

Elementi HRM sustava na Sveučilištu VERN'



HRM in HEI

Modernizacija visokih učilišta
putem unaprjeđenja funkcije upravljanja
ljudskim potencijalima

Zagreb, 2. ožujka 2018.



Što je HRM (na visokim učilištima)?

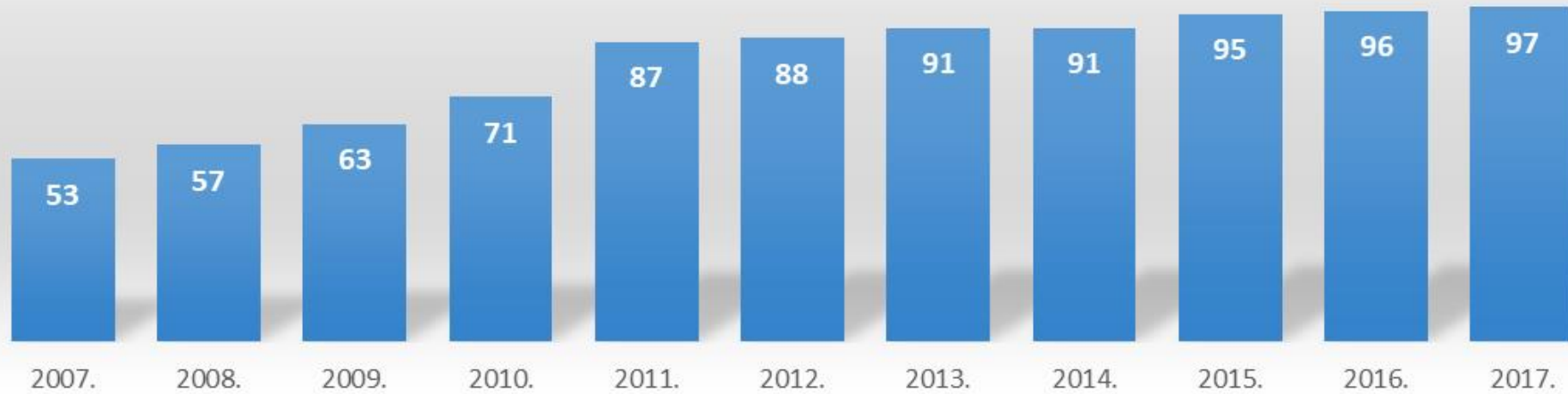
1. Strategijski HRM
2. Planiranje potrebnog broja i strukture zaposlenih
3. Analiziranje i oblikovanje poslova i radnih mjesta
4. Selekcija i zapošljavanje - pribavljanje, izbor, uvođenje i raspoređivanje osoblja
5. *Performance management* - praćenje i ocjenjivanje uspješnosti
6. Motiviranje i nagrađivanje
7. Edukacija - obrazovanje zaposlenih
8. *Personal i talent management* – razvoj zaposlenih
9. Radni odnosi
10. Stvaranje adekvatne organizacijske klime i kulture



HRM na visokim učilištima – trend ili potreba?

Broj zaposlenika Veleučilišta VERN' (2007.-2017.)

■ BROJ ZAPOSLENIKA





HRM na visokim učilištima – trend ili potreba?

GRUPA VERN' danas (2018.):

103

stalno zaposlenih

213

vanjskih suradnika



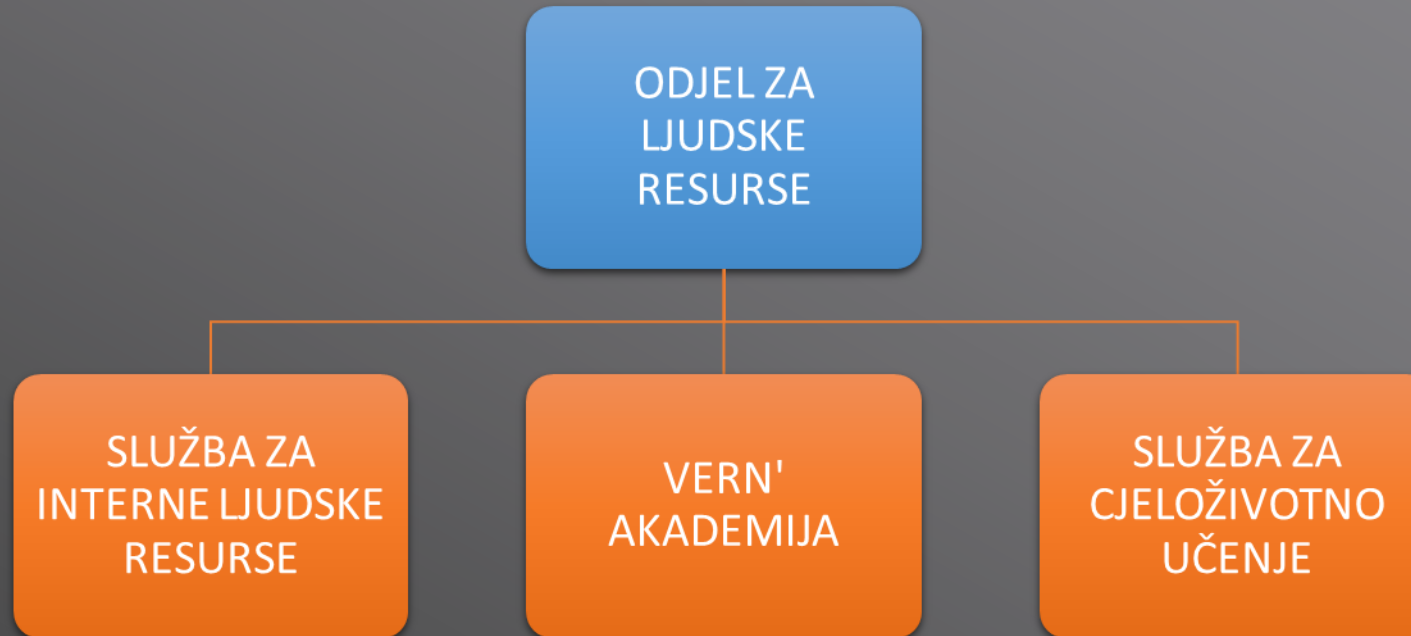
Odjel za ljudske resurse na VERN'u

OSNOVAN 2008.

Aktivni svi ključni HR procesi



HRM na VERN'u





1. Strategijski HRM

HRM na VERN'u

VERN'

- Strateški planovi VERN'a komunicirani HR odjelu
- Strategija 2020.
- Akvizicije u razdoblju (2009.-2013.)
- Osnivanje sveučilišta





2. Planiranje potrebnog broja i strukture zaposlenih

HRM na VERN'u

- U skladu sa strateškim planovima
- Fluktuacije (uglavnom prirodni odljev, namjerne fluktuacije su rijetke)
- Uvjeti za sveučilište – broj zaposlenih docenata
- Izbori u nastavna i naslovna zvanja
- (Su)financiranje formalnog obrazovanja i usavršavanja



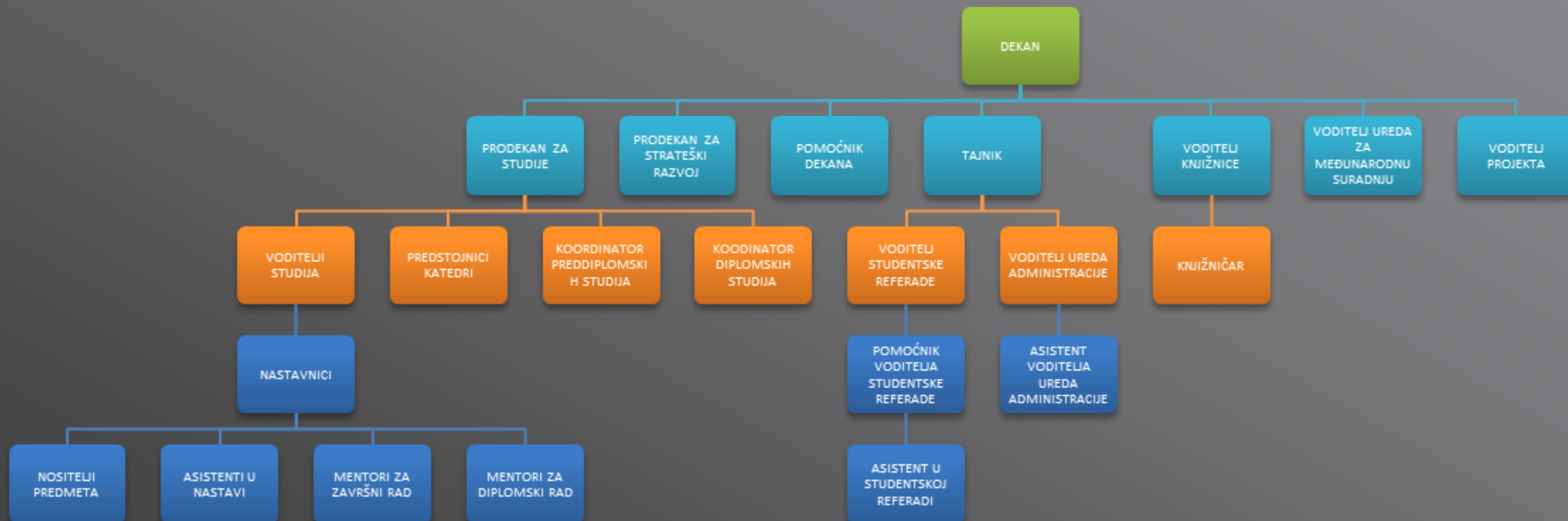
3. Analiziranje i oblikovanje poslova i radnih mjesta

HRM na VERN'u

- Sistematizacija radnih funkcija (zadnja verzija 2015.)
- Definirano 48 radnih funkcija
- Preklapanje funkcija – pozitivna iskustva
- Opisi poslova – jasno definirani zadaci, ovlasti i odgovornosti te uvjeti radne funkcije

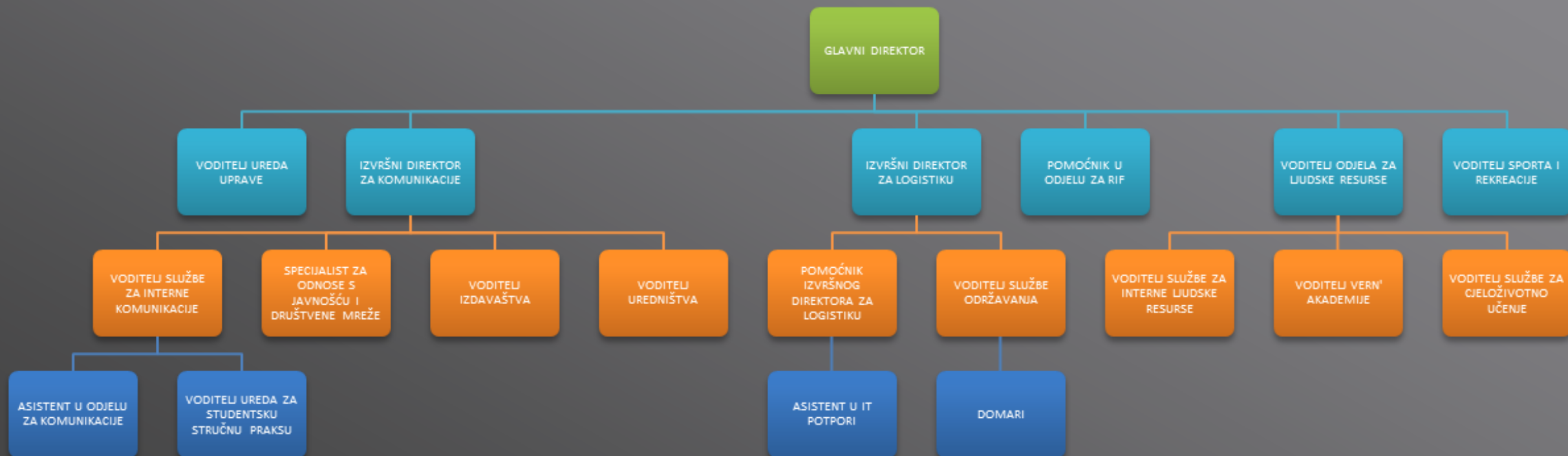


VERN' – akademski organigram





VERN' – poslovni organigram





4. Selekcija i zapošljavanje

HRM na VERN'u

- Provjereni stručnjaci angažirani putem usmenih preporuka
- Dugogodišnji vanjski suradnici
- Banner „ŽELIM RADITI NA VERN'u” na www.vern.hr
- Razvijen sustav angažiranja novih nastavnika i njihovog uvođenja u nastavu
- Nastaweb



5. *Performance management* - praćenje i ocjenjivanje uspješnosti

HRM na VERN'u

- 360° assessment
- Sustav ocjenjivanja nastavnika semestralno (5 kriterija):
 - Studentska anketa
 - Akademski stupanj
 - Zvanje (nastavno, znanstveno ili znanstveno-nastavno)
 - Ocjena voditelja studija
 - Ocjena akademske uprave
- Observacija nastave
- Sustav ocjenjivanja službi
 - Anketa o zadovoljstvu službama (studenti=ispitanici)



6. Motiviranje i nagrađivanje

HRM na VERN' u

- NormaN – sustav kreiranja plaća nastavnika temeljen na niz kriterija:
 - Broj sati nastave (cijena sata temelji se na koeficijentu titule i zvanja)
 - Mentorstva, nositeljstva, dežurstva na ispitima, primjeni ispiti, evaluacija nastave itd.
- Bonusi za uspjeh projekta kao jednokratne nagrade
- Kompenzacije za inovacije i širenje znanja
- (Su)financiranje formalnog i neformalnog obrazovanja
- Beneficije:
 - Opravdani izostanci
 - Plaćeno vrijeme tijekom stručnog usavršavanja i obrazovanja
 - Usluge prehrane
 - Sistematski pregledi
 - Prijevoz i parkiranje
 - Prigodni božićni darovi za djecu
 - Programi zdravlja i rekreacije (VERN' sport)
 - Kulturni programi (VERN' kultura)



7. Edukacija zaposlenika

HRM na VERN'u

- VERN' akademija
 - Metodičko-didaktičke radionice
 - Class management
 - Radionica za mentore završnih i diplomskih radova
 - Design Thinking
 - Engleski jezik (konverzacijski)
 - SPSS radionice
 - Radionice o korištenju baza
 - Erasmus prezentacije
 - Diseminacijski efekti radionica
 - ...
- Zahtjevi za usavršavanje – (su)financiranje formalnog i neformalnog obrazovanja



8. *Personal i talent management* – razvoj zaposlenih

HRM na VERN'u

- Projekt STRIVER – StrengthsFinder na VERN'u (suradnja s Gallup institutom Europa)
- Erasmus mobilnost nastavnika i nenastavnog osoblja
- Ljetne metodološke škole – metodologija u društvenim znanostima
 - BIG DATA (suradnja s George Mason University, USA)



9. Radni odnosi

HRM na VERN'u

- Pravna služba – administrativna podrška Odjelu za ljudske resurse
- ZOR
- Pravilnik o radu
- Pravilnik o usavršavanju zaposlenika



10. Stvaranje adekvatne organizacijske klime i kulture

HRM na VERN'u

VERN'

- Anketa o zadovoljstvu zaposlenih
- Team building minimalno 2x godišnje - VERN'ek
- Projekt Vis





Kako HRM pomaže razvoju visokih učilišta?

- Osposobljavanje i izgradnja stručnjaka određenih područja u kvalitetne sudionike i članove akademske zajednice
- Povezivanje VERN'a s realnim sektorom – stručna praksa, projekt „Tvrtke partneri”, OBRAD konferencija
- Društvena odgovornost VERN'a
 - Humanitarne akcije studenata
 - Izborni predmet: socijalno poduzetništvo
 - Projekt Vis: izborni predmeti, MIC konferencija
 - SILICE projekt, SIKE projekt – projekti vezani uz socijalne inovacije



Kauzalna veza VERN' - HRM

VERN'

VERN'





Kako VERN' pomaže razvoju HRM-a?

- SDSS Upravljanje ljudskim potencijalima
 - Prva generacija studenata 2016./17.
 - Prezentacija HR zajednici
 - Vanjski predavači – HRovci iz prakse
 - Realni case study i projektna nastava
 - Koncept studija: interdisciplinarnost (psihologija, ekonomija, pravo, ...)



Hvala na pažnji!