

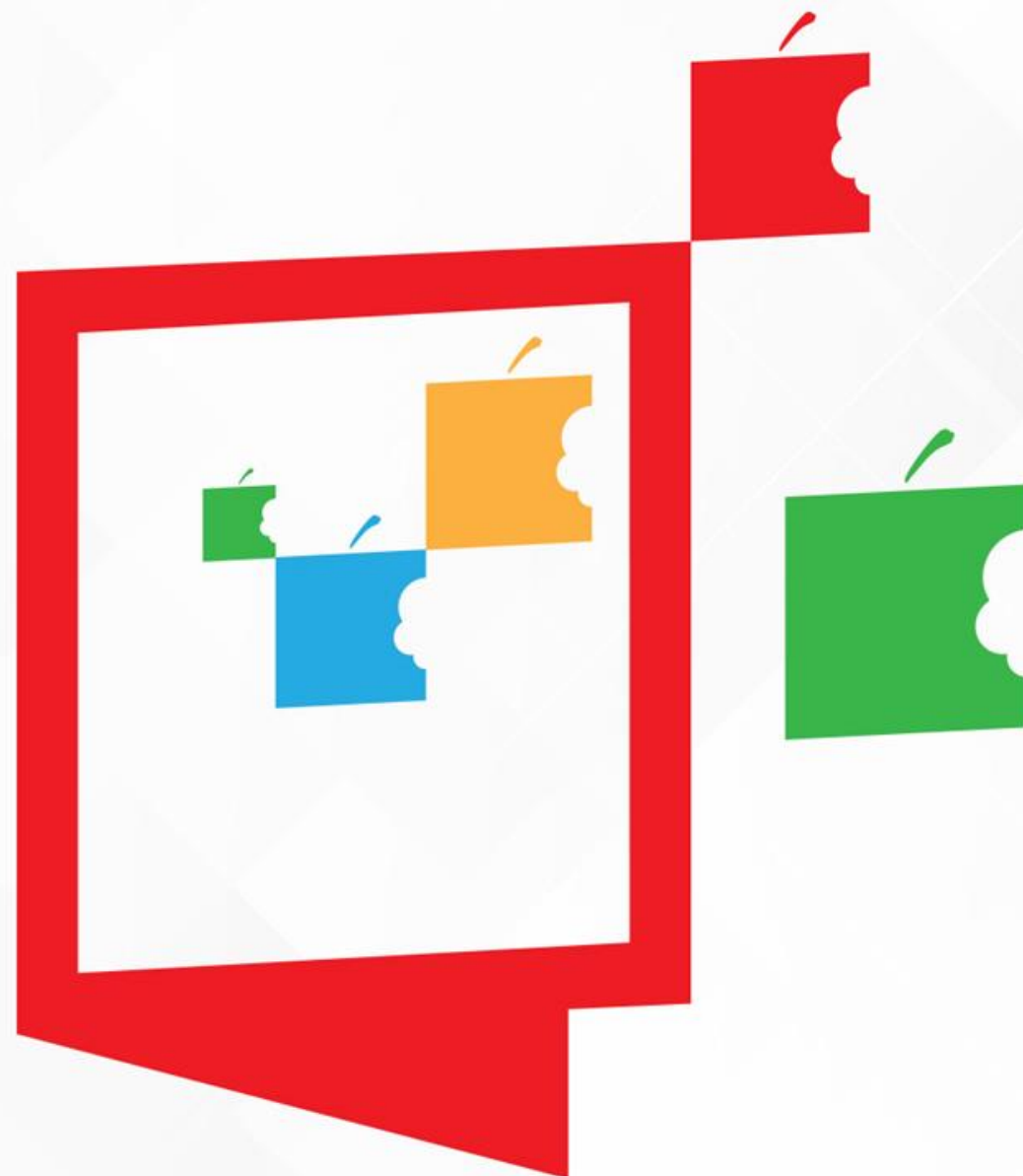
Unaprjeđenje postupaka vanjskog vrednovanja u okviru projekta SKAZVO

mr. sc. Sandra Bezjak

Završna konferencija projekta SKAZVO
Zagreb, 14. prosinca 2021. godine



agencija za znanost i visoko obrazovanje



Unaprjeđenje sustava osiguravanja
i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja

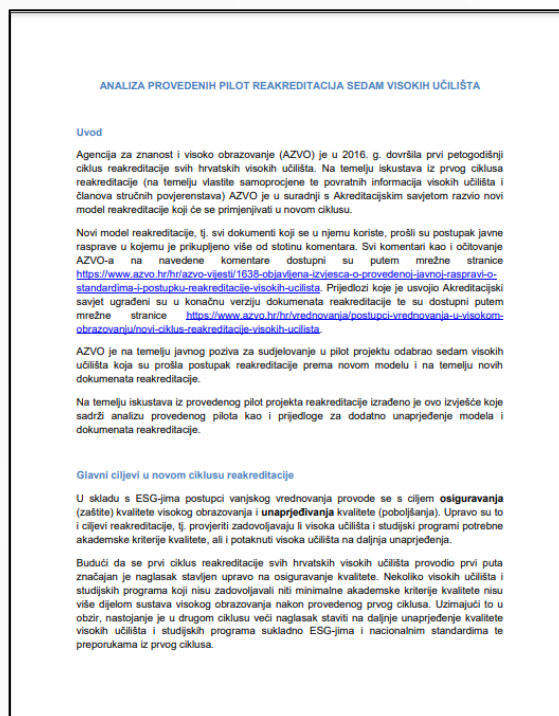
Unaprijeđeni postupci vanjskog vrednovanja

- Reakreditacija visokih učilišta (institucionalno vrednovanje).
- Inicijalna akreditacija studijskih programa (programsko vrednovanje).



Pilotiranje novih modela vanjskih vrednovanja

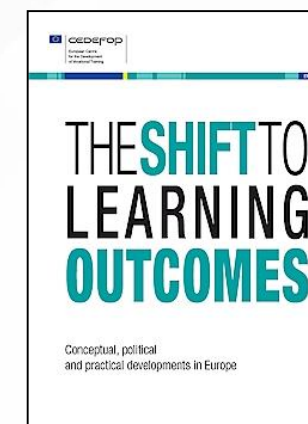
- 7 visokih učilišta u pilot projektu reakreditacije prema novom modelu.
- 3 visoka učilišta u pilot projektu inicijalne akreditacije prema novom modelu.



Glavne promjene u modelu akreditacije

Razvijeni novi standardi kvalitete

- Bolje definirani i **jasniji** standardi kvalitete.
- **Usklađeni s ESG** standardima.
- Povezani s **Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom** (HKO).
- Naglašena područja kvalitete:
 - odgovornost za kvalitetu (interna kvaliteta)
 - utemeljenost programa na konceptu **ishoda učenja**
 - **učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta**
 - kompetencije i profesionalni razvoj nastavnika
 - službe podrške i poticajno obrazovno okruženje.



Glavne promjene u modelu akreditacije

Unaprijeđene procedure vrednovanja

- Bolja **priprema visokih učilišta** za proces akreditacije.

2019.



2020.



Glavne promjene u modelu akreditacije

Unaprijeđene procedure vrednovanja

- Bolja **priprema stručnih povjerenstava.**



Glavne promjene u modelu akreditacije

Unaprijeđene procedure vrednovanja

- Novi pristup izradi **samoanalize** visokog učilišta.
- **Produljeno trajanje posjeta** povjerenstva visokom učilištu.
- Veći naglasak na razgovorima s **vanjskim dionicima** (poslodavci, alumni).
- Veći naglasak na **pregledu dokaza** i dokumentacije.



Glavne promjene u modelu akreditacije

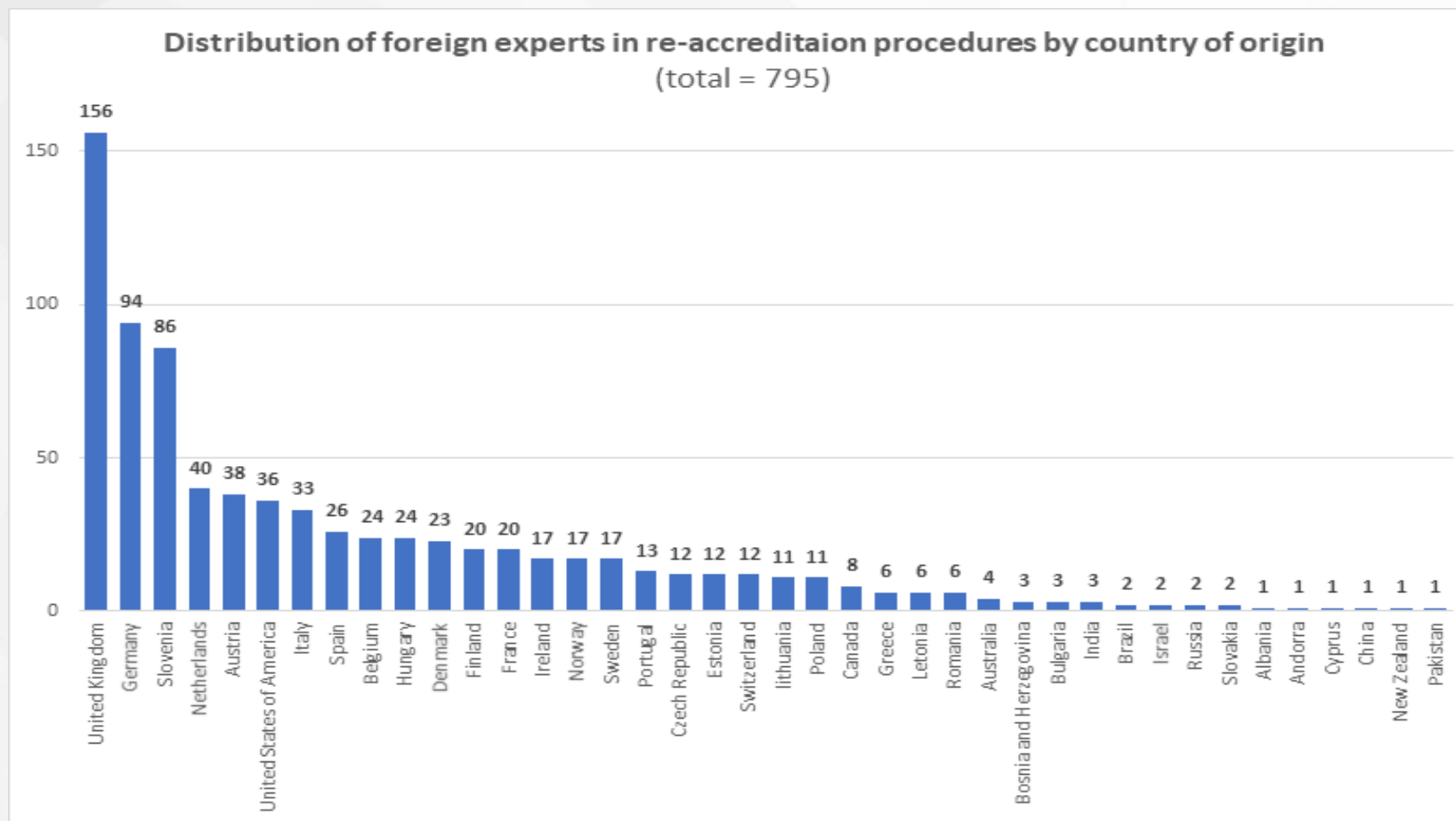
Unaprijeđene procedure vrednovanja

- Konzistentniji i transparentniji proces **ocjenjivanja kvalitete**.
- Uvedena mogućnost **prigovora** visokog učilišta.
- Veći naglasak na **naknadno praćenje** visokih učilišta:
 - provedba preporuka za unaprjeđenje kontinuirano se prati između ciklusa: **akcijski planovi** i **izvješća o realizaciji**
 - **edukacije i radionice s visokim učilištima** povezane s uočenim slabostima.



Glavne promjene u modelu akreditacije

Proširena baza međunarodnih stručnjaka



Glavne promjene u modelu akreditacije

Nadograđen IT sustav (MOZVAG) za podršku procesima vrednovanja

- Bolje **strukturirani podatci** koji se prikupljaju.
- Podatci pripremljeni u okviru **analitičkog priloga** predstavljaju sastavni dio samoanalize visokog učilišta.
- Bolja **povezanost s drugim IT sustavima** i bazama u visokom obrazovanju.

Analytic supplement to Self-analysis

Higher education institution: Faculty of Electrical Engineering and Computing (36)
Generated: 26.03.2018.

Glavne promjene u modelu akreditacije

Novi pristup izradi tematskih analiza

- Tematska analiza iz područja tehničkih znanosti.
- Tematska analiza iz područja ekonomije.



Glavne promjene u modelu akreditacije

Osnaživanje kompetencija AZVO koordinatora vrednovanja (i članova Akreditacijskog savjeta)

- Sudjelovanje na seminarima, konferencijama i radionicama.
- Posjeti inozemnim agencijama.



Jesmo li ostvarili ciljeve?

▪ Zaštita kvalitete?

- 54 visoka učilišta uključena u reakreditaciju u okviru projekta
- 23 visoka učilišta: potvrda
- 31 visoko učilište: pismo očekivanja (5 sa zabranom upisa).

▪ Unaprjeđivanje kvalitete?

- sva visoka učilišta: preporuke za unaprjeđenje
- sva visoka učilišta: prati se provedba preporuka.

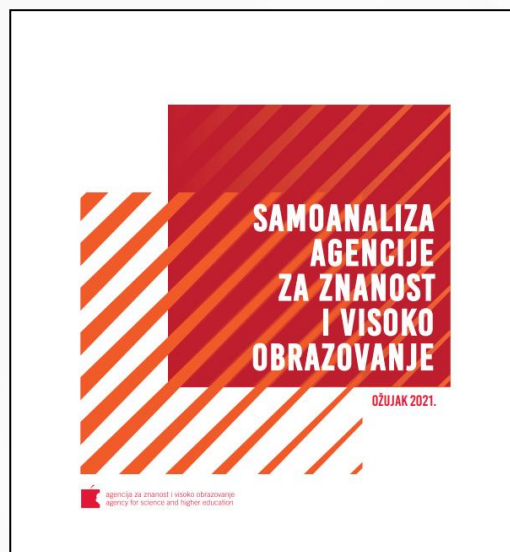
▪ Infomiranje javnosti?

- izvješća za sva visoka učilišta: u cijelosti objavljena na mrežnim stranicama AZVO-a na hrvatskom i engleskom jeziku.

<https://www.azvo.hr/ishodi-vrednovanja/>

Jesmo li ostvarili ciljeve?

- Unaprijeđeni postupci vanjskih vrednovanja usklađeni s ESG-jima
➡ temelj za obnovu članstva AZVO-a u ENQA-i i EQAR-u.



Što kažu dionici?

- *Postupak je zahtjevan, ali vrlo koristan za instituciju.*
- *Reakreditacija je jako korisna za instituciju jer nas usmjerava ka kontinuiranom osiguravanju kvalitete.*
- *Proces samoanalize ukazao nam je na jake i slabe strane. Vrlo lijepo se uočava što je posloženo i koliko je sistematizacija podataka korisna isto kao što se vrlo brzo uoči ako bi neki podaci trebali biti dostupni, a nisu. Do dovršetka samoanalize vjerujem da svako VU ima prilično dobru sliku o tome na čemu treba raditi u budućem periodu.*
- *Iznesena iskustva i mišljenja međunarodnih stručnjaka su nam jako korisna.*
- *Sve upute su bile jasne, standardi su jasno napisani, pomažu primjeri dokaza koji su navedeni u prezentaciji sa standardima.*
- *Edukacija povjerenstva je vrlo važna i korisna, pogotovo za one koji prvi puta sudjeluju u postupku.*
- *Vrlo profesionalno i učinkovito od strane djelatnika AZVO.*
- *All the documents were clear and helpful. The coordinators helped throughout.*
- *Very detailed and appropriate evaluation criteria.*
- *No improvement is necessary-the whole process from the very beginning until to its end was accompanied by agency staff on a high professional level. Thank you for such a support!! It is pleasure to work with highly committed people!*
- *Excellent organization of the meetings at all levels.*
- *Itd.*

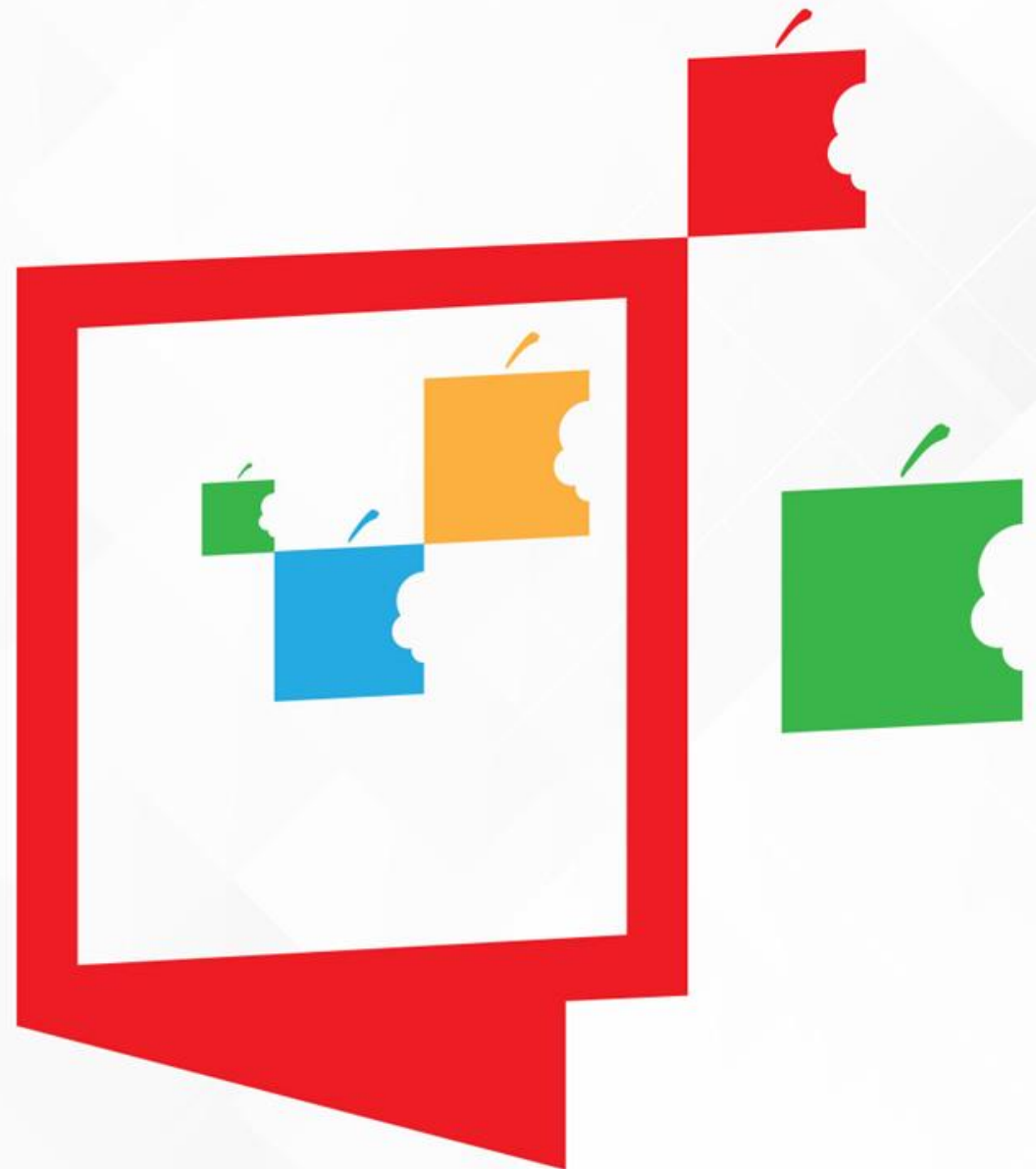
Što dalje?

- Dovršetak drugog ciklusa reakreditacije prema novom modelu.
- Provedba inicijalne akreditacije na temelju zaprimljenih zahtjeva prema novom modelu.
- Povezivanje akreditacije i provedbe HKO-a.
- Akreditacija prilagođena novim izazovima (*online* studiji, združeni studiji i prekogranično visoko obrazovanje, mikro kvalifikacije i slično).
- Daljnji razvoj postupaka vanjskih vrednovanja u skladu s potrebama (učinkovitost i svrsishodnost postupaka).
- Kontinuirana podrška visokim učilištima u razvoju kulture kvalitete.
- Razvoj i povezivanje informacijskih sustava u visokom obrazovanju.

Budući projekti kao prilika za daljnje aktivnosti?

Hvala na pažnji!

sbezjak@azvo.hr



agencija za znanost i visoko obrazovanje

Unapređenje sustava osiguravanja
i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja