



agencija za znanost i visoko obrazovanje

GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2018.

PLAN AKTIVNOSTI 2019.



GODIŠNJE IZVJEŠĆE
AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE
ZA 2018. GODINU
I PLAN AKTIVNOSTI ZA 2019. GODINU

Zagreb, ožujak 2019. godine

Izdavač:

Agencija za znanost i visoko obrazovanje,
Donje Svetice 38,
10 000 Zagreb

Za izdavača:

prof. dr. sc. Jasmina Havranek, ravnateljica

www.azvo.hr

Prilikom korištenja podataka iz ove publikacije molimo navedite izvor Agenciju za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVODNA RIJEČ RAVNATELJICE	8
PREGLED 2018. godine	10
1. VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU	11
REAKREDITACIJA VISOKIH UČILIŠTA	12
REAKREDITACIJA SVEUČILIŠNIH POSLIJEDIPLOMSKIH (DOKTORSKIH) STUDIJSKIH PROGRAMA	23
NAKNADNO PRAČENJE U POSTUPCIMA REAKREDITACIJE	28
INICIJALNA AKREDITACIJA	28
OPRAVDANOST JAVNOG FINACIRANJA NOVIH STUDIJSKIH PROGRAMA	29
VANJSKA NEOVISNA PERIODIČNA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VISOKIH UČILIŠTA - AUDIT	30
RAZVOJ MODELA USPOREDBE AKADEMSKE KVALITETE	35
2. POTPORA AZVO-a STRATEŠKIM I STRUČNIM TIJELIMA U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA	36
NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ	37
PODRUČNA ZNANSTVENA VIJEĆA I UMJETNIČKO VIJEĆE	37
MATIČNI ODBORI	38
VIJEĆE VELEUČILIŠTA I VISOKIH ŠKOLA	42
MATIČNA POVJERENSTVA	42
ODBOR ZA ETIKU U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU	44
3. PRIJAVE ZA UPIS NA STUDIJSKE PROGRAME VISOKIH UČILIŠTA U HRVATSKOJ	45
PRIJAVE NA PREDDIPLOMSKE I INTEGRIRANE PREDDIPLOMSKE I DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME	46
PRIJAVE NA DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME	48
PODRŠKA VISOKIM UČILIŠTIMA	49
PRIJAVE KANDIDATA IZVAN REDOVITOG SUSTAVA OBRAZOVANJA RH ZA UPIS U 1. RAZRED SREDNJE ŠKOLE	50
PRAČENJE ZAPOSŁJIVOSTI DIPLOMIRANIH STUDENATA I DRUGA ISTRAŽIVANJA	50
4. PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA	52
NACIONALNI ENIC/NARIC URED	53
PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA	54
UNAPREĐIVANJE ZAKONODAVNOG OKVIRA POVEZANOG S PRIZNAVANJEM INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA	58
CENTAR ZA POMOĆ ZA PRUŽANJE INFORMACIJA O PRIZNAVANJU STRUČNIH KVALIFIKACIJA	59

5. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI AZVO-a	61
MEĐUNARODNI PROJEKTI	65
SURADNJA S MEĐUNARODNIM STRUČNJACIMA IZ PODRUČJA VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI TE PREDSTAVLJANJE RADA AZVO-A U INOZEMSTVU	73
IZLAGANJA I SUDJELOVANJA NA STRUČNIM SKUPOVIMA TE OBJAVE U RECENTNIM MEĐUNARODNIM ČASOPISIMA I BILTENIMA	74
ODRŽANA IZLAGANJA	78
6. UNUTARNJE OSIGURAVANJE KVALITETE	80
7. ODNOSI S JAVNOŠĆU	83
8. FINACIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2018. GODINU	86
9. PLAN AKTIVNOSTI ZA 2019. GODINU	90
Popis pokrata	93

*Imenice u ovome tekstu kao što su *kandidat*, *student*, *učenik*, *član* i sl. podrazumijevaju rodnu razliku.

The background is a solid teal color. In the top right corner, there is a cluster of small, light teal squares, some of which contain a white silhouette of a person's head and shoulders. On the left side, there are several overlapping, light teal rectangular outlines of varying sizes. A wide, white diagonal band runs from the bottom left towards the top right, containing the title text.

UVODNA RIJEČ RAVNATELJICE

Drage čitateljice i čitatelji, kolegice i kolege,

zadovoljstvo mi je srdačno vas pozdraviti na početku Godišnjeg izvješća za 2018. godinu i pregleda aktivnosti planiranih za 2019. godinu¹.

Na stranicama koje slijede, pripremili smo za vas presjek svih naših aktivnosti u protekloj godini, kao i planova za razdoblje pred nama. S obzirom na to da je sve što ćemo vam predstaviti plod vrijednog zajedničkog rada svih zaposlenica i zaposlenika Agencije, željela bih na početku ovog uvodnika zahvaliti prije svega njima, jer me njihova marljivost i predanost uvijek iznova oduševljava, podsjećajući me neprestano na ono u što duboko vjerujem, a to je da uistinu samo zajedništvo može uroditi dobrim plodovima.

Vrlo dinamična, 2018. godina donijela je mnoge vrijedne pomake, suradnje i provedene aktivnosti. Događaj koji je obilježio našu proteklu poslovnu godinu svakako je konferencija koju smo organizirali u Zagrebu potkraj listopada pod nazivom *Budućnost visokog obrazovanja: osiguravanje kvalitete kao pokretač promjena. Globalna, europska i hrvatska perspektiva*. Konferencija je po mnogočemu kruna našega dugogodišnjeg rada jer smo u Hrvatsku doveli eminentne svjetske stručnjake za obrazovne politike, od kojih su neki suradnici AZVO-a već dugi niz godina – dr. Judith S. Eaton, predsjednica Vijeća za akreditaciju visokog obrazovanja SAD-a, dr. sc. Karl Dittrich, predsjednik Europskog registra agencija za osiguravanje kvalitete, gđa Tove Blytt Holmen, članica Upravnog odbora Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i dr. Francisco Marmolejo, glavni specijalist Svjetske banke za tercijarno obrazovanje. Konferencijom smo potaknuli raspravu o nužnosti neovisnog akreditacijskog procesa, koji uzima u obzir različite perspektive dionika i pri tome naglasili njegov potencijal kao reformskog instrumenta u visokom obrazovanju, komplementarnog drugim sektorskim i nacionalnim politikama i mjerama. Neovisne nacionalne agencije za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju najbolji su jamac kvalitete sustava jer su dobri poznavatelji cjelokupnog konteksta u kojem visoka učilišta djeluju i najbolji podupiratelji njihove kontinuirane transformacije u inovativne institucije koje uspješno svladavaju globalne izazove suvremenog svijeta.

Uz konferenciju, organizirali smo još čitav niz seminara, radionica, okruglih stolova i sastanaka, a sve s ciljem osvježavanja različitih aspekata i izazova s kojima se danas suočavaju oni koji čine sustav visokog obrazovanja, ali i poteškoća koje obilježavaju prijelaz iz visokog obrazovanja na tržište rada, pa samim time i problematiku kvalitetnijeg povezivanja gospodarstva i visokog obrazovanja.

Agencija je započela i novi ciklus reakreditacije po novom modelu, koji je unaprijeđen prema iskustvima iz prvoga ciklusa, izmijenjenim i dopunjenim ESG-jem iz 2015. te primjerima dobre međunarodne prakse. Već je iskustvo pokusne provedbe reakreditacije, a onda i povratne informacije dobivene od samih visokih učilišta, jasno pokazalo ono najvažnije – da se novim modelom reakreditacije visoka učilišta neupitno potiču na daljnja poboljšanja, što je i temeljni cilj novog ciklusa.

Uvodnik sam započela zahvalom, pa ću ga tako i završiti – na suradnji zahvaljujem svim članovima našeg Upravnog vijeća i Akreditacijskog savjeta, članovima Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Vijeću veleučilišta i visokih škola, članovima svih matičnih odbora, matičnih povjerenstava i područnih znanstvenih vijeća.



prof. dr. sc. Jasmina Havranek, ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje

¹ Upravno vijeće Agencije za znanost i visoko obrazovanje prihvatilo je tekst Godišnjeg izvješća za 2018. i Plan aktivnosti za 2019. godinu na sjednici održanoj 18. veljače 2019.

Isto tako, hvala svim članovima stručnih povjerenstava u postupcima vrednovanja, kao i svim studentima uključenim u rad Agencije, bilo kroz povjerenstva ili neke druge aktivnosti, ali i svim ostalim suradnicima i partnerima iz akademske zajednice, javne uprave i gospodarstva. Hvala svim stalnim djelatnicima Agencije kao i suradnicima, a osobito velikom broju studenata koji s nama surađuju, a neki i više godina.

Kao osoba koja je cijeli svoj profesionalni život posvetila visokom obrazovanju i znanosti, duboko sam uvjerena da je upravo kontinuirano promišljanje o kvaliteti, kroz zajednički napor i partnerski dijalog koji će uključivati sve dionike, jedini logičan odgovor na izazove s kojima se danas susreće visoko obrazovanje u cijelom svijetu, pa tako i kod nas. Osiguravanje kvalitete nije tek udovoljavanje određenim standardima. Ono je, prije svega, kontinuirana podrška akademskim procesima koja, u konačnici, rezultira izvrsnošću, kreativnošću i inovacijama, te poticaj visokim učilišta da na najbolji mogući način iskoriste svoju autonomiju i akademske slobode.

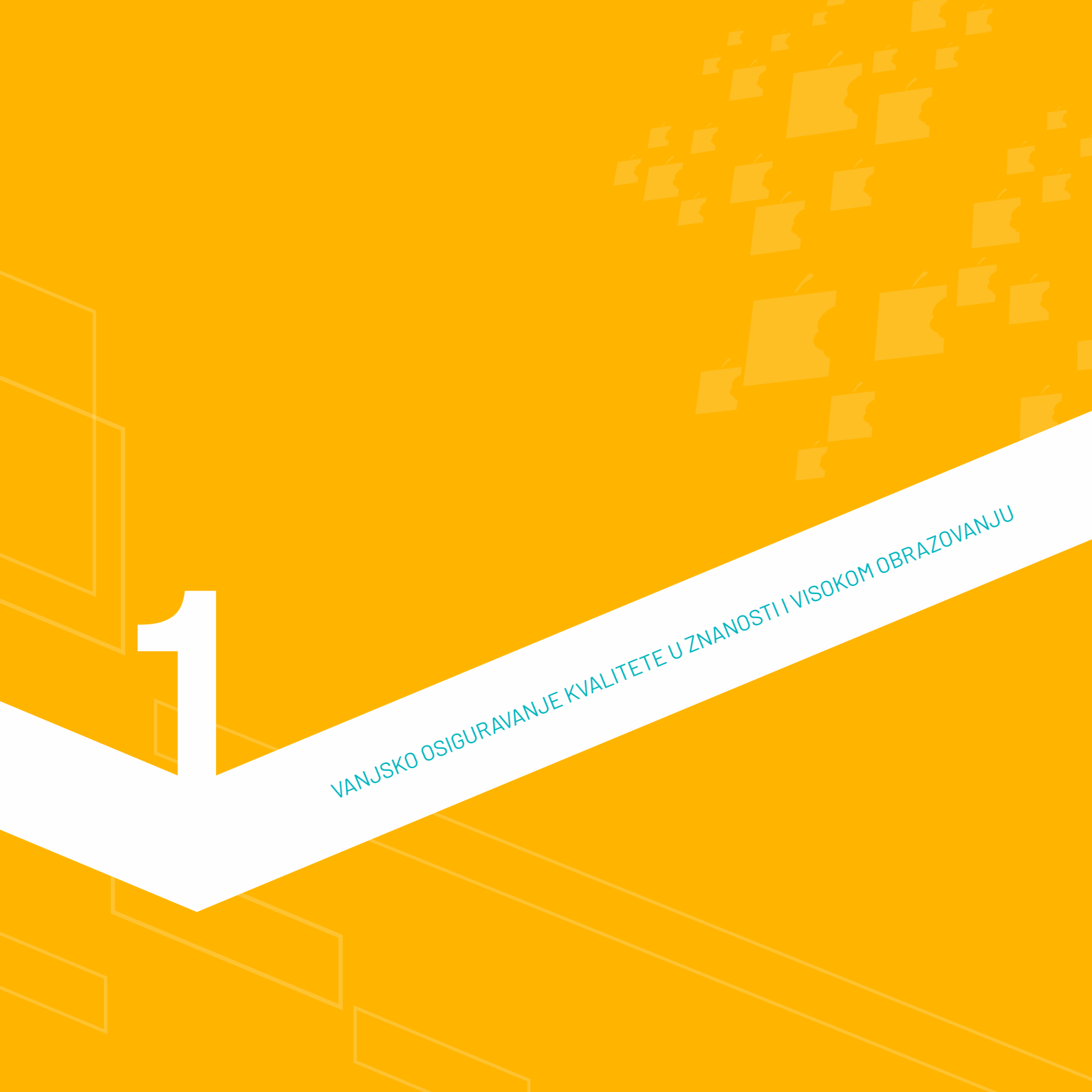
*Prof. dr. sc. Jasmina Havranek
ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje*

Veliko je zadovoljstvo surađivati s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje. Ne samo da je AZVO izvrstan međunarodni partner, aktivno angažiran u Međunarodnoj grupi za kvalitetu Vijeća za akreditaciju visokog obrazovanja SAD-a (*Council for Higher Education Accreditation International Quality Group* - CHEA/CIQG) i potpisnik Memoranduma o pridruživanju s ciljem podrške Međunarodnim načelima kvalitete CIQG-a, AZVO je također osigurao izvanredno vodstvo u Hrvatskoj i regiji, kroz osnaživanje osiguravanja kvalitete, izgradnju regionalnih kapaciteta te kroz istaknutu ulogu u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

dr. Judith S. Eaton, predsjednica CHEA-e

PREGLED 2018. GODINE

- Primijenjen je novi model reakreditacije.
- Objavljen je *Vodič za članove stručnih povjerenstava u postupcima vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih organizacija*.
- Postupak pokusne reakreditacije proveden je na sedam visokih učilišta.
- Postupak reakreditacije proveden je na 21 visokom učilištu.
- Provedena su vrednovanja 16 doktorskih studijskih programa na deset visokih učilišta.
- U postupku reakreditacije doktorskih studija sudjelovala su 32 člana stručnih povjerenstava.
- Povjerenstvo za naknadno praćenje izdalo je 48 mišljenja u postupcima naknadnog praćenja; 23 mišljenja za doktorske studijske programe i 25 mišljenja za javne znanstvene institute.
- Zaprimito je i riješeno sedam zahtjeva za inicijalnu akreditaciju znanstvene djelatnosti.
- Proveden je pokusni postupak vanjske prosudbe na trima visokim učilištima.
- Održana su dva sastanka mreže *CroQAnet*.
- Održane su tri sjednice NVZVOTR-a.
- Održano je sedam sjednica područnih znanstvenih vijeća.
- Održano je 111 sjednica matičnih odbora na kojima je doneseno ukupno 1519 odluka.
- Održane su četiri redovite i jedna tematska sjednica VVIVŠ-a.
- Matična su povjerenstva održala 28 sjednica na kojima su donesena 344 pozitivna mišljenja o ispunjavanju uvjeta u postupcima izbora u nastavna zvanja.
- Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju održao je pet redovitih sjednica.
- 26 918 kandidata ostvarilo je pravo upisa na neki od studijskih programa visokih učilišta u RH u ljetnom upisnom roku, dok je u jesenskom upisnom roku pravo upisa ostvarilo 4453 kandidata.
- Predstavljeni su rezultati istraživanja o zapošljivosti diplomiranih studenata koji su diplomirali akademske godine 2015./2016.
- Omogućena je nova usluga e-Razmjena studentskih ocjena na portalu e-Građani.
- Održana je konferencija *Budućnost visokog obrazovanja: osiguravanje kvalitete kao pokretač promjena*.
- Nacionalni ENIC/NARIC ured u potpunosti je priznao 1762 inozemne visokoškolske kvalifikacije u svrhu pristupa tržištu rada.
- AZVO je postao član *GUIDE Associationa*.
- AZVO je sudjelovao kao nositelj ili partner na deset međunarodnih projekata.
- U sklopu projekta SKAZVO proveden je ciklus radionica *Karijeriranje* namijenjenih karijernim savjetnicima na visokim učilištima.
- U sklopu projekta HRMinHEI izrađen je *online* alat za samovrednovanje i analizu funkcije upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima.



1

VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU

REAKREDITACIJA VISOKIH UČILIŠTA

Dovršetak pokusne provedbe reakreditacije i izrada analize

AZVO je na temelju javnog poziva za sudjelovanjem u pokusnom projektu odabrao sedam visokih učilišta koja su prošla postupak reakreditacije po novom modelu. To su sljedeća visoka učilišta:

- Fakultet strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Zagrebu
- Agronomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu
- Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije Sveučilišta u Splitu
- Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci
- Visoka škola za ekonomiju, poduzetništvo i upravljanje Nikola Šubić Zrinski
- Visoko gospodarsko učilište u Križevcima.

Nakon prvog ciklusa reakreditacije, AZVO je u suradnji s Akreditacijskim savjetom, razvio novi model reakreditacije koji se primjenjuje u petogodišnjem ciklusu, počevši od 2017. godine. Model je unaprijeđen u skladu s iskustvima iz prvog ciklusa, revidiranim ESG-jem iz 2015. godine te primjerima dobre međunarodne prakse.

Svi su dokumenti na kojima se temelji novi model reakreditacije prošli postupak javne rasprave na kojoj je prikupljeno više od stotinu komentara. Svi komentari, kao i očitovanje AZVO-a na njih, dostupni su na mrežnoj stranici <https://www.azvo.hr/hr/azvo-vijesti/1638-objavljena-izvjesca-o-provedenoj-javnoj-raspravi-o-standardima-i-postupku-reakreditacije-visokih-ucilista>.

AZVO je na temelju javnog poziva za sudjelovanje u pokusnom projektu odabrao sedam visokih učilišta koja su prošla postupak reakreditacije prema novom modelu. Iskustava iz provedenog pokusnog projekta reakreditacije bila su smjernice za izradu *Analize pokusne provedbe reakreditacije* u koju su uključeni određeni manji prijedlozi za unapređenje dokumenata reakreditacije. Uzimajući u obzir promjene, izrađene su i na Akreditacijskom savjetu usvojene završne inačice dokumenata reakreditacije, dostupne na mrežnoj stranici <https://www.azvo.hr/hr/vrednovanja/postupci-vrednovanja-u-visokom-obrazovanju/novi-ciklus-reakreditacije-visokih-ucilista>.

Analiza pokusne provedbe reakreditacije na sedam visokih učilišta pokazala je ostvarenje značajnog napretka u razvoju novih standarada kvalitete. U prvom su ciklusu reakreditacije standardi kvalitete lošije ocijenjeni zbog nedovoljne jasnoće i prevelikog broja. Novim načinom definiranja (uz svaki standard postoje elementi standarda potkrijepljeni primjerima) i smanjenjem njihova broja (na šest ključnih), postignuta je jasnoća i razumljivost.

Određene promjene u samom postupku reakreditacije, poput dužeg trajanja posjeta i organizacija vremena provedenog na visokom učilištu, doprinijele su kvaliteti. Produljenje posjeta uz osiguravanje posebnog vremena u kojem nema razgovora s intervjuiranim grupama, omogućilo je povjerenstvu bolje upoznavanje s radom visokog učilišta, više vremena za raspravu nedoumica i pregled dokumentacije i dokaza te mogućnost dodatnih *ad hoc* sastanaka prema potrebi (uključujući sastanke s predstavnicima poslodavaca i alumnija). Također, očekuje se da će stavljanje naglaska na naknadno praćenje visokih učilišta nakon provedene reakreditacije biti značajno za provedbu preporuka iz reakreditacije i unapređenje kvalitete.

Smatramo da su pojačane edukacije i priprema visokih učilišta i članova povjerenstava vrlo korisne. Uvedene su godišnje radionice za potencijalne domaće članove povjerenstava i studente i cjelodnevna radionica za cijelo povjerenstvo dan prije posjeta visokom učilištu, a povećan je i broj radionica za sama visoka učilišta.

Unatoč povećanom angažmanu djelatnika AZVO-a u edukativnom segmentu, iskustvo provedenih pokusnih reakreditacija pokazuje da treba uložiti dodatan napor da priprema visokih učilišta i povjerenstava bude što bolja jer je upravo ona ključna za kvalitetnu provedbu reakreditacije. Isto tako, potrebno je nastaviti unapređivati kvalitetu samih radionica, odnosno poticati aktivan angažman sudionika i rad na konkretnim primjerima i/ili simulacijama primjera iz prakse te provoditi posebno prilagođene edukacije za inozemne članove povjerenstva.

Novi način izrade samoanalize visokog učilišta u kojem se tekstualni dio sastavlja prema standardima kvalitete (bez dodatnih uputa i obrazaca), a brojčani podatci unose izravno u nadograđeni informacijski sustav MOZVAG pokazao se boljim u odnosu na prvi ciklus. Taj pristup omogućuje povjerenstvu lakše snalaženje u ocjenjivanju svakog standarda, ali i visokom učilištu da bolje procijeni u kojoj mjeri ispunjava svaki standard. Također, brojčane podatke prikazane u elektroničkom obliku lakše je koristiti u izradi različitih analiza i sinteza na razini sustava, čime se osigurava uzastopna dostupnost aktualnih podataka o visokom obrazovanju. Budući da je unos podataka u novi sustav vrlo kompleksan i zahtijeva značajne napore, u daljnjem se radu na unaprjeđenju tog sustava očekuje rješavanje uočenih nedostataka i bolje povezivanje s drugim bazama u sustavu visokog obrazovanja kako bi se smanjilo opterećenje visokih učilišta.

Novi način ocjenjivanja standarada kvalitete i jasno definirana pravila za donošenje akreditacijskog mišljenja omogućuju veću dosljednost u ocjenjivanju i odlučivanju. Uvođenje ključnih standarada koji imaju veći utjecaj na ocjenu teme i na sam ishod postupka pokazao se bolji od korištenja prosječnih ocjena. Uočeno je da su pravila ocjenjivanja bila prestrogo definirana pa su u završnoj inačici dokumenta promijenjena na način da ključni standardi i dalje imaju veći utjecaj na ocjenu teme i ishod postupka, ali se ostavlja dovoljno mogućnosti Akreditacijskom savjetu da odluči o ishodu ovisno o kontekstu i uzimajući u obzir sve elemente.

Značajan je pomak napravljen u kvaliteti završnih izvješća povjerenstava u odnosu na izvješća iz prvog ciklusa. Nova su izvješća detaljnija, informativnija, nalazi su bolje povezani s dokazima, preporuke konkretnije te općenito pružaju više informacija o kvaliteti različitih segmenata rada visokog učilišta. Takva će izvješća biti korisnija i samim visokim učilištima za daljnje unapređenja kvalitete, ali i javnosti u boljem informiranju o kvaliteti. Novim, kvalitetnijim izvješćima zasigurno je doprinijela bolja priprema povjerenstava i dodatan dan u samom protokolu.

Zaključno, iskustva pokusne reakreditacije provedene prema novom modelu pokazala su postignuće značajnog napretka u samim dokumentima reakreditacije, posebice standardima kvalitete, dorađenom postupku reakreditacije, načinu izrade samoanalize te sustavu ocjenjivanja. Iskustva i povratne informacije pokazuju da je najvažnija značajka novog modela reakreditacije upravo poticanje visokih učilišta na daljnja unaprjeđenja kvalitete, što je i temeljni cilj novog ciklusa reakreditacije. U tome se očituje neupitna korisnost navedenog postupka.

Komentari:

„Standardi kvalitete i cijeli postupak su vrlo jasni, precizni i razrađeni do najsitnijih detalja.“

„Postupak reakreditacije smisleno je osmišljen, optimalnog trajanja.“

„O korisnosti reakreditacijskog procesa smo se već uvjerali u prvoj reakreditaciji i zbog toga značajno unaprijedili rad na instituciji.“

„Unos podataka u sustav MOZVAG zahtijeva dodatan angažman i napore visokog učilišta.“

„Definitivno je korisno iskustvo kao i visoka razina pomoći od strane koordinatora AZVO u samoj pripremi reakreditacijskog tima.“

„Cjelokupno sudjelovanje u reakreditaciji za mene je bilo edukativno i iznimno pozitivno iskustvo, pohvale AZVO-u i organizaciji cjelokupnog projekta.“

„Prepoznao sam neke dobre prakse koje možemo i mi na matičnoj instituciji primijeniti.“

(Izvori: službeni e-mail, anonimna anketa)

Objava Vodiča za članove stručnih povjerenstava u postupcima vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih organizacija

Agencija za znanost i visoko obrazovanje objavila je publikaciju *Visoko obrazovanje u Republici Hrvatskoj: Vodič za članove stručnih povjerenstava u postupcima vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih organizacija* na hrvatskom i engleskom jeziku u veljači 2018. godine.

Publikacija je predstavljena u okviru projekta Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenja kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) sufinanciranog sredstvima Europske unije u okviru operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz Europskog socijalnog fonda. Publikacija sadrži presjek relevantnih činjenica o sustavu visokog obrazovanja i znanosti u Republici Hrvatskoj. Cilj je Vodiča da se stranim i domaćim članovima stručnih povjerenstava, koji sudjeluju u postupcima vrednovanja koje provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje, pruži uvid u teme poput uloge AZVO-a u hrvatskom sustavu visokog obrazovanja, daju informacije o visokim učilištima, vrstama i razinama studijskih programa, sustavu znanosti i slično.



Publikacija *Visoko obrazovanje* u RH

Reakreditacija

U okviru projekta SKAZVO, Agencija za znanost i visoko obrazovanje započela je novi ciklus reakreditacije u 2017. godini.

Prema Planu reakreditacije visokih učilišta u 2018.² godini Agencija za znanost i visoko obrazovanje provela je postupak reakreditacije na:

1. Arhitektonskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
2. Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu
3. Geodetskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
4. Fakultetu prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu
5. Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
6. Grafičkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
7. Rudarsko-geološko-naftnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
8. Geotehničkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
9. Pomorskom fakultetu Sveučilišta u Splitu
10. Strojarskom fakultetu u Slavonskom Brodu Sveučilišta J.J. Strossmayera u Osijeku
11. Metalurškom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
12. Tehničkom fakultetu Sveučilišta u Rijeci
13. Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Rijeci
14. Pomorskom fakultetu Sveučilišta u Rijeci
15. Građevinskom fakultetu J. J. Strossmayera u Osijeku
16. Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
17. Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
18. Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Splitu
19. Ekonomskom fakultetu J. J. Strossmayera u Osijeku
20. Fakultetu organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu
21. Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Sveučilišta u Rijeci.

² Plan reakreditacije visokih učilišta u 2018. godini

https://www.azvo.hr/images/stories/Akreditacija/Plan_reakreditacije_2018.pdf (pristupljeno 17. 12. 2018.).

Postupak se provodio u proljeće i jesen 2018. godine. Uz domaće članove i predstavnike gospodarstva sudjelovali su i međunarodni eksperti sa sljedećih visokih učilišta:

- Faculty of Architecture and Design, Norwegian University of Science and Technology, Kraljevina Norveška
- Faculty of Architecture, University of Ljubljana, Republika Slovenija
- Politecnico di Milano, Talijanska Republika
- Swansea University, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Department of Geosciences and Natural Resource Management, University of Copenhagen, Kraljevina Danska
- University of Tartu, Republika Estonija
- Department of Geodesy and Surveying, Aristotle University of Thessaloniki, Helenska Republika
- Faculty of Geo-information Science and Earth Observation, University of Twente, Kraljevina Nizozemska
- Faculty of Aerospace Engineering, Delft University of Technology, Kraljevina Nizozemska
- Engineering Department, University of Studies Roma Tre, Talijanska Republika
- City University London, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Department of Civil Engineering, Aalborg University, Kraljevina Danska
- Fakultät für elektrotechnik, informationstechnik und medientechnik, Bergische Universität Wuppertal, Savezna Republika Njemačka
- Université de Lorraine, Loria, Francuska Republika
- Vilnius Academy of Arts, Graphic Art Department, Republika Litva
- FSCN Mid Sweden University, Kraljevina Švedska
- Department of Geosciences and Natural Resources Management, University of Copenhagen, Kraljevina Danska
- Eurasia Institute of Earth Sciences, Istanbul Technical University, Republika Turska
- CIRIAF, University of Perugia, Talijanska Republika
- University of Copenhagen, Kraljevina Danska
- Faculty of Engineering, Lund University, Kraljevina Švedska
- Department of Maritime Operations, Faculty of Technology, Natural Sciences and Maritime Sciences, Kraljevina Norveška
- Department of Maritime and Mechanical Engineering, Faculty of Engineering and Technology, Liverpool John Moores University, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Department of Mechanical Engineering, University of Bristol, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Faculty of Engineering, University of Sheffield, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- University of Strathclyde Glasgow, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- School of Computer Science, The University of Birmingham, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- School of Civil Engineering, University of Leeds, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- School of Science and Engineering, University of Dundee, Scotland, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- University of Technology, Kraljevina Švedska
- University of the West of Scotland, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- University of Architecture and Urbanism, Bukurešt, Rumunjska
- Tallinn University of Technology, Republika Estonija
- Delft University of Technology, Kraljevina Nizozemska



Reakreditacija Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (izvor: EFZG)

- Institut für Theoretische Informatik, Universität zu Lübeck, Savezna Republika Njemačka
- Faculty of Information Technology and Electrical Engineering, Norwegian University of Science and Technology, Kraljevina Norveška
- Faculty of Economics and Business, University of Gröningen, Kraljevina Nizozemska
- Faculty of Business and Economics, Technische Universität Dresden, Savezna Republika Njemačka
- Faculty of Economics, University of Ljubljana, Republika Slovenija
- Oxford Brookes University, Oxford Brookes Business School, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Business School, University of Mannheim, Savezna Republika Njemačka
- Institute of Accounting and Taxation, University of Graz, Republika Austrija
- Faculty of Business Administration and Economics, Bielefeld University, Savezna Republika Njemačka
- School of Informatics, University of Edinburgh, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- University Fernando Pessoa, Portugalska Republika
- Universidade de Coimbra, Portugalska Republika
- Guildhall School of Business and Law, London Metropolitan University, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Faculty of Tourism Studies – Turistica Portorož, University of Primorska, Republika Slovenija.



Reakreditacija Pomorskog fakulteta Sveučilišta u Splitu (izvor: Irena Škarica)

Također, Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje u lipnju 2018. godine³ donio je Plan reakreditacije visokih učilišta u 2019. godini prema kojem će biti vrednovana sljedeća visoka učilišta:

1. Prehrambeno-biotehnološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu
2. Šumarski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
3. Poljoprivredni fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
4. Prehrambeno-tehnološki fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
5. Sveučilišni odjel za studije mora Sveučilišta u Splitu
6. Tehničko veleučilište u Zagrebu
7. Veleučilište Lavoslav Ružička u Vukovaru
8. Veleučilište Marko Marulić
9. Veleučilište Nikola Tesla u Gospiću
10. Veleučilište s pravom javnosti Baltazar Zatrešić
11. Veleučilište Hrvatsko Zagorje Krapina
12. Veleučilište u Bjelovaru
13. Veleučilište u Požegi
14. Veleučilište u Slavonskom Brodu
15. Veleučilište u Šibeniku
16. Veleučilište Velika Gorica
17. Veleučilište VERN
18. Poslovno veleučilište Zagreb

³ Plan reakreditacije visokih učilišta u 2019. godini - https://www.azvo.hr/images/stories/vrednovanja/Plan_reakreditacije_za_2019._godinu_-_AZVO.pdf (pristupljeno 17. 12. 2018.)

19. Politehnika Pula, Visoka tehničko-poslovna škola s pravom javnosti
20. RIT Croatia (*Rochester Institute of Technology Croatia*)
21. RRiF Visoka škola za financijski menadžment
22. Visoka škola za informacijske tehnologije
23. Visoka škola za menadžment i dizajn Aspira
24. Visoka škola za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici
25. EFFECTUS studij financije i pravo – visoko učilište
26. Visoko učilište Algebra
27. Zagrebačka škola ekonomije i managementa.

U srpnju 2018. donesena je Odluka o dopuni Plana reakreditacije visokih učilišta u 2019. godini⁴ kojom je iza podtočke 27. dodana podtočka 28. koja glasi:

28. Libertas međunarodno sveučilište.

KOMENTARI INOZEMNIH ČLANOVA STRUČNIH POVJERENSTAVA:

- „Djelatnici su Agencije bili izvrsni i treba ih pohvaliti zbog njihova iznimnog rada u organizaciji i provedbi posjeta u sklopu postupka reakreditacije.“
- „Izvršno, vrlo prijateljski i produktivno.“
- „Posebne pohvale za komunikaciju s Agencijom prije samog posjeta, kao i na samom posjetu. Proces je bio izvrsno organiziran, od samog početka do kraja.“
- „Posebno mi se svidio prijateljski pristup, bez stresa. Svi su dani posjeta bili vrlo dobro pripremljeni.“
- „Agencija je bila na usluzi u svim fazama procesa.“
- „Djelatnici su visoko kvalificirani, profesionalni i ljubazni.“
- „Bilo je odlično i vrlo profesionalno organizirano.“
- „Koordinatori su bili na raspolaganju za usmjeravanje u svim fazama.“
- „Dobio sam odgovore na sva pitanja, pa i više od toga.“
- „Sve je bilo vrlo dobro i ažurno.“
- „Vrlo profesionalno, bez primjedbi.“
- „Koordinatori su sve vrijeme održavali izvrsnu razinu komunikacije s članovima stručnog povjerenstva.“
- „Prije posjeta komunicirali smo *e-mailom*, što je bilo vrlo brzo i profesionalno.“
- „Administrativna podrška bila je vrlo prijateljska, a istovremeno i vrlo profesionalna. Sva su pitanja odgovorena vrlo ažurno uz iskazanu fleksibilnost.“

(Izvori: službeni e-mail, anonimna anketa)

⁴ Odluka o dopuni Plana reakreditacije visokih učilišta u 2019. godine
<https://www.azvo.hr/images/stories/vrednovanja/Odluka%20o%20dopuni%20Plana%20reakreditacije%20visokih%20u%C4%8Dili%C5%A1ta%20u%202019.%20godini.pdf> (pristupljeno 17. 12. 2018.)

KOMENTARI DOMAĆIH ČLANOVA STRUČNIH POVJERENSTAVA:

- „Bilo mi je veliko zadovoljstvo raditi s Vama te se radujem bilo kakvoj suradnji u budućnosti. Sve pohvale za organizaciju postupka reakreditacije i posjete fakultetu, stvarno ste odradili izvrstan posao!”
- „Veoma sam zadovoljna potporom koordinatora jer me je pripremio za postupak reakreditacije, odgovarao na sva moja pitanja prije/tijekom i nakon reakreditacije.”
- „Osobno, kao studentici koja se prije nije susrela sa sličnim vrednovanjem, sama pripremna radionica koja se održala prije postupka vrednovanja kao i informacije koje sam dobila prvi dan sastanka povjerenstva, bila su mi iznimno korisna i apsolutno pojednostavila i olakšala posjet samoj vrednovanoj ustanovi. Dobila sam potrebne informacije te sam se upoznala sa svim bitnim stvarima na koje treba pripaziti te standarde na koje treba obratiti pažnju prilikom posjeta ustanovi koja sudjeluje u postupku reakreditacije.”
- „Prepoznao sam neke dobre prakse koje bismo mogli i mi na matičnoj instituciji primijeniti te sam prepoznao neke stvari koje mogu direktno u svom radu odmah primijeniti tako da je iskustvo, iako intenzivno i naporno, bilo korisno.”
- „Vrlo je korisno sudjelovati u tom postupku iz perspektive učenja i osobnog razvoja, zatim je korisno povezivanje kroz upoznavanje drugih članova povjerenstva, kroz zajedničku raspravu dolazimo do novih spoznaja i zaključaka... vidim puno pozitivnih aspekata i niti jedan negativan u sudjelovanju u ovom postupku.”
- „Imam potrebu pohvaliti koordinatora. Rijetko kada sam vidjela osobe koje su istovremeno visoko profesionalne, a opet znaju uspostaviti jedan kvalitetan, gotovo prijateljski odnos bez da se narušavaju profesionalni standardi. Nadalje, njihovo znanje o postupku, o različitim elementima standarda su iznimni. Osim toga, vrlo su motivirani, angažirani, cijelo vrijeme se trude pomoći povjerenstvu i biti im na usluzi, ugoditi im. To su prekrasni ljudi i profesionalci i zaslužuju da se to istakne!”
- „Definitivno korisno iskustvo, kao i visoka razina pomoći od strane koordinatora u samoj pripremi reakreditacijskog tima.”
- „Iznimno cijenim angažman i profesionalan odnos djelatnika Agencije u svim segmentima rada. Posebice što se tiče poštivanja rokova.”
- „Visoka profesionalnost, korektnost, pažnja i na detalje.”
- „Koordinator je na vrijeme obavještavao elektroničkom poštom o postupku, dobila sam sve potrebne dokumente da se kvalitetno pripreim za postupak reakreditacije te također mnogo korisnih savjeta i uputa koje su mi pomogle da što bolje shvatim što se od mene očekuje i kako da što bolje odradim svoj dio posla.”
- „Bez edukacije i nazočnosti članova Agencije u postupku vrednovanja bilo bi nemoguće provesti vrednovanje.”
- „Smatram da je postupak reakreditacije nužan ukoliko želimo unaprijediti sustav visokog školstva u RH. Biti će zanimljivo vidjeti promjene (ako se dogode).”
- „Jasni standardi i kriteriji, kao i kvaliteta smjernica i uputa, olakšali su provedbu postupka reakreditacije, kao i međusobnu komunikaciju članova stručnog povjerenstva za reakreditaciju iz Hrvatske i drugih država.”
- „Rad djelatnika je bio vrlo profesionalan, sve je bilo pripremljeno na vrijeme, na vrijeme smo dobili sve informacije koje su nam bile potrebne, na sva pitanja smo dobili odgovore... Nemam niti jedne primjedbe i imam potrebu maksimalno pohvaliti rad djelatnica.”
- „Administrativna i stručna potpora koordinatora je odlična što je i očekivano obzirom da imaju višegodišnje iskustvo u provedbi ovakvih postupaka.”
- „Kompletna tim AZVO-a koji je bio zadužen za reakreditaciju na čelu sa koordinatoricom, bio je iznimno stručan i profesionalan te je u potpunosti bio na raspolaganju svim članovima povjerenstva u slučajevima nejasnoća i dodatnih pitanja koja su se pojavila. Sve dokumente koji su nam bili potrebni za posjet samoj ustanovi (Samoanaliza vrednovanog učilišta) koordinatorica je slala na vrijeme te nam je kao povjerenstvu dan potreban period za proučavanje istih i samopripremu. Sve pohvale za profesionalnost kao i ljubaznost cijelog tima!”
- „Edukacija je bila vrlo dobro pripremljena, i svi članovi AZVO su u tome dali svoj doprinos kako bi svi članovi Panela dobili sve potrebne informacije. Također su svi članovi AZVO koji su držali prezentacije vladali odličnim poznavanjem engleskog jezika.”
- „Koordinatorice su bile vrlo profesionalne, susretljive te su pružale potporu cijelo vrijeme akreditacije u najkraćem mogućem roku. Svojim opuštenim i sigurnim nastupom su ulijevale povjerenje i kod članova Panela i kod institucije domaćina.”
- „Tijekom cijelog postupka akreditacije i pisanja izvješća koordinatorice su bile prisutne i riješile sve moguće nedoumice ako ih je i bilo.”

Same upute su također pisane jednostavno i informativno pa i nije bilo potrebno previše dodatnih tumačenja.“

(Izvori: službeni e-mail, anonimna anketa)

KOMENTARI VISOKIH UČILIŠTA:

- „Sva komunikacija bila je na visokoj razini profesionalnosti.“
- „Znanje i profesionalni odnos bili su na visokoj razini.“
- „Informacije dobivene na pripremnim radionicama, putem komunikacije s osobljem AZVO-a te putem mrežnih stranica AZVO-a bile su vrlo korisne u pripremi za postupak reakreditacije.“
- „Da, postupak reakreditacije je jako pomogao da utvrdimo gdje se zapravo nalazimo, i na kojim stvarima trebamo poraditi više.“
- „Djelatnice Agencije koje su bile prisutne u samoj provedbi i komunicirale s nama bile su izvrsne i od velike pomoći.“
- „Svaka pohvala djelatnicima AZVO-a. Uvijek su dostupni i od pomoći.“
- „Izuzetna pomoć svih uključenih u postupak akreditacije. Brza javljanja, rješavanje svih otvorenih pitanja i maksimalno izlaženje u susret, u okvirima pravila.“
- „Iako je postupak reakreditacije bio zahtjevan, smatramo da je bio i vrlo koristan za samu instituciju. U cijelom procesu djelatnici Agencije bili su od velike pomoći, izuzetno susretljivi i promptno su odgovarali na sva naša pitanja, te otklanjali naše nedoumice. Hvala svim djelatnicima Agencije koji su sudjelovali u procesu reakreditacije našeg Fakulteta, a posebno koordinatoru!“

(Izvori: službeni e-mail, anonimna anketa)

Edukacijske aktivnosti za visoka učilišta

Agencija za znanost i visoko obrazovanje je u sklopu projekta *Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja* (SKAZVO) održala niz radionica u 2018. godini namijenjenih visokim učilištima.

Radionice o ishodima učenja

Radionice o ishodima učenja pod nazivom *Radionica za visokoškolske nastavnike iz kompetencijskog pristupa planiranju studijskih programa* namijenjene predstavnicima visokih učilišta održane su 4. svibnja 2018. godine na Fakultetu ekonomije i turizma „Dr. Mijo Mirković“ u Puli, 15. lipnja 2018. godine na Sveučilištu u Dubrovniku te 20. rujna 2018. godine u Zagrebu (za veleučilišta i visoke škole).



Radionica o ishodima učenja održana u Puli

Radionice, koje su vodile prof. dr. sc. Vesna Vlahović-Štetić i prof. dr. sc. Željka Kamenov, bile su namijenjene ponajprije nastavnicima, voditeljima studijskih programa, prodekanima za nastavu i dekanima visokih škola i veleučilišta koji su, uglavnom u praktičnom radu, imali priliku detaljnije se baviti temom ishoda učenja – od pisanja do vrednovanja, s naglaskom na vrednovanje (tj. ocjenjivanje) i prilagodbu sadržaja i metoda nastave. Govorilo se o sljedećim tematskim cjelinama: kompetencije i ishodi učenja, konstruktivno poravnanje, nastavne metode i tehnike, vrednovanje i ocjenjivanje, ECTS bodovi i evaluacija.

Radionica za izradu samoanalize

U organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje održana je radionica za izradu samoanalize u srijedu 10. listopada 2018. godine u Zagrebu. Na radionici su se okupili predstavnici visokih učilišta koja sudjeluju u postupku reakreditacije prema Planu reakreditacije za 2019. godinu. Sudionici su se pobliže upoznali sa samim postupkom reakreditacije visokih učilišta, sustavom ocjenjivanja i vrednovanja kvalitete, *Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta* te informacijskim sustavom MOZVAG.

Predstavljeni su i primjeri iz prakse. Prof. dr. sc. Marko Delimar s Fakulteta elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu objasnio je kako izgleda postupak reakreditacije iz perspektive visokog učilišta, dok je o perspektivi člana stručnog povjerenstva u postupku reakreditacije govorio dr. sc. Robert Basan, izv. prof. na Tehničkom fakultetu Sveučilišta u Rijeci.

Agencija za znanost i visoko obrazovanje pokrenula je AZVO QA forum *Kvaliteta u visokom obrazovanju* radi pružanja pomoći visokim učilištima u provođenju postupka reakreditacije. Pitanja i odgovori javni su i dostupni svima. Na taj se način dionicima omogućuje transparentna i konstruktivna rasprava i lakša priprema dokumenta samoanalize. Svake se godine unutar Foruma otvara novo područje za visoka učilišta koja su u postupku reakreditacije.

Radionice o radu u sustavima MOZVAG i CROSBİ

Za visoka učilišta koja su vrednovana u 2018. i ona koja će biti vrednovana u prvoj polovini 2019. godine, organizirane su radionice o radu u novom sustavu MOZVAG 2 za ovlaštene administratore sustava na visokim učilištima i dodatne radionice za administratore Hrvatske znanstvene bibliografije i administratore Baze podataka projektnih aktivnosti u znanosti i visokom obrazovanju RH (u čijem razvoju također surađuju AZVO i IRB).

Tablica 1: Pregled broja sudionika s visokih učilišta i tema obrađivanih na radionicama

Datum radionice	Mjesto	Broj sudionika	Tema radionice
22. 1. 2018.	IRB	27	CROSBİ, Baza projekata
06. 2. 2018.	Srce	26	MOZVAG 2, CROSBİ, Baza projekata
28.3. 2018.	IRB	17	CROSBİ, Baza projekata
11. 12. 2018.	Srce	31	MOZVAG 2, CROSBİ, Baza projekata

AZVO vodi evidenciju ovlaštenih administratora za rad u sustavu MOZVAG. Komunikacija i razmjena mišljenja i iskustava o sustavu MOZVAG među AZVO-om, Srcem i MOZVAG administratorima na visokim učilištima omogućena je na Forumu o kvaliteti na mrežnim stranicama AZVO-a i elektroničkom poštom na mozvag@azvo.hr. U 2018. godini zaprimljeno je više od 2000 upita o radu u sustavu MOZVAG pa su, radi efikasnijeg rješavanja upita korisnika, nadopunjene *Upute za rad u sustavu Mozvag2*. Upute se nalaze na mrežnim stranicama Srca koji tehnički održava sustav. Upute će se i dalje nadopunjavati u skladu s najčešćim upitima korisnika.

Edukacijske aktivnosti djelatnika Agencije za znanost i visoko obrazovanje

Bruxelles, 1. – 2. 3. 2018. godine

Predstavnici su Agencije za znanost i visoko obrazovanje sudjelovali na seminaru *Implementation of the European Approach for QA of Joint Programmes* u Bruxelles-u 1. i 2. ožujka 2018. godine. Seminar su organizirali ECA, ENQA, EQAR i PKA (*Polish Accreditation Committee*) s ciljem detaljnijeg upoznavanja dokumenta *European Approach for QA of Joint Programmes*, upoznavanja s projektom ImpEA i razmjene iskustava oko provedenog vrednovanja jednog združenog studija. Sudionici su imali priliku razmijeniti informacije o dosadašnjoj provedbi *Europskog pristupa osiguravanju kvalitete združenih studija* u zemljama Europskog prostora visokog obrazovanja.

Albanija, 22. – 23. 3. 2018. godine

U okviru ESF projekta SKAZVO i *Staff exchange* programa CEENQA-e djelatnici Agencije za znanost i visoko obrazovanje sudjelovali su u ulozi promatrača na dvodnevnom posjetu u postupku akreditacije privatnog visokog učilišta *University College „Qiriazhi“* u Tirani, Albanija. Postupak je provodila albanska agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju – ASCAL od 22. do 23. ožujka 2018. godine.

Tallinn, 19. – 20. 4. 2018. godine

U okviru ESF projekta SKAZVO djelatnici Agencije za znanost i visoko obrazovanje sudjelovali su na godišnjoj konferenciji EURASHE-a *Partnership for a Digital Future – Strategic Role of professional higher education for society* u Tallinu od 19. do 20. travnja 2018. Jedan je od glavnih zaključaka konferencije bio da je digitalizacija u visokom obrazovanju pedagoška, kurikularna i organizacijska inovacija čiji je glavni pokazatelj uspjeha suradnja između učenja i poučavanja. Digitalna tehnologija nije samo virtualni prostor nego mijenja i postojeći fizički prostor za učenje. Nastaje treća generacija sveučilišta koja je daleko više od prvih dviju generacija bazirana na praktičnoj primjeni znanja. U sklopu konferencije bio je organiziran i posjet *TTK University of Applied Science* u Tallinnu.

Bruxelles, 16. – 18. 5. 2018. godine

Predstavnici AZVO-a sudjelovali su u programu *ENQA Leadership Programme* koji organizira Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA). Teme predavanja i prezentacija bile su: globalni trendovi u visokom obrazovanju, razvoj europskog visokog obrazovanja, prikaz sustava visokog obrazovanja u Belgiji, upravljanje u visokom obrazovanju, studija slučaja na nizozemskom visokom učilištu.

Sastanak u okviru istog programa održan je i u Bernu od 10. do 12. 9. 2018. godine, a teme predavanja bile su: priroda sveučilišta kao organizacije, kompetencijske vrijednosti u upravljanju i organizacijskoj kulturi, upravljačke funkcije i organizacijska kultura.

Posljednji sastanak u 2018. godini, u sklopu projekta, održan je u Barceloni od 6. do 8. studenoga 2018. godine. Teme predavanja i prezentacija bile su: agencije za osiguravanje kvalitete u nacionalnom kontekstu, rad u agenciji i vođenje timova te osiguravanje i jačanje kvalitete iz perspektive dionika.

Madrid, 31.5. – 1.6. 2018. godine

Pomoćnica ravnateljice AZVO-a za visoko obrazovanje, mr. sc. Sandra Bezjak, na temelju izravna poziva ENQA-e, sudjelovala je na dvodnevnom treningu u Madridu u svibnju 2018. godine.

Ovu edukaciju, ENQA organizira za europske stručnjake u području osiguravanja kvalitete koji tako postaju potencijalni recenzenti (*review experts*) za provedbu međunarodnog vanjskog vrednovanja europskih agencija koje se provodi radi provjere usklađenosti rada tih agencija s

ESG-jem (*European Standards and Guidelines for QA in European Higher Education Area*). Europske agencije koje uspješno prođu postupak vanjskog vrednovanja i dokažu usklađenost s ESG-jem imaju pravo upisa/produljenja članstva u ENQA-i i EQAR-u.

Na temelju sudjelovanja u edukaciji, predstavnica AZVO je dobila i poziv za sudjelovanjem u prvom vanjskom vrednovanju kosovske agencije QAA (*Kosovo Accreditation Agency*) koje će se održati u ožujku 2019. godine.

Beč, 15. – 17. 11. 2018. godine

U okviru projekta SKAZVO Agencija za znanost i visoko sudjelovala je na konferenciji *Europski forum za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja* koju svake godine organizira grupa E4: Europsko udruženje sveučilišta (*European University Association, EUA*), Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA*), Europska udruga visokih učilišta (*European Association of Institutions in Higher Education, EURASHE*) i Europski studentski zbor (*European Students' Union, ESU*). Na Forumu su se okupili studenti i djelatnici visokih učilišta i agencija koja se bave osiguravanjem kvalitete visokog obrazovanja s ciljem upoznavanja s novitetima i umrežavanja.



Europski forum za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja održan u Beču

Berlin, 10. – 11. 12. 2018. godine

Djelatnici AZVO-a sudjelovali su na ASIIN-ovoj konferenciji u Berlinu pod nazivom *The drawing of a new era of Higher Education quality assurance – what can we expect from the future?*, održanoj u razdoblju od 10. do 11. prosinca 2018. godine.

Na konferenciji se raspravljalo o novim načinima vrednovanja visokih učilišta i studijskih programa putem certifikacijskih kuća, a u suradnji s akreditacijskim agencijama. Sudionici su iznijeli primjere dobre prakse i potaknuli raspravu o prednostima takvog načina vrednovanja.

Glasgow, 10. – 11. 12. 2018. godine

U sklopu projekta SKAZVO djelatnici Agencije sudjelovali su na radionici *Workshop on QA of student-centred learning* u organizaciji ENQA-e (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*). Domaćin radionice bila je agencija QAA (*Quality Assurance Agency for Higher Education*) iz Glasgowa. Na radionici se raspravljalo o temama kao što su učenje i poučavanje usmjereno na studente iz perspektive osiguravanja kvalitete i kako bi taj proces mogao izgledati u budućnosti, koje su uloge institucija i agencija, koja je uloga studenata u procesima i kako najbolje iskoristiti njihov doprinos. Na kraju seminara zaključeno je da je važnost sudjelovanja studenata u unutarnjim i vanjskim procesima osiguravanja kvalitete prioritet ESG-ja, ali i da njihovo sudjelovanje ostaje i dalje jedno od slabijih područja za osiguravanje kvalitete diljem Europe.

Nadogradnja informacijskog sustava za potporu postupka reakreditacije visokih učilišta

Sva visoka učilišta u Hrvatskoj u postupku reakreditacije dužna su u informacijski sustav MOZVAG, koji zajednički održavaju Srce i AZVO, unositi podatke o studijskim programima, predmetima, nastavnom osoblju, projektima i znanstvenoj produktivnosti te ostale podatke u skladu sa zahtjevima reakreditacijskog postupka.

Na temelju podataka iz sustava MOZVAG-a vodi se i ažurira *Preglednik studijskih programa*, dostupan na mrežnoj stranici AZVO-a na hrvatskom i

engleskom jeziku. *Preglednik* omogućava domaćoj i stranoj javnosti (potencijalnim studentima, stranim ENIC i NARIC uredima i dr.) uvid u osnovne podatke o akreditiranim programima na hrvatskim visokim učilištima.

U suradnji sa Srcem u 2018. godini MOZVAG je nadograđen kako bi obuhvatio nove podatke potrebne za provedbu postupka reakreditacije. U novom se postupku reakreditacije svi kvantitativni podatci prikupljaju kroz nadograđeni MOZVAG (MOZVAG 2). Sustav je uspješno implementiran na svih 28 visokih učilišta koja su planom za 2018. godinu prolazila novi postupak reakreditacije. Analitički je prilog iz MOZVAG-a sastavni dio samoanalize visokih učilišta. U sustavu MOZVAG 2, do kraja 2018. godine, evidentirano je 165 dokumenata (analitički prilozi i prilozi o ishodima učenja na razini studijskih programa – na hrvatskom i engleskom jeziku te analize uvjeta izvođenja) koji su podloga radu stručnih povjerenstava u postupku reakreditacije i donošenju odluka Akreditacijskog savjeta.

U suradnji s Centrom za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković (IRB) izrađen je modul u Hrvatskoj znanstvenoj bibliografiji (CROSBI) za izvješćivanje u sklopu postupka reakreditacije visokih učilišta. Podatci se o znanstvenim publikacijama mogu dobiti u izvještajnom obliku na razini visokog učilišta i na razini svakog znanstvenika.

U CROSBI-ju za potrebe reakreditacije dodatno je nadograđeno:

- Uredničko sučelje na način da visoka učilišta imaju nadzor nad podacima o radovima koji su pridruženi ustanovi i/ili nastavniku/istraživaču/zaposleniku i/ili projektu ustanove.
- Dodana je mogućnost unosa podataka o indeksiranosti časopisa u bazama podataka (*Web of Science Core Collection*, *Scopus* i *MEDLINE*), kao i mogućnost filtriranja/izvješćavanja o produktivnosti osobe/ustanove/projekta s obzirom na indeksiranost časopisa u kojima su radovi objavljeni.
- Dodana je mogućnost unosa podataka o recenziji radova objavljenih u časopisima, unosa poglavlja u knjigama, monografija i zbornika radova te filtriranja/izvješćavanja o produktivnosti osobe/ustanove/projekta s obzirom na kriterij recenziranosti pojedinog rada.
- Dodani su pregledi po znanstvenim područjima, odnosno analiza uvjeta iz Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja obzirom na zajedničke elemente, s ciljem isporučivanja podataka prema znanstvenom području.

REAKREDITACIJA SVEUČILIŠNIH POSLIJEDIPLOMSKIH (DOKTORSKIH) STUDIJSKIH PROGRAMA

Reakreditacija doktorskih studija potaknuta je nalazima dosadašnjih vrednovanja koje je proveo AZVO, među ostalim i tematskog vrednovanja iz 2013. i 2014. godine. Cilj je reakreditacije doktorskih studijskih programa osigurati da visokoobrazovne kvalifikacije uz naslov doktora i doktorice znanosti odražavaju kvalitetne studijske programe koji su međunarodno usporedivi i u europskom prostoru cijenjeni. Provedba postupka reakreditacije osigurat će da svi doktorski studiji u Hrvatskoj zadovoljavaju minimalni prag kvalitete, odnosno da titule doktorice i doktora znanosti i umjetnosti odražavaju stupanj znanja i vještina.

AZVO je 2018. godine nastavio s provedbom postupka reakreditacije poslijediplomskih (doktorskih) sveučilišnih studijskih programa kojima je u prethodne dvije godine, na obrazloženi zahtjev sveučilišta i sastavnica, a uz suglasnost Akreditacijskog savjeta, odgođen posjet. Iste godine provedeno je vrednovanje 16 doktorskih studijskih programa na 10 visokih učilišta, a u postupku su sudjelovala 32 člana stručnih povjerenstava, većinom iz inozemstva s uglednih europskih i svjetskih institucija. Također, u protekloj je godini Akreditacijski savjet izdao 23 akreditacijske

preporuke za postupke reakreditacije doktorskih studija, od čega je 21 za postupke provedene u 2017. godini i dvije za postupke provedene u 2018. godini. Izdavanjem rješenja MZO-a na temelju akreditacijskih preporuka završeni su svi postupci vrednovanja doktorskih studija započeti u 2017. godini.

Nakon provedenih postupaka reakreditacije za šest studijskih programa preporučeno je izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djela djelatnosti, a za 17 studijskih programa preporučeno je izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka. Sva su završna izvješća stručnih povjerenstava i akreditacijske preporuke objavljene na mrežnim stranicama AZVO-a.

Provedena vrednovanja poslijediplomskih sveučilišnih studija u 2018. godini

AZVO je u 2018. godini proveo vrednovanja 16 sveučilišnih poslijediplomskih (doktorskih) studijskih programa. U vrednovanjima su u najvećoj mjeri sudjelovali strani članovi stručnih povjerenstava.

Tablica 2: Provedena vrednovanja doktorskih studija u 2018. godini

Br.	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja i izvođača	Broj recenzenata
Grozđ prirodnih i tehničkih znanosti			
1.	Geologija	Prirodoslovno-matematički fakultet Sveučilišta u Zagrebu	21
2.	Kemija	Prirodoslovno-matematički fakultet Sveučilišta u Zagrebu	
3.	Biologija	Prirodoslovno-matematički fakultet Sveučilišta u Zagrebu	
4.	Oceanologija	Prirodoslovno-matematički fakultet Sveučilišta u Zagrebu	
5.	Matematika	Sveučilišta u Zagrebu, Osijeku, Rijeci i Splitu	
6.	Primijenjene znanosti o moru	Sveučilište u Splitu i Dubrovniku	
7.	Zaštita prirode i okoliša	Sveučilište J.J. Stossmayera u Osijeku	
8.	Molekularne bioznanosti	Sveučilište J.J. Stossmayera u Osijeku	
9.	Kemijsko inženjerstvo i primijenjena kemija	Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije Sveučilišta u Zagrebu	
10.	Kemijsko inženjerstvo u razvoju materijala i zaštiti okoliša	Kemijsko-tehnološki fakultet Sveučilišta u Splitu	
11.	Kemija mediteranskog okoliša	Kemijsko-tehnološki fakultet Sveučilišta u Splitu	
12.	Primijenjene geoznanosti, rudarsko i naftno inženjerstvo	Rudarsko-geološko-naftni fakultet Sveučilišta u Zagrebu	
Grozđ biomedicinskih i bioznanosti			
13.	Biofizika	Prirodoslovno-matematički fakultet Sveučilišta u Splitu	6
14.	Biomedicina i zdravstvo	Medicinski fakultet Sveučilišta J.J. Stossmayera u Osijeku	

Br.	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja i izvođača	Broj recenzenata
15.	Medicinska kemija	Odjel za biotehnologiju Sveučilišta u Rijeci	6
Grozđ interdisciplinarnih znanosti			
16.	Jadran-poveznica među kontinentima	Sveučilište u Zadru	5

Pregled članova stručnih povjerenstava u reakreditaciji poslijediplomskih sveučilišnih studija u 2018. godini

Grozđ prirodnih i tehničkih znanosti:

1. Prof. Mark Davies, Sunderland University, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
2. Prof. Matthias Senge, Trinity College Dublin, Irska
3. Prof. R. J. Pieters, Utrecht University, Kraljevina Nizozemska
4. Fabian Cerda, Max Planck Institute of Biochemistry, Savezna Republika Njemačka
5. Prof. Marianne Holmer, Syddansk Universitet, Kraljevina Danska
6. Prof. Isabel Sa Nogueira, Universidade Nova de Lisboa, Portugalska Republika
7. Dr. Inger Elisabeth Maren, University of Bergen, Kraljevina Norveška
8. Dr. Peter Bennett, University of Kent, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
9. Domagoj Vugić, doktorand, Institut Curie, Francuska Republika
10. Prof. Maalte Braack, Christian-Albrechts-Universität, Savezna Republika Njemačka
11. Prof. Barbara Drinovec Drnovšek, Univerza v Ljubljani, Republika Slovenija
12. Sebastian Eterovic, doktorand, University of Oxford, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
13. Prof. Donald Bruce Dingwell, Ludwig-Maximilians-Universität München, Savezna Republika Njemačka
14. Prof. Giovanni B. Andreozzi, Sapienza Università di Roma, Talijanska Republika
15. Ponfa Roy Bitrus, doktorand, University of Aberdeen, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
16. Profesor emeritus Anders Omstedt, University of Gothenburg, Kraljevina Švedska
17. Rafael Laso Perez, doktorand, Max Planck Institute for Marine Microbiology, Savezna Republika Njemačka
18. Prof. Kai-Olaf Hinrichsen, Technische Universität München, Savezna Republika Njemačka
19. Prof. Alexandra Pinto, Universidade de Porto, Portugalska Republika
20. Mohamed Hussien, doktorand, L. M. Universität München, Savezna Republika Njemačka
21. Prof. Mikael Rinne, Aalto University, Republika Finska.

Grozđ biomedicinskih i bioznanosti:

1. Prof. Gernot Riedel, University of Aberdeen, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
2. Prof. Michael Drinnan, University of Newcastle, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
3. Prof. Justin McCarthy, University College Cork, Irska
4. Dr. Dorte Gilså Hansen, Syddansk universitet, Kraljevina Danska
5. Giovanni Marco Nocera, doktorand, Max Planck Institute, Savezna Republika Njemačka
6. Massimiliano Ferrucci, doktorand, KU Leuven, Kraljevina Belgija.

Grozđ interdisciplinarnih znanosti:

- 1. Prof. Alenka Tomaž, University Primorska, Republika Slovenija
- 2. Prof. Walter Panciera, University of Padova, Talijanska Republika
- 3. Prof. Zrinka Mileusnić, University Primorska, Republika Slovenija
- 4. Prof. Laura Šakaja, Faculty of Science, Sveučilište u Zagrebu, Republika Hrvatska
- 5. Mišo Petrović, doktorand, Central European University, Mađarska.

Plan reakreditacije doktorskih studija u 2019. godini

U 2019. godini AZVO planira provesti vrednovanja preostalih 35 doktorskih studijskih programa iz područja društvenih, umjetničkih, humanističkih i interdisciplinarnih znanosti, religijskih znanosti i filozofije, društveno-pravnih znanosti, kognitivnih i rehabilitacijskih znanosti te prirodnih, tehničkih i ekonomskih znanosti.

Detaljan plan za 2019. godinu, s rokovima predaje samoanaliza i grozdovima, objavljen je na stranicama AZVO-a i poslan izvoditeljima i nositeljima programa.

Tablica 3: Operativni plan reakreditacije doktorskih studija u 2019. godini

Br.	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja i ustanove
Grozđ društvenih znanosti II		
1.	Kulturologija	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
2.	Europski studiji	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
3.	Pravo	Pravni fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
4.	Međunarodni odnosi	Sveučilište u Zadru i DIU Libertas
5.	Komunikologija	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku (Sveučilište u Dubrovniku)
Grozđ umjetničkih znanosti		
6.	Etnomuzikologija	Umjetnička akademija Sveučilišta u Splitu
Grozđ humanističkih, društvenih i interdisciplinarnih znanosti		
7.	Doktorski studij znanosti o književnosti, teatrologije i dramatologije, filmologije, muzikologije i studij kulture	Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
8.	Hrvatska filologija u interkulturalnom okruženju	Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
9.	Predmoderna povijest	Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
10.	Moderna i suvremena hrvatska povijest u europskom i svjetskom kontekstu	Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Br.	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja i ustanove
11.	Nove paradigme obrazovanja	Sveučilište Jurja Dobrile u Puli
12.	Kvaliteta u odgoju i obrazovanju	Sveučilište u Zadru
13.	Cjeloživotno obrazovanje i obrazovne znanosti	Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
14.	Istraživanje u edukaciji u području prirodnih i tehničkih znanosti	Prirodoslovno-matematički fakultet Sveučilišta u Splitu
15.	Povijest stanovništva (združeni studij)	Sveučilište u Zagrebu i Sveučilište u Dubrovniku
Grozđ umjetničkih znanosti		
16.	Slikarstvo	Akademija likovnih umjetnosti Sveučilišta u Zagrebu
17.	Kiparstvo	Akademija likovnih umjetnosti Sveučilišta u Zagrebu
18.	Grafika	Akademija likovnih umjetnosti Sveučilišta u Zagrebu
Grozđ društvenih znanosti		
19.	Doktorski studij sociologije	Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
20.	Sociologija regionalnog i lokalnog razvoja (združeni studij)	Sveučilište u Zadru i Sveučilište u Teramu
Grozđ religijskih znanosti i filozofije		
21.	Licencijatski i doktorski studij teologije	Katolički bogoslovni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
22.	Filozofija	Sveučilišni odjel Hrvatski studiji Sveučilišta u Zagrebu
Grozđ društvenih (pravnih) znanosti		
23.	Ljudska prava, društvo i višerazinska vladavina (združeni studij)	Sveučilište u Padovi (nositelj), Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, <i>University of Western Sydney</i> (Australija), <i>Panteion University of Social And Political Sciences</i> , Athens (Grčka), <i>University of Nicosia</i> (Cipar).
24.	Pomorsko pravo i pravo mora	Pravni fakultet Sveučilišta u Splitu
Grozđ interdisciplinarnih kognitivnih i rehabilitacijskih znanosti		
25.	Jezik i kognitivne neuroznanosti	Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
26.	Poremećaji jezika, govora i slušanja	Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
Grozđ prirodnih i interdisciplinarnih znanosti		
27.	Fizika	Prirodoslovno-matematički fakultet Sveučilišta u Zagrebu
28.	Doktorski studij geografije: prostor, regija, okoliš, pejzaž	Prirodoslovno-matematički fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Br.	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja i ustanove
29.	Fizika	Sveučilište u Rijeci, Odjel za fiziku
Grozđ tehničkih znanosti		
30.	Poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studij iz znanstvenog područja tehničkih znanosti, znanstveno polje Računarstvo	Tehnički fakultet Sveučilišta u Rijeci
31.	Inženjerstvo okoliša	Geotehnički fakultet Sveučilišta u Zagrebu
Grozđ ekonomskih znanosti		
32.	Međunarodni ekonomski odnosi i menadžment (združeni studij)	Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Széchenyi István university /University of West Hungary, Sopron, University of Economics in Bratislava, Veleučilište Burgenland i Sveučilište Sjever
33.	Ekonomija i globalna sigurnost	Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
Grozđ obrazovnih i komunikacijskih znanosti		
34.	Mediji i komunikacija	Sveučilište Sjever
35.	Obrazovne i komunikacijske znanosti	Sveučilište Sjever, Sveučilište u Ljubljani, Slovenija i Međunarodno Bruch Sveučilište, BiH uz administrativno partnerstvo s Veleučilištem Burgenland

NAKNADNO PRAĆENJE U POSTUPCIMA REAKREDITACIJE

Povjerenstvo za naknadno praćenje savjetodavno je tijelo Akreditacijskog savjeta AZVO-a. Oformljeno je radi pružanja stručne pomoći Akreditacijskom savjetu u naknadnom praćenju kada je visokom učilištu ili znanstvenoj organizaciji nakon obavljenog postupka reakreditacije izdana potvrda o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i/ili znanstvene djelatnosti ili djela djelatnosti. Po potrebi, Povjerenstvo pruža stručnu pomoć Akreditacijskom savjetu i u drugim postupcima vanjskog vrednovanja.

Povjerenstvo je u 2018. godini izdalo 48 mišljenja u postupcima naknadnog praćenja; 23 mišljenja za doktorske studijske programe i 25 mišljenja za javne znanstvene institute. Akreditacijski je savjet usvojio navedena mišljenja.

INICIJALNA AKREDITACIJA

Inicijalna akreditacija studijskih programa

Agencija je u 2018. godini provodila postupke inicijalne akreditacije studijskih programa na temelju članka 20. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/2009) i članaka 15. i 16. Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje

djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/2010).

Postupak se sastoji od provjere usklađenosti studijskog programa sa strateškim dokumentom Mreža visokih učilišta, pregleda zaprimljene dokumentacije, posjeta stručnog povjerenstva visokom učilištu, administrativne i stručne podrške AZVO-a prilikom posjeta visokom učilištu, izrade završnog izvješća te donošenja akreditacijske preporuke.

U protekloj je godini AZVO zaprimio 13 zahtjeva za pokretanje postupka inicijalne akreditacije za izvođenje novih studijskih programa koje su predložila veleučilišta, visoke škole i privatna sveučilišta.

Nakon provedenih postupaka inicijalne akreditacije u 2018. godini, ministrici je preporučeno izdavanje dopusnice za osam studijskih programa (tri preddiplomska stručna studijska programa i pet specijalističkih diplomskih stručnih studijskih programa).

Tri zahtjeva za pokretanje novih studijskih programa dobila su negativnu preporuku Akreditacijskog savjeta, a dva su postupka još u tijeku.

Studijski su programi za koje su visoka učilišta zatražila pokretanje postupka inicijalne akreditacije iz društvenog područja (pet studijskih programa), tehničkog područja (tri studijska programa), umjetničkog područja (dva studijska programa), biotehničkog područja (dva studijska programa) i biomedicine i zdravstva (jedan studijski program).

Inicijalna akreditacija za obavljanje znanstvene djelatnosti

AZVO provodi postupak inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti, odnosno osnivanje znanstvenih organizacija ili upisivanje postojećih znanstvenih organizacija u Upisnik znanstvenih organizacija u nova područja znanosti.

Inicijalna akreditacija za obavljanje znanstvene djelatnosti uključuje pregled zaprimljene dokumentacije, posjet stručnog povjerenstva znanstvenoj organizaciji, izradu završnog izvješća i donošenje akreditacijske preporuke. U 2018. godini zaprimljeno je i riješeno sedam zahtjeva za inicijalnu akreditaciju znanstvene djelatnosti.

OPRAVDANOST JAVNOG FINANCIRANJA NOVIH STUDIJSKIH PROGRAMA

Studijski se programi javnih sveučilišta osnivaju i izvode odlukom senata sveučilišta na temelju prethodne procjene jedinice za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete.

Agencija je u skladu s odredbom članka 20. stavka 10. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/2009) davala mišljenja o opravdanosti financiranja studijskih programa javnih sveučilišta iz Državnog proračuna za sve zaprimljene programe (neovisno o tome jesu li zatražena dodatna sredstva iz državnog proračuna ili nisu). Odlukom Ministarstva znanosti i obrazovanja od 23. srpnja 2018. godine, a u svrhu ubrzanja postupka i smanjenja nepotrebnoga administrativnog opterećenja, Ministarstvo će ubuduće elektroničkom poštom dostavljati AZVO-u na provjeru opravdanosti javnog financiranja isključivo programe za koje javna sveučilišta traže dodatna sredstva. Ostale će studijske programe javnih sveučilišta Ministarstvo rješavati samo, odnosno upisivati u Upisnik studijskih programa nakon što provjeri urednost dostavljene dokumentacije, bez traženja dodatnih provjera od Agencije.

Zaprimljene zahtjeve do 23. srpnja 2018. godine Agencija je obradila i donijela 28 pozitivnih mišljenja (13 o usklađenosti s Mrežom i 15 o opravdanosti javnog financiranja).

Ministarstvo je nakon 23. srpnja 2018. godine u Upisnik studijskih programa na temelju vlastite provjere upisalo 19 studijskih programa javnih sveučilišta.

VANJSKA NEOVISNA PERIODIČNA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VISOKIH UČILIŠTA – AUDIT

Nakon prvog ciklusa vanjske prosudbe (2010. – 2016.), AZVO je izradio analizu svrishodnosti i utjecaja vanjske prosudbe na razvoj kulture kvalitete i jačanje uspostavljenih sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima. Rezultati provedenih analiza, novosti iz revidiranog ESG-ja (2015.), analiza recentnih modela audita u Europi i drugim dijelovima svijeta te nacionalni kontekst u Hrvatskoj bili su temelj za izradu prijedloga novog modela postupka vanjske prosudbe.

U 2017. godini izrađeni su i usvojeni novi Pravilnik o vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj te Kriteriji za audit. Navedeni su dokumenti dostupni na mrežnim stranicama AZVO-a.

Pokusna provedba novog modela audita

Akreditacijski je savjet na 89. sjednici, održanoj 24. listopada 2017., prihvatio plan pokusne provedbe novog modela audita na tri visoka učilišta: Veterinarskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu i Visokom učilištu Algebra.

Za navedena visoka učilišta održana je radionica 7. studenoga 2017. kao priprema za postupak. Sudionici su kvalitetu radionice ocijenili prosječnom ocjenom 4,9.

Posjeti visokim učilištima obuhvaćenim pokusnim postupkom audita provedeni su u ožujku i travnju (Veterinarski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, 22. i 23. ožujka, Prehrambeno-biotehnološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu 27. i 28. ožujka, Visoko učilište Algebra 5. i 6. travnja).

Završna su izvješća, nakon pozitivnih očitovanja za vrednovana visoka učilišta, usvojena na 97. sjednici Akreditacijskog savjeta 19. lipnja 2018. Na provedene postupke nije bilo prigovora, a završne su ocjene vrednovanih sustava osiguravanja kvalitete prikazane u tablici.

Tablica 4: Završne ocjene vrednovanih sustava osiguravanja kvalitete

Visoko učilište	Element vrednovanja: Politika kvalitete	Element vrednovanja: Planiranje i upravljanje	Element vrednovanja: Provedba i praćenje	Element vrednovanja: Procjena	Element vrednovanja: Poboljšanja, inovacije i utjecaj
Veterinarski fakultet Sveučilišta u Zagrebu	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza
Prehrambeno-biotehnološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza	Razvijena faza
Visoko učilište Algebra	Napredna faza	Napredna faza	Napredna faza	Napredna faza	Napredna faza

Budući da su sva tri vrednovana visoka učilišta zadovoljila kriterije za dodjelu certifikata (najmanje razvijena faza za svaki element vrednovanja), dodijeljen im je certifikat za razvijeni unutarnji sustav osiguravanja kvalitete na razdoblje od pet godina.

Svako završno izvješće sadrži i preporuke za unapređenje po pojedinim elementima vrednovanja. U skladu s postupkom vanjske prosudbe, svako je vrednovano visoko učilište izradilo i dostavilo akcijski plan poboljšanja za razdoblje od dvije godine, čija će se realizacija pratiti naknadnim praćenjem.

Nakon završetka pokusne provedbe novog modela audita, od stručnih su povjerenstava i vrednovanih visokih učilišta prikupljene povratne informacije i ocjene zadovoljstva novim modelom te prijedlozi za eventualna poboljšanja. Dionici su u najvećoj mjeri zadovoljni novim postupkom i kriterijima za audit (srednja je ocjena članova stručnih povjerenstava 4,3, a vrednovanih visokih učilišta 4,7), a kao moguće poboljšanje navode detaljnije izrađene pokazatelje po pojedinim kriterijima koji bi pomogli u procjeni stupnja razvoja SOK-a.

Početak novog ciklusa vanjske prosudbe

Akreditacijski je savjet na 100. sjednici, 20. studenog 2018. godine, usvojio Plan provedbe vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (audita) visokih učilišta u 2019. godini. Godišnjim su planom obuhvaćena sljedeća visoka učilišta:

1. Visoka škola međunarodnih odnosa i diplomacije Dag Hammarskjöld
2. Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment
3. Visoka poslovna škola PAR
4. Veleučilište u Rijeci.

Za predstavnike navedenih visokih učilišta Agencija je održala pripremnu radionicu 11. prosinca 2018. Uz revidirane ESG standarde (2015.), na kojima se temelji drugi ciklus vanjskih vrednovanja koje provodi Agencija, sudionicima radionice predstavljeni su novi model vanjske prosudbe i novi kriteriji za audit, prema kojima će u 2019. godini biti vrednovani i njihovi sustavi osiguravanja kvalitete. Sudionici su kvalitetu radionice ocijenili prosječnom ocjenom 4,8.

CROQANET

Podrška Agencije unutarnjim sustavima osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u RH jedno je od značajnijih područja njezine djelatnosti. U 2018. godini očitovala se i kroz aktivnosti Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj (CroQAnet), nacionalne platforme za razmjenu iskustava i dobre prakse u području osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju čije je osnivanje inicirao AZVO.

Tijekom 2018. organizirana su dva sastanka mreže CroQAnet.

Glavna tema četvrtog sastanka Mreže, održanog krajem svibnja 2018., bila je optimizacija unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete. Sudionicima je predstavljeno na koji način jedinice za interno osiguravanje kvalitete mogu poboljšati učinkovitost sustava, kako unaprijediti komunikaciju unutar visokog učilišta, kako priorizirati ciljeve IOK-a te kako definirati ključna pitanja i relevantne grupe dionika kako bi komunikacija bila učinkovitija.

Peti sastanak Mreže održan je 20. prosinca 2018. u Zagrebu. Sudionicima su predstavljene metode i mehanizmi osiguravanja kvalitete u kompleksnim sustavima i organizacijama i mogućnosti njihove primjene u visokom obrazovanju. Na primjeru jednog visokog učilišta, sudionicima je izloženo kako unutarnja i vanjska vrednovanja utječu na unapređenje institucijske kvalitete.



Sastanak mreže CroQAnet, održan 30. 5. 2018.

Analiza sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj

Agencija je u svibnju 2018. prikupljala osnovne podatke o unutarnjim sustavima osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u RH, prije svega odgovore na pitanja postoji li na razini institucije osnovna dokumentacija SOK-a (pravilnik i priručnik kvalitete) te provodi li visoko učilište unutarnju prosudbu SOK-a.

Odgovori visokih učilišta prikazani su na grafikonima.

Tablica 5: Osnovni pokazatelji SOK-a na sveučilištima u RH

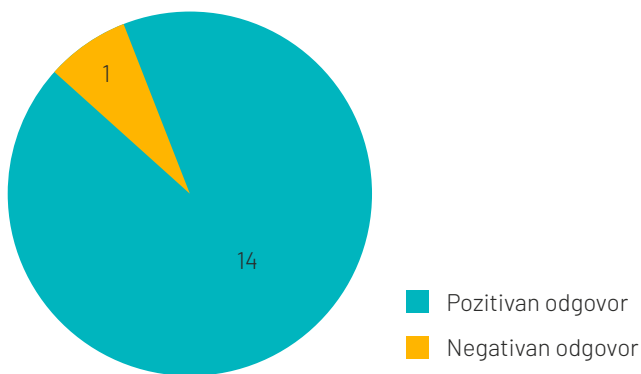
Naziv sveučilišta	Puni naziv pravilnika	Puni naziv priručnika	Provedena unutarnja prosudba	Izvjешće o unutarnjoj prosudbi
DIU Libertas međunarodno sveučilište	Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđena kvalitete	Priručnik kvalitete	DA	DA
Hrvatsko katoličko sveučilište	Pravilnik o sustavu osiguranja kvalitete	Priručnik o sustavu osiguranja kvalitete	NE	NE
Sveučilište u Dubrovniku	Pravilnik o unutarnjem sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete	Priručnik kvalitete	DA	DA
Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu J. J. Strossmayera u Osijeku	Priručnik kvalitete Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	DA	DA
Sveučilište Jurja Dobrile u Puli	Pravilnik o Sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli	Priručnik kvalitete Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli	DA	DA
Sveučilište u Rijeci	Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci	Sveučilište u Rijeci - Priručnik za kvalitetu studiranja	DA	DA
Sveučilište Sjever	Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za upravljanje kvalitetom	Priručnik kvalitete	DA	NE
Sveučilište u Splitu	Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu	Priručnik osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu	DA	DA

Naziv sveučilišta	Puni naziv pravilnika	Puni naziv priručnika	Provedena unutarnja prosudba	Izvješće o unutarnjoj prosudbi
Sveučilište u Zadru	Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru	Priručnik kvalitete na Sveučilištu u Zadru	DA	DA
Sveučilište u Zagrebu	Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu	Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu	DA	DA

Osnovni pokazatelji SOK-a na veleučilištima

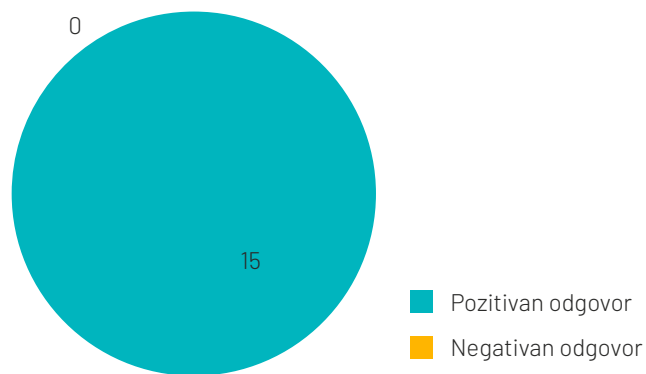
U 2018. godini u popunjavanju upitnika o ustrojenim sustavima osiguravanja kvalitete sudjelovalo je 15 veleučilišta. Dostavljeni podatci prikazani su na sljedećim grafikonima.

Priručnik SOK-a - veleučilišta



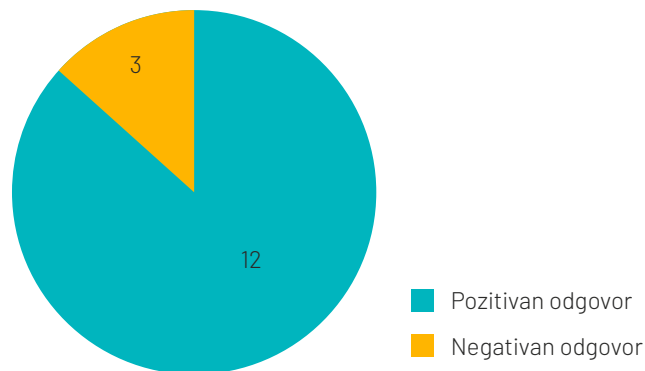
Grafikon 1: Broj prihvaćenih priručnika SOK-a na veleučilištima, 2018. godina

Pravilnik SOK-a - veleučilišta



Grafikon 2: Broj usvojenih pravilnika SOK-a na veleučilištima, 2018. godina

Izvjeshće o unutarnjoj prosudbi - veleučilišta

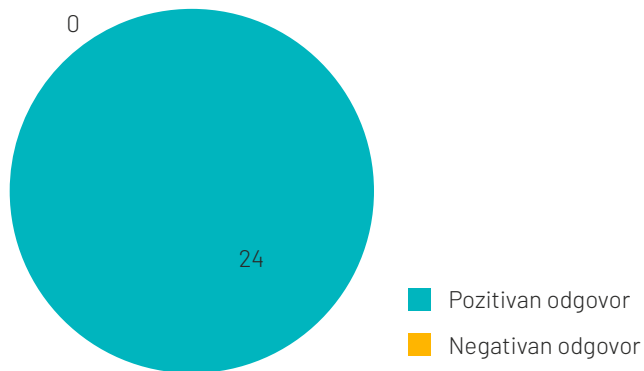


Grafikon 3: Broj prihvaćenih izvješća o unutarnjoj prosudbi na veleučilištima, 2018. godina

Osnovni pokazatelji SOK-a na visokim školama

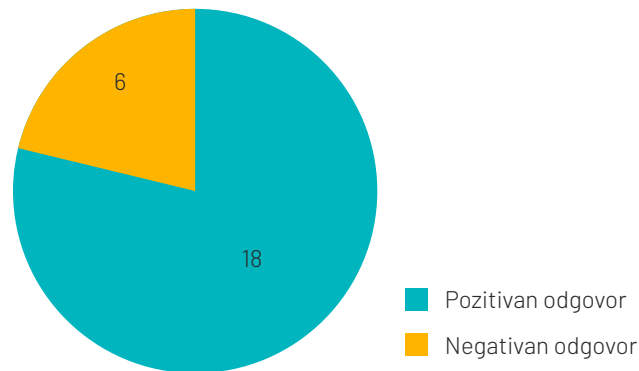
U 2018. godini u popunjavanju upitnika o ustrojenim sustavima osiguravanja kvalitete sudjelovale su 24 visoke škole. Dostavljeni podatci prikazani su na sljedećim grafikonima.

Pravilnik SOK-a - visoke škole



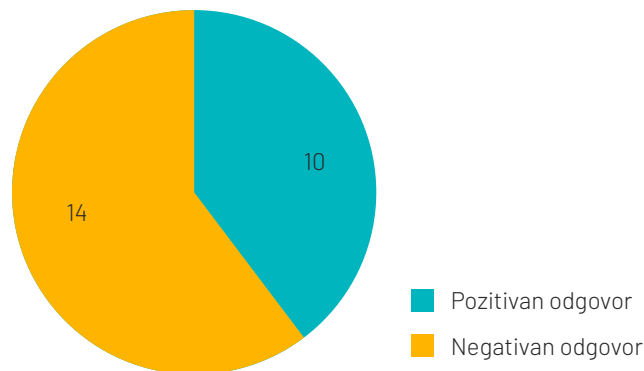
Grafikon 4: Broj usvojenih pravilnika SOK-a na visokim školama, 2018. godina

Priručnik SOK-a - visoke škole



Grafikon 5: Broj prihvaćenih priručnika SOK-a na visokim školama, 2018. godina

Izvjешće o unutarnjoj prosudbi – visoke škole



Grafikon 6: Broj prihvaćenih izvješća o unutarnjoj prosudbi na visokim školama, 2018. godina

RAZVOJ MODELA USPOREDBE AKADEMSKE KVALITETE

Agencija za znanost i visoko obrazovanje, uz postupke vanjskog vrednovanja kvalitete visokih učilišta u skladu s postojećim zakonskim okvirom, sudjeluje i u izradi ostalih modaliteta vrednovanja. U suradnji s hrvatskim istraživačima aktivnim u tom području razvija se model usporedbe akademske kvalitete te klasifikacije i akademskog rangiranja na nacionalnoj razini.

U sklopu postojećih postupaka, izrađene su metaanalize podataka o svrsishodnosti ishoda postupaka, a razvija se i metodologija procjene učinaka postupaka za vanjsko vrednovanje kvalitete na rad pojedinačnih visokih učilišta te nacionalni sustav visokog obrazovanja.

U suradnji sa znanstvenom zajednicom, AZVO je organizirao studentske posjete stručnjaka za akademsko klasificiranje i rangiranje dr. Romine Miorelli i Alexa Ushera. Tijekom posjeta obavljene su intenzivne konzultacije s dionicima oko primjene klasifikacijskih i postupaka rangiranja u hrvatskom sustavu visokog obrazovanja.

Aktualna istraživanja AZVO-a usmjerena su na interakciju vanjskog i unutarnjeg vrednovanja kvalitete na razini visokog učilišta, ali i na utjecaj vanjskog vrednovanja kvalitete na promjene u nacionalnom sustavu visokog obrazovanja. U okviru tih tema organizirani su posjeti dr. Karla Ledermuelleru i Phillipa Kellera (*Wirtschafts Universität Wien*), Anthonyja Camilleria (*Knowledge Innovation Centre, Malta*) i doc. dr. sc. Ines Dužević (Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu).

2

POTPORA AZVO-a STRATEŠKIM I STRUČNIM TIJELIMA
U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA

AZVO pruža stručnu i administrativnu podršku radu Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Vijeću veleučilišta i visokih škola, matičnim odborima, područnim znanstvenim vijećima, matičnim povjerenstvima i Odboru za etiku u znanosti i visokom obrazovanju. Sve to predstavlja dodatnu vrijednost jer omogućuje prikupljanje i povezivanje mnogobrojnih informacija i podataka povezanih s unapređivanjem kvalitete sustava visokog obrazovanja i znanosti u Hrvatskoj.

NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ

Kao i proteklih godina i u 2018. godini AZVO se brinuo o kvalitetnom funkcioniranju Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj (NVZVOTR), najvišeg stručnog tijela koje se brine o razvoju i kvaliteti cjelokupne znanstvene djelatnosti i sustava znanosti, visokog obrazovanja i tehnološkog razvoja u Hrvatskoj.

AZVO je administrativno i stručno podupirao rad NVZVOTR-a u pripremi materijala i informacija potrebnih za sjednice, pisanja zapisnika, prijedloga, očitovanja, odluka, zaključaka povezanih s akcijskim planom Strategije obrazovanja, znanosti i tehnološkog razvoja, prijedlogom Nacrta prijedloga zakona o postupcima vrednovanja kvalitete visokih učilišta i znanstvenih organizacija, srednjoročne evaluacije i godišnjih izvješća I. skupine znanstvenih centara izvrsnosti, godišnjih izvješća II. skupine znanstvenih centara izvrsnosti, prijedlogom integriranog preddiplomskog i diplomskog studija, prijedlozima za izvođenje *online* studija, prijedlozima suglasnosti za izvođenje stručnih studija na sveučilištima, donošenjem mišljenja o ispunjenju kriterija nastavne izvrsnosti za produljenje ugovora o radu (65 +), ovlaštenjima za provođenje dijela postupka izbora u znanstvena zvanja, odnosno umjetničku komponentu umjetničko-nastavnih zvanja u 2018. godini, davanjima suglasnosti na statute, prijedlogom kandidata za Akreditacijski savjet AZVO-a, informacijama o načinu i rezultatima međunarodnog rangiranja sveučilišta, godišnjim izvješćima o radu NVZVOTR-a za 2016. i 2017. godinu te davanja drugih očitovanja, mišljenja, preporuka, suglasnosti, itd.

U 2018. godini održane su tri sjednice i jedan sastanak članova Vijeća kojima teče mandat. Održavani su i sastanci radnih grupa i stručnih povjerenstava: stručno povjerenstvo za izradu Nacrta prijedloga zakona o postupcima vrednovanja kvalitete visokih učilišta i znanstvenih organizacija, stručno povjerenstvo za donošenje mišljenja o ispunjenju kriterija nastavne izvrsnosti za produljenje ugovora o radu (65 +), Hrvatsko povjerenstvo za praćenje Bolonjskog procesa i Hrvatski strateški forum za istraživačke infrastrukture.

PODRUČNA ZNANSTVENA VIJEĆA I UMJETNIČKO VIJEĆE

Zadaća je područnih vijeća sudjelovati u razmatranju pitanja u nadležnosti NVZVOTR-a, povezanih s pojedinim znanstvenim i umjetničkim područjima. Od sedam sjednica područnih vijeća koje su održane u 2018. godini, jednu je sjednicu održalo Područno znanstveno vijeće za prirodne znanosti, jednu sjednicu Područno znanstveno vijeće za biomedicinu i zdravstvo, a pet sjednica Područno znanstveno vijeće za humanističke znanosti.

MATIČNI ODBORI

U prošloj je godini Ured matičnih odbora nastavio s jednom od svojih zadaća. Ured je pružao potporu radu 22 matična odbora koja sudjeluju u izboru u znanstvena zvanja, Matičnom odboru umjetničkog područja pri provođenju utvrđivanja umjetničke komponente umjetničko-nastavnog zvanja i provođenju postupka utvrđivanja kriterija znanstvene/umjetničke izvrsnosti u postupcima odabira zaposlenika za zaključenje ugovora o radu nakon 65. godine života.

U 2018. godini održano je ukupno 111 sjednica u okviru kojih je doneseno ukupno 1519 odluka; 1497 pozitivnih (98,55 %) i 22 negativne (1,45 %).

Iz obrađenih se podataka može zaključiti da je najveći broj odluka o izboru u znanstvena zvanja donio Matični odbor za područje biomedicine i zdravstva - polje temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije (16,66 % od ukupnog broja provedenih postupaka). Slijedi Matični odbor za područje društvenih znanosti - polje ekonomije (9,02 % od ukupnog broja provedenih postupaka) i Matični odbor za područje biotehničkih znanosti - polje poljoprivrede, šumarstva, drvne tehnologije, biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionizma (7,97 % od ukupnog broja provedenih postupaka).

U 2018. godini provedeno je 1096 postupaka izbora na vlastiti zahtjev pristupnika ili zahtjev znanstvene institucije (72,15 %), dok je temeljem natječaja provedeno 423 postupka izbora u predložena znanstvena zvanja (27,85 %).

Prema podacima o provedenim izborima u znanstvena zvanjima u 2018. godini izabrano je ukupno 580 znanstvenih suradnika, 440 viših znanstvenih suradnika, 269 znanstvenih savjetnika i 120 znanstvenih savjetnika u trajnom zvanju.

Matični odbor za umjetničko područje - polje kazališne umjetnosti (scenske i medijske umjetnosti), filmske umjetnosti (filmske, elektroničke i medijske umjetnosti pokretnih slika), glazbene umjetnosti, likovne umjetnosti, primijenjene umjetnosti, plesne umjetnosti i umjetnosti pokreta potvrdio je umjetničku komponentu umjetničko-nastavnog zvanja kod 42 docenata, 15 izvanrednih profesora, 18 redovitih profesora i 13 redovitih profesora u trajnom zvanju.

U postupcima utvrđivanja kriterija znanstvene/umjetničke izvrsnosti u okviru postupaka odabira zaposlenika za zaključenje ugovora o radu nakon 65. godine života, matični su odbori u 2018. godini donijeli 29 pozitivnih odluka (od čega je 11 u umjetničkom području) i jednu negativnu odluku o ispunjavanju kriterija znanstvene izvrsnosti. Statistički podatci pokazuju podjednaku zastupljenost oba spola u provedenim postupcima izbora za sve matične odbore, odnosno manju razliku u korist pristupnika.

Tablica 6: Broj provedenih postupaka i rezultati izbora u znanstvena zvanja matičnih odbora u 2018. godini

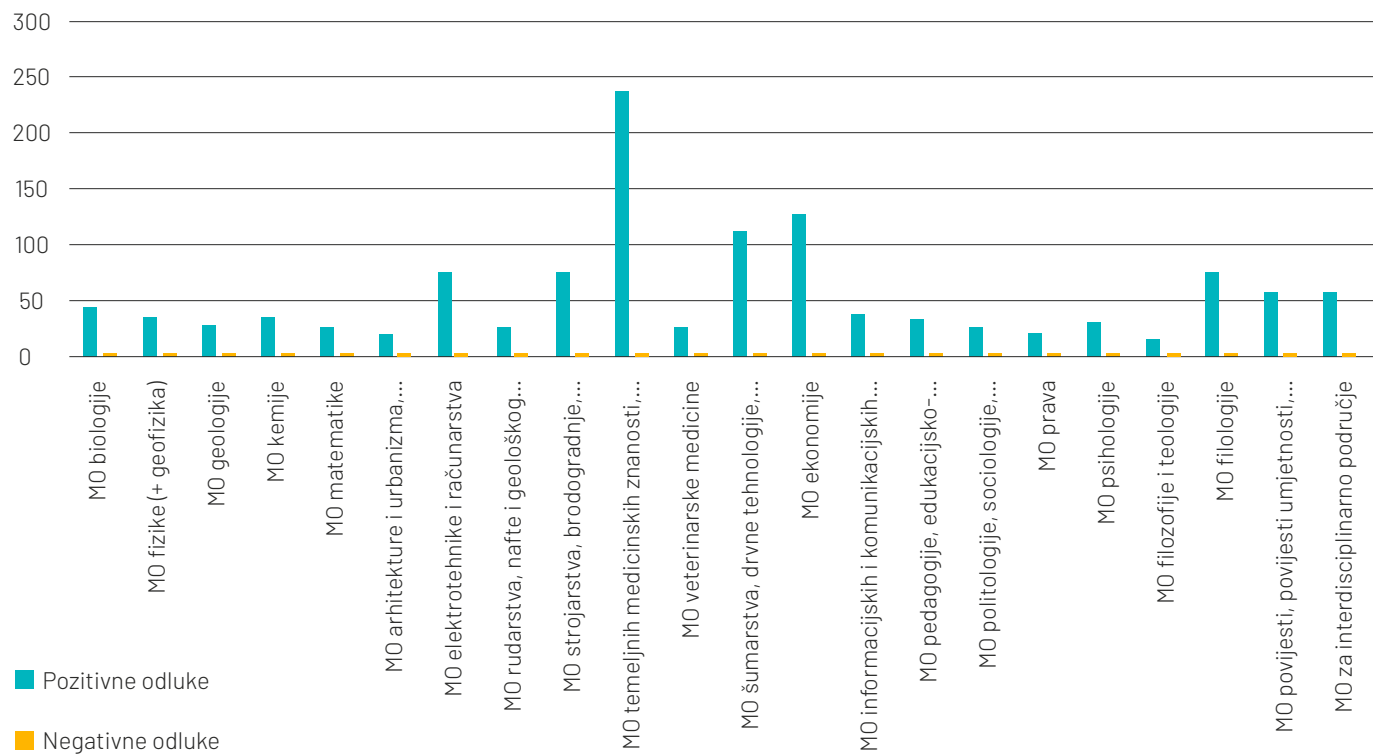
Naziv tijela	Br. sjed.	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
			Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju			
MO biologije	5	0	26	13	11	4	1	0	0	0	54	1	55
MO fizike (+geofizike)	4	0	16	10	10	4	0	0	0	0	40	0	40

Naziv tijela	Br. sjed.	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
			Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju			
M0 geologije (+ interdisciplinarne prirodne znanosti)	5	0	13	13	9	1	1	0	0	0	36	1	37
M0 kemije	6	0	17	10	9	2	0	0	0	0	38	0	38
M0 matematike	4	0	15	9	5	2	0	0	0	0	31	0	31
M0 arhitekture i urbanizma, geodezije i građevinarstva	4	1+1 neg	15	12	3	0	0	0	0	0	30	0	30
M0 elektrotehnike i računarstva	4	1	35	27	19	3	0	0	0	0	84	0	84
M0 rudarstva, nafte i geološkog inženjerstva, metalurgije, tekstilne tehnologije i grafičke tehnologije	7	1	11	8	9	1	0	0	0	0	29	0	29
M0 strojarstva, brodogradnje, tehnologije prometa i transporta, zrakoplovstva, raketne i svemirske tehnike	5	1	30	19	18	16	0	0	0	0	83	0	83
M0 temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije	7	6	132	63	45	13	3	0	0	0	253	3	256
M0 veterinarske medicine	3	0	7	4	5	15	1	0	0	0	31	1	32
M0 šumarstva, drvne tehnologije, biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionizma	4	0	21	37	25	38	0	0	0	0	121	0	121
M0 ekonomije	6	1	44	61	30	2	0	0	1	0	137	0	138

Naziv tijela	Br. sjed.	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
			Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju			
M0 informacijskih i komunikacijskih znanosti	4	0	25	18	7	0	1	0	0	0	50	1	51
M0 pedagogije, edukacijsko-rehabilitacijske znanosti, logopedije i kineziologije	5	1	19	19	8	0	1	0	2	0	46	3	49
M0 politologije, sociologije, demografije, socijalne djelatnosti i sigurnosne i obrambene znanosti	5	3	7	18	5	6	0	2	0	0	36	2	38
M0 prava	3	0	9	13	6	0	0	0	0	0	28	0	28
M0 psihologije	5	0	20	12	2	2	1	0	0	0	36	1	37
M0 filozofije i teologije	6	1	19	8	2	0	0	0	0	0	29	0	29
M0 filologije	5	1	38	27	13	4	1	0	0	0	82	1	83
M0 povijesti, povijesti umjetnosti, znanosti o umjetnosti, arheologije, etnologije i antropologije	4	1	28	19	16	6	1	0	0	0	69	1	70
M0 za interdisciplinarno područje	6	0	33	20	12	1	0	0	0	0	66	0	66
UKUPNO	107	18+1 neg.	580	440	269	120	11	2	3	0	1409	16	1425

Tablica 7: Broj provedenih postupaka i rezultati utvrđivanja umjetničke komponente umjetničko-nastavnog zvanja Matičnog odbora za umjetničko područje u 2018. godini

Naziv tijela	Br. sjednica	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno		
			Docent	Izvanredni profesor	Redoviti profesor	Redoviti profesor u trajnom zvanju	Docent	Izvanredni profesor	Redoviti profesor	Redoviti profesor u trajnom zvanju	Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
M0 za umjetničko područje	4	11	42	15	18	13	5	0	1	0	88	6	94



Grafikon 7: Prikaz broja donesenih odluka matičnih odbora u postupcima izbora u znanstvena zvanja u 2018. godini

VIJEĆE VELEUČILIŠA I VISOKIH ŠKOLA

Vijeće veleučilišta i visokih škola (VVIVŠ) je tijelo koje na nacionalnoj razini odlučuje o pitanjima od zajedničkog interesa za djelovanje i razvoj veleučilišta i visokih škola, a čine ga dekani svih veleučilišta i visokih škola u Hrvatskoj. U radu VVIVŠ-a, bez prava odlučivanja, sudjeluje i predstavnik Rektorskog zbora i predstavnik Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola. VVIVŠ trenutačno ima 38 članica (17 veleučilišta i 21 visoka škola). Od ukupnog broja članica 14 je visokih učilišta javnih, a 24 privatnih.

U 2018. godini održane su četiri redovite i jedna tematska sjednica Vijeća.

U sklopu međunarodnih aktivnosti, VVIVŠ, kao član Europskog udruženja ustanova u području visokog obrazovanja (*European Association of Institutions in Higher Education – EURASHE*), jedan je od partnera na Erasmus+ projektu pod nazivom Jačanje visokog stručnog obrazovanja te strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u zemljama Srednje i Jugoistočne Europe (PROCSEE). Projekt je započeo krajem 2015. godine, s ciljem razvoja i jačanja stručnog visokog obrazovanja u Europskom prostoru visokog obrazovanja. Projekt se nalazi u završnoj fazi pa je u studenom organizirana završna konferencija na kojoj su predstavljeni rezultati projekta te održana radionica i okrugli stol na temu *Usklađivanje i doprinosi stručnog visokog obrazovanja s nacionalnim, regionalnim i lokalnim razvojnim strategijama* (s posebnim osvrtom na trend depopulacije).



Završna konferencija projekta PROCSEE

Predstavnici Vijeća aktivno sudjeluju u radu mnogobrojnih povjerenstava i radnih skupina osnovanih u svrhu izrade propisa i razvoja sustava visokog obrazovanja.

MATIČNA POVJERENSTVA

Matična povjerenstva Vijeća veleučilišta i visokih škola Republike Hrvatske u 2018. godini održala su 28 sjednica na kojima su donesena 344 pozitivna mišljenja o ispunjavanju uvjeta u postupcima izbora u nastavna zvanja.

U navedenom je razdoblju Matično povjerenstvo za područje društvenih znanosti donijelo najviše pozitivnih mišljenja – 165 (vidljivo iz priloženih podataka). Zatim slijedi Matično povjerenstvo za područje tehničkih znanosti s donesenim 81 pozitivnim mišljenjem i Matično povjerenstvo za područje biomedicine i zdravstva s 32 pozitivna mišljenja. Matično povjerenstvo za područje tehničkih znanosti donijelo je jedno pozitivno mišljenje u postupku utvrđivanja kriterija nastavne izvrsnosti.

Nadalje, znanstveno polje u kojem je donesen najveći broj pozitivnih mišljenja u navedenom razdoblju u postupcima izbora u nastavna zvanja jest polje ekonomije sa 101 pozitivnim mišljenjem, a slijede ga polje informacijskih i komunikacijskih znanosti s 27 pozitivnih mišljenja i polje kliničkih medicinskih znanosti s 25 pozitivnih mišljenja.

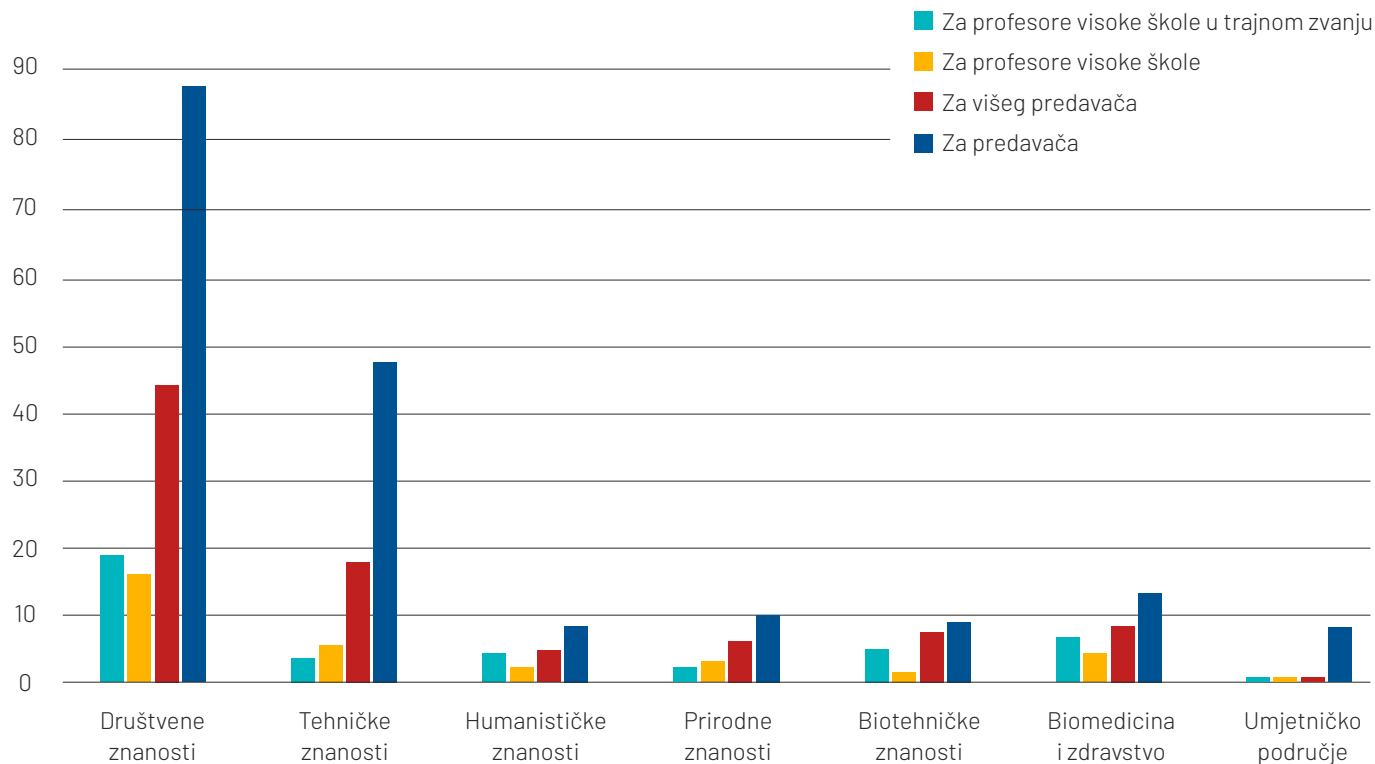
Nastavno zvanje za koje je doneseno najviše pozitivnih mišljenja u svim znanstvenim područjima je nastavno zvanje predavača – 184 pozitivna mišljenja, a najmanje pozitivnih mišljenja doneseno je za nastavno zvanje profesora visoke škole – 31 pozitivno mišljenje.

U navedenom je razdoblju održana i sjednica Odbora za koordinaciju rada matičnih povjerenstava te je uz donošenje tumačenja u postupcima izbora u nastavna zvanja članica Vijeća veleučilišta i visokih škola doneseno i jedno pozitivno mišljenje u postupku izbora u nastavno zvanje u interdisciplinarnom području znanosti.

Tablica 8: Broj pozitivnih mišljenja u postupcima izbora u nastavna zvanja matičnih povjerenstava u 2018. godini*

Matično povjerenstvo	Društvene znanosti	Tehničke znanosti	Humanističke znanosti	Prirodne znanosti	Biotehničke znanosti	Biomedicina i zdravstvo	Umjetničko područje	Sveukupno
Broj sjednica	6	5	4	4	4	4	1	28
Broj mišljenja	165	81	14	23	21	32	8	344
Broj mišljenja za profesora visoke škole u trajnom zvanju	17	6	2	2	4	8	0	39
Broj mišljenja za profesora visoke škole	16	7	1	3	1	3	0	31
Broj mišljenja za višeg predavača	45	19	3	8	7	8	0	90
Broj mišljenja za predavača	87	49	8	10	9	13	8	184

*U zbroju prikazanih podataka nisu navedene dopune i negativna mišljenja donesena na sjednicama.



Grafikon 8: Pozitivna mišljenja matičnih povjerenstava u postupcima izbora u nastavna zvanja u 2018. godini

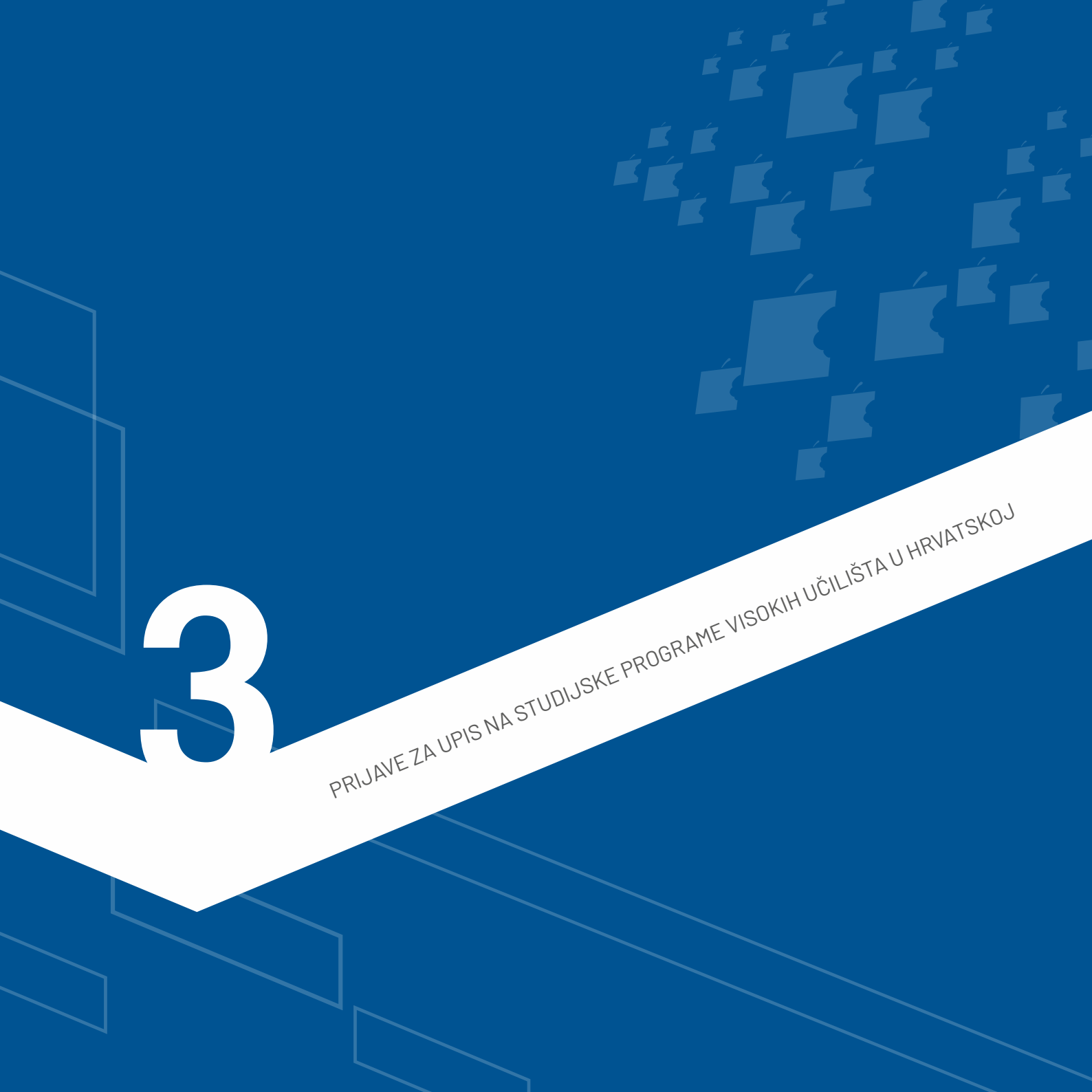
ODBOR ZA ETIKU U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU

Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju najviše je savjetodavno i stručno tijelo za promicanje etičkih načela i vrijednosti u znanosti i visokom obrazovanju, u poslovnim odnosima, odnosima prema javnosti i primjeni suvremenih tehnologija i zaštiti okoliša.

U 2018. godini Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju održao je pet redovitih sjednica.

Budući da je mandat članovima istekao 6. lipnja 2018. godine, upućen je dopis Ministarstvu znanosti i obrazovanja, 22. ožujka 2018., radi pokretanja postupka imenovanja novih članova Odbora.

Izveštaj o radu za 2017. godinu upućen je Hrvatskom saboru 26. ožujka 2018. godine.

The background is a solid blue color. In the top right corner, there is a cluster of small, light blue squares, some of which contain white silhouettes of people's heads. On the left side, there are several white geometric shapes, including rectangles and lines, some of which are partially cut off by the edge of the page. A large white number '3' is positioned on the left side, partially overlapping a white diagonal band.

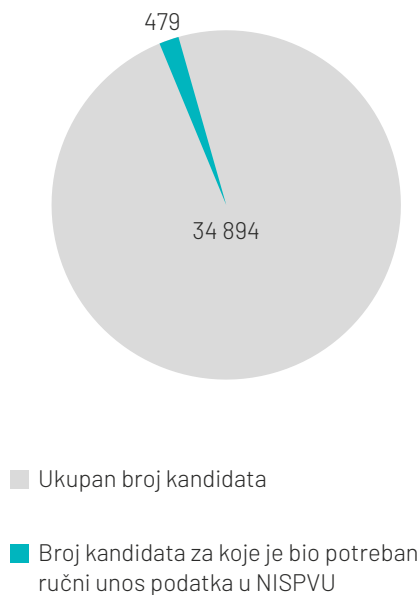
3

PRIJAVE ZA UPIS NA STUDIJSKE PROGRAME VISOKIH UČILIŠTA U HRVATSKOJ

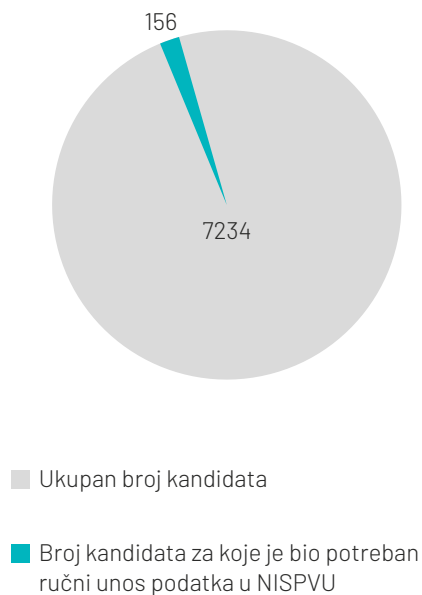
PRIJAVE NA PREDDIPLOMSKE I INTEGRIRANE PREDDIPLOMSKE I DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME

Prijave na preddiplomske i integrirane preddiplomske i diplomske studijske programe u ljetnom upisnom roku počele su 1. veljače i trajale su do 16. srpnja 2018. godine kada su objavljene konačne rang-liste za upis na studijske programe. Ukupno je 34 894 kandidata prijavilo studijske programe u trenutku objave rang-lista za ljetni upisni rok, a 26 918 kandidata ostvarilo je pravo upisa. Središnji prijavni ured (SPU) zaprimio je i obradio dokumente 346 kandidata, od kojih je 133 kandidata srednjoškolsko obrazovanje završilo izvan Hrvatske. Obrada dokumentacije uključivala je urudžbiranje, provjeru ispravnosti dokumenata, detaljnu provjeru osobnih podataka i upisanih ocjena u sustav te njihovu verifikaciju. U razdoblju prijava za upis na studijske programe u jesenskom upisnom roku, koji je trajao od 20. srpnja do 19. rujna 2018. godine, 7235 kandidata konkuriralo je za upis na visoka učilišta u trenutku objave rang-lista, dok je 4453 kandidata ostvarilo pravo upisa u jesenskom upisnom roku. SPU je zaprimio i obradio dokumente 156 kandidata, od kojih je 36 srednjoškolsko obrazovanje završilo izvan Republike Hrvatske.

Grafikon 9: Broj kandidata koji su bili obavezni dostaviti dokumentaciju u SPU u ljetnom upisnom roku



Grafikon 10: Broj kandidata koji su bili obavezni dostaviti dokumentaciju u SPU u jesenskom upisnom roku

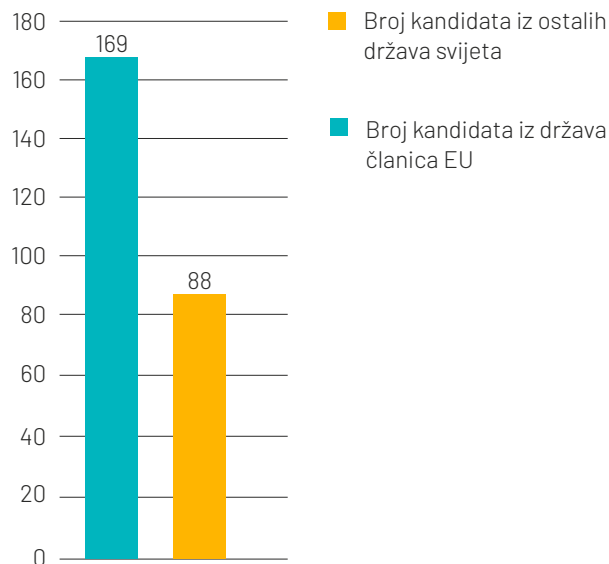


Također, SPU je zaprimio 133 dokaza o pravu prednosti pri upisu, od kojih je 107 pravilno uneseno u sustav.

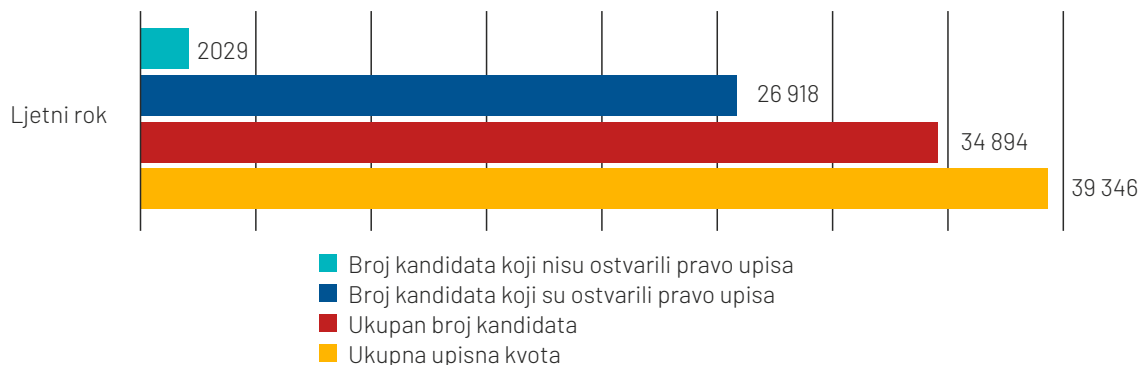
U ljetnom upisnom roku zabilježeno je 39 346 slobodnih mjesta na svim visokim učilištima u Republici Hrvatskoj. Od ukupno 34 894 kandidata njih 26 918, odnosno 77,14 % ostvarilo je pravo upisa nekog studijskog programa, a 2029 kandidata, odnosno 5,81 % nije ostvarilo pravo upisa ni na jedan studijski program.

Zabilježeno je 165 394 prijave na studijske programe, odnosno 4,73 prijave po kandidatu. U jesenskom upisnom roku na visokim učilištima preostalo je 13 807 slobodnih mjesta. Od 7235 kandidata koji su se natjecali za upis, njih je 4453, odnosno 61,55 % ostvarilo pravo upisa, a 1158, odnosno 16 % nije ostvarilo pravo upisa ni na jedan studijski program u jesenskom upisnom roku.

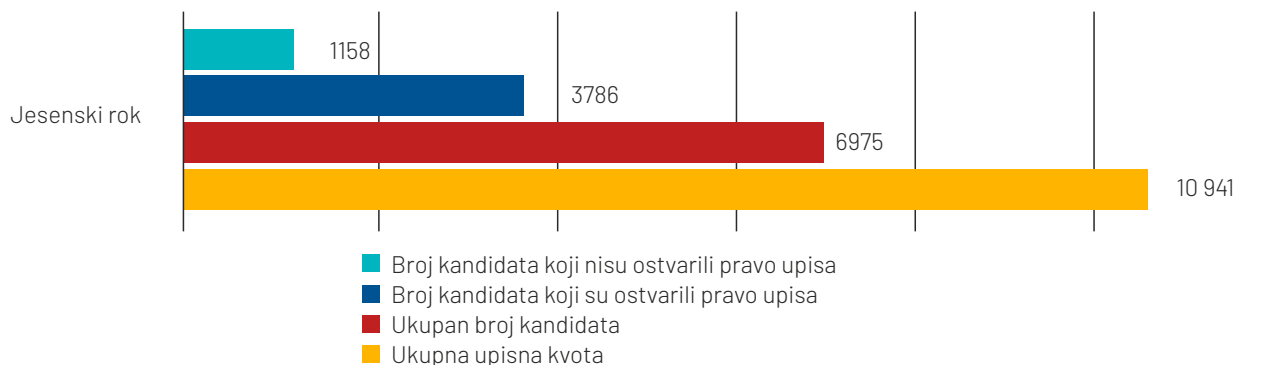
Zabilježeno je 24 330 prijava, odnosno 3,36 prijava po kandidatu.



Grafikon 11: Broj kandidata prema državama završetka srednjoškolskog obrazovanja



Grafikon 12: Broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa na preddiplomske studijske programe u ljetnom upisnom roku



Grafikon 13: Broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa na preddiplomske studijske programe u jesenskom upisnom roku

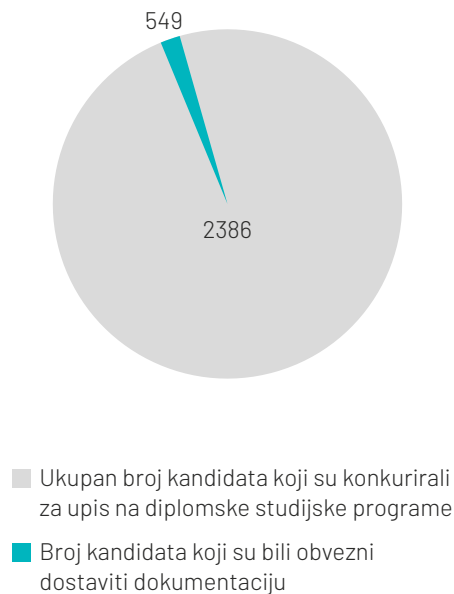
Cijelu je godinu SPU odgovarao na upite kandidata. Odgovoreno je na 3550 upita zaprimljeno elektroničkom poštom, 6610 telefonskih upita i 2414 upita zaprimljenih putem obrasca dostupnog na mrežnoj stranici <https://www.studij.hr/>. Isto tako, djelatnici SPU-a redovito su ažurirali informacije na hrvatskom i engleskom jeziku na mrežnoj stranici <https://www.studij.hr/>.

PRIJAVE NA DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME

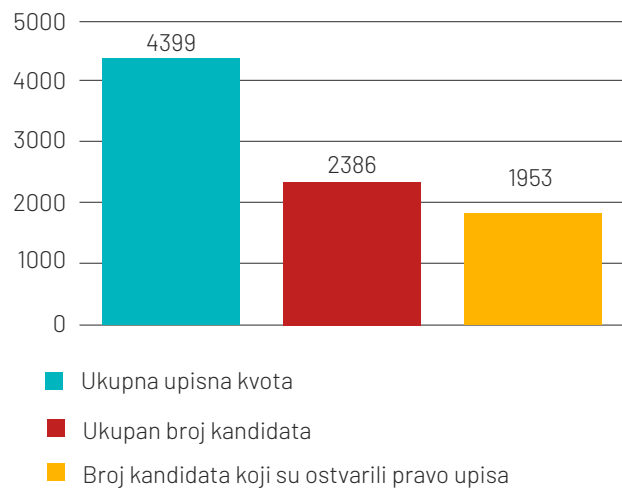
SPU je i četvrtu godinu uspješno proveo središnju prijavu na diplomske studijske programe putem Nacionalnog informacijskog sustava prijava diplomskih studija (NISpDS). Prijave su trajale od 2. srpnja do 5. listopada 2019. godine kada su objavljene konačne rang-liste za upis na diplomske studijske programe. U centralnoj prijavi NISpDS-a u 2018. godini sudjelovalo je pet sastavnica Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku (Odjel za kemiju, Odjel za kulturologiju, Ekonomski fakultet, Građevinski fakultet, Umjetnička akademija u Osijeku), Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Hrvatsko katoličko sveučilište, tri sastavnice Sveučilišta u Rijeci (Filozofski fakultet, Fakultet zdravstvenih studija i Odjel za fiziku), 21 sastavnica Sveučilišta u Zadru (Odjel za anglistiku, Odjel za ekologiju, agronomiju i akvakulturu, Odjel za ekonomiju, Odjel za etnologiju i antropologiju, Odjel za filozofiju, Odjel za francuske i iberoromanske studije, Odjel za geografiju, Odjel za germanistiku, Odjel za informacijske znanosti, Odjel za izobrazbu učitelja i odgojitelja, Odjel za klasičnu filologiju, Odjel za kroatistiku i slavistiku, Odjel za lingvistiku, Odjel za pedagogiju, Odjel za povijest, Odjel za povijest umjetnosti, Odjel za psihologiju, Odjel za sociologiju, Odjel za talijanistiku, Odjel za turizam i komunikacijske znanosti, Teološko-katehetski odjel), Sveučilište Sjever, Veleučilište u Slavonskom Brodu, Veleučilište "Lavoslav Ružička" u Vukovaru, Veleučilište "Marko Marulić" u Kninu, Veleučilište u Požegi, Veleučilište Šibenik, Međimursko veleučilište u Čakovcu, Tehničko veleučilište u Zagrebu, Politehnika Pula – Visoka tehničko-poslovna škola s pravom javnosti, Visoka škola međunarodnih odnosa i diplomacije Dag Hammarskjöld i Visoko gospodarsko učilište u Križevcima.

Na visokim učilištima koja provode centralnu prijavu diplomskih studijskih programa putem NISpDS-a bilo je ukupno 4399 slobodnih mjesta. SPU je zaprimio i obradio dokumentaciju 549 kandidata od ukupno 2386 koji su konkurirali za upis, a njih 1953, odnosno 81,85 % ostvarilo je pravo upisa.

Grafikon 14: Broj kandidata koji su konkurirali za upis na diplomске studije



Grafikon 15: Ostvarena prava upisa na diplomске studijske programe



PODRŠKA VISOKIM UČILIŠTIMA

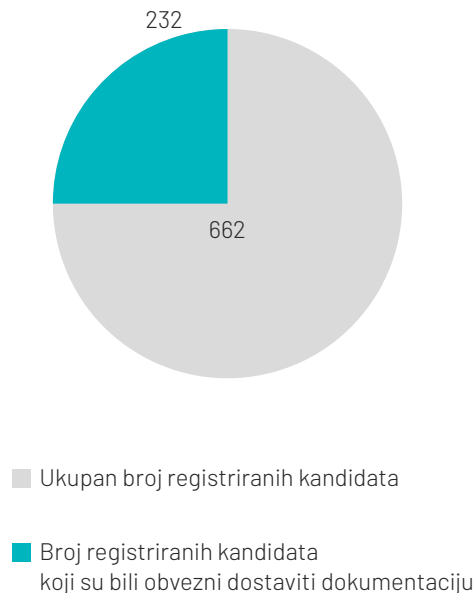
Tijekom cijele 2018. godine SPU je u okviru svog djelovanja pružao kontinuiranu podršku visokim učilištima i pravovremeno obavještavao koordinatore o svim potrebnim aktivnostima u NISpVU-u i NISpDS-u. Zaprimljeno je i odgovoreno na 251 telefonski upit koordinatora i 712 upita elektroničkom poštom.

U 2018. godini SPU je održao jedan sastanak s članovima Povjerenstva za unapređenje postupka upisa na visoka učilišta. Na sastanku su prisustvovali svi članovi i predstavnici visokih učilišta radi dogovora i usklađivanja svih aktivnosti i rokova postupaka prijave za upis na visoka učilišta.

PRIJAVE KANDIDATA IZVAN REDOVITOG SUSTAVA OBRAZOVANJA RH ZA UPIS U 1. RAZRED SREDNJE ŠKOLE

SPU je ponovno uspješno sudjelovao u procesu prijava kandidata za upis u 1. razred srednje škole u Republici Hrvatskoj, što je podrazumijevalo registracije kandidata, provjeru točnosti osobnih podataka i ocjena kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja putem Nacionalnog informacijskog sustava prijave i upisa u srednje škole (NISpuSŠ) te pružanje informacija o cijelom postupku. SPU je registrirao 423 kandidata u ljetnom i 239 kandidata u jesenskom upisnom roku. Obrađeni su dokumenti 185 kandidata u ljetnom upisnom roku i dokumenti 47 kandidata u jesenskom upisnom roku, od ukupno 662 kandidata koje je registrirao SPU.

Grafikon 16: Broj prijava kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja RH za upis u 1. razred srednje škole



PRAĆENJE ZAPOSŁJIVOSTI DIPLOMIRANIH STUDENATA I DRUGA ISTRAŽIVANJA

U prosincu 2018. godine predstavljeni su rezultati istraživanja o zapošļivosti diplomiranih studenata koji su diplomirali akademske godine 2015./2016. Istraživanje je provodio AZVO u suradnji s Fakultetom organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu, tijekom 2017. godine. Rezultati analize prikupljenih podataka objavljeni su publikaciji pod nazivom *Što nakon diplome?* i koristan su alat za unapređenje sustava visokog obrazovanja i poticanje aktivnosti usmjerenih boljoj povezanosti s tržištem rada. U sklopu predstavljanja rezultata istraživanja održan je i okrugli stol na temu *Sustavno praćenje zapošļivosti u službi povezivanja obrazovanja i gospodarstva* na kojem su, uz autorice istraživanja dr. sc. Katarinu Pažur Aničić i prof. dr. sc. Dianu Šimić, sudjelovali stručnjaci iz područja visokog obrazovanja i predstavnici poslodavaca i studenata: prof. dr. sc. Ivan Rimac s Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, dr. sc. Darko Huljenić iz tvrtke Ericsson Nikola Tesla d. d., gđa Jasminka Martinović iz Hrvatske udruge poslodavaca, gđa Kristina Alerić iz Hrvatskog zavoda za zapošļavanje, gđa Vladimira Ivanković Bradić iz Ministarstva rada i mirovinskog sustava te g. Dominik Ivkošić, predsjednik Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola. Raspravu je moderirao dr. sc. Teo Matković.

U 2018. godini AZVO je nastavio sudjelovati u projektu praćenja zapošļivosti diplomiranih studenata. Cilj provedenog projekta bio je da se od osoba sa završenim visokim obrazovanjem prikupe informacije o njihovu iskustvu u visokom obrazovanju i prelasku u svijet rada. Istraživanje se provodilo na populaciji diplomiranih studenata na razini Hrvatske, od 10. listopada do 14. prosinca 2018. godine, u suradnji s Pravnim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu u okviru projekta *Eurograduate*⁵ koji je sufinanciran iz programa Erasmus+ Europske unije.

⁵ <http://www.eurograduate.eu> (pristupljeno 3. 1. 2019.)

Istraživanje je koordinirao konzorcij šest europskih istraživačkih instituta, a provodili su ga nacionalni timovi u osam europskih zemalja: Austriji, Češkoj, Njemačkoj, Grčkoj, Litvi, Malti, Norveškoj i Hrvatskoj, što ujedno omogućuje i usporedbu radnih i životnih uvjeta diplomanata u različitim zemljama. Anketom su obuhvaćene generacije diplomiranih studenata koje su studij završile u akademskim godinama 2012./2013. i 2016./2017., odnosno jednu i pet godina nakon završetka studija. Anketni upitnik poslan je na 29 465 e-adresa osoba ciljne skupine. Projekt će rezultirati objavom komparativnog izvješća za sve zemlje uključene u istraživanje, a za svaku će zemlju biti objavljen i zaseban izvještaj. Tijekom istraživanja upućeno je 12 053 telefonska poziva s ciljem informiranja ciljne populacije o važnosti ovakvih istraživanja i njihovog utjecaja na unapređenje kvalitete visokog obrazovanja te ostvarivanja što boljeg postotka riješenosti ankete. Rezultati istraživanja na hrvatskom jeziku bit će objavljeni u prosincu 2019. godine.



Predstavljanje rezultata istraživanja o zapošljivosti diplomiranih studenata

Nadalje, tijekom 2018. godine provedeno i je jedno od do sada najopsežnijih istraživanja u Hrvatskoj na srednjoškolskoj populaciji. Istraživanje je provedeno u okviru ESF projekta SKAZVO⁶, a koordinirao ga je AZVO u suradnji s Institutom za društvena istraživanja u Zagrebu. Ovaj znanstveno-istraživački projekt *Analiza stanja i potreba u srednjoškolskom odgoju i obrazovanju vezanih uz informiranje o visokoškolskim izborima i postupcima upisa na studijske programe* dao je odgovor na pitanje kako hrvatski srednjoškolci vide nastavak svog školovanja i budućnost u Hrvatskoj. Istraživanjem je obuhvaćeno 59 srednjih škola iz cijele Hrvatske, a sudjelovalo je više od 13 000 učenika prvih, trećih i četvrtih razreda četverogodišnjih srednjoškolskih programa (strukovnih i gimnazijskih). U sklopu projekta, bit će izrađene i preporuke za unapređenje obrazovnih praksi i politika povezanih s informiranjem i savjetovanjem o upisima u visoko obrazovanje i razvoj karijere na razini škole i sustava.

Od rujna 2018. godine AZVO je, u suradnji s Ministarstvom uprave, omogućio novu uslugu *e-Razmjena studentskih ocjena* na portalu e-Građani. Time se i Hrvatska pridružila mreži EMREX-a⁷ čija je svrha poticanje studentske mobilnosti i osnaživanje studenata da učinkovitije kontroliraju vlastite studentske podatke i njihovu razmjenu, posebice izvan granica svoje države. Za sada su unutar usluge dostupni podaci za tri visoka učilišta iz Hrvatske: Hrvatsko katoličko sveučilište, Tehničko veleučilište u Zagrebu i Veleučilište s pravom javnosti Baltazar Zapešić, a planira se povećavanje broja visokih učilišta i dostupnih podataka za studente. Na portalu e-Građani, studenti visokih učilišta moći će besplatno zatražiti elektronički prijepis ocjena u bilo kojem trenutku. Ova će usluga pojednostaviti sam postupak razmjene ocjena jer će studenti sami moći zatražiti elektronički prijepis ocjena i učitati ga na mrežnu stranicu visokog učilišta na koji odlaze na studentsku razmjenu. U slučaju kada visoko učilište nije član EMREX-a, a prihvaća digitalne zapise, student može dostaviti elektronski potpisan dokument preuzet s mrežne stranice e-Građani. Isto tako, nakon povratka s razmjene, studenti će moći učitati ocjene na mrežnu stranicu matične institucije.

⁶ <https://skazvo.azvo.hr/hr> (pristupljeno 7. 1. 2019.)

⁷ <https://emrex.eu> (pristupljeno 7. 1. 2019.)

4

PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA

Priznavanje znači formalno potvrđivanje vrijednosti inozemne obrazovne kvalifikacije, odnosno razdoblja obrazovanja. Priznavanje provodi nadležno tijelo, u svrhu pristupa kandidata obrazovanju ili zapošljavanju. AZVO, odnosno njegov ENIC/NARIC ured, provodi postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija (IVK) radi pristupa tržištu rada u Hrvatskoj.

NACIONALNI ENIC/NARIC URED

Nacionalni ENIC/NARIC ured Agencije izvještajni je centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija. Dio je europskih mreža ENIC (*European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility*) i NARIC (*National Academic Recognition Information Centres*), u kojima je aktivan član. Nacionalni ENIC/NARIC ured redovito sudjeluje na sastancima mreža, u online raspravama i kao partner u nizu europskih projekata.

Nacionalni ENIC/NARIC ured pruža pomoć u radu na različitim razinama i vrstama obrazovanja, osposobljavanja i stručnog usavršavanja, podupirući obrazovnu politiku cjeloživotnog učenja. Također, pruža pomoć tijelima nadležnim za priznavanje kvalifikacija, stručnim osobama koje se bave vrednovanjem kvalifikacija, odnosno priznavanjem inozemnih kvalifikacija te kadru koji se bavi ljudskim potencijalima. U 2018. godini osobitu pažnju posvetio je prepoznatljivosti raznolikosti informacija koje pruža pri priznavanju inozemnih kvalifikacija u Hrvatskoj, ali i pri priznavanju hrvatskih kvalifikacija u inozemstvu.

Nacionalni ENIC/NARIC ured redovito izdaje pojašnjenja u kojima navodi sve informacije kojima raspolaže o statusu visokoškolske kvalifikacije u zemlji u kojoj je kvalifikacija izdana, kao i mišljenje o usporedivosti određene inozemne razine obrazovanja s hrvatskom, koristeći europske instrumente za mobilnost kojima se povećava transparentnost kvalifikacija (kvalifikacijski okviri, dopunska isprava o studiju i slično). Na taj način, Nacionalni ENIC/NARIC ured pomaže u donošenju konačne odluke o zapošljavanju pojedinca, odnosno u donošenju odluke o upisu kandidata na određeni studijski program, što je u skladu s dobrom europskom praksom u priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.

Ured, također, provodi upravni postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija te, kroz izradu uputa koje se izdaju na zahtjev Ureda za akademsko priznavanje pri visokim učilištima, sudjeluje u postupcima akademskog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i priznavanja razdoblja studija.

Osim pružanja ekspertize u upravnim postupcima i izdavanja mišljenja, odnosno pojašnjenja o inozemnim visokoškolskim kvalifikacijama, Nacionalni ENIC/NARIC ured svakodnevno odgovara na upite zainteresiranih stranih i domaćih fizičkih i pravnih osoba o hrvatskim i inozemnim obrazovnim sustavima, odnosno o hrvatskim i inozemnim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.

Ured je, u 2018. godini, sudjelovao u nizu aktivnosti kojima je podržavao strateške ciljeve poticanja i olakšavanja akademske i profesionalne mobilnosti studenata i radnika u Europi i šire, dajući doprinose i razvoju platformi za osiguravanje kvalitete svih razina obrazovanja. Aktivnosti Ureda, posebice postupci priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, temelje se na smjernicama i kriterijima europskih javnih politika za poticanje priznavanja inozemnih kvalifikacija, čime Ured daje svoj doprinos poticanju mobilnosti.

U 2018. godini Nacionalni ENIC/NARIC ured je:

- U potpunosti priznao 1762 inozemne visokoškolske kvalifikacije radi pristupa tržištu rada.
- Odgovorio na 152 zahtjeva za izdavanje upute u postupku akademskog priznavanja inozemne visokoškolske kvalifikacije.
- Izdao 96 pojašnjenja hrvatskih i inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.

- Odgovorio na 38 zahtjeva za provjeru vjerodostojnosti isprave o stupnju obrazovanja.
- Odgovorio na više od 2900 e-mail upita o priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Hrvatskoj i inozemstvu te o inozemnom i hrvatskom visokoškolskom sustavu, odnosno o inozemnim i hrvatskim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.

PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Europi te državama članicama Europske unije provodi se prema smjernicama Konvencije o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija u području Europe (tzv. Lisabonska konvencija). Vanjsko osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja provodi se u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG).

Lisabonska konvencija (Hrvatska je ratificirala 2001. godine) državama potpisnicama propisuje osnivanje centra za informiranje (mreže ENIC i NARIC) čija je temeljna funkcija svima zainteresiranim omogućiti pristup informacijama o inozemnom i nacionalnom sustavu (visokog) obrazovanja i kvalifikacijama, savjetodavno djelovati prilikom priznavanja i vrednovanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija te, u skladu s važećim propisima, donositi odluke o priznavanju, odnosno vrednovanju inozemne obrazovne kvalifikacije.

Ne postoje propisi koji obvezuju države potpisnice da spomenuti centri i tijela zadužena za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju budu dijelom iste organizacije, kao što je slučaj s AZVO-om i hrvatskim ENIC/NARIC uredom koji djeluje u sklopu AZVO-a, iako se takva praksa i uska suradnja spomenutih tijela snažno podupiru (ENQA, 2017: 9–10).

Prema međunarodnom Priručniku za priznavanje (EAR, 2016) namijenjenom visokim učilištima, osnovno je načelo Lisabonske konvencije tzv. obrnuti teret dokaza – kada osoba preda potrebnu dokumentaciju, stručno tijelo koje provodi postupak priznavanja treba dokazati ako određenu inozemnu kvalifikaciju nije moguće priznati. Konvencija je označila raskid s do tada uobičajenom praksom utvrđivanja istovrijednosti kvalifikacija i prelazak na praksu priznavanja (prepoznavanja) koje je obavezno ako se ne može dokazati postojanje nepremostivih razlika između inozemne i domaće kvalifikacije u nijednom od pet elemenata kvalifikacije: razini, radnom opterećenju (trajanju studija), kvaliteti, profilu i ishodima učenja kvalifikacije.

Tijekom godina, uz tekst Konvencije, doneseni su mnogi prateći dokumenti (preporuke, primjeri dobre prakse, smjernice, upute i slično). Uz sve to, Ministarskim priopćenjem iz Pariza (2018. godine) države unutar Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA) obvezale su se da će osigurati da kvalifikacije iz drugih država EHEA-e budu automatski prepoznate na istoj razini visokog obrazovanja, kao i odgovarajuća domaća kvalifikacija (kvalifikacija razine prvostupnika akreditiranog visokog učilišta unutar EHEA-e svugdje bi trebala biti razine prvostupnika). Pri odluci o upisu na studij, odnosno zaposlenju kandidata vrednovala bi se samo preostala dva elementa, profil i stečeni ishodi učenja. Potrebno je naglasiti da je u konceptu *automatskog priznavanja* prije svega riječ o prihvaćanju inozemnih visokoškolskih sustava, točnije sustava vanjskog osiguravanja kvalitete utemeljenog na definiranim postupcima, standardima i kriterijima, javno dostupnim informacijama i tijelima nadležnim za provedbu tih postupaka. U tom smislu, prihvaćanje ESG-ja kao polazišta za razvoj nacionalnih kriterija za provedbu postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete jedan je od dodatnih instrumenta izgradnje uzajamnog povjerenja u nacionalne obrazovne sustave. Isto tako, države su se obvezale da će poduzeti korake da se Lisabonska konvencija o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija i njezine preporuke primjenjuju i na pitanje priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija izbjeglica i raseljenih osoba te da će se zalagati za usvajanje transparentnih procedura za priznavanje kvalifikacija, prethodnog učenja i razdoblja studija uz primjenu interoperativnih digitalnih rješenja.

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Hrvatskoj

Hrvatska postupak priznavanja IVK-a, koji se temelji na načelima Lisabonske konvencije, odnosno Zakona o potvrđivanju Lisabonske konvencije, provodi od 1. srpnja 2004. godine u skladu sa Zakonom o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (ZPIOK), a čijim je stupanjem na snagu prestao vrijediti Zakon o priznavanju istovrijednosti stranih školskih svjedodžbi i diploma na temelju kojeg se provodio postupak nostrifikacije.

Priznavanje IVK-a podrazumijeva formalno potvrđivanje vrijednosti inozemne visokoškolske kvalifikacije i ono ne stvara nikakva statusna prava niti se njime dodjeljuju akademski stupnjevi, nazivi ili bilo kakve druge titule prema hrvatskim propisima. U postupku vrednovanja inozemne visokoškolske kvalifikacije uzima se u obzir isključivo stupanj postignutih znanja, vještina i kompetencija stečen kvalifikacijom, bez usporedbe studijskih programa.

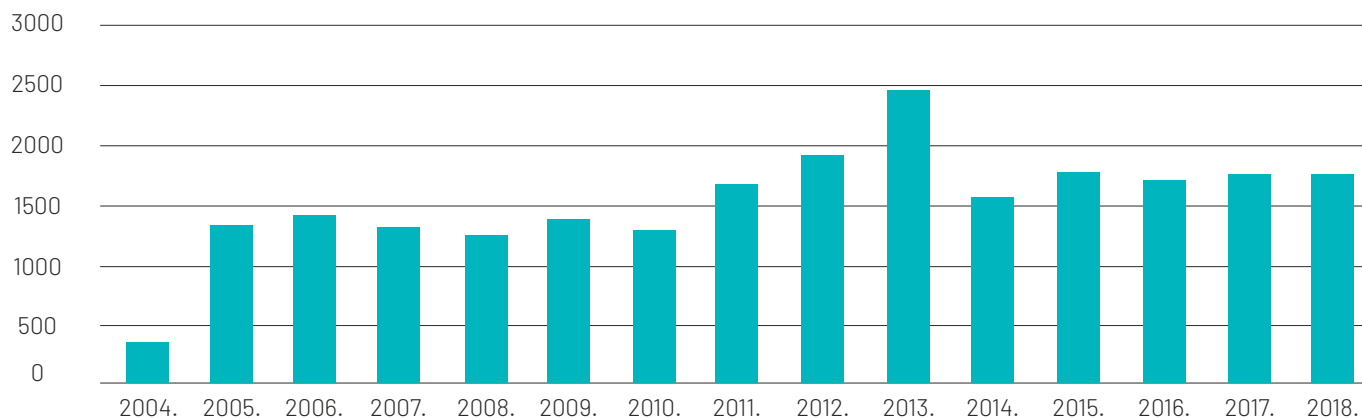
U skladu s važećim propisima, AZVO provodi postupak stručnog priznavanja IVK-a (u svrhu pristupa tržištu rada u Hrvatskoj za neregulirane profesije), a kriteriji koji trebaju biti ispunjeni za priznavanje inozemne visokoškolske kvalifikacije su:

- Da je visokoškolsku instituciju koja je izdala kvalifikaciju akreditiralo nadležno akreditacijsko tijelo države u kojoj se nalazi.
- Da je inozemni visokoškolski program akreditiralo nadležno akreditacijsko tijelo te države.
- U slučaju združenog programa/kvalifikacije (*joint degree*) sve institucije koje sudjeluju u provođenju studijskog programa, kao i sam studijski program, moraju biti akreditirane od strane nadležnih akreditacijskih tijela država u kojima se nalazi svaka od institucija koja sudjeluje u združenom programu.

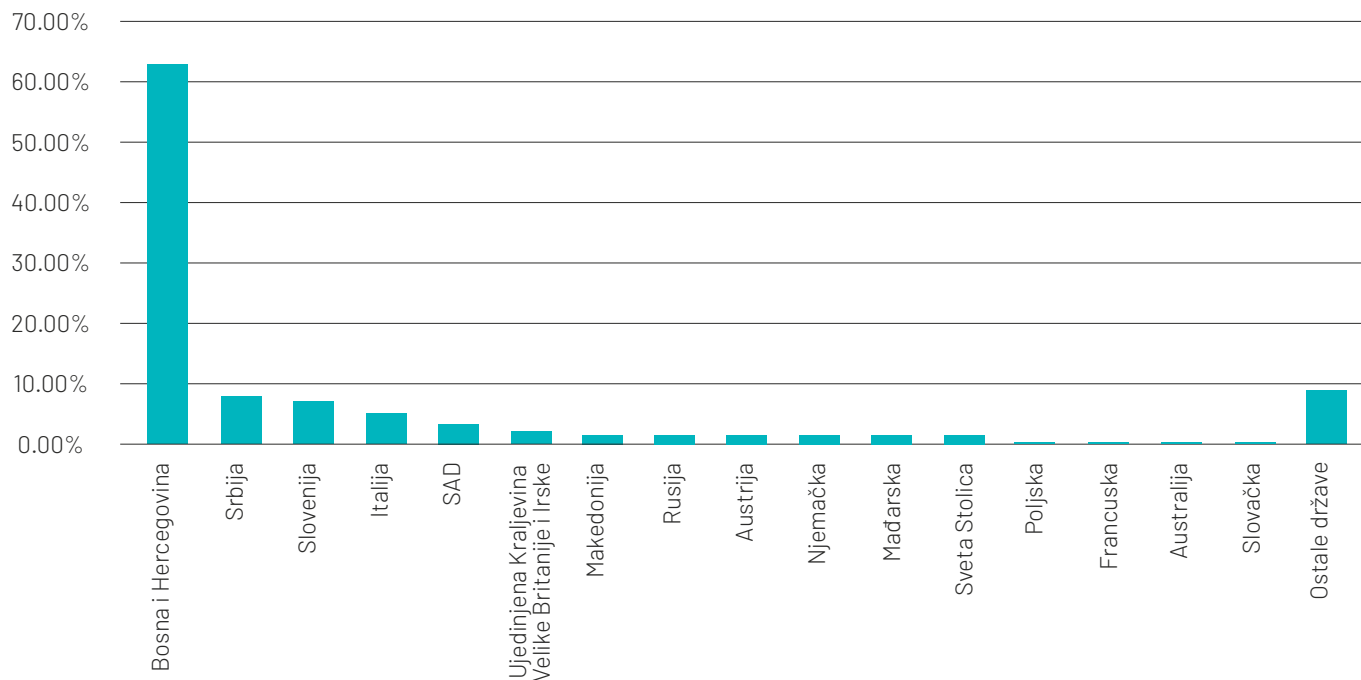
Prilikom vrednovanja IVK-a u obzir se uzimaju i sljedeći kriteriji:

- Minimalna razina i vrsta kvalifikacije neophodna za pristupanje studijskom programu čijim se završetkom stječe kvalifikacija za koju se priznavanje traži.
- Pristup daljnjem obrazovanju i/ili zapošljavanju koje kvalifikacija nudi.

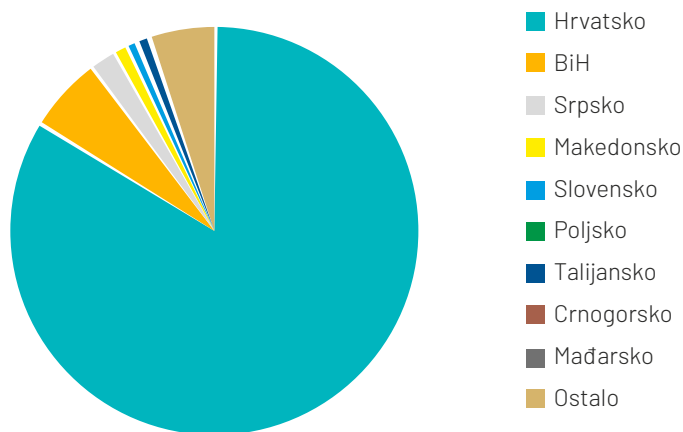
U slučaju kada nisu ispunjeni svi navedeni kriteriji za priznavanje, AZVO nije u mogućnosti u potpunosti priznati inozemnu visokoškolsku kvalifikaciju, što je, između ostalog, i u skladu s međunarodnom praksom.



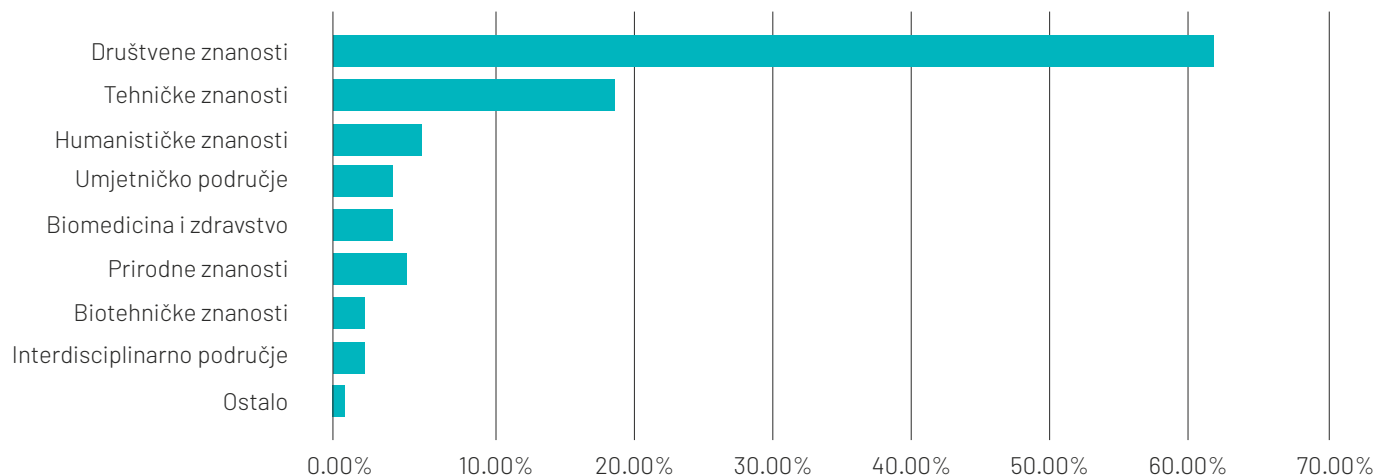
Grafikon 17: Broj zahtjeva za priznavanje IVK-a (2004. - 2018.)



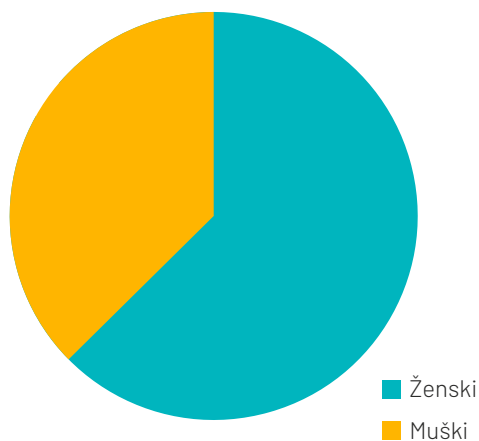
Grafikon 18: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priznavanje IVK-a u 2018. godini (prema državi stjecanja IVK-a)



Grafikon 19: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priznavanje IVK-a u 2018. godini (prema državljanstvu nositelja IVK-a)



Grafikon 20: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priznavanje IVK-a u 2018. godini (prema znanstvenom području IVK-a)



Grafikon 21: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priznavanje IVK-a u 2018. godini (prema spolu nositelja IVK-a)

U ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za stručno priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Hrvatskoj u 2018. godini, 85 % zahtjeva podnijeli su hrvatski državljani, a 15 % inozemni državljani, većinom državljani Bosne i Hercegovine s udjelom od oko 5 % od ukupnog broja podnesenih zahtjeva.

Većina inozemnih visokoškolskih kvalifikacija čije se priznavanje tražilo stečena je u nekoj od susjednih zemalja. Osobito se ističe Bosna i Hercegovina s udjelom od 62 % od ukupnog broja predmeta zaprimljenih u 2018. godini.

UNAPREĐIVANJE ZAKONODAVNOG OKVIRA POVEZANOG S PRIZNAVANJEM INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA

Kroz godine iskustva pokazalo se da postoje razlozi za izmjenu postojećeg ZPIOK-a pa je pokrenuta inicijativa za izmjenu Zakona. U rujnu 2015. godine dovršen je Nacrt prijedloga ZPIOK-a, napravljen u suradnji svih dionika. Predloženim se Nacrtom žele otkloniti slabosti postojećeg zakonodavnog i institucionalnog okvira. Time bi se, također, unaprijedio postupak priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija kojim se utvrđuje razina inozemne obrazovne kvalifikacije i, u slučaju priznavanja sa svrhom zapošljavanja u nereguliranim profesijama, daje mišljenje o ostalim elementima kvalifikacije relevantnim stranci i poslodavcima. Navedeni Nacrt prijedloga ZPIOK-a donosi mogući smjer daljnjeg unapređenja kvalitete sustava priznavanja, no, vjerujemo da ipak možda ne obuhvaća sve dijelove sustava, točnije one koji još uvijek, nažalost, predstavljaju „slabu kariku“ u otvaranju hrvatskog tržišta rada i obrazovanja znanju i kompetencijama stečenima u inozemstvu, odnosno usporavaju profesionalnu i akademsku mobilnost građana. To se, između ostalog, odnosi i na ozbiljno uključivanje svih relevantnih dionika, napose predstavnika državne i javne uprave u ovaj sustav, kako bi mogli svoje propise uskladiti s reformom koju je u sustav priznavanja unio ZPIOK te sličnim pitanjima. Razvoj još kvalitetnijeg sustava priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija iziskuje dodatno osnaživanje suradnje Ministarstva znanosti i obrazovanja, Nacionalnog ENIC/NARIC ureda, relevantnih državnih i javnih institucija, predstavnika tržišta rada, visokih učilišta i dr. i jasno definiranje njihovih odgovornosti.

Novi bi ZPIOK osnažio vrednovanje kao dio postupka priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija (detaljno definiranog podzakonskim aktima – kriterijima za vrednovanje). Izdavanjem mišljenja koje se uvodi Nacrtom prijedloga Zakona otvara se mogućnost detaljnijeg objašnjenja vanjskog osiguravanja kvalitete obrazovanja pojedinih država, mogućnost da se naglase mogući problemi ili nesukladnosti te iscrpnije navedu informacije korisne tržištu rada, obrazovnim institucijama i ostalima. To bi ujedno omogućilo i postupanje u skladu s europskim smjernicama koje do sada nije bilo moguće u potpunosti uključiti u postojeći Zakon. Kako je međuvremenu došlo do osnaživanja novih reformskih instrumenata za unapređivanje kvalitete obrazovanja, između ostalog i HKO-a, dovršetak izrade novog prijedloga ZPIOK-a predstoji nam u idućem razdoblju. Cilj novog prijedloga trebao bi biti dodatno osnaživanje upotrebe spomenutih instrumenata za poticanje radne i akademske mobilnosti i kvalitetnije vrednovanje inozemnih kvalifikacija.

Nacionalni ENIC/NARIC ured nastavio je sudjelovati u radu Radne skupine za unapređenje zakonodavnog okvira za priznavanje inozemnih kvalifikacija. Navedenom tijelu Ured daje temeljiti prikaz problematike međunarodnog priznavanja kvalifikacija, procesa koji se pri tome koriste, primjere najbolje prakse i smjernice za praksu u Hrvatskoj, a sve na temelju dugogodišnjeg iskustva i suradnje s mrežom ENIC i NARIC centara i Odbora za Lisabonsku konvenciju o uzajamnom priznavanju inozemnih kvalifikacija.

Krajem 2018. godine Ministarstvo znanosti i obrazovanja najavilo je u Obrascu prijedloga plana zakonodavnih aktivnosti za 2019. godinu donošenje novog Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (III. kvartal 2019. godine).

CENTAR ZA POMOĆ ZA PRUŽANJE INFORMACIJA O PRIZNAVANJU STRUČNIH KVALIFIKACIJA

Stupanjem na snagu novog Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija 2015. godine. Nacionalni ENIC/NARIC ured više nije *nacionalna kontakt točka* u postupcima priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija, već je preimenovan u *centar za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija*.

Ured kontinuirano radi na razvoju svoje uloge Centra za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija, koju, prema Zakonu o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, ima u Hrvatskoj od 2009. godine, a koja se počela primjenjivati od ulaska Hrvatske u Europsku uniju. Centar za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija je u 2018. godini, u skladu sa Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, odnosno odredbama Direktive 2005/36/EZ, građanima i centrima za pomoć ostalih država ugovornica Europskog ekonomskog prostora (EEP):

1. Pružao potrebne informacije o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Hrvatskoj (informacije o nacionalnom zakonodavstvu koje uređuje regulirane profesije i bavljenje tim profesijama, uključujući i socijalno zakonodavstvo te po potrebi etička pravila).
2. Pružao pomoć u ostvarivanju prava koja proizlaze iz Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.
3. Pribavljao informacije o reguliranim profesijama i pristupu tim profesijama u drugim državama ugovornicama EEP-a.
4. Pružao potrebne informacije o Bazi podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Hrvatskoj.

Uloga Centra za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija isključivo je informativna i na temelju dostupnih informacija upućujemo stranke na nadležna tijela. Pojedina nadležna tijela po potrebi zatraže mišljenje o nekoj inozemnoj visokoškolskoj kvalifikaciji koje sadrži informacije o statusu predmetne institucije i studijskog programa, informacije o razini kojoj pripada kvalifikacija unutar visokoobrazovnog sustava države u kojoj je izdana te, u slučaju inozemne kvalifikacije, usporedbu s razinom obrazovanja u Republici Hrvatskoj (ako je moguća). Baza reguliranih profesija nudi niz statističkih podataka, naravno, ovisno o popunjenosti baze. Bazu podataka ne popunjava Centar za pomoć već osobe zadužene od strane nadležnih tijela za popunjavanje Baze.

Prema dosadašnjim podacima, u 2018. godini podneseno je 157 zahtjeva raznim nadležnim tijelima.

Tablica 9: Broj zahtjeva za priznavanje stručnih kvalifikacija (2018.)⁸

Nadležno tijelo	Broj podnesenih zahtjeva za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija (2018.)
Hrvatska komora medicinskih sestara	33
Hrvatska komora primalja	4
Hrvatska ljekarnička komora	75
Hrvatska komora inženjera građevinarstva	29
Ministarstvo poduzetništva i obrta	4
Ostalo	12
Ukupno	157

⁸ Podatci iz Baze podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija

Daljnji koraci ENIC/NARIC ureda:

- Suradnja ENIC/NARIC ureda s MZO-om na pripremi zajedničkih prijedloga za nacrt *Globalne konvencije o priznavanju kvalifikacija u visokom obrazovanju*.
- Radi doprinosa razvoju mobilnosti i priznavanju kvalifikacija u EHEA-i, poduzimanje daljnjih koraka kojima će se usporedive inozemne kvalifikacije visokog obrazovanja stečene u jednoj državi EHEA-e, na temelju jasnog i transparentnog sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja, automatski priznati na istoj osnovi u Hrvatskoj u svrhu pristupa daljnjem obrazovanju i tržištu rada (npr. kvalifikacija razine prvostupnika akreditiranog visokog učilišta unutar EHEA-e svugdje bi trebala biti razina prvostupnika).
- Poticanje usvajanja transparentnih procedura za priznavanje netipičnih kvalifikacija – neformalnog i informalnog učenja, kvalifikacija izbjeglica, kvalifikacija osoba koje su prošle nestandardne načine obrazovanja.
- Daljnja suradnja ENIC/NARIC ureda s visokim učilištima s ciljem unapređenja i ujednačavanja praksi.
- Nastavak edukacije zaposlenika visokih učilišta zaduženih za priznavanje IVK-a (posebno Ureda za akademsko priznavanje). Edukacije bi obuhvatile teme kao što su vrednovanja inozemnih kvalifikacija kao dijela upisnog postupka, razvoj kriterija za vrednovanje postignutih ishoda učenja, mobilnost unutar Hrvatske i veze s kvalifikacijskim okvirom, korištenje raspoloživih instrumenata u vrednovanju inozemnih kvalifikacija (kvalifikacijski okviri, priručnici, dodatak diplomi, ECTS-i itd.), automatsko priznavanje kvalifikacije iz drugih država EHEA-e, priznavanje netipičnih kvalifikacija – neformalnog i informalnog učenja, kvalifikacija izbjeglica i raseljenih osoba, kvalifikacija osoba koje su prošle nestandardne načine obrazovanja.
- Umrežavanje svih ureda koji se bave postupcima priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija pri čemu bi željeli oformiti dvije mreže:
 1. Jednu za osobe koje se bave priznavanjem u svrhu nastavka obrazovanja na sveučilištima, veleučilištima i visokim školama.
 2. Drugu za nadležna tijela i osobe koje se bave postupcima priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija (regulirane profesije). Cilj je ovakve inicijative postizanje međuinstitucionalne komunikacije, prvenstveno *e-mailom*, kako bi se ubrzala procedura, prenosila dobra praksa u postupcima priznavanja i uspostavila brza i učinkovita komunikacija.
- Daljnje sudjelovanje u međunarodnim projektima: u *twinning* projektu *Strengthening Institutional Capacity for Recognition of Qualifications in Higher Education* i projektu *The Adriatic Recognition Network* (ADREN).

5

MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI AZVO-a

Tijekom 2018. godine AZVO je nastavio s provedbom niza aktivnosti unutar projekta *Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja* (SKAZVO) koji je započeo u lipnju 2016. godine. Za projekt su AZVO-u, iz Operativnoga programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. Europskoga socijalnog fonda, dodijeljena bespovratna sredstva u iznosu od gotovo 20 milijuna i 400 tisuća kuna. Cilj je projekta razvoj novog modela sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj, a ostvaruje se nizom aktivnosti u kojima sudjeluju djelatnici AZVO-a i vanjski dionici.

Uz provedbu SKAZVO projekta i aktivnosti brojnih dugih međunarodnih projekata u kojima AZVO sudjeluje kao nositelj ili projektni partner, AZVO je i u 2018. godini bio prisutan na međunarodnim konferencijama, radionicama i seminarima na kojima su djelatnici Agencije održali izlaganja povezana s osiguravanjem kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti.

Upravni odbor ENQA-e, čiji je AZVO punopravni član od 2011. godine, u 2018. godini prihvatio je *Izvešće o provedbi akcijskog plana AZVO-a za naknadno praćenje postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete* izrađeno na temelju ENQA-inih preporuka proizašlih iz postupka međunarodnog vanjskog vrednovanja AZVO-a.

U Zagrebu, u prostoru Agencije, održan je radni sastanak s predstavnicom Upravnog odbora ENQA-e s ciljem još boljeg upoznavanja ENQA-e s radom Agencije i izazovima s kojima se susreće te razmatranja mogućnosti za buduće oblike međunarodne suradnje.

Agencija je u 2018. godini sudjelovala u nizu aktivnosti međunarodnih udruženja kojih je članica, primjerice u radu radnih grupa Europskog konzorcija za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation*, ECA-e) iz područja internacionalizacije visokog obrazovanja, uzajamnog priznavanja akreditacijskih odluka i združenih studija te inovacija u postupcima akreditacije, te u radu ENQA-ine radne skupine za osiguravanje kvalitete i online učenje.

U organizaciji AZVO-a održana konferencija *Budućnost visokog obrazovanja: osiguravanje kvalitete kao pokretač promjena*

Uputiti na promjene u globalnom okruženju, izazove s kojima se visoka učilišta susreću i kako na njih odgovaraju, bio je cilj konferencije *Budućnost visokog obrazovanja: osiguravanje kvalitete kao pokretač promjena. Globalna, europska i hrvatska perspektiva*. Konferencija je održana 30. listopada 2018. u Zagrebu u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Eminentni svjetski i europski stručnjaci obrazovne politike, dr. Francisco Marmolejo, glavni specijalist Svjetske banke za tercijarno obrazovanje, dr. Judith S. Eaton, predsjednica Vijeća za akreditaciju visokog obrazovanja Sjedinjenih Američkih Država (CHEA), dr. sc. Karl Dittrich, predsjednik Europskog registra agencija za osiguravanje kvalitete (EQAR) i gđa Tove Blytt Holmen, članica Upravnog odbora Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA), iznijeli su nove poglede o ulozi i položaju neovisnih agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju koje, kroz procese vanjskog vrednovanja, podupiru visoka učilišta u njihovoj kontinuiranoj transformaciji u inovativne institucije koje uspješno svladavaju suvremene izazove.

Kvaliteta visokog obrazovanja jedini je logičan odgovor na izazove s kojima se danas susreću visoka učilišta u cijelom svijetu pa tako i kod



Ravnateljica AZVO-a s izlagačima na konferenciji *Budućnost visokog obrazovanja*

nas, istaknula je prof. dr. sc. Jasmina Havranek, ravnateljica AZVO-a te dodala kako je hrvatska Agencija za znanost i visoko obrazovanje uložila iznimne napore u proteklih deset godina kako bi sama visoka učilišta osvijestila važnost kvalitete i preuzela odgovornost za njezino unapređenje.

„Visoko obrazovanje i obrazovanje uopće, okosnice su društvenog i gospodarskog razvoja, stoga je rasprava, posebno na međunarodnoj razini, poticaj promjenama u cilju rasta i poboljšanja sustava“, u svom je obraćanju navela prof. dr. sc. Blaženka Divjak, ministrica znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske.

Izlaganja su održali i hrvatski stručnjaci koji su se posebno osvrnuli na prilike i izazove u Hrvatskoj: prof. dr. sc. Dražan Kozak, prorektor Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, prof. dr. sc. Josip Faričić, prorektor Sveučilišta u Zadru i g. Aleksandar Šušnjar, predstavnik Hrvatskog studentskog zbora i Europskog studentskog zbora. U svojim su se izlaganjima osvrnuli na proces akreditacije, njegov doprinos relevantnosti studijskih programa i jačanju veza između visokog obrazovanja i gospodarskog sektora.

Konferencija je okupila više od 150 sudionika iz cijele Hrvatske i susjednih zemalja: predstavnike visokih učilišta, Ministarstva znanosti i obrazovanja, Rektorskog zbora, Vijeća veleučilišta i visokih škola, Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Hrvatskog studentskog zbora, gospodarstva i druge dionike u sustavu visokog obrazovanja i znanosti.



Konferencija Budućnost visokog obrazovanja

Objavljen izvještaj ENQA-ine radne skupine za osiguravanje kvalitete i e-učenje

Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju objavila je izvještaj je pod nazivom *Considerations for quality assurance of e-learning provision*. Izvještaj je rezultat rada ENQA-ine radne skupine VIII za osiguravanje kvalitete i online učenje, čiji je član i predstavnik AZVO.

Rad grupe motiviran je izazovima koje donose novi, netradicionalni oblici učenja, poput e-učenja i promišljanjima o primjerenim načinima vrednovanja takvih studijskih programa. U skladu s tim, izvještaj sadrži preporuke za agencije za korištenje tradicionalnih metoda osiguravanja kvalitete u netradicionalnim oblicima učenja i poučavanja te za visoka učilišta u Europskom prostoru visokog obrazovanja u pripremi takvih programa.

AZVO postao član udruženja GUIDE Association

Agencija za znanost i visoko obrazovanje postala je članica međunarodnog udruženja *GUIDE Association – Global Universities In Distance Education*. Riječ je o udruženju koje postoji od 2005. godine s ciljem razvoja međunarodne suradnje i učenja na daljinu na svjetskoj razini. Uz hrvatsku Agenciju za znanost i visoko obrazovanje, u GUIDE-ovu je članstvu 151 institucija iz 64 zemlje.

Regionalna radionica Važnost karijernog savjetovanja u visokom obrazovanju: kako odgovoriti na potrebe tržišta rada?

Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Agencija za znanost i visoko obrazovanje i Sveučilište u Rijeci održali su, u srijedu 5. prosinca 2018. godine, regionalnu radionicu na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Rijeci pod nazivom *Važnost karijernog savjetovanja u visokom obrazovanju: Kako odgovoriti na potrebe tržišta rada?*.

Na radionici je sudjelovalo oko 60 sudionika, većinom karijerni savjetnici s visokih učilišta i članovi Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere u Republici Hrvatskoj. Predavanja su održali prof. dr. sc. Rachel Mulvey sa Sveučilišta u Warwicku (Velika Britanija) te prof. dr. sc. Zoran Sušanji i Nikoleta Zubić s Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci.

Predstavница AZVO-a održala je prezentaciju pod nazivom *Profesionalno usmjeravanje kao element sustava osiguranja kvalitete visokog učilišta*. Regionalna radionica organizirana je u okviru ESF projekta *Unapređenje sustava pružanja usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere jačanjem uloge Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje i razvoj karijere u Republici Hrvatskoj* s ciljem osnaživanja dionika sustava cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u Hrvatskoj.

MEĐUNARODNA ČLANSTVA AZVO-a

Agencija za znanost i visoko obrazovanje dio je međunarodnog sustava za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti, njegov priznati i aktivni član.

AZVO je punopravan član Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*), Međunarodne mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education – INQAAHE*), Mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju centralne i istočne Europe (*Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA*), međunarodnog udruženja institucija koje povezuje tema akademskog rangiranja i izvrsnosti u visokom obrazovanju i znanosti (*IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence*), Međunarodne skupine za kvalitetu američkog Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju (*International Quality Group – CHEA*), Europskog konzorcija za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation – ECA*), IAAO-a (*International Association of Admissions Organisations*), međunarodnog udruženja *GUIDE Association – Global Universities In Distance Education* te europskih mreža nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju – *ENIC (European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility)* i *NARIC (National Academic Recognition Information Centres)*. Također, Agencija je uvrštena u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) te je član sa statusom promatrača u Mreži agencija za osiguravanje kvalitete Azije i Pacifika (*Asia-Pacific Quality Network – APQN*).

MEĐUNARODNI PROJEKTI

AZVO je nositelj ili sudjeluje u nizu međunarodnih projekata financiranih iz programa Europske unije i drugih izvora.

Tablica 10: Projekti financirani iz programa Europske unije i drugih izvora

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja / <i>Improvement of Quality Assurance and Enhancement Systems at Higher Education Institutions</i> (SKAZVO)	-	AZVO	lipanj 2016. – studeni 2020.	Europski socijalni fond
Modernizacija, obrazovanje i ljudska prava / <i>Modernisation, Education and Human Rights</i> (MEHR)	Agencije i visoka učilišta iz Švedske, Portugala i Hrvatske, Europski studentski zbor	Švedska agencija UKÄ	rujan 2016. – lipanj 2019.	Erasmus +
Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima / <i>Modernisation of Higher Education Institutions through enhancement of Human Resources Management function</i> (HRMinHEI)	Filozofski fakultet u Rijeci; Visoko učilište Algebra; Danube University Krems, Austrija; University of Tampere, Finska	AZVO	rujan 2016. – siječanj 2019.	Erasmus +
Jačanje visokog stručnog obrazovanja te strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u zemljama srednje i jugoistočne Europe / <i>Strengthening Professional Higher Education and VET in Central & South Eastern Europe</i> (PROCSEE)	European Association of Institutions in Higher Education – EURASHE, Belgija; Knowledge Innovation Centre, Malta; Sdruženi profesniho terciarniho vzdelavani, Republika Češka; National University of Political Studies and Public Administration, Rumunjska; Hungarian Rectors' Conference, Mađarska	Skupnost Visjih Strokovnih Sol Republike Slovenije	studeni 2015. – prosinac 2018	Erasmus +

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
Informacijski sustav o predbolonskim akademskim kvalifikacijama / <i>Information System On pre-Bologna Academic Qualifications</i> (ISOBAQ)	NARIC centri	<i>National Centre for Information and Documentation</i> , NACID, Bugarska	lipanj 2016. – ožujak 2018.	Erasmus +
Priznavanje kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava određene države / <i>Recognition of Non-Country Specific Awards</i> (RENSA)	NARIC centri iz Malte, Irske i Litve	UK NARIC	svibanj 2016. – početak 2018.	Erasmus +
Razvijanje i unapređivanje kompetencija za poučavanje na visokim učilištima / <i>Emphasis on developing and upgrading of competences for academic teaching</i> (EDUCA-T)	-	Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske	lipanj 2016. – lipanj 2018.	Erasmus +
Baze podataka o ishodima vrednovanja visokih učilišta / <i>Database of External Quality Assurance Reports</i> (DEQAR)	17 europskih agencija za osiguravanje kvalitete, <i>German Accreditation Council</i> (GAC), <i>Hochschulrektorenkonferenz</i> (HRK)	Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete (EQAR)	studeni 2017. – studeni 2019.	Erasmus +
<i>Allocating Credit to European Professional Training Programmes</i> (ACCEPT)	NARIC centri iz Latvije i Malte, nizozemski NUFFIC	UK NARIC	početak 2018. –	Erasmus +
<i>Twinning ugovor Strengthening Institutional Capacity for Recognition of Qualifications in Higher Education in B&H</i> , broj ugovora BA 16 IPA OT 01 18 (korisnička institucija: Centar za informiranje i priznavanje dokumenata iz područja visokog obrazovanja (<i>Centre for Information and Recognition of Qualifications in Higher Education</i>)) u Bosni i Hercegovini	AZVO, ENIC centri Francuske i Latvije	Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske	rujan 2018. – prosinac 2019.	<i>Twinning ugovor</i>

OPERATIVNI PROGRAM UČINKOVITI LJUDSKI POTENCIJALI 2014. – 2020. EUROPSKOGA SOCIJALNOG FONDA(ESF)

- Projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja / *Improvement of Quality Assurance and Enhancement Systems at Higher Education Institutions (SKAZVO)*

Projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) sufinancirala je Europska unija u okviru operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz Europskoga socijalnog fonda.

Projekt SKAZVO (2016. – 2020.) provodi se radi razvoja novog modela sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj. Projektom se razvijaju novi i unapređuju postojeći postupci vanjskog vrednovanja hrvatskih visokih učilišta i studijskih programa, ali i unapređuje kvaliteta studijskih programa te dodatno jačaju kompetencije zaposlenika visokih učilišta koja ih provode.

Projektom se uvodi niz novih aktivnosti prikupljanja podataka i informiranja javnosti o visokom obrazovanju te razvijaju savjetodavne usluge namijenjene postojećim i budućim studentima. Isto tako, osnažuje se uloga AZVO-a kao edukatora na nacionalnoj i međunarodnoj razini u kojoj samostalno ili u suradnji sa stručnjacima iz pojedinih područja, AZVO organizira tematske seminare i radionice za visoka učilišta i druge relevantne dionike.



Karijeriranje na Fakultetu organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu

Tako su u 2018. godini u Zagrebu, Dubrovniku i Puli održane tri radionice o ishodima učenja te niz radionica o izradi samoanalize u postupcima reakreditacije, novim kriterijima i standardima za vrednovanje u postupku reakreditacije visokih učilišta i radionice o rekonstruiranom sustavu MOZVAG.

U sklopu ciklusa radionica pod nazivom *Karijeriranje*, u 2018. godini održano je osam radionica u Zagrebu, Varaždinu, Rijeci i Osijeku. Radionice su prvenstveno bile namijenjene karijernim savjetnicima i djelatnicima u centrima karijera koji žele organizirati događanja koja će studentima omogućiti razvijanje vještina potrebnih za upravljanje karijerom, upoznavanje s tržištem rada i izravan kontakt s budućim poslodavcima.

U okviru projekta SKAZVO početkom 2018. godine završila je pokusna provedba reakreditacije u kojoj je sudjelovalo sedam hrvatskih visokih učilišta. Također, u postupak reakreditacije visokih učilišta bilo je uključeno 21 visoko učilište, a reakreditirano je i 16 doktorskih studijskih programa.

Sredinom 2018. godine u okviru projekta provedena je analiza poslovnih procesa AZVO-a s ciljem izrade konceptualnog dizajna povezivanja postojećih informacijskih sustava i njihove nadogradnje u skladu s rezultatima provedenih analiza. Cilj aktivnosti bio je razviti dizajn optimiziranih poslovnih procesa i koncepta budućeg integriranog informacijskog sustava AZVO-a koji će omogućiti optimalno izvršavanje poslovnih procesa, integriranost i djeljivost podataka te lakše upravljanje podacima i izvještavanje. Stručni konzorcij, angažiran postupkom javne nabave, nakon održanih radionica i konzultacija s djelatnicima AZVO-a izradio je prijedlog Modela budućeg poslovnog procesa AZVO-a kojim se osigurava cjelovita funkcionalnost sustava, odnosno dostavio je prijedlog konceptualnog dizajna s informatičkim rješenjima.

Riječ je o prijedlogu budućih poslovnih procesa koji je dizajniran uzimajući u obzir postojeće stanje, kao i mogućnosti razvoja budućeg integralnog informacijskog sustava AZVO-a.

PROGRAM ERASMUS+

- Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima / *Modernisation of Higher Education Institutions through enhancement of Human Resources Management function* (HRMinHEI)

Poticanje izvrsnosti akademskog osoblja, jačanje organizacijske učinkovitosti visokih učilišta i njihove konkurentnosti glavni su ciljevi projekta HRMinHEI (Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima – *Modernisation of Higher Education Institutions through enhancement of Human Resources Management function*) koji je AZVO provodio od rujna 2016. do siječnja 2019. godine.

Partneri su projekta visoka učilišta iz Hrvatske i Europe: Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Visoko učilište Algebra, *Danube University Krems* u Austriji i *University of Tampere* u Finskoj. Projekt je sufinanciran sredstvima iz programa Erasmus+ Europske unije i iznosi 241 725,00 eura.

Svrha HRMinHEI projekta je jačanje funkcije upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima i izrada inovativnog alata za samoprocjenu učinkovitosti upravljanja ljudskim potencijalima. U skladu s potrebom osvještavanja doprinosa ljudskog kapitala ukupnom razvoju društva, taj je projekt potaknuo visokoškolske institucije da upravo učinkovitim upravljanjem ljudskim potencijalima snažnije pridonose društvenom i ekonomskom rastu, a i daljnju suradnju među državama Europskog prostora visokog obrazovanja. Projekt HRMinHEI nadopunjuje se glavnim odrednicama programa Erasmus+ i programom Europske unije za modernizaciju visokog obrazovanja iz 2011. godine.



Konferencija u sklopu projekta HRMinHEI na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu

U sklopu projekta Agencija je u ožujku 2018. godine u Zagrebu organizirala konferenciju pod nazivom *Upravljanje ljudskim potencijalima na visokim učilištima*.

Rezultati projekta HRMinHEI predstavljani su 30. studenoga 2018. godine na Sveučilištu u Rijeci. Na konferenciji je predstavljen inovativni *online* alat za samovrednovanje i analizu funkcije upravljanja ljudskim potencijalima (ULJP-a) na europskim visokim učilištima, razvijen u sklopu projekta i dostupan visokim učilištima u Hrvatskoj i čitavoj Europi na mrežnoj stranici <https://hrminhei.azvo.hr>.

Također, predstavljene su i *Smjernice za upravljanje ljudskim potencijalima na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj*, odabrani procesi i alati u vezi s razvojem ULJP-a na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Rijeci i Visokom učilištu Algebra. Isto tako, sudionici su imali prigodu čuti na koji način Sveučilište u Zadru i Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije Sveučilišta u Splitu razvijaju ovu funkciju.

Kroz projekt je izrađen i objavljen dokument *Pregled suvremenih europskih i nacionalnih politika upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima u Europskom prostoru visokog obrazovanja*. Rad pruža teorijsku osnovu i okvir kroz deset ključnih dimenzija upravljanja ljudskim potencijalima i ilustrira njihove promjene na visokim učilištima. Donosi i kratku raspravu o postojećim politikama na razini Europske unije te donosi analizu propisa i politika povezanih s upravljanjem ljudskim resursima u području visokog obrazovanja za Republiku Hrvatsku, Austriju i Finsku.

- Suvremenost, obrazovanje i ljudska prava / *Modernisation, Education and Human Rights* (MEHR)

Cilj međunarodnog projekta Suvremenost, obrazovanje i ljudska prava (MEHR) je razvijanje smjernica za osiguravanje kvalitete vrednovanja ishoda učenja, s naglaskom na teme iz područja ljudskih prava.

Agencija za znanost i visoko obrazovanje jedan je od partnera na ovom međunarodnom projektu koji se provodi od 2016. do 2019. godine, a financiran je sredstvima Europske unije u sklopu programa Erasmus+.

Nositelj je projekta Švedska agencija za visoko obrazovanje (Swedish Higher Education Authority – UKÄ) zajedno sa Sveučilištem Karolinska (Karolinska Institutet) i Europskom studentskom unijom (European Students' Union – ESU), Agencija za vrednovanje i akreditaciju (Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education – A3ES) iz Portugala sa Sveučilištem u Lisabonu te Agencija za znanost i visoko obrazovanje s Učiteljskim fakultetom Sveučilišta u Rijeci.

Vrijednost je projekta MEHR u ispitivanju važnosti koju agencije za vanjsko osiguravanje kvalitete pridaju definiranju i primjeni ishoda učenja u području ljudskih prava, a na temelju provedenih vanjskih vrednovanja. Jedan od glavnih ciljeva projekta je razvijanje zajedničkog alata – smjernica za vrednovanje te osiguravanje kvalitete ishoda učenja koji uključuju teme i pitanja iz područja ljudskih prava i to na način da se uključi široki spektar dionika u sustavu, od uprava i tijela za osiguravanje kvalitete do nastavnika i znanstvenika, odnosno studenata, ali i nevladinog sektora, stručnjaka iz prakse te predstavnika zanimanja do kojih studijski programi vode.

Tijekom projekta prikupljaju se informacije, odnosno provode anketna istraživanja o načinu na koji studijski programi uključuju ishode učenja u području ljudskih prava i u kojoj mjeri. Anketiranjem su obuhvaćena visoka učilišta sa svojim nastavnicima i studentima analiziranih studijskih programa. Analizom podataka dobit će se uvid o uključenosti ishoda učenja s naglaskom na tri aspekta ljudskih prava i bit će prepoznati oni studijski programi koji su primjeri dobre prakse.

Projektna istraživanja provode se iz tri različite perspektive. Švedska Agencija za visoko obrazovanje (UKÄ) sa svojim partnerom Karolinska sveučilištem stavila je naglasak na rodnu perspektivu ljudskih prava, odnosno sljedeće ishode učenja: ljudska prava, rodno uvjetovano i obiteljsko nasilje te nasilje nad djecom. Sveučilište u Lisabonu i portugalska Agencija za vrednovanje i akreditaciju (A3ES) istraživanje provode iz perspektive uključenosti sljedećih ishoda učenja: ljudska prava, migracije i građanstvo te međukulturalne vještine i komunikacija u visokom obrazovanju. Hrvatska Agencija za znanost i visoko obrazovanje i Učiteljski fakultet Sveučilišta u Rijeci naglasak stavljaju na: ljudska prava, dječja prava i participaciju te dijete, odnosno učenik kao aktivni građanin.

U rujnu 2018. godine u Lisabonu održana je radionica s dionicima i međunarodna konferencija pod nazivom *Migration and intercultural skills* na kojoj je sudjelovala i predstavnica AZVO-a.

Swedish Higher Education Authority svoje projektno izvješće pod nazivom *A gender perspective on human rights education. Assessing learning outcomes in higher education on human rights; men's violence against women and domestic violence; and violence towards children in programmes in medicine and social welfare* dovršio je u 2017. godini.

Projektno izvješće portugalskih partnera pod nazivom *Assessing LO on HR education. Case study: Human rights, migration and intercultural skills and competences for social inclusion within education in law, social work and geography* i projektno izvješće hrvatskih partnera pod nazivom *Assessing LO on HR education. Case study: Human rights, active citizenship and democratic participation within educational professions and social work programmes* dovršeni su u prosincu 2018. godine.

U listopadu 2018. godine AZVO je započeo s organizacijom međunarodne konferencije, odnosno pripremom radionice s dionicima na nacionalnoj razini. Oba događanja održat će se krajem siječnja 2019. godine na Sveučilištu u Rijeci.

- Priznavanje kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava određene države / *Recognition of Non-Country Specific Awards* (RENSA)

Cilj projekta *Recognition of Non-Country Specific Awards* (RENSA), čiji je nositelj NARIC ured Ujedinjene Kraljevine Velike Britanije i Sjeverne Irske, a u kojem AZVO sudjeluje kao jedan od partnera, bio je daljnji razvoj i razmjena dobre prakse i informacija za podršku objektivnom priznavanju kvalifikacija u vezi s priznavanjem kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava određene države.

U kontekstu projekta Rensa kvalifikacije označene kao *non-country* u cijelosti su međunarodne i nisu dio nacionalnoga obrazovnog sustava neke države. Mogu biti, ali nisu isključivo ograničene na kvalifikacije koje su izdala nadležna međunarodna tijela. Također, odnose se na kvalifikacije koje su izdala nacionalno priznata tijela koja izdaju međunarodne titule izvan nadležnosti nacionalnoga regulatornog tijela. Tijekom projekta izradile su se smjernice i upute za vrednovanje specifičnih kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava neke države. Nacrt je tog dokumenta predstavljen putem webinara te pratećih sastanaka održanih za vrijeme trajanja 24. konferencije ENIC i NARIC centara u lipnju, u Kopenhagenu.

Projekt je formalno završio u kolovozu 2017. godine, dok su smjernice i upute javno predstavljene početkom 2018. godine.

- Informacijski sustav o predbolonskim akademskim kvalifikacijama / *Information System On pre-Bologna Academic Qualifications* (ISOBAQ)

Cilj projekta *Information System On pre-Bologna Academic Qualifications* (ISOBAQ), čiji je nositelj NARIC centar Bugarske, a AZVO jedan od partnera, bio je stvoriti i osigurati unutar NARIC mreže dodatni alat (informacijski sustav) za unapređenje vidljivosti, usporedivosti, transparentnosti i nepristranog priznavanja, koji će promicati mobilnost u području obrazovanja i zapošljavanja.

Navedeni je informacijski sustav uspostavljen te sadržava strukturirane podatke o postojećim nacionalnim zakonodavstvima te ujednačavanju predbolonskih kvalifikacija i važećih nacionalnih visokoobrazovnih kvalifikacija i nacionalnih kvalifikacijskih okvira. Takav će se strukturiran izvor informacija moći upotrebljavati za premošćivanje razlika između predbolonskih visokoobrazovnih kvalifikacija prema Europskom kvalifikacijskom okviru. To daje i dodatnu korist tomu alatu za usporedbu, procjenu, nepristrano priznavanje i transparentnost. Projekt je završio u prvom tromjesečju 2018. godine.

- Razvijanje i unapređivanje kompetencija za poučavanje na visokim učilištima / *Emphasis on developing and upgrading of competences for academic teaching* (Educa-T)

AZVO aktivno sudjeluje u radnoj skupini projekta Educa-T (Razvijanje i unapređivanje kompetencija za poučavanje na visokim učilištima – *Emphasis on developing and upgrading of competences for academic teaching*), čiji je nositelj Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske. Projekt je sufinanciran iz programa Europske unije Erasmus+ (Ključna aktivnost 3).

Projekt je započeo 15. lipnja 2016. godine te je trajao do 14. lipnja 2018. godine. Osmišljen je kako bi se dala potpora aktivnostima na nacionalnoj razini, a usredotočen je na osnaživanje uloge sveučilišnih nastavnika i jačanje svijesti o važnosti unapređenja kvalitete učenja i poučavanja u visokom obrazovanju. Radna skupina projekta, u čijem radu sudjeluju i predstavnici AZVO-a, izradila je preporuke o kvalitetnom poučavanju i učenju u hrvatskom visokom obrazovanju i nacionalni profil kompetencija te okvirni kurikulum za poboljšanje kompetencija nastavnika u visokom obrazovanju.

- *Allocating Credit to European Professional Training Programmes* (AcCEPT)

Početkom 2018. godine započeo je AcCEPT projekt financiran iz programa ERASMUS+. Cilj je projekta daljnje osnaživanje upotrebe europskih alata za prepoznavanje/priznavanje kvalifikacija te povećanje vidljivosti njihovog sadržaja. Neki od tih alata su Europski sustav kreditnih bodova (ECTS), kvalifikacijski okviri, Europski kvalifikacijski okvir (EQF) i slično, a sve s ciljem promicanja sinergije među sličnim obrazovnim sustavima i praksama kako bi vrednovanje i priznavanje inozemnih kvalifikacija bilo što kvalitetnije te napose utemeljeno na povjerenju među državama.

Ovim se projektom, također, želi dodatno potaknuti korištenje ishoda učenja u vrednovanju inozemnih kvalifikacija stečenih unutar različitih obrazovnih formi – formalno/neformalno/informalno, što će dodatno pomoći u stvaranju metodologije za vrednovanje stručnog usavršavanja i sličnih programa cjeloživotnog učenja. Nositelj ACEPT projekta je UK NARIC, a partneri su NARIC Latvia, ENIC Malta, NUFFIC te hrvatski ENIC/NARIC ured Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

- Baze podataka o ishodima vrednovanja visokih učilišta / *Database of External Quality Assurance Reports* (DEQAR)

AZVO je partner projekta pod nazivom *Database of External Quality Assurance Reports* (DEQAR), čiji je nositelj Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete (*European Quality Assurance Register for Higher Education* – EQAR). AZVO je registriran u EQAR-u od 2011. godine, a odlukom Vijeća EQAR-a obnovljeno mu je članstvo u lipnju 2017. godine.

DEQAR je dvogodišnji projekt, u trajanju od studenog 2017. godine do 31. listopada 2019. godine, koji predviđa izradu europske baze s podacima o ishodima vrednovanja visokih učilišta. Cilj je projekta osiguravanje lakšeg pristupa izvješćima i odlukama proizizlima iz vrednovanja visokih učilišta koja provode agencije članice EQAR-a, čime će se povećati transparentnost u postupcima osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja na europskom prostoru te pružiti podrška i zadovoljiti potrebe korisnika u područjima poput priznavanja diploma i studentske mobilnosti. Projekt je financiran sredstvima iz europskog programa Erasmus+. Prvo javno predstavljanje baze podataka objavljeno je u svibnju 2018. godine.

Očekuje se da će se bazom podataka koristiti širok spektar korisnika, među ostalim i:

- informacijski centri za priznavanje kvalifikacija (ENIC/NARIC)
- osobe zadužene za akademsko priznavanje na visokom učilištima
- studenti
- agencije za osiguravanje kvalitete
- ministarstva i ostala državna tijela.

Kako bi se otklonili nedostaci s kojima se korisnici često susreću, cilj je baze podataka obavijestiti korisnike o tome koja su visoka učilišta prošla postupak vanjskog osiguravanja kvalitete agencija članica EQAR-a i olakšati pristup izvješćima izrađenim u procesima vanjskog osiguravanja kvalitete.

U ožujku 2018. održana je radionica u Bonnu za članice projekta o tehničkim koracima potrebnim za potpunu funkcionalnost baze, gdje je Agencija za znanost i visoko obrazovanje navedena kao primjer dobre prakse.

U svibnju 2018. godine EQAR je priopćenjem za javnost najavio skorašnje pokretanje europske baze podataka s ishodima vrednovanja visokih učilišta punog naziva *Database of External Quality Assurance Reports* (DEQAR) na linku <http://www.deqar.eu>. Sedamnaest registriranih agencija EQAR-a, među kojima je i AZVO, aktivno sudjeluju kao projektni partneri za tehničku podršku, dok su ostali partneri ključne organizacije europskih dionika – ENQA, ESU, EUA, EURASHE, *Education International*, CIMEA i Sveučilište Ghent.

U skladu s preuzetim obavezama u projektu, AZVO je pripremio i dostavio potrebne podatke o visokim učilištima te svim završnim dokumentima iz prvog ciklusa reakreditacije, pri čemu su završna izvješća stručnih povjerenstava dostupna na hrvatskom i engleskom jeziku. Trenutni pregled baze podataka uključuje oko 400 visokih učilišta, među kojima je većina iz Belgije (flamanska zajednica), Hrvatske, Finske, Rumunjske i Španjolske (Katalonija). U budućnosti se očekuje daljnji rast i razvoj DEQAR-a, a sve agencije registrirane pri EQAR-u pozvane su uvrštavati u bazu izvješća i rezultate svog rada.

- Jačanje visokog stručnog obrazovanja te strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u zemljama Srednje i Jugoistočne Europe / *Strengthening Professional Higher Education in Central and South-Eastern Europe* (PROCSEE)

Nacionalna konferencija i okrugli stol na temu unaprjeđenja stručnog visokog obrazovanja u Hrvatskoj i njegova doprinosa lokalnoj zajednici održani su 26. studenoga 2018. godine, u organizaciji AZVO-a i Vijeća veleučilišta i visokih škola.

Na konferenciji su predstavljeni rezultati projekta PROCSEE – Izvrsnost stručnog visokog obrazovanja u Središnjoj i Jugoistočnoj Europi (*Professional Higher Education Excellence in Central and South-Eastern Europe*), izazovi i primjeri dobre prakse u stručnom visokom obrazovanju u Hrvatskoj te prijedlozi unaprjeđenja politika kako bi se odgovorilo na spomenute izazove. Projekt je trajao od studenog 2015. do prosinca 2018. godine.

TWINNING PROJEKT

- Osaživanje institucijskih kapaciteta za priznavanje inozemnih kvalifikacija u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini

Krajnji cilj *twinning* projekta pod nazivom *Osaživanje institucionalnih kapaciteta za priznavanje kvalifikacija u visokom obrazovanju* je napuštanje postupka nostrifikacije diploma u Bosni i Hercegovini, odnosno usklađivanje postupaka priznavanja inozemnih kvalifikacija s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju kvalifikacija (*The Convention on the Recognition of Qualifications concerning Higher Education in the European Region*, LRC). Kroz projekt će se raditi i na osnaživanju ljudskih potencijala i usklađivanju zakonodavstva. Projekt je financiran sredstvima Europske unije, a provodi se u suradnji hrvatskog Ministarstva znanosti i obrazovanja, Agencije za znanost i visoko obrazovanje, Internacionalnog centra za pedagoške studije Republike Francuske i Akademskog informacijskog centra Republike Latvije zajedno sa stručnjacima iz Centra za informiranje i priznavanje dokumenata iz područja visokog obrazovanja u BiH (CIP).

Projektne aktivnosti provode se kroz tri komponente: poboljšanje zakonodavnog okvira u BiH, postupci priznavanja inozemnih kvalifikacija u visokom obrazovanju te jačanje ljudskih kapaciteta. Projekt je započeo u listopadu 2018. godine i trajat će 15 mjeseci.

SURADNJA S MEĐUNARODNIM STRUČNJACIMA IZ PODRUČJA VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI TE PREDSTAVLJANJE RADA AZVO-a U INOZEMSTVU

Održan sastanak s predstavnicom Upravnog odbora ENQA-e

U AZVO-u je 31. listopada 2018. godine održan sastanak ravnateljice AZVO-a, prof. dr. sc. Jasmine Havranek i djelatnika Agencije s gđom Tove Blytt Holmen, predstavnicom Upravnog odbora ENQA-e i djelatnicom norveške agencije za osiguranje kvalitete NOKUT.

Sastanak je održan na poziv ravnateljice AZVO-a, profesorice Havranek, u skladu s odlukom ENQA-e da članovi njezina Upravnog odbora u iduće tri godine posjete sve agencije članice. Svrha je posjeta bolje upoznavanje članica te dublje razumijevanje potreba i izazova s kojima se agencije za osiguravanje kvalitete susreću u radu. Isto tako, agencije će se kroz ove posjete upoznati s oblicima potpore koje ENQA može pružiti svojim članicama u njihovu kontekstu djelovanja.

Na sastanku su izneseni sadašnji prioriteti u radu, odnosno područja na kojima AZVO intenzivno radi, najvažniji izazovi s kojima se trenutno susreće te područja za suradnju i potporu ENQA-e. Predstavnica ENQA-e gđa Blytt Holmen održala je predavanje *Europska perspektiva vanjskog neovisnog osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju* na konferenciji *Budućnost visokog obrazovanja: osiguravanje kvalitete kao pokretač promjena* koja je u organizaciji AZVO-a održana 30. listopada 2018. u Zagrebu.

Predstavnici latvijskog AIC-a posjetili su AZVO

AZVO su u ožujku 2018. godine posjetili predstavnici latvijskog Akademskog informacijskog centra (*Academic Information Centre - AIC*). Svrha posjeta bila je upoznati se s bazama podataka koje koristi AZVO za evidenciju podataka o visokim učilištima – Modulom za vrednovanje visokih učilišta (MOZVAG) i Centralnom evidencijom postupaka (CEP). Osim toga, na sastanku se razgovaralo o postupcima vrednovanja koje provodi AZVO i drugim aktivnostima te o sustavu visokog obrazovanja u Hrvatskoj.

AZVO su posjetili stručnjaci iz područja akademskog rangiranja

AZVO su u svibnju 2018. godine posjetili gđa Romina Miorelli (*University of Westminster, London*) i g. Alex Usher (*Higher Education Strategy Associates – HESA, Toronto*) te održali niz sastanaka s djelatnicima AZVO-a, predstavnicima Radne skupine za razvijanje metodologije usporedbe visokih učilišta i različitim dionicima iz područja visokog obrazovanja i znanosti na temu akademskog rangiranja.



Predstavnici latvijskog AIC-a u posjetu AZVO-u

Studijski posjet kolega iz Crne Gore

Sedmeročlano izaslanstvo crnogorske Agencije za kontrolu i obezbjeđenje kvaliteta visokog obrazovanja (AKVO), predvođeno direktorom prof. dr. sc. Srđom Popovićem, posjetilo je AZVO u studenome 2018. s ciljem prikupljanja iskustava pri ustroju agencije za osiguravanje kvalitete i provođenju postupaka osiguravanja kvalitete u sustavu visokog obrazovanja, kao i ispunjavanju uvjeta za pristupanje međunarodnim udruženjima agencija za osiguravanje kvalitete.

Tijekom dvodnevnog posjeta djelatnici AZVO-a upoznali su kolege iz Crne Gore s procedurama, postupcima i metodologijom svih vrednovanja koje provodi AZVO te podijelili iskustva AZVO-a u pripremi i pristupanju međunarodnim udruženjima agencija za osiguravanje kvalitete, s naglaskom na članstvo u ENQA-i i EQAR-u.

Posjetu je prethodio sastanak predstavnika AZVO-a, hrvatskog Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj s predstavnicima crnogorskog Parlamenta zaduženog za područje visokog obrazovanja na temu optimiziranja crnogorskog zakonodavnog okvira za visoko obrazovanje i znanost, odnosno kvalitetna raspodjela odgovornosti i djelokruga rada među institucijama visokog obrazovanja i znanosti.

Studijski posjet delegacije iz Azerbejdžana

U sklopu studijskog posjeta Hrvatskoj, AZVO su posjetili predstavnici ministarstava Republike Azerbejdžana nadležnih za obrazovanje i rad te predstavnici agencije za strukovno obrazovanje i instituta za obrazovanje. Na sastanku s predstavnicima Agencije razgovaralo se o osiguravanju kvalitete, učinkovitoj primjeni nacionalnog kvalifikacijskog okvira i aktivnostima AZVO-a.

Posjet je organiziran u sklopu projekta *Support to Implementation of National Qualification Framework in Azerbaijan* koji je financiran sredstvima Europske unije, a cilj mu je unaprijediti kvalitetu i relevantnost obrazovanja u Azerbejdžanu kroz potporu ekonomskoj diverzifikaciji, stvaranje prilika za cjeloživotno učenje i ispunjavanje ciljeva strategije razvoja obrazovanja u skladu s dobrom europskom i međunarodnom praksom.



Delegacija Azerbejdžana u posjetu AZVO-u

IZLAGANJA I SUDJELOVANJA NA STRUČNIM SKUPOVIMA TE OBJAVE U RECENTNIM MEĐUNARODNIM ČASOPISIMA I BILTENIMA

ECA-NVAO seminar *Institutional and Programme Reviews: Towards New Combinations*

U Bruselsu je 1. veljače 2018. godine u organizaciji European Consortium for Accreditation (ECA) i The Accreditation Organization of the Netherlands and Flanders (NVAO) održan seminar pod nazivom *Institutional and Programme Reviews: Towards New Combinations*. Seminar je organiziran s ciljem razmjene informacija o trendovima u provedbi postupaka vanjskoga vrednovanja u visokom obrazovanju, posebice provedbi programskih, odnosno institucionalnih modela vrednovanja među europskim agencijama za osiguravanje kvalitete. Na seminaru su sudjelovali predstavnici AZVO-a i predstavnici Akreditacijskog savjeta AZVO-a.

Javno predstavljanje rezultata međunarodnog projekta FRAUDOC

Dana 7. veljače 2018. godine predstavljeni su rezultati međunarodnog projekta FRAUDOC–FRAUDOC – *Guidelines on Diploma Mills and Document Fraud for Credential Evaluators* financiranog iz programa Erasmus+. Cilj projekta bio je dodatno osvijestiti stručnjake koji rade na vrednovanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, studente, visoka učilišta, ali i širu javnost o učestalosti pojave lažnih diploma, odnosno krivotvorenih isprava kojima se potvrđuje završetak nekog studijskog programa te ponuditi smjernice za kvalitetno vrednovanje autentičnosti dokumenata.

U okviru projekta izrađena su dva konkretna instrumenta za stručnjake koji rade na vrednovanju, odnosno priznavanju inozemnih kvalifikacija u ENIC i NARIC centrima, na sveučilištima, ali i za širu javnost. Prvi je instrument *Vodič za otkrivanje lažnih diploma* namijenjen svima koji rade na vrednovanju inozemnih kvalifikacija, dok je drugi instrument namijenjen stručnjacima koji rade u ENIC i NARIC centrima kako bi dodatno unutar svojih nacionalnih postupaka priznavanja inozemnih kvalifikacija razvili mehanizme za kvalitetno utvrđivanje autentičnosti isprava/diploma – Vodič kroz neautentične dokumente. Projekt je trajao od veljače 2016. godine do siječnja 2018. godine.

Sastanci radnih grupa ECA konzorcija i sastanci ECA-inih članica

AZVO kao punopravan član ECA-e već niz godina aktivno sudjeluje u radu različitih ECA-inih radnih grupa i međunarodnih projekata koji se u širem smislu bave unapređenjem visokog obrazovanja u Europi radeći na razvoju različitih područja: unapređenje samih postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete, priznavanje akreditacijskih odluka i kvalifikacija, akreditacija združenih studijskih programa, digitalizacija postupaka vanjskog vrednovanja, suradnja s različitim dionicima, osnivanje europskih sveučilišta te ostale aktualne teme u području visokog obrazovanja.

Redoviti sastanci ECA-inih radnih grupa te zajednički sastanci članica održani su u travnju 2018. godine na Sveučilištu Deusto u Bilabou (Španjolska), zatim u lipnju 2018. u *Nacionalnoj agenciji Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu* (NAKVIS) u Ljubljani te u studenome 2018. u *The National Accreditation Bureau for Higher Education*.

Na sastancima u Ljubljani i Pragu analiziran je dosadašnji rad radnih grupa i postignuti rezultati te su definirani planovi za iduće razdoblje i razmatrane mogućnosti prijavljivanja novih međunarodnih projekata. Na godišnjem sastanku ECA-inih članica, odnosno Odbora ECA-e u Ljubljani, izabrani su novi članovi Odbora, predsjednik i zamjenik. I tijekom jesenskih sastanaka u Pragu, AZVO je doprinio radu radnih grupa te planiranju novih projekata i aktivnosti na razini ECA-e. Time AZVO dodatno unapređuje svoje postupke vanjskog osiguravanja kvalitete, otvara prostor novim međunarodnim suradnjama i povećava vidljivost svoje ekspertize i rada na međunarodnoj sceni.

Radionica o autonomiji sveučilišta na Sveučilištu u Leicesteru

European University Association (EUA) organizirao je 23. i 24. travnja 2018. godine na Sveučilištu u Leicesteru u Velikoj Britaniji dvodnevnu radionicu pod nazivom *University Autonomy in Europe: Trends, Benefits, Challenges and Threats*. Na radionici, koja je okupila čelnike europskih sveučilišta, a kojoj je prisustvovala i predstavnica AZVO-a, raspravljalo se o izazovima s kojima se danas suočavaju sveučilišta kada je riječ o njihovoj autonomiji te utjecaju koji donositelji javnih politika imaju na autonomiju sveučilišta.

Seminar o Mobility Windowsu

U organizaciji institucija *Tempus Public Foundation*, *Ministry of Human Capacities*, Mađarska i *ERASMUS+ office Hungary* u Budimpešti je 24. i 25. travnja 2018. godine održan regionalni *capacity building* pod nazivom *Impact and implementations of mobility windows in higher education – Central and East European Regional Peer Learning Activity* na kojem je sudjelovala i predstavnica Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Tematski seminar, odnosno sastanak na temu upotrebe novih alata kao što je tzv. *mobility windows* za dodatno poticanje priznavanja ishoda učenja i bodova stečenih izvan matičnoga visokog učilišta, dodatno je doprinio promišljanjima AZVO-a o toj temi. *Mobility windows* je vrijeme tijekom studija rezervirano za međunarodnu studentsku mobilnost koja je ugrađena u nastavni plan studija.

Mobility windows pokriva široki spektar različitih vrsta mobilnosti, od strogo definiranih razmjena studenata do fleksibilnijih akademskih razmjena, ovisno o tipovima ugovora, pojedinačnim dogovorima i slično.

Mobility windows je alat za unapređenje i povećanje akademske mobilnosti i trebao bi biti integriran u studijski program. Također, trebao biti detaljniji od samog bilateralnog ugovora između visokoškolskih institucija – dodatni ugovor između samih nastavnika, s dodatnim detaljima, kako ne bi bilo problema s kasnijim priznavanjem bodova, modula, stečenih znanja, razdoblja studija i slično. Da bi se postigli navedeni ciljevi i konkretnije istražile mogućnosti za bolju suradnju, te da bi međunarodni rokovi predviđeni unutar planova za realizaciju akademske mobilnosti bili integrirani u nastavni plan i program studijskih programa u Europi, pokrenut je MOWIN projekt u kojem je kao jedno od mogućih rješenja za osiguravanje kvalitete mobilnosti ponuđen *Mobility windows*. U projektu se pokušao dodatno kvantificirati fenomen prozora pokretljivosti i razmotriti mogućnosti za njegovu uporabu i daljnji razvoj, odnosno izazove za daljnji razvoj ovog alata.

Mobility windows kao dodatni alat za osiguravanje kvalitete akademske mobilnosti, odnosno priznavanje ishoda učenja stečenih izvan matične institucije studiranja, može poslužiti AZVO-u, odnosno visokim učilištima kao jedan od smjerokaza daljnjeg razvoja kriterija za povećanje akademske mobilnosti i međusveučilišne suradnje. Premda još u razvoju, ovaj alat svakako donosi neke praktične okvire za primjenu i integraciju unutar samih visokih učilišta, odnosno njihovih kurikula. Korisnost i upotreba ovakvih i sličnih instrumenata svakako treba biti predmet daljnjih razgovora, kako unutar AZVO-a, tako i na razini *policy* igrača, odnosno samih visokih učilišta.

Godišnja konferencija mreže Euprio

Godišnja konferencija mreže Euprio (*European Universities Public Relations and Information Officers*) pod nazivom *The digital transformation: a challenge for communications in higher education* održana je od 3. do 6. lipnja 2018. godine u Sevilji u Španjolskoj.

Riječ je o godišnjoj konferenciji mreže Euprio koja okuplja komunikacijske stručnjake iz područja visokog obrazovanja iz cijele Europe. Mreža Euprio je osnovana 1986. godine uz potporu tadašnje Europske zajednice kako bi potaknula razmjenu ideja i iskustava među članovima, kako u području komunikacija, tako i u području visokog obrazovanja. Broji više od 750 članica i članova iz 25 europskih zemalja, a od 2016. godine, u rad mreže uključen je i AZVO. Tema prošlogodišnje konferencije bila je digitalna transformacija i njezin utjecaj na područje komunikacija u visokom obrazovanju. Na konferenciji se okupilo oko 350 sudionika iz gotovo svih europskih zemalja, među ostalim i Hrvatske. Sudionici su imali priliku čuti brojna predavanja i sudjelovati na radionicama o vrijednosti i utjecaju društvenih medija, posebice u komunikaciji sa sadašnjim i budućim studentima, kao i alumnijima. Bila je to prilika i za daljnje povezivanje AZVO-a s mrežom Euprio te planiranje buduće suradnje koja bi se nadovezala na već održanu radionicu za hrvatske komunikacijske stručnjake na visokim učilištima. Naime, AZVO, Euprio i Sveučilište u Zagrebu organizirali su u svibnju 2018. radionicu na temu planiranja komunikacijskih aktivnosti na visokim učilištima.

Konferencija ministara EHEA-e i peti Bologna Policy Forum u Parizu

Konferencija ministara Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA) i peti *Bologna Policy Forum* održani su u Parizu, 24. i 25. svibnja 2018. godine. Ministarska konferencija, deveta po redu, održala se 20 godina nakon potpisivanja Sorbonske deklaracije, što je bila prigoda za pregled dosadašnjih postignuća i prepoznavanja novih izazova. Na konferenciji su sudjelovali ministri i delegacije iz 48 zemalja Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA) te predstavnici različitih europskih organizacija.

Peti regionalni sastanak ENIC i NARIC centara

Predstavnice Nacionalnog ENIC/NARIC ureda sudjelovale su na petom regionalnom sastanku ENIC i NARIC centara, održanog 10. listopada 2018. godine u Mostaru. Organizator i domaćin bio je Centar za informiranje i priznavanje dokumenata iz područja visokog obrazovanja Bosne i Hercegovine (CIP).

Regionalni sastanci ENIC i NARIC centara su postali tradicija i organiziraju se kako bi se raspravljalo o aktualnim temama u vezi s priznavanjem

inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, s naglaskom na izazove s kojima se sreću države u okruženju. Tema prošlogodišnjeg sastanka bila je priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija: aktualnosti, izazovi, dobre i loše prakse. Osim predstavnika hrvatskog ENIC/NARIC ureda i CIP-a, sastanku su prisustvovali predstavnici slovenskog ENIC/NARIC centra, Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvalitete Bosne i Hercegovine, Komisije za informisanje i priznavanje dokumenata iz oblasti visokog obrazovanja Republike Srpske i Službe za opće poslove Univerziteta u Sarajevu.

Treća IHEC 2018 konferencija

U organizaciji sveučilišta *Abdullah Gül University (AGU)* i udruženja *Association for Higher Education Studies (AHES)* u Kayseriju u Turskoj od 11. do 13. listopada 2018. godine održana je treća po redu stručno-znanstvena međunarodna konferencija o visokom obrazovanju pod nazivom *Revisiting Higher Education in an Ever-Changing World (IHEC 2018)* na kojoj su sudjelovale i predstavnice AZVO-a.



Regionalni sastanak ENIC i NARIC centara

Glavni cilj konferencije bio je kreiranje platforme za zajedničko istraživanje u području visokog obrazovanja te razvijanje diskusije o novim trendovima, rezultatima različitih istraživanja i teoretskim perspektivama. U temama konferencije stavljen je naglasak na makro politike, modele javnih politika, reformske aktivnosti i različite metodološke prijedloge u odnosu na izazove, mogućnosti, očekivanja i probleme s kojima se suočava visoko obrazovanje u cijelom svijetu.

Konferencija IHEC 2018 bila je prilika da AZVO dobije uvid u aktualne teme koje međunarodne stručnjake i znanstvenike koji se bave istraživanjem visokog obrazovanja interesiraju i kojima posvećuju pažnju. Tematski okvir konferencije obuhvatio je pitanja i izazove koji se već nekoliko godina postavljaju pred visoko obrazovanje – kvalitetna zapošljivost diplomanata, revizija planiranih te vrednovanje stečenih ishoda učenja u skladu s potrebama gospodarstva, ali i nove izazove razvoja društva u cjelini – kvaliteta institucionalnog okvira samih visokih učilišta, suradnja između disciplina i dionika i slično. Sve su to izazovi i teme koje se nalaze i pred hrvatskim visokim obrazovanjem i o kojima AZVO promišlja u planiranju svojih aktivnosti, napose kod izmjena kriterija i standarda na temelju kojih provodi svoje postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti, koristeći pri tome objektivne podatke i ankete prikupljene kao rezultate različitih postupaka koje provodi (reakreditacija, audit, upisi na visoka učilišta, priznavanje kvalifikacija itd.).

Kako bi razvoj, odnosno unapređenje kvalitete visokog obrazovanja išlo u korak s izazovima koje donose suvremena društvena i gospodarska kretanja, na konferenciji je, između ostalog, istaknuta potreba da politika visokog obrazovanja bude što više predmet znanstvenih i stručnih istraživanja. Samo na taj način, koristeći objektivne podatke, moguće je predlagati daljnje razvojne smjerove, odnosno unositi promjene u sustav visokog obrazovanja, i to u svim njegovim aspektima i ulogama koje ima za društvo. Pri tome je važno, uz praćenje međunarodnih trendova, staviti naglasak na uvažavanje nacionalnih potreba, odnosno potreba samih pojedinačnih područja i zanimanja. Jedino tako studenti, poslodavci i društvo u cjelini može dobiti punu vrijednost ishoda visokog obrazovanja, a i samo visoko obrazovanje dobiva svoj puni smisao i ostvarenje svoje misije i odgovornosti koju ima, prije svega za osobni razvoj čovjeka, a time i društva u cjelini.

Akademsko međunarodna konferencija APQN mreže

U organizaciji Asia Pacific Quality Network (APQN) od 22. do 25. ožujka 2018. godine održana je u Nagpuru u Indiji međunarodna konferencija pod nazivom *Capacity Building for Next- Generation Quality Assurance in Higher Education*. Domaćini prošlogodišnje svjetske konferencije bili su *Shri Shivaji Education Society Science College* i *Dhanwate National College*. Predstavnice AZVO-a na konferenciji su predstavile rad Agencije, hrvatski i europski model vanjskog osiguravanja kvalitete te hrvatski sustav visokog obrazovanja.

AZVO je dugogodišnji član sa statusom promatrača u Mreži agencija za osiguravanje kvalitete Azije i Pacifika (APQN) te je u sklopu aktivnosti Mreže tijekom godina ugostio mnogobrojne stručnjake iz područja unapređenja kvalitete visokog obrazovanja iz Azije. Stoga je poziv za sudjelovanje na konferenciji u Nagpuru bio nastavak uspješne suradnje s kolegama iz tog dijela svijeta te prilika da se širem svjetskom stručnom auditoriju predstavi hrvatsko visoko obrazovanje i rad na unapređenju njegove kvalitete. Isto tako, na konferenciji su se otvorile mogućnosti za daljnju suradnju i projekte s predstavnicima azijskih visokih učilišta i institucija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.



Međunarodna konferencija APQN-a u Indiji

ODRŽANA IZLAGANJA

Havraneck, J. *Agency for Science and Higher Education Croatia - activities & challenges*, The World Bank Summer Executive Program, Peking, Kina, 23. – 31. kolovoza 2018.

Havraneck, J. *Postignuća u kvaliteti i budući izazovi - što smo učinili zajedno, a što trebamo činiti?*, 2. Sveučilišni dan kvalitete, Sveučilište u Zagrebu, Zagreb, Hrvatska, 30. studenoga 2018.

Havraneck, J.; Bezjak, S. *QA as a tool for effective management - Croatian example*, World Education Day – 2018, Jinan, Kina, 28. – 30. rujna 2018.

Havraneck, J. *Aktivnosti AZVO-a vezane uz povezivanje obrazovanja i tržišta rada*, Regionalna konferencija grada Koprivnice, okrugli stol Obrazovanje u funkciji gospodarskog razvoja Republike Hrvatske – perspektive i izazovi, Koprivnica, Hrvatska, 16. studenoga 2018.

Havraneck, J.; Petrušić, I. *Internationalization and Quality Assurance in Croatia*, regional roundtable on Internationalization in Higher Education – Challenges and Opportunities, Riga, Latvija, 4. travnja 2018.

Bezjak, S. *Postupak reakreditacije iz perspektive Agencije za znanost i visoko obrazovanje*, tematska cjelina u okviru konferencije Hrvatski kvalifikacijski okvir: Mehanizam za osiguravanje relevantnosti obrazovanja, Rijeka, Hrvatska, 7. prosinca 2018.

Bezjak, S. *Reakreditacija - jučer, danas, sutra*, panel rasprava u okviru seminara Drugi sveučilišni dana kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, Hrvatska, 30. studenoga 2018.

Bezjak, S. *Novi ciklus reakreditacije visokih učilišta u RH*, ECA-NVAO seminar Institutional and Programme Reviews: Towards new Combinations, Brussels, Belgija, 1. veljače 2018.

Cvitanušić Brečić, M. *Optimization of Re-accreditation of Croatian Higher Education Institutions Process using Open Resources*, međunarodna konferencija PUBMET2018, Zadar, Hrvatska, 19. – 22. rujna 2018.

Dodiković-Jurković, V. *ASHE Internal Quality Assurance*, 2018 APQN Annual Conference (AAC) and Annual General Meeting (AGM), Capacity Building for Next- Generation Quality Assurance in Higher Education, Nagpur, Indija, 22. – 25. ožujka 2018.

Dodiković-Jurković, V. *Vanjska vrednovanja u visokom obrazovanju*, 18. Hrvatska konferencija o kvaliteti i 9. Znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu, Dubrovnik, Hrvatska, 11. – 14. travnja 2018.

Dodiković-Jurković, V. *ASHE Experience in Implementing ESG 3.4*, CEENQA Workshop and 2018 General Assembly, Tirana, Albanija, 11. – 12. svibnja 2018.

Dodiković-Jurković, V. *Sustav osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti u Republici Hrvatskoj*, edukacija za predstavnike Agencije za kontrolu i obezbjeđenje kvaliteta visokog obrazovanja Crne Gore, Zagreb, Hrvatska, 6. – 7. studenoga 2018.

Dodiković-Jurković, V. *Novi model vanjske prosudbe i ESG 2015. – nove mogućnosti, novi izazovi*, radionica za visoka učilišta, Zagreb, Hrvatska, 11. prosinca 2018.

Đorđević, M. *Podrška razvoju sustava upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima*, diseminacijski seminar u projektu Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima (HRMinHEI) 2016. – 2018., Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska, 30. studenoga 2018.

Đorđević, M. *Profesionalno usmjeravanje kao element sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta*, regionalna radionica Važnost karijernog savjetovanja u visokom obrazovanju: Kako odgovoriti na potrebe tržišta rada?, Sveučilište u Rijeci, Filozofski fakultet, Rijeka, Hrvatska, 5. prosinca 2018.

Grubišić, M.; Jurić, D. *Novi postupak reakreditacije i informacijski sustav MOZVAG*, međunarodna stručna konferencija Dani e-infrastrukture DEI 2018, Sveučilišni računski centar (Srce), Zagreb, Hrvatska, 11. travnja 2018.

Petrušić, I. *Sustavi akademskih rangiranja i nacionalna perspektiva vrednovanja*, autorsko izlaganje, Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, 31. siječnja 2018.

Petrušić, I.; Đikić, M. *Analiza petogodišnjeg ciklusa reakreditacije – područje biomedicine i zdravstva*, okrugli stol Biomedicinska istraživanja u Hrvatskoj – stanje i izazovi, Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti, 21. studenoga 2018.

Stanić, M.; Drvodelić I. *Anchoring student credentials to the distributed ledger using zero knowledge proofs*, EUNIS 2018, Pariz, Francuska, 6. lipnja 2018.

6

UNUTARNJE OSIGURAVANJE KVALITETE

Uprava je Agencije od njezina osnutka prepoznavala potrebu ustroja i razvoja internog sustava kvalitete. Danas je to dio dobre poslovne prakse i jedan od ESG standarda kojeg vjerodostojne agencije za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja trebaju ispuniti. AZVO je razvio integrirani sustav kvalitete koji se temelji na primjeni važećih ESG standarda i zahtjeva norme ISO 9001. Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete pruža podršku daljnjem razvoju poslovnih procesa, uz primjenu visokih profesionalnih standarda te očuvanju neovisnosti i integriteta AZVO-a.

U AZVO-u smatramo da su naši zaposlenici značajan izvor organizacijske uspješnosti, stoga brinemo o usklađenosti karakteristika i vrijednosti zaposlenika s organizacijskim karakteristikama i vrijednostima te zahtjevima posla, stvarajući i razvijajući tako odnose koji se percipiraju kao pravedni.

U sklopu istraživanja nekih aspekata zadovoljstva poslom i organizacijske klime tijekom lipnja i srpnja 2018., proveli smo ispitivanje zadovoljstva zaposlenika. Podaci su prikupljeni putem upitnika koji je dostavljen svim zaposlenicima elektroničkom poštom, a njegovo je ispunjavanje bilo dobrovoljno i u potpunosti anonimno. Dobiveni podaci statistički su obrađeni kvantitativnim i kvalitativnim metodama.

Iz pregleda trogodišnjih (2015., 2017. i 2018.) rezultata procjena različitih aspekata organizacijske klime, uočeno je da zaposlenici najvišim ocjenama procjenjuju aspekte radnih vrijednosti, poslovnih ciljeva, mogućnosti za razvoj zaposlenika te suradnje s neposredno nadređenom osobom, što je ujedno i aspekt koji je u 2018. godini najviše ocijenjen.

Zaposlenici u 2018. godini zadovoljstvo poslom najviše iskazuju u pogledu sigurnosti posla, fleksibilnosti korištenja godišnjeg odmora i slobodnih dana, odnosa s neposredno nadređenim te odnosa s kolegama unutar svoje organizacijske jedinice i kolegama unutar AZVO-a.

Što se tiče aspekta komunikacije/suradnje/podrške, uzastopno najviše ocjene zaposlenika dobivaju aspekti poštivanja kolega iz odjela, mogućnost izražavanja mišljenja te fleksibilnost AZVO-a u pogledu zadovoljavanja potreba korisnika.

Zadovoljstvo korisnika/dionika uslugama AZVO-a prati se kontinuirano. Dioncima svakog postupka vanjskog vrednovanja (visokim učilištima i članovima stručnih povjerenstava koji su sudjelovali u postupcima vanjskih vrednovanja) šalju se evaluacijski upitnici kojima se prikupljaju povratne informacije o zadovoljstvu provedenog postupka, a jedanput godišnje šalju se upitnici različitim grupama dionika s kojima AZVO poslovno surađuje. Prikupljeni se podaci analiziraju, a na temelju povratnih informacija prate se trendovi i provode unapređenja. Dionici iskazuju zadovoljstvo uslugama AZVO-a e-poštom, telefonski te u izravnoj komunikaciji na različitim događanjima koje AZVO organizira (konferencije, radionice, seminari i sl.).

Rezultati pokazuju da dionici AZVO-a proteklih godina kontinuirano izražavaju visoku razinu zadovoljstva uslugama AZVO-a.

Prikupljene povratne informacije pokazuju da su dionici zadovoljni:

- Djelovanjem AZVO-a u Hrvatskoj zbog čega nije došlo do nekontroliranog otvaranja novih visokih učilišta.
- Edukacijskim aktivnostima AZVO-a kojima se daje aktivan doprinos stvaranju prepoznatljivoga i konkurentnoga hrvatskog visokog obrazovanja i znanosti te promicanju kvalitete kao pokretača sustava.
- Aktivnostima koje se provode kroz projekt SKAZVO, budući da one omogućuju razvoj kompetencija različitih grupa dionika unutar akademske zajednice.
- Provedbom procesa vanjskog vrednovanja kojim se potiče internacionalizacija sustava visokog obrazovanja i znanosti, uz doprinos objektivnosti provedbe postupka i integraciji međunarodne dobre prakse.

Vrednovanje primjene ESG-ja i norme ISO 9001 u svakodnevnom radu provodi se svake godine na razini cijele organizacije u sklopu unutarnjeg audita. Redoviti interni audit u AZVO-u proveden je u razdoblju 9. – 18. srpnja 2018. Provedeno je 10 audita koji su obuhvatili sve organizacijske jedinice AZVO-a. S rezultatima audita upoznata je Uprava i svi zaposlenici, a u skladu s njima provedena su poboljšanja i vrednovani rezultati prijedloga za razvoj. Nesukladnosti nije bilo.

AZVO, također, prolazi kroz ciklične postupke vanjskih vrednovanja koja provode stručna povjerenstva, vrednujući pri tome na koji način i u kojoj mjeri AZVO radi u skladu s ESG i ISO 9001 standardima. Certifikacijsko tijelo *Det Norske Veritas GL* (DNV GL) svake godine provodi vanjski audit u skladu s važećim zahtjevima međunarodne norme ISO 9001. U 2018. godini proveden je recertifikacijski vanjski audit kojim je obuhvaćen cijeli AZVO. Izvješće vanjskog audita potvrđuje da je Agencija nastavila kontinuitet visoke razine primjene zahtjeva norme ISO 9001: 2015 te joj je izdan novi certifikat za razdoblje od tri godine.

U skladu s ESG standardima, europske agencije za osiguravanje kvalitete svakih pet godina prolaze postupak vanjskog međunarodnog vrednovanja koje organizira ENQA. Time agencije dokazuju vjerodostojnost svog rada u skladu s II. i III. dijelom ESG-ja.

Prvo takvo vrednovanje AZVO-a provedeno je 2011. godine, a drugo tijekom 2016./2017. Na temelju pozitivnog izvješća i odluke Upravnog odbora Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA), AZVO je ostvario/produžio punopravno članstvo u ENQA-i. U skladu s izvješćem koje je razmatrao Upravni odbor EQAR-a, AZVO je upisan u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education* – EQAR).

Izvješće ENQA-inog povjerenstva iz 2017. javno je dostupno na mrežnim stranicama AZVO-a na poveznici https://www.azvo.hr/images/stories/publikacije/ENQA_izvje%C5%A1%C4%87e_2017.pdf.

Izvješće je dostavljeno ministru nadležnom za poslove obrazovanja i znanosti, članovima Rektorskog zbora RH i Vijeća veleučilišta i visokih škola. Osim nalaza vrednovanja, koji se odnose na usklađenost AZVO-a sa svakim ESG standardom i pripadajućim smjernicama, izvješće sadrži i preporuke za poboljšanje za iduće razdoblje. Za fazu naknadnog praćenja AZVO je izradio i ENQA-i dostavio akcijski plan (KLASA:030-02/16-01/0001, URBROJ: 355-01-18-0001, 20. 2. 2018.) koji je Upravni odbor ENQA-e u cijelosti prihvatio.

Agenciju će u ožujku 2019. godine posjetiti stručno povjerenstvo ENQA-e u svrhu naknadnog praćenja njezina rada, s ciljem daljnjeg jačanja Agencije. AZVO je o svemu obavijestio svoje dionike, od kojih ističemo MZO i Rectorski zbor RH.

Radi osnaživanja suradnje ENQA-e s članicama, Upravni je odbor ENQA-e na sjednici održanoj u lipnju 2018. godine donio program posjeta svim agencijama članicama tijekom naredne tri godine. Članica Upravnog odbora ENQA-e gđa Tove Blytt Holmen posjetila je AZVO u listopadu 2018. Tom je prigodom održala izlaganje na konferenciji *Budućnost visokog obrazovanja: osiguravanje kvalitete kao pokretač promjena. Globalna, europska i hrvatska perspektiva*. Na sastanku u AZVO-u razmotrene su teme povezane s trenutnim prioritetima, izazovima, prilikama za osnaživanje pozicije AZVO-a u nacionalnom i međunarodnom kontekstu, kao i područja u kojima Agencija želi i vidi moguću potporu ENQA-e u svom radu.

7

ODNOSI S JAVNOŠĆU

Informiranje o kvaliteti visokih učilišta, sustavu visokog obrazovanja u Hrvatskoj te izvještavanje o aktivnostima Agencije s ciljem promicanja važnosti osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti dio je misije Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Kako bi ostvario spomenutu misiju, AZVO je početkom srpnja 2018. godine započeo kampanju pod nazivom FAKSiranje s ciljem povećanja vidljivosti i informiranja budućih studenata i njihovih roditelja, ali i šire javnosti, o prijelazu iz srednjoškolskog u sustav visokog obrazovanja, vrstama visokih učilišta i studijskih programa te važnosti akreditacije i izbora kvalitetnih studijskih programa. U okviru kampanje, u suradnji s Televizijom Student Fakulteta političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu i učenicima XV. gimnazije iz Zagreba, u lipnju je snimljen promotivni video spot namijenjen ponajprije srednjoškolskoj populaciji, a sadrži korisne informacije o visokom obrazovanju.

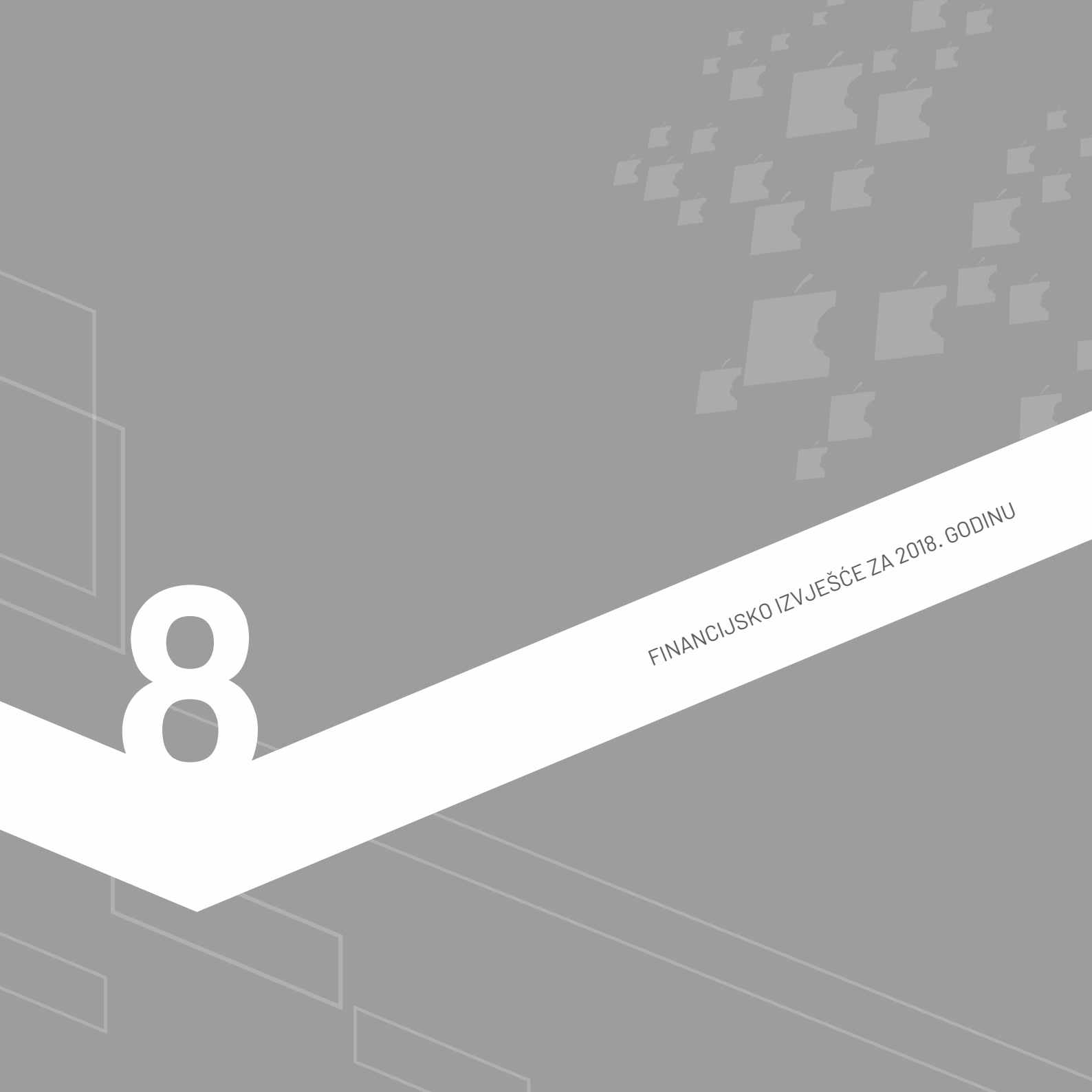


Radionica za komunikacijske stručnjake na visokim učilištima
(izvor: Sveučilište u Zagrebu)

Nadalje, AZVO je, u suradnji s mrežom EUPRIO (*European Universities Public Relations and Information Officers*) i Sveučilištem u Zagrebu organizirao radionicu za komunikacijske stručnjake na visokim učilištima. Cilj radionice bio je potaknuti visoka učilišta na strateško promišljanje komunikacijskih aktivnosti, komunikaciju organizacijskog identiteta i vrijednosti te prepoznavanje ciljnih skupina i kvaliteteno oblikovanje usmjerenih poruka.

U 2018. godini provedene su i sljedeće aktivnosti:

- Objavljeno je Godišnje izvješće za 2017. i Plan aktivnosti za 2018. godinu na hrvatskom i engleskom jeziku; dostavljeno je Hrvatskom saboru, Vladi Republike Hrvatske, visokim učilištima i drugim dionicima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti te objavljeno na mrežnim stranicama www.azvo.hr.
- Objavljene su publikacije *Visoko obrazovanje u Republici Hrvatskoj: Vodič za članove stručnih povjerenstava u postupcima vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih organizacija* i *Što nakon diplome? Rezultati istraživanja o zapošljivosti studenata koji su diplomirali akademske godine 2015./2016.*
- Objavljen je elektronički bilten AZVO-a na hrvatskom i engleskom jeziku i dostavljen dionicima te objavljen na mrežnim stranicama i društvenim mrežama. Tiskano izdanje dostavljeno je svim visokim učilištima.
- Obavješćavanje visokih učilišta o aktivnostima AZVO-a i novostima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti.
- Objavljivanje priopćenja za javnost i njihovo slanje relevantnim medijima i dionicima.
- Ažurno odgovaranje na novinarske upite te proaktivno informiranje o aktivnostima AZVO-a priopćenjima, elektroničkim biltenima i sl.
- Informiranje javnosti i dionika putem mrežne stranice i društvenih mreža Facebooka i Twittera.
- Komunikacijske aktivnosti na projektima SKAZVO i HRMinHEI.
- Organizacija promotivnih događanja, konferencija i seminara.
- U cilju povećanja međunarodne vidljivosti objavljivanje vijesti iz djelokruga AZVO-a u elektroničkim biltenima ENQA-e, EQAR-a, CEENQA-e te INQAAHE-a.



8

FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2018. GODINU

Agencija za znanost i visoko obrazovanje proračunski je korisnik Ministarstva znanosti i obrazovanja. U 2018. godini Agencija je imala 19 aktivnosti u proračunu:

- A621155 – Administracija i opći poslovi
- A621179 – Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj
- A621182 – Vijeće veleučilišta i visokih škola
- A621186 – Vrednovanje znanstvenih organizacija
- A621187 – Vrednovanje visokih učilišta
- A621190 – Vanjska prosudba sustava osiguranja kvalitete visokih učilišta i znanstvenih organizacija
- A621191 – Praćenje zapošljavanja diplomiranih studenata
- A621192 – Središnji prijavitni ured
- A867004 – Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju
- K621178 – Opremanje i uređenje Agencije
- K621194 – Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta
- K867008 – Europski socijalni fond – projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO)
- T867003 – IPA RPL – Konkurentno hrvatsko visoko obrazovanje za bolju zapošljivost
- A867005 – PROCSEE – Jačanje stručnog visokog obrazovanja i strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u srednjoj i jugoistočnoj Europi
- A867006 – BUILDPHE – Jačanje sposobnosti u području visokog obrazovanja u Europi
- A867009 – HRMinHEI – Modernizacija visokih učilišta putem unaprjeđenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima
- A867002 – EURASHE – Usklađivanje pristupa strukovnog visokog obrazovanja u Europi
- A867010 – MEHR – Modernizacija, obrazovanje i ljudska prava
- A867013 – DEQAR – Baza podataka rezultata vanjskih vrednovanja.

Na temelju financijskih izvješća, prihodi u 2018. godini iznosili su 24.387.652 kn. Vrste prihoda bile su sljedeće:

1. Doznačena proračunska sredstva za 2018. godinu – 18.494.259 kn
2. Prihodi od obavljanja vlastite djelatnosti – 858.794 kn
3. ESF – projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) – 4.813.895 kn
4. Ostali projekti financirani iz Europske komisije – 206.022 kn
5. Ostali prihodi – 14.682 kn.

Ukupni rashodi Agencije za znanost i visoko obrazovanje u 2018. godini iznosili su 23.835.517 kn, a odnose se na rashode poslovanja u iznosu od 22.848.493 kn i rashode za nabavu nefinancijske imovine u iznosu od 987.024 kn.

Tablica 11: Rashodi Agencije u 2018. godini

RASHODI		kn
Ukupno rashodi A+B		23.835.517
A.	Rashodi poslovanja (1+2+3+4)	22.848.493
1.	Rashodi za zaposlene	9.244.315
1.1.	Plaće (bruto)	7.652.007
1.2.	Doprinosi na plaće	1.286.247
1.3.	Ostali rashodi za zaposlene	306.061
2.	Materijalni rashodi	13.526.614
2.1.	Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade	4.035.998
2.2.	Rashod za materijal i energiju	346.995
2.3.	Rashodi za usluge	7.974.326
2.4.	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	1.169.295
3.	Financijski rashodi	64.208
4.	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa SOR	13.356
B.	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	987.024

A. Rashodi poslovanja:

1. Rashodi za zaposlene uključuju:

- rashode za bruto plaće
- ostale rashode za zaposlene (dar djeci, otpremnine, pomoći nakon dužeg bolovanja i ostalo).

2. Materijalni rashodi uključuju:

- naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade
- rashode za materijal i energiju
- rashode za usluge
- ostale nespomenute rashode poslovanja.

2.1. Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade uključuju:

- naknade troškova službenih putovanja članova stručnih povjerenstava koji sudjeluju u vanjskim vrednovanjima (inicijalnim akreditacijama, reakreditacijama, tematskom vrednovanju visokih učilišta i znanstvenih organizacija, neovisnim periodičnim prosudbama unutarnjih sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete visokih učilišta)
- naknade troškova službenih putovanja članova tijela koja djeluju pri Agenciji te ostalih vanjskih suradnika i djelatnika
- naknade za prijevoz na posao i s posla
- troškove seminara, stručnih usavršavanja i ostalih edukacija.

2.2. Rashodi za materijal i energiju uključuju:

- troškove za uredski materijal
- troškove za energiju, materijal za tekuće i investicijsko održavanje te sitni inventar
- troškove za autogume
- ostale rashode.

2.3. Rashodi za usluge uključuju:

- rashode za usluge održavanja računalnih sustava (održavanje poslovnoga programskog rješenja Centrix, održavanje IP telefonske centrale i kontaktnog centra, održavanje računovodstvenog programa i ostalih programa)
- zakupnine i najamnine (zakupnina uredskog prostora, prostora za seminare, radionice, tečajeve, odbore i radne skupine te ostala prateća tijela)
- rashode za intelektualne usluge:
 - isplate naknada za rad po ugovorima stranim i domaćim ekspertima stručnih povjerenstava u postupcima vanjskog vrednovanja (inicijalne akreditacije, reakreditacije, tematskog vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih organizacija te neovisnih periodičnih prosudbi unutarnjih sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokih učilišta)
 - isplate naknada za rad po ugovorima članovima stručnih i svih ostalih tijela koja djeluju pri Agenciji za znanost i visoko obrazovanje (članovima Akreditacijskog savjeta, Povjerenstva za naknadno praćenje u postupcima reakreditacija, Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Odbora za etiku, Matičnih odbora, Matičnih povjerenstava, Područnih vijeća, Vijeća veleučilišta i visokih škola te ostalih povjerenstava koja se formiraju prema potrebi i planu rada)
 - isplate po ugovoru za usluge analize poslovnih procesa i izrada konceptualnog dizajna povezivanja postojećih sustava i njihove nadogradnje u skladu s rezultatima provedenih analiza
- rashode za korištenje usluga studenata za potrebe Središnjeg prijavnog ureda.
- troškove telefona, pošte (Matični odbori, ENIC/NARIC, SPU) i prijevoza
- troškove usluga promidžbe i informiranja (*Godišnje izvješće AZVO-a*, isplate po ugovoru za usluge provedbe promotivne kampanje projekta SKAZVO, letci, brošure, materijali za konferencije i ostala događanja u Agenciji)
- troškove za komunalne usluge
- troškove grafičkih, tiskarskih i ostalih usluga
- troškove usluga arhiviranja dokumentacije.

2.4. Ostali nespomenuti rashodi poslovanja uključuju:

- naknade za rad Upravnog vijeća
- troškove reprezentacija tijekom provedbe reakreditacija i raznih edukativnih radionica
- premije osiguranja
- tuzemne i inozemne članarine.

B. Rashodi za nabavu nefinancijske imovine:

1. troškovi licenca za *software*
2. rashodi za ulaganje u računalne programe (plaćanja po ugovorima za godišnje održavanje i doradu programa za Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta (NISpVU) te usluge održavanja postojećeg informacijskog sustava MOZVAG, njegovu rekonstrukciju i nadogradnju)
3. rashodi za uredsku, računalnu opremu, komunikacijsku opremu, opremu za održavanje grijanja, ventilacije i ostalog.

9

PLAN AKTIVNOSTI ZA 2019. GODINU

PLAN AKTIVNOSTI ZA 2019. GODINU

- Reakreditacija 27 visokih učilišta prema *Planu reakreditacije*, koji je donio Akreditacijski savjet AZVO-a i dvije izvanredne reakreditacije visokih učilišta.
- Reakreditacija 35 poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studija.
- Provedba inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja prema zaprimljenim zahtjevima.
- Provedba inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti prema zaprimljenim zahtjevima.
- Provedba inicijalne akreditacije studijskih programa prema zaprimljenim zahtjevima.
- Provedba inicijalne akreditacije studijskih programa u *online* okruženju prema zaprimljenim zahtjevima.
- Provedba vanjske prosudbe prema *Planu* koji je donio Akreditacijski savjet (četiri visoka učilišta).
- Provedba tematskog vrednovanja prema zaprimljenim zahtjevima.
- Provedba aktivnosti iz *Strategije obrazovanja, znanosti i tehnologije*.
- Podrška hrvatskim visokim učilištima u provedbi HKO-a i ESG-ja.
- Dovršetak rekonstrukcije sustava MOZVAG.
- Razvijanje novog postupka inicijalne akreditacije usklađene s HKO-om.
- Praćenje zadovoljstva i zapošljavanja diplomiranih studenata.
- Stručna i administrativna potpora radu strateških i stručnih tijela u sustavu znanosti i visokog obrazovanja (Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, Vijeće veleučilišta i visokih škola, sedam matičnih povjerenstva Vijeća veleučilišta i visokih škola, 23 matična odbora za izbore u znanstvena zvanja, područna znanstvena i umjetnička vijeća, Savjet za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja).
- Sudjelovanje u međunarodnim projektima koji su u tijeku i prijave novih projekata.
- Razvoj ljudskih potencijala – cjeloživotno učenje (edukacija djelatnika AZVO-a).
- Edukacijske aktivnosti – edukacija stručnih povjerenstava koja provode postupke vanjskih vrednovanja, tematske edukacije visokih učilišta i znanstvenih organizacija, organiziranje konferencija, seminara i radionica.
- Redovite aktivnosti nacionalne mreže jedinica za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima
- Unapređivanje internog sustava osiguravanja kvalitete AZVO-a u skladu s važećim ESG-jem i normom ISO 9001 te novim modelima vanjskih vrednovanja.

- Aktivno sudjelovanje u razvoju nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti.
- Ažuriranje Baze znanja.
- Informiranje o uvjetima upisa, rokovima prijave i ostalim relevantnim informacijama povezanih s prijavom, konkuriranjem i ostvarivanjem prava upisa na studijske programe (na mrežnoj stranici Postani student, službenoj mrežnoj stranici Središnjeg prijavnog ureda te informacijama koje se pružaju kandidatima u izravnom obraćaju s upitima Središnjem prijavnom uredu).
- Prikupljanje dokumentacije i unos osobnih podataka i ocjena u Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta od kandidata koji su završili srednjoškolsko obrazovanje prije 2010. godine ili izvan Republike Hrvatske, kako bi na rang listama studijskih programa mogli konkurirati kandidatima iz redovnog sustava obrazovanja Republike Hrvatske.
- Provedba postupka prijave na integrirane preddiplomske i diplomske studijske programe visokih učilišta u Hrvatskoj.
- Provođenje centralizirane prijave na diplomske studijske programe.
- Izrada rang lista na temelju ostvarenih bodova prema uvjetima upisa na studijskih programa za kandidate koji su prijavili studijske programe s ciljem upisa na visoka učilišta u Republici Hrvatskoj.
- Prikupljanje i obrađivanje podataka kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja u Hrvatskoj koji upisuju 1. razred srednje škole.
- Pružanje informacija o nacionalnom obrazovnom sustavu, inozemnim obrazovnim sustavima i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.
- Pružanje informacija o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.
- Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.
- Prikupljanje i obrada podataka te izrada statistika i analiza na razini sustava uz praćenje trendova.
- Aktivna suradnja s vanjskim dionicima (MZO-om, Odborom za obrazovanje, znanost i kulturu Hrvatskog sabora, Rektorskim zborom Republike Hrvatske, Vijećem veleučilišta i visokih škola, Državnim arhivom, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Ministarstvom uprave i dr.).
- Suradnja s institucijama iz javnog i privatnog sektora te nevladinim i neprofitnim organizacijama.
- Pružanje informatičke podrške poslovnim procesima AZVO-a.
- Razmjena stručnjak iz područja visokog obrazovanja i znanosti.
- Predstavljanje na stručnim skupovima.
- Informiranje javnosti o aktivnostima AZVO-a.
- Promidžbene aktivnosti.

POPIS POKRATA

AZVO – Agencija za znanost i visoko obrazovanje

CEENQA – Mreža agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju srednje i istočne Europe (*Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education*)

ECA – Europski konzorcij za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation*)

EHEA – Europski prostor visokog obrazovanja (*European Higher Education Area*)

ENIC – *European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility*

ENQA – Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*)

ESG – Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*)

EQAR – Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education*)

HKO – Hrvatski kvalifikacijski okvir

MO – Matični odbor

MP – Matično povjerenstvo

MZO – Ministarstvo znanosti i obrazovanja

NARIC – *National Academic Recognition Information Centres*

NISpVU – Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta

NVO – Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje

NVZ – Nacionalno vijeće za znanost

NVZVOTR – Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj

SOK – Sustav osiguravanja kvalitete

SPU – Središnji prijavni ured

VVIVŠ – Vijeće veleučilišta i visokih škola

ZPIOK – Zakon o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija

KONTAKTI

Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Donje Svetice 38/5
10 000 Zagreb
01/6274 800
www.azvo.hr

Ured ravnatelja

telefon: 01/6274 895
faks: 01/6274 801
ured@azvo.hr

Odnosi s javnošću

telefon: 01/6274 837
faks: 01/6274 801
javnost@azvo.hr

Središnji prijavni ured

telefon: 01/6274 844
faks: 01/6274 849
spu@azvo.hr

Nacionalni ENIC/NARIC ured

telefon: 01/6274 888
faks: 01/6274 889
enic@azvo.hr

Ured matičnih odbora i matičnih povjerenstava

telefon: 01/6274 840
faks: 01/6274 822
maticni@azvo.hr

Međunarodna suradnja

telefon: 01/6274 880
faks: 01/6274 889
medjunarodna@azvo.hr

Odjel za visoko obrazovanje

telefon: 01/6274 811
faks: 01/6274 814
visoko@azvo.hr

Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju

telefon: 01/6274 811
faks: 01/6274 814
akreditacija-visoko@azvo.hr

Odjel za znanost

telefon: 01/6274 823
faks: 01/6274 801
znanost@azvo.hr

Odjel za akreditaciju u znanosti

telefon: 01/6274 853
faks: 01/6274 814
akreditacija-znanost@azvo.hr

Odjel za vanjsku prosudbu

telefon: 01/6274 832
faks: 01/6274 814
kvaliteta@azvo.hr

Odjel za analitiku i statistiku

telefon: 01/6274 864
faks: 01/6274 814
analitika@azvo.hr

Odjel za istraživanje i razvoj

telefon: 01/6274 879
faks: 01/6274 814
razvoj@azvo.hr

Opći poslovi

telefon: 01/6274 890
faks: 01/6274 892
opci-poslovi@azvo.hr



agencija za znanost i visoko obrazovanje