



KLASA:  
URBROJ:

Zagreb, \_\_\_\_\_ 2023. godine

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti („Narodne novine“ 151/22) i odredbe članka 32. stavka 1. podstavaka 1. i 2. Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje (KLASA: 003-05/13-01/0001; URBROJ: 355-01-23-29)

Akreditacijski je savjet na svojoj \_\_\_\_ sjednici, održanoj \_\_\_\_\_ donio

## **STANDARDE KVALITETE ZA VREDNOVANJE U POSTUPKU INICIJALNE AKREDITACIJE PRIJEDIPLOMSKOG, DIPLOMSKOG, INTEGRIRANOG, SPECIJALISTIČKOG I KRATKOG STUDIJA**

### **Članak 1.**

(1) Standardi kvalitete za vrednovanje u postupku inicijalne akreditacije prijediplomskog, diplomskog, integriranog, specijalističkog i kratkog studija (u daljnjem tekstu: Standardi kvalitete) obuhvaćaju standarde za vrednovanje kvalitete kojima se istodobno vrednuje ispunjenost standarda i donosi ocjena kvalitete.

(2) Standardi su kvalitete sadržajno grupirani u cjeline (četiri teme) koje se odnose na različite aspekte vrednovanja kvalitete studija.

(3) Pojedini pojmovi/izrazi, u smislu ovog dokumenta, imaju sljedeće značenje:

standard – jasno definirana razina kvalitete pojedinog aspekta kvalitete studija

opis / razina ispunjenosti / elementi standarda – elementi koji se uzimaju u obzir prilikom procjene usklađenosti nekog aspekta kvalitete studija sa standardom

indikator\* – pokazatelji na temelju kojih se procjenjuje razina usklađenosti sa standardom (za svaki standard kvalitete navedeni su primjeri indikatora).

*\* Indikatori navedeni u ovom dokumentu samo su primjeri kojima se visoko učilište može voditi pri izradi prijedloga studija, kao i pomoć stručnom povjerenstvu pri ocjeni razine ispunjenosti standarda kvalitete. I visoko učilište i stručno povjerenstvo mogu se koristiti i drugim indikatorima i informacijama prikupljenim iz zaprimljenog zahtjeva i tijekom posjeta visokom učilištu.*

(4) Izrazi koji se koriste u ovom dokumentu, a koji imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

## Članak 2.

U postupku inicijalne akreditacije prijediplomskog, diplomskog, integriranog, specijalističkog i kratkog studija primjenjuju se sljedeći standardi kvalitete:

### **I. Tema: Osiguravanje kvalitete (ESG 1.1., ESG 1.7., ESG 1.8., ESG 1.9.)**

<b>1.1. Opravdanost pokretanja novog studija jasno je obrazložena u odnosu na misiju i strateške ciljeve visokog učilišta te gospodarske i društvene potrebe.</b>	<b>Nije zadovoljen</b>	<b>Djelomično zadovoljen</b>	<b>Zadovoljen</b>
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Pri planiranju i predlaganju novoga studijskog programa visoko je učilište vodilo računa o specifičnosti i nepreklapanju studijskog programa sa sličnim programima u regiji, ali i u RH općenito.</i></p> <p><i>Pri planiranju i pokretanju studijskog programa u obzir je uzeta analiza usklađenosti studijskog programa s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.</i></p> <p><i>Pri planiranju i predlaganju studijskog programa u obzir je uzeta analiza opravdanosti njegova pokretanja u odnosu na društvene/gospodarske potrebe.</i></p> <p><i>Predloženi je studij usklađen s potrebama tržišta rada te osigurava zapošljivost studenata u RH.</i></p> <p><i>Upisne su kvote usklađene s potrebama tržišta rada i kapacitetima visokog učilišta te su dio sustavnoga strateškog promišljanja.</i></p> <p><i>Minimalne institucijske pretpostavke predloženog studija usporedive su sa srodnim akreditiranim studijima u RH i zemljama EU.</i></p> <p><i>Prilikom predlaganja studijskog programa dostavljeno je mišljenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje o usklađenosti studija s potrebama tržišta rada ili dokaz da je visoko učilište Hrvatskom zavodu za zapošljavanje podnijelo zahtjev za donošenje predmetnog mišljenja iz kojeg je vidljivo da je prošao rok od 30 dana.</i></p>			

**Indikatori:**

- misija i strateški ciljevi visokog učilišta
- analiza opravdanosti pokretanja studijskog programa
- analiza zapošljivosti studenata nakon završetka studija
- mišljenje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje o usklađenosti studija s potrebama tržišta rada ili dokaz da je visoko učilište Hrvatskom zavodu za zapošljavanje podnijelo zahtjev za donošenje predmetnog mišljenja iz kojeg je vidljivo da je prošao rok od 30 dana
- prikaz optimalnog broja studenata koji se mogu upisati u skladu s potrebama tržišta rada i kapacitetima visokog učilišta
- analiza minimalnih institucijskih pretpostavki za usporedivost predloženih studijskih programa sa srodnim akreditiranim studijskim programima u RH i zemljama EU.

**Komentari / osvrta / pohvale / preporuke**

1.2. Studijski je program prošao odgovarajući proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i visoko ga je učilište formalno odobrilo.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Visoko je učilište objavilo politiku osiguravanja kvalitete koja obuhvaća sve aspekte obrazovanja.</i></p> <p><i>Razvoj novog studija prošao je postupak unutarnjeg osiguravanja kvalitete u koji su bili uključeni unutarnji i vanjski dionici (alumni, poslodavci, lokalna zajednica i sl.) i studenti.</i></p> <p><i>Visoko je učilište prikupilo i analiziralo relevantne podatke na temelju kojih je donesena odluka o pokretanju novog studija odnosno o izmjeni postojećeg studija / načinu izvođenja postojećeg studija.</i></p> <p><i>Novi je studij odobrilo nadležno stručno tijelo (npr. senat, fakultetsko, odnosno akademsko vijeće te vijeće veleučilišta odnosno upravno vijeće).</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pravila i procedure za donošenje novog / izmjenu postojećeg studija</li> <li>• dokaz o uključenosti studenata i vanjskih dionika u razvoj novog / izmjenu postojećeg studija</li> <li>• usvojena odluka nadležnoga stručnog tijela o usvajanju studija.</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrta / pohvale / preporuke</b></p>			

1.3. Visoko će učilište prikupljati, analizirati i koristiti relevantne podatke za učinkovito upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija u skladu s objavljenom politikom osiguravanja kvalitete.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Upravljanje i kontinuirano unapređivanje studija usklađeno je s politikom osiguravanja kvalitete visokog učilišta.</i></p> <p><i>Definirani su procesi i ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja studija, kao i metode prikupljanja potrebnih informacija.</i></p> <p><i>Definirane su ciljane vrijednosti i rokovi za sve ključne pokazatelje.</i></p> <p><i>Povratne informacije od studenata, zaposlenika i, gdje je to moguće, drugih dionika, koristit će se za kontinuirano unapređivanje studija.</i></p> <p><i>Praćenjem će se utvrđivati jesu li raspodjela ECTS bodova, definirani ishodi učenja i procijenjeno opterećenje ostvarivi, realni i primjereni.</i></p> <p><i>Definirani su mehanizmi provjere i prilagodbe načina izvođenja i nastavnih metoda te metoda vrednovanja i ispitivanja.</i></p> <p><i>U procesima praćenja koristit će se podaci o trajanju studija, stopi završnosti i stopi odustajanja od studija.</i></p> <p><i>Svi će dionici biti obaviješteni o rezultatima procesa praćenja i akcijskim planovima koji iz njih proizlaze.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• objavljena politika osiguravanja kvalitete</li> <li>• procesi i podaci koji će se koristiti za praćenje raznih aspekata studija</li> <li>• ključni pokazatelji praćenja kvalitete studija i metode njihova prikupljanja</li> <li>• plan osiguravanja kvalitete studijskog programa s ciljanim vrijednostima za ključne pokazatelje i rokove</li> <li>• pravila, postupci, aktivnosti za usvajanje i osiguravanje kvalitete studija i njihova kontinuiranog unapređivanja</li> <li>• procesi osiguravanja kvalitete načina izvođenja studija i korištenih nastavnih metoda / metoda učenja te metoda vrednovanja ispitivanja (ankete, upitnici, fokus grupe i sl.)</li> <li>• postupci provedbe unapređenja studija.</li> </ul>			

**Komentari / osvrti / pohvale / preporuke**

1.4. Visoko učilište informira javnost o svojim studijima, planovima za donošenje novih, odnosno o izmjenama postojećih studija.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Informacije koje visoko učilište objavljuje jasne su, pregledne, ažurne i lako pretražive.</i></p> <p><i>Visoko učilište objavljuje informacije o uvjetima upisa, predviđenim ishodima učenja programa, metodama poučavanja i vrednovanja, kvalifikacijama koje se stječu.</i></p> <p><i>Visoko učilište objavljuje informacije o mogućnostima nastavka studiranja ili zapošljavanja završenih studenata.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brošure o studijima</li> <li>• dani otvorenih vrata</li> <li>• organizacija sajмова za potencijalne kandidate</li> <li>• mrežne stranice visokog učilišta.</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrți / pohvale / preporuke</b></p>			

## II. Tema: Studijski program (ESG 1.2.)

2.1. Predloženi je studijski program usklađen sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a*.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Predloženi je studijski program usklađen sa standardom kvalifikacije upisanim u Registar HKO-a.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• standard kvalifikacije upisan u Registar HKO-a</li><li>• prijedlog studijskog programa.</li></ul>			
<p><b>Komentari / osvrta / pohvale / preporuke</b></p>			

*\* Ako u Registar HKO-a nije upisan standard kvalifikacije, standard nije primjenjiv.*



2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a i EKO-a.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa jasno su definirani i pri tome su korišteni primjeri dobre prakse za definiranje predviđenih ishoda učenja (npr. ECTS vodič 2015).</i></p> <p><i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim standardima za tu struku te osiguravaju suvremenost programa.</i></p> <p><i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključ enje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge potrebe pojedinca/društva.</i></p> <p><i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa usporedivi su s predviđenim ishodima učenja srodnih programa u RH i zemljama EU.</i></p> <p><i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa uključuju i razvoj generičkih (općih/ključnih/prenosivih) i stručno specifičnih kompetencija.</i></p> <p><i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s opisnicom razine HKO-a i EKO-a na kojoj se program predlaže.</i></p> <p><i>Ako se program predlaže na diplomskoj razini, predviđeni ishodi učenja tog programa odražavaju jasnu razliku u razini u odnosu na postojeći studijski program prijediplomske razine.</i></p> <p><i>Ako se predlaže diplomski studij, visoko učilište ima ispravu o akreditiranom prijediplomskom studiju iz istoga znanstvenog ili umjetničkog polja.</i></p> <p><i>Ako se predlaže sveučilišni specijalistički studij, visoko učilište ima ispravu o akreditiranom diplomskom odnosno sveučilišnom integriranom prijediplomskom i diplomskom studiju iz istoga znanstvenog ili umjetničkog polja.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prijedlog studijskog programa</li> <li>• anketa poslodavaca o potrebnim kompetencijama na tržištu rada</li> <li>• analiza usklađenosti s potrebama tržišta rada</li> <li>• usklađenost predviđenih ishoda učenja s preporukama strukovnih udruga, gdje je primjenjivo</li> <li>• usklađenost predviđenih ishoda učenja s međunarodno definiranim ishodima učenja za tu struku, ako oni postoje</li> </ul>			

- usklađenost predviđenih ishoda učenja s opisnicama razine HKO-a
- Tablica 1. Matrica povezivanja skupova ishoda učenja iz standarda kvalifikacije s ishodima učenja studija.

**Komentari / osvrta / pohvale / preporuke**

2.3. Predviđeni ishodi učenja predmeta usklađeni su s predviđenim ishodima učenja studijskog programa.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Visoko je učilište jasno definiralo predviđene ishode učenja svih elemenata studijskog programa (kolegiji, moduli, vježbe, seminari, praksa, projekti itd.).</i></p> <p><i>Popis ishoda učenja svakog elementa studijskog programa opsežan je i detaljan, u njemu je navedeno što student treba savladati po uspješnom završetku rada i učenja u okviru svakog elementa.</i></p> <p><i>Visoko učilište provjerava i osigurava usklađenost ishoda učenja na razini studijskog programa i predmeta.</i></p> <p><i>Predviđeni ishodi učenja predmeta uključuju i razvoj generičkih (općih/ključnih/prenosivih) i stručno specifičnih kompetencija.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prijedlog studijskog programa</li> <li>• pravilnik o studiranju i/ili ocjenjivanju</li> <li>• predviđeni ishodi učenja studijskog programa</li> <li>• predviđeni ishodi učenja predmeta</li> <li>• Tablica 2. Ishodi učenja na razini studija.</li> </ul>			

**Komentari / osvrti / pohvale / preporuke**

2.4. Sadržaj je studijskog programa znanstveno/umjetnički/stručno utemeljen i omogućava studentima postizanje svih predviđenih ishoda učenja.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Sadržaj je studijskog programa na razini najnovijih znanstvenih/umjetničkih/stručnih spoznaja i na njima temeljenih vještina.</i></p> <p><i>Studijski program, osim stručno specifičnih znanja, predviđa i stjecanje generičkih kompetencija.</i></p> <p><i>Sadržaj studija osigurava horizontalnu i vertikalnu mobilnost studenata u nacionalnom i europskom prostoru obrazovanja.</i></p> <p><i>Visoko učilište dokazuje usklađenost sadržaja svakog predmeta s predviđenim ishodima učenja tog predmeta.</i></p> <p><i>Visoko učilište osigurava odgovarajuću slijednost pojedinih predmeta i jasno je definiralo preduvjete upisa svakoga pojedinog predmeta.</i></p> <p><i>Temeljne discipline potrebne za stjecanje svih kompetencija potrebnih za struku dobro su zastupljene.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prijedlog studijskog programa</li> <li>• predviđeni ishodi učenja studijskog programa i svakog predmeta</li> <li>• preduvjeti upisa pojedinih predmeta</li> <li>• uključenost temeljnih disciplina potrebnih za struku.</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrti / pohvale / preporuke</b></p>			

2.5. Raspodjela ECTS bodova u skladu je s predviđenim stvarnim studentskim opterećenjem.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>ECTS bodovi dodjeljuju se u skladu s pravilima i preporukama važećim unutar Europskog prostora visokog obrazovanja.</i></p> <p><i>ECTS bodovi dodjeljuju se za svaki element studijskog programa na temelju ukupnoga studentskog opterećenja, što uključuje sve planirane aktivnosti.</i></p> <p><i>Za svaku studijsku obvezu dodijeljen je odgovarajući broj ECTS bodova u skladu sa stvarnim studentskim opterećenjem.</i></p> <p><i>Visoko učilište ima odgovarajuće mehanizme za usklađivanje ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prijedlog studijskog programa</li> <li>• ECTS bodovi dodijeljeni predmetima na studijskom programu</li> <li>• predviđeni mehanizmi za provjeru usklađenosti definiranih ECTS bodova i stvarnog opterećenja studenata</li> <li>• predviđeni mehanizmi za poboljšanje i reviziju studentskog opterećenja iskazanog ECTS bodovima.</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrta / pohvale / preporuke</b></p>			

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskog programa.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Studentska praksa čini dio studijskih programa i provodit će se izvan visokog učilišta u suradnji s tržištem rada, gdje je to primjenjivo.</i></p> <p><i>Studentskoj je praksi dodijeljen odgovarajući broj ECTS bodova.</i></p> <p><i>Osigurani su mehanizmi za provedbu studentske prakse na sustavan i odgovoran način koji će omogućiti postizanje predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom praksom.</i></p> <p><i>Predviđena je mogućnost učenja i stjecanja praktičnih vještina.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prijedlog studijskog programa u kojem su navedene praktične vještine</li> <li>• predviđeni ishodi učenja studijskog programa i pojedinih predmeta koji uključuju i stjecanje praktičnih vještina</li> <li>• postupak provjere postizanja predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom praksom</li> <li>• broj ECTS bodova dodijeljenih studentskoj praksi</li> <li>• ugovori s poslodavcima, pravilnik o stručnoj praksi</li> <li>• povratne informacije poslodavaca u suradnji s kojima će se provoditi studentska praksa</li> <li>• predviđeni mehanizmi za osiguravanje kvalitete studentske prakse (dnevnik prakse, evaluacijski upitnici za studente i mentore s visokog učilišta i izvan njega i sl.).</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrti / pohvale / preporuke</b></p>			

2.7. Ako je riječ o studiju, čijim se završetkom stječe pravo pristupa reguliranoj profesiji, on je usklađen s nacionalnim i europskim propisima te preporukama nacionalnih i međunarodnih strukovnih udruženja.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Studij je usklađen s minimalnim uvjetima osposobljavanja propisanim direktivama EU i Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.</i></p> <p><i>Predloženi se studij nalazi na popisu reguliranih profesija u RH, gdje je primjenjivo.</i></p> <p><i>Visoko učilište uvažava i primjenjuje preporuke strukovnih udruga.</i></p> <p><i>Završeni su studenti konkurentni na nacionalnom i međunarodnom tržištu rada.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mišljenje nadležnog tijela o ispunjavanju propisanih uvjeta za regulirane profesije (prema popisu reguliranih profesija u RH)</li> <li>• suglasnost/mišljenje nadležne strukovne komore prema službenom popisu reguliranih profesija ili druge strukovne udruge (ako postoji) o prihvaćanju predloženoga studijskog programa i mogućnosti polaganja stručnog ispita</li> <li>• analiza usklađenosti studijskog programa s propisima i preporukama.</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrti / pohvale / preporuke</b></p>			

### III. Tema: Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6. i ESG 1.8.)

3.1. Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studij jasno su definirani i transparentni te osiguravaju potrebno predznanje studenata.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Jasno su predviđeni odgovarajući kriteriji za upis ili nastavak studija.</i></p> <p><i>Predviđeni kriteriji za upis ili nastavak studija osiguravaju izbor kandidata s odgovarajućim predznanjem, usklađenim sa zahtjevima studijskog programa.</i></p> <p><i>Definirani su postupci priznavanja prethodnog učenja.</i></p> <p><i>Visoko učilište definiralo je prirodu dokaza koji će biti potrebni/prihvaćeni na upisnom postupku.</i></p> <p><i>Uvjeti upisa, kriteriji upisa i postupak upisa na studijski program jasno su definirani, objavljeni i javno dostupni.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• jasni kriteriji upisa (vrednovanje uspjeha u srednjoj školi, razina polaganja obveznih ispita državne mature, izborni ispiti, dodatne provjere znanja i vještina)</li><li>• definirani postupci donošenja odluke o kriterijima upisa</li><li>• definirani postupci priznavanja domaćih i inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja u slučaju nastavka studija</li><li>• predviđeni broj studenata na studiju (za prvu godinu studija)</li><li>• prijedlog načina objave svih informacija u vezi s upisom studenata na studij.</li></ul>			
<p><b>Komentari / osvrti / pohvale / preporuke</b></p>			



3.2. Planirane nastavne metode osiguravaju poučavanje usmjereno na studenta i postizanje svih predviđenih ishoda učenja.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Planirani su različiti načini izvođenja nastave u skladu s predviđenim ishodima učenja.</i></p> <p><i>Planirane su različite nastavne metode koje potiču interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema, kreativno i kritičko mišljenje te samostalnost i odgovornost (npr. individualni i grupni projekti, suradničko učenje, problemska nastava, terenski rad i ostale interaktivne metode).</i></p> <p><i>Planirani načini poučavanja prilagođeni su raznolikoj studentskoj populaciji (netradicionalna studentska populacija, izvanredni studenti, studenti starije životne dobi, podzastupljene* i ranjive skupine** itd.).</i></p> <p><i>Opterećenje studenata odgovarajuće je raspodijeljeno tijekom dana, tjedna, semestra i godine kako bi se izbjeglo preopterećivanje studenata.</i></p> <p><i>Kad god je korisno ili nužno radi postizanja ishoda učenja, visoko je učilište uključilo učenje na temelju rada (prakse) na studijskom programu.</i></p> <p><i>Planira se korištenje naprednih/modernih tehnologija i osigurani su uvjeti za to.</i></p> <p><i>Osigurani su mehanizmi za vrednovanje i prilagođavanje korištenih načina izvođenja nastave i nastavnih metoda.</i></p> <p><i>*Podzastupljenost u visokom obrazovanju definira se kao niži udjel određene skupine studenata u odnosu na populacijske podatke, odnosno u odnosu na situaciju u drugim europskim zemljama. Identificirane su sljedeće podzastupljene skupine: studenti čiji roditelji imaju niže razine obrazovanja, studentice u tehničkom području i studenti u humanističkom području, stariji studenti, studenti s invaliditetom, studenti s djecom, studenti pripadnici romske manjine.</i></p> <p><i>**Ranjivost shvaćamo kao teškoće u vidu akademske ili društvene integracije studenata, povezane s određenim osobnim karakteristikama studenata.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prijedlog studijskog programa i izvedbeni plan nastave</li> <li>• oblici provođenja nastave i korištenja nastavnih metoda</li> <li>• predviđeni mehanizmi za osiguravanje kvalitete načina izvođenja nastave i korištenje nastavnih metoda (ankete, upitnici, razgovori i sl.)</li> <li>• sustavi za e-učenje (LMS, VLS), repozitoriji i sl.</li> </ul> <p><b>Komentari / osvrta / pohvale / preporuke</b></p>			

3.3. Visoko učilište dokazuje da je osigurana odgovarajuća podrška budućim studentima.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Visoko je učilište za buduće studente osiguralo mogućnost savjetovanja o studiranju i karijernim mogućnostima (npr. tutore, mentore i druge savjetnike kao pomoć studentima u učenju i napredovanju).</i></p> <p><i>Visoko je učilište za buduće studente predvidjelo funkcionalne postupke za profesionalno usmjeravanje studenata, psihološko savjetovanje, pravno savjetovanje, podršku studentima s invaliditetom, podršku pri uključivanju u programe odlazne i dolazne mobilnosti te knjižnične službe i studentske službe na sveučilišnoj ili fakultetskoj razini.</i></p> <p><i>Predviđena podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji (izvanredni studenti, stariji studenti, studenti iz inozemstva, studenti iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studenti s određenim poteškoćama u svladavanju gradiva i prolasku kroz studij itd.).</i></p> <p><i>Visoko učilište zapošljava primjeren broj kvalificirana i predana stručnog, administrativnog i tehničkog osoblja.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pravilnik o studiranju, pravilnik o ustroju radnih mjesta</li> <li>• informacijski paketi za nove studente</li> <li>• broj, obrazovna struktura i dostupnost zaposlenika u knjižnici i administrativnim službama</li> <li>• odluke o ustrojavanju i pravilnici o radu knjižničnih i savjetodavnih službi</li> <li>• osnovane službe za potporu i savjetovanje studenata (psihološko, akademsko/studijsko, pravno, karijerno) na razini sastavnice ili sveučilišta</li> <li>• dostupnost nastavnika studentima (npr. objavljeno vrijeme konzultacija).</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrti / pohvale / preporuke</b></p>			

3.4. Predviđeno je objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća kako bi se osiguralo stjecanje svih predviđenih ishoda učenja.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasno su opisani i njihovo se objavljivanje planira prije početka izvođenja pojedinih predmeta.</i></p> <p><i>Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni su s predviđenim ishodima učenja.</i></p> <p><i>Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni su s predviđenim nastavnim metodama.</i></p> <p><i>Predviđeni su mehanizmi koji osiguravaju nepristranost i objektivnost vrednovanja i ocjenjivanja studentskih postignuća.</i></p> <p><i>Predviđene metode vrednovanja uzimaju u obzir posebne okolnosti studiranja za pojedine grupe studenata (prilagodba ispitnih postupaka, npr. za studente s invaliditetom), a da se pri tome osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja.</i></p> <p><i>Predviđena je mogućnost studentske žalbe i davanje povratnih informacija o rezultatima vrednovanja i ocjenjivanja.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prijedlog studijskog programa</li> <li>• kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja</li> <li>• propisan postupak o osiguravanju objektivnosti i dosljednoj provedbi postupaka vrednovanja i ocjenjivanja</li> <li>• propisan postupak za provedbu aktivnosti kojim se pruža podrška u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja onima koji vrednuju studente</li> <li>• propisan postupak prilagodbe ispitnog procesa (npr. za studente s invaliditetom)</li> <li>• predviđen funkcionalan postupak studentske žalbe.</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrti / pohvale / preporuke</b></p>			

#### IV. Tema: Resursi (ESG 1.5., ESG 1.6.)

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>U vrijeme podnošenja zahtjeva visoko učilište zapošljava nastavnike koji izvode najmanje 50 % svih oblika neposredne nastave prve godine sveučilišnog studija odnosno 35 % svih oblika neposredne nastave prve godine stručnog studija (svake sljedeće godine visoko učilište mora dokazati da zadovoljava navedeni uvjet za narednu godinu izvođenja studija).</i></p> <p><i>Visoko učilište zapošljava odgovarajući broj nastavnika u punom radnom vremenu na neodređeno vrijeme.</i></p> <p><i>Na filološkim studijima najviše polovina nastavnika može biti izabrana na nastavno radno mjesto lektora, višeg lektora i lektora savjetnika.</i></p> <p><i>Omjer ukupnog broja upisanih studenata i nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu te naslovnih nastavnika nije veći od 30 : 1 (pri izračunu omjera, udio radnog vremena nastavnika koji su zaposleni u dijelu radnog vremena pribraja se do punoga radnog vremena jednog nastavnika).</i></p> <p><i>Ukupno godišnje nastavno opterećenje svih nastavnika ne premašuje 20 % ukupnoga godišnjeg nastavnog opterećenja (u slučaju javnog visokog učilišta).</i></p> <p><i>Ukupno godišnje nastavno opterećenje pojedinog nastavnika ne premašuje 20 % ukupnoga godišnjeg nastavnog opterećenja.</i></p> <p><i>Nastavnici su kvalificirani za predmet/predmete koje izvode.</i></p> <p><i>Nositelji kolegija kvalificirani su za kolegij na kojem su nositelji.</i></p> <p><i>Visoko je učilište jasno definiralo na koji će način pružati podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.</i></p> <p><i>*Nastavnici – zaposlenici visokog učilišta izabrani u nastavna ili znanstveno-nastavna zvanja.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• podaci o pokrivenosti nastave za studijski program</li><li>• podaci o omjeru studenta i nastavnika</li><li>• podaci o nastavnom opterećenju nastavnika</li><li>• podaci o broju nastavnika s akademskim stupnjem doktora znanosti</li></ul>			

- podaci o svakom angažiranom nastavniku na studijskom programu (životopis, ugovor o radu, odluka o izboru u zvanje, prijava na zdravstveno i mirovinsko osiguranje)
- podaci o nositeljima kolegija
- usklađenost kadrovskih uvjeta s odgovarajućim standardom HKO-a
- Tablice 3. Omjer nastavnika i studenata na visokom učilištu
- Tablica 4. Vrijednost svih oblika neposredne nastave na studiju
- Tablica 5. Nastavnici na studiju

**Komentari / osvrta / pohvale / preporuke**

4.2. Kvalifikacije i radno iskustvo vanjskih suradnika prikladni su za realizaciju programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Vanjski suradnici posjeduju relevantno radno iskustvo.</i></p> <p><i>Vanjski suradnici u nastavni proces uključuju najnovija istraživanja, trendove i saznanja s tržišta rada.</i></p> <p><i>Visoko učilište potiče sudjelovanje vanjskih suradnika u mentorstvu završnih i diplomskih radova.</i></p> <p><i>Visoko učilište potiče održavanje stručne prakse u matičnoj ustanovi vanjskog suradnika.</i></p> <p><i>Za vanjske suradnike iz gospodarstava i/ili inozemstva, visoko učilište organizira edukacije o načinu pripreme i izvođenja nastave te ih upoznaje s propisima i praksama iz visokog obrazovanja (npr. upoznatost s ECTS-ima, ishodima učenja, nastavnim metodama).</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• popis vanjskih suradnika, ustanova njihova zaposlenja i radnog mjesta</li> <li>• kvalificiranost vanjskih suradnika za predmet/predmete koji/koje izvodi (dostavljen životopis)</li> <li>• priložena pismena izjava svakog vanjskog suradnika da je spreman izvoditi nastavu i pismena izjava čelnika visokog učilišta u kojoj je nastavnik zaposlen te naveden predmet i razdoblje za koje se izdaje dozvola</li> <li>• primjeri komentorstva</li> <li>• ugovor o organiziranju stručne prakse</li> <li>• Tablica 5. Nastavnici na studiju.</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrti / pohvale / preporuke</b></p>			

4.3. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (učionice, laboratoriji, knjižnica i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Visoko učilište ima osiguran najmanje 1 m<sup>2</sup> prostornog kapaciteta po studentu.</i></p> <p><i>Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskog programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.</i></p> <p><i>Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.</i></p> <p><i>Visoko je učilište osiguralo odgovarajući broj računala koja su na raspolaganju studentima i bežični pristup internetu u svim prostorijama namijenjenim za studente.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podaci o prostoru (isprave o vlasništvu, pravu korištenja ili neka druga isprava iz koje je vidljivo pravo korištenja prostora)</li> <li>• dokaz o osiguranoj vlastitoj opremi ili opremi u najmu potrebnoj za postizanje predviđenih ishoda učenja</li> <li>• prikaz optimalnog broja studenata koji se mogu upisati s obzirom na prostor, opremu i broj nastavnika</li> <li>• dostupnost literature u knjižnici</li> <li>• pristup odgovarajućim bazama podataka</li> <li>• usklađenost materijalnih uvjeta s odgovarajućim standardom HKO-a</li> <li>• Tablica 6. Prostor.</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrti / pohvale / preporuke</b></p>			

4.4. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studija.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Visoko je učilište osiguralo nastavnu literaturu za izvođenje predloženog studija.</i></p> <p><i>Studentima i nastavnicima predloženog studija dostupna su sredstva informacijsko-komunikacijske tehnologije.</i></p> <p><i>Studentima i nastavnicima predloženog studija omogućen je pristup knjižničnoj građi u tiskanom i/ili elektroničkom obliku.</i></p> <p><i>Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetna studiranja na studiju u skladu s, među ostalim, uvjetima propisanim Standardom za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice (NN 81/22).</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvid u prostorije knjižnice</li> <li>• dostupnost suvremene nastavne literature</li> <li>• broj primjeraka obvezne literature za svaki od kolegija na predloženom studiju</li> <li>• odgovarajuće pretplaćene bibliografske baze podataka i baza podataka s cjelovitim tekstom</li> <li>• dostupnost mrežnog kataloga knjižnice predmetnoga visokog učilišta</li> <li>• dostupnost nastavnih sadržaja putem zaštićenih stranica</li> <li>• Tablica 7. Opremljenost knjižnice.</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrti / pohvale / preporuke</b></p>			



4.5. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za organizaciju rada i kvalitetnu provedbu planiranoga studijskog programa.	Nije zadovoljen	Djelomično zadovoljen	Zadovoljen
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Osigurana su financijska sredstva potrebna za izvođenje studijskog programa i postizanje predviđenih ishoda učenja.</i></p> <p><i>Visoko učilište dokazuje financijsku održivost i učinkovitost.</i></p> <p><i>Javno visoko učilište dokazuje raspolaganje sredstvima potrebnim za izvođenje studija zaključenim programskim ugovorom, projekcijom prihoda od školarina ili drugim prihodima.</i></p> <p><b><u>Indikatori:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• izračun predviđenog troška planiranoga studijskog programa (po studentu, po godini studiranja)</li> <li>• financijski plan prihoda i rashoda za razdoblje od najmanje tri godine iz kojeg je razvidan izvor financiranja svih postojećih studijskih programa i planiranoga studijskog programa, kao i struktura rashoda</li> <li>• dokaz o osiguranim financijskim sredstvima u skladu s troškovnikom</li> <li>• Tablica 8. Financijska održivost.</li> </ul>			
<p><b>Komentari / osvrti / pohvale / preporuke</b></p>			

### Članak 3.

Standardi kvalitete objavljuju se na mrežnoj stranici Agencije te stupaju na snagu na dan objave.

Predsjednica Akreditacijskog savjeta

---

prof. dr. sc. Sonja Vila