

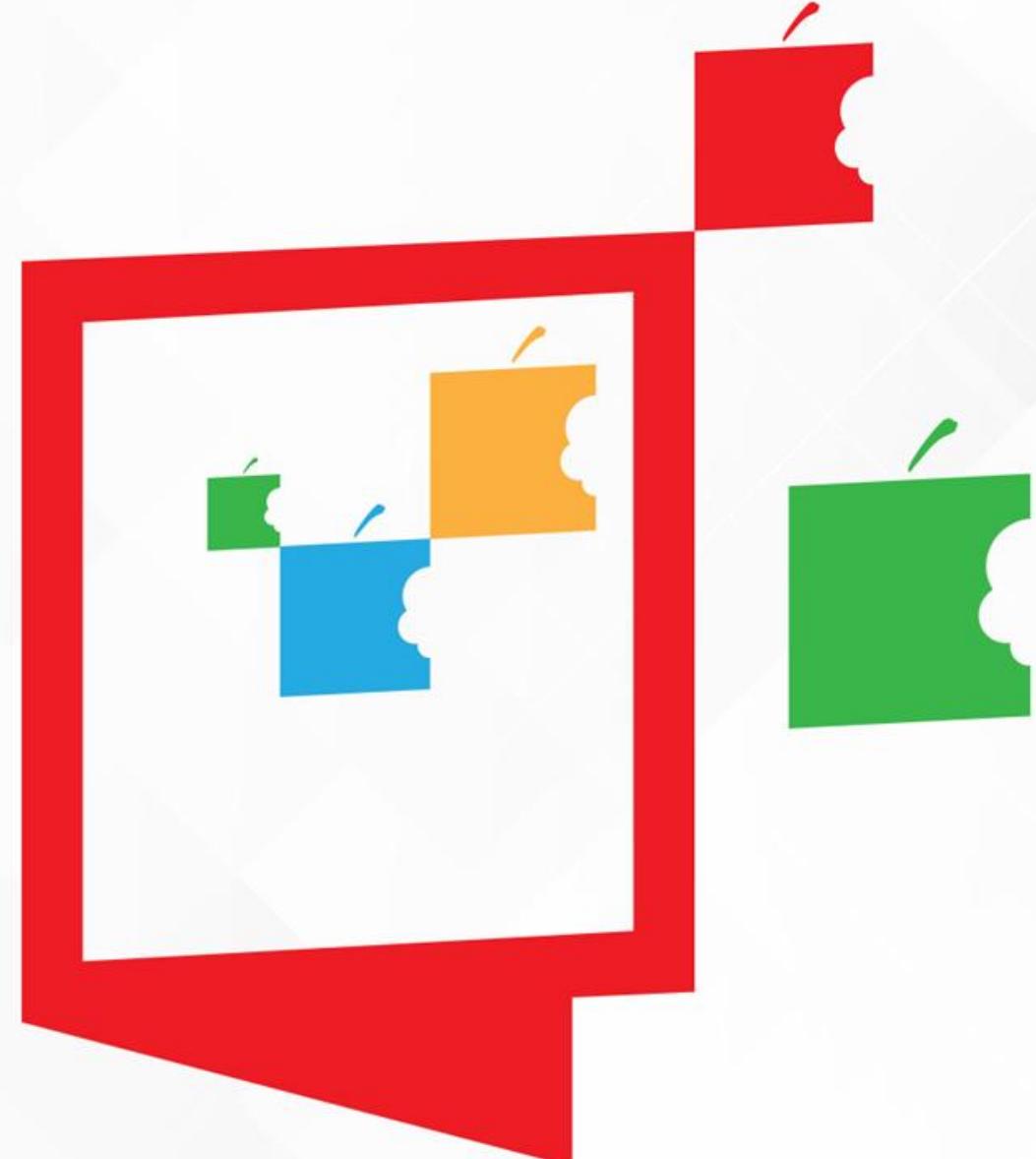
Unaprjeđenje postupaka vanjskog vrednovanja u okviru projekta SKAZVO

mr. sc. Sandra Bezjak

Završna konferencija projekta SKAZVO
Zagreb, 14. prosinca 2021. godine



agencija za znanost i visoko obrazovanje



Unapređenje sustava osiguravanja
i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja

Unaprijeđeni postupci vanjskog vrednovanja

- Reakreditacija visokih učilišta (institucionalno vrednovanje).
- Inicijalna akreditacija studijskih programa (programsко vrednovanje).



Pilotiranje novih modela vanjskih vrednovanja

- 7 visokih učilišta u pilot projektu reakreditacije prema novom modelu.
- 3 visoka učilišta u pilot projektu inicijalne akreditacije prema novom modelu.

ANALIZA PROVEDENIH PILOT REAKREDITACIJA SEDAM VISOKIH UČILIŠTA

Uvod

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) je u 2016. g. dovršila prvi petogodišnji ciklus reakreditacije svih hrvatskih visokih učilišta. Na temelju iskustava iz prvog ciklusa reakreditacije (na temelju vlastite samoprocjene te povratnih informacija visokih učilišta i članova stručnih povjerenstava) AZVO je u suradnji s Akreditacijskim savjetom razvio novi model reakreditacije koji će se primjenjivati u novom ciklusu.

Novi model reakreditacije, tj. svi dokumenti koji se u njemu koriste, prošli su postupak javne rasprave u kojem je prikupljeno više od stotinu komentara. Svi komentari kao i odlaganje AZVO-a na navedene komentare dostupni su putem mrežne stranice <https://www.azvo.hr/hr/azvo-viesti/1638-objavljena-zvjesca-o-provedenoj-javnoj-rasprije-o-standalima-postupka-reakreditacije-visokih-učilišta>. Prijedlozi koje je usvojio Akreditacijski savjet ugradeni su u konačnu verziju dokumenta reakreditacije te su dostupni putem mrežne stranice <https://www.azvo.hr/hr/rezervirana/postupci-vrednovanja-u-visokim-obrazovnim-i-visovim-ucilisima-reakreditacije-reakreditacija.html>.

AZVO je na temelju javnog poziva za sudjelovanje u pilot projektu odabrao sedam visokih učilišta koja su prošla postupak reakreditacije prema novom modelu i na temelju novih dokumenata reakreditacije.

Na temelju iskustava iz provedenog pilot projekta reakreditacije izrađeno je ovo izvješće koje sadrži analizu provedenog pilota kao i prijedloge za dodatno unapređenje modela i dokumenata reakreditacije.

Glavni ciljevi u novom ciklusu reakreditacije

U skladu s ESG-jima postupci vanjskog vrednovanja provode se s ciljem osiguravanja (zaštite) kvalitete visokog obrazovanja i unapređivanja kvalitete (poboljšanja). Upravo su to i ciljevi reakreditacije, tj. provjeriti zadovoljavaju li visoka učilišta i studijski programi potrebne akademiske kriterije kvalitete, ali i potaknuti visoka učilišta na daljnja unapređenja.

Budući da se prvi ciklus reakreditacije svih hrvatskih visokih učilišta provodio prvi puta značajan je naglasak stavljen upravo na osiguravanje kvalitete. Nekoliko visokih učilišta i studijskih programa koji nisu zadovoljavali niti minimalne akademske kriterije kvalitete nisu više dijelom sustava visokog obrazovanja nakon provenjenog prvog ciklusa. Uzimajući to u obzir, nastojanje je u drugom ciklusu veći naglasak staviti na daljnje unapređenje kvalitete visokih učilišta i studijskih programa sukladno ESG-jima i nacionalnim standardima te preporukama iz prvog ciklusa.

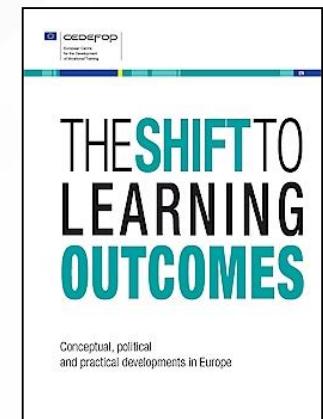
Glavne promjene u modelu akreditacije

Razvijeni novi standardi kvalitete

- Bolje definirani i **jasniji** standardi kvalitete.
- **Usklađeni s ESG standardima.**
- Povezani s **Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom (HKO)**.
- Naglašena područja kvalitete:
 - odgovornost za kvalitetu (interna kvaliteta)
 - utemeljenost programa na konceptu **ishoda učenja**
 - **učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta**
 - kompetencije i profesionalni razvoj nastavnika
 - službe podrške i poticajno obrazovno okruženje.



shutterstock.com • 1362972587



Glavne promjene u modelu akreditacije

Unaprijeđene procedure vrednovanja

- Bolja **priprema visokih učilišta** za proces akreditacije.

2019.



2020.



Glavne promjene u modelu akreditacije

Unaprijeđene procedure vrednovanja

- Bolja **priprema stručnih povjerenstava.**



Glavne promjene u modelu akreditacije

Unaprijeđene procedure vrednovanja

- Novi pristup izradi **samoanalyze** visokog učilišta.
- **Produljeno trajanje posjeta** povjerenstva visokom učilištu.
- Veći naglasak na razgovorima s **vanjskim dionicima** (poslodavci, alumni).
- Veći naglasak na **pregledu dokaza** i dokumentacije.



Glavne promjene u modelu akreditacije

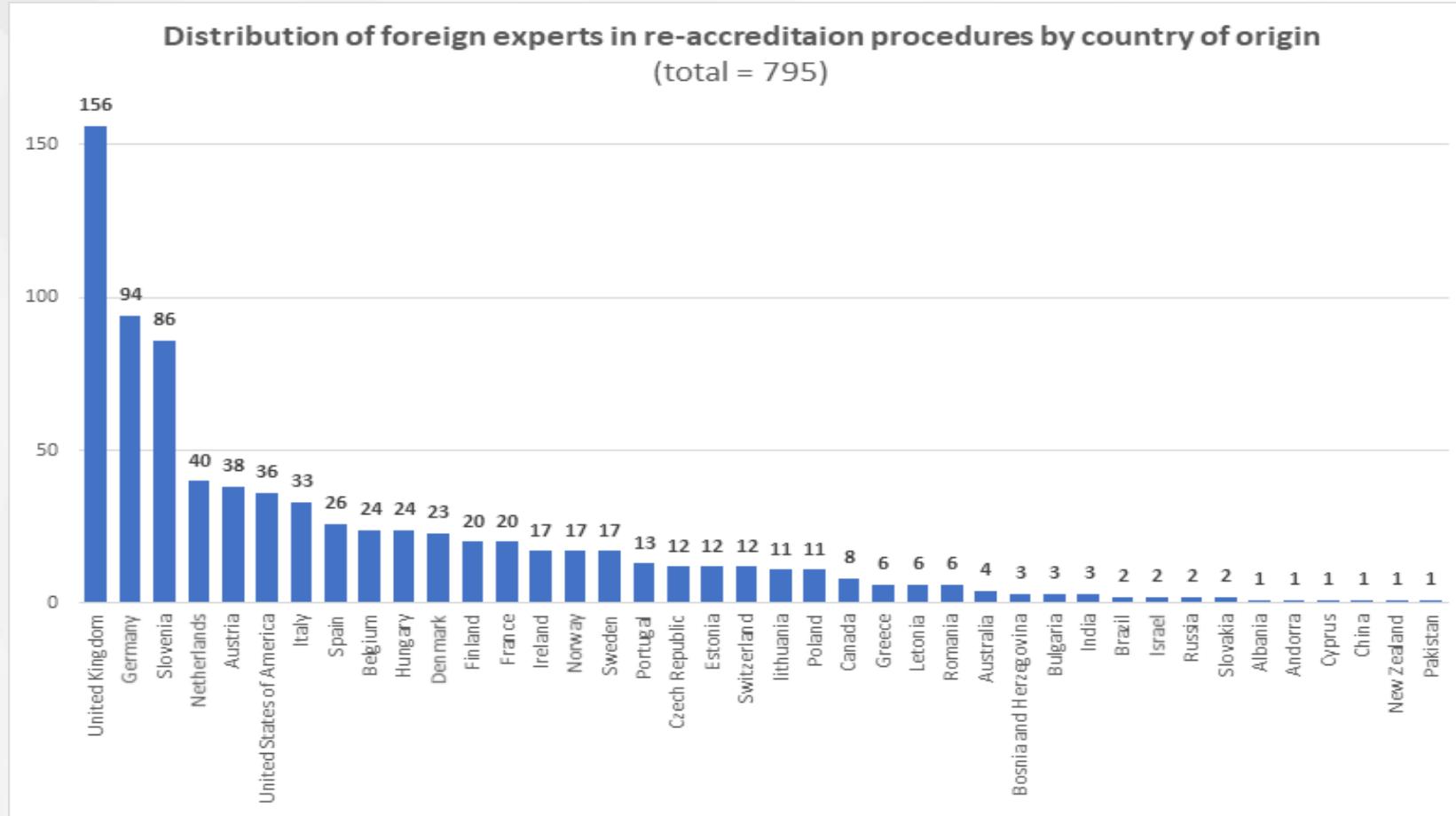
Unaprijeđene procedure vrednovanja

- Konzistentniji i transparentniji proces **ocjenjivanja kvalitete**.
- Uvedena mogućnost **prigovora** visokog učilišta.
- Veći naglasak na **naknadno praćenje** visokih učilišta:
 - provedba preporuka za unaprjeđenje kontinuirano se prati između ciklusa: **akcijski planovi i izvješća o realizaciji**
 - **edukacije i radionice s visokim učilištima** povezane s uočenim slabostima.



Glavne promjene u modelu akreditacije

Proširena baza međunarodnih stručnjaka



Glavne promjene u modelu akreditacije

Nadograđen IT sustav (MOZVAG) za podršku procesima vrednovanja

- Bolje **strukturirani podatci** koji se prikupljaju.
- Podatci pripremljeni u okviru **analitičkog priloga** predstavljaju sastavni dio samoanalyse visokog učilišta.
- Bolja **povezanost s drugim IT sustavima** i bazama u visokom obrazovanju.

Analytic supplement to Self-analysis
Higher education institution: Faculty of Electrical Engineering and Computing (36)
Generated: 26.03.2018.

Glavne promjene u modelu akreditacije

Novi pristup izradi tematskih analiza

- Tematska analiza iz područja tehničkih znanosti.
- Tematska analiza iz područja ekonomije.



Glavne promjene u modelu akreditacije

Osnajivanje kompetencija AZVO koordinatora vrednovanja (i članova Akreditacijskog savjeta)

- Sudjelovanje na seminarima, konferencijama i radionicama.
- Posjeti inozemnim agencijama.



Jesmo li ostvarili ciljeve?

■ Zaštita kvalitete?

- 54 visoka učilišta uključena u reakreditaciju u okviru projekta
- 23 visoka učilišta: potvrda
- 31 visoko učilište: pismo očekivanja (5 sa zabranom upisa).

■ Unaprjeđivanje kvalitete?

- sva visoka učilišta: preporuke za unaprjeđenje
- sva visoka učilišta: prati se provedba preporuka.

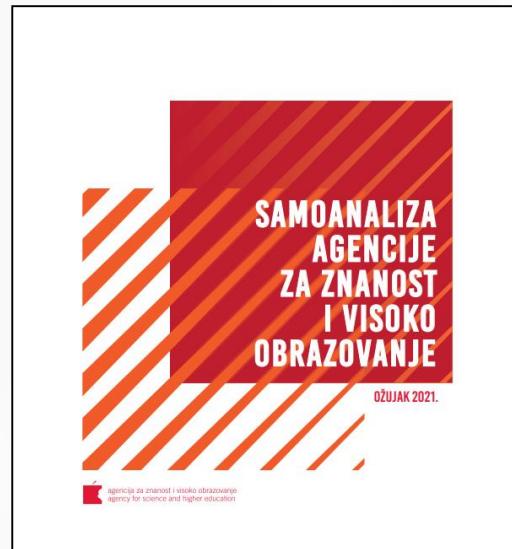
■ Infomiranje javnosti?

- izvješća za sva visoka učilišta: u cijelosti objavljena na mrežnim stranicama AZVO-a na hrvatskom i engleskom jeziku.

<https://www.azvo.hr/ishodi-vrednovanja/>

Jesmo li ostvarili ciljeve?

- Unaprijedeni postupci vanjskih vrednovanja usklađeni s ESG-jima
- temelj za obnovu članstva AZVO-a u ENQA-i i EQAR-u.



Što kažu dionici?

- *Postupak je zahtjevan, ali vrlo koristan za instituciju.*
- *Reakreditacija je jako korisna za instituciju jer nas usmjerava ka kontinuiranom osiguravanju kvalitete.*
- *Proces samoanalize ukazao nam je na jake i slabe strane. Vrlo lijepo se uočava što je posloženo i koliko je sistematizacija podataka korisna isto kao što se vrlo brzo uoči ako bi neki podaci trebali biti dostupni, a nisu. Do dovršetka samoanalize vjerujem da svako VU ima prilično dobru sliku o tome na čemu treba raditi u budućem periodu.*
- *Iznesena iskustva i mišljenja međunarodnih stručnjaka su nam jako korisna.*
- *Sve upute su bile jasne, standardi su jasno napisani, pomažu primjeri dokaza koji su navedeni u prezentaciji sa standardima.*
- *Edukacija povjerenstva je vrlo važna i korisna, pogotovo za one koji prvi puta sudjeluju u postupku.*
- *Vrlo profesionalno i učinkovito od strane djelatnika AZVO.*
- *All the documents were clear and helpful. The coordinators helped throughout.*
- *Very detailed and appropriate evaluation criteria.*
- *No improvement is necessary-the whole process from the very beginning until to its end was accompanied by agency staff on a high professional level. Thank you for such a support!! It is pleasure to work with highly committed people!*
- *Excellent organization of the meetings at all levels.*
- *Itd.*

Što dalje?

- Dovršetak drugog ciklusa reakreditacije prema novom modelu.
- Provedba inicialne akreditacije na temelju zaprimljenih zahtjeva prema novom modelu.
- Povezivanje akreditacije i provedbe HKO-a.
- Akreditacija prilagođena novim izazovima (*online* studiji, zdrženi studiji i prekogranično visoko obrazovanje, mikrokvalifikacije i slično).
- Daljnji razvoj postupaka vanjskih vrednovanja u skladu s potrebama (učinkovitost i svrsishodnost postupaka).
- Kontinuirana podrška visokim učilištima u razvoju kulture kvalitete.
- Razvoj i povezivanje informacijskih sustava u visokom obrazovanju.

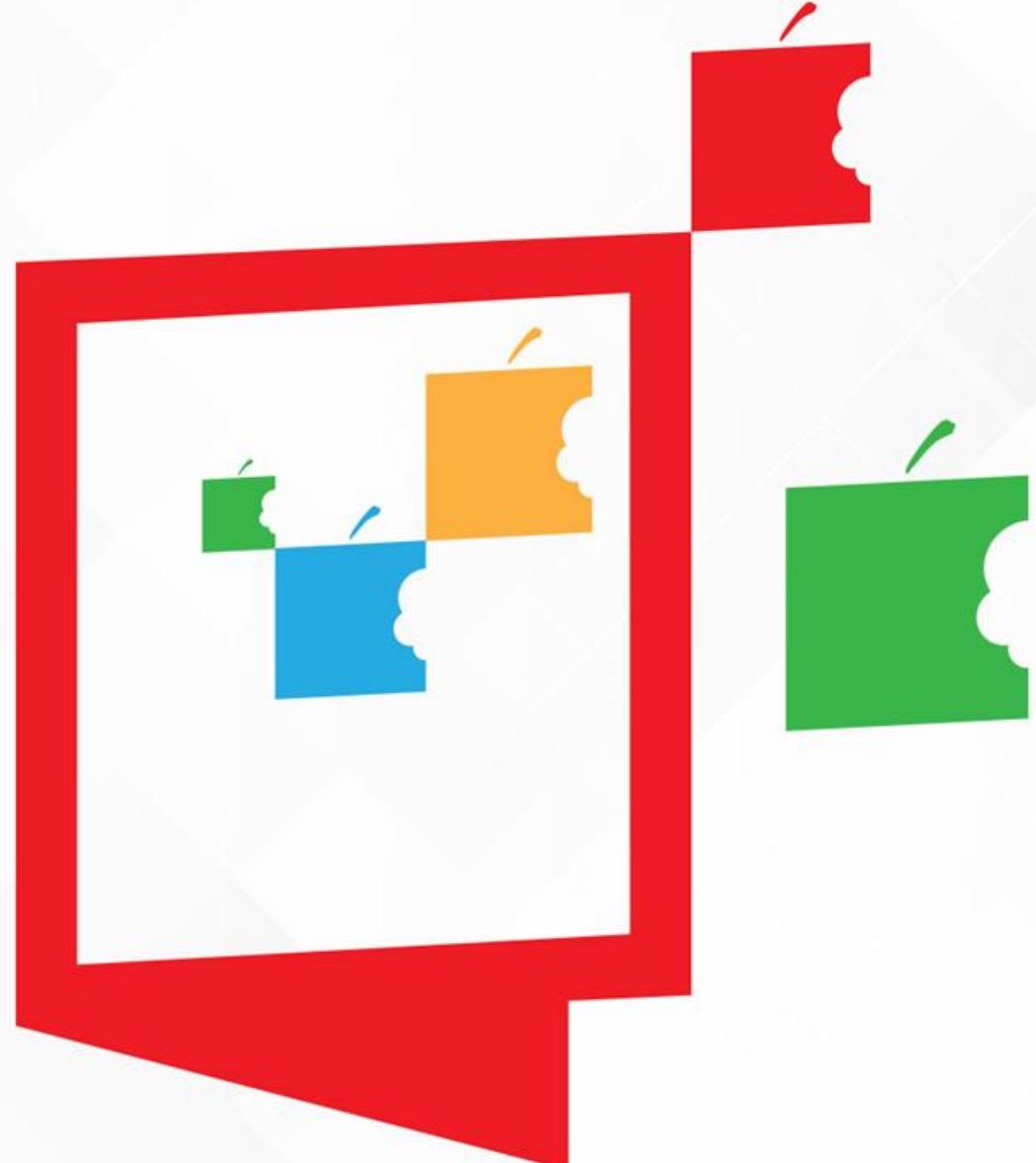
Budući projekti kao prilika za daljnje aktivnosti?

Hvala na pažnji!

sbezjak@azvo.hr



agencija za znanost i visoko obrazovanje



Unapređenje sustava osiguravanja
i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja