



agencija za znanost i visoko obrazovanje

**AKTIVNOSTI
AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE
OD STUPANJA NA SNAGU ZAKONA O OSIGURAVANJU
KVALITETE U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU
DO KRAJA 2014. GODINE**

Zagreb, ožujak 2015.

Imenice u ovome tekstu, kao što su kandidat, student, učenik, član i slično, podrazumijevaju rodnu razliku.

SADRŽAJ

1. POSTUPCI VANJSKOG OSIGURAVANJA KVALITETE U VISOKOM OBRAZOVANJU I ZNANOSTI AZVO-a OD 2009. DO 2014. GODINE	7
1.1. Reakreditacija.....	7
1.2. Tematsko vrednovanje.....	12
1.3. Inicijalna akreditacija	16
1.4. Znanstveni centri izvrsnosti.....	16
1.5. Recenzenti	19
1.6. Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta – AUDIT.....	20
2. STRUČNA I ADMINISTRATIVNA POTPORA AZVO-a STRATEŠKIM I STRUČNIM TIJELIMA U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA	25
2.1. Nacionalno vijeće za znanost i Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje.....	25
2.2. Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj.....	26
2.3. Savjet za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja	26
2.4. Područna znanstvena vijeća.....	26
2.5. Odbor za etiku	27
2.6. Matični odbori	27
2.7. Vijeće veleučilišta i visokih škola	30
2.8. Matična povjerenstva.....	31
3. SREDIŠNJI PRIJAVNI URED.....	33
4. PRIKUPLJANJE I OBRADA PODATAKA	39
5. NACIONALNI ENIC/NARIC URED	40
6. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI AZVO-a	44
6.1. Članstva AZVO-a u međunarodnim udruženjima.....	44
6.2. Međunarodni projekti AZVO-a.....	44
6.3. Suradnja s međunarodnim stručnjacima iz područja visokog obrazovanja i znanosti	50
6.4. Ugovori/međunarodna suradnja	54
6.5. Izlaganja na stručnim skupovima i objavljene publikacije u razdoblju od 2010. do 2014. godine..	54
7. PRIZNANJA	61
POJMOVNIK.....	62

O Agenciji za znanost i visoko obrazovanje

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) osnovana je u skladu s europskim modelom agencija za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju s ciljem provođenja postupaka vanjskog vrednovanja te unapređenja kvalitete znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja u Hrvatskoj.

U skladu sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, AZVO je zadužen za provođenje dijela postupka inicijalne akreditacije, reakreditaciju, tematsko vrednovanje znanstvenih organizacija, visokih učilišta i studijskih programa te vanjsku neovisnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta (AUDIT).

U svome radu AZVO objedinjuje i poslove vezane uz prijave i ispunjavanje uvjeta za upise na visoka učilišta (Središnji prijavni ured – SPU) te stručno priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija (IVK) i pružanje informacija o nacionalnom te inozemnim obrazovnim sustavima (Nacionalni ENIC/NARIC ured). AZVO pruža stručnu i administrativnu podršku radu Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj (NVZVOTR), Vijeća veleučilišta i visokih škola (VVIVŠ), 23 matična odbora (MO) iz svih znanstvenih polja i područja u Hrvatskoj (Ured matičnih odbora), sedam područnih znanstvenih vijeća i sedam matičnih povjerenstava (MP).

AZVO radi na uključivanju u međunarodni sustav osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti te je njegov priznati i aktivni član. Među ostalim, punopravan je član dvaju krovnih europskih udruženja za osiguravanje kvalitete: Europske mreže za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA) i Europskog registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education* - EQAR). U skladu s time, AZVO je ovlašten provoditi postupke vanjskog osiguravanja kvalitete ne samo u Hrvatskoj, nego i na čitavom Europskom prostoru visokog obrazovanja (*European Higher Education Area* – EHEA).

Unutarnja organizacija AZVO-a

Tijela AZVO-a su Upravno vijeće, ravnatelj i Akreditacijski savjet.

U tijelima su zastupljeni predstavnici svih dionika sustava znanosti i visokog obrazovanja, uključujući i studente, a u radu Akreditacijskog savjeta sudjeluje i predstavnik nevladine udruge te predstavnik gospodarstva.

Upravno vijeće upravlja i nadzire rad AZVO-a te donosi odluke koje se odnose na njegovo poslovanje. Čini ga predsjednik i osam članova koje imenuje Sabor Republike Hrvatske na razdoblje od četiri godine.

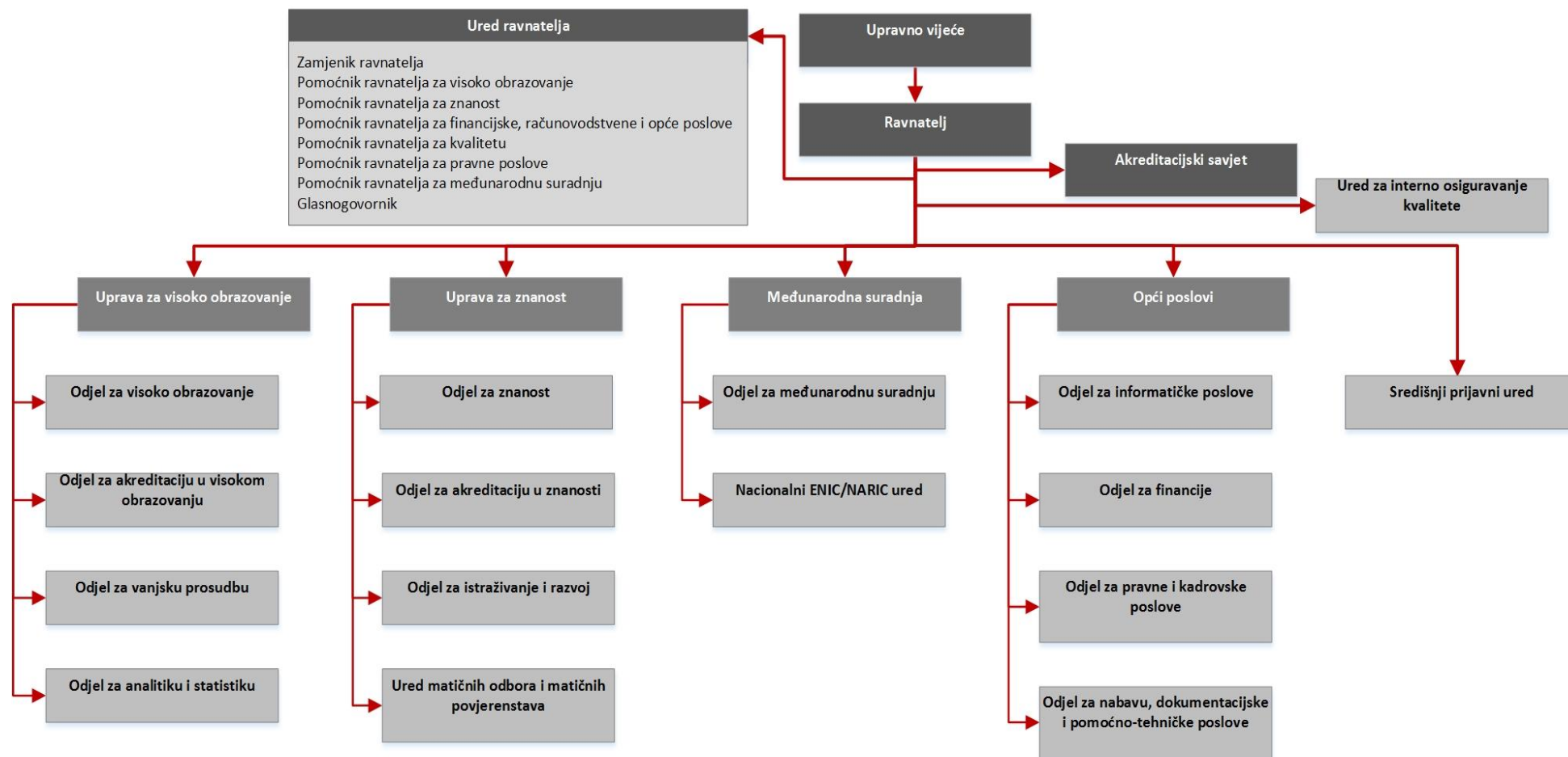
Ravnatelj predstavlja i odgovara za cjelokupno poslovanje AZVO-a.

Akreditacijski savjet je stručno tijelo AZVO-a koje donosi dokumente vezane uz postupke vanjskog vrednovanja te donosi mišljenje o završnim izvješćima povjerenstva o provedenim postupcima vanjskog vrednovanja. Akreditacijski savjet čini 11 članova koje, na prijedlog ravnatelja, imenuje Upravno vijeće na razdoblje od četiri godine.

Djelatnost, unutarnji ustroj i organizacija rada uređeni su Statutom i Pravilnikom o unutarnjem redu AZVO-a.

AZVO čini pet većih organizacijskih jedinica – Uprava za znanost, Uprava za visoko obrazovanje, Međunarodna suradnja, Središnji prijavni ured i Opći poslovi¹, te odjeli unutar njih.

¹ Administrativnu i stručnu potporu svim organizacijskim jedinicama AZVO-a pruža Služba za opće poslove (više u Prilogu 1 ovoga izvješća).



Slika 1: Unutarnja organizacija AZVO-a

1. POSTUPCI VANJSKOG OSIGURAVANJA KVALITETE U VISOKOM OBRAZOVANJU I ZNANOSTI AZVO-a OD 2009. DO 2014. GODINE

1.1. Reakreditacija

1.1.1. Reakreditacija visokih učilišta

Nakon usvajanja Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju u travnju 2009. godine, započele su intenzivne pripreme za pokretanje prvog petogodišnjeg ciklusa reakreditacije kojoj podliježu sva javna i privatna visoka učilišta.

Reakreditacija visokih učilišta je postupak vanjskog vrednovanja koji vrednuje ispunjavanje minimalnih uvjeta (akademskega praga) te ocjenu kvalitete. Tim se postupkom provjerava ispunjenost nužnih uvjeta propisanih Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskih programa i reakreditaciju visokih učilišta.

Ishodi reakreditacije mogu biti:

- izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti (produljenje dopusnice)
- uskrata dopusnice za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
- izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine.

Kao prvi korak u pripremama za početak reakreditacijskog ciklusa, izrađeni su dokumenti na temelju kojih se provodi reakreditacija (postupak, kriteriji, upute za izradu samoanalize i upute za izradu završnog izvješća stručnog povjerenstva), pri čemu se posebno vodilo računa da su oni u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area — ESG*), ali i primjerima međunarodne dobre prakse. Svi su dokumenti prošli postupak javne rasprave, usvojeni su na sjednici Akreditacijskog savjeta i javno objavljeni.

Pri tome se vodilo računa o dva temeljna cilja prvog reakreditacijskog ciklusa:

- osigurati da sva visoka učilišta zadovoljavaju nužne akademske kriterije kvalitete (osiguravanje kvalitete i zaštita vjerodostojnosti visokoškolskih kvalifikacija)
- prepoznati glavne snage i slabosti temeljem ocjene kvalitete i potaknuti unapređenje kvalitete visokih učilišta.

Provedba postupka reakreditacije zahtijevala je izniman angažman djelatnika AZVO-a, naročito kada je riječ o pomoći visokim učilištima pri izradi samoanalize², prikupljanja prijedloga potencijalnih članova stručnih povjerenstava, koordinacije posjeta stručnih povjerenstava visokim učilištima (edukacija članova stručnog povjerenstva, organizacija prijevoza i smještaja, dogovori oko protokola posjeta i svih tehničkih pojedinosti, izrada ugovora za isplatu naknade te dodatnih dokumenata itd.), koordinacije izrade završnog izvješća

² Samoanaliza je dokument koji priprema institucija u postupku vrednovanja u skladu s Uputama za izradu samoanalize. AZVO šalje zaprimljenu samoanalizu svim članovima povjerenstva čija je dužnost proučiti je i pripremiti komentare o uočenim prednostima i nedostacima institucije koja je u postupku vrednovanja.

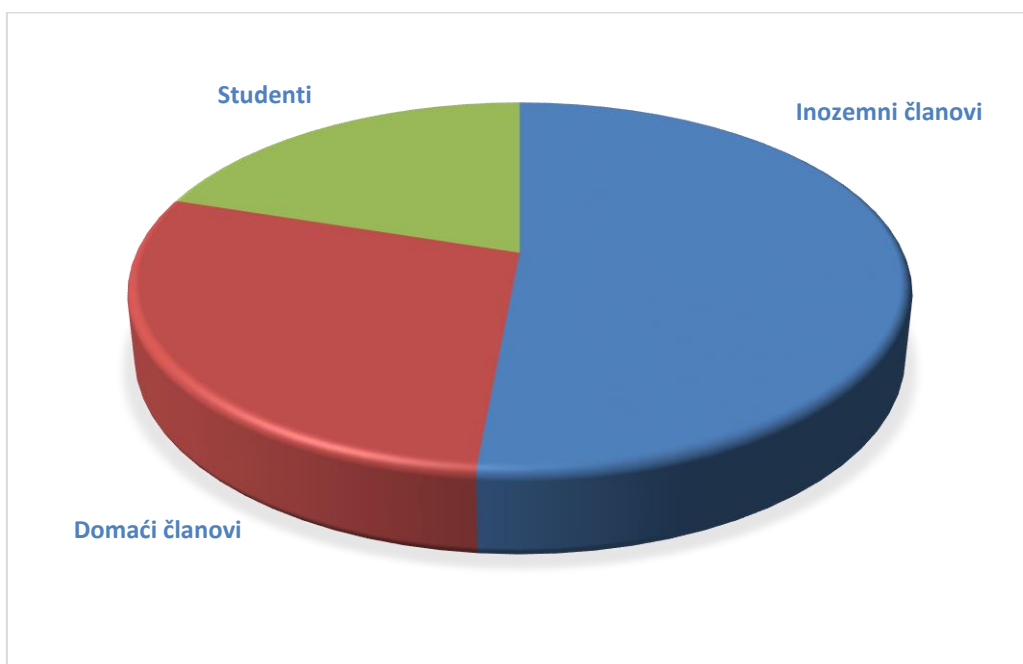
stručnog povjerenstva te pripreme svih reakreditacijskih dokumenata za raspravu na sjednici Akreditacijskog savjeta i izradu akreditacijskih preporuka.

Do isteka 2014. godine, postupak reakreditacije u cijelosti je dovršen za 94 od ukupno 129 visokih učilišta u Republici Hrvatskoj. Vrednovana visoka učilišta izvodila su 917 studijskih programa od ukupno 1344 akreditirana studijska programa. Vrednovane su sastavnice (fakulteti, odjeli) na svim javnim sveučilištima: zagrebačkom, splitskom, riječkom, osječkom, zadarskom, dubrovačkom i pulskom sveučilištu. Na integriranim sveučilištima u Zadru, Dubrovniku i Puli dosad je vrednovana velika većina postojećih odjela.

U akademskoj godini 2010./2011., postupkom reakreditacije obuhvaćena su bila visoka učilišta iz polja ekonomije, u akademskoj godini 2011./2012. visoka učilišta iz tehničkog područja, u akademskoj godini 2012./2013. visoka učilišta iz biotehničkog područja i privatna visoka učilišta, a u akademskoj godini 2013./2014. visoka učilišta iz društveno-humanističkog područja.

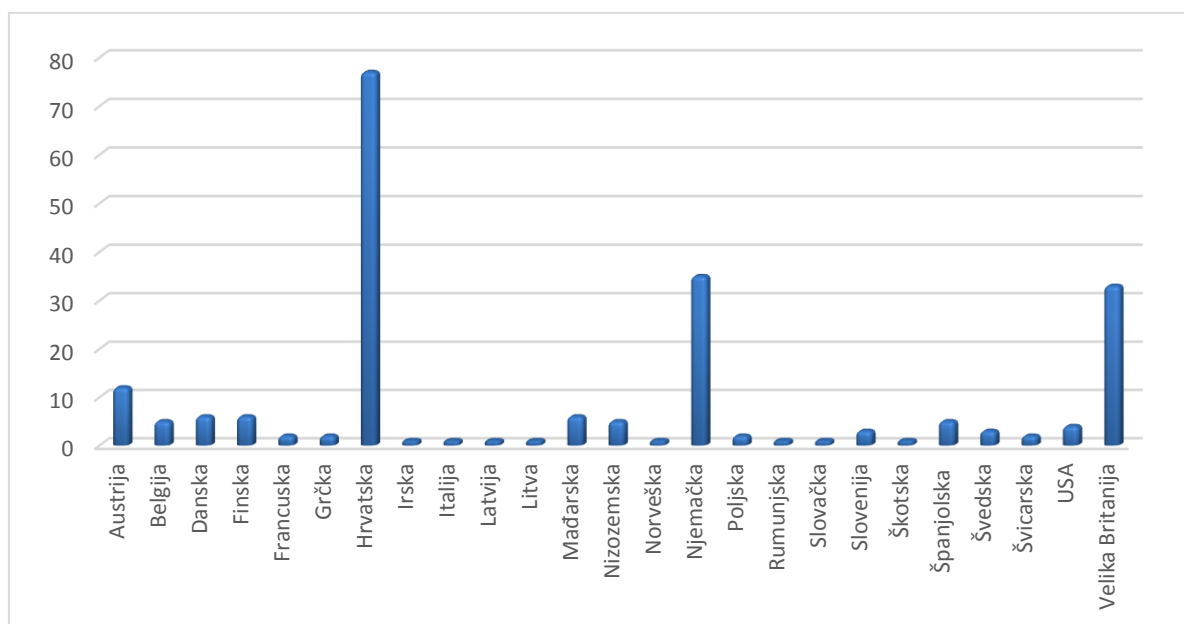
U dosad provedenim reakreditacijskim postupcima sudjelovalo je 270 članova stručnih povjerenstava:

- 77 domaćih članova,
- 139 inozemnih članova,
- 54 studenta.



Slika 2: Struktura stručnih povjerenstava u dosad provedenim reakreditacijskim postupcima

Najviše je članova stručnih povjerenstva bilo iz Hrvatske, Njemačke i Velike Britanije.



Slika 3: Udio članova stručnih povjerenstava po zemljama iz kojih dolaze

U okviru reakreditacije visokih učilišta provedena je i reakreditacija znanstvene djelatnosti za ona visoka učilišta koja su upisana u Upisnik znanstvenih organizacija. Tako objedinjenim postupkom nastojalo se izbjeći dodatno opterećenje visokih učilišta.

Na temelju reakreditacijskih izvješća, AZVO izrađuje sinteze čija je svrha identificirati glavne snage i slabosti te donijeti određene preporuke za unapređenje kvalitete na razini cijeloga sustava. Dosad su izrađene sinteze provedene reakreditacije za polje ekonomije, tehničko i biotehničko područje, društveno-humanističko područje te za sva privatna visoka učilišta. Cilj je, osim izrade sinteza i za preostala znanstvena područja, izraditi publikaciju koja bi sadržavala objedinjenu analizu cjelokupne provedene petogodišnje reakreditacije visokih učilišta.

Do kraja 2015. godine postupak reakreditacije trebao bi se dovršiti i za preostala visoka učilišta, čime će sustav visokog obrazovanja po prvi puta biti u cijelosti vrednovan. Sudjelovanjem u postupku reakreditacije, većina visokih učilišta prvi se put susrela s izradom samoevaluacije i samopromišljanjem te je sustavnije pristupila prikupljanju različitih podataka o vlastitoj djelatnosti. To se u povratnim informacijama često ističu kao glavne prednosti cijeloga procesa. Također, većina visokih učilišta prvi je put imala prilike svoj rad predstaviti međunarodnom stručnom povjerenstvu te kroz završno izvješće povjerenstva dobiti mišljenje o kvaliteti vlastitoga rada, zajedno s preporukama za unapređenje. Glavni pomaci koje zamjećujemo svakako se odnose na sustavniji pristup izradi strateških dokumenata, osnaživanje mehanizama internog osiguravanja kvalitete i osnaživanje nastavnog kadra te općenito podizanje svijesti o važnosti kulture kvalitete. Sve navedeno možemo smatrati glavnim prednostima provedenog postupka reakreditacije koje će imati snažan, pozitivan utjecaj na kvalitetu sustava visokog obrazovanja. To će u punom obujmu biti vidljivo tijekom budućeg razdoblja.

Osim dovršetka prvog petogodišnjeg ciklusa reakreditacije, AZVO trenutno razvija novi model reakreditacije za drugi ciklus koji bi trebao započeti 2016. godine. Temeljna je zamisao da se veći naglasak stavi na studijske programe. Pri tome bi se vrednovala tri glavne komponente: jesu li predviđeni ishodi učenja u skladu s predviđenom razinom Hrvatskog kvalifikacijskog

okvira (HKO) i odgovaraju li svojim profilom zahtjevima struke, jesu li uvjeti izvođenja³ takvi da omogućuju stjecanje predviđenih ishoda učenja te konačno, ostvaruju li se predviđeni ishodi učenja (na temelju studentskih ispita, završnih i drugih radova, projektnih zadataka i slično). Sve navedeno u skladu je sa Strategijom obrazovanja, znanosti i tehnologije i planovima za daljnju provedbu HKO-a te bi trebalo dati pozitivan doprinos unapređenju kvalitete studijskih programa. U planiranje i razvoj novoga reakreditacijskog ciklusa, AZVO će svakako uključiti i akademsku zajednicu.

1.1.2. Reakreditacija javnih znanstvenih instituta od 2013. do 2014. godine

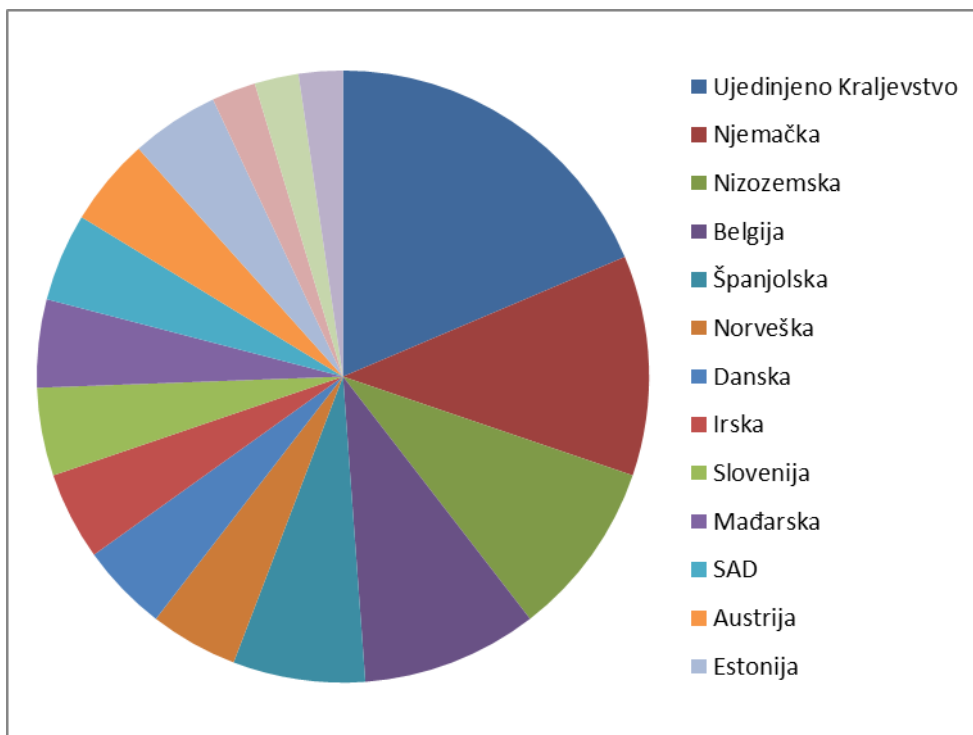
Postupak reakreditacije javnih znanstvenih instituta pokrenut je početkom 2013. godine za 25 javnih znanstvenih instituta.

Izrađeni su i usvojeni dokumenti na temelju kojih se postupak provodi, a u njihovoj je izradi sudjelovala radna skupina sastavljena od predstavnika svih institucija znanstvene zajednice, od Nacionalnog vijeća za znanost (NVZ) do područnih znanstvenih vijeća, javnih znanstvenih instituta, privatnih znanstvenih organizacija i drugih pravnih osoba. Dokumenti su prošli javnu raspravu i četiri međunarodne recenzije te su objavljeni na mrežnim stranicama AZVO-a i o njima su obaviješteni svi dionici u sustavu.

AZVO je od travnja do srpnja 2013. održavao pripremne sastanke sa znanstvenim institutima te putem individualnih radionica, e-pošte, telefona i foruma pružao pomoć u informiranju i izradi samoanaliza.

Akreditacijskom su savjetu na imenovanje predložena 42 člana za 10 stručnih povjerenstava. Članovi povjerenstava dolaze s uglednih stranih znanstvenih i visokoobrazovnih institucija, a pri njihovom se odabiru slijedilo načelo izvrsnosti, iskustva u upravljanju i vrednovanju i specijalizacije u području rada instituta. Njihova imena i životopisi poslani su na očitovanje i javnim institutima, koji su tako mogli ukazati na potencijalni sukob interesa ili druge neprikladnosti. Po imenovanju i dolasku u Hrvatsku, povjerenstva su prošla edukaciju u organizaciji AZVO-a, koja je uključivala upoznavanje s pravnom regulativom u znanosti, uvjetima zapošljavanja i napredovanja znanstvenog osoblja, uvjetima i vrstama financiranja te drugim specifičnostima vezanim za hrvatsku znanstvenu zajednicu. Najviše recenzenata bilo je iz Ujedinjenog Kraljevstva, Njemačke i Nizozemske.

³ Pod pojmom *uvjeti izvođenja* podrazumijevaju se nastavnici i nastavne metode, prostorni i drugi resursi te cjelokupna potpora studentima.



Slika 4: Recenzenti u reakreditaciji javnih znanstvenih instituta prema zemlji porijekla

Posjeti stručnih povjerenstava javnim znanstvenim institutima provedeni su tijekom listopada i studenog 2013. godine. Završna izvješća pristizala su u razdoblju od studenog do kraja prosinca. Izvješća su poslana na očitovanje vrednovanim institutima, a konačno su usvojena na sjednicama Akreditacijskog savjeta tijekom prve polovice 2014. godine.

Ovo su rezultati:

- za devet instituta preporučeno je izdavanje pisma očekivanja na rok od tri godine,
- za jedan institut preporučeno je izdavanje pisma očekivanja na rok od jedne godine,
- za 15 instituta preporučeno je izdavanje dopusnice s preporukama za unapređenje kvalitete.

1.1.3. Reakreditacija sveučilišnih poslijediplomskih (doktorskih) studijskih programa

Nakon provđenog postupka tematskog vrednovanja⁴ doktorskih studija tijekom 2013. godine, Ministarstvo znanosti obrazovanja i sporta (MZOS) je u svibnju 2014. godine uputilo AZVO-u zahtjev za pokretanje postupka reakreditacije 125 sveučilišnih poslijediplomskih (doktorskih) studija. AZVO je ministru predložio provođenje savjetovanja s dionicima, kako bi se kriteriji vrednovanja kvalitetno pripremili te poček od godinu dana, kako bi se izvođači doktorskih programa pripremili za nove uvjete vrednovanja.

U tu svrhu, Akreditacijski savjet AZVO-a imenovao je radnu skupinu za predlaganje kriterija za reakreditaciju doktorskih studija, sastavljenu od svih prorektora/ica za znanost, predstavnika znanstvenih instituta te predstavnika Akreditacijskog savjeta. Radna će skupina dati svoj osvrt na rezultate tematskog vrednovanja doktorskih studija provedenog tijekom 2013. i 2014. te izraditi prijedlog novih kriterija vrednovanja. Reakreditacija doktorskih studija započela bi tako 2016. godine.

⁴ Više u poglavlju 1.2. Tematsko vrednovanje.

1.1.4. Reakreditacija znanstvenih organizacija izvan sustava sveučilišta i javnih znanstvenih instituta

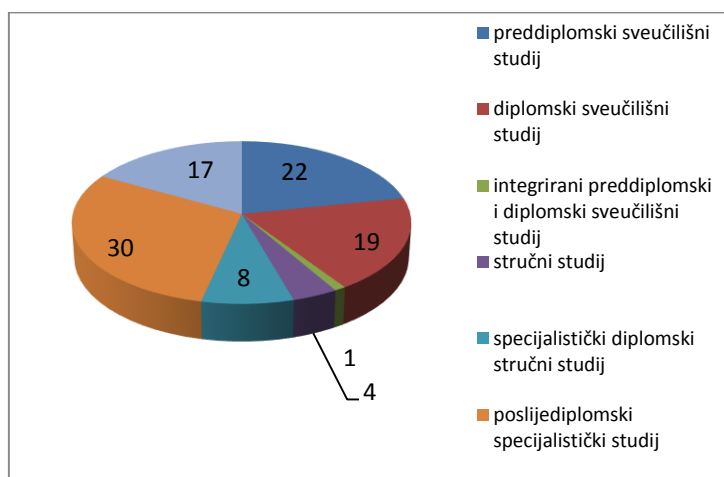
U srpnju 2014., AZVO je pokrenuo postupak reakreditacije znanstvenih organizacija koje su izvan sustava sveučilišta i javnih znanstvenih instituta (80 znanstvenih organizacija). Postupak reakreditacije AZVO će provesti po novom postupku namijenjenom ovoj vrsti znanstvenih organizacija, kroz koji će se utvrditi ispunjenost minimalnih uvjeta za produljenje statusa znanstvenih organizacija u Upisniku znanstvenih organizacija. Dovođenje postupka očekuje se tijekom prve polovice 2015. godine, nakon čega će Upisnik po prvi put sadržavati sve u potpunosti reakreditirane znanstvene organizacije kao preduvjet državnom financiranju znanosti u javnom, ali i privatnom sektoru.

1.2. Tematsko vrednovanje

1.2.1. Tematsko vrednovanje ispunjenosti minimalnih kriterija u postupku odobravanja novih studijskih programa javnih sveučilišta

Tijekom 2012. godine, AZVO je proveo tematsko vrednovanje s ciljem provjere ispunjenosti minimalnih uvjeta⁵ za izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta u postupku odobravanja novih studijskih programa javnih sveučilišta.

Na temelju provedenog tematskog vrednovanja, utvrđeno je da su u razdoblju od travnja 2009. godine, kada je na snagu stupio Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, do kraja prosinca 2012. godine, javna sveučilišta svojim odlukama odobrila izvođenje ukupno 101 novog studijskog programa. Detaljniji podaci o provedenom tematskom vrednovanju prikazani su u završnom izvješću tematskog vrednovanja, koje je dostavljeno Akreditacijskom savjetu na usvajanje.



Slika 5: Broj studijskih programa odobrenih odlukama senata javnih sveučilišta u razdoblju od 2009. do prosinca 2012. godine

⁵ Minimalni uvjeti propisani su Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta.

1.2.2. Tematsko vrednovanje studijskih programa u području biomedicine i zdravstva

Potreba za vrednovanjem ukupno 24 studijska programa koji vode do kvalifikacija neophodnih za obavljanje reguliranih profesija u području zdravstva, proizišla je iz činjenice da se navedene profesije i dokumenti koji uređuju ovo područje trebaju uskladiti s pravnom stečevinom Europske unije. U lipnju 2012. godine, *Peer misija*⁶ za ovo područje posjetila je Hrvatsku kako bi procijenila stanje u četiri regulirane profesije u području zdravstva. Riječ je o inicijativi Europske komisije, koja služi kao jedan od instrumenata za procjenu napretka u usklađivanju hrvatskog zakonodavstva s pravnom stečevinom Europske unije. O zaključcima *Peer misije* sastavljena je službena bilješka Ministarstva vanjskih i europskih poslova koja je, između ostalog, dostavljena MZOS-u i AZVO-u.

Kako bi pripremio izvješće o napretku, MZOS je AZVO-u uputio zahtjev za provođenjem ovog tematskog vrednovanja. Tema je vrednovanja usklađenost stručnih i sveučilišnih studijskih programa za regulirane profesije u području zdravstva (sestrinstvo, primaljstvo, medicina, dentalna medicina i farmacija) s odredbama Direktive 2005/36/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o priznavanju reguliranih profesija. Ishod vrednovanja završno je izvješće Akreditacijskog savjeta te recenzije kolega stručnjaka (*peer review*).

1.2.3. Tematska vrednovanja znanstvenih organizacija

Donošenjem novog Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju 2009. godine, AZVO je po službenoj dužnosti ovlašten provesti akreditaciju svih znanstvenih organizacija upisanih u Upisnik znanstvenih organizacija do 2015. godine, kao i onih koje žele znanstvena istraživanja registrirati kao svoju osnovnu djelatnost.

S obzirom da je znanstvenim organizacijama odobreno razdoblje od godinu dana da svoje akte usklade sa Zakonom i pratećim pravilnicima, AZVO je u navedenom razdoblju provodio tematska vrednovanja. Iskustva s tematskih vrednovanja prenijela su se na izradu i provedbu kasnijih postupaka vrednovanja znanstvenih organizacija.

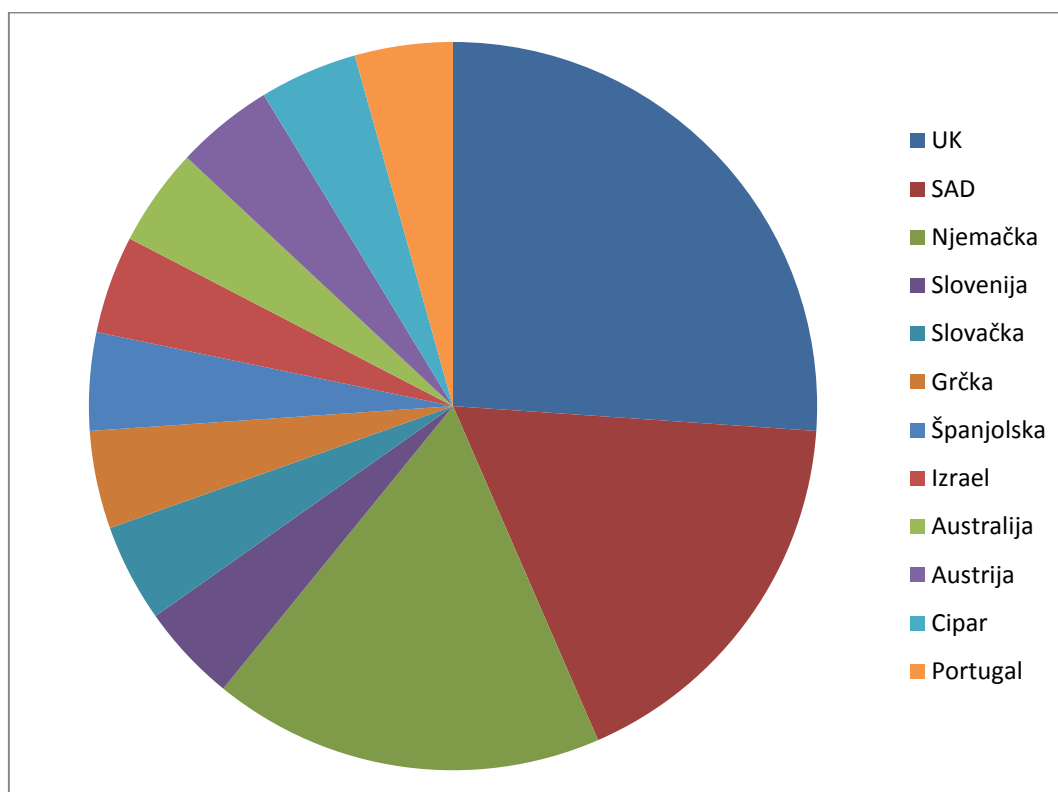
AZVO je u razdoblju od 2010. do 2012. godine proveo sljedeća tematska vrednovanja:

- tematsko vrednovanje 25 javnih znanstvenih instituta,
- tematsko vrednovanje ukupno 79 privatnih znanstvenih instituta i drugih pravnih osoba.

Tematsko vrednovanje svih javnih znanstvenih instituta AZVO je pokrenuo u prijelaznom razdoblju od godinu dana, unutar kojega su, temeljem Pravilnika o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice, znanstvene organizacije imale priliku uskladiti svoje akte. Cilj tematskog vrednovanja javnih znanstvenih instituta bio je izraditi analizu stanja javnih znanstvenih organizacija te dati uvid u njihovu učinkovitost i kapacitete. U razdoblju od veljače do lipnja 2011. godine sedam međunarodnih stručnih povjerenstava (ukupno 23 stručnjaka) posjetilo je 25 javnih instituta. Njihov je zadatak bio procijeniti racionalnost i efikasnost instituta, kao i mogućnost njihove integracije u veće i bolje kapacitirane znanstvene ustanove.

⁶ *Peer misija* je službena misija Europske komisije kojoj je cilj izrada stupnja usklađenosti i statusa implementacije direktiva u izabranim sektorima.

Najviše je recenzenata bilo iz Ujedinjenog Kraljevstva, SAD-a i Njemačke.



Slika 6: Recenzenti u tematskom vrednovanju javnih znanstvenih instituta prema zemlji porijekla

Postupak vrednovanja javnih znanstvenih instituta dovršen je usvajanjem Sinteze tematskog vrednovanja na sjednici Akreditacijskog savjeta u travnju 2012. godine. Sinteza tematskog vrednovanja javni je dokument, objavljen na mrežnim stanicama AZVO-a, a sadrži pregled metodologije vrednovanja, usporedbe instituta po financijskim, kadrovskim i znanstvenim pokazateljima te zaključke u kojima se nalaze preporuke povjerenstava.

Tematskim vrednovanjem privatnih znanstvenih organizacija i drugih pravnih osoba, AZVO je identificirao znanstvene organizacije koje nisu uspjele uskladiti svoje akte s navedenim Pravilnikom i koje ne zadovoljavaju minimalne uvjete za obavljanje znanstvene djelatnosti, kao i kapacitete onih koje su uvjete zadovoljile. Izvješće ovog tematskog vrednovanja objavljeno je na mrežnim stanicama AZVO-a te po završetku vrednovanja 2012. godine dostavljeno MZOS-u. Rezultati vrednovanja poslužili su AZVO-u i za izradu postupka reakreditacije privatnih znanstvenih organizacija i drugih pravnih osoba.

Na temelju iskustva tematskog vrednovanja, AZVO je izradio dokument Načela i kriteriji vrednovanja znanstvenih organizacija u Republici Hrvatskoj; polazišni dokument iz kojeg su proizašli svi ostali dokumenti neophodni za provođenje reakreditacije znanstvenih organizacija, kako onih unutar sveučilišta i sustava javnih znanstvenih instituta, tako i privatnih i drugih znanstvenih organizacija u Upisniku. Premda dokument nudi niz inovativnih smjernica, koje se prije svega odnose na novi pristup vrednovanju orijentiranom prema ishodima te se temelji i na iskustvima srodnih europskih agencija (Španjolska, Danska, Nizozemska, Njemačka), njime se u obzir uzimaju specifičnosti hrvatskog znanstvenog prostora.

1.2.4. Tematsko vrednovanje doktorskih studija

Tematsko vrednovanje poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studija u Republici Hrvatskoj pokrenuto je početkom 2013. godine. Akreditacijski savjet imenovao je radnu skupinu za predlaganje indikatora za pregled stanja doktorske naobrazbe, sastavljenu od prorektora za znanost svih sveučilišta te drugih dionika (javnih znanstvenih instituta). Izrađena je mrežna aplikacija putem koje su se od visokih učilišta prikupljali podaci o doktorskim studijima koje izvode. Po pristiglim izvješćima visokih učilišta, AZVO je izradio analizu podataka te je predstavio radnoj skupini i Akreditacijskom savjetu.

Završno izvješće usvojeno je na sjednici Akreditacijskog savjeta početkom 2014. godine, nakon čega je objavljeno na mrežnim stranicama AZVO-a i proslijeđeno relevantnim dionicima (rektorima, prorektorima, Rektorskom zboru, MZOS-u itd.). Iako je MZOS zatražio reakreditaciju svih doktorskih studija po primitku izvješća, AZVO je upozorio ministra na potrebu za ozbiljnom reformom doktorske naobrazbe te otvaranje javne i stručne rasprave o kriterijima za vrednovanje doktorskih programa.

1.2.5. Tematsko vrednovanje znanstveno-istraživačkih brodova

Na zahtjev Ministarstva znanosti, obrazovanja sporta, AZVO je u 2013. godini pokrenuo tematsko vrednovanje znanstveno-istraživačkih brodova, odnosno znanstvene infrastrukture za istraživanje mora.

Riječ je o šest znanstveno-istraživačkih brodova u sklopu tri instituta:

- Institut za more i priobalje, Sveučilišta u Dubrovniku (brodovi: Baldo Kosić II i Naše more)
- Institut za oceanografiju i ribarstvo, Split (brod Bios II)
- Institut Ruđer Bošković (brodovi: Burin, Triton i Vila Velebita).

U istom se razdoblju provodila reakreditacija visokih učilišta u području oceanografije, kao i reakreditacija javnih znanstvenih instituta od kojih su neka specijalizirana za to područje. Stoga je, u svrhu racionalizacije financijskih sredstava, dio tematskog vrednovanja proveden u sklopu reakreditacije, poput posjeta i posebnih izvješća za Sveučilište u Dubrovniku, Institut za oceanografiju i ribarstvo u Splitu te Centar za istraživanje mora Instituta Ruđer Bošković u Poreču. Uz izvješća stručnih povjerenstava s posjeta, Akreditacijski savjet AZVO-a imenovao je i stručno povjerenstvo za analizu i utjecaj znanstvenih rezultata (radova i drugih rezultata), analizu znanstvene infrastrukture i financijsku analizu. Završno izvješće tako je izrađeno na temelju recenzija iz reakreditacijskih postupaka, kao i analize podataka o financiranju, opremi i znanstvenoj produktivnosti. Akreditacijski savjet AZVO-a usvojio je završno izvješće te ga početkom 2014. godine proslijedio MZOS-u.

1.3. Inicijalna akreditacija

1.3.1. Inicijalna akreditacija u visokom obrazovanju

Provedba inicijalne akreditacije u visokom obrazovanju, sukladno Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, započela je sredinom 2012. godine nakon što su bili osigurani svi preduvjeti neophodni za primjenu strateškog dokumenta Mreža visokih učilišta i studijskih programa.

Do kraja 2014. godine zaprimljeno je više od 30 zahtjeva za pokretanje novih studijskih programa, od čega je dovršen postupak akreditacije za 28 novih studijskih programa.

Na temelju provedenih postupaka inicijalne akreditacije preporučeno je:

- izdavanje dopusnice za 18 novih studijskih programa, među kojima je devet preddiplomskih stručnih i devet specijalističkih diplomskih stručnih studijskih programa, većinom iz područja društvenih i tehničkih znanosti,
- uskrata dopusnice za dva studijska programa.

Sedam predloženih studijskih programa nije zadovoljilo uvjete iz strateškog dokumenta Mreže te za njih stoga postupak inicijalne akreditacije nije niti započet.

U protekom je razdoblju samo jedna nova visoka škola, temeljem provedene inicijalne akreditacije i pod mentorstvom Sveučilišta u Dubrovniku, dobila suglasnost za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, a dovršetak postupka slijedi u razdoblju od dvije godine nakon ishoda navedene suglasnosti.

1.3.2. Inicijalna akreditacija u znanosti

AZVO provodi i dio postupka inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti, odnosno osnivanje znanstvenih organizacija. Svi javni znanstveni instituti i sve znanstvene organizacije kojima je osnivač Republika Hrvatska mogu započeti obavljati znanstvenu djelatnost, odnosno upisati takvu djelatnost u sudski registar samo na temelju dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti. Privatne znanstvene organizacije također mogu tražiti dopusnicu za obavljanje znanstvene djelatnosti. Dopusnica za obavljanje znanstvene djelatnosti uvjet je za prijavu projekata i financiranje istraživanja javnim sredstvima.

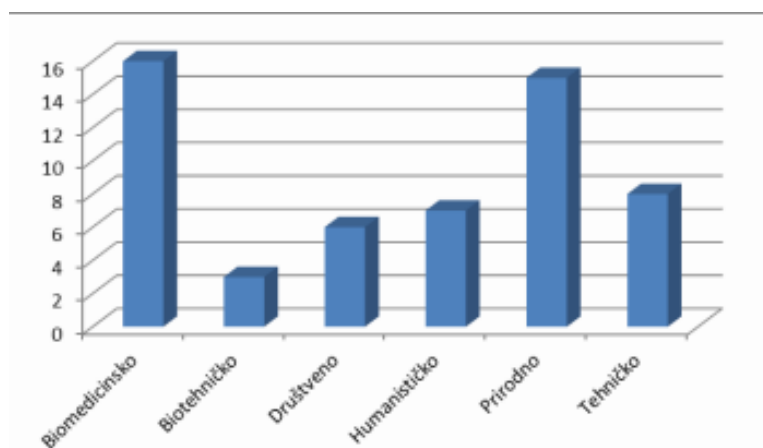
Od 2009. godine, AZVO je zaprimio i proveo tri zahtjeva za provođenje inicijalne akreditacije.

1.4. Znanstveni centri izvrsnosti

U veljači 2013. godine je Nacionalno vijeće za znanost (NVZ) donijelo konačni prijedlog kriterija za vrednovanje znanstvenih centara izvrsnosti (ZCI) čime su stečeni preduvjeti da AZVO započne s provođenjem postupka vrednovanja prijedloga u svrhu osnivanja ZCI-ja. Na temelju prijedloga kriterija NVZ-a i općih smjernica za provođenje postupaka vanjskih vrednovanja AZVO-a, Akreditacijski savjet je u travnju 2013. usvojio Postupak vrednovanja znanstvene kvalitete u svrhu osnivanja ZCI-ja te pokrenuo postupak vrednovanja.

Pokrenuta je mrežna stranica www.zci.hr kao središnje mjesto za informiranje javnosti o postupku, portal za prijavu i vrednovanje prijedloga te informiranje o radu proglašanih centara. U lipnju 2013. godine, AZVO je raspisao javni poziv za dostavu projektnih prijedloga, koji je objavljen u Narodnim novinama te na mrežnim stranicama www.azvo.hr. O tome su dodatno obaviještene sva sveučilišta, fakulteti, instituti i drugi dionici u sustavu. Rok za dostavu prijava za osnivanje ZCI-ja bio je 16. rujna 2013. godine, a do isteka roka zaprimljeno je 55 prijava.

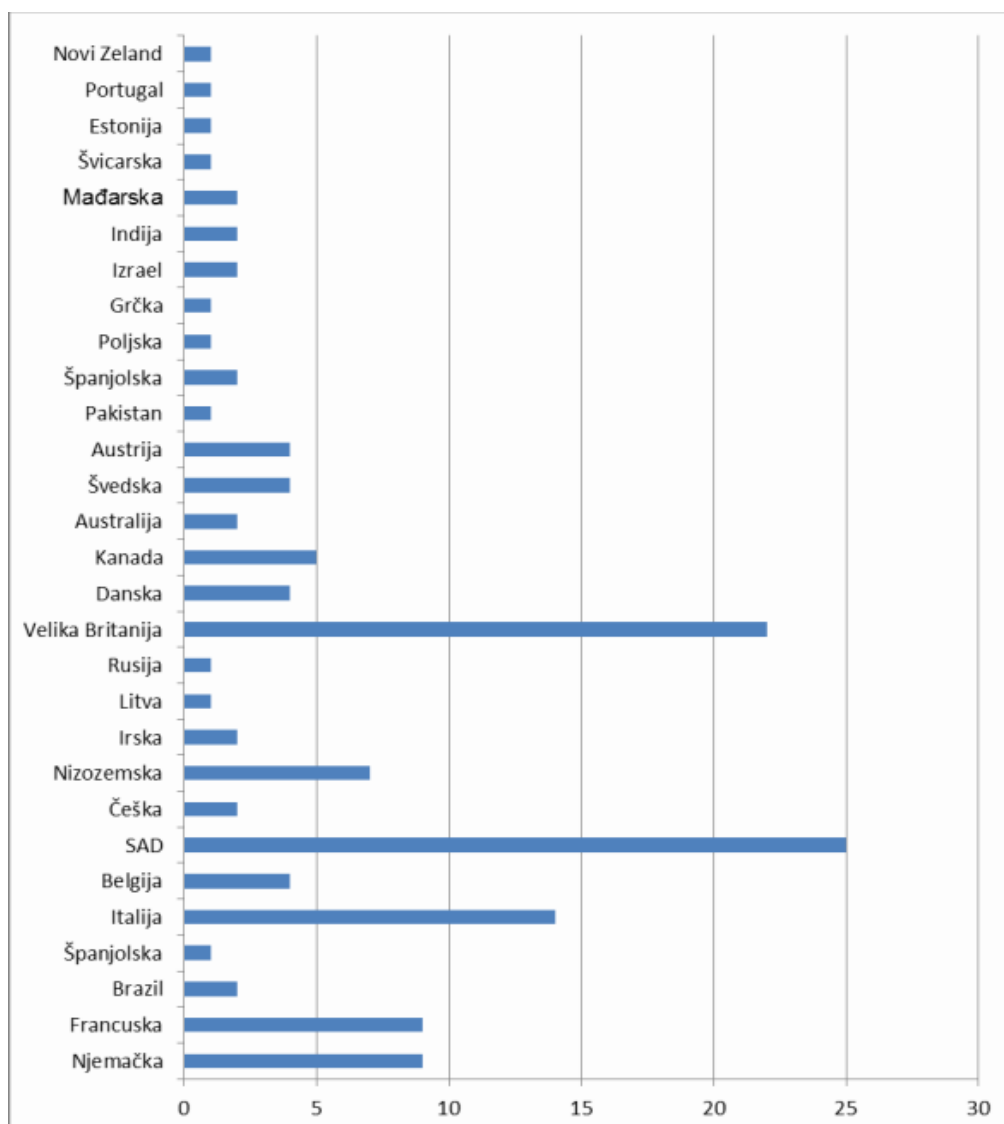
Najviše je zaprimljenih projektnih prijedloga bilo u biomedicinskom, prirodnom i tehničkom području.



Slika 7: Zaprimljeni projektni prijedlozi za osnivanje ZCI-ja prema znanstvenim područjima

Postupak prijave i vrednovanja AZVO je proveo na temelju dokumenata kojima se regulira postupak prijave i vrednovanja, javnog poziva i međunarodnih recenzija u postupku vrednovanja projektnih prijedloga. U tu svrhu, Akreditacijski savjet AZVO-a imenovao je i članove Povjerenstva za provođenje vrednovanja projektnih prijedloga u svrhu osnivanja ZCI-ja kao radno tijelo AZVO-a. Vrednovanje prijava obuhvaćalo je provjeru ispunjavanja formalnih uvjeta, ocjenjivanje projektnih prijedloga koje provode inozemni recenzenti te završno ocjenjivanje koje provodi Povjerenstvo za provođenje vrednovanja.

Do 9. prosinca 2013. godine angažirani su svi recenzenti, njih ukupno 134. Djelatnici AZVO-a su upite za suradnjom poslali na otprilike 1700 adresa inozemnih znanstvenika. U prosjeku, jedan od 13 kontaktiranih recenzenata odgovorio je potvrdno. Njihova imena i životopisi poslani su na potvrdu članovima Akreditacijskog savjeta. Svi inozemni recenzenti upućeni su u postupak pisanja recenzija. Rok za dostavu recenzija bio je 30 dana nakon primitka odluke o imenovanju. Angažirani su inozemni recenzenti iz 29 zemalja, od kojih najviše iz SAD-a, njih 25, slijede Velika Britanija i Italija.



Slika 8: Inozemni recenzenti prema zemlji porijekla

Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj (NVZVOTR) je predložilo krajem 2014. godine sedam ZCI-ja, vodeći računa o zastupljenosti znanstvenih područja:

Znanstveni centri izvrsnosti proglašeni u području prirodnih znanosti:

1. ZCI za napredne materijale i senzore – CEMS
 - Istraživačka jedinica: Novi funkcionalni materijali
 - Istraživačka jedinica: Znanost o grafenu i srodnim 2D strukturama
 - Istraživačka jedinica: Fotonika i kvantna optika
 - Istraživačka jedinica: Fizika i tehnologija ionskih spojeva
2. ZCI za znanost i tehnologiju (STIM)

Znanstveni centri izvrsnosti proglašeni u području biomedicinskih znanosti:

3. ZCI za reproduktivnu i regenerativnu medicinu
 - Istraživačka jedinica: Biomedicinsko istraživanje reprodukcije i razvoja
 - Istraživačka jedinica: Regenerativna medicina
4. ZCI za virusnu imunologiju i cjepiva

Znanstveni centri izvrsnosti proglašeni u području humanističkih znanosti:

5. ZCI za integrativnu bioetiku
6. ZCI za hrvatsko glagoljaštvo

Znanstveni centar izvrsnosti proglašen u području društvenih znanosti:

7. ZCI za školsku efektivnost i menadžment.

1.5. Recenzenti

U postupcima vrednovanja u visokom obrazovanju i znanosti sudjelovali su brojni istaknuti recenzenti. Navodimo neke:

- William Bartlett, London School of Economics, Ujedinjeno Kraljevstvo
- Xin Yao, University of Birmingham, Ujedinjeno Kraljevstvo
- Vincent Gaffney, University of Bradford, Ujedinjeno Kraljevstvo
- Mark Blamire, University of Cambridge, Ujedinjeno Kraljevstvo
- Robert Logie, University of Edinburgh, Ujedinjeno Kraljevstvo
- Catherine Mary MacRobert, University of Oxford, Ujedinjeno Kraljevstvo
- David Airey, University of Surrey, Ujedinjeno Kraljevstvo
- Peter Scott, University of Warwick, Ujedinjeno Kraljevstvo

- Hans-Joachim Bargstädt, Bauhaus-Universität Weimar, Njemačka
- Christian Voss, Humboldt-Universität zu Berlin, Njemačka
- Donald Bruce Dingwell, Ludwig Maximilians University Munich, Njemačka
- Eberhard von Borell, Martin Luther University, Halle-Wittenberg, Njemačka
- Ulf Brunnbauer, Universität Regensburg, Njemačka

- Michael A. Little, Binghamton University, State University of New York, Sjedinjene Američke Države
- Martin Wiedmann, Cornell University College of Agriculture and Life Sciences, Sjedinjene Američke Države
- John Connelly, University of California, Berkeley, Sjedinjene Američke Države

- Leopold Maerz, Universität für Bodenkultur, Austrija

- James Wickham, Faculty of Arts Humanities and Social Sciences, Trinity College Dublin, Irska

- Irun R. Cohen, Weizmann Institut of Science, Izrael

- Jeannine Beeken, Instituut voor Nederlandse Lexicologie, Nizozemska

- Helmut Weissert, ETH Zürich, Švicarska

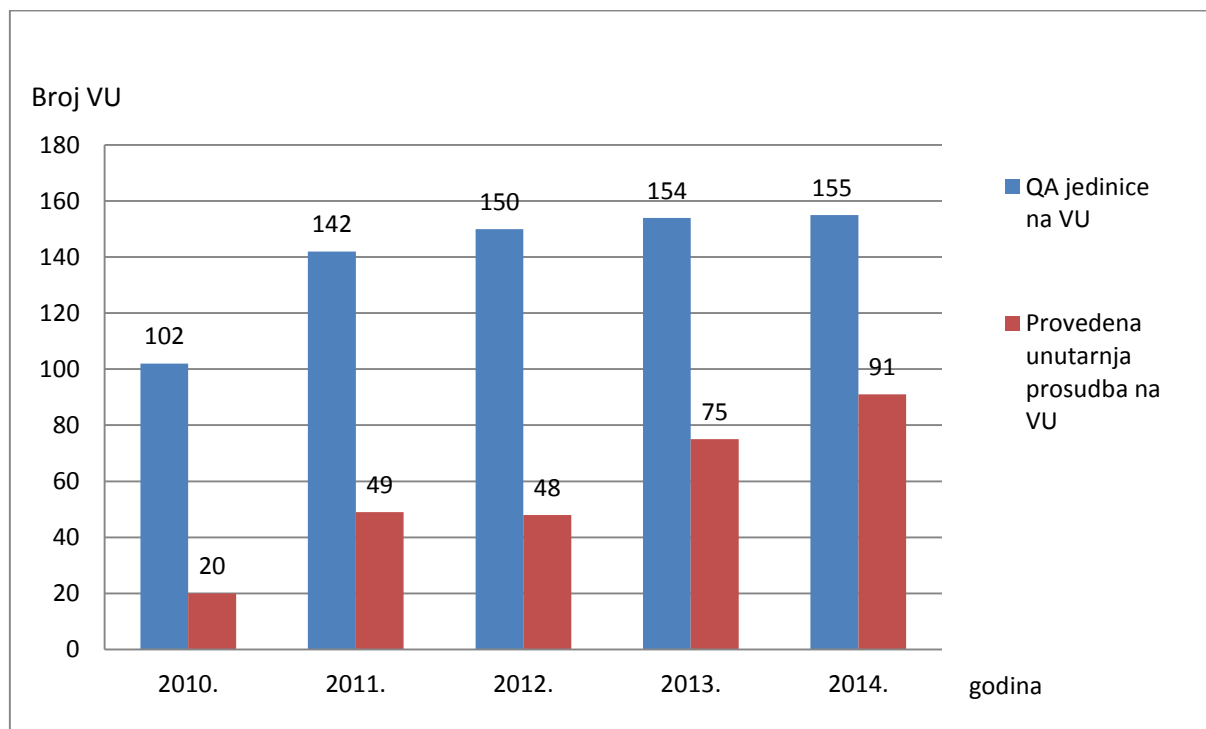
1.6. Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta – AUDIT

1.6.1. Unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta

U skladu s načelom da su visoka učilišta primarno odgovorna za kvalitetu svih svojih aktivnosti te temeljem Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, visoka učilišta su u razdoblju od 2010. do 2014. godine nastavila ustrojavati sustave osiguravanja kvalitete (SOK).

Učinkovitost ustrojenih SOK-a sama visoka učilišta vrednovala su postupcima unutarnje prosudbe kako bi identificirala snage, ali i područja za poboljšanje⁷.

Na grafikonu su prikazani temeljni podaci o broju ustrojenih jedinica za osiguravanje kvalitete na hrvatskim visokim učilištima te provedenim unutarnjim prosudbama, što je temeljni pokazatelj njihove funkcionalnosti.



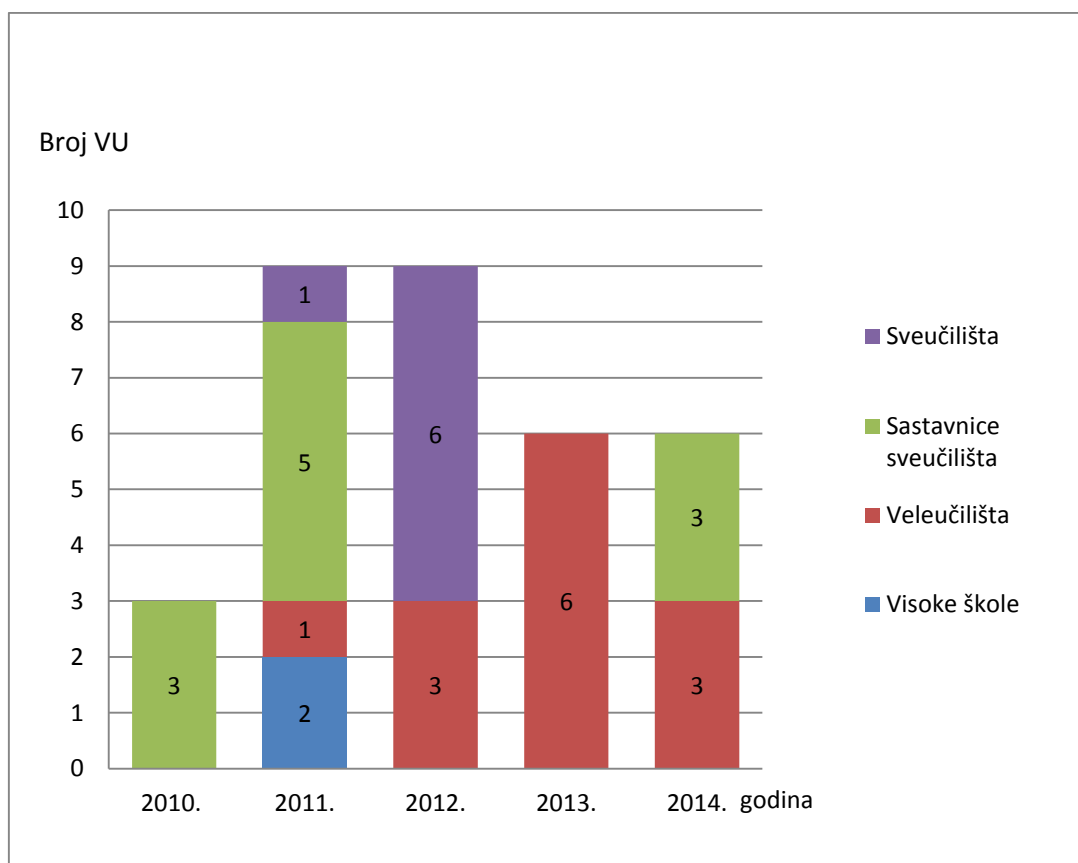
Slika 9: Podaci o ustrojenim jedinicama za osiguravanje kvalitete na hrvatskim visokim učilištima u razdoblju od 2010. do 2014. godine

Analiza SOK-a pokazuje da je tijekom 2014. godine provedeno najviše unutarnjih prosudbi na visokim učilištima, a iste je godine bilo i najviše ustrojenih jedinica za osiguravanje kvalitete.

⁷ Za razliku od unutarnje, vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Hrvatskoj – AUDIT (u daljnjem tekstu: vanjska prosudba) provodi AZVO. Više u poglavlju 1.6.2. Postupci vanjske prosudbe od 2010. do 2014. godine.

1.6.2. Postupci vanjske prosudbe od 2010. do 2014. godine.

Akreditacijski savjet AZVO-a odlučio je da se u prvom ciklusu vanjske prosudbe provede vrednovanje SOK-a na svim javnim sveučilištima, svim veleučilištima te drugim visokim učilištima koja za to iskazuju interes. U razdoblju od 2010. do 2014. godine postupkom vanjske prosudbe obuhvaćena su 33 visoka učilišta (Slika 13). Postupak je završen za 27 visokih učilišta, a 11 sustava osiguravanja kvalitete ispunilo je kriterije za dodjelu certifikata (Tablica 1).



Slika 10: Povedeni postupci vanjske prosudbe u razdoblju od 2010. do 2014. godine

Tablica 1: Godišnji prikaz broja auditiranih/certificiranih visokih učilišta

Godina	Broj vrednovanih VU	Broj certificiranih SOK na VU
2010.	3	1
2011.	9	7
2012.	9	2
2013.	6	1
2014.	6	postupci su u tijeku
Ukupno	33	11

Kako je vidljivo iz Tablice 2, najviše visokih učilišta certificirano je u 2011. godini (sedam od devet vrednovanih visokih učilišta).

1.6.3. Vanjske edukacije Odjela za vanjsku prosudbu AZVO-a

Za visoka učilišta koja su obuhvaćena Godišnjim planom vanjske prosudbe za iduću godinu, Odjel za vanjsku prosudbu AZVO-a svake jeseni organizira radionicu na kojoj se predstavnici uprave i jedinica za osiguravanja kvalitete visokih učilišta educiraju o postupku vanjske prosudbe koji im predstoji te njegovim ishodima.

Na svim do sada održanim radionicama sudjelovala su ukupno 82 predstavnika, od čega ih je najviše bilo 2010. godine (predstavnici visokih učilišta obuhvaćenih Godišnjim planom za 2011.), a najmanje 2012. godine. Radionica za predstavnike visokih učilišta obuhvaćenih Godišnjim planom za 2010. godinu ocijenjena je najvišom prosječnom ocjenom (4,7), dok je najnižom prosječnom ocjenom ocijenjena radionica održana za predstavnike visokih učilišta obuhvaćenih Godišnjim planom za 2011. godinu.

Tablica 2: Radionice za visoka učilišta od 2010. do 2014. godine

Godina	Radionice za visoka učilišta obuhvaćena Godišnjim planom audita	Ocjena radionice
2010.	Predstavnici 3 visoka učilišta (Godišnji plan za 2010.) – 8 predstavnika Predstavnici 9 visokih učilišta (Godišnji plan za 2011.) – 19 predstavnika	4,7 4,0
2011.	Predstavnici 9 visokih učilišta (Godišnji plan za 2012.) – 16 predstavnika	4,6
2012.	Predstavnici 6 visokih učilišta (Godišnji plan za 2013.) – 9 predstavnika	4,5
2013.	Predstavnici 6 visokih učilišta (Godišnji plan za 2014.) – 13 predstavnika	4,6
2014.	Predstavnici 6 visokih učilišta (Godišnji plan za 2015.) – 17 predstavnika	4,4

Na zahtjev dionika iz sustava znanosti, visokog obrazovanja i gospodarstva, ali i prema potrebi (kao što je primjerice slučaj sa seminarima vezanima za strateško planiranje, primjenu Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja, a prije svega izgradnju unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete na visokom učilištu), Odjel za vanjsku prosudbu AZVO-a održava tematske seminare i radionice. Od 2010. do 2014. godine, na ovaj je način educirano više od 400 sudionika.

Tablica 3: Kronološki popis održanih tematskih seminara/radionica za visoka učilišta

Godina	Održani tematski seminari/radionice (datum):
2010.	Predstavnici Studentskih zborova (26. 3. 2010.) Sveučilište u Dubrovniku (24. 5. 2010.) Sveučilište u Zadru (26. 5. 2010.) Sveučilište u Rijeci (27. 5. 2010.) Sveučilište u Osijeku (7. 6. 2010.) Sveučilište u Puli (15. 6. 2010.) Vijeće veleučilišta i visokih škola, Zagreb (12. 9. 2010.) Sveučilište u Zagrebu (15. 9. 2010.) Sveučilište u Splitu (20. 9. 2010.)
2011.	Sveučilište u Osijeku (9. 2. 2011.) Sveučilište u Zagrebu (21. 2. 2011.) Vijeće veleučilišta i visokih škola, Zagreb (22. 2. 2011.) Sveučilište u Splitu (21. 2. 2011.) Sveučilište u Zadru (15. 6. 2011.) Sveučilište u Zagrebu (4. 7. 2011.) Sveučilište u Zadru (24. 9. 2011.)
2012.	Veleučilište Velika Gorica (22. 2. 2012.)
2013.	Filozofski fakultet Sveučilišta u Osijeku (31. 1. 2013.) Metalurški fakultet Sveučilišta u Zagrebu (6. 2. 2013.) Sveučilište u Dubrovniku Sveučilište u Zadru (26.-27. 3. 2013.) Zdravstveno veleučilište u Zagrebu (28. 5. 2013.) Sveučilište u Splitu (16. 12. 2013.) Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu (25. 11. 2013.)
2014.	Veleučilište u Vukovaru (29. 5. 2014.) Veleučilište u Vukovaru (22. 9. 2014.) Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu (23. 1. 2014.)

Tijekom pripreme za postupak vanjske prosudbe, imenovani članovi stručnih povjerenstava dodatno se educiraju o pojedinostima provedbe konkretnog postupka te vlastitoj ulozi u njemu; članovi povjerenstava educiraju se na pripremnom sastanku mjesec dana prije posjeta te na drugom sastanku dan prije posjeta visokom učilištu. U posljednje četiri godine educirani su članovi 33 stručna povjerenstva.

Odjel za vanjsku prosudbu AZVO-a po potrebi organizira osnovnu edukaciju stručnjaka za vanjsku prosudbu (auditora) za predstavnike nastavnika, gospodarstvenika i studenata. Kandidati se, nakon završetka edukacije, uvrštavaju u bazu certificiranih stručnjaka i stječu pravo sudjelovanja u postupcima vanjske prosudbe. Od ukupno 150 stručnjaka za vanjsku prosudbu koliko ih je dosad educirano, u razdoblju od 2010. do 2014. osnovnu su edukaciju prošla 53 domaća te 24 strana stručnjaka.

Svake godine u prosincu, Odjel za vanjsku prosudbu AZVO-a organizira godišnju radionicu za certificirane stručnjake za vanjsku prosudbu radi unapređenja njihovih kompetencija i upoznavanja s novim trendovima i dobrom praksom u području osiguravanja kvalitete na nacionalnoj i međunarodnoj razini. U posljednje četiri godine, edukacije je prošlo više od 140 stručnjaka koji su kvalitetu radionica ocijenili prosječnom ocjenom 4,6.

Tablica 4: Godišnje radionice za auditore od 2010. do 2014. godine

Godina	Godišnje AZVO radionice za auditore / broj sudionika	Ocjena radionice
2010.	14.-15. 12. 2010., Zagreb/52 sudionika	4,8
2011.	14.-15. 12. 2011., Zagreb/48 sudionika	4,6
2012.	14. 12. 2012., Zagreb/24 sudionika	4,6
2013.	12. 12. 2013., Zagreb/22 sudionika	4,4

1.6.4. Interne edukacije na razini AZVO-a

U razdoblju od 2009. do 2014. godine ukupno su održane 84 interne edukacije namijenjene djelatnicima AZVO-a, čiji je cilj unaprijediti vještine i kompetencije djelatnika.

Djelatnici AZVO-a prošli su između ostalog četiri modula QAP INQAAHE *online* seminara sa sveukupno 58 tema vezanih za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju, edukacije o *risk managementu*, kompetentnosti osoblja, edukacije za koordinate u reakreditaciji javnih znanstvenih instituta, edukacije o modelima vanjskog osiguravanja kvalitete u Europi, Aziji, Africi, SAD, Izraelu, UNESCO-ovim smjernicama i praksama itd. Svake godine održavao se niz radionica za koordinate u postupku reakreditacije visokih učilišta te edukacije za interne auditore AZVO-a prema normi ISO 9001:2008⁸.

⁸ Norma ISO 9001:2008 međunarodno je priznata norma koju je uvela Međunarodna organizacija za standardizaciju (International Organization for Standardization ISO) za sustave upravljanja kvalitetom.

2. STRUČNA I ADMINISTRATIVNA POTPORA AZVO-a STRATEŠKIM I STRUČNIM TIJELIMA U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA

AZVO je u razdoblju od 2010. do 2014. godine obavljao administrativne i stručne poslove za Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Savjet za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja, područna znanstvena vijeća, Odbor za etiku, matične odbore, matična povjerenstva i Vijeće veleučilišta i visokih škola.

2.1. Nacionalno vijeće za znanost i Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje

U razdoblju nakon usvajanja Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, AZVO je nastavio stručno i administrativno podupirati rad Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje (NVVO)⁹ i Nacionalnog vijeća za znanost (NVZ)¹⁰.

Tijekom proteklih pet godina, održano je 35 sjednica NVVO-a. Glavne teme odnosile su se na dovršetak postupaka vrednovanja započetih prije stupanja na snagu novoga Zakona, kao i na izradu prijedloga strateškog dokumenta Mreža visokih učilišta i studijskih programa Republike Hrvatske¹¹. AZVO je prikupio podatke za izradu navedenog prijedloga te ih predstavio u dokumentu Polazne osnove za Mrežu visokih učilišta i studijskih programa Republike Hrvatske.

U razdoblju od 2010. do 2013. godine NVZ je održao 26 sjednica. Najznačajnije teme o kojima se raspravljalo bile su: vrednovanje znanstvenih organizacija, ovlaštenja za provođenje dijela postupka izbora u znanstvena zvanja, izbori u znanstvena zvanja, izdavanje dopusnica za obavljanje znanstvene djelatnosti i ispunjavanja uvjeta za upis u Upisnik znanstvenih organizacija koji se vodi pri MZOS-u.¹²

Tijekom 2013. i 2014. godine, održane su četiri sjednice članova NVVO-a i NVZ-a kojima teče mandat. Članovi ova dva vijeća kojima je tekao mandat prema odredbama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju nastavili su s radom kao jedno tijelo do imenovanja prvog saziva Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, zajednički obavljajući tekuće administrativne poslove iz svoje nadležnosti, osim strateških poslova važnih za sustav znanosti i visokog obrazovanja.

⁹ NVVO je najviše stručno tijelo koje se brine za razvitak i kvalitetu cjelokupnog sustava visokog obrazovanja Hrvatske. Ovo Vijeće je prestalo postojati 2014. godine u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN, br. 94/13).

¹⁰ NVZ je najviše stručno tijelo koje se brine za razvitak i kvalitetu cjelokupne znanstvene djelatnosti i sustava znanosti u Hrvatskoj. Ovo Vijeće je prestalo postojati 2014. godine u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN, br. 94/13).

¹¹ Dokument Mreža visokih učilišta i studijskih programa Republike Hrvatske je strateški dokument koji sadrži smjernice i kriterije za osnivanje visokih učilišta i studijskih programa, a kojega je usvojio Hrvatski sabor na prijedlog NVVO-a.

¹² Ostale teme o kojima je raspravljao NVZ bile su: prihvaćanje Statuta, financiranje znanstvene opreme, financiranje časopisa, dugoročni i kratkoročni prioriteti, prijedlog Zakona o znanstvenoj djelatnosti, znanstveni centri izvrsnosti, prijedlog Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja, prijedlog Mreže javnih znanstvenih organizacija, Pravilnik o znanstvenim i umjetničkim područjima, poljima i granama, *Frascati* klasifikacija i korespondencijska tablica za znanstvena područja i polja, Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o ustroju i načinu rada područnih vijeća i matičnih odbora, imenovanje novoga saziva područnih znanstvenih vijeća i matičnih odbora, kao i drugih rješavanja predmeta i žalbi iz djelokruga znanosti.

2.2. Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj

Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj (NVZVOTR) najviše je stručno tijelo koje se brine za razvitak i kvalitetu cjelokupne znanstvene djelatnosti i sustava znanosti, visokog obrazovanja i tehnološkog razvoja u Hrvatskoj. Hrvatski je sabor 11. travnja 2014. godine donio Odluku o imenovanju predsjednika i članova NVZVOTR-a.

Pripremu i organizaciju sjednica NVZVOTR-a obavlja AZVO, što obuhvaća pripremu materijala i informacija, vođenje zapisnika, pisanje odluka, zaključaka i drugih dokumenata te ostale stručne i administrativne poslove.

U 2014. godini održano je osam sjednica Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj. Najznačajnije teme o kojima se raspravljalo bile su: osnivanje ZCI-ja, produljenje ugovora o radu znanstvenika i nastavnika nakon 65. godine života, Poslovnik o radu NVZVOTR-a, prijedlog okvirnog plana rada za 2014. godinu itd.¹³

2.3. Savjet za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja

AZVO je podupirao i rad Savjeta za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja, stručnog tijela obaju nacionalnih vijeća (NVZ i NVVO), a u proteklom je razdoblju održano 10 sjednica Savjeta.

Na temelju prijedloga ovoga tijela, NVZ i NVVO su utvrđivali kriterije za raspodjelu proračunskih sredstava za znanstvenu djelatnost i visoko obrazovanje¹⁴, dok danas, na prijedlog Savjeta, navedene kriterije utvrđuje NVZVOTR.

2.4. Područna znanstvena vijeća

U razdoblju od 2010. do 2014. godine održano je ukupno 45 sjednica područnih znanstvenih vijeća i umjetničkog vijeća. Zadaća ovih vijeća je sudjelovanje u razmatranju pitanja iz nadležnosti NVZ-a, odnosno danas NVZVOTR-a vezano za pojedina znanstvena i umjetnička područja.

Teme o kojima su članovi područnih vijeća raspravljali bile su: Zakon o znanstvenoj djelatnosti, Pravilnik o znanstvenim i umjetničkim područjima, poljima i granama, kriteriji za izbor u znanstvena zvanja, kategorizacija časopisa, prioritetna istraživanja, vrednovanje rezultata ugovorenih znanstvenih projekata i odluke o njihovom financiranju u 2010. godini, poziv za prijedlog članova Upravnog odbora Hrvatske zaklade za znanost, Frascati klasifikacija i korespondencijska tablica za znanstvena područja i polja, financiranje znanstvene opreme, formiranje centara izvrsnosti, financiranje časopisa, dugoročni i kratkoročni prioriteti te Mreža

¹³ Ostale teme o kojima je raspravljao NVZVOTR bile su: pokretanje javne rasprave o Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja, analiza i rasprava o realizaciji programa/strategija tehnološkog razvoja Vlade Republike Hrvatske, informacija o pripremi zajedničke sjednice s Upravnim odborom Hrvatske zaklade za znanost, Odluka NVZVOTR-a o ustupanju predmeta koji se odnose na dopusnice uz uvjet na rješavanje AZVO-u, zahtjevi za izdavanjem suglasnosti za izvođenje stručnih studija na Sveučilištu, ovlaštenja za provođenje dijela postupka izbora u znanstvena zvanja, prihvatanja Statuta te rješavanja predmeta i žalbi iz djelokruga znanosti.

¹⁴ NVZ i NVVO utvrđivali su kriterije za raspodjelu proračunskih sredstava za znanstvenu djelatnost i visoko obrazovanje do 2014. godine kada su NVZ i NVVO prestali postojati i kada je ustrojen NVZVOTR.

javnih znanstvenih instituta. Područna znanstvena vijeća davala su i prijedloge za dodatne kriterije za osiguravanje i unapređenje kvalitete u sustavu znanosti i visokog obrazovanja, kao i prijedloge za kriterije znanstvene izvrsnosti koji bi se primjenjivali na znanstvene centre izvrsnosti. Osim toga, područna znanstvena vijeća razmatrala su i specifične upite za pojedina područja, odnosno teme od važnosti za znanstvenu zajednicu općenito. Raspravljalo se o pojedinačnim zahtjevima za izbor u znanstveno zvanje, zahtjevu za oduzimanjem znanstvenog zvanja, zahtjevima za razvrstavanjem znanstvenih polja, zahtjevu za reorganizacijom Matičnog odbora, pitanja vezana uz rad matičnih odbora, tumačenju Pravilnika za izbor u znanstvena zvanja i slično.

2.5. Odbor za etiku

Od rujna 2014. godine, AZVO stručno i administrativno podupire rad Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, najvišeg savjetodavnog i stručnog tijela za promicanje etičkih načela i vrijednosti u znanosti i visokom obrazovanju, u poslovnim odnosima i u odnosima prema javnosti te u primjeni suvremenih tehnologija i u zaštiti okoliša.

Održane su tri sjednice, a najvažnije teme bile su: Poslovnik o radu Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, kontinuitet rada, Etički kodeks, rasprava o etičnosti natječajnih postupaka Hrvatske zaklade za znanost, rasprava o etičnosti djelovanja institucija u znanosti i pojedinačni predmeti po izvjestiteljima.

2.6. Matični odbori

Matični odbori (MO), koji sudjeluju u izboru u znanstvena zvanja, u razdoblju od 2010. do 2014. godine održali su 420 sjednica na kojima su donijeli 7338 pozitivnih odluka o izborima u znanstvena zvanja.

Najviše je sjednica održano u 2013. godini, a najmanje u 2010. godini.

Tablica 5: Održane sjednice MO-a od 2010. do 2014. godine

Matični odbor (MO)	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	Ukupno
MO biologija	3	3	4	4	3	17
MO fizika	3	4	3	3	4	17
MO geoznanosti	3	3	3	3	2	14
MO kemija	4	4	3	5	4	20
MO matematika	3	4	3	2	3	15
MO arhitektura ...	2	3	2	3	3	13
MO elektrotehnika ...	3	3	3	3	3	15
MO kemijsko inženjerstvo...	5	4	4	5	3	21
MO strojarstvo...	4	4	3	5	3	19
MO medicina...	6	6	5	7	6	31
MO veterina	5	3	3	2	3	16
MO biotehničke znanosti	4	5	4	5	3	21
MO ekonomija	3	5	4	9	5	26
MO informacijske i komunikacijske	3	4	2	4	3	16
MO pedagogija...	3	4	4	4	3	18
MO politologija...	3	4	3	4	3	17
MO pravo	3	3	4	4	4	18
MO psihologija	4	3	2	5	3	17
MO filozofija i teologija	3	3	4	3	4	17
MO filologija	4	4	4	5	4	21
MO povijest...	3	4	3	4	3	17
MO umjetničko područje	3	3	4	5	3	18
MO interdisciplinarno	0	4	4	4	4	16
Ukupno	77	87	78	98	80	420

Tablica 6: Donesene pozitivne odluke MO-a od 2010. do 2014. godine

Matični odbori	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	Ukupno
MO biologija	22	53	50	64	22	211
MO fizika	25	40	40	31	33	169
MO geoznanosti	16	15	26	22	12	91
MO kemija	30	46	33	51	21	181
MO matematika	25	32	34	18	21	130
MO arhitektura ...	31	49	24	49	37	190
MO elektrotehnika ...	86	77	65	85	42	355
MO kemijsko inženjerstvo...	49	57	36	63	24	229
MO strojarstvo...	101	88	94	87	38	408
MO medicina...	259	348	333	473	261	1674
MO veterina	69	59	52	25	16	221
MO biotehničke znanosti	144	138	123	184	68	657
MO ekonomija	50	77	67	199	80	473
MO informacijske i komunikacijske	24	44	25	50	34	177
MO pedagogija...	27	55	41	53	25	201
MO politologija...	41	44	29	42	26	182
MO pravo	25	48	33	39	22	167
MO psihologija	22	20	14	33	6	95
MO filozofija i teologija	25	26	31	33	24	139
MO filologija	57	73	80	140	59	409
MO povijest...	53	83	100	115	32	383
MO umjetničko područje	116	71	107	111	28	433
MO interdisciplinarno	0	31	40	63	29	163
Ukupno:	1297	1574	1477	2030	960	7338

U petogodišnjem razdoblju, od početka 2010. do kraja 2014. godine, doneseno je više od 7300 pozitivnih odluka.

Najviše je pozitivnih odluka doneseno 2013. godine, dok je najmanje doneseno 2014. godine, čak dvostruko manje.

2.7. Vijeće veleučilišta i visokih škola

Vijeće veleučilišta i visokih škola (VVIVŠ) broji 40 članica, od čega 15 veleučilišta i 25 visokih škola. Od ukupnog broja članica, 14 čine javna visoka učilišta, dok je privatnih gotovo dvostruko više (26).

U razdoblju od 2010. do 2014. godine održano je ukupno 28 sjednica ovoga Vijeća.

Tablica 7: Broj održanih sjednica po godinama

Godina	Broj održanih sjednica Vijeća veleučilišta i visokih škola
2010.	4 redovne, 1 izvanredna i 1 tematska
2011.	4 redovne
2012.	3 redovne i 1 izvanredna
2013.	4 redovne, 2 izvanredne i 2 tematske
2014.	3 redovne i 3 izvanredne

Najveći broj sjednica održan je tijekom 2013. godine, ukupno osam, dok je najmanje održano 2013. godine, dvostruko manje.

U travnju 2010. godine, na sjednici VVIVŠ-a osnovano je Vijeće studenata veleučilišta i visokih škola, čiji je predsjednik predstavnik pri Hrvatskom studentskom zboru. Vijeće studenata koordinativno je tijelo studentskih predstavnika veleučilišta i visokih škola u Republici Hrvatskoj, koje predstavlja 40 tisuća studenata iz sustava visokog obrazovanja. Vijeće raspravlja o pitanjima od zajedničkog interesa za sve studente veleučilišta i visokih škola, razvija zajedničke studentske programe i aktivnosti te štiti interese studenata veleučilišta i visokih škola.

Na prijedlog VVIVŠ-a, godine 2013. u Splitu je održana godišnja konferencija Europskog udruženja institucija visokog obrazovanja (*European Association of Higher Education Institutions - EURASHE*) čiji je VVIVŠ član. Konferencija pod nazivom *Higher Education – Making the Knowledge Triangle Work* okupila je više od 150 stručnjaka u visokom obrazovanju iz više od 30 zemalja Europe i svijeta.

Spomenimo da je Vijeće bilo jedan od 11 partnera na dvogodišnjem europskom projektu *Harmonising Approaches to Professional Higher Education in Europe* (HAPE) koji je započeo u listopadu 2012. godine, a čiji je nositelj EURASHE. Projekt je rezultirao davanjem definicije i obilježja stručnog visokog obrazovanja. Predloženo je i niz kriterija koji mogu doprinijeti kvaliteti stručnog visokog obrazovanja zajedno s primjerima dobre prakse usvajanja predloženih kriterija.

2.8. Matična povjerenstva

Matična povjerenstva (MP) Vijeća veleučilišta i visokih škola Republike Hrvatske u razdoblju od 2010. do 2014. godine održala su 134 sjednice, na kojima su donijela 2074 pozitivnih mišljenja o izborima u nastavna zvanja.

Tablica 8: Održane sjednice MP-a od 2010. do 2014. godine

Matično povjerenstvo	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	Ukupno
Tehničke znanosti	4	7	5	4	4	24
Biomedicina i zdravstvo	5	4	6	5	3	23
Humanističke znanosti	4	4	4	3	4	19
Prirodne znanosti	4	2	4	3	4	17
Biotehničke znanosti	4	4	3	4	3	18
Društvene znanosti	5	5	5	5	6	26
Umjetničko područje	1	1	2	-	3	7
UKUPNO	27	27	29	24	27	134

Tablica 9: Broj pozitivnih mišljenja MP-a od 2010. do 2014. godine

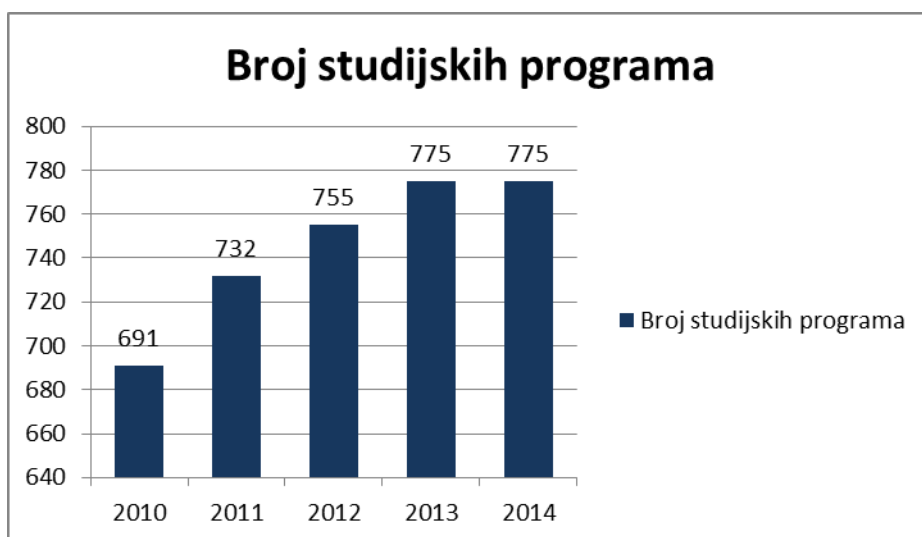
Matično povjerenstvo	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	Ukupno
Društvene znanosti	170	194	197	193	207	961
Tehničke znanosti	58	93	76	82	58	367
Humanističke znanosti	33	30	27	20	17	127
Prirodne znanosti	23	13	25	27	15	103
Biotehničke znanosti	28	34	15	24	9	110
Biomedicina i zdravstvo	116	69	80	90	32	387
Umjetničko područje	4	1	8	0	6	19
Broj mišljenja	432	434	428	436	344	2074

3. SREDIŠNJI PRIJAVNI URED

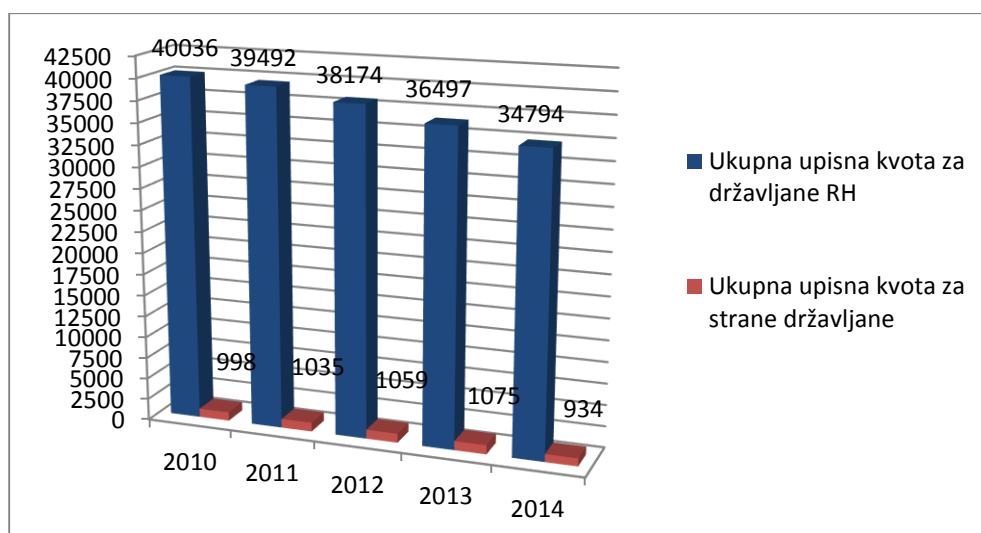
U skladu sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, pri AZVO-u je 2009. godine ustrojen je Središnji prijavni ured (SPU) kao nacionalni centar za prijave na studijske programe, odnosno visoka učilišta u Republici Hrvatskoj. Njegov je zadatak objedinjavanje poslova vezanih uz prijave kandidata na studijske programe te ispunjavanje uvjeta za upise na visoka učilišta.

SPU provodi aktivnosti vezane uz prijave na studijske programe i prikuplja podatke o uvjetima upisa na studijske programe visokih učilišta u Republici Hrvatskoj. Ured ima niz zadataka vezanih uz prijave na visoka učilišta, a jedan od važnijih je učinkovito provođenje središnje obrade prijava. Namjera je osigurati jednake mogućnosti svim kandidatima, smanjiti troškove prijava te ubrzati i olakšati proces prijave kandidatima i visokim učilištima. Cjelokupni proces prijave provodi se putem Nacionalnog informacijskog sustava prijave na visoka učilišta (NISpVU), koji kandidatima služi za prijavu na odabrane studijske programe.

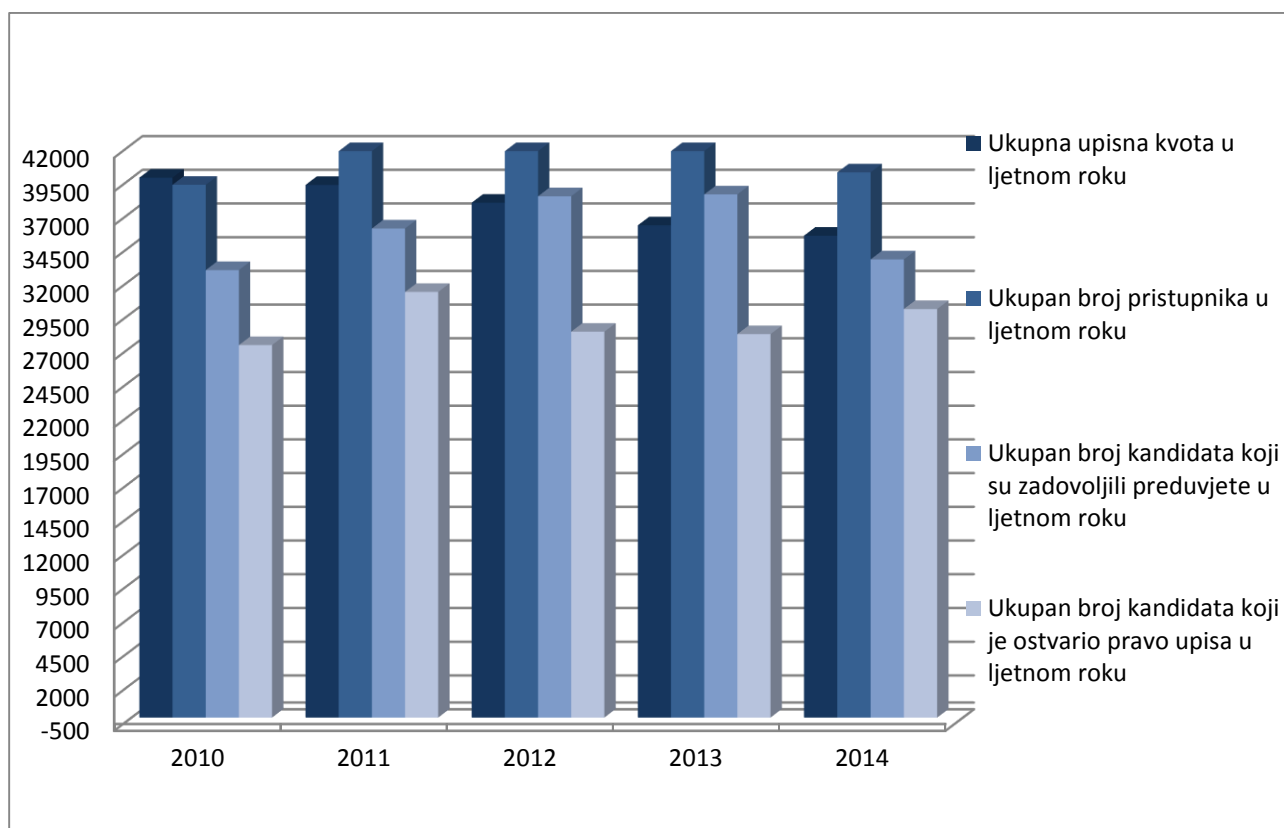
Od 2010. godine do danas, broj studijskih programa se povećao sa 691 (2010. godine) na 775 (2013. i 2014. godine). Nasuprot tome, upisne kvote za državljane Republike Hrvatske u istom razdoblju se smanjuju s oko 40000 (2010. godine) na oko 35000 (2014. godine).



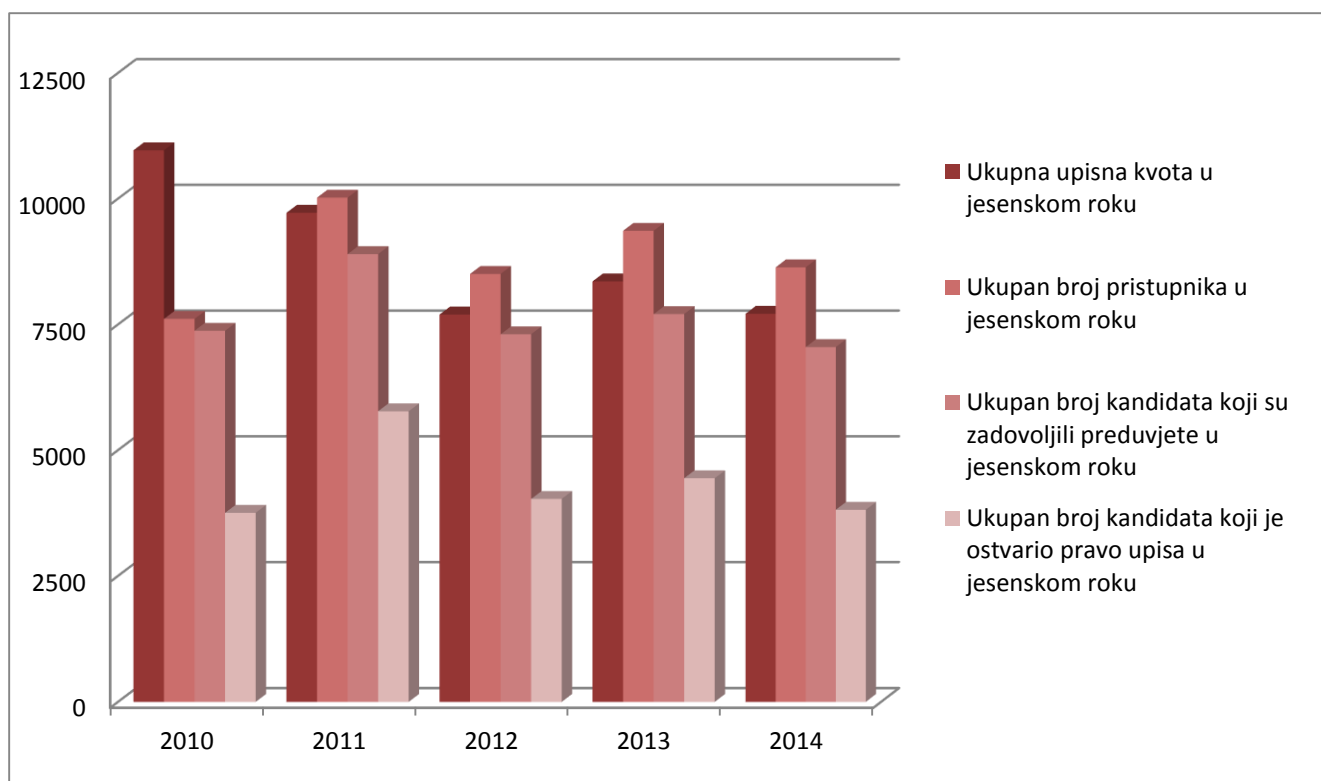
Slika 11: Broj studijskih programa od 2010. do 2014. godine



Slika 12: Upisne kvote od 2010. do 2014. godine



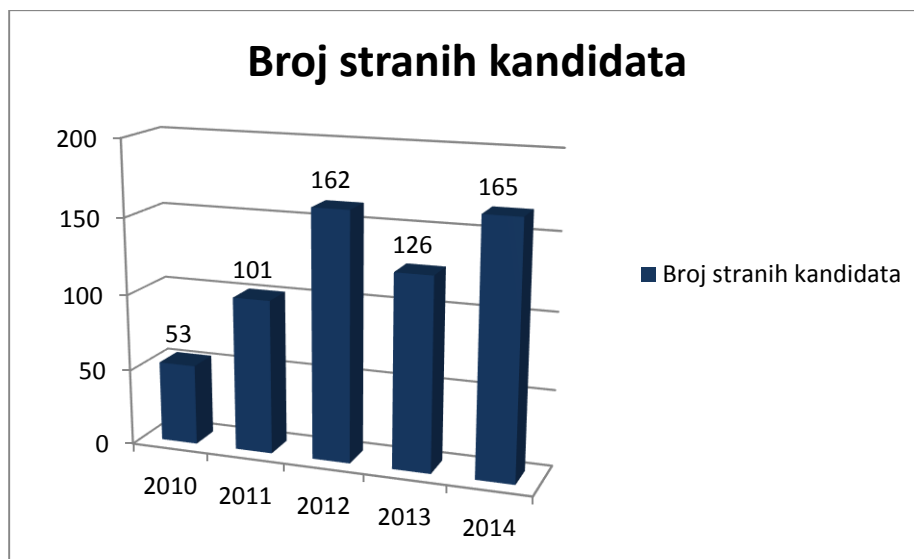
Slika 13: Ljetni rokovi po godinama - upisne kvote, broj pristupnika, broj kandidata koji su zadovoljili preduvjete, broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa



Slika 14: Jesenski rokovi po godinama - upisne kvote, broj pristupnika, broj kandidata koji su zadovoljili preduvjete, broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa

Jedan od glavnih zadataka SPU-a je provođenje središnje obrade prijave na učinkovit način, pri čemu je potrebno provjeriti točnost svih podataka te ih potvrditi u NISpVU-u na temelju dokumentacije kandidata koji se prijavljuju za upis na visoka učilišta. SPU zaprima dokumentaciju i verificira, odnosno potvrđuje točnost podataka za kandidate koji su srednje obrazovanje završili prije 2010. godine ili izvan Hrvatske, a koji prijavljuju isključivo studentske programe, bez ispita državne mature.

Od 2010. do 2014. godine broj kandidata kojima je potrebna verifikacija opada pa je tako u oba roka 2010. godine SPU verificirao podatke za 38% kandidata, dok je u oba roka 2014. godine verificirao podatke za 6% kandidata.



Slika 15: Broj stranih kandidata od 2010. do 2014. godine

Što se tiče broja stranih kandidata¹⁵, on je u porastu te se od 2010. do 2014. utrostručio.

SPU je ostvario suradnju i na međunarodnom planu uključivši se u međunarodnu mrežu prijavnih organizacija *International Association of Admissions Organisations* (IAAO). IAAO je osnovan 2008. godine, a cilj organizacije je razmjena informacija između zemalja članica u području centralne prijave studijskih programa. Sljedeći sastanak organizacije održat će se 2016. godine u Republici Hrvatskoj.

Temeljem odluke Upravnog vijeća AZVO-a, 2011. godine osnovano je i Tijelo za unapređenje postupka upisa na visoka učilišta, u svrhu poboljšanja suradnje s visokim učilištima u postupku prijave i upisa. Tijelo obuhvaća predstavnike svih javnih sveučilišta, među kojima većinu čine prorektori za studente te dva predstavnika veleučilišta i visokih škola. Održano je 14 sastanka ovoga Tijela. Krajem 2014. godine, odlukom Upravnog vijeća AZVO-a, ovo je Tijelo prestalo s radom te je imenovano Povjerenstvo za unapređenje postupka upisa na visoka učilišta u akademskoj godini 2015./2016.

Na mrežnoj stranici www.studij.hr, SPU redovito objavljuje najnovije vijesti vezane uz prijavu na visoka učilišta, i to na hrvatskom i engleskom jeziku. Na istoj se mrežnoj stranici, uz već spomenute informacije o prijavama, nalazi i aplikacija *Usporedi studije*, pomoću koje kandidati mogu uspoređivati studijske programe prema različitim kriterijima. Mrežna aplikacija *Usporedi studije* također je razvijena i kao aplikacija za operativni sustav Android.

U veljači 2013. godine, SPU je preuzeo Službu za podršku korisnicima koju je do tada vodio CARNet. U svrhu unapređenja komunikacije s kandidatima, razvijen je sustav CRM (*Customer Relationship Management*). Putem njega se prikupljaju podaci o korisnicima, a koristi se i za nadzor *helpdeska* te statistiku uz pomoć koje se prati kvaliteta podrške korisnicima.

U svrhu lakšeg snalaženja tijekom procesa prijave za upis na visoka učilišta, SPU je izradio i aplikaciju za NISpVU koordinate koja sadrži pregled aktivnosti koordinatora prema

¹⁵ Strani kandidati su oni kandidati koji se prijavljuju na visoka učilišta u Hrvatskoj, a nemaju hrvatsko državljanstvo.

vremenskom slijedu, najčešća pitanja i odgovore te pravila i preporuke vezane uz postupak prijave na studijske programe. Razvijena je također i dodatna aplikacija koja sadrži detalje o uvjetima upisa za svaki studijski program, a koje koordinatori ne mogu u potpunosti vidjeti u sustavu NISpVU. SPU prema potrebi održava i edukacije za koordinatore visokih učilišta, vezano uz aktivnosti u sustavu NISpVU.

Broj koordinatora visokih učilišta povećao se u razdoblju od 2010. do 2014. godine sa 137 na 303.



Slika 16: Broj koordinatora visokih učilišta od 2010. do 2014. godine

U 2013. godini, SPU je pripremio dokumentaciju potrebnu za izgradnju Nacionalnog sustava prijave na diplomske studije. Izrađena je analiza procesa i podataka te njihovih izvora, a ujedno je kreiran i konceptualni dizajn sustava za prijave na diplomske studijske programe visokih učilišta Sveučilišta u Rijeci, koji će se realizirati kroz pilot-projekt 2015. godine. Nakon uspješne implementacije, testiranja i postproduksijskog razdoblja, sustav će se postupno implementirati i na ostala visoka učilišta u Republici Hrvatskoj.

U travnju i svibnju 2014. godine, SPU je prvi puta na nacionalnoj razini proveo anketu o zadovoljstvu studenata studijskim programima i mogućnošću zapošljavanja. Anketa se provodila među studentima koji su upisali preddiplomski, stručni ili integrirani studij u Republici Hrvatskoj 2010. godine. Cilj je bio prikupiti podatke o upisanom studiju i izvannastavnim aktivnostima, prijelazu sa studija na tržište rada, iskustvu s tržišta rada te stečenim kompetencijama. Rezultati ankete služit će kao smjernice za unapređenje kvalitete visokog obrazovanja i njegovo bolje povezivanje s tržištem rada. SPU planira sustavno provoditi anketiranje diplomiranih studenata u sklopu projekta praćenja zapošljivosti.

U suradnji s Institutom za društvena istraživanja u Zagrebu, provedena je i prva cjelokupna analiza upisa na studije od akademske godine 2010./2011. do akademske godine 2013./2014., na temelju koje se daje uvid u kvalitetu upisa na visoka učilišta u Republici Hrvatskoj.

U svibnju 2014. godine, AZVO i MZOS potpisali su sporazum kojim je dogovoreno da će SPU od MZOS-a preuzeti obavljanje poslova upisa kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja u Republici Hrvatskoj u prvi razred srednjih škola u Republici Hrvatskoj.

4. PRIKUPLJANJE I OBRADA PODATAKA

AZVO obavlja poslove prikupljanja i obrade podataka o sustavima visokog obrazovanja i znanosti. Ti poslovi obuhvaćaju ažuriranje i vođenje sustava Mozvag (modula za vrednovanje), Preglednika studijskih programa te statistika o akreditiranim studijskim programima.

Informacijski sustav Mozvag redovito se ažurira te trenutačno sadrži 1337 aktivnih akreditiranih studijskih programa (ukupno je 1778 programa). Na temelju ovih podataka, na mrežnim se stranicama AZVO-a vodi Preglednik studijskih programa na hrvatskom i engleskom jeziku, koji domaćoj i stranoj javnosti pruža uvid u osnovne podatke o studijskim programima: visokom učilištu koje izvodi program, nositeljima programa, znanstvenom području i polju programa, broju ECTS-a te trajanju i mjestu izvođenja programa, uz poveznicu na mrežne stranice visokog učilišta ili samog programa. U tom smislu, Preglednik pruža kratki pregled sustava visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj. Podatke iz Preglednika jednom godišnje preuzima Institut za razvoj obrazovanja te ih koristi za svoj portal *Study in Croatia*.

Od jeseni 2014. godine, Preglednik nudi i popis svih akreditiranih visokih učilišta u Republici Hrvatskoj. Preglednik visokih učilišta sadrži pregled prema tipu i vrsti visokog učilišta, nositeljima, mjestu sjedišta te znanstvenom području i polju.

Budući da u akademskoj godini 2015./2016. AZVO započinje novi ciklus reakreditacije, potrebna je rekonstrukcija sustava Mozvag; sustavom se, naime, u ovome trenutku ne prati provedba postupka reakreditacije, već se on koristi prvenstveno za analize uvjeta izvođenja.

Djelatnici AZVO-a sudjelovali su i sudjeluju u radu sljedećih tijela:

- Savjet Informacijskog sustava visokih učilišta,
- Radna skupina za izradu Pravilnika o evidencijama u visokom obrazovanju,
- Stručna radna skupina za praćenje obrazovnog sustava prema međunarodno prihvaćenim statističkim standardima i klasifikacijama.

5. NACIONALNI ENIC/NARIC URED

Nacionalni ENIC/NARIC ured AZVO-a, izvještajni centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija (IVK), provodio je u razdoblju od 2009. do 2014. godine niz aktivnosti kojima je podržao strateške ciljeve poticanja međunacionalne mobilnosti u Europi i šire, dajući doprinos i razvoju platformi za osiguravanje kvalitete svih razina obrazovanja. Aktivnosti Ureda, napose postupci priznavanja IVK, temelje se na smjernicama i kriterijima europskih javnih politika za poticanje priznavanja inozemnih kvalifikacija, čime Ured daje svoj doprinos poticanju mobilnosti.

Nacionalni ENIC/NARIC ured je tijekom ovog razdoblja radio na povećanju transparentnosti postupka priznavanja te na povećanju raznolikosti informacija koje građanima pomažu pri priznavanju njihovih inozemnih kvalifikacija u Hrvatskoj, ali i pri priznavanju njihovih hrvatskih kvalifikacija u inozemstvu.

Podupirući obrazovnu politiku cjeloživotnog učenja, Nacionalni ENIC/NARIC ured pruža tijelima nadležnim za priznavanje kvalifikacija, stručnim osobama koje se bave vrednovanjem kvalifikacija, odnosno priznavanjem inozemnih kvalifikacija te kadru koji se bavi ljudskim resursima u Hrvatskoj pomoć u njihovom radu s različitim razinama i vrstama obrazovanja, osposobljavanja i stručnog usavršavanja.

U tu svrhu, Nacionalni ENIC/NARIC ured redovito donosi mišljenja, odnosno pojašnjenja u kojima se navode sve informacije kojima Ured raspolaže o statusu IVK u zemlji u kojoj je kvalifikacija izdana, kao i mišljenja o usporedivosti određene razine obrazovanja s razinama obrazovanja u Hrvatskoj. Na ovaj način, Nacionalni ENIC/NARIC ured pomaže u donošenju konačne odluke o zapošljavanju pojedinca, odnosno pri donošenju odluke o upisu kandidata na određeni studijski program u Hrvatskoj, što je u skladu s dobrom europskom praksom u priznavanju IVK.

Ured kontinuirano radi i na razvoju svoje uloge kontaktne točke (*contact point*), koju prema Zakonu o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija ima u Hrvatskoj od 2009. godine, a koja se počela primjenjivati od ulaska Hrvatske u Europsku uniju. U skladu s odredbama Direktive 2005/36/EZ, uloga je kontaktne točke: pružati građanima i stručnim službama ostalih država članica Europske unije potrebne informacije o priznavanju stručnih kvalifikacija u skladu s Direktivom; pružati informacije o nacionalnom zakonodavstvu kojim se uređuju regulirane profesije i bavljenje tim profesijama, uključujući i socijalno zakonodavstvo i, po potrebi, etička pravila; te u suradnji s ostalim kontaktnim točkama i nadležnim vlastima države članice domaćina, ondje gdje je to primjenjivo građanima i stručnim službama pružati pomoć u ostvarivanju prava koja im daje Direktiva. Isto tako, kontaktna točka vodi Nacionalnu bazu podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.

Nacionalni ENIC/NARIC ured sudjeluje u radu Radne skupine za unapređenje zakonodavnog okvira za priznavanje inozemnih kvalifikacija, koja radi na izmjenama i dopunama Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija te Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, kao i radu Povjerenstva za međuresornu koordinaciju za regulirane profesije, čija je uloga osmišljavanje plana usklađivanja zakonodavstva Republike Hrvatske po pitanju priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija (odnosno osposobljavanja administrativne strukture koja prati područje priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija, kao preduvjeta za pristup reguliranim profesijama) s pravnom stečevinom Europske unije u ovom području.

U radu navedenih tijela, Ured daje temeljiti prikaz problematike međunarodnog priznavanja kvalifikacija, procesa koji se pri tom koriste, zatim primjere najbolje prakse te smjernice za praksu u Hrvatskoj, a sve na temelju dugogodišnjeg iskustva te suradnje s mrežom ENIC i NARIC centara i Odbora za Lisabonsku konvenciju o uzajamnom priznavanju inozemnih kvalifikacija.

Provodi se i upravni postupak stručnog priznavanja IVK te, kroz izradu uputa koje se izdaju na zahtjev Ureda za akademsko priznavanje pri visokim učilištima, sudjeluje i u postupcima akademskog priznavanja IVK i priznavanja razdoblja studija.

Osim pružanja stručne ekspertize u upravnim postupcima, svakodnevno se odgovara na upite zainteresiranih stranih i domaćih fizičkih i pravnih osoba o nacionalnom i inozemnim obrazovnim sustavima, odnosno o nacionalnim i inozemnim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.

U razdoblju od 2009. do 2014. godine Nacionalni ENIC/NARIC ured je:

- u potpunosti priznao 10 051 inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u svrhu pristupa tržištu rada (98,30%)
- odgovorio na 587 zahtjeva za izdavanje upute u postupku akademskog priznavanja IVK
- izdao 614 pojašnjenja visokoškolskih kvalifikacija
- odgovorio na preko 7200 e-mailova s upitima o priznavanju IVK u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te o inozemnim i domaćem visokoškolskom sustavu, odnosno o inozemnim i domaćim studijskim programima i kvalifikacijama.

U ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za stručno priznavanje IVK u razdoblju od 2009. do 2014. godine, oko 90% zahtjeva podnijeli su hrvatski državljani, dok su preostalih 10% zahtjeva podnijeli inozemni državljani među kojima većinu čine državljani Bosne i Hercegovine, s udjelom od oko 5% od ukupnog broja podnesenih zahtjeva.

Većina IVK čije se priznavanje tražilo stečena je u nekoj od susjednih zemalja, među kojima se osobito ističe Bosna i Hercegovina s udjelom od gotovo 40% od ukupnog broja zaprimljenih predmeta.

Broj zahtjeva za priznavanje IVK razlikuje se po godinama pa je tako najviše zahtjeva bilo 2013. godine, a najmanje 2010. godine, gotovo dvostruko manje.

Spomenimo i kako je broj pojašnjenja visokoškolskih kvalifikacija značajno porastao, od 20 (2009. godine) na 188 (2014. godine).



Slika 17: Broj zahtjeva za priznavanje IVK od 2009. do 2014. godine



Slika 18: Broj izdanih uputa u postupku akademskog priznavanja IVK od 2009. do 2014. godine



Slika 19: Broj izdanih pojašnjenja visokoškolskih kvalifikacija od 2009. do 2014. godine



Slika 20: Broj odgovorenih upita putem e-pošte od 2009. do 2014. godine

6. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI AZVO-a

6.1. Članstva AZVO-a u međunarodnim udruženjima

Zahvaljujući svom međunarodnom angažmanu, poticanju dijaloga i razmjeni dobre prakse s kolegama iz Europe, Azije i Sjedinjenih Američkih Država te sve snažnijoj međunarodnoj prepoznatljivosti, AZVO aktivno pridonosi razvoju hrvatske znanosti i visokog obrazovanja. Pored činjenice da je AZVO ispunio stroge kriterije za punopravno članstvo u Europskoj mreži za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*) i Europskom registru agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*), tu su još i brojne međunarodne aktivnosti.

AZVO je također član Međunarodne mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education – INQAAHE*) i Mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju centralne i istočne Europe (*Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA*).

Isto tako, član je Međunarodne skupine za kvalitetu američkog Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju (*CHEA International Quality Group*), zatim Europskog konzorcija za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation – ECA*), članica sa statusom promatrača u Mreži agencija za osiguravanje kvalitete Azije i Pacifika (*Asia-Pacific Quality Network – APQN*) te član Foruma za upravljanje institucijama u sustavu visokog obrazovanja (*Institutional management in Higher Education – IMHE*) Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (*Organization for economic co-operation and development – OECD*).

AZVO aktivno sudjeluje u radu europskih i svjetskih mreža za poticanje mobilnosti i priznavanje IVK (ENIC i NARIC mreža). Do 2011. godine, u AZVO-u je djelovao nacionalni Tempus¹⁶ ured, nakon čega je za program Tempus nadležna postala Agencija za mobilnost i programe Europske unije. Isto tako, Agencija je kao hrvatska predstavница uključena u rad Helsinške skupine Žene u znanosti (*The Helsinki Group on Women and Science*).

6.2. Međunarodni projekti AZVO-a

Od svog osnutka, AZVO je kao krajnji korisnik bio uključen u CARDS program (dva projekta), kojeg je od prosinca 2000. godine financirala Europska unija, s ciljem potpore zemljama jugoistočne Europe u aktivnom sudjelovanju u Procesu stabilizacije i pridruživanja. Isto tako, kao krajnji je korisnik sudjelovao u programu MATRA, kojim se državama kandidatkinjama željelo pomoći u zadovoljavanju kriterija za postizanje članstva u Europskoj uniji kroz bilateralnu suradnju, prvenstveno u odnosu na provođenje europskog zakonodavstva.

¹⁶ AZVO je bio partner i na mnogobrojnim projektima programa Tempus, namijenjenog razvoju visokog obrazovanja u državama ne-članicama Europske unije, koji su bili povezani s povećanjem kvalitete nastave, internacionalizacije i jednakosti pristupa visokom obrazovanju. Neki su od tih projekata primjerice: Enhancing the Mobility of the Croatian Academic Community, Training for EU-liaison officers in Croatian Universities: pursuing Bologna and EU integration aims, Quality Assurance in University Teaching, Towards Equitable and Transparent Access to Higher Education itd.

Isto tako, AZVO-u je od njegova osnutka odobreno šest projekata u okviru TAIEX programa Europske unije (*Technical Assistance and Information Exchange*/Tehnička pomoć i razmjena informacija), koji pruža kratkoročnu tehničku pomoć na području usklađivanja, primjene i provedbe zakonodavstva Europske unije.

AZVO, odnosno njegov Nacionalni ENIC/NARIC ured, bio je i još uvijek je uključen u niz međunarodnih projekata financiranih iz sredstava programa LLP (programa EU-a za cjeloživotno učenje), programa ERASMUS+ te projekata financiranih iz sredstava zemalja članica EU (bilateralni ugovori) koji se odnose na razvoj kriterija za poticanje uzajamnog priznavanja IVK te akademske i stručne mobilnosti, izradu i vrednovanje ishoda učenja te uzajamno priznavanje nacionalnih akreditacija visokoškolskih institucija i programa na razini Europe.

U okviru IPA natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava, Daljnji razvoj i provedba Hrvatskog kvalifikacijskog okvira, AZVO je, kao nositelj, provodio projekt *Competitive Croatian Higher Education for better Employment*/Konkurentno hrvatsko visoko obrazovanje za bolju zapošljivost. Partneri su na ovome projektu Sveučilište u Splitu i Visoka škola za primijenjeno računarstvo. Opći je cilj projekta razvojem novih standarda kvalifikacija i studijskih programa u području fizike i informacijsko-komunikacijske tehnologije dati doprinos implementaciji HKO-a i reformi visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj. Specifični su ciljevi projekta razvoj šest standarda kvalifikacija i studijskih programa, što uključuje i razvoj ishoda učenja i vrednovanje kriterija i procedura te predstavljanje priznavanja prethodnog učenja (*Recognition of Prior Learning* - RPL) kao integralnog dijela HKO-a. Ukupna je vrijednost projekta 540 000 eura.

U 2011. godini, AZVO je postao punopravni član ENQA-e i uvršten je u EQAR, što mu je omogućilo da se aktivno uključi u niz aktivnosti i projekta koje ENQA provodi. AZVO je prepoznat kao važan dionik u procesima kreiranja javne politike visokog obrazovanja u Europi, razvoju strateških dokumenta te promišljanja o daljnjim smjerovima međuagencijske suradnje na temu zajedničkih platformi za razvoj procesa u vanjskom osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju u Europi. AZVO je tako, između ostalog, sudjelovao u nizu konzultacija vezanih uz izmjene i dopune ESG-a, koje su se temeljile na ishodima projekta Mapiranje implementacije i primjene ESG-a, a kojeg je 2010. godine pokrenula grupa E4: ENQA, ESU (*European Students' Union*), EUA (*European University Association*) i EURASHE. Cilj je projekta bio prikupljanje podataka o tome kako je ESG implementiran i primjenjivan u zemljama potpisnicama *Bolonjske deklaracije*, napose na njihovim visokim učilištima i agencijama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.

U skladu sa strateškim opredjeljenjem za povezivanje, ne samo na europskoj već i na regionalnoj razini, AZVO je kontinuirano uključen u rad Regionalne mreže CEENQA te aktivno sudjeluje u radu regionalnih inicijativa ERI SEE (*Education Reform Initiative of South Eastern Europe*) i RCC (*Regional Cooperation Council*) vezanom uz osiguravanje kvalitete u obrazovanju, kvalifikacijske okvire i izradu politika temeljenih na podacima.

AZVO već nekoliko godina uspješno surađuje i s Europskom zakladom za izobrazbu (ETF), posebno na inicijativi pod nazivom *Torinet – learning for evidence for learning*, čiji je cilj povećanje učinkovitosti obrazovnih politika, a u okviru koje je u suradnji s MZOS-om organizirano niz aktivnosti. Održani su okrugli stolovi čiji su ključni ciljevi bili produbljivanje rasprave o temama povezivanja obrazovanja s potrebama tržišta rada, stvaranja mreže stručnjaka koji se bave prikupljanjem i analizom podataka, kao i prepoznavanja prednosti i

nedostataka postojećeg načina kreiranja politika temeljenih na dokazima u području obrazovanja i usavršavanja.

Tablica 10: Međunarodni projekti AZVO-a: IPA

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
Konkurentno hrvatsko visoko obrazovanje za bolju zapošljivost/ <i>Competitive Croatian Higher Education for better Employment</i>	Sveučilište u Splitu i Visoka škola za primijenjeno računarstvo	AZVO	kolovoz 2013. - veljača 2015.	IPA
E-Quality: Povezivanje kvalitete i socijalne uključenosti u visokom obrazovanju u Hrvatskoj/ <i>Linking Quality and Social Inclusion in Higher Education in Croatia</i>	Sveučilišta u Rijeci i Zadru, Veleučilište Marko Marulić u Kninu, Institut za društvena istraživanja i Udruga za razvoj visokog školstva Universitas	Institut za razvoj obrazovanja	kolovoz 2013. - veljača 2015.	IPA
Razvoj nacionalnog standarda kvalifikacije za učitelje kao podloge za uvođenje sustava licenciranja učitelja/ <i>Development of the national qualification standard for teachers as a basis for the implementation of a teacher licensing system</i>	Institut za društvena istraživanja iz Zagreba, Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Osnovna škola Pučišća s Brača i Poljoprivredna škola u Zagrebu	Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja	kolovoz 2013. - veljača 2015.	IPA

Tablica 11: Međunarodni projekti AZVO-a: Erasmus +

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
Unapređivanje uloge NARIC centara II: perspektiva dionika/ <i>The Changing Role of NARICs II: Stakeholder Perspective</i>	NARIC centri	UK Naric	svibanj 2014. - rujan 2015.	Erasmus +
Primjeri i kopije nacionalnih akademskih DIPLOMA – SKENIRANJE DIPLOMA/ <i>Samples & Copies of Academic National DIPLOMAS – SCAN-DIPLOMAS</i>	NARIC centri	Naric Italia - CIMEA	svibanj 2014. - rujan 2015.	Erasmus +
Povećanje upotrebe instrumenata za mobilnost i priznavanje/ <i>Enhancing the use of mobility tools for recognition</i>	Visoka učilišta, tijela javne uprave i poslodavci iz Hrvatske, Italije, Latvije, Litve, Nizozemske i Francuske	Francuska agencija Centre international d'études pédagogiques – CIEP	svibanj 2014. - svibanj 2016.	Erasmus +
FAIR - Fokus na automatsko institucijsko priznavanje/ <i>Focus on Automatic Institutional Recognition</i>	ENIC/NARIC centri, ministarstva obrazovanja i visokoobrazovne institucije 6 europskih zemalja - Hrvatske, Španjolske, Italije, Belgije, Njemačke i Nizozemske	NUFFIC, Krovna nizozemska organizacija za međunarodnu suradnju u visokom obrazovanju	prosinac 2014. - travanj 2017.	Erasmus +

Tablica 12: Međunarodni projekti AZVO-a: LLP

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
EQArep -Transparentnost europskog visokog obrazovanja kroz javna izvješća osiguravanja kvalitete/ <i>Transparency of European higher education through public quality assurance reports</i>	Agencije za osiguravanje kvalitete iz Estonije, Irske i Švicarske	Institut za razvoj obrazovanja (IRO)	listopad 2012. - rujan 2014.	LLP
CeQuInt - <i>Certificate for the Quality of Internationalisation</i>	11 europskih agencija za osiguravanje kvalitete - iz Austrije, Njemačke, Slovenije, Francuske, Poljske, Španjolske i Finske te organizacije ACA i DAAD	Europski konzorcij za osiguravanje kvalitete – ECA	rujan 2012. - veljača 2015.	LLP
QFs-UHSE - <i>The use or potential use of qualifications frameworks as a tool of mobility by HEIs and other stakeholders</i>	ENIC i NARIC centri iz Irske, Belgije, Litve, Latvije, Italije, Francuske, Nizozemske	Francuska agencija Centre international d'études pédagogiques – CIEP	veljača 2012. - veljača 2014.	LLP
Organizacija 20. međunarodne konferencije ENIC i NARIC centara	ENIC i NARIC centri	AZVO	lipanj 2013.	LLP
Projekt izgradnje kapaciteta Enic ureda/ <i>Enic Capacity Building</i>	ENIC centri iz Bosne i Hercegovine i Srbije	AZVO & UK NARIC centar	veljača 2012. - veljača 2014.	LLP

Tablica 13: Ostali međunarodni projekti AZVO-a

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
HEISEE - Inicijativa za visoko obrazovanje za Jugoistočnu Europu/ <i>The Higher Education Initiative for Southeastern Europe</i>	Institut za društvena istraživanja, Institut za razvoj obrazovanja, Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država u Zagrebu	Institute of Higher Education University of Georgia	kraj 2012. -	Veleposlanstvo Sjedinjenih Američkih Država u Zagrebu
<i>From Brain Gain Policies to Practices – Dissemination of Best Institutional Practise in the Western Balkan region</i>	Academia (BiH), Centre for Research and Policy Making (Makedonija), Repats, Belgrade Fund for Political Excellence (Srbija), Brain Gain Programme (UNDP, Albanija)	Grupa 484	veljača 2012. - prosinac 2012.	Balkanski fond za demokraciju
UNESCO GIQAC	17 partnera iz Jugoistočne Europe i Središnje Azije	Europsko udruženje agencija za osiguravanje kvalitete (ENQA)	veljača 2011. - lipanj 2012.	UNESCO Svjetska banka
ACCESS - Prema pravednom i transparentom pristupu visokom obrazovanju u Hrvatskoj/ <i>Towards Equitable and Transparent Access to Higher Education in Croatia</i>	IRO, sveučilišta u Puli, Dubrovniku, Rijeci, Splitu, Zadru i Zagrebu, Vijeće veleučilišta i visokih škola, Hrvatski studentski zbor, MZOS, IDIZ, Institut za javne financije, Udruga za razvoj visokog školstva Universitas	Technische Universität Dresden	siječanj 2010. - siječanj 2013.	Tempus
Jačanje AZVO-a u njegovoj ulozi osiguravanja kvalitete i razvoj pratećeg informacijskog sustava/ <i>Furtherance of ASHE in its QA Role and Development of a Supporting IT System</i>	MZOS/AZVO	MZOS	rujan 2006. – veljača 2008	CARDS 2003

6.3. Suradnja s međunarodnim stručnjacima iz područja visokog obrazovanja i znanosti

Izdavajamo najznačajnija događanja u području međunarodne suradnje AZVO-a u razdoblju od 2010. do 2014. godine.

U listopadu 2014. godine, AZVO je posjetio je prof. dr. sc. Michael Adewumi sa Sveučilišta Penn State u SAD-u. Na sastanku se razgovaralo o dosadašnjoj suradnji s američkim visokoškolskim institucijama te mogućnostima suradnje s ovim poznatim američkim Sveučilištem. Predstavljene su i djelatnosti kojima se AZVO bavi te je istaknut njihov značaj, kako za sustav znanosti i visokog obrazovanja u Hrvatskoj, tako i za promociju hrvatskoga visokoobrazovnog sustava u europskoj i međunarodnoj akademskoj zajednici. Uz ravnateljicu prof. dr. sc. Jasminu Havranek i predstavnike AZVO-a, na sastanku su sudjelovali i rektor Sveučilišta u Zagrebu, prof. dr. sc. Damir Boras te prof. dr. sc. Dragan Primorac.

U organizaciji AZVO-a, 16. i 17. listopada 2014. u Zagrebu je održana Godišnja skupština članova ENQA-e s pratećim stručnim programom iz područja unapređenja kvalitete visokog obrazovanja. Tijekom dvodnevne Skupštine, stotinjak inozemnih predstavnika agencija za osiguravanje kvalitete, članica ENQA-e, te drugih stručnjaka za visoko obrazovanje iz Hrvatske i Europe raspravljalo je o temama iz područja osiguravanja kvalitete. Prvog dana ovog skupa, koji je bio otvoren za šire stručno slušateljstvo, raspravljalo se o temama vezanim uz unapređenje postupaka vrednovanja i osiguravanja kvalitete te o donošenju Strateškog plana ENQA-e za razdoblje od 2016. do 2020. godine. Predstavljen je i projekt [SEQUENT](#), čiji je cilj promicanje izvrsnosti u korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija u visokom obrazovanju. Drugog je dana održana zatvorena sjednica Skupštine ENQA-e.

U srpnju 2014. godine, u AZVO-u je gostovala Stamenka Uvalić Trumbić, međunarodna stručnjakinja za pitanja iz područja razvoja visokog obrazovanja. Tom je prigodom predstavljen rad u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju te ostale aktivnosti koje AZVO provodi, posebice rad SPU-a kao nacionalnog centra za prijave na visoka učilišta u Republici Hrvatskoj. Stamenka Uvalić Trumbić umirovljena je direktorica UNESCO-ova Odjela za visoko obrazovanje, a danas je savjetnica u Međunarodnoj grupi za kvalitetu američkog Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju (*Council for Higher Education Accreditation – CHEA*).

Kao dio službenog posjeta Republici Hrvatskoj, ministar prosvjete, znanosti i tehnološkog razvoja Republike Srbije, dr. sc. Srđan Verbić, sa svojom je delegacijom posjetio AZVO u lipnju 2014. godine. Ovim se susretom otvorio put prema daljnjoj suradnji AZVO-a i Ministarstva prosvjete, znanosti i tehnološkog razvoja Republike Srbije u području visokog obrazovanja i znanosti.

Predstavnici akademske zajednice pokrajine Zhejiang iz Kine posjetili su AZVO u svibnju 2014. godine s ciljem uspostavljanja partnerskih, prijateljskih ali i gospodarskih veza.

U organizaciji AZVO-a, u Zagrebu se 9. svibnja 2014. godine održao sastanak Radne skupine za internacionalizaciju visokog obrazovanja [Europskog konzorcija za akreditaciju](#) (*European Consortium for Accreditation – ECA*), čiji je AZVO član. Uoči sastanka, AZVO su posjetili i predstavnici [Nizozemske agencije za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju](#) (*The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders – NVAO*). Tom su prilikom

predstavnicima NVAO-a iznijeli i svoja iskustva vezana uz reformu akreditacijskih praksi u svrhu osiguravanja kvalitete ishoda učenja koji se postižu.

Profesori Sveučilišta Meiji Gakuin, jednog od najstarijih sveučilišta u Japanu, Yoshii Atsushi, Makoto Kanda i Keiko Tanaka, posjetili su AZVO u ožujku 2014. godine. Sveučilište Meiji Gakuin surađuje na programima razmjene sa sveučilištima iz cijelog svijeta, a zainteresirani su za uspostavljenje formalnog partnerskog odnosa te programa razmjene s hrvatskim sveučilištima.

U sklopu posjeta delegacije Europske komisije Zagrebu, u siječnju 2014. godine održan je sastanak s predstavnicima AZVO-a i ravnateljicom prof. dr. sc. Jasminom Havranek. Svrha posjeta bila je prikupljanje podataka za predstojeće instrumente Europskog semestra - godišnjeg ciklusa koordinacije gospodarske politike koji se provodi u sklopu strategije Europa 2020 (desetogodišnje strategije rasta Europske unije).

Suradnja s Ministarstvom obrazovanja, mladih i sporta Češke Republike ostvarena je sudjelovanjem AZVO-a na nacionalnom seminaru koji se 2. i 3. svibnja 2013. održao u gradu Telču. Tom je prilikom predstavljen sustav visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj, s posebnim naglaskom na osiguravanje kvalitete te dosadašnji razvoj HKO-a. Kako bi se suradnja započeta na nacionalnom seminaru nastavila, AZVO je, u sklopu posjeta Republici Hrvatskoj, posjetio g. Jiří Nantl, prvi zamjenik ministra češkog Ministarstva za obrazovanje, mlade i sport, zajedno s g. Josefom Zrzaveckym, prvim tajnikom Veleposlanstva Republike Češke.

U listopadu 2013. godine, AZVO je ugostio dr. Judith S. Eaton, predsjednicu CHEA-e. Imali smo priliku dodatno produbiti dosadašnju uspješnu suradnju s CHEA-om te otvoriti nove prilike za projektnu suradnju. Posjet dr. Eaton, AZVO je iskoristio i za razgovor o daljnjem unapređivanju postupaka vanjskog vrednovanja kvalitete.

Nacionalni ENIC/NARIC ured AZVO-a ugostio je predstavnice [ENIC-NARIC centra Republike Slovenije](#) u siječnju 2013. godine. Teme sastanaka bile su iz djelokruga rada ENIC/NARIC ureda, izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, s posebnim naglaskom na iskustva iz područja rada oba ureda, koja su unaprijedila akademsku pokretljivost i provedbu načela Konvencije o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija u području Europe (tzv. Lisabonska konvencija) u obje zemlje.

AZVO je također ugostio predstavnike Europske federacije nacionalnih inženjerskih udruga (*European Federation of National Engineering Associations* - FEANI), organizacije inženjera koja okuplja nacionalne inženjerske udruge iz 32 europske zemlje. FEANI predstavlja interese više od 3,5 milijuna inženjera u Europi i teži ujedinjenom stavu inženjerske profesije u Europi kroz utvrđivanje i dodatno razvijanje profesionalnog identiteta inženjera.

U okviru aktivnosti Radne skupine za poticanje i izgradnju ljudskog kapitala, *Task Force Fostering and Building Human Capital (TFBHC)*, od 19. do 21. lipnja 2013. godine predstavnici iz Albanije, Crne Gore te Bosne i Hercegovine boravili su u Zagrebu u posjetu institucijama iz sustava obrazovanja, pri čemu su 20. lipnja 2013. godine posjetili i AZVO.

Svjetska godišnja konferencija ENIC i NARIC centara - Europska komisija, Vijeće Europe i UNESCO - prihvatili su kandidaturu AZVO-a za domaćina 20. po redu međunarodne godišnje konferencije Mreže ENIC i NARIC centara, koja se održala u Splitu u lipnju 2013. godine.

U sklopu supredsjedanja Republike Hrvatske *Bolonjskim procesom* te povodom pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji, 9. i 10. svibnja 2013. godine na Medicinskom je fakultetu Sveučilišta u Splitu održana 23. godišnja konferencija organizacije EURASHE-a pod nazivom *Higher Education – Making the Knowledge Triangle Work*. Konferencija je održana pod visokim pokroviteljstvom predsjednika Republike, prof. dr. sc. Ive Josipovića, tadašnjeg ministra znanosti, obrazovanja i sporta, dr. sc. Željka Jovanovića te AZVO-a, odnosno ravnateljice prof. dr. sc. Jasmine Havranek.

U suradnji s Veleposlanstvom Države Izrael u Republici Hrvatskoj te pod pokroviteljstvom predsjednika Republike Hrvatske, prof. dr. sc. Ive Josipovića, AZVO je 18. travnja 2013. godine na Sveučilištu u Zagrebu organizirao akademski seminar pod nazivom *Izvrsnost u obrazovanju: pokretač istraživanja i inovacija*. Skup je okupio eminentne predavače iz Izraela i predstavnike hrvatske akademske i istraživačke zajednice te gospodarstva, kako bi se, na temelju dobre prakse iz izraelskog sustava obrazovanja te transfera tehnologija u gospodarstvo, kao i strateškog razvoja znanosti, otvorila rasprava o daljnjem smjeru razvoja hrvatske znanosti kao pokretača gospodarskog razvoja. Jedan od predavača na seminaru bio je i prof. Dan Shechtman sa Sveučilišta Technion u Izraelu, dobitnik Nobelove nagrade za kemiju 2011. godine. Uz prof. Shechtmana, predavanja su održali i g. Arnon Ikan, ravnatelj Izraelskog centra za izvrsnost kroz obrazovanje, dr. Naomi Gafni, direktorica Odjela za istraživanje i razvoj pri Izraelskom državnom Institutu za testiranje i procjenu te dr. Eli Oppen, bivši glavni znanstvenik izraelskog Ministarstva gospodarstva, tržišta i rada.

Početkom 2012. godine, AZVO je postao član sa statusom promatrača u APQN-u (*Asia-Pacific Quality Network*). U sklopu programa *APQN Exchange Programme 2012*, od 21. do 29. travnja 2013. godine AZVO je ugostio dr. sc. Minakinagurkija Srinivasaiaha Shyamasundara, predstavnika *National Assessment and Accreditation Council* (NAAC), autonomne institucije *University Grants Commission* iz Bangalorea u Indiji te g. Tepa Neavea, predstavnika *Department of Cooperation & Information, Accreditation Committee of Cambodia* (ACC), Ureda Vijeća ministara iz Kambodže. U sklopu istoga programa, predstavnik AZVO-a uzvratno je studijski posjet organizaciji *Taiwan Assessment and Evaluation Association* (TAEA). Djelatnicima TAEA-e i predstavnicima pet tajvanskih sveučilišta koja su u sklopu studijskog posjeta posjećena (Feng Chia University, Taichung; Chao-Yang University of Technology, Taichung; Hwa Hsia Institute of Technology, Taipei; Taipei Medical University, Taipei; Jinwen University of Science and Technology, Taipei) održane su prezentacije o radu AZVO-a, sustavu osiguravanja kvalitete te sustavu visokog obrazovanja u Hrvatskoj.

Uspješna suradnja s ENQA-om već u prvoj godini punopravnog članstva AZVO-a u toj europskoj udruzi zaokružena je krajem 2012. godine, posjetom predsjednika Upravnog odbora ENQA-a, dr. Achima Hopbacha, koji je ujedno i ravnatelj Austrijske agencije za osiguravanje kvalitete i akreditaciju (*Agency for Quality Assurance and Accreditation Austria - AQA*). Dr. Hopbach je posjetio AZVO s ciljem razmjene informacija o aktualnim temama vezanim uz osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti, kako u europskom kontekstu, tako i na razini nacionalnih agencija za osiguravanje kvalitete. Tijekom posjeta, dr. Hopbach je naglasio važnost suradnje s AZVO-om, kao prvom od agencija u ovoj regiji koja je postala punopravnom članicom ENQA-e. Pohvalio je također i organizacijsku strukturu AZVO-a, a naročito činjenicu da je Nacionalni ENIC/NARIC ured za priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija integrirani dio AZVO-a, budući da su ta dva segmenta – osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i priznavanje visokoškolskih kvalifikacija – neodvojiva kada je riječ o tzv. bolonjskom „trokutu znanja“ – povezanosti obrazovanja, istraživanja i poslovanja, odnosno gospodarstva. Naposljetku, dr. Hopbach je pokazao naročito

zadovoljstvo neovisnim statusom koji AZVO ima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti u Republici Hrvatskoj – AZVO sve svoje stručne odluke donosi autonomno, bez političkih i drugih vanjskih utjecaja. Na sastanku je bilo riječi i o poteškoćama na koje agencije za osiguravanje kvalitete nailaze prilikom akreditacije združenih studija, pri čemu je dr. Hopbach naglasio važnost političke, odnosno pravne potpore, kako bi se preprekama, prvenstveno nacionalnim propisima koji vrlo često otežavaju uspješne ishode ovakvih akreditacija, pristupilo na fleksibilniji način. Riječi je bilo i o standardima i kriterijima za akreditaciju studijskih programa koji se izvode na daljinu (*e-learning*), zajedničkoj elektronskoj bazi recenzenata koja bi bila dostupna agencijama članicama ENQA-e, osiguravanju kvalitete doktorskih studija, privatnim sveučilištima, budućim izazovima s kojima će se agencije za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju susretati te daljnjim prioritetima ENQA-e.

Krajem 2012. godine pokrenuta je Inicijativa za visoko obrazovanje za Jugoistočnu Europu (*Higher Education Initiative for Southeastern Europe – HEISEE*), kao razvojni projekt koji je inicirao Institut za visoko obrazovanje Sveučilišta u Georgiji (*Institute of Higher Education, University of Georgia, SAD*), a koji se u svojoj početnoj fazi provodi kao zajednički projekt Instituta za društvena istraživanja u Zagrebu, Instituta za razvoj obrazovanja (nevladina udruga), AZVO-a i Veleposlanstva Sjedinjenih Američkih Država u Zagrebu. Dugoročni je cilj Inicijative proširivanje ovog modela suradnje na cijelu regiju pomoću pažljivo osmišljenih suradnji s drugim državama Jugoistočne Europe te relevantnim institutima, agencijama i nevladinim udrugama u tim državama. Inicijativa nastoji izgraditi kapacitete unutar akademske zajednice u cijeloj regiji, tako što će povezati domaće stručnjake i one iz međunarodne zajednice. Prva radionica Inicijative, pod nazivom *Pristupi strateškom financiranju visokog obrazovanja – višestruke perspektive*, održana je u organizaciji AZVO-a od 4. do 6. lipnja 2013. godine u Zagrebu.

AZVO je u 2012. godini nastavio suradnju i s Europskom zakladom za izobrazbu (ETF), posebno na inicijativi pod nazivom *Torinet - learning for evidence for learning (Governance for evidence)*, čiji je cilj povećanje učinkovitosti obrazovnih politika. U okviru toga, u suradnji s MZOS-om je organizirano niz okruglih stolova čiji su ključni ciljevi bili produblјivanje rasprave o temi povezivanja obrazovanja s potrebama tržišta rada, stvaranje mreže stručnjaka koji se bave prikupljanjem i analizom podataka, kao i prepoznavanje prednosti i nedostataka postojećeg načina kreiranja politika utemeljenih na dokazima u području obrazovanja i usavršavanja. Zaključci konferencije i okruglih stolova stvorili su osnovu za studijski posjet Švedskoj, kojem je prethodila radionica o očekivanim rezultatima. Studijski posjet Švedskoj, u kojem su sudjelovali predstavnici Fokus grupe *Evidence Based Policy Making (EBPM)*, čiji je član i AZVO, proveden je u svibnju 2012. godine.

6.4. Ugovori/međunarodna suradnja

U razdoblju od 2010. do 2014. godine AZVO je sklopio nekoliko značajnih ugovora o međunarodnoj suradnji:

- Cooperation Agreement between The National Center of Public Accreditation (NCPA), Russia and the Agency for Science and Higher Education (ASHE), Republic of Croatia, 2011.
- Cooperation Agreement between ASSIN and ASHE on experts exchange
- Stručnjaci za vanjsku prosudbu AZVO-a (tri stručnjaka) sudjelovali su u pilot projektu NVAO-a „*Institutional Audits of Croatian Higher Education Institutes for Professional Education*“
- AZVO dobiva zamolbe iz Grčke za sudjelovanjem naših stručnjaka u njihovim vanjskim vrednovanjima, a izvrsna suradnja postoji i s kolegama iz Slovenije.

6.5. Izlaganja na stručnim skupovima i objavljene publikacije u razdoblju od 2010. do 2014. godine

U proteklom razdoblju održan je velik broj izlaganja na međunarodnim skupovima s temama vanjskog osiguravanja kvalitete, vanjske prosudbe i uloge AZVO-a u sustavu visokog obrazovanja i znanosti u RH, a objavljeno je više od deset radova.

Tablica 14: Izlaganja na stručnim skupovima i objavljene publikacije u razdoblju od 2010. do 2014.		
Godina	Izlaganja/prezentacije	Publikacije
2010.	7th International Conference on Quality Management in the Systems of Education and Training (CIMQUSEF'2010), Rabat, Maroko ASHE Conference, <i>The Agency for Science and Higher Education -the first five years</i>, Dubrovnik, Hrvatska European Regional Economic Forum, <i>Implementing the Bologna Process in Croatia</i>, Gorizia, Italija	Dodikovic-Jurkovic , V., Briski, G., Petrovic, V. (2010). <i>Student participation in quality assurance in Croatia, Proceedings of 2nd International Conference Institutional Strategic Quality Management in Higher Education ISQM 2010</i>, Volume I, ISBN 978-606-8154-11-4, str. 175-178. The Fifth European Quality Assurance Forum <i>Building Bridges: Making sense of QA in European, national and institutional contexts</i>, 2010., Lyon, Francuska – ASHE letak.
2011.	NVAO Pilot projekt <i>Institutional audits of Croatian higher education institutions for professional education</i> - završna konferencija, Zagreb, Hrvatska ASHE role and activities, prezentacija predstavnicima NAKVIS-a (Slovenija), Zagreb, Hrvatska BiH regionalna konferencija <i>From Quality Assurance to Quality Culture</i>, Sarajevo, BiH The 6th Annual Conference of Experts in Higher Education <i>Implementation of the European Standards and Guidelines for Quality Assurance Systems</i>, Moskva, Rusija <i>Implementing the Bologna process in the Republic of Croatia - role of ASHE</i>, Moskva, Rusija	Havranek, J., Dodikovic-Jurkovic , V., Bezjak, S. (2011). <i>Implementing Bologna Process in Croatia – the Role of Agency for Science and Higher Education</i>, Proceedings of The 6th Annual Conference of Experts in Higher Education <i>Implementation of the European Standards and Guidelines for Quality Assurance Systems</i>, Moskva, Rusija
2012.	Galilee International Management Institute, Izrael	Dodiković-Jurković, V., Havranek, J., Briški, G., Androić, D. (2012). Razvoj sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima, Zbornik radova 12. Hrvatske konferencije o kvaliteti i 3. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu pod motom "<i>Kvalitetom do uspješnog društva</i>" ISSN 1334-7853, Brijuni, Hrvatska

12. Hrvatska konferencija o kvaliteti i 3. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu, Brijuni, Hrvatska Međunarodni kongres studenata, Rijeka, Hrvatska Posjet FINHEEC-u, Helsinki, Finska APQN Exchange Programme 2012, Zagreb, Hrvatska 7th European Quality Assurance Forum pod nazivom <i>How does QA make a difference?</i>, Tallinn, Estonija 34. godišnji forum <i>The European Higher Education Society – EAIR</i>, Stavanger, Norveška 5th Annual Conference on Higher Education Institutional Research – HEIR Network: <i>Unlocking Institutional Research: information and knowledge for enhanced institutional effectiveness</i>, Liverpool, Ujedinjeno Kraljevstvo Godišnja konferencija EURASHE-a <i>Responding to challenges for European higher education: Lifelong learning and the Welfare Society</i>, Riga, Latvija ASEM – <i>Asian and European stakeholders in quality assurance seminar on Quality Assurance in Higher Education</i>, Sèvres, Francuska 7th ENQA Training of Agency Reviewers, održana prezentacija <i>Experience of reviews, an agency view</i>, Mannheim, Njemačka	Dodikovic-Jurkovic, V., Havranek, J. (2012). <i>Quality audits in Croatia</i>, INQAAHE Forum 2012, Melbourne, Australija, poveznica: http://www.inqaah.org/admin/files/assets/subsites/1/documenten/1333118720_quality-audits-in-croatia-vesna-dodikovic-jurkovic-and-jasmina-havranek.pdf
--	---

	Savjetovanje Instituta za javnu upravu: Jesu li Hrvatskoj potrebne Agencije ?, <i>Agencije između europskih standarda i hrvatskih okolnosti</i>, Zagreb, Hrvatska Međunarodni kongres studenata, <i>Akadska pokretljivost pet godina nakon uvođenja Bolonje</i>, Rijeka, Hrvatska	
2013.	Posjet Taiwan Assessment and Evaluation Association (TAEA), Taipei, Tajvan • Feng Chia University, Taichung • Chao-Yang University of Technology, Taichung • Hwa Hsia Institute of Technology, Taipei • Taipei Medical University, Taipei • Jinwen University of Science and Technology, Taipei EUA projekt <i>Promoting quality culture in higher education institutions</i>, Zagreb, Hrvatska 14th National Seminar of HEIs at Masaryk University: <i>The system of internal quality assurance on HEIs</i>; Telč, Češka 13. Hrvatska konferencija o kvaliteti <i>Kvaliteta - put izvrsnosti</i> i 4. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu, Brijuni, Hrvatska 6th Annual UK and Ireland Higher Education Institutional Research Conference 2013, Liverpool, Ujedinjeno Kraljevstvo Task Force Fostering and Building Human Capital – TFBHC projekt - održana prezentacija <i>ASHE Role</i>	Dodiković-Jurković, V., Briški, G., Androić D. (2013). <i>Primjena sustava upravljanja kvalitetom na visokim učilištima RH - Razvoj sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima</i>, Zbornik radova 13. Hrvatske konferencije o kvaliteti i 3. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu, Brijuni, Hrvatska Briski, G., Androic, D., & Dodikovic-Jurkovic, V. (2013). <i>The role of External stakeholders in Croatian higher education</i>, poster, 6th annual HEIR Conference 2013 <i>Progressive Partnerships: Engaging Stakeholders in Institutional Research</i>, Birmingham, Ujedinjeno Kraljevstvo Dodikovic-Jurkovic, V. (2013). <i>Contribution of QA Professionals to HE Policy Development in Croatia</i>, The Association for Higher Education Effectiveness, International Views, poveznica: http://ahee.org/International_Views.html Jokic, M., Zauder K. and Matesic M. (2013) <i>The importance of national ranking of universities and research institutions: Experience of "small" countries</i>, IREG Observatory Meeting 2013, Conference Papers, poveznica: http://www.ireg-observatory.org/index.php?option=com_content&task=view&id=268&Itemid=184

	<i>in Croatian Higher Education System and its Activities</i> Posjet dr. Judith S. Eaton, predsjednica CHEA-e, Zagreb, Hrvatska VI International GUIDE Conference, održana prezentacija <i>Quality Assurance in Times of Crisis - Example of Croatian Agency for Science and Higher Education</i>, Atena, Grčka Regional capacities for quality assurance and their relation to development and implementation of NQF, održana prezentacija <i>QA and CROQF</i>, Biograd na Moru, Hrvatska CHEA International Quality Group (CIQG Annual Meeting), održana prezentacija <i>Higher Education Systems in Transition: Quality Assurance in Central and Eastern Europe</i>, Washington, Sjedinjene Američke Države Međunarodna konferencija <i>Quality Assurance and Quality Development</i>, Berlin, Njemačka Međunarodna konferencija <i>Euro-Asia Economic Forum 2013</i>(EAEF), Xi'an, Kina Godišnja konferencija ENQA-e, Vilnius, Litva Godišnji forum <i>Association for Institutional Research– AIR</i>, Long Beach, Kalifornija, Sjedinjene Američke Države <i>IREG Observatory Meeting 2013</i>, Varšava, Poljska	
--	--	--

	Higher Education Institutions Conference, održana prezentacija <i>Impacts of international standards of quality on HE system in Croatia</i>, Dubrovnik, Hrvatska ETF – CEDEFOP Conference: Obrazovanje i osposobljavanje u RH i budući izazovi u usklađivanju obrazovanja i potreba tržišta rada, održana prezentacija <i>New educational strategy – ASHE view</i>, Zagreb, Hrvatska European Training Foundation workshop, održana prezentacija <i>Primjeri dobre prakse i planirane aktivnosti u kreiranju politika utemeljenih na evidencijama u Hrvatskoj</i>, Zagreb, Hrvatska University of California, Berkeley Institute of Higher Education, održana prezentacija <i>QA system in the Republic of Croatia</i>, Sjedinjene Američke Države	
2014.	14. Hrvatska konferencija o kvaliteti i 5. znanstveni skup o kvaliteti, Baška, Hrvatska HEIR 2014 - 7th Annual UK and Ireland Higher Education Institutional Research Conference, Oxford Brookes University, Oxford, Ujedinjeno Kraljevstvo DAAD-Academy Seminar, Berlin, Njemačka Seminar Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, <i>Združeni studiji kao oblik internacionalizacije visokog obrazovanja</i>, održana prezentacija <i>Iskustva u vanjskom osiguravanju kvalitete združenih studija</i>, Zagreb, Hrvatska	Dodiković-Jurković, V., Havranek, J., Androic, D., Briški, G., Arlović, I. (2014). <i>Sustavi osiguravanja kvalitete na javnim sveučilištima u Hrvatskoj</i>, Zbornik radova 14. Hrvatske konferencije o kvaliteti i 5. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu, Baška, Hrvatska Dragojević, Đ., Matešić, M. (2014) <i>Vanjsko osiguravanje kvalitete ishoda učenja u visokom obrazovanju – europska i hrvatska iskustva</i>, Zbornik radova međunarodne stručne konferencije u sklopu projekta ME4CataLOgue, Slavonski Brod, Hrvatska, link: http://me4catalogue.sfsb.hr/Data/Dokumenti/Konferencija/ME4CataLOgue%20ZBORN IK%202014.pdf Havranek, J., Grubišić, M., (2014) <i>Mobility in a binary three level education system: Case study of Croatia</i>, Conference Proceedings EDULEARN 2014, Barcelona, Španjolska

	Radionice u sklopu projekta Konkurentno hrvatsko visoko obrazovanje za bolju zapošljivost Završna konferencija projekta <i>Transparency of European higher education through public quality assurance reports (EQArep)</i>, održana prezentacija <i>European Guidelines for Summary Reports</i>, Bruxelles, Belgija Međunarodna stručna konferencija u sklopu projekta <i>ME4CataLOgue</i>, Slavonski Brod, Hrvatska EDULEARN 2014, Barcelona, Španjolska <i>Subject - specific frameworks</i>, Tempus Align project workshop, IADT, Dublin, Irska	
--	---	--

7. PRIZNANJA

2010. godina

- Ravnateljica AZVO-a postala je 2010. godine članicom Upravljačkog odbora (*Steering Committee*) mreže CEE Network, što je također priznanje kvaliteti rada AZVO-a
- Upravni odbor mreže *European Regional Economic Forum Network* (EREF) na svojoj je 26. sjednici odabrao AZVO kao primjer dobre prakse u implementaciji sustava osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju
- LIBAR Marka Marulića – Veleučilište Marko Marulić u Kninu

2011. godina

- Plaketa Veleučilišta u Šibeniku
- Plaketa Visoke škole za poslovanje i upravljanje s pravom javnosti „Baltazar Adam Krčelić“

2012. godina

- Zahvalnica Sveučilišta u Zadru
- Plaketa Visoke škole za poslovanje i upravljanje „Baltazar Adam Krčelić“

2013. godina

- Ravnateljica AZVO-a postala je članicom Međunarodnog savjetodavnog odbora (*International Advisory Board*) HAC-a (*Hungarian Accreditation Committee*)
- Zahvalnica Sveučilišta u Dubrovniku
- Zahvalnica Veleučilišta u Rijeci

2014. godina

- Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete koju dodjeljuje Hrvatsko društvo za kvalitetu (HDK)

POJMOVNIK

AKADEMSKO PRIZNAVANJE – akademsko priznavanje podrazumijeva priznavanje inozemne visokoškolske kvalifikacije u svrhu nastavka obrazovanja u Hrvatskoj

AKREDITACIJSKA PREPORUKA – neovisno stručno mišljenje AZVO-a koje se donosi na temelju provedenog postupka vrednovanja, a na osnovu kojeg ministarstvo nadležno za znanost i visoko obrazovanje odlučuje o ishodu postupka vrednovanja

AKREDITACIJSKI SAVJET – stručno vijeće AZVO-a koje čini 11 članova, predstavnika iz sustava znanosti i visokog obrazovanja te gospodarstva i nevladine udruge

AKREDITIRANI STUDIJSKI PROGRAMI – studijski programi koji su, nakon provedenog postupka akreditacije dobili dopusnicu MZOS-a koja potvrđuje da udovoljavaju propisanim uvjetima

CIKLUS REAKREDITACIJE – sva javna i privatna visoka učilišta, kao i sve znanstvene organizacije u Upisniku znanstvenih organizacija podliježu postupku reakreditacije u petogodišnjim ciklusima; prvi ciklus reakreditacije započeo je akademske godine 2010./2011. i trebao bi biti dovršen akademske godine 2015./2016., nakon čega slijedi novi ciklus

DOPUSNICA – upravni akt koji donosi MZOS na temelju provedenog postupka vrednovanja, a kojim se utvrđuje da predmet vrednovanja ispunjava uvjete za obavljanje djelatnosti i/ili izvođenje studijskog programa

EUROPSKA UDRUGA ZA OSIGURAVANJE KVALITETE U VISOKOM OBRAZOVANJU (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*) – krovna europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju čija je temeljna zadaća briga o kvaliteti visokog obrazovanja u čitavom Europskom prostoru visokog obrazovanja

HRVATSKI KVALIFIKACIJSKI OKVIR (HKO) – instrument kojim se uređuje cjelokupni sustav kvalifikacija na svim obrazovnim razinama u Hrvatskoj kroz standarde kvalifikacija koji se temelje na ishodima učenja i usklađeni su s potrebama tržišta rada, pojedinca i društva u cjelini

INICIJALNA AKREDITACIJA – postupak vanjskog vrednovanja kvalitete novih predmeta vrednovanja i/ili novih studijskih programa kako bi se utvrdilo ispunjava li nužne postavljene uvjete i standarde; u postupku se donosi akreditacijska preporuka u svrhu izdavanja dopusnice visokim učilištima za obavljanje djelatnosti i/ili izvođenje studijskih programa te izdavanja dopusnice znanstvenim organizacijama za obavljanje djelatnosti

ISHODI UČENJA – kompetencije koje je osoba stekla učenjem i dokazala nakon postupka učenja, opisuju što student treba znati, razumjeti i moći napraviti nakon što je uspješno završio proces učenja

JAVNI ZNANSTVENI INSTITUT – znanstveni institut koji je osnovala Vlada Republike Hrvatske radi ostvarivanja znanstvenih programa od strateškog interesa za Hrvatsku

KRITERIJ – mjerilo, kontrolna točka i referentna vrijednost kojom se ispituje postignuće određenih ciljeva i/ili standarda; kriterij relativno detaljno opisuje obilježja zahtjeva i uvjeta koje je potrebno ispuniti te time pruža osnovu za donošenje zaključka o vrednovanju

KULTURA KVALITETE – odnosi se na niz zajedničkih, prihvaćenih i integriranih obrazaca kvalitete (poznatijih pod pojmom *načela kvalitete*) koji se mogu pronaći u organizacijskoj kulturi i sustavima upravljanja određenom institucijom; može se definirati i kao sposobnost institucije ili individualnog programa da razvije sustav osiguravanja kvalitete u svakodnevnom radu ustanove i time postigne kontinuirano osiguravanje kvalitete

KVALITETA (u visokom obrazovanju) – predstavlja višedimenzionalan koncept koji se odnosi na kontekstualne postavke obrazovnog modela, misiju i ciljeve ustanove te specifične standarde danog sustava, učilišta, studijskog programa ili znanstvenog područja

MATIČNA POVJERENSTVA – daju mišljenja o tome ispunjavaju li pristupnici minimalne uvjete u postupku izbora u znanstveno-nastavna ili nastavna zvanja

MATIČNI ODBORI – sudjeluju u izboru u znanstvena, znanstveno-nastavna i umjetničko-nastavna zvanja sukladno Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju i na njemu utemeljenim propisima

MODEL REAKREDITACIJE – Hrvatska ima kombinirani model reakreditacije u kojem se provjeravaju dva elementa: zadovoljenje minimalnog akademskog praga te ocjena kvalitete; procjenjuje se imaju li institucije procese i mehanizme za samopromišljanje i neprestano poboljšavanje programa, ali i svih segmenata unutar institucije

MOZVAG – informacijski sustav za podršku postupaka vrednovanja koje provodi AZVO; osim AZVO-a, korisnici sustava MOZVAG su sva visoka učilišta u Hrvatskoj, NVZVOTR, brojni domaći i inozemni recenzenti i izvjestitelji te stručnjaci za prosudbu (auditori)

MREŽA VISOKIH UČILIŠTA I STUDIJSKIH PROGRAMA – strateški dokument koji sadrži smjernice i kriterije za osnivanje visokih učilišta i studijskih programa, a koji je usvojio Hrvatski sabor na prijedlog tadašnjeg Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje

NACIONALNI ENIC/NARIC URED – izvještajni centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju visokoškolskih kvalifikacija koji je ustrojen pri AZVO-u

NACIONALNI INFORMACIJSKI SUSTAV PRIJAVA NA VISOKA UČILIŠTA (NISpVU) – sustav putem kojeg se odvija cjelokupan proces prijave kandidata na studijske programe, odnosno na visoka učilišta u Hrvatskoj; u ovom se sustavu nalaze ocjene iz srednje škole, rezultati ispita državne mature, kategorizacije sportaša, rezultati državnih i međunarodnih natjecanja znanja i ostala posebna postignuća svih kandidata bez obzira gdje i kad su završili srednju školu; na temelju tih podataka generiraju se rang liste na temelju kojih visoka učilišta upisuju studente

NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ (NVZVOTR) – najviše stručno tijelo koje se brine za razvitak i kvalitetu cjelokupne znanstvene djelatnosti i sustava znanosti, visokog obrazovanja i tehnološkog razvoja u Hrvatskoj.

NAKNADNO PRAĆENJE – u slučajevima kada je ishod reakreditacije izdavanje pisma očekivanja, Akreditacijski savjet određuje razdoblje za naknadno praćenje (*follow-up*); nakon isteka tog razdoblja, visoko učilište podnosi AZVO-u izvješće o učinjenom; Akreditacijski savjet na temelju izvješća razmatra u kojoj je mjeri učilište primijenilo preporuke za poboljšanje te objavljuje izvješće o tome

OCJENA KVALITETE – donosi je stručno povjerenstvo na temelju standarda sadržanih u dokumentu Kriteriji za ocjenu kvalitete visokih učilišta u sastavu sveučilišta, odnosno u dokumentu Kriteriji za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola

OSIGURAVANJE KVALITETE – stalan proces vrednovanja (ocjenjivanja, praćenja, jamstva, održavanja i poboljšanja) kvalitete sustava visokog obrazovanja, ustanova i studijskih programa; u mnogim se sustavima razlikuje unutarnje osiguravanje kvalitete (npr. prakse koje se provode unutar ustanove radi praćenja i poboljšanja kvalitete visokog obrazovanja) od vanjskog osiguravanja kvalitete (npr. unutar ili iznad institucionalne sheme osiguravanja kvalitete visokih učilišta i studijskih programa)

PLAN REAKREDITACIJE VISOKIH UČILIŠTA – reakreditacija se provodi prema godišnjem planu koji donosi Akreditacijski savjet AZVO-a i objavljuje se na mrežnim stranicama www.azvo.hr.

REAKREDITACIJA VISOKIH UČILIŠTA – postupak vanjskog vrednovanja koji vrednuje ispunjavanje minimalnih uvjeta (akadenskog praga) te ocjenu kvalitete; u postupku reakreditacije provjerava se ispunjenost nužnih uvjeta propisanih Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskih programa i reakreditaciju visokih učilišta; ishodi reakreditacije mogu biti:

- izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti (produljenje dopusnice)
- uskrata dopusnice za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
- izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine

REAKREDITACIJA ZNANSTVENIH ORGANIZACIJA – odnosi se na postupak reakreditacije znanstvenih organizacija upisanih u Upisnik znanstvenih organizacija

REAKREDITACIJA ZNANSTVENIH ORGANIZACIJA IZVAN SUSTAVA VISOKOG OBRAZOVANJA I JAVNIH ZNANSTVENIH INSTITUTA – znanstvene organizacije upisane u Upisnik znanstvenih organizacija koje nisu sveučilište ili njegove sastavnice, visoka učilišta, odnosno javni znanstveni instituti podliježu reakreditaciji svakih pet godina; to su znanstvene organizacije kojima je osnivač Republika Hrvatska, privatne znanstvene organizacije te druge pravne osobe upisane u Upisnik znanstvenih organizacija; cilj postupka reakreditacije jest provjera ispunjenosti uvjeta za nastavak obavljanje znanstvene djelatnosti, a što je preduvjet budućeg financiranja iz državnog proračuna

REGULIRANA PROFESIJA – profesionalna djelatnost ili skupina profesionalnih djelatnosti kod kojih je pristup i obavljanje, odnosno način obavljanja djelatnosti uvjetovan posjedovanjem određenih stručnih kvalifikacija, kao i profesionalna djelatnost ili skupina profesionalnih djelatnosti kojom se bave članovi strukovnih organizacija s profesionalnim nazivom

SAMOANALIZA – dokument koji izrađuje institucija u postupku vrednovanja, u skladu s Uputama za izradu samoanalize; AZVO šalje primljenu samoanalizu svim članovima

povjerenstva čija je dužnost proučiti je i pripremiti komentare o uočenim prednostima i nedostacima vrednovane institucije

SINTEZA – na temelju izvješća stručnih povjerenstava, AZVO izrađuje sinteze čija je svrha prepoznati glavne snage i slabosti određenog znanstvenog područja te donijeti određene preporuke za unapređenje kvalitete na razini cijeloga sustava

SREDIŠNJI PRIJAVNI URED (SPU) – nacionalni informacijski centar za prijave na studijske programe, odnosno na visoka učilišta u Hrvatskoj; objedinjava poslove vezane uz prijave na studijske programe te ispunjavanje uvjeta za upise na visoka učilišta; nadležan je i za prijave kandidata izvan redovnog obrazovnog sustava Hrvatske u prvi razred srednje škole

STANDARDI I SMJERNICE ZA OSIGURAVANJE KVALITETE U EUROPSKOM PROSTORU VISOKOG OBRAZOVANJA (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) – skup zajedničkih standarda, postupaka i smjernica za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja koji se primijenjuju u Europskom prostoru visokog obrazovanja

STRUČNI STUDIJ – provodi se na veleučilištu ili visokoj školi (mogu se izvoditi i na sveučilištu, uz pribavljenu suglasnost NVZVOTR-a); obuhvaća dvije razine – stručni studij i specijalistički diplomski stručni studij.

SVEUČILIŠNI STUDIJ – provodi se na sveučilištu i osposobljava studente za obavljanje poslova u znanosti i visokom obrazovanju, u poslovnom svijetu, javnom sektoru i društvu općenito te ih osposobljava za razvoj i primjenu znanstvenih i stručnih dostignuća; obuhvaća tri razine – preddiplomski, diplomski i poslijediplomski studij

TEMATSKO VREDNOVANJE – provodi AZVO na temelju odluke Akreditacijskog savjeta, a može se provesti na obrazloženi prijedlog ministra, predmeta vrednovanja i studentskog zbora visokog učilišta. Ishod je tematskog vrednovanja završno izvješće stručnog povjerenstva koje uključuje ocjenu usklađenosti s temom vrednovanja; u slučaju negativne ocjene, AZVO može pokrenuti postupak reakreditacije po službenoj dužnosti ili na prijedlog ministra

UNUTARNJE VREDNOVANJE – postupak sustavnog prikupljanja administrativnih podataka, mišljenja studenata, vođenja moderiranih intervjua s predavačima i studentima te izrade izvješća sa samovrednovanja

UPISNIK ZNANSTVENIH ORGANIZACIJA – vodi se pri MZOS-u, a upis se provodi na temelju dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti

VANJSKO VREDNOVANJE – postupak u kojem specijalizirana agencija prikuplja podatke, informacije i dokaze o radu ustanove, posebne jedinice predmetne ustanove ili o ključnim aktivnostima ustanove u cilju izrade iskaza o njezinoj kvaliteti; vanjsko vrednovanje provodi skupina vanjskih stručnjaka tj. predstavnika akademske zajednice ili stručnjaka u određenom području koji dolaze iz drugih društveno-gospodarskih grana

VISOKA UČILIŠTA – visoka učilišta u Hrvatskoj su sveučilišta (sa svojim sastavnicama – fakultetima i umjetničkim akademijama), veleučilišta i visoke škole; sveučilište je ustanova koja organizira i izvodi sveučilišne studije, a može organizirati i izvoditi i stručne studije; veleučilište i visoka škola su ustanove koje organiziraju i izvode stručne studije

ZAVRŠNO IZVJEŠĆE STRUČNOG POVJERENSTVA – izrađuje ga stručno povjerenstvo nakon posjeta vrednovanoj instituciji; sadrži ocjenu kvalitete vrednovane institucije, a koja se temelji na materijalima koje je ispunilo visoko učilište i na saznanjima stečenim tijekom posjeta; ocjenu kvalitete ispunjava svaki član povjerenstva zasebno na za to predviđenim obrascima, da bi se na kraju izračunala srednja ocjena; u izvješću, također, trebaju biti navedene preporuke za poboljšanje; završno izvješće povjerenstva i eventualno očitovanje visokog učilišta AZVO dostavlja Akreditacijskom savjetu

ZNANSTVENI CENTAR IZVRSNOSTI (ZCI) – znanstvena organizacija ili njezin ustrojbeni dio ili skupina znanstvenika koja se po originalnosti, značenju i aktualnosti rezultata svoga znanstvenog rada ubraja u red najkvalitetnijih organizacija ili skupina u svijetu unutar svoje znanstvene discipline

ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKI BROD – plovilo izgrađeno ili preuređeno za oceanografska, meteorološka i/ili neka druga znanstvena istraživanja

POPIS KRATICA

AZVO – Agencija za znanost i visoko obrazovanje

CEENQA – *Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education* (Mreža agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju centralne i istočne Europe)

ECA – *European Consortium for Accreditation* (Europski konzorcij za akreditaciju)

EHEA – *European Higher Education Area* (Europski prostor visokog obrazovanja)

ENIC – *European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility* (Europska mreža nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju)

ENQA – *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju)

ERA – *European Research Area* (Europski istraživački prostor)

ESG – *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja)

EQAR – *European Quality Assurance Register for Higher Education* (Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju)

HKO – Hrvatski kvalifikacijski okvir

INQAAHE – *The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education* (Međunarodna mreža agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju)

MO – matični odbor

MP – matično povjerenstvo

MZOS – Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

NARIC – *National Academic Recognition Information Center* (Nacionalni informacijski centar za akademsko priznavanje)

NISpVU – Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta

NVVO – Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje

NVZ – Nacionalno vijeće za znanost

NVZVOTR – Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj

SOK – sustav osiguravanja kvalitete

SPU – Središnji prijavni ured

VVIVŠ – Vijeće veleučilišta i visokih škola

ZCI – znanstveni centri izvrsnosti

Prilog 1

SLUŽBA ZA OPĆE POSLOVE

Služba za opće poslove pruža stručnu i administrativnu potporu u poslovanju drugih odjela AZVO-a te surađuje s drugim tijelima poput ministarstava, fakulteta i drugih javnih institucija.

Služba za opće poslove sastoji se od četiri odjela:

1. Odjel za informatičke poslove
2. Odjel za financije
 - Odsjek za financijsko-računovodstvene poslove
 - Odsjek za proračun i izvještajno analitički sustav
3. Odjel za nabavu, dokumentacijske i pomoćno-tehničke poslove
4. Odjel za pravne i kadrovske poslove

1. Odjel za informatičke poslove

Odjel za informatičke poslove AZVO-a u razdoblju od 2009. do 2014. godine provodio je sljedeće aktivnosti:

- Osmišljavanje i razvoj *aplikacijskih web-rješenja* za potrebe AZVO-a, odnosno procedura koje provodi te kreiranje različitih izvještaja na temelju prikupljenih informacija (javni pozivi recenzentima, evaluacijski upitnici, interna baza podataka provedenih postupaka, *online* seminari, anketni upitnici itd.).
- Uspostavljanje i održavanje sustava razmjene dokumentacije za tijela kojima AZVO pruža stručnu i administrativnu podršku.
- Za potrebe postupaka vrednovanja znanstvene kvalitete u svrhu osnivanja ZCI-ja implementirana je mrežna aplikacija putem koje su informatizirani radni procesi koje zahtijeva sam postupak.
- Upravljanje i održavanje računalnog sustava i računalne mreže AZVO i pružanje podrške korisnicima - fizičko održavanje, nadogradnja, konfiguracija i ažuriranje poslužitelja (9) i korisničkih računala Agencije (70).
- Nadograđivanje i ažuriranje mrežnih stranica: Agencija za znanost i visoko obrazovanje www.azvo.hr (forum.azvo.hr, intranet.azvo.hr, rpl.azvo.hr, enic-naric.azvo.hr, reguliraneprofesije.azvo.hr), Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj www.nvzvotr.hr, Znanstveni centri izvrsnosti www.zci.hr.

2. Odjel za financije

Odjel za financije posluje u okviru zakonskih propisa te prati njihovu primjenu u segmentu svog djelokruga rada. Poslovanje je vezano uz trajno praćenje rokova za dostavu mnogobrojnih izvješća koja se šalju Poreznoj upravi, nadležnom Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstvu financija te Financijskoj agenciji.

Poslovanje Odjela podrazumijeva organizaciju knjigovodstveno-računovodstvenih poslova: izradu periodičnih i godišnjih obračuna, obračuna plaća, analitičku kontrolu planova, kontiranje i kontrolu knjigovodstvene dokumentacije, izradu evidencija i statističkih izvješća vezanih uz financijsko-materijalno poslovanje u skladu sa važećim propisima i zakonima. Odjel također provodi praćenje, analiziranje i ocjenjivanje financijskih kretanja vezanih uz AZVO te praćenje održavanja operativne likvidnosti u vezi s priljevom i odljevom sredstava sa žiro-računa AZVO-a.

AZVO je proračunski korisnik MZOS-a te je temeljem toga dužan izraditi prijedlog i obrazloženje financijskog plana, u skladu s projekcijama rashoda državnog proračuna i limitima rashoda. Polazna osnova se temelji na strateškim planovima AZVO-a. Prilikom izrade obrazloženja financijskog plana, naglasak je na ciljevima koji se namjeravaju postići i pokazateljima uspješnosti realizacije tih ciljeva.

Proračun Agencije sastoji se od 13 aktivnosti:

1. A621155 – Agencija za znanost i visoko obrazovanje
2. A621179 – Nacionalno vijeće za znanost
3. A621182 – Vijeće veleučilišta i visokih škola
4. A621186 – Vrednovanje znanstvenih organizacija
5. A621187 – Vrednovanje visokih učilišta
6. A621190 – Vanjska prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta i znanstvenih organizacija
7. A621191 – Praćenje zapošljavanja diplomiranih studenata
8. A621192 – Središnji prijavni ured
9. A867002 – Usklađivanje pristupa strukovnog visokog obrazovanja u Europi
10. K621178 – Opremanje i uređenje AZVO-a
11. K621194 – Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta
12. T867001 – Međunarodna ENIC/NARIC konferencija
13. T867003 – Konkurentno hrvatsko visoko obrazovanje za bolju zapošljivost

U mjerodavnosti AZVO-a isplata je naknada u skladu s Odlukom ministra, prema kojoj se isplaćuju naknade vezane uz članstva u Upravnom vijeću, nacionalnim vijećima, Akreditacijskom savjetu, Odboru za etiku, Savjetu za financiranje, područnim znanstvenim vijećima, matičnim odborima, povjerenstvima za vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih instituta te povjerenstvima za vanjsku prosudbu, što ukupno broji oko 1500 članova. Od 2009. do 2014. godine, ukupno je isplaćeno 11 198 ili prosječno godišnje 1867 ugovora o djelu i ugovora o autorskom djelu.

Tablica 15: Aktivnosti Odjela za financije u razdoblju od 2009. do 2014. godine

* u ovaj broj nije uključeno 1178 putnih naloga članova vijeća i odbora koje je Agencija refundirala

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	UKUPNO 2009-2014
OBRADENI UGOVORI O DJELU I UGOVORI O AUTORSKOM DJELU	1.536	1.946	1.787	2.150	1.703	2.076	11.198
PROKNJIŽENI IZVODI	561	589	614	619	675	565	3.623
ULAZNE FAKTURE	1.676	1.837	1.858	1.986	1.886	1.622	10.865
POVRAT PLAĆENIH PRISTOJBI	78	80	96	103	86	95	538
ZAHTJEVI ZA PLAĆANJE UNEŠENI KROZ SUSTAV DRŽAVNE RIZNICE	2.188	2.486	2.453	2.703	2.454	2.314	14.598
PUTNI NALOZI VANJSKIH SURADNIKA NAVEDNIH ODBORA I ZAPOSLENIKA	260	299	210	298	256	255	1.578*
UPLATNICE	317	275	240	292	304	227	1.655
ISPLATNICE	884	887	821	927	907	737	5.163

3. Odjel za pravne i kadrovske poslove

U Odjelu za pravne i kadrovske poslove obavljaju se sljedeći poslovi:

- Urudžbiranje: u razdoblju od 2009. do 2013. godine obrađeno je 32 142 predmeta.
- Arhiviranje: u razdoblju od 2009. do 2013. godine u sustav Arhinet uneseno je 580 dužnih metara registraturnog gradiva.
- Biblioteka: u razdoblju od 2009. do 2013. godine zaprimljeno je 889 knjiga i časopisa.

4. Odjel za nabavu, dokumentacijsko i pomoćno-tehničke poslove

Tijekom proteklih godina, hrvatski zakoni i propisi bili su podložni promjenama radi usklađivanja nacionalnog zakonodavstva s pravnom stečevinom Europske unije. Javna nabava predstavlja skup propisa kojim država i njezina tijela s javnim ovlastima reguliraju postupke prilikom kupnje robe, usluga i radova. Ciljevi su jedinstvenog sustava javne nabave koordinirano provođenje postupaka, transparentnost prilikom dodjele ugovora o javnoj nabavi i koncesijama, jednak tretman svih sudionika sustava javne nabave, poticanje tržišnog natjecanja i održivog gospodarskog rasta te promicanje primjene modela javno-privatnog partnerstva, uz istovremeno pružanje jedinstvene pravne zaštite.

Tablica 16: Pregled postupaka javne nabave za razdoblje od 2012. do 2014. godine

<i>GODINA</i>	<i>VRSTA POSTUPKA</i>	<i>NAZIV UGOVORA</i>	<i>ROBA, RADOVI, ILI USLUGE</i>	<i>NAZIV DOBAVLJAČA</i>	<i>IZNOS (s PDV-om)</i>	<i>RAZDOBLJE</i>	<i>NAPOMENA</i>
2012.	Pregovarački postupak javne nabave bez prethodne objave	Ugovor za održavanje informacijskog sustava MOZVAG te kontinuirana podrška korisnicima tijekom 2012. godine	Usluga	Sveučilišni računski centar SRCE	177.500,00	2012. godina	/
2012.	Pregovarački postupak javne nabave bez prethodne objave	Ugovor za daljnji razvoj i održavanje Nacionalnog informacijskog sustava prijava na visoka učilišta (NISpVU) za 2012. godinu	Usluga	Fakultet elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu	798.750,00	2012. godina	/
2013.	Pregovarački postupak javne nabave bez prethodne objave	Ugovor za održavanje informacijskog sustava MOZVAG te kontinuirana podrška korisnicima tijekom 2013. godine	Usluga	Sveučilišni računski centar SRCE	177.500,00	2013. godina	/
2013.	Pregovarački postupak javne nabave bez prethodne objave	Ugovor za daljnji razvoj i održavanje Nacionalnog informacijskog sustava prijava na visoka učilišta (NISpVU) za 2013. godinu	Usluga	Fakultet elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu	387.500,00	2013. godina	Zbog smanjenja financ. sredstava na stavci proračuna te odrade dijela posla unutar AZVO-a, smanjena je cijena u odnosu na prethodne godine
2014.	Otvoreni postupak javne nabave	Okviri sporazum za nabavu usluga putničke agencije (s jednim gospodarskim subjektom)	Usluga	E-tours d.o.o.	700.000,00	dvije godine	/
PREGLED IZNOSA "BAGATELNIH NABAVA" ZA RAZDOBLJE OD 2012.-2014.							
<i>GODINA</i>	<i>ROBA</i>	<i>RADOVI</i>	<i>USLUGE</i>	<i>NAPOMENA</i>			
2012.	592.203,21	/	454.928,84	ugovori/narudžbenice			
2013.	478.763,63	/	591.397,88	ugovori/narudžbenice			
2014.	441.780,51	/	942.216,00	ugovori/narudžbenice			

KONTAKTI

Agencija za znanost i visoko obrazovanje
Donje Svetice 38/5, 10 000 Zagreb

www.azvo.hr

Centrala: 01/6274 800

Ured ravnateljice
telefon: 01/6274 895

faks: 01/6274 801

ured@azvo.hr

Odnosi s javnošću
telefon: 01/6274 837

faks: 01/6274 801

javnost@azvo.hr

Središnji prijavni ured
telefon: 01/6274 844

faks: 01/6274 849

spu@azvo.hr

Nacionalni ENIC/NARIC ured –
priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija

telefon: 01/6274 888

faks: 01/6274 889

enic@azvo.hr

Ured matičnih odbora i matičnih povjerenstava

telefon: 01/6274 828

faks: 01/6274 822

maticni@azvo.hr

Međunarodna suradnja

telefon: 01/6274 880

faks: 01/6274 889

medjunarodna@azvo.hr

Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju

telefon: 01/6274 846

faks: 01/6274 814

akreditacija-visoko@azvo.hr

Odjel za akreditaciju u znanosti

telefon: 01/6274 853

faks: 01/6274 814

akreditacija-znanost@azvo.hr

Odjel za znanost
telefon: 01/6274 823
faks: 01/6274 801
znanost@azvo.hr

Odjel za visoko obrazovanje
telefon: 01/6274 811
faks: 01/6274 814
visoko@azvo.hr

Odjel za vanjsku prosudbu
telefon: 01/6274 832
faks: 01/6274 814
kvaliteta@azvo.hr

Odjel za analitiku i statistiku
telefon: 01/6274 864
faks: 01/6274 814
analitika@azvo.hr

Odjel za istraživanje i razvoj
telefon: 01/6274 879
faks: 01/6274 814
razvoj@azvo.hr

Opći poslovi
telefon: 01/6274 890
faks: 01/ 6274 892
opci-poslovi@azvo.hr

AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE

Donje Svetice 38/5

10000 Zagreb

01/6274-800

www.azvo.hr

