišta u međunarodnom kontekstu (što je trend pravnog obrazovanja u Europskom području visokog obrazovanja, unatoč činjenici da se naša pravna visoka učilišta više zanimaju za nacionalnu razinu pravnog sustava i lokalno djelovanje) jest povećanje atraktivnosti studija stranim studentima, nastavnicima i istraživačima, koje nažalost nedostaje našim pravnim učilištima, kao i podrobnije sustavno analiziranje statističkih podataka u svrhu bolje procjene i iskorištavanja vlastitih potencijala te kvalitetnijeg strateškog usmjeravanja i profiliranja temeljenog na objektivnoj slici stvarnog stanja koje ne provodi niti jedno od navedenih visokih učilišta.

## MEDICINSKI FAKULTETI

U Republici Hrvatskoj Medicinski fakultet postoji na četirima sveučilištima: Sveučilištu u Zagrebu, Sveučilištu u Splitu, Sveučilištu u Rijeci i Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Sva četiri fakulteta izvode integrirani preddiplomski i diplomski studij medicine. Osim toga, na Medicinskom se fakultetu u Zagrebu izvode 32 specijalistička i dva doktorska studijska programa, na fakultetu u Osijeku jedan doktorski i jedan stručni, na fakultetu u Splitu tri preddiplomska, dva doktorska i integrirani preddiplomski i diplomski studij stomatologije te na fakultetu u Rijeci sedam preddiplomskih, četiri specijalistička, jedan doktorski i integrirani preddiplomski i diplomski studijski program. Pri pogledu na podatke koji će biti navedeni u ovome tekstu veoma je važno imati u vidu broj studijskih programa koji se izvode na danim fakultetima i činjenicu da se na sveučilištima u Rijeci i Splitu studijski programi stomatologije izvode na Medicinskom fakultetu, dok su na zagrebačkom Sveučilištu Medicinski i Stomatološki fakultet odijeljeni.

U protekle je tri godine Medicinski fakultet u Zagrebu završilo 753, Medicinski fakultet u Splitu 576, Medicinski fakultet u Rijeci 770, a Medicinski fakultet u Osijeku 167 studenata. Upisna je kvota na fakultetu u Zagrebu ukupno 240 studenata (na jednom integriranom i 32 specijalistička studijska programa), u Splitu 120 studenata (na tri preddiplomska i dva integrirana), u Rijeci 413 (sedam preddiplomskih, dva integrirana i četiri specijalistička) te 120 studenata u Osijeku (jedan integrirani i jedan stručni studijski program).

Radi lakše usporedbe prikazat ćemo podatke o integriranom preddiplomskom i diplomskom studiju medicine koji se izvodi na svim četirima fakultetima. Na Medicinskom je fakultetu u Zagrebu upisna kvota spomenutoga studija 240, na fakultetu u Rijeci 130, na fakultetu u Splitu 75 te na fakultetu u Osijeku 70 studenata. Od spomenutih fakulteta samo fakultet u Osijeku ima izvanredne studente na tom studijskom programu (od spomenute je upisne kvote za 70 studenata predviđeno 30 izvanrednih).

Akademске su godine 2006./07. na integrirani preddiplomski i diplomski studij medicine u Zagrebu upisana 282 studenta, u Rijeku se upisalo njih 135, u Osijek 84, a Split 75. Prosječne su ocjene studenata nakon završene spomenute akademske godine sljedeće: Zagreb 3,42, Osijek 3,62, Split 3,68 i Rijeka 4,037.

Na fakultetu u Zagrebu radi 187 nastavnika (redovitih i izvanrednih profesora, docenata, asistenata i znanstvenih novaka) i 20 vanjskih suradnika, na fakultetu u Splitu 131 nastavnik i 151 vanjski suradnik,

na Medicinskom fakultetu u Rijeci 375 zaposlenih i 121 vanjski suradnik, u Osijeku 150 nastavnika i 72 vanjska suradnika. Prosječna je životna dob zaposlenih u nastavi na zagrebačkome Medicinskom fakultetu 46, a vanjskih suradnika 50 godina, na fakultetu u Splitu zaposlenih 47, a vanjskih suradnika 53 godine, u Rijeci je prosječna dob zaposlenih 48 godina, a vanjskih suradnika 52 godine. U Osijeku je prosječna dob zaposlenih 50 godina, a vanjskih suradnika 51 godina.

### STRUČNI STUDIJI

Što se sektora stručnih studija u Republici Hrvatskoj tiče, oni se znatno razlikuju od strukture studija drugih zemalja koje poznaju binarni sustav (sveučilišni i stručni). Bitne razlike nalaze se u segmentima povezanosti stručnih studija s gospodarstvom koje u cjelini gledano nije loše, no upisna politika ne slijedi dosljedno potrebe tržišta rada (na koje su stručni studiji orijentirani) jer je na temelju vrednovanja utvrđeno da ne postoji sustavno praćenje diplomiranih studenata, odnosno ne prikupljaju se sustavno niti analiziraju podaci koji bi trebali služiti za potrebe formiranja upisne politike i poboljšanja studijskih programa. Slijedom toga ne postoji strateško pozicioniranje vrednovanih veleučilišta i visokih škola u društvenom kontekstu te detaljnije promišljanje o često sasvim različitim područjima znanosti u kojima se studijski programi izvode na jednome visokom učilištu.

Isto tako, detalnjicom je analizom utvrđeno da je broj upisanih studenata na stručne studije nerazmjerno velik u odnosu na broj nastavnika te, slijedom toga, stopa diplomiranja iznosi maksimalno 40 % (na nekim visokim učilištima obuhvaćenima vrednovanjem ona je manja i od 10 %). Razlog tomu može se i pronaći u činjenici da stručne studijske programe u određenom postotku (ne manjem od 10 %) upisuju studenti sa završenom trogodišnjom školom, što znatno odudara od europske prakse, no novim sustavom primjene rezultata državne mature ti bi se postotci trebali potpuno anulirati. Isto tako, potrebno je naglasiti da iz analize proizlaze i podaci da studenti nerijetko na studiju imaju bolji prosjek studiranja od prosjeka iz srednje škole s kojim su se kvalificirali za upis na to visoko učilište. Najveće se, pak, razlike uočavaju usporedimo li jedan europski sustav visokog obrazovanja koji ima stručne studije – austrijski, zbog geografske i kulturno-geografske blizine, s podacima koji se odnose na taj segment hrvatskoga obrazovnog sustava (tablica). Austrijski sustav stručnog obrazovanja ujedinjava 315 studijskih programa, koje

izvodi ukupno 20 visokih učilišta, za razliku od Republike Hrvatske gdje na 198 (156 preddiplomskih i 42 specijalističkih diplomske stručnih programa postoji 2,5 puta više institucija koje ih izvode (ukupno njih 50), što upućuje na veliku disperziranost i na slabu geografsku i tržišnu opravdanost studijskih programa. Razlozi tomu leže i u različitoj zakonskoj regulativi - za osnutak visoke škole koja izvodi stručne studije u Austriji potrebno je osigurati najmanje četiri studijska programa (svaki preddiplomski program mora imati konsekutivan program na drugoj razini), imati jasnu strukturu sustava upravljanja te pokazati sposobnost da u razdoblju od pet godina ima kapacitet za primanje 1000 studenata, dok je u Republici Hrvatskoj dovoljno osigurati institucionalne i nastavne kapacitete za izvođenje jednog studijskog programa. Često i institucionalni preduvjeti nisu potpuno zadovoljeni jer je analiza evaluiranih visokih učilišta pokazala, među ostalim, da je knjižnični prostor nedostatan unatoč činjenici da je riječ o stručnim studijima i da je danas dosta literature dostupno on-line.

Nadalje, sama knjižnica, i kao prostor i kao zbirka literature u pisanoj formi i u elektroničkoj, nužna je zato što nema isključivu ulogu servisa za dobivanje informacija, posebice u današnjoj eri Googlea kad je svaka informacija dostupna u djeliću sekunde, već ima funkciju studentima pružiti uvid u recentna, ali i temeljna, kapitalna djela na čemu se znanost koja se podučava temelji. Isto tako, potrebno je naglasiti da je riječ o institucijama čija je primarna djelatnost visoko obrazovanje, a dužne su svojim studentima pružiti i akademski pogled na svijet te kritičko promišljanje koje se svakako temelji, među ostalim, i na znanju kritičkog pregledavanja i pretraživanja knjižničnog fonda, pa na visokom učilištu ostaje obveza osiguravanja dovoljnog broja primjeraka kako bi student mogao barem u minimalnoj mjeri na vlastitom visokom učilištu zadovoljiti svoju intelektualnu znatiželju i interes.

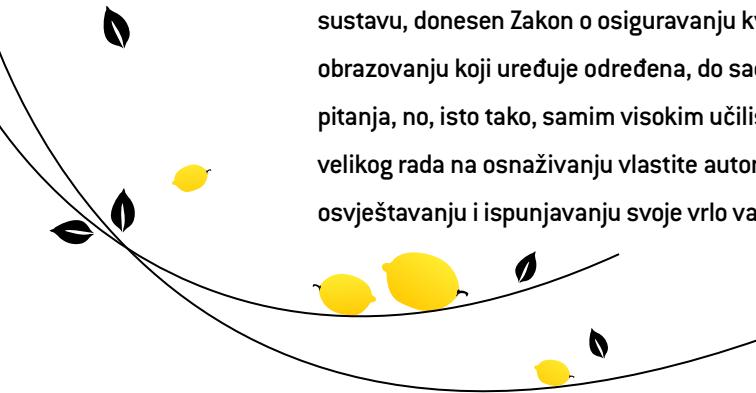
Struktura s obzirom na područje znanosti u kojima se izvode studijski programi također se razlikuje u tim dvjema državama: u Hrvatskoj je 42 % u društvenom području (najviše je programa koji u svojem nazivu imaju riječ *menadžment* - njih 18), 35 % u tehničkom, dok se u području biomedicine i zdravstva izvodi 13 % studijskih programa (najvećim brojem to je sestrinstvo, zatim fizioterapija, sanitarno inženjerstvo). U Austriji stručni su studiji strateški usmjereni na tehničko područje kao generatora gospodarskoga rasta društva (43,32 %), zatim društvene i humanističke znanosti na koje zajedno otpada 39,46 % te zdravstveno (12,17 %) u koje je uključeno puno

više smjerova studijskih programa nego u Republici Hrvatskoj (ergoterapija, psihoterapija, dijetetika, ortoptika, biomedicinska analitika i sl.). Stoga i ne čudi činjenica da dolazi do preklapanja i duplicitiranja studijskih programa - za primjer uzimimo stručne studije sestrinstva za koje je potrebno naglasiti da ih je u Hrvatskoj ukupno 10, dok su u Austriji dva, jedan studij primaljstva u Republici Hrvatskoj prema četiri austrijska i sl.

Nastavno osoblje koje predaje na stručnim studijima u prosjeku je starije od nastavnika usporedi li se s prosječnom starošću nastavnika koji predaju u sektoru stručnih studija u Europi te nastavnicima koji predaju na sveučilišnim studijima. Posebna didaktička sposobljenost jedan je od važnih preduvjeta za zapošljavanje nastavnika na stručnim studijima jer je njihov zadatak osigurati da vještine, kao dominantna komponenta ishoda učenja na stručnim studijima, budu što bolje usvojene. Analizom stanja evaluiranih visokih učilišta uočeno je da ta komponenta pedagoške edukacije nastavnika nedostaje općenito.

Naposljetku, potrebno je spomenuti još dvije specifičnosti stručnih studija u Republici Hrvatskoj koje ne nalazimo nigdje u Europi - nezastupljenost predstavnika studenata u upravnom vijeću, često nedostupne informacije o njegovim članovima te, svakako, ono o čemu je već u više navrata raspravljanu, izvođenje stručnih studija na fakultetima, što unosi dodatna pitanja o nelogičnostima hrvatskoga sustava visokog obrazovanja i postavlja elementarno pitanje o njegovoj binarnosti.

Iz svega analiziranog moguće je zaključiti da je jedna od najvećih prepreka analize i, slijedom nje, objektivnog sagledavanja i revidiranja sustava visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj nepostojanje statističkih podataka općenito te njihova sustavna analiza i implementacija rezultata. Navedene podatke nije moguće naći na nacionalnoj razini, ali ni na razini samog visokog učilišta, a ako oni ponegdje i postoje, ne koriste se za analiziranje postojećeg stanja u svrhu samoevaluacije i poboljšanja na razini institucije i sustava. Uzrok tomu možemo potražiti i u tome da je ovaj krug evaluacija visokih učilišta pokazao vrlo nisku razinu kulture kvalitete, koja je često shvaćena kao dodatno opterećenje za zaposlenike i upravu bez promišljanja o tome koliko se time zaista povećava razina kvalitete nastave, daje dodatna vrijednost završnoj kvalifikaciji i samim time pozitivno utječe na konkurentnost hrvatske kvalifikacije u Europskom prostoru visokog obrazovanja i obratno, atraktivnost hrvatskoga obrazovnog sustava Europljanima.



Nadalje, ove su evaluacije pokazale i činjenicu da su upisne kvote prevelike te da se dodatno, mimo njih, upisuje znatan broj studenata što, u konačnici, ne dovodi do uspješnije stope diplomiranja već samo dodatno opterećuje nastavni sustav. Naponsljeku, potrebno je napomenuti da je, u pogledu poboljšanja stanja stvari u cijelom sustavu, donesen Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju koji uređuje određena, do sada nedovoljno definirana pitanja, no, isto tako, samim visokim učilištima ukazuje na potrebu velikog rada na osnaživanju vlastite autonomije i odgovornosti te osvještavanju i ispunjavanju svoje vrlo važne uloge u društvu.

## ZNANOST

AZVO pomaže znanstvenim organizacijama u Republici Hrvatskoj u unapređenju njihovih funkcija i sudjeluje u aktivnostima vezanim uz znanost na nacionalnoj, regionalnoj i svjetskoj razini. AZVO ujedinjuje i koordinira rad svih tijela koja kreiraju znanstvenu politiku Republike Hrvatske (Nacionalno vijeće za znanost, područna znanstvena vijeća, matični odbori, radne grupe i stručna povjerenstva koje je osnovalo Nacionalno vijeće za znanost itd.). Na taj je način protok informacija između navedenih tijela brži i točniji, a njihov rad efikasniji i kvalitetniji. AZVO-a je poveznica koja uspostavlja kontakte između Nacionalnog vijeća za znanost i drugih državnih i gospodarstvenih tijela kao što su Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, Odbor za obrazovanje, znanost i kulturu Hrvatskog sabora, Nacionalna zaklada za znanost, visoko školstvo i tehnologiski razvoj, sveučilišta i njihove sastavnice, Državni zavod za statistiku, Hrvatski institut za tehnologiju, Poslovno-inovacijski centar Hrvatske - BICRO, Hrvatska gospodarska komora itd.

AZVO se također brine o dobrom funkcioniranju Nacionalnog vijeća za znanost. U skladu s tim AZVO je i tijekom 2009. godine administrativno i stručno podupirao rad Nacionalnog vijeća za znanost u smislu pripreme materijala i informacija potrebnih za sjednice, pisanja zapisnika, prijedloga, očitovanja, odluka, zaključaka vezanih uz ovlaštenja za provođenje dijela postupka izbora u znanstvena zvanja, kriterija za izbor u znanstvena zvanja, izbora u znanstvena zvanja u interdisciplinarnim znanstvenim područjima, ispunjavanja uvjeta za upis u Upisnik znanstvenih organizacija, vrednovanja znanstvenih

organizacija, prihvaćanja Statuta te drugih predmeta i žalbi iz djelokruga znanosti. Također, AZVO je odradio javni poziv vezan uz predlaganje kandidata za članove područnih znanstvenih vijeća, umjetničkog vijeća i matičnih odbora, radio na izradi godišnjeg Izvješća Nacionalnog vijeća za znanost, kao i izradi Prijedloga finansijskog plana Nacionalnog vijeća za znanost za proračunsku godinu.

U 2009. godini održano je ukupno osam sjednica Nacionalnog vijeća za znanost, 19 sjednica područnih znanstvenih vijeća, 73 sjednice matičnih odbora i desetak sastanaka različitih radnih grupa i stručnih povjerenstava.

Održana je i jedna zajednička sjednica Nacionalnog vijeća za znanost i Senata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku pri čemu su članovi Nacionalnog vijeća za znanost posjetili Sveučilišni kampus, Elektrotehnički fakultet, Medicinski fakultet, Ured za znanost, Ured za kvalitetu, Ured za transfer tehnologija, Studentski dom, studentski restoran i gradilište Poljoprivrednog fakulteta.

Nacionalno vijeće za znanost jednu je sjednicu održalo u Grupi Končar pri čemu su članovi Nacionalnog vijeća za znanost obišli dio Grupe Končar - Električna vozila, Institut za elektrotehniku te elektroniku i informatiku, upoznali se s proizvodnjom te se vozili niskopodnim elektromotornim vlakom.

Nacionalno vijeće za znanost imenovalo je šest područnih znanstvenih vijeća i jedno umjetničko vijeće (tijekom travnja 2009. godine razriješeni su članstva svi dosadašnji predsjednici i članovi svih područnih znanstvenih vijeća i umjetničkog vijeća te imenovani novi predsjednici i članovi), o čijem se radu također brinuo AZVO.

Zadaća područnih znanstvenih vijeća je razmatranje pitanja iz djelokruga Nacionalnog vijeća za znanost vezanih uz pojedina znanstvena i umjetnička područja. AZVO je pripremao materijale za sjednice, pisao i slao pozivnice, sazivao i održavao sjednice te pisao zapisnike, zaključke, mišljenja, očitovanja i druge dokumente donesene na sjednicama pojedinih područnih vijeća.

U 2009. godini održano je 19 sjednica područnih znanstvenih vijeća i to četiri sjednice Područnog znanstvenog vijeća za prirodne znanosti, tri sjednice Područnog znanstvenog vijeća za tehničke znanosti, tri sjednice Područnog znanstvenog vijeća za biomedicinu i zdravstvo, tri sjednice Područnog znanstvenog vijeća za biotehničke znanosti, dvije sjednice Područnog znanstvenog vijeća za društvene znanosti, tri sjednice Područnog znanstvenog vijeća za humanističke znanosti i jedna sjednica Umjetničkog vijeća.

Teme o kojima su članovi područnih znanstvenih vijeća raspravljali bile su: Pravilnik o znanstvenim i umjetničkim područjima, poljima i granama, Frascati klasifikacija i korespondencijska tablica za znanstvena područja i polja, kriteriji za izbor u znanstvena zvanja, financiranje znanstvene opreme, formiranje centara izvrsnosti, financiranje časopisa, dugoročni i kratkoročni prioriteti, mreža javnih znanstvenih instituta i drugo.

Matični odbori sudjeluju u postupku izbora u znanstvena zvanja te donose konačnu odluku o izboru u znanstveno zvanje. Za obavljanje navedenih poslova Nacionalno vijeće za znanost ustrojilo je 22 matična odbora (tijekom travnja 2009. godine razriješeni su članstva svi dosadašnji predsjednici i članovi svih matičnih odbora te imenovani novi predsjednici i članovi).

U 2009. godini matični odbori provodili su postupke izbora u znanstvena zvanja primjenjujući odredbe Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03, 105/04, 174/04, 46/07), Odluku Ustavnog suda RH (NN 2/07), Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja (NN 84/05, 100/06, 138/06, 120/07) i Pravilnika o ustroju i načinu rada područnih vijeća i matičnih odbora (NN 118/05 i 55/09).

Također, važno je istaknuti da je Ured matičnih odbora pratio zbivanja vezana uz izradu novog Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja. Ukupno su održane 73 sjednice matičnih odbora: Matični odbor za polje biologije (četiri sjednice); Matični odbor za polje fizike (tri sjednice); Matični odbor za polje geoznanosti (tri sjednice); Matični odbor za polje kemije (tri sjednice); Matični odbor za polje matematike (dvije sjednice); Matični odbor za polja kemijskog inženjerstva, rудarstva, nafte i geološkog inženjerstva, metalurgije, tekstilne tehnologije i grafičke tehnologije (tri sjednice); Matični odbor za polja strojarstva, brodogradnje, tehnologije prometa i transporta, zrakoplovstva, raketne i svemirske tehnike (pet sjednica); Matični odbor za polja elektrotehnike i računarstva (tri sjednice); Matični odbor za polja arhitekture i urbanizma, geodezije i građevinarstva (dvije sjednice); Matični odbor za polja temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije (pet sjednica); Matični odbor za polje veterinarske medicine (dvije sjednice); Matični odbor za polja poljoprivrednih znanosti, šumarstva, drvine tehnologije, biotehnologije i prehrambene tehnologije (četiri sjednice); Matični odbor za polje ekonomije (pet sjednica); Matični odbor za polja

informacijske i komunikacijske znanosti (tri sjednice); Matični odbor za polja pedagogije, edukacijsko-rehabilitacijske znanosti, logopedije i kineziologije (četiri sjednice); Matični odbor za polja politologije, sociologije, socijalne geografije i demografije, socijalne djelatnosti i sigurnosnih i obrambenih znanosti (tri sjednice); Matični odbor za polje prava (četiri sjednice); Matični odbor za polje psihologije (tri sjednice); Matični odbor za polja filozofije i teologije (tri sjednice); Matični odbor za polje filologije (četiri sjednice); Matični odbor za polja povijesti, povijesti umjetnosti, znanosti o umjetnosti, arheologije, etnologije i antropologije (tri sjednice) i Matični odbor za polja kazališne umjetnosti (scenske i medijske umjetnosti), filmske umjetnosti (filmske, elektroničke i medijske umjetnosti pokretnih slika), glazbene umjetnosti, likovne umjetnosti, primjenjene umjetnosti, plesne umjetnosti (dvije sjednice). Na navedenim sjednicama obrađeno je sveukupno 1198 predmeta, od čega se 515 odnosilo na izbor u znanstveno zvanje znanstvenog suradnika, 316 u znanstveno zvanje višeg znanstvenog suradnika, 268 u znanstveno zvanje znanstvenog savjetnika, a 99 u umjetničko zvanje. AZVO se brine i o cijelokupnom radu radnih grupa i stručnih povjerenstava koje za svoje potrebe osniva Nacionalno vijeće za znanost.

U skladu s tim održano je nekoliko sastanaka predsjednika područnih znanstvenih vijeća, Umjetničkog vijeća i matičnih odbora s ciljem donošenja kriterija za izbor u znanstvena zvanja.

Za predsjednike područnih znanstvenih vijeća, Umjetničkog vijeća i matičnih odbora organizirana je i održana u Tomislavovu domu na Sljemenu radionica o Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja i Pravilniku o znanstvenim i umjetničkim područjima, poljima i granama.

Organizirano je i održano nekoliko sastanaka stručnog povjerenstva Nacionalnog vijeća za znanost s ciljem donošenja kriterija za izbor u znanstvena zvanja, s posebnim naglaskom na izbore u interdisciplinarna znanstvena zvanja.

AZVO je sudjelovao u izradi prijedloga Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima i postupku za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, u izradi prijedloga Pravilnika o uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija te u izradi izmjena i dopuna Pravilnika o ustroju i načinu rada područnih vijeća i matičnih odbora. Navedene promjene bile su nužne kako bi se ustrojili matični odbori u skladu s prethodno donesenim Pravilnikom o znanstvenim i umjetničkim područjima, poljima i granama.

Također, AZVO je sudjelovao u izradi izmjena i dopuna Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja.



# VANJSKA NEOVISNA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VISOKIM UČILIŠTIMA

Tijekom 2009. godine AZVO je nastavio poticati razvoj i unapređivanje kulture kvalitete u prostoru visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj. Pružajući potporu visokim učilištima i znanstvenim organizacijama pri ustroju unutarnjih sustava osiguravanja kvalitete, AZVO im je pomagao u ustroju mehanizama koji omogućuju kritičko prosuđivanje učinkovitosti provedenih aktivnosti, poticanje i stalno unapređivanje samoga sustava te povećanje odgovornosti prema svim dionicima u visokom obrazovanju i društvu u cjelini.

Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju uveden je niz novina u sustav vanjskog vrednovanja kvalitete rada visokih učilišta i znanstvenih organizacija. Jedna od njih je i postupak vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj, koji provodi AZVO, s ciljem utvrđivanja učinkovitosti i stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta.

U 2009. godini završena je faza naknadnog praćenja vanjske neovisne periodične prosudbe triju visokih učilišta u Republici Hrvatskoj koja su sudjelovala u pilot-projektu vanjske prosudbe provedenom u okviru projekta CARDS 2003: „Jačanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje u području osiguravanja kvalitete i razvoj pratećeg informacijskog sustava“. U pilot-projektu sudjelovali su Građevinski fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Fakultet organizacije i informatike iz Varaždina Sveučilišta u Zagrebu i Tehnički fakultet Sveučilišta u Rijeci. Vanjsku prosudbu provela su povjerenstva sa stranim i domaćim stručnjacima za vanjsku neovisnu periodičku prosudbu. Povjerenstva su izradila izvješća za faze naknadnog praćenja koja su dostavljena predmetima prosudbe i objavljena na internetskim stranicama AZVO-a. Sustavi osiguravanja kvalitete fakulteta koji su sudjelovali u pilot-projektu uglavnom su u početnoj fazi razvoja, s tendencijom prelaska u razvijenu fazu u pojedinim elementima sustava.



AZVO-ov model vanjske neovisne periodične prosudbe opisan je u Priručniku za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj koji je prihvaćen na sjednici Rektorskog zbora 29. listopada 2008. godine. Odjel za osiguravanje kvalitete AZVO-a unio je dopune i izmjene u novo izdanje Priručnika na temelju rezultata testiranja modela vanjske neovisne periodične prosudbe tijekom pilot-projekta, slijedeći dobru praksu i trendove u međunarodnom i Europskom prostoru visokog obrazovanja te uzimajući u obzir novine koje je donio Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Vodeći brigu o vjerodostojnosti svojega rada, AZVO je posebnu pozornost posvetio obrazovanju i obuci stručnjaka za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu.

U veljači 2009. godine završena je edukacija druge generacije stručnjaka za vanjsku prosudbu. Certifikat je dobilo 36 polaznika seminara (23 profesora, 10 studenata i tri predstavnika gospodarstva), što uz 37 sudionika koji su seminar uspješno završili 2006./07., čini brojku od ukupno 73 certificiranih stručnjaka za vanjsku prosudbu. Tijekom 2009. nastavljena je obuka obiju generacija stručnjaka za vanjsku prosudbu.

Sastavni dio edukacije bile su radionice za stručnjake za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima, održane u Zagrebu 19. veljače te 7. i 8. prosinca 2009. godine.

Radi poboljšanja rada te lakšeg prikupljanja i analiziranja podataka vezanih uz postupak vanjske prosudbe, AZVO je u suradnji sa Sveučilišnim računarskim centrom (SRCE) radio na projektu ustroja nove baze podataka. Nakon završetka testne faze, krajem godine baza se počela koristiti.

Potičući međunarodnu suradnju i razmjenu dobre prakse s agencijama u regiji, Odjel za osiguravanje kvalitete predstavio je model postupka vanjske prosudbe i svoj rad na sljedećim međunarodnim skupovima:

- "Quality Assurance in South Eastern Europe", organizator Njemačka rektorska konferencija (HRK), prezentacija „QA Department of Agency for Science and Higher Education – External QA/Quality Culture“, Podgorica, 9. – 11. veljače 2009. godine
- radionica o osiguranju kvalitete u nastavnom procesu u sklopu projekta TEMPUS "Geoinformacijska znanost i tehnologija u hrvatskom visokom školstvu", prezentacija "An Audit Model in Croatia", Geodetski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, 5. – 7. ožujka 2009. godine.

Djelokrug rada AZVO-a je i prikupljanje podataka te izrada analiza o stupnju razvijenosti i učinkovitosti ustrojenih sustava za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima.

U svibnju 2009. hrvatskim je sveučilištima upućen upitnik kojim su zatraženi podaci o radu ustrojenih jedinica za osiguravanje kvalitete. Usporedbom prikupljenih podataka u odnosu na 2008. godinu ustanovljeno je da se broj jedinica za osiguravanje kvalitete na sveučilištima i njihovim sastavnicama povećao s 86 na 101. Izrađena su samo četiri priručnika sustava osiguravanja kvalitete i provedene dvije unutarnje prosudbe. Prikupljeni podaci ukazuju na činjenicu da jedinice za osiguravanje kvalitete još nisu funkcionalne. Dokumenti sustava uglavnom nisu izrađeni niti prihvaćeni, učinkovitost ustrojenih sustava nije procijenjena niti su napravljeni planovi za njihovo unapređivanje.

Jedan od uzroka takvog stanja je i činjenica da do donošenja Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju visoka učilišta u Republici Hrvatskoj nisu imala zakonsku obavezu ustrojiti jedinice za osiguravanje kvalitete i sustavno voditi brigu o unapređivanju kvalitete. Većina učilišta ne izdvaja finansijska sredstva za rad ustrojenih sustava. Na visokim učilištima još se ne razlikuje sustav upravljanja kvalitetom u skladu s ISO normom i sustav za osiguravanje kvalitete u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG). Prikupljeni podaci o jedinicama za osiguravanje kvalitete na sveučilištima i njihovim sastavnicama prikazani su u Tablici 1.



**Tablica 1.**

Analiza stanja sustava osiguravanja kvalitete na sveučilištima i njihovim sastavnicama u Republici Hrvatskoj, svibanj 2009. godine							
SVEUČILIŠTE	Poslani upitnici	Vraćeni upitnici	Ustroj QA-sustava (tijelo)	Provredna unutarnja prosudba	Dokumenti osiguravanja kvalitete		
					Pravilnik	Priručnik	Priručnik
Sveučilište u Zagrebu	1	1	• Odbor za upravljanje kvalitetom • Ured za upravljanje kvalitetom	-	-	-	-
Sastavnice pri Sveučilištu	1	-	-	-	-	-	-
Fakulteti i akademije	32	27	• Odbor: 11 • Povjerenstvo: 16	-	2	-	1
Sveučilište u Splitu	1	1	• Centar za unapređenje kvalitete	-	-	-	-
Sastavnice pri Sveučilištu	3	3	• Odbor: 3	-	-	-	-
Fakulteti i akademije	12	12	• Odbor: 10 • Centar i odbor: 1 • Povjerenstvo: 1	-	2	-	-
Sveučilište u Osijeku	1	1	• Odbor za unapređivanje i osiguranje kvalitete • Ured za unapređivanje i osiguranje kvalitete	-	-	-	-
Sastavnice pri Sveučilištu	4	4	• Odbor: 1 • Povjerenstvo i ured: 3	-	-	-	-
Fakulteti i akademije	12	12	• Povjerenstvo i ured: 2 • Povjerenstvo: 7 • Povjerenstvo za kvalitetu i povjerenstvo za Bolognu: 2 • Povjerenstvo i radna skupina: 1	1 ESG	6	-	1
Sveučilište u Puli	1	1	• Glavni odbor za kvalitetu • Središnji ured za kvalitetu	-	1	-	-
Sastavnice pri Sveučilištu	5	5	• Odbor: 5	-	-	-	-
Sveučilište u Zadru	1	1	• Ured za osiguranje kvalitete • Povjerenstvo za unapređivanje kvalitete • Povjerenstvo za unutarnju posudu SUK-a	-	-	-	-
Sastavnice pri Sveučilištu	24	23	• Odjeljni koordinator: 21 • Povjerenstvo za osiguranje kvalitete i koordinator: 1	1 ESG	-	-	1
Sveučilište u Rijeci	1	1	• Odbor za kvalitetu • Centar za unapređenje kvalitete	-	-	-	-
Sastavnice pri Sveučilištu	5	2	• Odbor za kvalitetu: 2	-	2	-	-
Fakulteti i akademije	10	10	• Odbor za kvalitetu: 9 • Odbor i ured za kvalitetu: 1	-	3	-	1
Sveučilište u Dubrovniku	1	1	• Povjerenstvo za kvalitetu	-	-	-	-
Sastavnice pri Sveučilištu	7	-	-	-	-	-	-

Želeći potaknuti proces izgradnje kulture kvalitete na veleučilištima i visokim školama, AZVO je inicirao ustroj jedinica za osiguranje kvalitete na veleučilištima i visokim školama. Za predstavnike navedenih jedinica 30. studenoga 2009. godine organiziran je seminar na kojem je bilo 40 predstavnika. Sudionici seminara izrazili su zadovoljstvo inicijativom AZVO-a da im u početnoj fazi ustroja i rada pomogne kvalitetom tema, materijala, ponudom za suradnju, mogućnošću upoznavanja s kolegama s drugih veleučilišta te uspostavljanjem dijaloga. Istaknuta je nužnost da se uprava i svi dionici sustava od samog početka uključe u izgradnju sustava osiguravanja kvalitete i trajno zajednički rade na njegovu unapređenju.

Njegujući dobru suradnju s visokim učilištima, Odjel za osiguravanje kvalitete AZVO-a kontinuirano potiče visoka učilišta u izgradnji mehanizama koji prate kvalitetu studijskih programa i omogućuju stalno poboljšavanje njihove kvalitete. U razdoblju nakon akreditacije sveučilišnih studijskih programa u skladu s trima razinama studiranja - prediplomskom, diplomskom i poslijediplomskom - kao i za stručne studije koncipirane na dvjema razinama, stručnoj i specijalističkoj diplomskoj, pokazala se potreba za pisanjem novih ishoda učenja. Odjel za osiguravanje kvalitete AZVO-a sudjelovao je na:

- okruglom stolu „Umjetničke akademije u sustavu Bologne“ u organizaciji Umjetničke akademije Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku, 22. siječnja 2009.
- prezentaciji projekta “Sustavni pristup uvođenju ishoda učenja u obrazovanju studenata“ na Sveučilištu J. J. Strossmayera u Osijeku, 26. siječnja 2009.
- prezentaciji projekta “Ishodi učenja na preddiplomskim i diplomskim studijima na Sveučilištu u Zagrebu SveZalU“, 5. veljače 2009. u Zagrebu
- završnoj konferenciji projekta TEMPUS „Challenges for Professional Higher Education in Agriculture“, 6. veljače 2009. u Križevcima
- prezentaciji „Ishodi učenja“ na Agronomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, 5. svibnja 2009.
- skupu „Ishodi učenja i kvalifikacijski okvir“ u organizaciji TEMPUS-ova ureda, 12. lipnja 2009. u Dubrovniku.

Rasprave u kojima smo sudjelovali potaknule su nas na izdavanje letka „Ishodi učenja“ s ciljem da nastavnom osoblju olakšamo izradu kvalitetnih ishoda učenja. Letak je distribuiran na sva visoka učilišta.

Nakon donošenja Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju AZVO je održao niz seminara na svim hrvatskim sveučilištima. U toj prigodi predstavljene su promjene u prostoru visokog obrazovanja i znanosti koje primjenom Zakona stupaju na snagu, kao i postupci vanjskog osiguravanja kvalitete koji su u djelokrugu rada AZVO-a. Seminari su održani na:

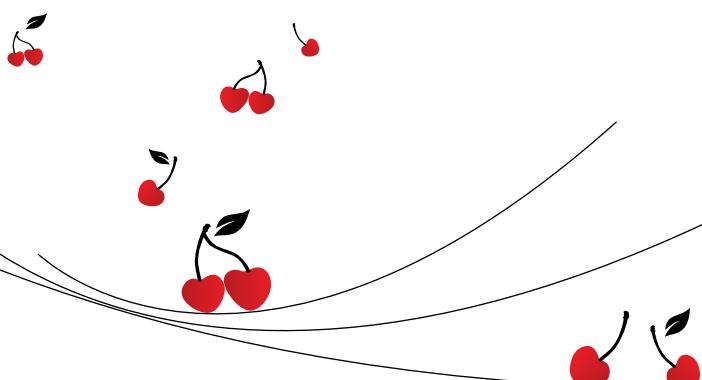
- Sveučilištu u Dubrovniku, 5. svibnja 2009. godine
- Sveučilištu J. J. Strossmayera u Osijeku, 11. svibnja 2009. godine
- Sveučilištu Jurja Dobrile u Puli, 8. lipnja 2009. godine
- Sveučilištu u Rijeci, 8. lipnja 2009. godine
- Sveučilištu u Splitu, 17. lipnja 2009. godine
- Sveučilištu u Zadru, 13. srpnja 2009. godine
- Sveučilištu u Zagrebu, 14. srpnja 2009. godine.



U raspravama tijekom seminara izraženo je zadovoljstvo akademске zajednice promjenama koje je novi Zakon donio.

Potičući razvoj kulture kvalitete u Hrvatskom prostoru visokog obrazovanja, AZVO je bio domaćin međunarodne konferencije „Effective Change Management - Assuring Quality in Higher Education Institutions“ koji je Njemačka rektorska konferencija (HRK) organizirala u Zagrebu 23. - 24. listopada 2009. godine. Na seminaru je bilo 28 sudionika iz zemalja regije (Bugarska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Makedonija, Kosovo te Republika Hrvatska). Ta je konferencija samo dio niza međunarodnih aktivnosti u kojima je Odjel za osiguravanje kvalitete AZVO-a aktivno sudjelovao, potičući međunarodnu suradnju, razmjenu dobre prakse, transparentnost i transfer znanja na području osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju.

Od ostalih međunarodnih aktivnosti valja spomenuti i 4. europski forum o osiguravanju kvalitete “Creativity and Diversity: Challenges for quality assurance beyond 2010” (Kreativnost i raznolikost - izazovi u osiguravanju kvalitete nakon 2010.), radionicu mreže ENQA “Outcomes of the Leuven/Louvain-la-Neuve Ministerial Conference and Expectations on the Future of QA” (Ishodi ministarske konferencije u Leuvenu i Louvain la Neuve i buduća očekivanja od osiguravanja kvalitete), radionicu mreže CEE Network “External Review of Agencies: Lessons Learned” (Vanjska vrednovanja agencija: dosadašnja iskustva), forum UNESCO-a o visokom obrazovanju u europskoj regiji o temi pristupa, vrijednosti, kvalitete i konkurentnosti te 10. bijenalnu konferenciju mreže INQAAHE “New Approaches to Quality Assurance in the Changing World of Higher Education” (Novi pristup osiguravanju kvalitete u promjenjivom svijetu visokog obrazovanja).



# AKREDITACIJSKI SAVJET

Prema Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju u AZVO-u je ustrojen Akreditacijski savjet kao stručno vijeće AZVO-a koje čine predstavnici iz sustava znanosti i visokog obrazovanja i gospodarstva te nevladine i neprofitne organizacije koje su prepoznate kao nositelji interesa u znanosti i visokom obrazovanju. Akreditacijski savjet ima jedanaest članova koje imenuje Upravno vijeće AZVO-a na četiri godine.

Konstituirajuća sjednica Akreditacijskog savjeta održana je 13. listopada 2009. godine.

Članovi Akreditacijskog savjeta su osobe koje poznaju međunarodni, a posebno europski i nacionalni sustav osiguravanja kvalitete i dužni su sustavno se educirati o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet prihvata dokumente za provođenje postupka inicijalne akreditacije i reakreditacije visokih učilišta, studijskih programa i znanstvenih organizacija te za provođenje tematskog vrednovanja i postupka vanjske neovisne periodične prosudbe unutarnjih sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete (*audit*) visokih učilišta i znanstvenih organizacija, donosi kriterije i indikatore za ocjenu kvalitete predmeta vrednovanja, donosi plan provođenja postupaka vanjskog vrednovanja, imenuje članove stručnih povjerenstava za provođenje postupaka vanjskog vrednovanja, donosi mišljenje o završnim izvješćima povjerenstava o provedenim postupcima vanjskog vrednovanja, imenuje članove povjerenstava za rješavanje žalbi na provedene postupke vanjskog vrednovanja, podnosi ravnatelju AZVO-a godišnje izvješće o svojem radu, predlaže godišnji program rada iz svojeg djelokruga, uređuje sastav i način rada radnih tijela Akreditacijskog savjeta te odlučuje o drugim stručnim pitanjima na zahtjev Upravnog vijeća i ravnatelja AZVO-a.

Djelokrug Akreditacijskog savjeta detaljnije je opisan Poslovnikom o radu, a zbog sprečavanja možebitnog sukoba interesa njegovih članova u pogledu predmeta vrednovanja, AZVO trenutačno izrađuje Kodeks ponašanja članova Akreditacijskog savjeta.



# ANALITIKA I STATISTIKA

U sustavima osiguravanja kvalitete i evaluacijskim postupcima na svim razinama potrebni su relevantni objektivni pokazatelji i analize. Statistički prikazi i analize nužna su polazišta i za temeljitija znanstvena istraživanja u mnogobrojnim projektima koji se bave stanjem u hrvatskom visokom obrazovanju i znanosti te osnova za ocjene stanja i donošenje strateških i razvojnih mjera.

AZVO u poslu prikupljanja i obrade podataka za navedene potrebe ima pionirsku ulogu jer je poznato da hrvatski sustav visokog obrazovanja i znanosti ima kioničan manjak podataka o vlastitim resursima i stanju. Odjel za analitiku i statistiku AZVO-a proizašao je iz jezgre koja je osmisnila sustav za potporu akreditaciji novih studijskih programa prema Bolonjskim načelima - MOZVAG.

MOZVAG je informacijski sustav za podršku AZVO-u. Koristi se u postupku vrednovanja studijskih programa koje predlažu visokoškolske ustanove u Republici Hrvatskoj te služi kao baza podataka svih odobrenih studijskih programa koji se trenutačno izvode, a razvija se i podrška za neovisnu vanjsku periodičku prosudbu znanstvenih i visokoškolskih ustanova u Republici Hrvatskoj.

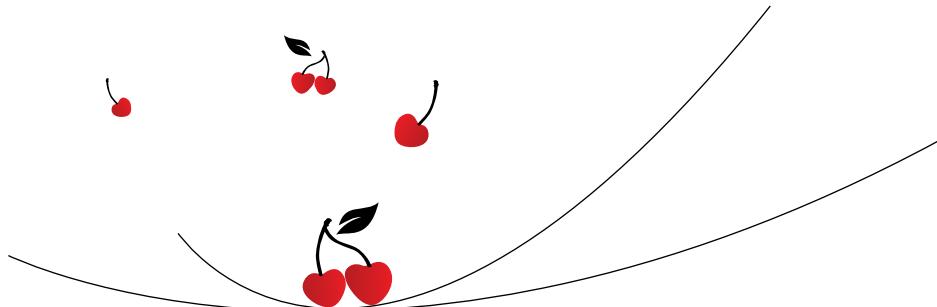
Zbog kratkoće vremena u izradi baze podataka, u MOZVAG su uneseni samo elementarni i nepotpuni podaci koji su trebali omogućiti analitiku ispunjenja uvjeta izvođenja studijskih programa. Krajem 2008. godine pristupilo se rekonstrukciji MOZVAG-a u suradnji sa Sveučilišnim računskim centrom (SRCE). Do sada je ugrađena aplikacija koja omogućuje evidenciju izmjena sadržaja studijskih programa odobrenih dopusnicom ministra znanosti, obrazovanja i športa. Također su proširene ovlasti djelatnicima AZVO-a za promjenu statusa studijskih programa koji imaju dopusnicu Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa na temelju preporuke Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje (do sada je tu promjenu evidentiralo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa).

Preciznije definiranje djelokruga Odjela provedeno je u sklopu projekta CARDS 2003 koji je upozorio na potrebu da se rekonstrukcija MOZVAG-a uklapi u širi projekt stvaranja Nacionalnoga informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti (NISVOZ), koji bi obuhvatio znatno veći broj parametara za generiranje analiza i statistika iz područja visokog obrazovanja i znanosti. Tijekom 2009. godine dovršena je tehnička specifikacija za konceptualni dizajn NISVOZ-a, a početkom 2010. godine raspisan je javni natječaj za konceptualni dizajn za izradu NISVOZ-a.



Nadalje, AZVO je ujedinio podatke vezane uz odobrene studijske programe i izradu Preglednika studijskih programa koji je objavljen na internetskim stranicama AZVO-a sa svrhom pružanja relevantnih informacija o akreditiranim studijskim programima i visokim učilištima u Republici Hrvatskoj. Preglednik studijskih programa omogućuje pretraživanje prema različitim kriterijima (primjerice, prema vrsti studija, izvođaču, mjestu izvođenja i sl.) kako bi korisnicima pružio što više informacija.

U vezi s uvođenjem državne mature kao jedinog načina upisa na visoka učilišta od akademске godine 2010./2011., Odjel za visoko obrazovanje u suradnji s Odjelom analitike i statistike pripremio je popis odobrenih studijskih programa prve razine studiranja u skladu s Bolonjskim procesom (prediplomski sveučilišni i stručni studiji) koji je izrađen na osnovi izdanih dopusnica, ali i usklađen s visokim učilištima. Navedeni popis osnova je za izradu popisa studijskih programi u brošuri državne mature.



## NACIONALNI INFORMACIJSKI SUSTAV VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI

Tijekom provedbe projekta CARDS 2003: „Jačanje AZVO-a u području osiguravanja kvalitete i razvoj pratećeg informacijskoga sustava“ uočila se potreba za rekonstrukcijom Modula za potporu postupku vrednovanja studijskih programi u kojem se vodi evidencija o studijskim programima - MOZVAG - odnosno potreba da se navedeni modul uklopi u širi projekt stvaranja Nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti - NISVOZ - koji bi obuhvatio znatno veći broj parametara za generiranje analiza i statistika iz područja visokog obrazovanja i znanosti.

Potrebe za podacima stalno se povećavaju. Njih trebaju donositelji strateških odluka (do razine reformskih zahvata i donošenja novih regulativa) za potrebe internog i vanjskog vrednovanja visokog obrazovanja i znanosti, za potrebe donošenja finansijskih politika i odluka na svim razinama i za potrebe domaćih i međunarodnih statistika. Potrebni su samim visokim učilištima i znanstvenim organizacijama za utvrđivanje vlastitih razvojnih prioriteta i usporedivosti s drugim ustanovama.

Potrebno je izgraditi cjelovit informacijski sustav na nacionalnoj razini kojim bi se prevladale navedene manjkavosti, a to je upravo sustav NISVOZ. On bi istodobno bio:

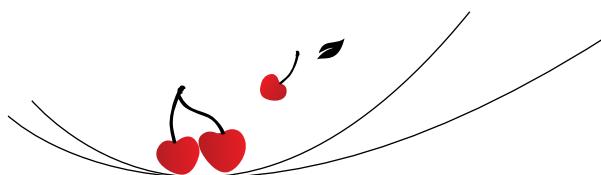
- a. informatička podrška ključnim poslovnim procesima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti
- b. izvor podataka koji se osim za potrebe informatičke podrške poslovnim procesima koriste i za potrebe domaćih i međunarodnih statistika te za donošenje odluka.

Projektiranje sustava NISVOZ podrazumijeva analizu organizacije, procesa i podataka u sustavu znanosti i visokog obrazovanja te izradu konceptualnog dizajna sustava NISVOZ.

U tekstu tehničke specifikacije konceptualnog dizajna koji se odnosi na kompetencije i profil ključnih stručnjaka projektnog tima postavljeni su prilično strogi zahtjevi kako bi se, između ostalih, ostvarile dvije ključne premise za izradu željenoga dizajna:

- kompetentno obuhvaćanje elemenata koji su ključni za sagledavanje resursa i kvalitete visokog obrazovanja i znanosti u kontekstu nastavka procesa Bolonjske reforme
- uključivanje i prilagođavanje postojećih informatičkih resursa pri visokim učilištima kako bi se izbjegli dvostruki kolosijeci u zahtjevima za isporuke podataka.

Uspostava NISVOZ-a mora smanjiti (a nikako povećati) količinu administrativnog posla od razine pojedinca, preko institucija do nacionalne razine. Cilj mora biti da se svaki podatak u sustav unosi samo jednom. To podrazumijeva da NISVOZ treba uključiti i ujediniti postojeće baze podataka, kako domaće tako i međunarodne, gdje je to moguće.



Na osnovi unesenih podataka analize bi, među ostalim, trebale pokazati:

- a. resurse visokih učilišta i njihovu dostatnost za prihvatljive rezultate nastavnog rada
- b. cijenu studija po studentu, prema tipovima nastavnih programa - područjima, poljima i sl.
- c. analizu potrebnih resursa i ulaganja s ciljem poboljšanja ishoda učenja
- d. analizu intenziteta rada sa studentima i uvjeta rada studenata
- e. prikaz i analizu praćenja napredovanja studenata
- f. analizu limitirajućih čimbenika - osim resursa i konfiguracije nastave analizirat će se i utjecaj prethodnog školovanja studenata, socijalnih prilika studenata i motivacija uvjetovanih stanjem na tržištu rada.

## PREGLEDNIK STUDIJSKIH PROGRAMA

Preglednik studijskih programa, objavljen u srpnju 2009. godine na internetskim stranicama AZVO-a [www.azvo.hr](http://www.azvo.hr), nastao je kao rezultat nastojanja AZVO-a da s jednog mesta javnosti omogući uvid u programe svih razina studija na kojima se može studirati u Republici Hrvatskoj. Prikazani su svi studijski programi koji su akreditirani postupkom koji predviđa Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, a to je dobivanje dopusnice Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa na temelju preporuke Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje.

U Republici Hrvatskoj do kraja 2009. godine akreditirano je 1226 studijskih programa. Prema Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju obrazovni programi koji se izvode bez dopusnice ne smatraju se sveučilišnim ili stručnim studijem, niti se njihovim završetkom stječu akademska zvanja i stupnjevi, kao ni stručna zvanja. Organizatori takvih obrazovnih programa ne mogu izdavati diplome ili druge isprave o studiju, ali mogu izdavati potvrde o završenom obrazovanju u kojima je izričito navedeno da je riječ o obrazovnom programu koji nije sveučilišni ili stručni studij prema Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju te da se njime ne stječu akademska ili stručna zvanja odnosno akademski stupnjevi.

# DRŽAVNA Matura i prijave za upis na studijske programe

U skladu sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju pri AZVO-u je ustrojen Središnji prijavni ured (SPU) kao nacionalni centar za prijave na studijske programe, odnosno visoka učilišta u Republici Hrvatskoj, s ciljem ujedinjavanja poslova vezanih uz prijave na studijske programe te ispunjavanje uvjeta za upise na visoka učilišta.

SPU provodi aktivnosti vezane uz prijave na studijske programe i prikuplja podatke o uvjetima upisa na studijske programe visokih učilišta u Republici Hrvatskoj.

Zadatak SPU-a je uspješno provesti prijavu oko 40.000 kandidata na 122 visoka učilišta u Republici Hrvatskoj koja imaju ukupno oko 540 studijskih programa, odnosno na 38.000 slobodnih mjesta na prvoj godini studija na visokim učilištima.

SPU ima niz zadataka vezanih uz prijave na visoka učilišta, a jedan od važnijih je provođenje središnje obrade prijava na učinkovit način. Namjera je osigurati jednak mogućnosti svim kandidatima, smanjiti troškove prijave te ubrzati i olakšati proces prijave kandidatima i visokim učilištima.

**SPU provodi aktivnosti vezane uz prijave na studijske programe i prikuplja podatke o uvjetima upisa na studijske programe visokih učilišta u Republici Hrvatskoj.**

Cjelokupni proces prijave odvija se putem Nacionalnog informacijskog sustava prijave na visoka učilišta (NISpVU) koji služi kandidatima za prijavu na odabранe studijske programe, čime se određuju i ispiti državne mature koje moraju položiti.

Sustavu se pristupa preko internetske stranice [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr) na kojoj su objavljeni i uvjeti visokih učilišta za probnu državnu maturu.

SPU je u prvoj polovici godine bio uključen u mnogobrojne aktivnosti u sklopu probne državne mature, a neke od važnijih bile su upravo sudjelovanje u izradi Nacionalnog informacijskog sustava prijave na visoka učilišta (NISpVU), zatim prikupljanje podataka o uvjetima upisa na studijske programe visokih učilišta u Republici Hrvatskoj i komunikacija s visokim učilištima. U tu svrhu SPU je zamolio sva visoka učilišta da na razini svoje institucije imenuju jednog

koordinatora za postupak prijave i upisa na studijske programe te njegova zamjenika.

S ciljem informiranja visokih učilišta o novom sustavu prijava na studijske programe, Središnji prijavni ured je u svibnju 2009. godine za koordinatora organizirao videokonferenciju "Novi sustav upisa na visoka učilišta u Republici Hrvatskoj" koja se, osim u Zagrebu, istodobno održala u 12 gradova u Republici Hrvatskoj.

Svim koordinatorima omogućen je pristup sustavu, a time i praćenje prijava učenika na studijske programe te pregledavanje probnih rang-lista.

U sklopu priprema za državnu maturu i prijave na studijske programe u 2010./2011. godini SPU je organizirao niz informativnih sastanaka s predstavnicima visokih učilišta kako bi ih upoznao sa svojim radom, novim načinom prijave na studijske programe kroz sustav NISpVU, procedurama prijave i aktivnostima koordinatora te je posebno istaknut proces prijave kandidata koji su školovanje završili prije 2010. godine ili izvan Republike Hrvatske.

Jedan od važnijih zadataka SPU-a je i priprema publikacija koje služe kao praktični vodiči učenicima i budućim studentima prilikom prijave na studijske programe.

Stoga je u 2009. godini tiskan letak koji je učenicima omogućio lakše snalaženje u procesu probne prijave na visoka učilišta, odnosno koji ih vodi kroz svaki korak prijave na studijske programe. Letak je tiskan u 50.000 primjeraka i distribuiran svim školama.

Osim toga, AZVO je u suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa te Nacionalnim centrom za vanjsko vrednovanje obrazovanja pripremio publikaciju *Državna matura 2009./2010. i prijave za upis na studijske programe* koja je također distribuirana svim srednjim školama u Republici Hrvatskoj.

SPU je ostvario suradnju i na međunarodnom planu uključivši se u međunarodnu mrežu prijavnih organizacija (International Association of Admissions Organisations) kao njihov dvanaesti član.

Predstavnici AZVO-a prezentirali su SPU kao i novi sustav upisa na visoka učilišta britanskom (University and College Administration Service - UCAS), nizozemskom (Studielink) i švedskom prijavnom uredu (Ladok), s kojima je ostvarena odlična suradnja.

SPU je kreirao i internetsku stranicu [www.studij.hr](http://www.studij.hr) na kojoj se mogu pronaći detaljnije informacije o prijavama, uspoređivati studijski programi prema raznim kriterijima, pratiti novosti i važni datumi u vezi s procesom prijava.

# NACIONALNI INFORMACIJSKI SUSTAV PRIJAVE NA VISOKA UČILIŠTA

Još u 2008. godini počela je izrada Nacionalnog informacijskog sustava prijave na visoka učilišta [NISpVU] koji predstavlja jedinstveni sustav za prijavu ispita državne mature i prijavu na studijske programe visokih učilišta. Funkcionalnost i učinkovitost sustava određena je suradnjom velikog broja dionika među kojima u organizacijskoj okolini sustava bitnu ulogu ima i AZVO koji je sudjelovao u izradi konceptualne specifikacije za Nacionalni informacijski sustav upisa na visoka učilišta te definiranju aktivnosti koje će provoditi.

Središnji prijavni ured AZVO-a predstavlja središnju organizacijsku strukturu koja nadgleda cijeli informacijski sustav prijave na studijske programe.



## MEĐUNARODNI PROJEKTI

### PRIJAVA ZA SREDSTVA IZ PROGRAMA IPA

U sklopu razvoja Nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti - NISVOZ-a, izvršeno je programiranje te je počela prijava projekta *Development of the National information system for science and higher education* za 2. fazu programa IPA. Provedba projekta planira se za 2011. godinu.

### PROGRAM TAIEX

U travnju 2009. godine Nacionalni ENIC/NARIC ured je, u suradnji s britanskim Nacionalnim informacijskim centrom (UK NARIC), proveo projekt Priznavanje inozemnih kvalifikacija s naglaskom na implementaciju Direktive 2005/36 EC o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija. U sklopu projekta održana su predavanja o visokoškolskom sustavu u Velikoj Britaniji te o iskustvima Velike Britanije u priznavanju inozemnih kvalifikacija u skladu s Direktivom 2005/36/EC. Projekt je financirao Ured za tehničku pomoć i razmjenu informacija Opće uprave za proširenje EU-a (program TAIEX).

## RADNA SKUPINA ZA OTKLANJANJE PREPREKA AKADEMSKOJ MOBILNOSTI

AZVO je uključen u Radnu skupinu za otklanjanje prepreka akademskoj mobilnosti, koju je osnovalo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa u sklopu priprema za uključivanje Republike Hrvatske u europski Program za cjeloživotno učenje. Radna skupina okuplja dionike iz područja visokog obrazovanja te državne uprave, a među njezinim je ciljevima i rješavanje pitanja isplata dnevica na međunarodnim projektima, što je osobito važno za rad TEMPUS-ova ureda pri AZVO-u.

## HRVATSKI KVALIFIKACIJSKI OKVIR

AZVO sudjeluje u radu Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za izradu Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira (HKO) te Operativnog tima za potporu radu Povjerenstva.

HKO je instrument koji će olakšati zapošljivost te osobni razvoj pojedinaca za izgradnju socijalne povezanosti, što je posebno važno za društva u kojima su ekonomske i tehnološke promjene te produljenje životnoga vijeka suvremenog čovjeka nametnule cjeloživotno učenje kao nužnost obrazovne i gospodarske politike. Važnost HKO-a ogleda se i u kvalitetnijem povezivanju potreba tržista rada s provođenjem školskih programa te u vrednovanju svih ishoda učenja. Izrada i razvoj HKO-a zasniva se na hrvatskome naslijedu, postojećem sustavu obrazovanja u Republici Hrvatskoj, smjernicama Europskoga kvalifikacijskog okvira, preporukama Europskoga parlamenta i Vijeća Europske unije te iskustvima drugih, napose europskih, zemalja u izgradnji njihovih kvalifikacijskih okvira.

Operativni tim sastoji se od predstavnika institucija koje se bave obrazovanjem na svim razinama, od osnovnoškolskog do visokog obrazovanja. Odlukom su definirane zadaće Operativnoga tima:

- priprema materijala i dokumenata za izradu HKO-a prema programu rada koji je prihvatio Povjerenstvo za izradu HKO-a te organizacija i sudjelovanje na stručnim skupovima prema programu rada
- priprema prijedloga u okviru svojih institucija prema zaduženjima
- prezentacija rezultata rada na stručnim skupovima na kojima sudjeluju.

Prema navedenim zadaćama i u skladu s Planom i programom rada na izradi HKO-a za petogodišnje razdoblje i za 2009. godinu, koje je na sjednici održanoj 19. ožujka 2008. godine prihvatio Povjerenstvo za izradu HKO-a, Operativni tim je u 2009. godini održao šest radionica, a Povjerenstvo dvije sjednice.

Osim toga, članovi Operativnog tima pojedinačno su organizirali dodatne radne sastanke u manjim, tematski organiziranim skupinama te su sudjelovali na mnogobrojnim domaćim i međunarodnim stručnim skupovima na kojima su predstavili dostignuća u razvoju HKO-a.

Rad na razvoju HKO-a Povjerenstvo i Operativni tim predstavili su nizom članaka, osvrta i intervjeta u mnogobrojnim glasilima te je u 2009. godini izrađena i tiskana knjiga „Hrvatski kvalifikacijski okvir - Uvod u kvalifikacije“.

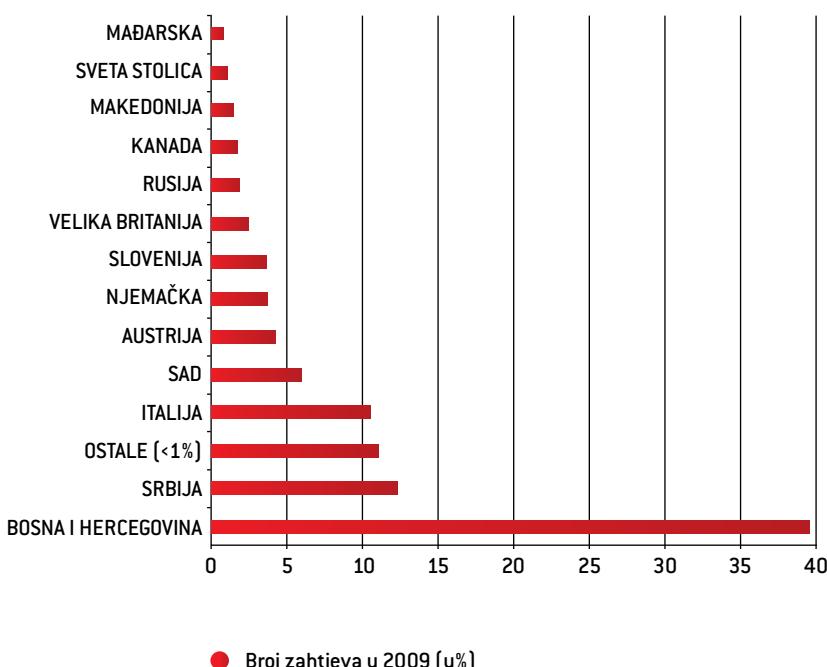
## PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA

AZVO, odnosno njegov Nacionalni ENIC/NARIC ured provodi upravni postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija. Nacionalni ENIC/NARIC ured također, putem izrade uputa za priznavanje sudjeluje u postupcima akademskog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija te priznavanja razdoblja studija. Osim pružanja stručne ekspertize u postupcima priznavanja, Nacionalni ENIC/NARIC ured svakodnevno pruža informacije o priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, sustavu visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj te inozemnim sustavima visokog obrazovanja.

U 2009. godini Nacionalni ENIC/NARIC ured AZVO-a zaprimio je 1354 zahtjeva za stručno priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, 92 zahtjeva za izdavanje upute u postupku akademskog priznavanja inozemne visokoškolske kvalifikacije te 20 zahtjeva za izdavanje objašnjenja različitih inozemnih visokoškolskih kvalifikacija. Nacionalni ENIC/NARIC ured je tijekom 2009. godine odgovorio na više od 1000 upita o priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te o inozemnom i domaćem visokoškolskom sustavu i inozemnim i domaćim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.

U ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za stručno priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija 1163 ili 86 % zahtjeva podnijeli su hrvatski državljanini, dok su preostalih 14 % zahtjeva podnijeli inozemni državljanini među kojima većinu čine državljanini Bosne i Hercegovine s udjelom od 5 % od ukupnog broja podnesenih zahtjeva. Kao i prethodnih godina većina inozemnih visokoškolskih kvalifikacija čije se priznavanje traži stečena je u nekoj od susjednih zemalja, među kojima se osobito ističe Bosna i Hercegovina s udjelom od gotovo 40 % od ukupnog broja predmeta zaprimljenih u 2009. godini, iz čega je vidljivo povećanje od 5 % u odnosu na prošlu godinu.

Prikaz 3. Statistički pregled podnesenih zahtjeva za stručno priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u 2009. godini (u postotcima)



Kako bi unaprijedio postupak priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, Nacionalni ENIC/NARIC ured je u studenome 2009. godine počeo s projektom nadogradnje postojećeg informatičkog sustava. Cilj je da se u budućnosti kroz jedinstven sustav unose i analiziraju podaci iz postupka priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija te da se automatizira izrada dokumenata u postupcima priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.

Krajem studenoga 2009. godine, u okviru Sajma stipendija, održana je prezentacija o priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i ostvarivanju mobilnosti s naglaskom na ulogu Nacionalnog ENIC/NARIC ureda u tim postupcima.

Na međunarodnom planu, kada govorimo o priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, Nacionalni ENIC/NARIC ured je tijekom 2009. godine sudjelovao u radu međunarodne radne grupe "Global dimension of recognition", zajedno s predstavnicima nekoliko inozemnih ENIC ureda te s predstavnicima UNESCO-a, Europske komisije i Vijeća Europe.

## PROGRAM TEMPUS

TEMPUS-ov ured obavlja aktivnosti vezane uz administriranje i promociju programa TEMPUS u Republici Hrvatskoj te podupire potencijalne predlagače projekata i institucije koje sudjeluju u tekućim projektima. O kvaliteti rada TEMPUS-ova ureda ovisi iskorištenost donacijskih sredstava Europske komisije za reformu visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj.

Ured svoje ciljeve provodi u skladu s aktivnostima na koje ga obvezuje Ugovor s Europskom komisijom.

U Republici Hrvatskoj je putem programa TEMPUS III (2000. - 2006.) financirano 68 zajedničkih europskih projekata i 19 strukturalnih i komplementarnih mjera iz bespovratnih sredstava EU-a. Program TEMPUS bitno je pridonio provedbi Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, osobito u području restrukturiranja postojećih i uvođenju novih studijskih programa.

U novoj fazi programa TEMPUS IV (2007. - 2013.) dosad je iz Republike Hrvatske odobreno 15 nacionalnih i regionalnih projekata u kategoriji zajedničkih projekata (*Joint Projects*) i strukturalnih mjera (*Structural Measures*).

Radni plan TEMPUS-ova ureda provodi se prema sljedećim kategorijama:

1. aktivnosti vezane uz evaluaciju projekata
2. aktivnosti vezane uz praćenje projekata (monitoring)
3. informativne i promotivne aktivnosti
4. suradnja s Europskom komisijom (EK)
5. suradnja s Delegacijom Europske komisije (DEK), Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa i Ministarstvom financija
6. suradnja sa stručnjacima za reformu visokog obrazovanja (HERE tim)
7. administrativni poslovi ureda.

#### **1. Aktivnosti vezane uz evaluaciju projekata**

- evaluacija 23 projektne prijedloga prijavljena u okviru 2. natječaja TEMPUS IV.

#### **2. Aktivnosti vezane uz praćenje projekata (monitoring)**

- organizacija i provedba sastanaka s predstavnicima 15 projekata koji su počeli krajem 2007. godine, a provode ih visoka učilišta u Republici Hrvatskoj, te podnošenje izvješća EK-u.

#### **3. Informativne i promotivne aktivnosti**

- u prostorima hotela Internacional u Zagrebu u veljači 2009. godine održan je nacionalni Informacijski dan o programu TEMPUS IV te mogućnostima prijave projekata na drugom pozivnom natječaju programa. Održana su i dva lokalna info dana - jedan na Sveučilištu u Rijeci i drugi na Sveučilištu u Osijeku te radionica za pisanje projekata TEMPUS na kojoj su sudjelovali predstavnici Hrvatske akademske zajednice sa svojim projektnim idejama.
- sudjelovanje na mnogobrojnim sastancima projektnih konzorcija projekata TEMPUS i na sastancima s predlagateljima potencijalnih projekta
- izrada i ažuriranje detaljne baze podataka projekata TEMPUS koja se nalazi na poslužitelju AZVO.

#### **4. Suradnja s EK-om**

- sudjelovanje na sastanku koordinatora projekata TEMPUS (*Project Representatives Meeting*) održanom u Bruxellesu u ožujku 2009. godine
- sudjelovanje na sastanku koordinatora nacionalnih ureda TEMPUS-a održanom u Bruxellesu u listopadu 2009. godine
- izrada *Tempus Country Fichea*, dijela izvješća o visokom obrazovanju u Republici Hrvatskoj za europsku mrežu *Eurydice*, u suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa.

**5. Suradnja s Delegacijom Europske komisije (DEK), Ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa i Ministarstvom financija**

- svakodnevna suradnja s navedenim institucijama vezana uz sufinanciranje projekata TEMPUS, proceduru oslobođanja od plaćanja PDV-a, konverziju deviznih sredstava za rad ureda, promotivne aktivnosti i dr.

**6. Suradnja sa stručnjacima za reformu visokog obrazovanja (HERE tim)**

- suradnja s bolonjskim stručnjacima i akademskom zajednicom te organizacija sljedećih događanja:
  - organizacija seminara „Reforma doktorskih studija“ održanog na Sveučilištu u Zagrebu u svibnju 2009. godine
  - organizacija seminara „Ishodi učenja i kvalifikacijski okvir“ održanog na Sveučilištu u Dubrovniku u lipnju 2009. godine
  - sudjelovanje na seminaru „Bologna Neighborhood“ održanog u Beču u lipnju 2009. godine
  - sufinanciranje tiskanja knjige „Ishodi učenja u visokom školstvu“ koja je tiskana u sklopu projekta „Ishodi učenja u interdisciplinarnim studijskim programima“
  - sufinanciranje izdavanja knjige „Hrvatski kvalifikacijski okvir“.

**7. Administrativni poslovi ureda**

- sastavljanje plana rada i proračuna ureda i izvještavanje Europske komisije o postignutim aktivnostima i utrošenim sredstvima.

# ČLANSTVA U MEĐUNARODNIM UDRUGAMA

AZVO radi na uključivanju u međunarodni sustav osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti i želi postati njegovim priznatim i aktivnim članom.

AZVO aktivno sudjeluje u radu europskih i svjetskih mreža za poticanje mobilnosti i priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija (mreža ENIC i NARIC) te mreže ureda TEMPUS i nacionalnih kontaktnih točaka u državama partnerima i državama članicama Europske unije.

Dana 22. studenoga 2006. godine AZVO je postao punopravnim članom Međunarodne mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju - INQAAHE (*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education*), a 20. prosinca 2007. godine dobio je pridruženi status u Europskoj udruzi za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju - ENQA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education - ENQA*) koji predstavlja formalan (partnerski) odnos AZVO-a i ENQA-e. Navedeni status među ostalim predstavlja pripremu za punopravno članstvo u ENQA-i koje će AZVO zatražiti u idućem razdoblju, a u skladu s novim Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju. U travnju 2008. godine AZVO je postao punopravnim članom Mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju iz srednje i istočne Europe - CEE Network.

U strategiji AZVO-a posebno je naglašena važnost ispunjavanja kriterija za upis Agencije u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete - EQAR (*The European Quality Assurance Register for Higher Education*) te punopravno članstvo u ENQA-i.

AZVO je u 2008. godini postao i članom Foruma za upravljanje institucijama u sustavu visokog obrazovanja (*Institutional management in Higher Education - IMHE*) te Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (*Organization for economic co-operation and development - OECD*).

Središnji prijavni ured AZVO-a pridružio se međunarodnoj udruzi prijavnih organizacija - *International Association of Admissions Organisations*, unutar koje je ostvario odličnu suradnju sa sličnim uredima u Europi.

# MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

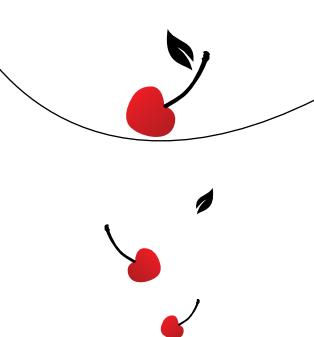
Područje osiguravanja kvalitete neizostavan je segment svih promjena koje danas prate znanost i visoko obrazovanje. To potkrepljuje i činjenica da se na međunarodnoj razini godišnje organizira mnoštvo skupova, seminara i radionica čiji je primarni cilj razmjena korisnih informacija i iskustava te postizanje konstruktivnog dijaloga koji vodi k dalnjem poboljšanju sustava osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju. Kao mlada institucija AZV0 je na svojem putu pozicioniranja u međunarodnom okruženju shvatio iznimnu važnost aktivnog uključivanja u stručne skupove o toj temi, što je rezultiralo razmjenom dragocjenih iskustava s kolegama iz cijelog svijeta.

Konferencije u nastavku samo su neke od mnogobrojnih koje su u 2009. godini organizirane na svjetskoj razini, a poslužile su nam, kroz dokumentaciju, predavanja i sastanke kao neiscrpan izvor informacija i spoznaja o najnovijim kretanjima u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

- Konferencija *European Labour Market for Academic Graduates*, 21. - 23. listopada 2009. godine, Maastricht, Nizozemska
- Konferencija *IN FUTURA 2009*, Zagreb, Republika Hrvatska
- Konferencija *ICERI 2009*, Madrid, Španjolska
- Radionica *Proposal writing and project implementation*, Zagreb, Republika Hrvatska
- Seminar FINHEEC i ENQA: *Centres of Excellence in University Education*, 24. - 25. veljače 2009. godine, Helsinki, Finska
- *European Forum on Research and Development Impact Assessment Prague*, 24. - 25. veljače 2009. godine, Prag, Češka
- Međunarodna konferencija *eGovernment and eGovernance*, 11. - 13. ožujka 2009. godine, Ankara, Turska
- Konvencija Europskog udruženja sveučilišta, 18. - 21. ožujka 2009. godine, Prag, Češka
- 53. kongres Europske organizacije za kvalitetu, 12. - 14. svibnja 2009. godine, Dubrovnik i Cavtat, Republika Hrvatska
- Konferencija *Woman and science*, 14. - 15. svibnja 2009. godine, Prag, Češka
- Evaluacija Okvirnog programa EK-a, 18. lipnja 2009. godine, Bruxelles, Belgija
- *Westbalkan Science day*, 22. lipnja 2009. godine, Beč, Austrija
- Konferencija *The knowledge Triangle Shaping the Future of Europe*, 31. kolovoza - 2. rujna 2009. godine, Göteborg, Švedska

- 2<sup>nd</sup> Emuny Conference on Higher Education and Research, 25. - 26. rujna 2009. godine, Portorož, Slovenija
- The Promises and Threats of Combining the Public with Private Higher Education, Are Public HE Institutions Moving in the Direction of Private Higher Education?, 13. - 14. studenoga 2009. godine, Podčetrtek, Slovenija
- The scientific and technological careers of women and men, 26. - 27. studenoga 2009. godine, Pariz, Francuska
- Konferencija OECD i CELE Higher Education Spaces and Places: for Learning, Innovation and Knowledge Exchange, 6. - 8. prosinca 2009. godine, Riga, Latvija
- Završna radionica projekta *Ishodi učenja u interdisciplinarnim studijskim programima*, 29. siječnja 2009. godine, Varaždin, Republika Hrvatska
- Radionica mreže ENQA Quality Assurance in Postgraduate Education, 11. - 13. ožujka 2009. godine, Brasov Aracis, Rumunjska
- EURETA konferencija Free to move: A common platform for the recognition of professional qualifications in the engineering field enabling free movement in Europe, 18. ožujka 2009. godine, Bruxelles, Belgija
- Seminar/radionica Ministarstva prosvete i sporta Srbije i NARIC ureda Velike Britanije, projekt *ENIC Capacity Building*, 17. - 20. ožujka 2009. godine, Beograd, Srbija
- Sastanak međunarodne radne grupe Global dimension of recognition, 3. travnja 2009. godine, Bruxelles, Belgija
- Konferencija Cjeloživotno učenje, 28. svibnja 2009. godine, Zagreb, Republika Hrvatska
- Konferencija OECD-a Higher Education at a Time of Crisis, Challenges and Opportunities, 28. lipnja - 1. srpnja 2009. godine, Kopenhagen, Danska
- Radionica Bologna Neighborhood Workshop, 19. lipnja 2009. godine, Beč, Austrija
- Radionica mreže ENQA Internal Quality Assurance - Facing common challenges, 15. - 16. lipnja 2009. godine, Haag, Nizozemska
- 31. EAIR Forum Fighting for harmony, 23. - 26. kolovoza 2009. godine, Vilnius, Litva
- Konferencija OECD-a Quality of teaching in higher education - OECD Programme on Institutional Management in Higher Education (IMHE), 12. - 14. listopada 2009. godine, Istanbul, Turska
- Konferencija International QA Networks in Higher Education, 29. - 30. listopada 2009. godine, Beograd, Srbija
- Sastanak koordinatora nacionalnih TEMPUS-ovih ureda, 28. i 29. listopada 2009. godine, Bruxelles, Belgija



- 
- Konferencija fundacije Gulbenkian *The Future of Bologna, 10 Years On*, 21. - 22. rujna 2009. godine, Lisabon, Portugal
  - Seminar EURASHE, LLL at PHE Institutions: *New Learners, New Approaches*, 15. - 16. listopada 2009. godine, Bled, Slovenija
  - Regionalna ENIC konferencija Vijeća Europe i Europske komisije *Strengthening of ENIC centres in Western Balkans*, 5. - 6. studenoga 2009. godine, Beograd, Srbija
  - Seminar ELA *Commercialisation and Competition in Education*, 20. - 21. studenoga 2009. godine, Antwerpen, Belgija
  - Sastanak međunarodne radne grupe *Global dimension of recognition*, 25. studenoga 2009. godine, Bruxelles, Belgija
  - Konferencija SRHE *Challenging HE: knowledge, policy and practice*, 8. - 10. prosinca 2009. godine, Newport, Velika Britanija
  - Studijski posjet/sastanak o temi priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, 10. - 12. prosinca 2009. godine, Ljubljana, Slovenija
  - Seminar *Quality Assurance in South Eastern Europe*, 9. - 11. veljače 2009. godine, Podgorica, Crna Gora
  - Radionica *Hrvatska vojska i društvo znanja*, Hrvatsko vojno učilište "Petar Zrinski", 18. ožujka 2009. godine, Zagreb, Republika Hrvatska
  - Radionica o osiguravanju kvalitete u nastavnom procesu u sklopu projekta TEMPUS CARDS *Geoinformacijska znanost i tehnologija u hrvatskom visokom školstvu*, 5. - 7. ožujka 2009. godine, Geodetski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, Republika Hrvatska
  - Konferencija INQAAHE *New Approaches to Quality Assurance in the Changing World of Higher Education*, 30. ožujka - 2. travnja 2009. godine, Abu Dhabi, Ujedinjeni Arapski Emirati
  - Konferencija *Quality and Development in Nordic Higher Education*, 16. - 17. travnja 2009. godine, Reykjavik, Island
  - Sastanak IAU *The 3rd Global Meeting of Associations of Universities [GMA III]*, 20. – 22. travnja 2009. godine, Guadalajara, Meksiko
  - UNESCO *Forum on Higher Education in the Europe Region: Access, Values, Quality and Competitiveness*, 21. - 24. svibnja 2009., Bukurešt, Rumunjska
  - CEE Network Workshop *External review of Agencies: Lessons Learned*, 29. - 30. svibnja 2009. godine, Vilnius, Litva
  - Radionica ENQA-e *Outcomes of the Leuven/Louvain-la-Neuve Ministerial Conference and Expectations on the Future of QA*, 2. - 3. lipnja 2009. godine, Bruxelles, Belgija
  - Seminar on External Quality Assurance, 4. - 5. lipnja 2009. godine, Sarajevo, Bosna i Hercegovina
  - Seminar ENQA-e *Internal Quality Assurance - Facing common challenges*, 15. - 16. lipnja 2009. godine, Den Haag, Nizozemska

- Konferencija *The Reference of Field-Specific Approaches to Quality Assurance in Higher Education*, 2. - 3. studenoga 2009. godine, Bonn, Njemačka
- 4. europski forum o osiguravanju kvalitete *Creativity and Diversity: Challenges for Quality Assurance Beyond 2010*, 19. - 21. studenoga 2009. godine, Kopenhagen, Danska
- Konferencija EUA-e *European Strategies for Europe's Universities*, 18. - 22. ožujka 2009. godine, Prag, Češka,
- Tribina *Državna matura – smisao i značenje*, 26. svibnja 2009. godine, Rijeka, Republika Hrvatska
- Kongres *EUNIS 2009*, 22. – 28. lipnja 2009. godine, Santiago de Compostela, Španjolska
- Konferencija EUA-e *Internationalisation Universities in Europa*, 8. - 10. listopada 2009. godine, Giessen, Njemačka
- *III kongres hrvatskih arhivista*, 20. – 23. listopada 2009. godine, Osijek, Republika Hrvatska
- Studijski posjeti prijavnim uredima *Ladok* (Švedska), *Studielink* (Nizozemska), *Visokoškolska prijavno-informacijska služba* (Slovenija), *University and Colleges Admission Services* (Velika Britanija) i *Central Applications Office* (Irska)
- EQUIS-ov seminar o akreditaciji, studeni 2009. godine, Bruxelles, Belgija
- OECD-ov sastanak u sklopu projekta *Higher education in regional and city development*, rujan 2009. godine, Pariz, Francuska
- Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja, konferencija *Uvođenje vanjskog vrednovanja i samovrednovanja škola u obrazovni sustav Republike Hrvatske*, rujan 2009. godine, Zagreb, Republika Hrvatska
- *International Visitor Program*, Sjedinjene Američke Države, listopad 2009. godine
- Radionica ENQA-e o e-učenju, 7. – 8. listopada 2009. godine, Sigtuna, Švedska
- Studijski posjeti stranim eksperata AZV0-u u svrhu razmjene stručnih iskustava i edukacije:
  - Larry Moneta, prorektor za studentska pitanja, *Duke University*, studeni 2009. godine
  - Michal Povazan, izvršni ravnatelj, *Academic Ranking and Rating Agency*, Slovačka, prosinac 2009. godine
  - Richard Winn, izvršni ravnatelj, *Western Association of Schools and Colleges*, siječanj 2010. godine.

# FINANCIJSKA SREDSTVA AZVO-a

AZVO je proračunski korisnik Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa. U 2009. godini AZVO je imao osam aktivnosti u proračunu:

- A621153 - Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje
- A621155 - administracija i opći poslovi
- A621179 - Nacionalno vijeće za znanost
- A621182 - Vijeće veleučilišta
- A621186 - vrednovanje znanstvenih organizacija
- A621187 - vrednovanje visokih učilišta
- K621178 - opremanje
- T621188 - projekt TEMPUS.

Na temelju finansijskih izvješća prihodi za 2009. godinu iznosili su 20.171.075 kuna.

Vrste prihoda bile su sljedeće:

- doznačena proračunska sredstva za 2009. godinu u iznosu 19.649.622 kuna
- prihodi od obavljanja vlastite djelatnosti - 496.897 kuna
- ostali prihodi - 24.556 kuna.

Rashodi poslovanja AZVO-a za 2009. godinu iznose 20.956.981 kuna. Odnose se na rashode poslovanja u iznosu 20.481.971 kuna i rashode za nabavu nefinansijske imovine u iznosu 475.010 kuna. Za financiranje rashoda doznačena su sredstva iz državnog proračuna u iznosu 19.649.622 kuna. Do odstupanja rashoda u odnosu na proračunske prihode došlo je zbog toga što je, osim iz proračunskih sredstava, dio troškova financiran iz vlastitih sredstava te prihoda od međunarodne pomoći.

Prikaz 4. Rashodi AZVO-a za 2009. godinu:

RASHODI		KN
A.	Rashodi poslovanja	20.481.971
1.	Rashodi za zaposlene	7.997.760
1.1.	Plaće	6.747.604
1.2.	Doprinosi na plaće	1.120.681
1.3.	Drugi rashodi za zaposlene	129.475
2.	Materijalni rashodi	12.462.703
2.1.	Rashodi za usluge	8.579.170
2.2.	Naknade troškova zaposlenima	2.802.622
2.3.	Rashod za materijal i energiju	336.762
2.4.	Drugi nespomenuti rashodi poslovanja	744.149
3.	Finansijski rashodi	21.508
B.	Rashodi za nabavu nefinansijske imovine	475.010
UKUPNO (A+B)		20.956.981

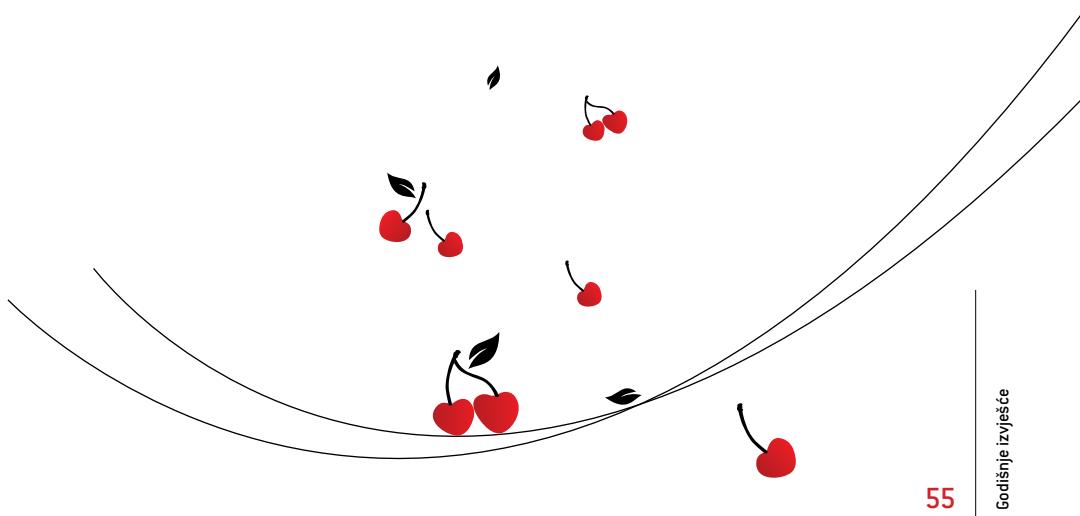
# INTERNO OSIGURAVANJE KVALITETE

Odlukom Upravnog vijeća AZVO-a u studenome 2006. godine na razini cijelog AZVO-a uveden je sustav upravljanja kvalitetom (SUK) prema normi ISO 9001:2002. U studenome 2008. godine izišlo je novo izdanje norme ISO 9001:2008(E).

Tijekom 2009. godine djelatnici Odjela za osiguravanje kvalitete održali su pet seminara za djelatnike AZVO-a radi upoznavanja s promjenama koje je donijelo novo izdanje norme te upoznavanja novih djelatnika primljenih u Središnji prijavnji ured sa zahtjevima norme i SUK-om AZVO-a.

Tijekom prve polovine godine SUK AZVO-a prilagođen je novom izdanju norme. U lipnju 2009. proveden je interni audit, a u listopadu je uspješno proveden vanjski audit SUK-a koji je organizirala tvrtka Det Norske Veritas (DNV). Vanjski audit ujedno je bio i prvi recertifikacijski audit. S rezultatima vanjskog audita upoznati su Upravno vijeće i djelatnici AZVO-a. Sustav je ocijenjen najvišom ocjenom i dobili smo šest pohvala.

AZVO je jedan od dionika u prostoru visokog obrazovanja i njegov rad treba biti u skladu s Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (standardima ESG), odnosno njihovim III. dijelom koji se odnosi na ocjenu kvalitete rada agencija koje djeluju u Europskom prostoru visokog obrazovanja. Kako bi dokazao vjerodostojnost rada i pozicionirao se na međunarodnoj razini, AZVO treba proći postupak akreditacije i uz sustav upravljanja kvalitetom u skladu s normom ISO 9001:2008(E) izgraditi sustav osiguravanja kvalitete u skladu s III. dijelom standarda ESG te pripremiti potrebne dokumente za akreditaciju. To je proces kojim ćemo se intenzivno baviti u sljedećem razdoblju.



# AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE U IDUĆEM RAZDOBLJU

Uzimajući u obzir potrebe sustava visokog obrazovanja i znanosti, ali i novonastale ekonomske okolnosti u Republici Hrvatskoj i Europi zbog kojih se javlja potreba za racionalizacijom poslovanja državne i javne uprave, AZVO postavlja sljedeće ciljeve:

1. ispunjavanje svih uvjeta za provedbu Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju
2. ispunjavanje svih preduvjeta za pripremu prijave za ENQA-u (European Association for Quality Assurance in Higher Education) i EQAR (European Quality Assurance Register for Higher Education)
3. provođenje postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti u skladu sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju
4. izgradnja odnosno nadogradnja informatičkih sustava za potrebe rada AZVO-a te za sustav visokog obrazovanja i znanosti
5. širenje kulture kvalitete
6. promicanje načela transparentnosti te očuvanje i jačanje javnog povjerenja
7. poboljšavanje kvalitete usluga koje pruža AZVO
8. pružanje edukacije dionicima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti
9. pružanje stručne pomoći jedinicama za osiguravanje kvalitete na hrvatskim visokim učilištima
10. koordinacija izrade nacionalnih referentnih vrijednosti za znanstvena područja (benchmarking)
11. poboljšavanje internog sustava upravljanja kvalitetom
12. analiza te razvoj nacionalnog sustava osiguravanja kvalitete
13. izrada konceptualnog dizajna Nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti (NISVOZ)
14. dovršetak rekonstrukcije MOZVAG-a
15. izgradnja baze podataka stručnjaka zaduženih za vrednovanja (evaluatori, auditori)
16. provedba prijava na studijske programe, uključujući i pravodobno izvještavanje javnosti
17. izrada prijedloga za izmjenu i dopunu Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija
18. izgradnja programskog rješenja za planiranje i praćenje vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih organizacija
19. istraživanje inozemnih sustava osiguravanja kvalitete
20. daljnje razvijanje suradnje sa srodnim agencijama iz inozemstva
21. intenziviranje suradnje s relevantnim medijima
22. stručno usavršavanje djelatnika AZVO-a.

# KONTAKT

AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE

DONJE SVETICE 38/5, ZAGREB

[www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)

## URED RAVNATELJA

Tel.: 01 62 74 800

Telefaks: 01 62 74 801

[ured@azvo.hr](mailto:ured@azvo.hr)

## SREDIŠNJI PRIJAVNI URED

Tel.: 01 62 74 844

Telefaks: 01 62 74 801

[spu@azvo.hr](mailto:spu@azvo.hr)

## ODNOSI S JAVNOŠĆU

Tel.: 01 62 74 837

Telefaks: 01 62 74 801

[javnost@azvo.hr](mailto:javnost@azvo.hr)

## ODJEL ZA STRUČNE, ADMINISTRATIVNE

### I POMOĆNE POSLOVE

Tel.: 01 62 74 890

Telefaks: 01 62 74 892

[saipp@azvo.hr](mailto:saipp@azvo.hr)

## ODJEL ZA ZNANOST

Tel.: 01 62 74 821

Telefaks: 01 62 74 801

[znanost@azvo.hr](mailto:znanost@azvo.hr)

## ODJEL ZA MEĐUNARODNU SURADNJU

Tel.: 01 62 74 880

0162 74 853

Telefaks: 01 62 74 889

[medju@azvo.hr](mailto:medju@azvo.hr)

## ODJEL ZA VISOKO OBRAZOVANJE

Tel.: 01 62 74 811

01 62 74 812

01 62 74 813

Telefaks: 01 62 74 814

[visoko@azvo.hr](mailto:visoko@azvo.hr)

## NACIONALNI ENIC/NARIC URED

Tel.: 01 62 74 888

Telefaks: 01 62 74 889

[enic@azvo.hr](mailto:enic@azvo.hr)

## ODJEL ANALITIKE I STATISTIKE

Tel.: 01 62 74 810

Telefaks: 01 62 74 801

[analitik@azvo.hr](mailto:analitik@azvo.hr)

## TEMPUS URED

Tel.: 01 62 74 850

Telefaks: 01 62 74 801

[tempus@azvo.hr](mailto:tempus@azvo.hr)

## ODJEL ZA OSIGURAVANJE KVALITETE

Tel.: 01 62 74 830

Telefaks: 01 62 74 831

[kvalitet@azvo.hr](mailto:kvalitet@azvo.hr)

# **AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE**

## **Godišnje izvješće o provedenim aktivnostima u 2009. godini i plan rada za 2010. godinu**

**Izdavač:**

Agencija za znanost i visoko obrazovanje  
Donje Svetice 38/5, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska

**Za izdavača:**

prof. dr. sc. Jasmina Havranek, ravnateljica

**Koncept i grafičko oblikovanje:**

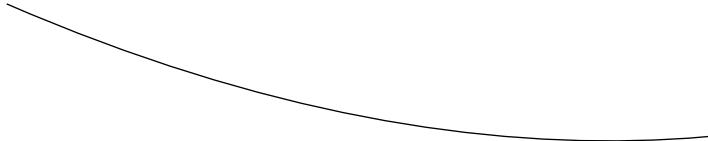
Ideo dizajn

**Tisk:**

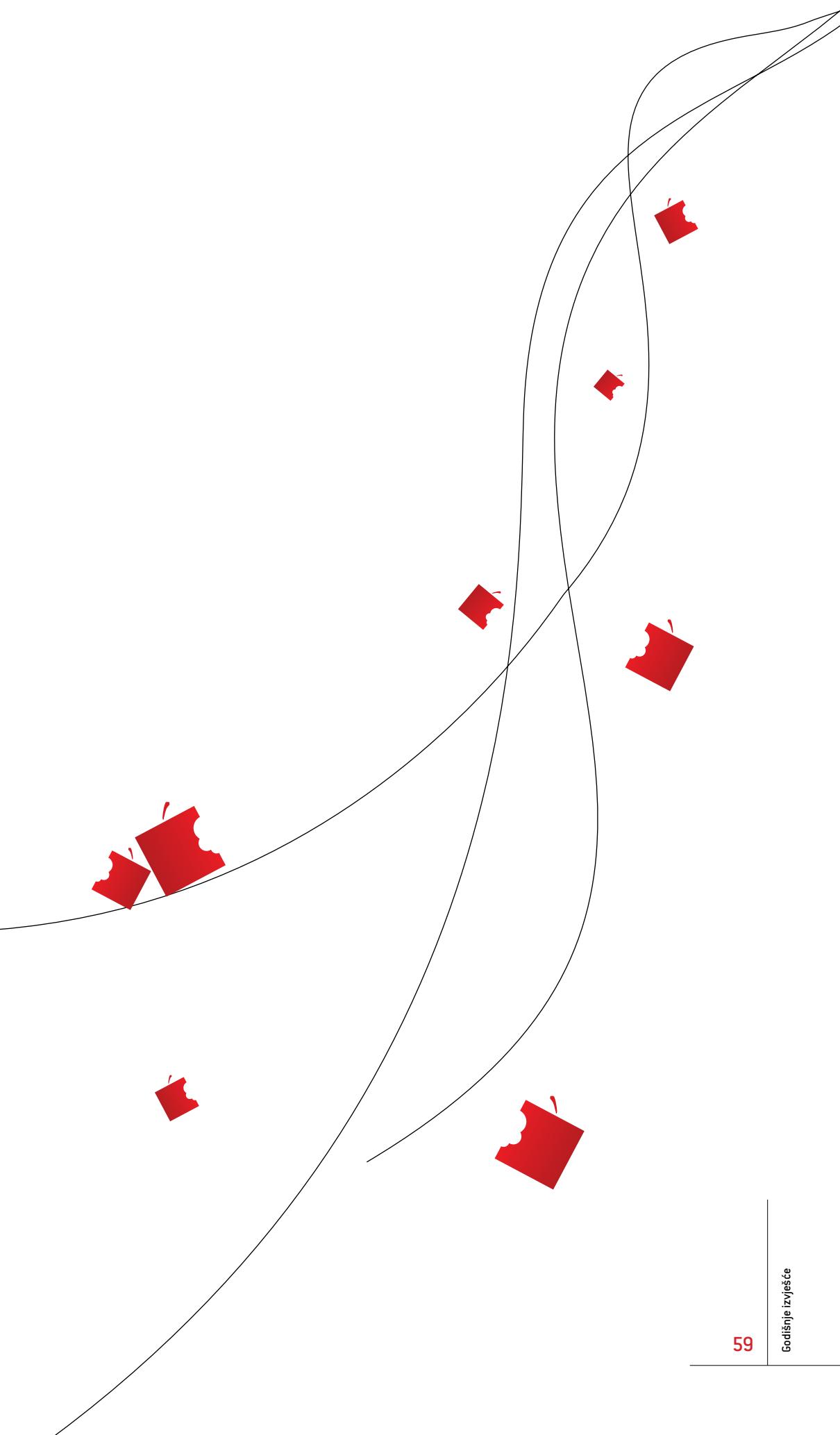
Printer-a

**Naklada:**

600 primjeraka



Zagreb, ožujak 2010. godine





[www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)