

Kako pomoću sredstava EU-a mijenjati visoko obrazovanje?

Primjer projekta – Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO)

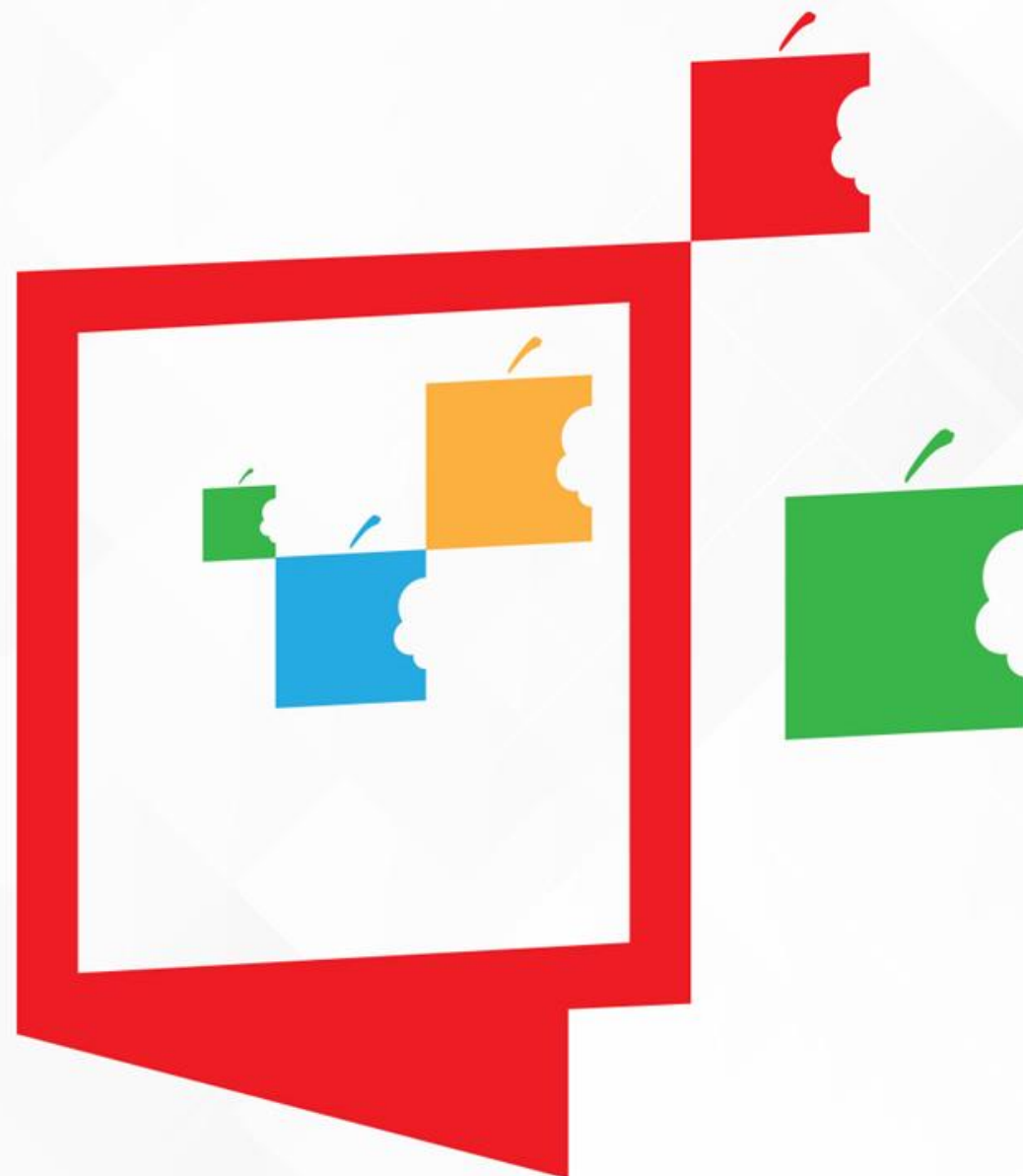
Ivan Bišćan, univ. spec. stud. eur.

Voditelj projekta

Zagreb, 14. prosinca 2021.



agencija za znanost i visoko obrazovanje



Unapređenje sustava osiguravanja
i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja

Projektna prijava

Izvor sufinanciranja: Europski socijalni fond (ESF) – 85 %

Operativni program: Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. (OPULJP)

- **Prioritetna os 3:** Obrazovanje i cjeloživotno učenje
- **Investicijski prioritet 10ii:** Poboljšanje kvalitete i učinkovitosti tercijarnog i ekvivalentnog obrazovanja te pristupa njemu radi povećanja sudjelovanja u njemu i njegova stjecanja, posebno za skupine u nepovoljnom položaju
- **Specifični cilj 10.II.1.:** Poboljšanje kvalitete, relevantnosti i učinkovitosti visokog obrazovanja



Tijela u sustavu upravljanja i kontrole korištenja ESF-a:

- **Upravljačko tijelo (UT):** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (MROSP)
- **Posredničko tijelo razine 1 (PT1):** Ministarstvo znanosti i obrazovanja (MZO)
- **Posredničko tijelo razine 2 (PT2):** Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Organizacijska jedinica za upravljanje strukturnim instrumentima (ASOO DEFCO)
- **Korisnička institucija (KI):** Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO)

Općenito o projektu

Naziv: Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO)

Vrijednost: 20.391.217,54 HRK

Razdoblje provedbe: 25. svibnja 2016. – 31. prosinca 2021.

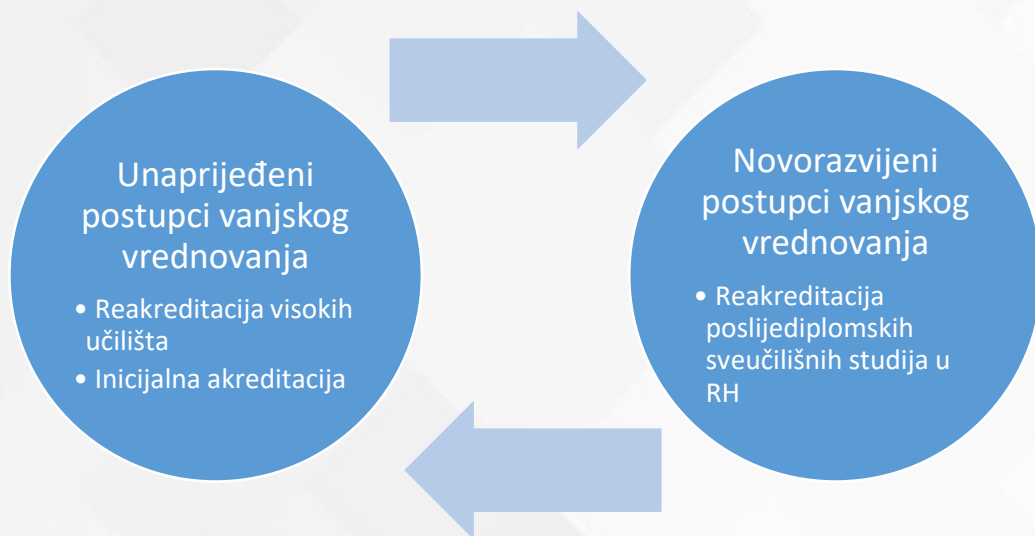
Zašto projekt SKAZVO:

- Niska stopa završnosti upisanih studija (cca. 40 % projekcija MZO)
- Neusklađenost strukture obrazovnih kadrova s potrebama društva
- Nedostatna uključenost vanjskih dionika u izradu studijskih programa
- Neprilagođenost ishoda učenja Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO)
- Nefleksibilnost napredovanja kroz studij
- Nedostatak sustava za upravljanje ljudskim potencijalima i podrške studentima u profesionalnom usmjeravanju
- Nedostatak podataka
- Doktorska razina ključna za proizvodnju novih kadrova visokih učilišta (VU)



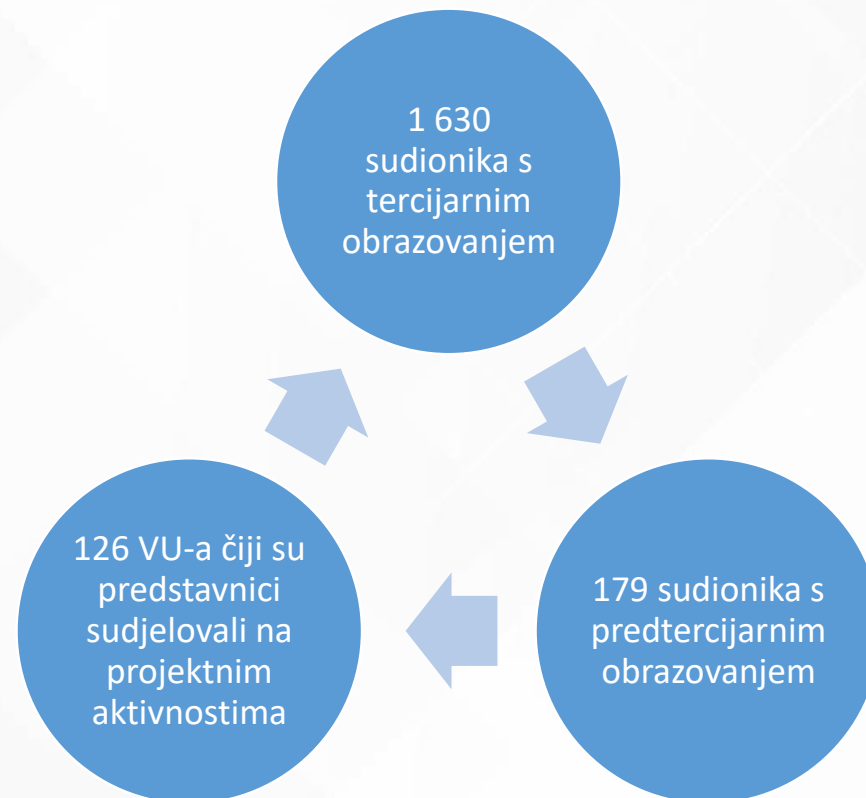
Projektne ciljevi, pokazatelji i ciljne skupine

1. Unapređenje sustava vanjskog osiguravanja kvalitete i internih procesa AZVO-a (pokusna provedba novog modela inicijalne / reakreditacije / vrednovanja za HKO)



Ciljna skupina: zaposlenici VU-a i studenti

2. Unapređenje sustava unutarnjeg osiguravanja kvalitete hrvatskih VU-a



Elementi projekta i proračun

Broj	Element projekta	Ukupan iznos (HRK)
1.	Uspostava novog modela reakreditacije	7.646.694,13
2.	Uspostava programskog vrednovanja za HKO i novog modela inicijalne akreditacije	5.109.846,36
3.	Unapređenje računalne podrške i dostupnosti podataka za procese vanjskog vrednovanja	3.126.745,38
4.	Unapređenje sustava informiranja i povezanosti visokog obrazovanja s tržištem rada	1.104.393,56
5.	Edukacija dionika u visokom obrazovanju u svrhu prilagodbe novim ESG-jima i novom modelu vanjskog vrednovanja	920.918,21
V	Promidžba i vidljivost	659.891,32
PM	Upravljanje projektom i administracija	1.822.728,58
	Ukupno	20.391.217,54

Provedbene aktivnosti projekta

Postupci vanjskog vrednovanja kvalitete VU-a:

- 54 postupka reakreditacije VU-a (7 postupaka pokusne provedbe reakreditacije VU-a)
- 114 postupaka reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih studija u RH
- 2 postupka pokusne provedbe inicijalne akreditacije (HKO)

Edukativne aktivnosti:

- 101 edukativna aktivnost za predstavnike VU-a te studente
 - Radionice na temu internacionalizacije
 - Radionice na temu e-učenja
 - Sastanci Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na VU-ima u RH (CroQAnet)
 - Seminari za studente
 - Radionice za ESG
 - Radionice za interne auditore
 - Ostale konferencije i seminari na različite teme
 - Radionice za izradu samoanalize
 - Radionice za članove povjerenstva u reakreditaciji
 - Radionice za MOZVAG, CROSBY i POIROT
 - Radionice za ishode učenja
 - Radionice za nastavničke kompetencije
 - Radionice za razvoj CPU-a na VU-ima
 - Radionice na temu profesionalnog usmjeravanja i psihološkog savjetovanja studenata
- 14 savjetovanja zaposlenika AZVO-a s predstavnicima VU-a
- 2 međunarodna seminara za predstavnike inozemnih agencija za osiguravanje kvalitete



Provedbene aktivnosti projekta

Istraživanja:

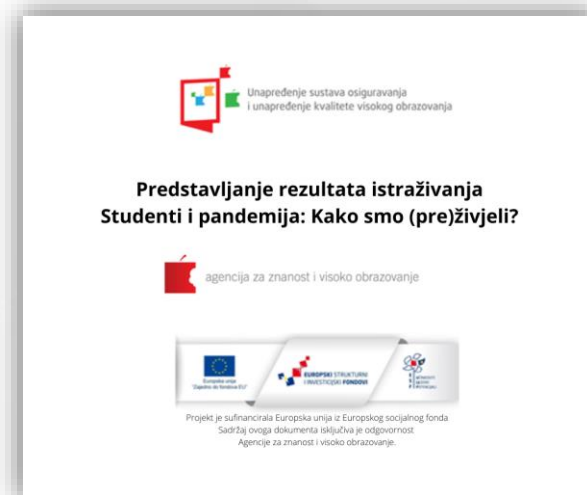
- Praćenje zapošljivosti diplomiranih studenata (*sustavno*)
- Istraživanje studentskog iskustva
- Analiza stanja i potreba u srednjoškolskoj populaciji vezano uz nastavak obrazovanja na visokoškolskoj razini

- „Izazovi u visokom obrazovanju za vrijeme pandemije bolesti COVID-19 i socijalne izolacije: iskustva i potrebe djelatnika visokih učilišta i studenata”
- „Studenti i pandemija: Kako smo (pre)živjeli?”
- „Visokoškolski nastavnici i pandemija: akademski i psihološki izazovi” (*u fazi ispunjavanja anketnog upitnika*)

Računalna podrška:

- Unapređenje informacijskog sustava za podršku vanjskim vrednovanjima (MOZVAG)
- Unapređenje interoperabilnosti s drugim informacijskim sustavima iz kojih se mogu preuzimati podaci (CROSBİ, POIROT te ISVU)

- Izrada modela poslovnog procesa kojim se osigurava cjelovita funkcionalnost sustava / konceptualni dizajn
- Nabava računalne opreme
- Licence platforme Zoom
- Videokonferencijske kamere



Provedbene aktivnosti projekta

Publikacije:

- 14 publikacija
 - *Samoanalize Agencije za znanost i visoko obrazovanje 2016. g. i 2021. g. za ENQA vanjsko vrednovanje*
 - *Analiza petogodišnjeg ciklusa reakreditacije visokih učilišta (2017. g.)*
 - *Visoko obrazovanje u Republici Hrvatskoj: Vodič za članove stručnih povjerenstava u postupcima vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih organizacija (2018. g.)*
 - *Analiza provedenih pilot reakreditacija sedam visokih učilišta (2018. g.)*
 - *Analiza ishoda postupaka reakreditacije visokih učilišta u području tehničkih znanosti (2020. g.)*
 - *Analiza ishoda postupaka reakreditacije visokih učilišta u polju ekonomije (2020. g.)*
 - *Osiguravanje kvalitete doktorskih studija u Hrvatskoj: Preporuke i primjeri dobre prakse (2017. g.)*
 - *Pregled reakreditacije doktorskih studija u Republici Hrvatskoj (2020. g.)*
 - *Što nakon srednje? Želje, planovi i stavovi hrvatskih srednjoškolaca (2019. g.)*
 - *Što nakon diplome? Rezultati istraživanja o zapošljivosti studenata koji su diplomirali akademske godine 2015./2016. (2018. g.)*
 - *Akademska rangiranja (2019 g.)*
 - *Letak o postupcima vrednovanja (2020. g.)*
 - *Osiguravanje kvalitete znanstvene djelatnosti u Hrvatskoj – Analiza metodologija vrednovanja (2020. g.)*



Provedbene aktivnosti projekta

Ostalo:

- Pokusno uvođenje sustava upravljanja ljudskim potencijalima na dva VU-a
- ENQA-ino vanjsko vrednovanje AZVO-a 2016. g.
- 120 sudjelovanja djelatnika AZVO-a na konferencijama i seminarima
- 8 studijskih posjeta djelatnika AZVO-a inozemnim agencijama za osiguravanje kvalitete i VU-ima
- 2 radionice za zaposlenike AZVO-a



Provedba projekta

Rezultati provedbe:

- Izrađena 4 Dodatka Ugovoru o izravnoj dodjeli bespovratnih sredstava
- Izrađeno 8 Obavijesti o izmjenama Ugovora o izravnoj dodjeli bespovratnih sredstava
- Izrađeno 18 Zahtjeva za nadoknadom sredstava (ZNS), završni ZNS bit će izrađen u siječnju 2022. g.
- Provedena 4 postupka javne nabave

PT2 provjere:

- Dostavljeno 17 odobrenja ZNS-a
- Ex-ante provjera
- Provjera na licu mjesta
- Utvrđene 2 financijske korekcije (*postupci javne nabave*)
 - 0,4 % od vrijednosti projekta
- Prihvaćeno 91 % troškova od ukupne vrijednosti projekta (zaključno sa ZNS-om 17)
- Odobreni svi pokazatelji na razini OPULJP-a te na razini projekta
- Verificirano 1 809 sudionika ciljnih skupina (zaključno sa ZNS-om 17)
 - 1 603 predstavnika VU-a
 - 206 studenata

Stopa završnosti upisanih preddiplomskih studija na VU (cca. 60 % projekcija AZVO)

Vidljivost projekta

Bespovratna sredstva za projekte u znanosti i obrazovanju

Ministarstvo znanosti i obrazovanja održalo je izlazni procesa prošle godine svečanosti potpisivanja ugovora u okviru izravne dodjele bespovratnih sredstava za dva projekta pod nazivom „Promocija cjeloživotnog učenja“ i „Unapređenje kvalitete visokog obrazovanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja“ iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020. Riječ je o projektima čiji su nositelji Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (ASOO) i Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO).



Projekt Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih pod nazivom „Promocija cjeloživotnog učenja“, za koji je osigurano više od 11,5 milijuna kuna, provodi će se s ciljem promocije važnosti te različitih mogućnosti za cjeloživotno učenje u Republici Hrvatskoj, kao i jačanja kapaciteta svih dionika uključenih sustav obrazovanja odraslih na nacionalnoj i lokalnoj razini.

Nadalje, projekt Agencije za znanost i visoko obrazovanje pod nazivom „Unapređenje kvalitete visokog obrazovanja“, kojega je vrijednost 20,4 milijuna kuna, provodi će se s ciljem unapređenja sustava vanjskog osiguravanja kvalitete i internih procesa Agencije kao i unapređenja sustava un-



Dobro jutro Hrvatska, 9.7.2018

Visoka učilišta - pokretač karije

Karijerni centri spoina su između visokih učilišta i tržišta rada, jedan je od ključnih seminara na Profesionalno usmjeravanje u sustavu visokog obrazovanja održanog 15. rujna u Zagrebu, u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje.



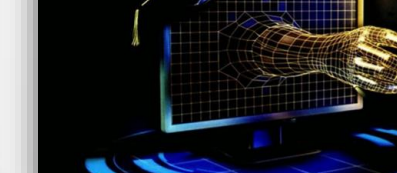
AZVO je predstavio rezultate petogodišnjeg ciklusa reakreditacije visokih učilišta i svoje istraživanje o radu kariernih centara kao moguće spone između visokih učilišta i tržišta rada



ruče u kojem studijske programe kreiraju „provoditelji“ i da se predstavima i široj javnosti. Projektom preko prijave pmaću i medija (IPA, ISF, MFZ) za početak rada uspostavate odz se pokazao izaziva u visokim učilištima te skla skih ugovora s 6. Koristini izdatje izrazno zajednička izraz medija je polug 7. Izazovni postaviti par između visokih sklova na na znanja i infor djuvja strana bi (...) strategije i drži pojedina ve za studente i ti bili u moguću praktične u poj na tržištu rada ne visoka učiliš diti različite o cjeloživotnog i alumjni i zag i mogućnosti i specifična tra potreba u pos 8. Karijera vrlo važna ulog zivinskih vjstvi zivostima koji i

Agencija za znanost i visoko obrazovanje prolazi postupak međunarodne akreditacije

Zahvaljujući akreditaciji visokih učilišta, Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) prolazi međunarodnu akreditaciju. Ova je potvrda važna za međunarodnu suradnju i priznanje kvalitete usluga koje pruža.



Profesionalno usmjeravanje u visokom obrazovanju u Republici Hrvatskoj: Usluga namijenjena i studentima i poslodavcima

Spotom educiraju buduće studente. Kako bi budućim studentima i njihovim Kroditeljima, ali i široj javnosti, pružila informacije o prijelazu u sustav visokog obrazovanja, vrstama visokih učilišta i studijskih programa te važnosti akreditacije i izbora kvalitetnih studijskih programa, Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) izradila je promotivni video spot u suradnji s Televizijom Student s Fakulteta političkih znanosti u Zagrebu i učenicima zagrebačke XV. gimnazije. S obzirom na nedavno predstavljene rezultate istraživanja Agencije i Instituta za društvena istraživanja, prema kojima srednjoškolfci iskazuju nisku razinu osjećaja informiranosti o prijelazu iz srednje škole u visoko obrazovanje, edukativni video

Radikalni zaokret. To veliko istraživanje, jedno od najpoznatijih na srednjoškolskoj populaciji koje je prove-

ISTRAŽIVANJE O SREDNJOŠKOLCIMA Gotovo polovina učenika budućnost vidi izvan RH

Studirati želi 81 posto hrvatskih učenika, a 15 posto ih o tome još razmišlja



igor BOŠNJAK. V olila većina (81,3 posto) srednjoškolfaca u Hrvatskoj u budućnosti želi studirati, 14,8 posto ih kaže da još uvijek ne zna želi li studirati, a samo 3,9 posto iskazuje da u budućnosti to ne želi. Kako hrvatski srednjoškolfci vide nastavak svog školovanja i budućnost u Hrvatskoj pitanje je na koje je odgovor dao međuvremeno istraživački projekt „Analiza stanja i potreba u srednjoškolskom odgoju i obrazovanju vezanih uz informiranje o visokoškolskim izborima i postupcima upisa na studijske programe“.

SREDNJOŠKOLCI U HRVATSKOJ PESIMISTIČNI VEĆINA SMATRA DA ĆE BUDUĆNOST RH BITI NEGATIVNA

HRVATSKA PREDSEDNICA GRABAR-KITAROVIĆ ZAVRŠILA BORAVAK U OSIJEČKOJ BARANJSKOJ ŽUPANIJI

Višestruki istraživanja smatra kako je online nastava primjenjiva za prenosjenje teorije, no kad je riječ o praktičnoj nastavi, različitim oblicima vježbi, umjetničkim studijima i sl., nastavu na daljinu nije primjenjivo. Ili zahtjeva znatne modifikacije. Isto tako, većina ispitanika i obje kategorije smatra da je ljudski kontakt i suradnja važna u nastavi. To se posebno odnosi na studente prve godine, kojima je upoznavanje sa studijem i njegovom infrastrukturom, kolegama i nastavnicima posebno važno kako bi im se olakšala tranzicija i prilagodba na visokoškolski sustav te kako bi stekli osjećaj pripadnosti zajednici. Nedostatak izravnog kontakta jedan je od razloga zbog kojih je sveukupna psihika dobrobiti tijekom studen-

Istraživanje: Pandemija je narušila mentalno zdravlje studenata

Objavljeno: 13. listopada 2021., prije 57 dana | Autor: HRT/INA/JL



Ilustracija Foto: Halfpoint / Shutterstock

mnogo više nego prije karantene. Ti podaci ne iznenađuju jer je situacija u kojoj su našli bili neodoljiva, nepoznata i iscrpljujuća. Oko trećine studenata smatra da je potpora studentima bila slabija nego prije karantene, a čim se slaže manji broj nastavnika. Sustavno se u narednim studenata sjećaju velike opterećenosti nastavnim radom, a i sami nastavnici narode kako su u izrazno teškoj situaciji bili znanstvenici i visoko obrazovanje, te istraživanje može se vidjeti u nastavku teksta.

velik broj poverljivih nastavnika i nastavnika tijekom istraživanja organizacije online nastave, poticanja studenata tijekom nastave na interakciju, dostupnosti za komunikaciju, davanja povratnih informacija studentima i učiteljima, ali i kritika neumjerenih na pojedina nastavnike s obzirom na sve te aspekte.

Moguće posljedice. Zbog svega toga veliki dio studenata i nastavnika upozorava na potrebu za psihološkim porpotom tijekom izvanrednih okolnosti i održavanju vjština učenja i različitih nastavnih metoda. Potrebno je da nastavnici pokušaju više razumijevanja za potrebe studenata, ali i obratno: studenti bi trebali useti i osjet ograničenja i koljena se osjećaju nastavnici.

Falshet se mora brinuti za fizičko i psihološko zdravlje svojih studenata i u kriznim situacijama potporedi ih svega onoga što nije

EK odobrio plan hrvatskog pro širokopojasnu prije 1 min. Pulpjak (Centar): Iak Latkoviću oduzeta koncesija, neće se ništa prije 2 min. Raiola otkrio kada e prije Raiola otkrio kada e

Izazovi provedbe projekta

Uspostava projektnog tima

Planiranje

Vrijeme

- Vremenski rokovi za dostavu ZNS-a

Procedure i izvještavanje

- Prikupljanje mnogobrojne dokumentacije za potraživane troškove
 - 3 553 troška (prihvatljivi) zaključno sa ZNS-om 17
- Promjena pravila i procedura tijekom provedbe projekta
- Neprihvatljivi troškovi
 - 2,6 % od vrijednosti projekta
- Naglasak u izvještavanju na brojčanim pokazateljima
- Nepraktičnost IT sustava za prikupljanje mikropodataka
- Praktičnije rješenje na nacionalnoj razini za prikupljanje dokaza o pripadnosti ciljnoj skupini sudionika
 - Poslano 703 dopisa VU-ima
 - Prikupljen 2 051 dokaz o pripadnosti ciljnoj skupini

Cirkulacija djelatnika PT2 koji sudjeluju u praćenju i kontroli projekta

Godišnji financijski planovi PT1 nisu uvijek uključivali sadržaj projekta kod raspodjele sredstava (projektom se ostvaruje dodatna vrijednost koja ne zamjenjuje državni proračun)

Zakonska regulativa

- Zakon o izmjenama i dopuni Zakona o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO)

Postupci javne nabave

- Upravljanje nabavama predstavlja za korisnika iznimno velik rizik neprihvatljivih troškova

Pandemija bolesti COVID-19

Održivost projekta

- Provedba postupaka vanjskog vrednovanja kvalitete VU-a:
 - Reakreditacije VU-a
 - Inicijalne akreditacije (HKO)
- Provedba edukativnih aktivnosti
 - “trening trenera”
 - Sastanci Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na VU-ima u RH (CroQAnet)
 - Radionice na temu profesionalnog usmjeravanja i psihološkog savjetovanja studenata
 - Radionice na razne druge aktualne teme
- Praćenje zapošljivosti diplomiranih studenata
- Korištenje računalne opreme i sustava u daljnjim aktivnostima
- Istraživanja, publikacije ...
- Zaposlene 2 osobe na projektu

Razvoj novih projekata utemeljenih na provedenom SKAZVO projektu

- Europski socijalni fond plus (ESF+)
- Instrument za oporavak: EU sljedeće generacije (NGEU)
- ...



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

AZVO



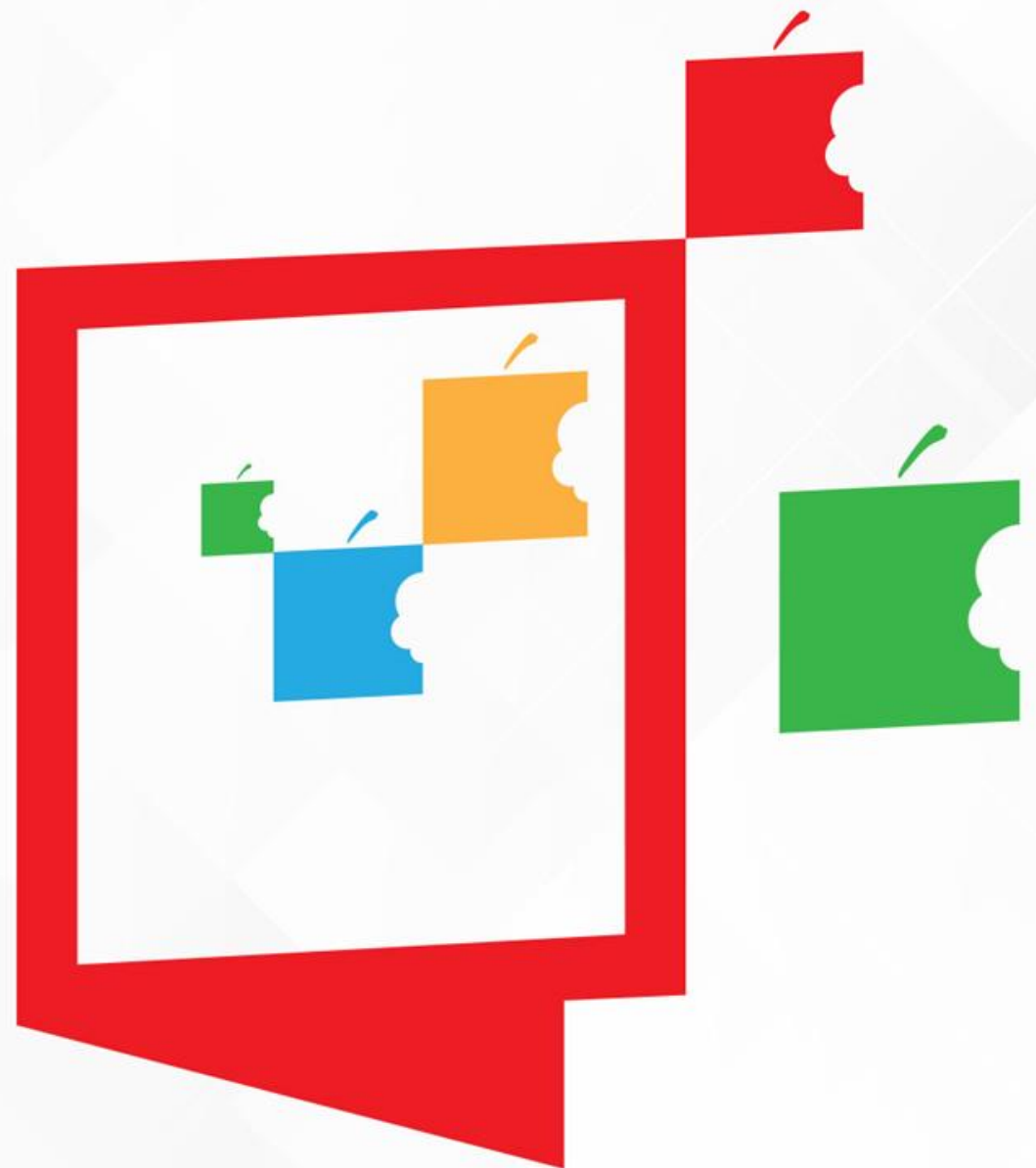
TIM

HVALA NA POZORNOSTI!

ivan.biscan@azvo.hr



agencija za znanost i visoko obrazovanje



Unapređenje sustava osiguravanja
i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja