



GODIŠNJE | 2019.
IZVJEŠĆE |
PLAN AKTIVNOSTI 2020.



agencija za znanost i visoko obrazovanje

GODIŠNJE IZVJEŠĆE
AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE
ZA 2019. GODINU
I PLAN AKTIVNOSTI ZA 2020. GODINU

Zagreb, veljača 2020. godine

Izdavač:

Agencija za znanost i visoko obrazovanje,
Donje Svetice 38,
10 000 Zagreb

Za izdavača:

prof. dr. sc. Jasmina Havranek, v. d. ravnatelja

www.azvo.hr

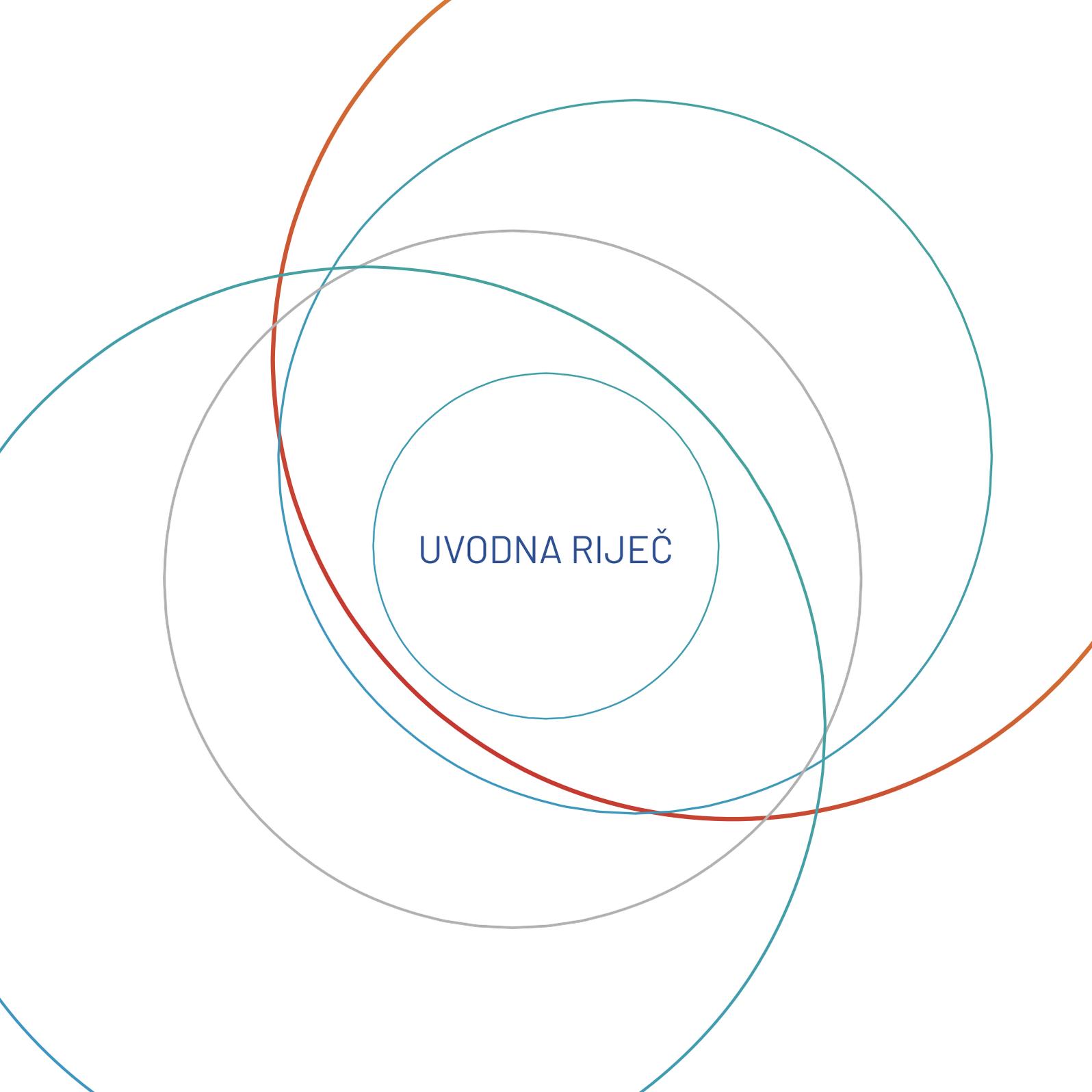
Prilikom korištenja podataka iz ove publikacije molimo navedite izvor Agenciju za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVODNA RIJEČ	7
PREGLED 2019. godine	10
1. VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU	11
REAKREDITACIJA VISOKIH UČILIŠTA	12
REAKREDITACIJA SVEUČILIŠNIH POSLIJEDIPLOMSKIH (DOKTORSKIH) STUDIJSKIH PROGRAMA	23
NAKNADNO PRAĆENJE U POSTUPCIMA REAKREDITACIJE	28
INICIJALNA AKREDITACIJA	28
OPRAVDANOST JAVNOG FINACIRANJA NOVIH STUDIJSKIH PROGRAMA	29
VREDNOVANJE STUDIJA KROZ SUSTAV UČENJA NA DALJINU	29
VANJSKA NEOVISNA PERIODIČNA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VISOKIH UČILIŠTA - AUDIT	30
RAZVOJ MODELA USPOREDBE AKADEMSKE KVALITETE	34
2. POTPORA AZVO-a STRATEŠKIM I STRUČNIM TIJELIMA U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA	35
NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ	36
PODRUČNA ZNANSTVENA VIJEĆA I UMJETNIČKO VIJEĆE	36
MATIČNI ODBORI	36
VIJEĆE VELEUČILIŠTA I VISOKIH ŠKOLA	41
MATIČNA POVJERENSTVA	41
3. PRIJAVE ZA UPIS NA STUDIJSKE PROGRAME VISOKIH UČILIŠTA U HRVATSKOJ	44
PRIJAVE NA PREDDIPLOMSKE I INTEGRIRANE PREDDIPLOMSKE I DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME	45
PRIJAVE NA DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME	47
PODRŠKA VISOKIM UČILIŠTIMA	48
PRIJAVE KANDIDATA IZVAN REDOVITOG SUSTAVA OBRAZOVANJA RH ZA UPIS U 1. RAZRED SREDNJE ŠKOLE	48
UNAPRJEĐENJE SUSTAVA PRIJAVE	49
PRAĆENJE ZAPOŠLJIVOSTI DIPLOMIRANIH STUDENATA I DRUGA ISTRAŽIVANJA	49
4. PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA	50
NACIONALNI ENIC/NARIC URED	51
PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA	52
CENTAR ZA POMOĆ ZA PRUŽANJE INFORMACIJA O PRIZNAVANJU STRUČNIH KVALIFIKACIJA	56

5. ANALITIKA I STATISTIKA U VISOKOM OBRAZOVANJU I ZNANOSTI	58
6. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI AZVO-a	61
MEĐUNARODNI PROJEKTI	64
SURADNJA S MEĐUNARODNIM STRUČNJACIMA IZ PODRUČJA VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI TE PREDSTAVLJANJE RADA AZVO-A U INOZEMSTVU	75
ODRŽANA IZLAGANJA I OBJAVLJENI RADOVI	84
7. UNUTARNJE OSIGURAVANJE KVALITETE	86
8. ODNOSI S JAVNOŠĆU	90
9. FINACIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2019. GODINU	92
10. PLAN AKTIVNOSTI ZA 2020. GODINU	96
Popis pokrata	101
Kontakti	102

*Imenice u ovome tekstu kao što su *kandidat, student, učenik, član* i sl. podrazumijevaju rodnu razliku.



UVODNA RIJEČ

„Ako planirate godinu, posijte rižu; ako planirate desetljeće, sadite drveće;
ako planirate čitav život, educirajte ljude!“
- Kineska poslovica

Drage čitateljice i čitatelji, kolegice i kolege,

razmišljajući o našim aktivnostima u 2019. godini, čiji smo presjek za vas pripremili na stranicama koje slijede, pomislila sam kako je silno važno naše napore u području osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja kontekstualizirati u širi društveni okvir.

U 2019. godini organizirali smo iznimno dobro posjećena događanja koja smo posvetili internacionalizaciji hrvatskoga visokog obrazovanja. Iako je internacionalizacija danas sveprisutna društvena tema, željela bih naglasiti da je znanost od samih svojih početaka - internacionalna! Naime, znanstvenici su oduvijek bili pozvani ostavljati trajni pečat svijetu prekoračujući granice - lokalne, nacionalne, društvene. U današnjem globalnom, premreženom svijetu bez takvih je suradnji teško opstati i to je nešto što treba imati na umu kada razmišljamo o snažnijoj međunarodnoj afirmaciji hrvatske stručnosti i znanja u Europi i svijetu.



prof. dr. sc. Jasmina Havranek

Hrvatska sveučilišta na tom putu vidim kao kreativne, međunarodno orijentirane institucije, ali isto tako jasno usmjerene prema stvaranju čvrste intelektualne baze našeg društva, promicanju ljudskog razvoja i sigurnosti, dijaloga i razumijevanja, ali i čuvare kulturnog i nacionalnog identiteta naše zemlje, osobito našega materinskog jezika. Smatram da samo takvi, čvrsto ukorijenjeni u vrijednostima koje baštinimo, možemo biti autentični sugovornici europskim kolegama te istinski i odgovorno doprinositi čitavoj europskoj zajednici, na način kako su to sanjali „očevi Europe“.

Tijekom 2019. godine, organizirali smo čitav niz seminara, radionica, okruglih stolova i sastanaka, kako bismo osvijestili razne aspekte i izazove s kojima se sustav visokog obrazovanja danas suočava. Promišljali smo o dodatnom osnaživanju naše Agencije u smjeru širenja naših postupaka i u područje stručne akreditacije za određene regulirane profesije, na što nas je potaknuo sastanak s kolegama iz Ministarstva zdravstva Države Izrael, koje smo, uz brojne druge uvažene goste iz svijeta, ugostili prošle godine u našoj Agenciji.

Agencija je tijekom 2019. godine nastavila reakreditaciju visokih učilišta prema novom modelu te kraju privela reakreditaciju svih sveučilišnih poslijediplomskih doktorskih studija - naš veliki projekt kojemu je cilj jačati kvalitetu dokorskog obrazovanja kao krune formalnoga visokog obrazovanja te jednog od najkreativnijih razdoblja znanstvene karijere. Ovo je vrednovanje već rezultiralo općim poboljšanjima u različitim područjima - riječ je prvenstveno o zajedničkim naporima svih dionika uloženi u razvoj i usvajanje kriterija za vrednovanje doktorskih programa. Došlo je, također, i do izrade potpuno novih unaprijeđenih doktorskih studija. Vrednovanje je, također, poslužilo kao alat za prepoznavanje onih programa koji bi se prema jednoglasnom mišljenju međunarodnih recenzenata i prema međunarodnim standardima kvalitete trebali smatrati programima visoke razine kvalitete.

Pored već navedenog, Agencija je tijekom 2019. godine i kroz svoje druge brojne aktivnosti i projekte nastavila jačati hrvatsko visoko obrazovanje, o čemu ćete više čitati na stranicama koje slijede.

Dopustite mi da se na kraju ovog uvodnika zahvalim svim djelatnicama i djelatnicima Agencije na njihovom vrijednom radu i trudu, studentima koji rade s nama, ali i svim članovima našeg Upravnog vijeća i Akreditacijskog savjeta, članovima Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Vijeću veleučilišta i visokih škola, članovima svih matičnih odbora i povjerenstava i područnih znanstvenih vijeća, kao i svim recenzentima te ostalim članovima stručnih povjerenstava s kojima smo tijekom 2019. godine surađivali.

prof. dr. sc. Jasmina Havranek
v.d. ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje

*Upravno vijeće Agencije za znanost i visoko obrazovanje prihvatilo je tekst Godišnjeg izvješća za 2019. i Plan aktivnosti za 2020. godinu elektroničkim putem.

PREGLED 2019. GODINE

- Proveden je postupak reakreditacije na 26 visokih učilišta.
- U 2019. godini provedena je reakreditacija 25 poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studijskih programa koji se izvode na četrnaest visokih učilišta.
- U postupku reakreditacije doktorskih studija sudjelovalo je 70 članova stručnih povjerenstava.
- Provedena su tri postupka inicijalne akreditacije za izvođenje novih studijskih programa koja su predložila veleučilišta, visoke škole i privatna sveučilišta.
- Pokrenuto je i završeno pet postupaka inicijalne akreditacije znanstvene djelatnosti.
- Povjerenstvo za naknadno praćanje izdalo je 36 mišljenja.
- Donesena su dva pozitivna mišljenja o opravdanosti javnog financiranja novih studijskih programa javnih sveučilišta.
- Zaprimljen je i riješen jedan zahtjev za pokretanjem *online* studija.
- Proveden je postupak audita na četiri visoka učilišta.
- Održano je 10 sjednica Akreditacijskog savjeta.
- Održana je jedna sjednica Povjerenstva za prigovor na kojoj su donesena tri mišljenja.
- Održan je sastanak Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj (*CroQAnet*).
- Objavljena je brošura *Akademski rangiranja*.
- Objavljene su publikacije: *Što nakon srednje?, Želje, planovi i stavovi hrvatskih srednjoškolaca*.
- U 2019. godini Agencija za znanost i visoko obrazovanje organizirala je sedam sjednica Vijeća veleučilišta i visokih škola.
- Održane su četiri sjednice Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj.
- Održane su tri sjednice područnih znanstvenih vijeća.
- Tijekom 2019. godine održano je 106 sjednica matičnih odbora u okviru kojih su donesene ukupno 1682 odluke.
- Matična povjerenstva održala su 30 sjednica na kojima je doneseno 369 pozitivnih mišljenja o ispunjavanju uvjeta u postupcima izbora u nastavna zvanja.
- U ljetnom upisnom roku zabilježeno je 40 590 slobodnih mjesta na svim visokim učilištima u Republici Hrvatskoj; od ukupno 33 267 kandidata njih 24 043 ostvarilo je pravo upisa na nekom studijskom programu.
- U ljetnom upisnom roku prvi je put kandidatima pri upisu studijskog programa pomagao sustav koji koristi umjetnu inteligenciju.
- U 2019. godini Nacionalni ENIC/NARIC ured u potpunosti je priznao 1798 inozemnih visokoškolskih kvalifikacija radi pristupa tržištu rada.
- Unaprijeđeni su sustavi MOZVAG2 i Centralna evidencija postupaka (CEP).
- Održano je pet radionica za administratore sustava MOZVAG, CROSB i Baza projekata.
- Započeo je novi ciklus radionica pod nazivom *Karijeriranje* za karijerne savjetnike.
- Pokrenut je ciklus radionica za visoka učilišta o internacionalizaciji visokog obrazovanja.
- Objavljen je Preglednik studijskih programa koji se u Hrvatskoj izvode na stranom jeziku.
- Objavljeni su promotivni video spotovi *Ti biraš i Zašto studirati u Hrvatskoj?*
- AZVO je nositelj ili sudjeluje u sedam međunarodnih projekata financiranih iz programa Europske unije i drugih izvora, od kojih je najznačajniji ESF projekt SKAZVO.
- Održan je seminar *Uloga studenata u osiguravanju kvalitete na visokim učilištima*.
- AZVO je sudjelovao u istraživanju u okviru projekta DEQAR (*Database of External Quality Assurance Reports*).
- AZVO je postao partner u međunarodnom projektu *KEEP IN PACT (Keep innovation in multi partnership cooperation in lifelong guidance services)* čija je svrha jačanje multipartnerske suradnje u pružanju usluga cjeloživotnoga profesionalnog usmjeravanja.
- AZVO su posjetili predstavnici ENQA-e, izraelskog Ministarstva zdravstva, indonezijske delegacije, kolege iz sustava znanosti i visokog obrazovanja iz Turske, Slovenije i Nizozemske.

The image features a central text block surrounded by several overlapping circles in teal, grey, and orange. On the right side, there is a large, solid grey shape that resembles a stylized letter 'I' or a vertical bar with a curved top. The overall composition is clean and modern, with a focus on geometric forms and a limited color palette.

VANJSKO OSIGURAVANJE
KVALITETE
U ZNANOSTI I VISOKOM
OBRAZOVANJU

REAKREDITACIJA VISOKIH UČILIŠTA

Reakreditacija visokih učilišta u 2019. godini

U okviru projekta Unaprjeđenje sustava osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete visokog obrazovanja (2016. – 2018.) – SKAZVO, a prema Planu reakreditacije visokih učilišta u 2019. godini, Agencija za znanost i visoko obrazovanje provela je postupak reakreditacije na:

1. Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
2. Šumarskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
3. Fakultetu agrobiotehničkih znanosti Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku (prije Poljoprivredni fakultet)
4. Prehrambeno-tehnološkom fakultetu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
5. Sveučilištu u Splitu – Sveučilišnom odjelu za studije mora
6. Veleučilištu Lavoslav Ružička u Vukovaru
7. Veleučilištu Marko Marulić
8. Veleučilištu Nikola Tesla u Gospiću
9. Veleučilištu s pravom javnosti Baltazar Zaprešić
10. Veleučilištu u Bjelovaru
11. Veleučilištu u Požegi
12. Veleučilištu u Slavonskom Brodu
13. Veleučilištu u Šibeniku
14. Veleučilištu Velika Gorica
15. Veleučilištu VERN
16. Poslovnom veleučilištu Zagreb
17. Istarskom veleučilištu (prije Politehnika Pula – Visoka tehničko-poslovna škola s pravom javnosti)
18. RIT-u Croatia (*Rochester Institute of Technology Croatia*)
19. RRiF-u Visokoj školi za financijski menadžment
20. Visokoj školi za informacijske tehnologije
21. Visokoj školi za menadžment i dizajn Aspira
22. Visokoj školi za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici
23. EFFECTUS studiju financije i pravo – visokom učilištu
24. Visokom učilištu Algebra
25. Zagrebačkoj školi ekonomije i managementa
26. Libertas međunarodnom sveučilištu.

Tehničko veleučilište u Zagrebu i Veleučilište Hrvatsko zagorje Krapina zatražili su odgodu vrednovanja pa će se na navedenim visokim učilištima postupak reakreditacije provesti u 2020. godini.

Postupak se provodio u proljeće i jesen 2019. godine, a uz domaće članove i predstavnike gospodarstva sudjelovali su i međunarodni eksperti sa sljedećih visokih učilišta:

- Heilbronn University of Applied Sciences, Savezna Republika Njemačka
- Edinburgh Law School, The University of Edinburgh, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Debrecen University, Faculty of Agricultural and Food Science and Environmental Management, Mađarska
- University of Gent, Faculty of Bioscience Engineering, Kraljevina Belgija

- Latvia University of Life Sciences and Technologies, Republika Latvija
- University of Maribor Faculty of Agriculture and Life Sciences, Republika Slovenija
- Fakulteta za družbene vede, Univerza v Ljubljani, Republika Slovenija
- FH Burgenland, University of Applied Sciences, Republika Austrija
- University of Sussex, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- SRH Hochschule für Logistik und Wirtschaft, Savezna Republika Njemačka
- Faculty of Chemistry, Biotechnology and Food Science Norwegian University of Life Sciences, Kraljevina Norveška
- School of Biological Sciences, Institute of Biological and Biomedical Sciences, University of Portsmouth, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Department of Food Science, Faculty of Science, University of Copenhagen, Kraljevina Danska
- Department of Food and Nutritional Science, University of Reading, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- University of Applied Sciences, Faculty of Business Administration, Savezna Republika Njemačka
- Tallinn University of Technology, Faculty of Information Technology, Republika Estonija
- Visoka škola za računovodstvo in financije, Ljubljana, Republika Slovenija
- Frankfurt University of Applied Sciences, Savezna Republika Njemačka
- University of Sunderland, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Hellenic Centre for Marine Research, Institute of Oceanography, Helenska Republika
- Faculty of Science and Forestry, University of Eastern Finland, Republika Finska
- Department of Agroforest Ecosystems, University of Valencia, Kraljevina Španjolska
- Technische Universität Dresden, Savezna Republika Njemačka
- Fakulteta za management, Univerza na Primorskem, Republika Slovenija
- University of Applied Sciences Utrecht, Kraljevina Nizozemska
- Estonian Entrepreneurship University of Applied Sciences, Republika Estonija
- Rhine-Waal University of Applied Sciences, Savezna Republika Njemačka
- Faculty of Engineering Science, University College London, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Haaga - Helia University Of Applied Science, Republika Finska
- Fachhochschule Technikum Wien, Republika Austrija
- HAS University of Applied Sciences, Kraljevina Nizozemska
- Carinthia University of Applied Sciences Austria, Republika Austrija
- Klaipeda State University of Applied Sciences, Republika Litva
- Breda University, Breda, Kraljevina Nizozemska
- Hochschule Aalen, Savezna Republika Njemačka
- Universitat Autònoma de Barcelona, Kraljevina Španjolska
- Laurea University of Applied Sciences, Republika Finska
- School of Media, Film And Music, University of Sussex, Brighton, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Fachhochschule für Management & Kommunikation, Wien, Republika Austrija
- Universidade de Coimbra, Portugalska Republika
- Fachhochschule Münster, Savezna Republika Njemačka
- Wittenborg University of Applied Sciences, Kraljevina Nizozemska
- Faculty of Electrical Engineering and Information Technology Leipzig, University of Applied Sciences, Republika Austrija
- University of Edinburgh, School of Informatics, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- Maastricht University School of Business and Economics, Kraljevina Nizozemska
- Aston Business School, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske.

Protokol posjeta u slikama

Posjet stručnog povjerenstva visokom učilištu traje od jednog do tri dana, a iznimno i duže. Posjet je organiziran prema prethodno utvrđenom protokolu.

Obvezni dio protokola posjeta visokom učilištu su sastanci s upravom visokog učilišta, predstavnicima nastavnog i nenastavnog osoblja i studentima, obilazak prostora (predavaonica, knjižnice, laboratorija, informatičkih učionica i sl.) te sastanak s predstavnicima poslodavaca i poslovnih suradnika.

Visoko je učilište dužno dati stručnom povjerenstvu na uvid dokumente kojima regulira svoje aktivnosti te primjere ispita, seminarske radove, diplomske i završne radove, doktorske disertacije i slično. Posjet visokom učilištu završava sastankom s upravom visokog učilišta.



*Edukacija članova stručnog povjerenstva u postupku reakreditacije
Šumarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu*



Članovi stručnog povjerenstva na sastanku s Upravom Šumarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu



Analiza dokumenata članova stručnog povjerenstva u postupku reakreditacije Šumarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu



Članovi stručnog povjerenstva u obilasku radilišta Šumarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu



Prisustvovanje članova stručnog povjerenstva na laboratorijskim vježbama studenata u postupku reakreditacije Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku



Članovi stručnog povjerenstva u obilasku Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku



Prisustvovanje nastavi i razgovor članova stručnog povjerenstva sa studentima Šumarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu

Komentari iz anketa o zadovoljstvu korisnika

Nakon završetka postupka reakreditacije, AZVO prikuplja povratne informacije od visokih učilišta i članova stručnog povjerenstva s ciljem unaprjeđenja postupka i rada AZVO-a.

- *Koordinator je cijelo vrijeme pružao podršku te davao smjernice kako bi nam posao bio lakši i temeljitije odrađen.*
- *Sve je bilo odlično pripremljeno, koordinatori su nam bili pri ruci u svakom trenutku i pomogli nam s relevantnim informacijama kada smo bili nesigurni. Jako sam zadovoljna.*
- *Potpuno sam zadovoljna samim postupkom, imenovanje člana povjerenstva iz gospodarstva je dobar potez, te imenovanje člana iz Hrvatske koji poznaje nacionalne zakone i regulativu.*
- *Izvršna komunikacija tijekom planiranja, postupka i follow-upa. Sve je bilo dobro organizirano i promišljeno. Potpora članovima stručnog povjerenstva je impresivna.*
- *Procedura vrednovanja vrlo detaljno je objašnjena.*
- *Dokumenti su jasni i lako razumljivi.*
- *Edukacija za članove stručnog povjerenstva bila je vrlo korisna za razumijevanje sustava te kasniju izradu izvješća.*
- *Izvršna komunikacija s koordinatorima.*

Edukacijske aktivnosti djelatnika AZVO-a

Kontinuirano usavršavanje rada djelatnika AZVO-a jedan je od strateških ciljeva AZVO-a. Tijekom protekle godine, djelatnici AZVO-a sudjelovali su na relevantnim međunarodnim edukacijama te su boravili u stranim agencijama za osiguravanje kvalitete kao vanjski stručnjaci.

Implementacija Europskih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja na Europskom prostoru visokog obrazovanja(ESG)- TAIEX misija

U okviru TAIEX misije Implementacija Europskih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) djelatnice Agencije za znanost i visoko obrazovanje boravile su, kao vanjski stručnjaci, u Agenciji za kontrolu i obezbjeđenje kvalitete visokog obrazovanja(AKOKVO)u Crnoj Gori od 1. do 15. studenoga 2019. godine.

Prvi je dio misije bio posvećen unaprjeđenju pravilnika i podzakonskih akata za akreditaciju studijskih programa i reakreditaciju ustanova visokog obrazovanja u koji su bili uključeni, uz predstavnike zaposlenika AKOKVO-a, i predstavnici crnogorskog Ministarstva prosvjete. Drugi je dio misije bio posvećen radu s predstavnicima visokih učilišta s ciljem detaljnijeg upoznavanja s prvim dijelom ESG-a koji se odnosi na interno osiguravanje kvalitete. Treći dio misije bio je posvećen radu s ekspertima u postupcima vrednovanja, profesorima, studentima i predstavnicima gospodarstva gdje se razgovaralo o načinu izbora eksperata i njihovim obavezama u postupcima vrednovanja.

U okviru TAIEX misije, sve je bilo popraćeno prezentacijama i svakodnevnim praktičnim radionicama na kojima su se sudionici upoznali s iskustvom kolegica iz hrvatske agencije za osiguravanje kvalitete.

Hrvatske se institucije i kroz Zakon o provedbi projekata međunarodne institucionalne suradnje Europske unije i projekata tehničke pomoći (NN br. 99/18) potiču na sudjelovanje u TAIEX projektima, odnosno na maksimalno iskorištavanje prednosti koje iz tih projekata proizlaze, čime se ujedno i promiču interesi hrvatske vanjske politike.

Sudjelovanje u ENQA-inu vrednovanju agencija

Predstavnica AZVO-a sudjelovala je, kao članica stručnog povjerenstva imenovanog od strane ENQA-e, u vanjskom vrednovanju kosovske akreditacijske agencije (*Kosovo Accreditation Agency – KAA*). Svrha je navedenog vrednovanja provjeriti usklađenost rada kosovske agencije s Europskim standardima i smjernicama (ESG-jem). Posjet navedenoj agenciji obavljen je u razdoblju od 19. do 20. ožujka 2019. godine. Izvješće povjerenstva, kao i konačna odluka Upravnog odbora ENQA-e objavljeni su na mrežnoj stranici ENQA-e.

Također, predstavnica AZVO-a sudjelovala je, kao članica stručnog povjerenstva imenovanog od strane ENQA-e, u postupku naknadnog praćenja Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguravanje kvalitete Bosne i Hercegovine – HEA. Navedena je agencija prošla postupak vanjskog vrednovanja ENQA-e 2017. g., a izvješće povjerenstva i konačna odluka Upravnog odbora ENQA-e objavljeni su mrežnoj stranici ENQA-e. Svrha je naknadnog praćenja pružiti podršku agenciji u procesu unaprjeđenja kvalitete prema preporukama povjerenstva proizašlim iz procesa vrednovanja. Posjet povjerenstva navedenoj agenciji obavljen je 20. rujna 2019.

Sudjelovanje na seminaru u Latviji

Na poziv latvijske agencije za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*Quality Agency for Higher Education – Academic Information Centre*) predstavnica AZVO-a sudjelovala je na seminaru u organizaciji latvijske agencije na kojem su sudionici bili predstavnici latvijskih visokih učilišta. Seminar je održan 14. studenoga 2019. godine u Rigi.

Svrha seminara bila je upoznati latvijska visoka učilišta s primjerima i iskustvima europskih agencija koje provode institucionalnu akreditaciju. Upravo je model institucionalne akreditacije koju provodi AZVO prepoznat kao primjer dobre prakse pa je prezentacija AZVO-a izazvala velik interes. Uz hrvatsku agenciju, svoja iskustva u provedbi institucionalne akreditacije predstavila je i estonska agencija. Cilj je seminara pripremiti latvijska visoka učilišta za novi ciklus akreditacija, a prema modelu institucionalne akreditacije budući da se trenutno u Latviji provodi programska akreditacija i uočena je potreba za promjenom i unaprjeđenjem postojećeg modela akreditacije.

Sudjelovanje na seminaru u Sloveniji

U svjetlu osnaživanja suradnje između hrvatske Agencije za znanost i visoko obrazovanje i Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost u visokom školstvu (NAKVIS), predstavnica AZVO-a imala je priliku predstaviti rad AZVO-a na seminaru u organizaciji NAKVIS-a. Seminar je održan 12. studenoga 2019. g. u Ljubljani.

Seminaru su prisustvovali slovenski stručnjaci za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Predstavljanje rada AZVO-a izazvalo je značajan interes, a posebno je značajno jer je time dodatno potaknuta suradnja dviju agencija koja će omogućiti razmjenu informacija i primjera dobre prakse, ali i veće sudjelovanje slovenskih eksperata u procesima osiguravanja kvalitete u Hrvatskoj, kao i hrvatskih eksperata u Sloveniji.

Edukacijske aktivnosti za djelatnike AZVO-a u okviru projekta SKAZVO

- Djelatnici Agencije za znanost i visoko obrazovanje sudjelovali su na konferenciji *29th annual Eurashe conference, „Future Students, Future Universities, Future Jobs“ Professional Higher Education in the changing world*. Konferencija se održala u Budimpešti od 16. do 17. 5. 2019. Tema konferencije bila je kako stručno visokoškolsko obrazovanje što bolje prilagoditi novim potrebama na tržištu rada koje su produkt sve većih promjena koje donosi digitalizacija u 21. stoljeću. Cilj konferencije bio je ukazati na bitnost što bržeg i učinkovitijeg osposobljavanja mladih za tržište rada. Prednost stručnih studija nad sveučilišnim je upravo u tome da studentima pruži što više praktičnih znanja i osposobi ih u kraćem roku za tržište rada kako bi mladi što samostalnije krenuli s karijerom.

- Djelatnici AZVO-a sudjelovali su na radionici u organizaciji *European Association of Institutions in Higher Education* – EURASHE i Vijeća veleučilišta Portugala (*Council of Portuguese Polytechnics*). Radionica je održana na temu različitih aspekata kratkog stručnog studija (5. razina HKO-a). Poseban naglasak bio je na misiji, ulozi i ciljevima kratkog stručnog studija te učincima na tržište rada i potrebama određenih skupina studenata, osiguravanju kvalitete i priznavanju kvalifikacija kratkog stručnog studija u području visokog obrazovanja te pedagoškim vještinama i metodama poučavanja s naglaskom na praktične aspekte, učenje temeljeno na radu i suradnji s tržištem rada. Predstavljen je portugalski sustav kratkih stručnih studija, njihova uloga i razvoj. Kratki stručni studiji od velike su važnosti za razvoj zemlje s obzirom na to da su programi usklađeni s potrebama tržišta rada. Također, cilj je omogućiti što širem krugu zainteresiranih ulazak u visoko obrazovanje (socijalna dimenzija). Međunarodni eksperti dali su svoje viđenje položaja i uloge kratkih stručnih studija u Europskom prostoru visokog obrazovanja.
- Djelatnici Agencije za znanost i visoko obrazovanje sudjelovali su na konferenciji u organizaciji grupe E4 – Europskog udruženja sveučilišta (*European University Association, EUA*), Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA*), Europske udruge visokih učilišta (*European Association of Institutions in Higher Education, EURASHE*) te Europskog studentskog zbora (*European Students' Union, ESU*). Forum pod nazivom *Supporting Societal Engagement of Higher Education* održan je u Berlinu od 21. do 23. studenoga 2019. godine, a domaćin je bilo Technische Universität Berlin. Na Forumu se raspravljalo o tome kako vanjski i unutarnji procesi osiguravanja kvalitete mogu podržati visokoobrazovne institucije u razvoju svojih aktivnosti koje ispunjavaju očekivanja i potrebe svih dionika te prezentiraju njihovu vrijednost za društvo. Europski forum za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja godišnja je konferencija koja okuplja studente, predstavnike visokih učilišta i agencija koje se bave osiguravanjem kvalitete visokog obrazovanja.

Plan reakreditacije visokih učilišta u 2020. godini

U idućoj se godini nastavlja drugi ciklus reakreditacije u skladu s Planom reakreditacije visokih učilišta u 2020. godini koji je donio Akreditacijski savjet AZVO-a u lipnju 2019. godine:

1. Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
2. Fakultet političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu
3. Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
4. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
5. Kineziološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu
6. Kineziološki fakultet Sveučilišta u Splitu
7. Pravni fakultet Sveučilišta u Rijeci
8. Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
9. Pravni fakultet Osijek Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
10. Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
11. Filozofski fakultet Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
12. Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci
13. Katolički bogoslovni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
14. Katolički bogoslovni fakultet Sveučilišta u Splitu
15. Katolički bogoslovni fakultet u Đakovu Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
16. Sveučilište u Splitu - Sveučilišni odjel za stručne studije
17. Fakultet za dentalnu medicinu i zdravlje Osijek Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
18. Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Rijeci

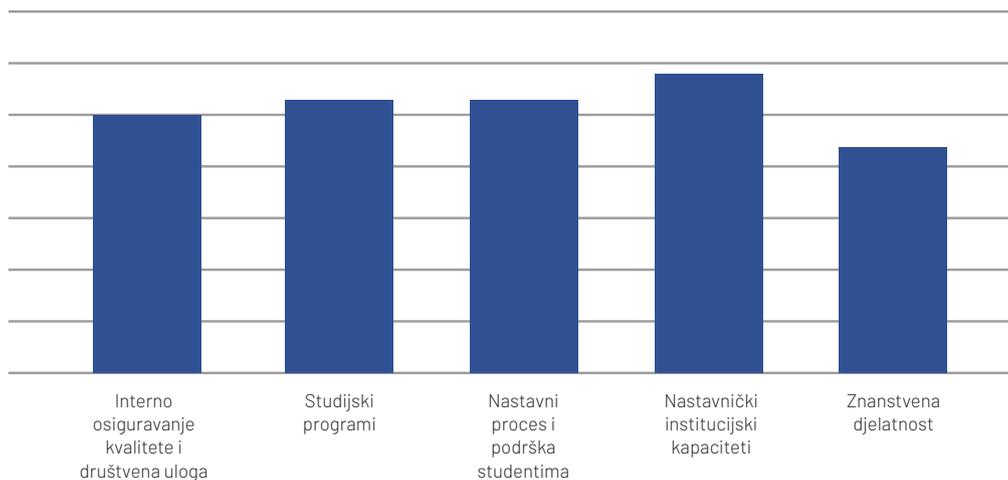
19. Akademija za umjetnost i kulturu u Osijeku Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
20. Sveučilište u Zagrebu – Sveučilišni centar za protestantsku teologiju Matija Vlačić Ilirik
21. Veleučilište u Karlovcu
22. Veleučilište u Rijeci
23. Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment
24. Europska poslovna škola Zagreb.

Prikaz procjena implementacija standarda kvalitete i preporuka u postupcima reakreditacije visokih učilišta u tehničkom području

Tijekom 2018. godine postupak reakreditacije prošlo je 16 visokih učilišta u tehničkom području znanosti, dok su tri visoka učilišta bila obuhvaćena pokusnom provedbom u 2017. godini. Temeljem provedenih postupaka i izrađenih završnih izvješća, u nastavku slijedi kratki prikaz implementacije standarda kvalitete i preporuka stručnih povjerenstava nakon provedenih postupaka.

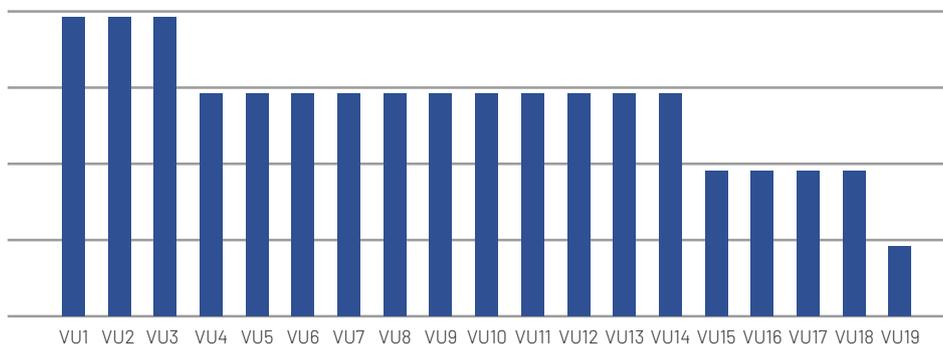
U rasponu od nezadovoljavajućeg stupnja razine kvalitete do visokog stupnja kvalitete ukupna prosječna prosudba kvalitete za tehničko područje je zadovoljavajuća razina kvalitete. Od toga je Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga ocijenjeno zadovoljavajućom razinom kvalitete, kao i Studijski programi te Nastavni proces i podrška studentima. Nastavnički i institucijski kapaciteti s relativno najboljom prosudbom zadovoljavajuće su razine kvalitete, dok je Znanstvena djelatnost prosuđena relativno najlošije.

Grafikon 1: Prikaz stupnja implementacije standarda kvalitete od nezadovoljavajućeg stupnja razine kvalitete do visokog stupnja kvalitete



Unutar standarda Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta najlošije je prosuđen stupanj implementacije prema pokazatelju funkcionalnog sustava unutarnjeg osiguranja kvalitete, a najbolje prema pokazatelju razumijevanja i poticanja razvoja društvene uloge učilišta.

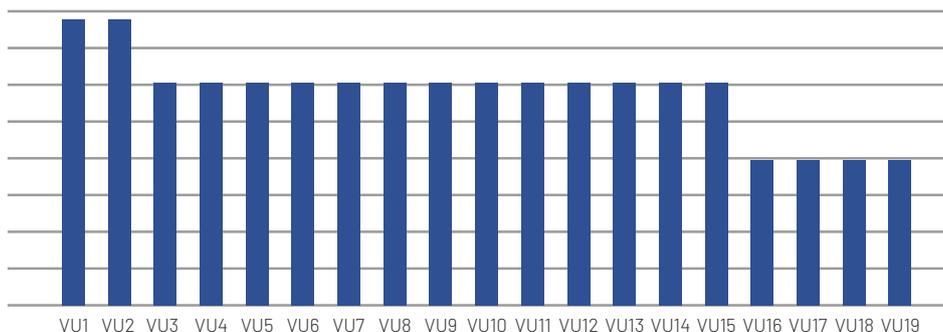
Grafikon 2: Raspodjela stupnja implementacije standarda kvalitete po standardu Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta



VU-visoko učilište

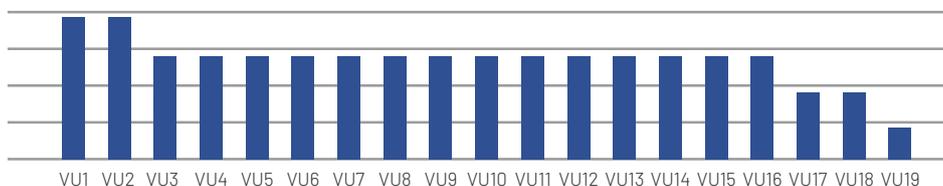
Unutar standarda kvalitete Studijski programi najlošije je prosuđen pokazatelj studentske prakse kao sastavnog dijela studijskih programa, a najbolje pokazatelj usklađenosti općih ciljeva svih studijskih programa s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama, oba unutar kategorije zadovoljavajuća razina kvalitete.

Grafikon 3: Raspodjela stupnja implementacije standarda kvalitete po standardu kvalitete studijskih programa po visokim učilištima



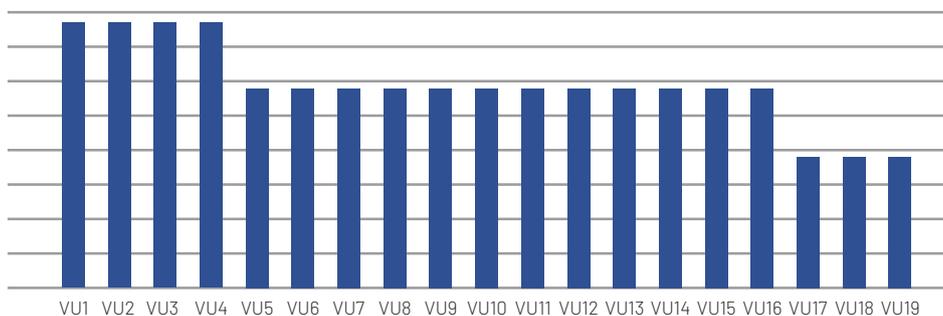
Unutar standarda Nastavni procesi i podrška studentima najlošije je prosuđen pokazatelj prikupljanja i analiziranja podataka o napredovanju studenata i osiguravanja kontinuiteta studiranja i završnosti studenata unutar raspona zadovoljavajuće razine kvalitete, dok je najbolje ocijenjen pokazatelj jamstva izdavanja dodataka diplomi i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji u rasponu visoke razine kvalitete.

Grafikon 4: Raspodjela stupnja implementacije standarda kvalitete po standardu Nastavni procesi i podrška studentima po visokim učilištima



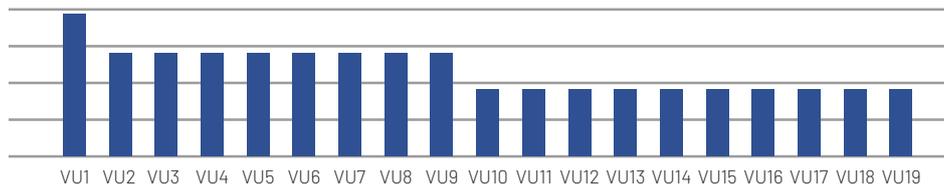
Unutar standarda Nastavnički i institucijski kapaciteti najlošijima su prosuđeni pokazatelji osiguravanja odgovarajućih nastavničkih kapaciteta i pružanja podrške nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju unutar zadovoljavajuće razine kvalitete, dok je najboljim prosuđen pokazatelj objektivnog i transparentnog postupka zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti, oba unutar zadovoljavajuće razine kvalitete.

Grafikon 5: Raspodjela stupnja implementacije standarda kvalitete po standardu Nastavnički i institucijski kapaciteti po visokim učilištima



Unutar standarda znanstvene djelatnosti najlošijim je prosuđen pokazatelj posvećenosti nastavnika postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja unutar zadovoljavajuće razine kvalitete, a najboljim pokazatelj dokazivanja društvene relevantnosti znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja unutar istog standarda.

Grafikon 6: Raspodjela prosječne ocjene po standardu znanstvene djelatnosti po visokim učilištima



Općenito, u cijelom se području u prosjeku samo dva pokazatelja približavaju prosudbi visoke kvalitete – Razumijevanje i poticanje razvoja društvene uloge učilišta te Jamstvo izdavanja dodataka diplomu i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji. Najlošijim u cijelom području u prosjeku ocijenjen je pokazatelj posvećenosti nastavnika postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.

Analiziraju li se preporuke članova povjerenstava u postupcima reakreditacije u tehničkom području moguće je izdvojiti nekoliko općih preporuka prema standardima koje se javljaju u više od pedeset posto slučajeva od 19 visokih učilišta u postupcima.

U prvoj temi *Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta* najčešće se u preporukama javlja potreba za formalizacijom ili ojačavanjem postupaka otkrivanja plagijata na svim razinama (seminarski radovi, eseji, pisani ispiti, završni radovi) i izrada strogih protokola rješavanja potencijalnih slučajeva plagiranja. Posebno se naglašava potreba za nabavkom i primjenom softverskih alata za otkrivanje plagijata. Vrlo važnom pokazuje se i potreba za poboljšanjem procesa osiguravanja kvalitete na visokim učilištima. Preporuča se nastavak primjene preporuka za poboljšanje donesenih u prethodnim postupcima reakreditacije te revidiranje postupaka osiguranja kvalitete na temelju analize njihove prethodne učinkovitosti. Druga tema *Studijski programi* iznjedrila je zanimljivu preporuku o nužnosti uključivanja vanjskih dionika (gospodarstvenika, alumnija i sl.) u postupke modernizacije postojećih studijskih programa i osmišljavanja novih. Jednako važnom ističe se preporuka o potrebi usklađivanja ishoda učenja, ocjena i raspodjele ECTS bodova.

Nastavni proces i podrška studentima bili su treća tema u kojoj se najvažnijom pokazuje preporuka za smanjenjem vjerojatnosti odustajanja studenata od studija donošenjem prikladnih mjera uz redovito provjeravanje njihove učinkovitosti. Skoro u svakom postupku eksperti naglašavaju potrebu uvođenja nastave i pisanja radova na engleskom jeziku, kako za inozemne tako i domaće studente. Važna je i preporuka za formalizacijom podrške učilišta u odlaznoj mobilnosti studenata, kao i usklađivanjem upisnih kvota s potrebama tržišta rada.

Praćenje razvoja nastavnika uz formalno praćenje postojećih domaćih i inozemnih radionica za usavršavanje te potpora za njihovo pohađanje, kao i izrada individualnog plana napredovanja svih nastavnika pokazuju se kao važne preporuke u četvrtoj temi *Nastavnički i institucijski kapaciteti*. Često se javlja i preporuka smanjenja broja norma-sati s naglaskom na ravnomjerniju raspodjelu nastavnog opterećenja po svim nastavnicima.

U posljednjoj, petoj temi *Znanstvene djelatnosti* članovi povjerenstva u skoro svim slučajevima predlažu ulaganje dodatnih napora u podršku nastavnicima da objavljuju u važnim međunarodnim publikacijama, a manje u domaćim i regionalnim. U skladu s time predlažu pokretanje sustava praćenja znanstvene izvrsnosti i sukladnog nagrađivanja. Jednako tako naglašavaju potrebu za povećanjem potpore uprava učilišta u poticanju odlazne znanstvene mobilnosti, kao i osnaživanje svih oblika potpore pri prijavljivanju nastavnika na međunarodne kompetitivne projekte.

REAKREDITACIJA SVEUČILIŠNIH POSLIJEDIPLOMSKIH (DOKTORSKIH) STUDIJSKIH PROGRAMA

Reakreditacija doktorskih studija potaknuta je nalazima dosadašnjih vrednovanja koje je provela Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO), među ostalim i tematskog vrednovanja iz 2013. i 2014. godine. Cilj je reakreditacije doktorskih studijskih programa u prvom redu osigurati da visokoobrazovne kvalifikacije uz naslov doktora i doktorice znanosti odražavaju kvalitetne studijske programe koji su međunarodno usporedivi i u europskom prostoru cijenjeni. Provedbom se postupka reakreditacije želi osigurati da svi doktorski studijski programi u Republici Hrvatskoj zadovoljavaju minimalni prag kvalitete, kao i potaknuti visoka učilišta koja izvode doktorske studijske programe da kontinuirano rade na unaprjeđenju njihove kvalitete.

U 2019. godini AZVO je nastavio s provedbom postupka reakreditacije poslijediplomskih (doktorskih) sveučilišnih studijskih programa kojima je u posljednje tri godine, na obrazloženi zahtjev sveučilišta i/ili njihovih sastavnica, a uz suglasnost Akreditacijskog savjeta, odgođen posjet.

U ovoj je godini provedeno vrednovanje 25 doktorskih studijskih programa na 14 visokih učilišta, a u postupku je sudjelovalo 70 članova stručnog povjerenstva, većinom iz inozemstva s uglednih europskih i svjetskih institucija.

Akreditacijski je savjet u 2019. godini izdao 15 akreditacijskih preporuka za postupke reakreditacije doktorskih studija, od čega četiri za postupke provedene u 2018. godini i 11 za postupke provedene u 2019. godini. Izdavanjem rješenja MZO-a na temelju akreditacijskih preporuka završeni su svi postupci vrednovanja doktorskih studija započeti u 2018. godini.

Na temelju provedene reakreditacije, za pet je studijskih programa preporučeno izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje dijela djelatnosti, dok je za 10 studijskih programa preporučeno izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka. Sva su završna izvješća stručnih povjerenstava i akreditacijske preporuke objavljeni na mrežnim stranicama AZVO-a.

Provedena vrednovanja poslijediplomskih sveučilišnih studija u 2019. godini

U 2019. godini AZVO je reakreditirao 25 sveučilišnih poslijediplomskih (doktorskih) studijskih programa. U vrednovanju su u najvećoj mjeri sudjelovali strani članovi stručnih povjerenstava.

Tablica 1: Provedena vrednovanja doktorskih studija u 2019. godini

Br.	Naziv studijskog programa	Nositelj i izvođač
Grozd društvenih znanosti		
1.	Kulturologija	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
2.	Europski studiji	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
3.	Pravo	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Pravni fakultet
4.	Međunarodni odnosi	Sveučilište u Zadru i DIU Libertas
5.	Komunikologija	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Grozd obrazovnih znanosti		
6.	Nove paradigme obrazovanja	Sveučilište Jurja Dobrile u Puli
7.	Kvaliteta u odgoju i obrazovanju	Sveučilište u Zadru
8.	Cjeloživotno obrazovanje i obrazovne znanosti	Sveučilište u Zagrebu, Učiteljski fakultet
9.	Istraživanje u edukaciji u području prirodnih i tehničkih znanosti	Sveučilište u Splitu, Prirodoslovno-matematički fakultet
Grozd humanističkih, društvenih i interdisciplinarnih znanosti		
10.	Doktorski studij znanosti o književnosti, teatrologije i dramatologije, filmologije, muzikologije i studij kulture	Sveučilište u Zagrebu, Filozofski fakultet
11.	Hrvatska filologija u interkulturalnom kontekstu	Sveučilište u Zagrebu, Filozofski fakultet
12.	Predmoderna povijest	Sveučilište u Zagrebu, Filozofski fakultet
13.	Moderna i suvremena hrvatska povijest u europskom i svjetskom kontekstu	Sveučilište u Zagrebu, Filozofski fakultet
14.	Sociologija	Sveučilište u Zagrebu, Filozofski fakultet
15.	Sociologija regionalnog i lokalnog razvoja (združeni studij)	Sveučilište u Zadru i Sveučilište u Teramu

Br.	Naziv studijskog programa	Nositelj i izvođač
Grozđ religijskih znanosti i filozofije		
16.	Licencijatski i doktorski studij teologije	Sveučilište u Zagrebu, Katolički bogoslovni fakultet
17.	Filozofija	Sveučilište u Zagrebu, Hrvatski studiji
Grozđ edukacijskih i rehabilitacijskih znanosti		
18.	Poremećaji jezika, govora i slušanja	Sveučilište u Zagrebu, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
Grozđ prirodnih i interdisciplinarnih znanosti		
19.	Fizika	Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno-matematički fakultet
20.	Doktorski studij geografije: prostor, regija, okoliš, pejzaž	Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno-matematički fakultet
21.	Fizika	Sveučilište u Rijeci, Odjel za fiziku
Grozđ tehničkih znanosti		
22.	Računarstvo	Sveučilište u Rijeci, Tehnički fakultet
Grozđ ekonomskih znanosti		
23.	Međunarodni ekonomski odnosi i menadžment (združeni studij)	Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Széchenyi István university /University of West Hungary, Sopron, University of Economics in Bratislava, Veleučilište Burgenland i Sveučilište Sjever
24.	Ekonomija i globalna sigurnost	Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet
Grozđ komunikacijskih znanosti		
25.	Mediji i komunikacija	Sveučilište Sjever

Članovi stručnih povjerenstava u reakreditaciji poslijediplomskih sveučilišnih studija u 2019. godini

Grozđ društvenih znanosti:

1. Prof. Ciarán Burke, Friedrich-Schiller-Universität Jena, Njemačka
2. Prof. P.W. Zuidhof, University of Amsterdam, Nizozemska
3. Prof. Dibyesh Anand, University of Westminster, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
4. Prof. Igor Štiks, Sveučilište u Edinburgu, Fakultet za medije i komunikacije, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
5. Dr. sc. Daniela Angelina Jelinčić, Institut za razvoj i međunarodne odnose, Hrvatska

6. Dr. Teresa Murjas, Reading University, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
7. Doc. dr. sc. Dejan Jontes, Fakulteta za društvene vede Sveučilišta u Ljubljani, Slovenija
8. Dr. sc. Monika Metykova, School of Media, Film and Music, University of Sussex, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
9. Prof. Robert Wallace Vaagan, Faculty of Social Sciences, Oslo and Akershus University College of Applied Sciences, Norveška
10. Matteo Tracchi, doktorand, Human Rights Centre of the University of Padova, Italija
11. Katja Simončič, doktorandica, Pravni fakultet Sveučilišta u Ljubljani, Slovenija
12. Marko Radenović, doktorand, Princeton University i McKinsey & Company, Hrvatska.

Grozd obrazovnih znanosti:

1. Prof. Lianghuo Fan, pročelnik Istraživačkog centra za matematiku, znanost i zdravstveno obrazovanje, Sveučilište u Southamptonu, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
2. Prof. Carlinda Leite, Fakultet psihologije i obrazovnih znanosti, Sveučilište u Portu, Portugal
3. Prof. Neven Ricijaš, voditelj Centra za cjeloživotno obrazovanje, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatska
4. Prof. Nihad Bunar, zamjenik pročelnika na Odjelu za dječje i mladenačke studije, Sveučilište u Stockholmu, Švedska
5. Prof. Reinhold Stipsits, Sveučilište u Beču, Austrija
6. Prof. Maria Assumpta Aneas Alvarez, Pedagoški fakultet Sveučilišta u Barceloni, Španjolska
7. Prof. Matthew John Schuelka, Sveučilište u Birminghamu, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
8. Prof. Rachel Katherine Shanks, Škola za obrazovanje Sveučilišta u Aberdeenu, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
9. Prof. Lasse Lipponen, Sveučilište u Helsinkiju, Finska.

Grozd humanističkih, društvenih i interdisciplinarnih znanosti:

1. Prof. Alan O'Leary, School of Languages, Cultures and Societies, University of Leeds, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
2. Prof. Tim Woods, Department of English and Creative Writing, University of Aberystwyth, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
3. Prof. Claudia Tiersch, Philosophische Fakultät, Humboldt-Universität Berlin, Njemačka
4. Prof. Vladimir Unkovski-Korica, School of Social and Political Sciences, University of Glasgow, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
5. Prof. Bojan Aleksov, School of Slavonic and East European Studies, University College London, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
6. Prof. Kurt Villads Jensen, Stockholms Universitet, Švedska
7. Prof. Emmerich Kelih, Department of Slavonic Studies, Universität Wien, Austrija
8. Prof. Barbara Sonnenhauser, Universität Zürich, Švicarska
9. Prof. James Wickham, Trinity College Dublin, Irska
10. Prof. Gergely László Rosta, Institut für Soziologie, Universität Münster, Njemačka
11. Prof. Václav Štětka, Loughborough University, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
12. Ieva Bloma, doktorandica, European University Institute, Italija
13. Nika Đuho, doktorandica, Hrvatsko katoličko sveučilište, Hrvatska
14. Iuliana Soficaru, doktorandica, Central European University, Mađarska
15. Dajana Vasiljevičova, doktorandica, Odsjek za južnoslavenske i balkanske studije, Karlovo sveučilište, Češka.

Grozd religijskih znanosti i filozofije:

- a.i.1. Prof. Harm Goris, Tilburg University, Nizozemska
- a.i.2. Prof. Andrius Narbekovas, Vytauto Didžiojo Universitetas, Litva
- a.i.3. Prof. Irmtraud Fischer, Katholisch-Theologischen Fakultät der Universität Graz, Austrija
- a.i.4. Prof. Rupert Klieber, Universität Wien, Austrija
- a.i.5. Dries Bosschaert, poslijedoktorand, Faculty of Theology and religious studies, Katholieke Universiteit Leuven, Belgija
- a.i.6. Prof. Marina Gržinić Mauhler, Znanstvenoraziskovalni center Slovenske akademije znanosti in umetnosti, Slovenija
- a.i.7. Prof. Panos Dimas, University of Oslo, Norveška
- a.i.8. Daniel Dragicevic, doktorand, Hamburg Universität, Njemačka.

Grozd edukacijskih i rehabilitacijskih znanosti:

1. Prof. Kateřina Vitásková, Univerzita Palackého v Olomouci, Češka
2. Prof. Katrina Skoruppa, University of Neuchâtel, Švicarska
3. Prof. Gary Morgan, City University London, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
4. Prof. Kristina Hansson, Lund University, Švedska
5. Nuno Miguel Ribeiro Paulino, doktorand, University of Lisbon, Portugal.

Grozd prirodnih i interdisciplinarnih znanosti:

1. Prof. Frank Witlox, University of Ghent, Belgija
2. Prof. Thomas Nedomysl, Lund University, Švedska
3. Rowan Jaines, doktorandica, University of Sheffield, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
4. Prof. Jorge Colomer Feliu, University of Girona, Španjolska
5. Prof. John Doran, Dublin Institute of Technology, Irska
6. Kateryna Lemishko, doktorandica, Autonomus University of Madrid, Španjolska.

Grozd tehničkih znanosti:

1. Prof. Bart Lamiroy, Université de Lorraine, Francuska
2. Prof. Jens Grabowski, Institute of Computer Science, University of Göttingen, Njemačka
3. Prof. Michail Giannakos, Norwegian University of Science and Technology, Norveška
4. Prof. Simon Gay, University of Glasgow, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
5. Imran Khan, doktorand, Insight Centre for Data Analysis, University College Cork, Irska.

Grozd ekonomskih znanosti:

1. Prof. James Davis, University of St. Gallen, Švicarska
2. Prof. Jarolim Antal, University of Economics, Prag, Češka
3. Prof. Rowena Pecchenino, Maynooth University, Irska
4. Prof. Othon Anastasakis, Oxford University, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
5. Kanad Bagchi, doktorand, Max Planck Institute, Njemačka.

Grozd komunikacijskih znanosti:

1. Doc. dr. sc. Dejan Jontes, Fakulteta za družbene vede Sveučilišta u Ljubljani, Slovenija
2. Dr. sc. Monika Metykova, University of Sussex, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske
3. Prof. Robert Wallace Vaagan, Oslo Metropolitan University, Norveška
4. Prof. Sofia Gaio, University Fernando Pessoa, Portugal
5. Laura Marciano, doktorandica, Università Della Svizzera Italiana, Švicarska.

NAKNADNO PRAĆENJE U POSTUPCIMA REAKREDITACIJE

Povjerenstvo za naknadno praćenje savjetodavno je tijelo Akreditacijskog savjeta Agencije imenovano kako bi pružalo stručnu pomoć Akreditacijskom savjetu u svim pitanjima naknadnog praćenja u slučaju kada je visokom učilištu ili znanstvenoj organizaciji nakon obavljenog postupka reakreditacije izdana potvrda o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i/ili znanstvene djelatnosti ili dijela djelatnosti. Povjerenstvo pruža stručnu pomoć Akreditacijskom savjetu u svim pitanjima naknadnog praćenja i u drugim postupcima vanjskog vrednovanja.

U 2019. godini održane su dvije sjednice Povjerenstva na kojima je doneseno 36 mišljenja.

INICIJALNA AKREDITACIJA

Inicijalna akreditacija studijskih programa

Agencija je u 2019. godini provodila postupke inicijalne akreditacije studijskih programa na temelju članka 20. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09) i članka 15. i 16. Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/2010).

Postupak se sastoji od provjere usklađenosti studijskog programa sa strateškim dokumentom Mreža visokih učilišta, pregleda zaprimljene dokumentacije, posjeta stručnog povjerenstva visokom učilištu, administrativne i stručne podrške od strane Agencije prilikom posjeta visokom učilištu, izrade završnog izvješća te donošenja akreditacijske preporuke.

U protekloj godini Agencija je zaprimila 5 zahtjeva za pokretanje postupka inicijalne akreditacije za izvođenje novih studijskih programa koja su predložila veleučilišta, visoke škole i privatna sveučilišta.

Na temelju provedenih postupaka inicijalne akreditacije u 2019. godini, Ministarstvu je preporučeno izdavanje dopusnice za 3 studijska programa:

- 2 preddiplomska sveučilišna studijska programa
- 1 specijalistički diplomski stručni studijski program.

Dva zahtjeva za pokretanjem novih studijskih programa nisu mogla proći postupak vrednovanja jer su visoka učilišta koja su podnijela zahtjev bila u postupku reakreditacije.

Razlog ovako malog broja zaprimljenih zahtjeva za pokretanjem novih studijskih programa posljedica je provođenja reakreditacije na većini veleučilišta i visokih škola u Hrvatskoj.

Agencija je u 2019. godini radila na unaprjeđenju postupka inicijalne akreditacije te je izradila nove standarde vrednovanja kvalitete studijskih programa s pripadajućim tablicama za unos podataka u MOZVAG. Standardi slijede Europske standarde i smjernice (ESG) izmijenjene i dopunjene 2015. godine, Pravilnik o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/2010) te su u skladu s predloženim konceptom Hrvatskog kvalifikacijskog okvira. Također, razrađen je Postupak za provedbu inicijalne akreditacije i obrazac za pisanje izvješća stručnog povjerenstva u postupku inicijalne akreditacije.

Inicijalna akreditacija za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja

Agencija na temelju članka 19. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/2009) i Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/2010) provodi postupke inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja. U 2019. godini zaprimljena su dva zahtjeva za pokretanje postupka. Osnivač jednog visokog učilišta odustao je od zahtjeva, a drugi osnivač je visoko učilište koje je bilo u postupku reakreditacije, stoga zahtjev nije stavljen u postupak.

Inicijalna akreditacija za obavljanje znanstvene djelatnosti

AZVO provodi postupak inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti, odnosno osnivanje znanstvenih organizacija ili upisivanje postojećih znanstvenih organizacija u Upisnik znanstvenih organizacija u nova područja znanosti.

Inicijalna akreditacija za obavljanje znanstvene djelatnosti uključuje pregled zaprimljene dokumentacije, posjet stručnog povjerenstva znanstvenoj organizaciji, izradu završnog izvješća i donošenje akreditacijske preporuke. U 2019. godini zaprimljeno je i riješeno pet zahtjeva za inicijalnu akreditaciju znanstvene djelatnosti.

OPRAVDANOST JAVNOG FINANCIRANJA NOVIH STUDIJSKIH PROGRAMA

Studijski se programi javnih sveučilišta osnivaju i izvode odlukom senata sveučilišta na temelju prethodne procjene jedinice za unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

Agencija u skladu s odredbom članka 20. stavka 10. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/2009) daje mišljenje o opravdanosti financiranja studijskih programa javnih sveučilišta za koja su zatražena dodatna sredstva iz Državnog proračuna. Za studijske programe koji ne traže dodatna sredstva iz državnog proračuna, Ministarstvo znanosti i obrazovanja na temelju vlastite procjene odlučuje o upisu programa u Upisnik studijskih programa, a Agenciji dostavlja Rješenje o upisu.

Agencija je u 2019. godini donijela dva pozitivna mišljenja o opravdanosti javnog financiranja.

Ministarstvo znanosti i obrazovanja dostavilo je Agenciji tijekom 2019. godine 47 mišljenja o upisu studijskih programa javnih sveučilišta u Upisnik studijskih programa na temelju vlastite provjere.

VREDNOVANJE STUDIJA KROZ SUSTAV UČENJA NA DALJINU (ONLINE STUDIJI)

U skladu s odredbom članka 79. stavka 4. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju studij se može organizirati kroz sustav učenja na daljinu (online studij), što posebno odobrava Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj. Agencija je u 2019. godini zaprimila jedan zahtjev za pokretanjem online studija koji je dobio suglasnost za izdavanje dopusnice.

VANJSKA NEOVISNA PERIODIČNA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VISOKIH UČILIŠTA – AUDIT

Akreditacijski je savjet AZVO-a na svojoj 100. sjednici 20. studenoga 2018. godine usvojio Plan provedbe vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (audita) visokih učilišta u 2019. godini.

Godišnjim su planom obuhvaćena sljedeća visoka učilišta:

1. Visoka škola međunarodnih odnosa i diplomacije Dag Hammarskjöld
2. Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment
3. Visoka poslovna škola PAR
4. Veleučilište u Rijeci.

Za predstavnike navedenih visokih učilišta Agencija je održala pripremnu radionicu 11. prosinca 2018., a sudionici su kvalitetu radionice ocijenili prosječnom ocjenom 4,8.

Posjeti stručnih povjerenstava za audit provedeni su u skladu s dogovorenim terminima, osim za Visoku školu međunarodnih odnosa i diplomacije Dag Hammarskjöld koja je zatražila obustavu postupka zbog pripajanja Sveučilištu Libertas, čemu je i udovoljeno.

Posjeti visokim učilištima obuhvaćenim Godišnjim planom audita provedeni su u studenom i prosincu 2019. (Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment: 26. – 27. studenoga, Visoka poslovna škola PAR i Veleučilište u Rijeci: 3. – 4. prosinca). Završna se izvješća stručnih povjerenstava očekuju početkom 2020. godine.

CROQANET

U 2019. održan je šesti po redu sastanak Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj (CroQAnet), nacionalne platforme za razmjenu iskustava i dobre prakse u području osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju čije je osnivanje inicirao AZVO. Domaćin je ovaj put bilo Sveučilište u Zadru, a glavna tema sastanka i radionice, održane 31. svibnja 2019. u svečanoj dvorani Rektorata Sveučilišta u Zadru na kojoj je sudjelovalo 50 predstavnika visokih učilišta u RH, bila je profesionalno usavršavanje nastavnog osoblja, uz osvrt na institucijsku podršku razvoju nenastavnog osoblja. Na sastanku su predstavljene europske nacionalne inicijative povezane s učenjem i poučavanjem te rezultati provedenog ispitivanja postojećih oblika podrške profesionalnom usavršavanju nastavnog i nenastavnog osoblja na visokim učilištima u RH.

Pregled trenutnog stanja po pitanju usavršavanja nastavnika dopunjen je izlaganjima predstavnika sveučilišta u Zadru, Rijeci, Zagrebu, Splitu, Osijeku i Dubrovniku.



Sastanak mreže CROQANET, 31. 5. 2019., Zadar

U radioničkom dijelu sastanka, sudionici su uspoređivali institucijske prakse povezane s učenjem i poučavanjem, a sastanak Mreže zaključen je kratkim osvrtom na osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, uz prezentaciju prakse ispitivanja zadovoljstva administrativnog i tehničkog osoblja na Sveučilištu u Zadru.

Analiza sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima

Agencija je u prvoj polovici 2019. prikupljala osnovne podatke o unutarnjim sustavima osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u RH, prije svega odgovore na pitanja postoji li na razini institucije osnovna dokumentacija SOK-a (pravilnik i priručnik kvalitete) te provodi li visoko učilište unutarnju prosudbu SOK-a.

Odgovori visokih učilišta prikazani su u tablicama i grafovima koji slijede.

Tablica 2: Osnovni pokazatelji SOK-a na sveučilištima u RH

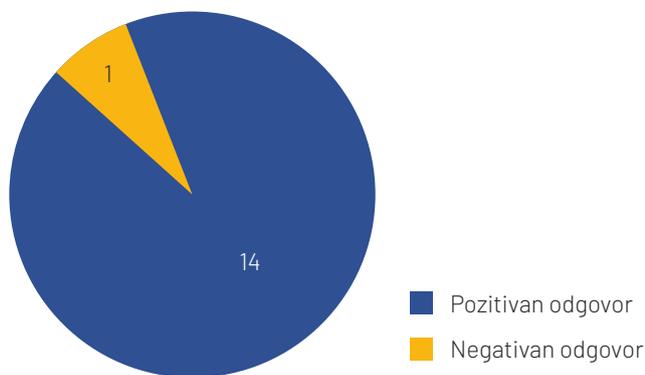
Naziv sveučilišta	Puni naziv pravilnika	Puni naziv priručnika	Provedena unutarnja prosudba	Izvešće o unutarnjoj prosudbi
Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Odluka o izmjenama i dopunama	Priručnik kvalitete	DA	DA
Sveučilište Jurja Dobrile u Puli	Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli	Priručnik kvalitete Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli	DA	DA
Sveučilište Sjever	Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za upravljanje kvalitetom	Priručnik kvalitete	DA	DA
Sveučilište u Dubrovniku	Pravilnik o unutarnjem sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete - pročišćeni tekst	Priručnik kvalitete	DA	DA
Sveučilište u Rijeci	Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci	Sveučilište u Rijeci - Priručnik za kvalitetu studiranja	DA	DA
Sveučilište u Splitu	Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu	Priručnik osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu	DA	DA
Sveučilište u Zadru	Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru	Priručnik kvalitete na Sveučilištu u Zadru	DA	DA

Naziv sveučilišta	Puni naziv pravilnika	Puni naziv priručnika	Provedena unutarnja prosudba	Izvešće o unutarnjoj prosudbi
Sveučilište u Zagrebu	Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu	Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu	DA	DA
Hrvatsko katoličko sveučilište	Pravilnik o sustavu osiguranja kvalitete	Priručnik o sustavu osiguranja kvalitete	NE	NE
DIU Libertas međunarodno sveučilište	Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete	Priručnik kvalitete	DA	DA

OSNOVNI POKAZATELJI SOK-a NA VELEUČILIŠTIMA

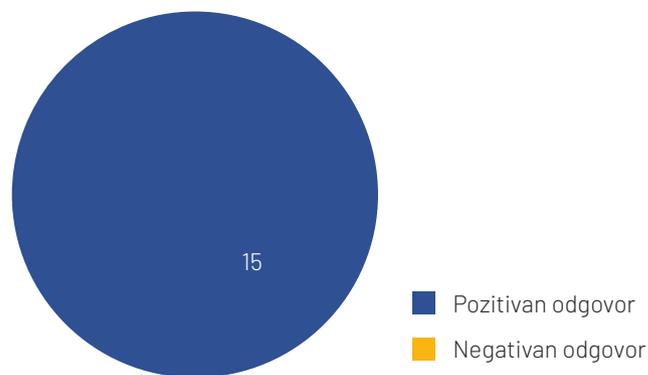
U 2019. godini u popunjavanju upitnika o ustrojenim sustavima osiguravanja kvalitete sudjelevalo je 15 veleučilišta. Dostavljeni su podatci prikazani na sljedećim grafikonima:

Priručnik SOK-a - veleučilišta



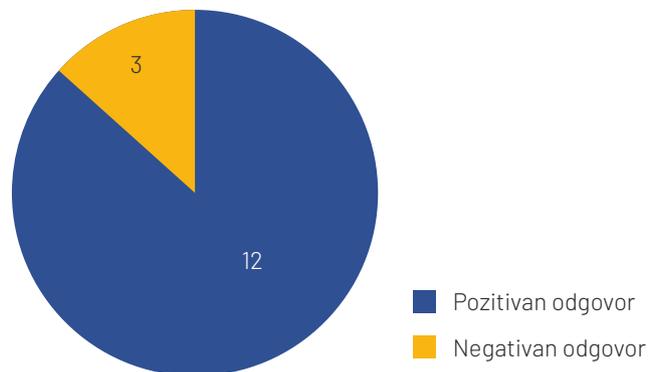
Grafikon 7: Broj prihvaćenih priručnika SOK-a na veleučilištima, 2019. godina

Pravilnik SOK-a - veleučilišta



Grafikon 8: Broj usvojenih pravilnika SOK-a na veleučilištima, 2019. godina

Izvešće o unutarnjoj prosudbi - veleučilišta

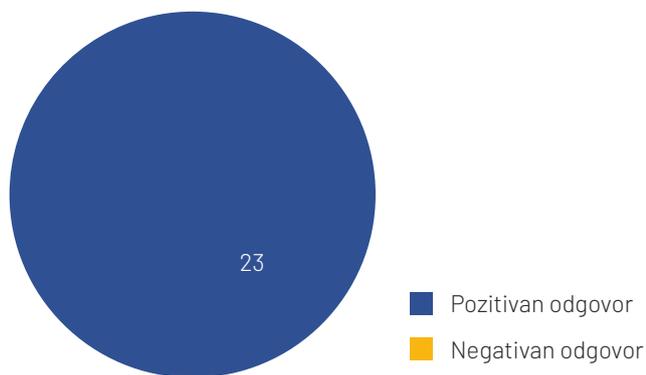


Grafikon 9: Broj prihvaćenih izvješća o unutarnjoj prosudbi na veleučilištima, 2019. godina

OSNOVNI POKAZATELJI SOK-a NAVISOKIM ŠKOLAMA

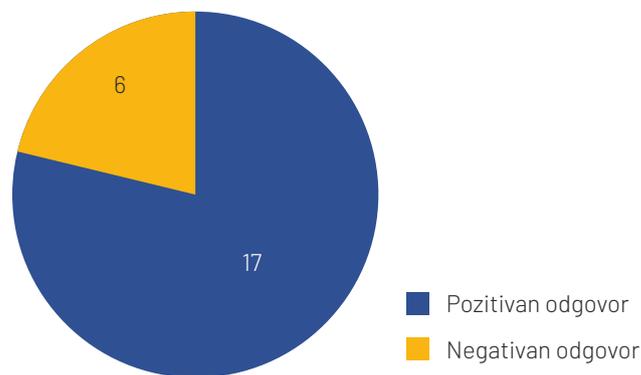
U 2019. godini u popunjavanju upitnika o ustrojenim sustavima osiguravanja kvalitete sudjelovale su 23 visoke škole. Dostavljeni su podatci prikazani na sljedećim grafikonima:

Pravilnik SOK-a - visoke škole



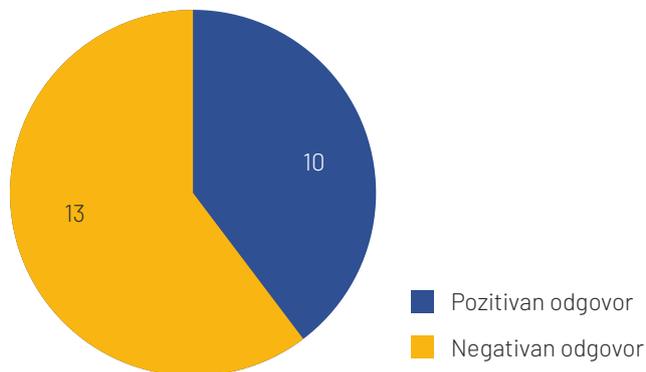
Grafikon 10: Broj usvojenih pravilnika SOK-a na visokim školama, 2019. godina

Priručnik SOK-a - visoke škole



Grafikon 11: Broj prihvaćenih priručnika SOK-a na visokim školama, 2019. godina

Izvešće o unutarnjoj prosudbi - visoke škole



Grafikon 12: Broj prihvaćenih izvješća o unutarnjoj prosudbi na visokim školama, 2019. godina

RAZVOJ MODELA USPOREDBE AKADEMSKE KVALITETE

Agencija za znanost i visoko obrazovanje objavila je brošuru Akademska rangiranja u svrhu informiranja javnosti kao pripremu za daljnji rad na razvoju mehanizama usporedbe akademske kvalitete koju koordinira.

Aktivnosti radne skupine za razvoj mehanizama usporedbe akademske kvalitete primarno su usmjerene na razvoj modela nacionalnog rangiranja u RH. Kao polazišni model preuzet je model multifaktorskog rangiranja kako bi u konačnici predloženo rangiranje moglo biti u skladu s potrebama korisnika i postavkama Berlinskih principa (standardi za vrednovanje kvalitete rangiranja). U daljnjem radu skupine predviđena je i razrada modela klasifikacije visokih učilišta prema pokazateljima distribuiranim prema trima misijama sveučilišta – poučavanju, istraživanju i društvenoj ulozi.

Analizom postojećih kvantitativnih podataka u nacionalnom sustavu visokog obrazovanja i znanosti pripremljeni su pokazatelji (analiza učestalosti, upotrebljivosti i svrsishodnosti) prikaza kvalitete poučavanja (*teaching* komponente), međutim, zbog nedostatne kvalitete postojećih podataka, elementi za daljnju analizu indikatora prikupljeni su anketnim upitnikom visokih učilišta. U nastavku rada skupina će se usmjeriti na izradu pokazatelja drugih dviju komponenti – istraživanje i društvena uloga. Za tu aktivnost predviđena je suradnja s predstavnicima CROSBII-ja i CroRIS-a u svrhu razvoja indikatora za istraživačku komponentu.



POTPORA AZVO-a
STRATEŠKIM I STRUČNIM
TIJELIMA U SUSTAVU
ZNANOSTI I VISOKOG
OBRAZOVANJA

AZVO pruža stručnu i administrativnu podršku radu Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Vijeću veleučilišta i visokih škola, matičnim odborima, područnim znanstvenim vijećima i matičnim povjerenstvima. Sve to predstavlja dodatnu vrijednost jer omogućuje prikupljanje i povezivanje mnogobrojnih informacija i podataka povezanih s unaprjeđivanjem kvalitete sustava visokog obrazovanja i znanosti u Hrvatskoj.

NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ

Kao i proteklih godina i u 2019. godini AZVO se brinu o kvalitetnom funkcioniranju Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj (NVZVOTR), najvišeg stručnog tijela koje se brine o razvoju i kvaliteti cjelokupne znanstvene djelatnosti i sustava znanosti, visokog obrazovanja i tehnološkog razvoja u Hrvatskoj.

U 2019. godini održane su četiri sjednice NVZVOTR-a. AZVO je administrativno i stručno podupirao rad NVZVOTR-a u pripremi materijala i informacija potrebnih za sjednice, pisanju zapisnika, prijedloga, očitovanja, odluka i zaključaka.

Svake dvije godine Hrvatski sabor na prijedlog saborskog Odbora za obrazovanje, znanost i kulturu imenuje polovicu članova, dok predsjednika NVZVOTR-a imenuje svake četiri godine. Mandat predsjednika i polovice članova istekao je 1. travnja 2018. godine pa je Hrvatski sabor 12. srpnja 2019. godine imenovao prof. dr. sc. Mirjanu Polić Bobić predsjednicom NVZVOTR-a te devetero novih članova.

PODRUČNA ZNANSTVENA VIJEĆA I UMJETNIČKO VIJEĆE

Zadaća je područnih vijeća sudjelovati u razmatranju pitanja u nadležnosti NVZVOTR-a, povezanih s pojedinim znanstvenim i umjetničkim područjima. Od tri sjednice područnih vijeća koje su održane u 2019. godini, po jednu je sjednicu održalo Područno znanstveno vijeće za humanističke znanosti, zatim za tehničke znanosti te Područno znanstveno vijeće za biomedicinu i zdravstvo.

MATIČNI ODBORI

U prošloj je godini Ured matičnih odbora nastavio s jednom od svojih zadaća koja se odnosi na potporu radu 22 matična odbora koja sudjeluju u izboru u znanstvena zvanja, Matičnom odboru umjetničkog područja pri provođenju utvrđivanja umjetničke komponente umjetničko-nastavnog zvanja, kao i provođenju postupka utvrđivanja kriterija znanstvene/umjetničke izvrsnosti u postupcima odabira zaposlenika za zaključenje ugovora o radu nakon 65. godine života.

Tijekom 2019. godine održano je ukupno 106 sjednica u okviru kojih su donesene ukupno 1682 odluke (1636 pozitivnih, 46 negativnih).

Iz obrađenih se podataka može zaključiti da je najveći broj odluka o izboru u znanstvena zvanja donio Matični odbor za područje biomedicine i zdravstva – polje temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije, slijedi Matični odbor za područje biotehničkih znanosti – polje poljoprivrede, šumarstva, drvne tehnologije,

biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionizma i Matični odbor za područje društvenih znanosti – polje ekonomije.

U 2019. godini provedeno je 1325 postupaka izbora na vlastiti zahtjev pristupnika ili zahtjev znanstvene institucije, dok je temeljem natječaja provedeno 357 postupka izbora u predložena znanstvena zvanja.

Prema podacima o provedenim izborima u znanstvena zvanja u 2019. godini izabrano je ukupno 579 znanstvenih suradnika, 463 viša znanstvena suradnika, 321 znanstveni savjetnik i 210 znanstvenih savjetnika u trajnom zvanju.

Matični odbor za umjetničko područje – polje kazališne umjetnosti (scenske i medijske umjetnosti), filmske umjetnosti (filmske, elektroničke i medijske umjetnosti pokretnih slika), glazbene umjetnosti, likovne umjetnosti, primijenjene umjetnosti, plesne umjetnosti i umjetnosti pokreta potvrdio je umjetničku komponentu umjetničko–nastavnog zvanja za ukupno 28 docenata, 21 izvanrednog profesora, 12 redovitih profesora i 2 redovita profesora u trajnom zvanju.

U postupcima utvrđivanja kriterija znanstvene/umjetničke izvrsnosti u okviru postupaka odabira zaposlenika za zaključenje ugovora o radu nakon 65. godine života, matični su odbori u 2019. godini donijeli 26 pozitivnih odluka (od čega 6 u umjetničkom području) i jednu negativnu odluku o ispunjavanju kriterija znanstvene izvrsnosti.

Tablica 3: Broj provedenih postupaka i rezultati izbora u znanstvena zvanja matičnih odbora u 2019. godini

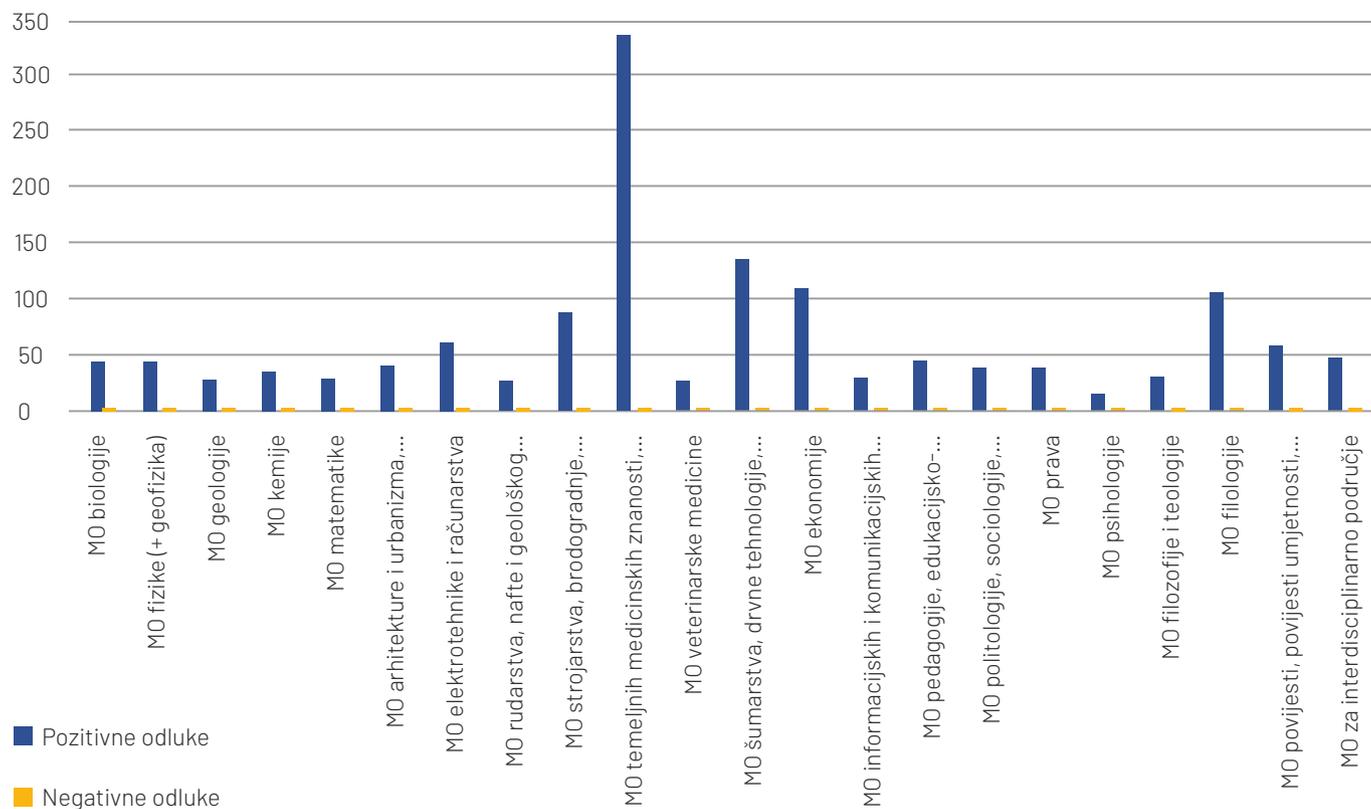
Naziv tijela	Br. sjed.	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
			Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju			
MO biologije	4	1 neg.	11	10	10	13	2	0	1	0	44	3	47
MO fizike (+geofizike)	5	1	24	13	8	1	0	0	0	0	46	0	46
MO geologije (+ interdisciplinarne prirodne znanosti)	4	0	7	7	5	5	0	0	1	0	24	1	25
MO kemije	4	0	15	16	7	2	0	1	0	0	40	1	41
MO matematike	4	0	12	7	9	2	0	0	0	0	30	0	30
MO arhitekture i urbanizma, geodezije i građevinarstva	4	2	19	21	5	4	0	0	0	1	49	1	50
MO elektrotehnike i računarstva	4	0	31	22	12	10	0	0	0	0	75	0	75

Naziv tijela	Br. sjed.	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
			Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju			
MO rudarstva, nafte i geološkog inženjerstva, metalurgije, tekstilne tehnologije i grafičke tehnologije	4	1	7	16	13	6	0	0	0	0	42	0	42
MO strojarstva, brodogradnje, tehnologije prometa i transporta, zrakoplovstva, raketne i svemirske tehnike	5	1	39	29	12	16	1	1	2	0	96	4	100
MO temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije	8	5	146	85	66	44	2	1	1	0	341	4	345
MO veterinarske medicine	3	0	5	4	6	10	0	0	0	0	25	0	25
MO šumarstva, drvne tehnologije, biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionizma	5	0	36	52	27	34	0	0	0	0	149	0	149
MO ekonomije	6	1	45	52	24	12	0	1	0	0	133	1	134
MO informacijskih i komunikacijskih znanosti	3	0	16	5	7	2	3	0	0	0	30	3	33
MO pedagogije, edukacijsko-rehabilitacijske znanosti, logopedije i kineziologije	6	0	19	16	10	1	1	1	1	1	46	4	50
MO politologije, sociologije, demografije, socijalne djelatnosti i sigurnosne i obrambene znanosti	4	0	14	12	9	4	2	0	0	0	39	2	41
MO prava	4	0	11	11	12	7	1	1	0	0	41	2	43
MO psihologije	4	0	8	6	7	3	1	0	0	0	24	1	25

Naziv tijela	Br. sjed.	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
			Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju			
MO filozofije i teologije	4	3	12	13	7	4	0	0	0	0	36	0	36
MO filologije	6	3	40	36	28	17	1	1	1	0	121	3	124
MO povijesti, povijesti umjetnosti, znanosti o umjetnosti, arheologije, etnologije i antropologije	4	3	31	17	22	11	2	3	0	0	81	5	86
MO za interdisciplinarno područje	5	0	31	13	15	2	1	0	0	0	61	1	62
UKUPNO	100	20+1 neg.	579	463	321	210	17	10	7	2	1573	36	1609

Tablica 4: Broj provedenih postupaka i rezultati utvrđivanja umjetničke komponente umjetničko-nastavnog zvanja Matičnog odbora za umjetničko područje u 2019. godini

Naziv tijela	Br. sjednica	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno		
			Docent	Izvanredni profesor	Redoviti profesor	Redoviti profesor u trajnom zvanju	Docent	Izvanredni profesor	Redoviti profesor	Redoviti profesor u trajnom zvanju	Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
MO za umjetničko područje	5	6	28	21	12	2	8	1	1	0	63	10	73



Grafikon 13: Prikaz broja donesenih odluka matičnih odbora u postupcima izbora u znanstvena zvanja u 2019. godini

VIJEĆE VELEUČILIŠTA I VISOKIH ŠKOLA

Vijeće veleučilišta i visokih škola (VVIVŠ) tijelo je koje na nacionalnoj razini odlučuje o pitanjima od zajedničkog interesa za djelovanje i razvoj veleučilišta i visokih škola, a čine ga dekani svih veleučilišta i visokih škola u Hrvatskoj. U radu VVIVŠ-a, bez prava odlučivanja, sudjeluje i predstavnik Rektorskog zbora te predstavnik Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola. VVIVŠ trenutačno ima 36 članica, od čega 18 veleučilišta i 18 visokih škola. Od ukupnog broja članica 15 je visokih učilišta javno, a 21 privatno.

U 2019. godini Agencija za znanost i visoko obrazovanje organizirala je sedam sjednica Vijeća veleučilišta i visokih škola. Na sjednicama je poseban naglasak bio na temama povezanim s izmjenama i dopunama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, novim Kolektivnim ugovorom za znanost i visoko obrazovanje te izmjenama Poslovnika o radu Vijeća i donošenjem novog Pravilnika o ustroju i načinu rada matičnih povjerenstava i provedbi postupka izbora.

U studenom 2019., zbog isteka mandata dotadašnjeg predsjednika, na mandat od četiri godine stupio je novi predsjednik Vijeća, dekan Edward Bernays Visoke škole za komunikacijski menadžment, doc. dr. sc. Damir Jugo. Također, zbog isteka mandata dotadašnjim članovima, krajem godine pokrenut je postupak izbora članova svih matičnih povjerenstava.

Krajem godine Vijeće je donijelo odluku o korištenju novog logotipa i o pokretanju zasebne mrežne stranice čija je realizacija još u tijeku.

Predstavnici Vijeća aktivno sudjeluju u radu mnogobrojnih povjerenstava i radnih skupina osnovanih u svrhu izrade propisa i razvoja sustava visokog obrazovanja.

MATIČNA POVJERENSTVA

Matična povjerenstva Vijeća veleučilišta i visokih škola Republike Hrvatske u 2019. godini održala su 30 sjednica na kojima je doneseno 369 pozitivnih mišljenja o ispunjavanju uvjeta u postupcima izbora u nastavna zvanja.

Iz priloženih podataka vidljivo je da je u navedenom razdoblju Matično povjerenstvo za područje društvenih znanosti donijelo najviše pozitivnih mišljenja – 164 mišljenja. Zatim slijedi Matično povjerenstvo za područje tehničkih znanosti s donesenih 67 pozitivnih mišljenja te Matično povjerenstvo za područje biomedicine i zdravstva s 59 pozitivnih mišljenja.

Nadalje, znanstveno polje u kojem je donesen najveći broj pozitivnih mišljenja u navedenom razdoblju u postupcima izbora u nastavna zvanja jest polje ekonomije za koje je doneseno 79 pozitivnih mišljenja, a slijede ga polje kliničkih medicinskih znanosti s 52 pozitivna mišljenja i polje informacijskih i komunikacijskih znanosti s 30 pozitivnih mišljenja.

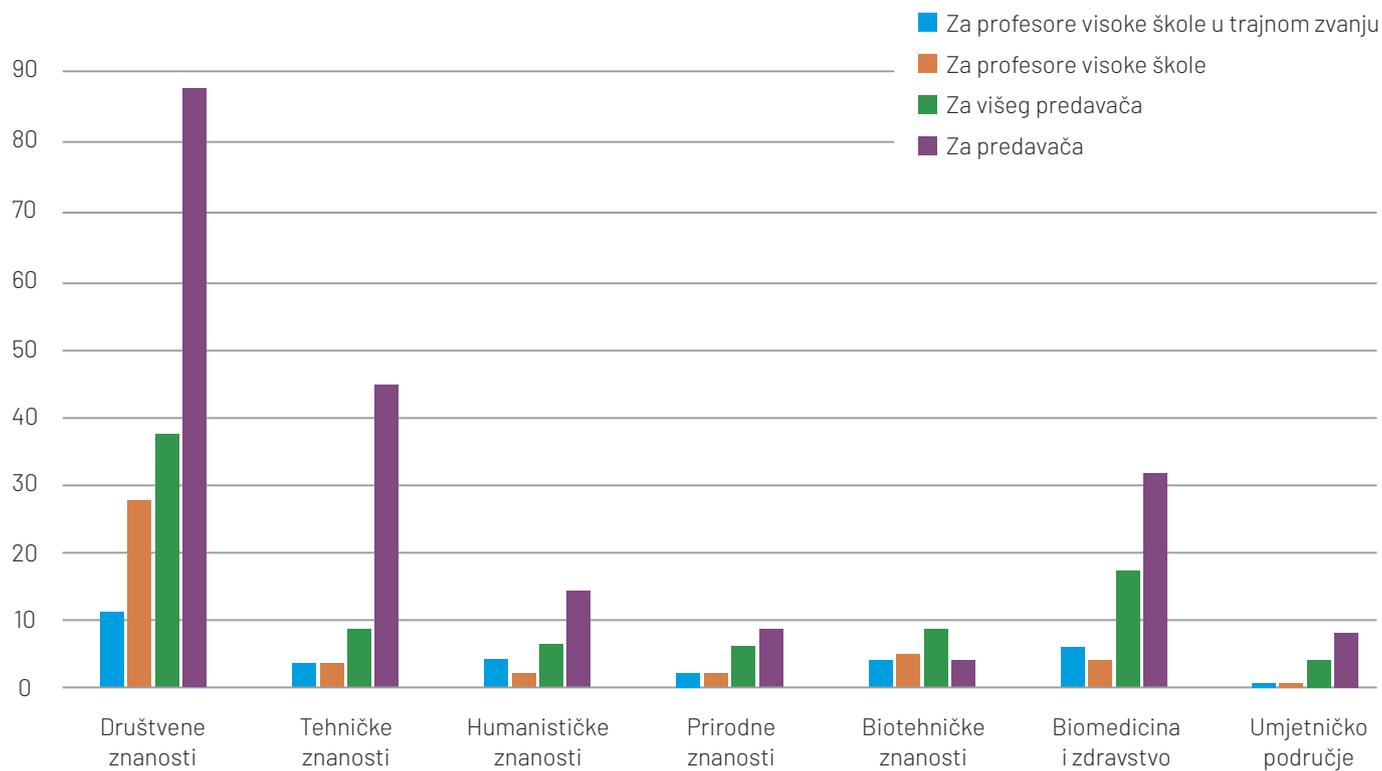
Nastavno zvanje za koje je doneseno najviše pozitivnih mišljenja u svim znanstvenim područjima je nastavno zvanje predavača za koje je u 2019. godini doneseno 208 pozitivnih mišljenja, a najmanje pozitivnih mišljenja doneseno je za nastavno zvanje profesora visoke škole u trajnom zvanju – 29 pozitivnih mišljenja.

Napominjemo da su u navedenom razdoblju održane i 4 sjednice Odbora za koordinaciju rada matičnih povjerenstava te je uz donošenje tumačenja u postupcima izbora u nastavna zvanja članica Vijeća veleučilišta i visokih škola doneseno i jedno pozitivno mišljenje u postupku izbora u nastavno zvanje u interdisciplinarnom području znanosti, polje geografija.

Također, naglašavamo da u zbroju prikazanih podataka nisu navedene dopune i negativna mišljenja donesena na sjednicama.

Tablica 5: Broj pozitivnih mišljenja u postupcima izbora u nastavna zvanja matičnih povjerenstava u 2019. godini

Matično povjerenstvo	Društvene znanosti	Tehničke znanosti	Humanističke znanosti	Prirodne znanosti	Biotehničke znanosti	Biomedicina i zdravstvo	Umjetničko područje	Sveukupno
Broj sjednica	5	5	5	4	4	4	3	30
Broj mišljenja	164	67	27	19	21	59	12	369
Broj mišljenja za profesora visoke škole u trajnom zvanju	12	4	3	1	3	6	0	29
Broj mišljenja za profesora visoke škole	28	4	2	1	4	3	0	42
Broj mišljenja za višeg predavača	36	13	4	6	11	17	3	90
Broj mišljenja za predavača	88	46	18	11	3	33	9	208



Grafikon 14: Pozitivna mišljenja matičnih povjerenstava u postupcima izbora u nastavna zvanja u 2019. godini

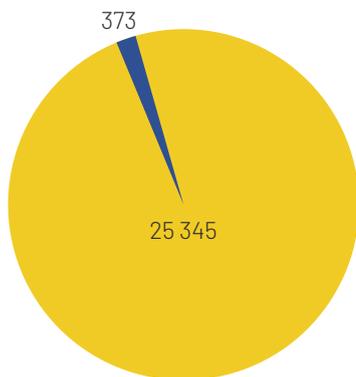
The image features a central text block surrounded by several overlapping circles in teal, red, and grey. On the right side, a large, semi-transparent grey number '2020' is visible, partially obscured by the circles.

PRIJAVE ZA UPIS
NA STUDIJSKE PROGRAME
VISOKIH UČILIŠTA
U HRVATSKOJ

PRIJAVE NA PREDDIPLOMSKE I INTEGRIRANE PREDDIPLOMSKE I DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME

Prijave na preddiplomske i integrirane preddiplomske i diplomske studijske programe u ljetnom upisnom roku počele su 1. veljače i trajale su do 15. srpnja 2019. godine kada su objavljene konačne rang-liste za upis na studijske programe. Od ukupno 33 267 pristupnika, 25 345 kandidata je prijavilo studijske programe u trenutku objave rang-lista za ljetni upisni rok, a njih 24 043 ostvarilo je pravo upisa. Središnji prijavni ured (u daljnjem tekstu SPU) zaprimio je i obradio dokumente 255 kandidata, od kojih je 118 srednjoškolsko obrazovanje završilo izvan Hrvatske. Obrada dokumentacije uključivala je urudžbiranje, provjeru ispravnosti dokumenata, kao i detaljnu provjeru osobnih podataka i upisanih ocjena u sustav te njihovu verifikaciju. U razdoblju prijava za upis na studijske programe u jesenskom upisnom roku, koji je trajao od 23. srpnja do 17. rujna 2019. godine, od ukupno 7887 pristupnika, 5939 kandidata konkuriralo je za upis na visoka učilišta u trenutku objave rang-lista, dok je njih 5062 ostvarilo pravo upisa na jesenskom upisnom roku. SPU je zaprimio i obradio dokumente 136 kandidata, od kojih je 20 srednjoškolsko obrazovanje završilo izvan Republike Hrvatske.

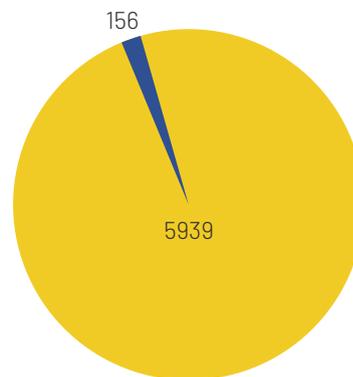
Grafikon 15: Broj kandidata koji su bili obavezni dostaviti dokumentaciju u SPU - ljetni rok



■ Ukupan broj kandidata

■ Broj kandidata za koje je bio potreban ručni unos podatka u NISPVU

Grafikon 16: Broj kandidata koji su bili obavezni dostaviti dokumentaciju u SPU - jesenski rok

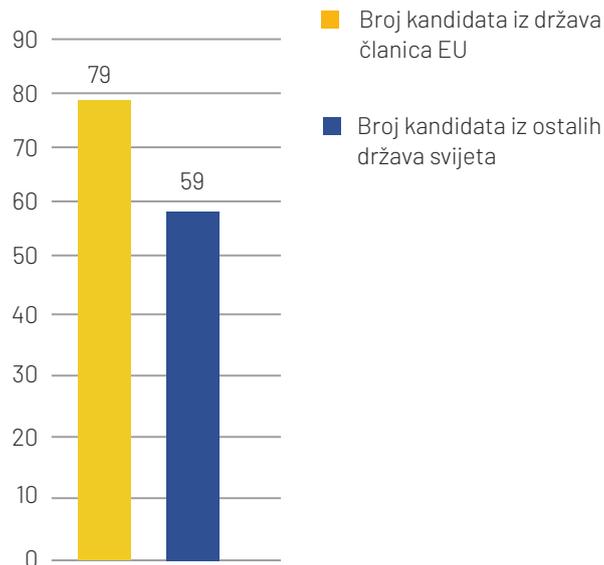


■ Ukupan broj kandidata

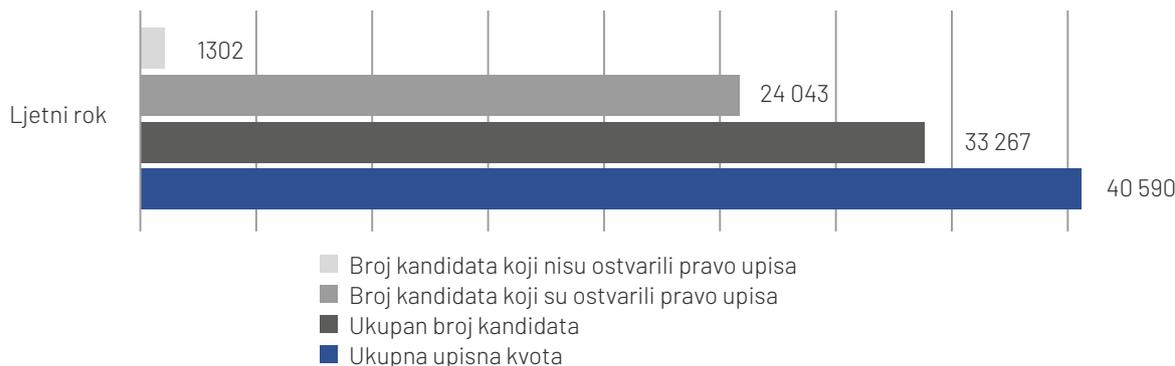
■ Broj kandidata za koje je bio potreban ručni unos podatka u NISPVU

Također, SPU je zaprimio 101 dokaz o pravu prednosti pri upisu, od kojih je 87 pravilno uneseno u sustav.

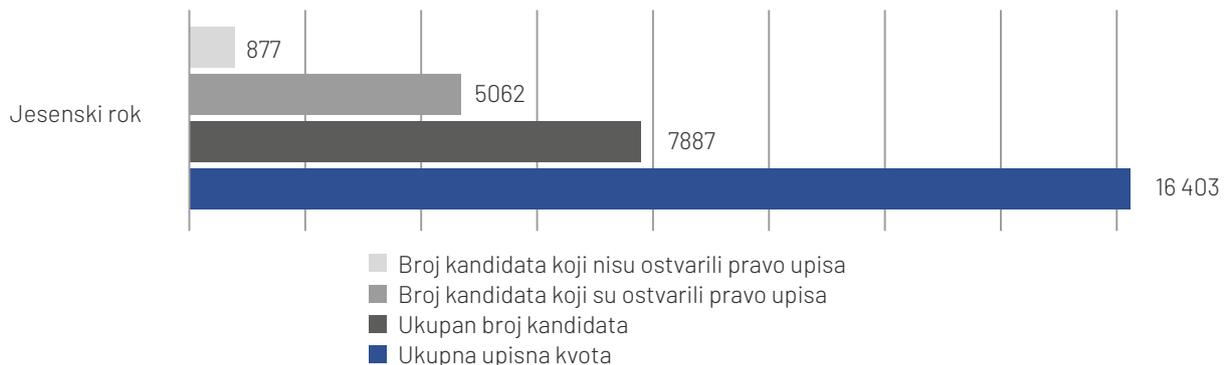
U ljetnom upisnom roku zabilježeno je 40 590 slobodnih mjesta na svim visokim učilištima u Republici Hrvatskoj. Od ukupno 33 267 kandidata njih 24 043, odnosno 72,27 % ostvarilo je pravo upisa na neki studijski program, a njih 1302 nije ostvarilo pravo upisa ni na jedan studijski program, odnosno 3,91 %. Zabilježeno je 150 164 prijave na studijske programe, odnosno 4,51 prijava po kandidatu. U jesenskom upisnom roku na visokim učilištima preostala su 16 403 slobodna mjesta. Od 7887 kandidata, njih 5062, odnosno 64,18 % ostvarilo je pravo upisa, a njih 877 ili 11,12 % nije ostvarilo pravo upisa ni na jedan studijski program na jesenskom upisnom roku. Zabilježene su 25 293 prijave, odnosno 3,20 prijava po kandidatu.



Grafikon 17: Broj kandidata prema državama završetka srednjoškolskog obrazovanja



Grafikon 18: Broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa na preddiplomske studijske programe u ljetnom upisnom roku



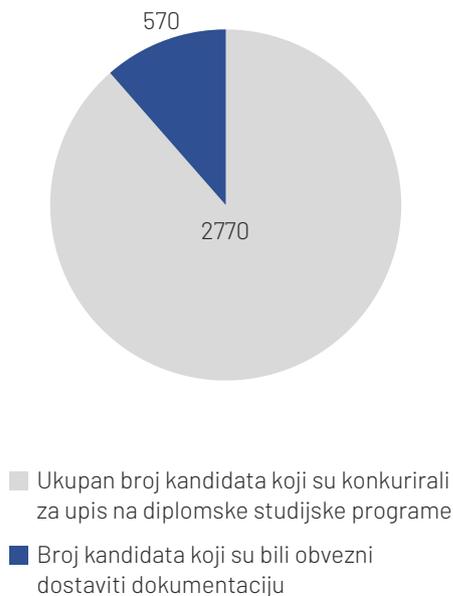
Grafikon 19: Broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa na prediplomske studijske programe u jesenskom upisnom roku

Cijelu je godinu SPU odgovarao na upite kandidata. Odgovoreno je na 8285 telefonskih upita, 3739 upita putem elektroničke pošte i 2787 upita putem obrasca dostupnog na mrežnoj stranici www.studij.hr. Isto tako, djelatnici SPU-a redovito su na mrežnoj stranici www.studij.hr ažurirali sve informacije na hrvatskom i engleskom jeziku.

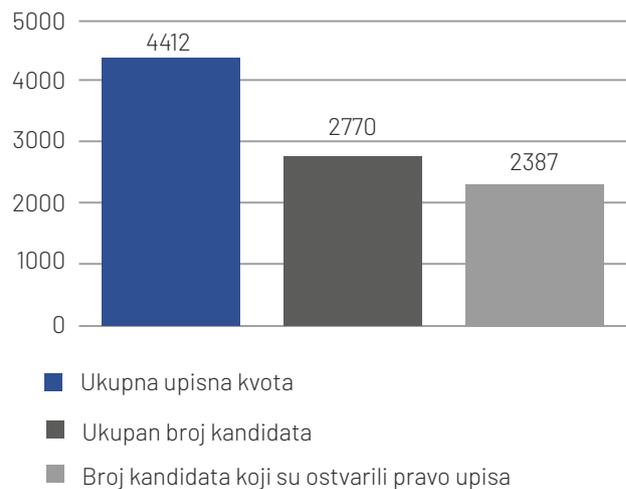
PRIJAVE NA DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME

SPU je i 5. godinu uspješno proveo centralnu prijavu na diplomске studijske programe putem Nacionalnog informacijskog sustava prijava diplomskih studija (NISpDS). Prijave su trajale od 1. srpnja do 30. rujna 2019. godine kada su objavljene konačne rang-liste za upis na diplomске studijske programe. U centralnoj prijavi putem NISpDS-a ove su godine sudjelovale 3 sastavnice Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku (Odjel za kemiju, Ekonomski fakultet, Građevinski fakultet Sveučilišta), Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Hrvatsko katoličko sveučilište, 4 sastavnice Sveučilišta u Rijeci (Filozofski fakultet, Fakultet zdravstvenih studija, Odjel za informatiku i Odjel za fiziku), 21 sastavnica Sveučilišta u Zadru (Odjel za anglistiku, Odjel za ekologiju, agronomiju i akvakulturu, Odjel za ekonomiju, Odjel za etnologiju i antropologiju, Odjel za filozofiju, Odjel za francuske i iberoromanske studije, Odjel za geografiju, Odjel za germanistiku, Odjel za informacijske znanosti, Odjel za izobrazbu učitelja i odgojitelja, Odjel za klasičnu filologiju, Odjel za kroatistiku i slavistiku, Odjel za lingvistiku, Odjel za pedagogiju, Odjel za povijest, Odjel za povijest umjetnosti, Odjel za psihologiju, Odjel za sociologiju, Odjel za talijanistiku, Odjel za turizam i komunikacijske znanosti, Teološko-katehetski odjel), Sveučilište Sjever, Veleučilište u Slavonskom Brodu, Veleučilište "Lavoslav Ružička" u Vukovaru, Veleučilište "Marko Marulić" u Kninu, Veleučilište u Požezi, Veleučilište Šibenik, Veleučilište u Rijeci, Međimursko veleučilište u Čakovcu, Politehnika Pula - Visoka tehničko-poslovna škola s pravom javnosti, Visoka škola međunarodnih odnosa i diplomacije Dag Hammarskjöld i Visoko gospodarsko učilište u Križevcima. Ukupno je bilo 4412 slobodnih mjesta na visokim učilištima koja provode centralnu prijavu diplomskih studijskih programa putem NISpDS-a. SPU je zaprimio i obradio dokumentaciju 570 kandidata od ukupno 2770 koji su konkurirali za upis, a njih 2387, odnosno 86,17 % ostvarilo je pravo upisa.

Grafikon 20: Broj kandidata koji su konkurirali za upis na diplomске studije



Grafikon 21: Ostvarena prava upisa na diplomске studijske programe



PODRŠKA VISOKIM UČILIŠTIMA

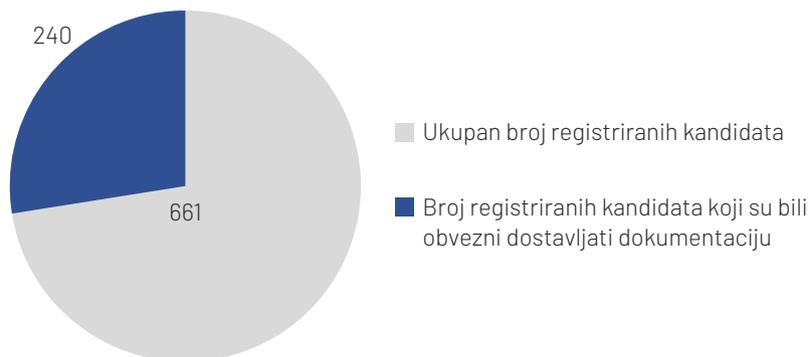
Tijekom cijele 2019. godine SPU je u okviru svog djelovanja pružao kontinuiranu podršku visokim učilištima te pravovremeno obavještavao koordinatore o svim potrebnim aktivnostima u NISpVU-u i NISpDS-u. Zaprimito je i odgovoreno na 452 telefonska upita koordinatora i 695 upita elektroničkom poštom.

PRIJAVE KANDIDATA IZVAN REDOVITOG SUSTAVA OBRAZOVANJA RH ZA UPIS U 1. RAZRED SREDNJE ŠKOLE

SPU je ponovno uspješno sudjelovao u procesu prijave kandidata za upis u 1. razred srednje škole u Republici Hrvatskoj, što je podrazumijevalo registracije kandidata, provjeru točnosti osobnih podataka i ocjena kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja putem Nacionalnog informacijskog sustava prijave i upisa u srednje škole (NISpuSS) te pružanje informacija o cijelom postupku.

SPU je registrirao 404 kandidata u ljetnom i 257 u jesenskom upisnom roku. Obrađeni su dokumenti 197 kandidata u ljetnom upisnom roku i dokumenti 43 kandidata u jesenskom upisnom roku.

Grafikon 22: Broj prijava kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja RH za upis u 1. razred srednje škole



UNAPRJEĐENJE SUSTAVA PRIJAVE

U ljetnom upisnom roku prvi je put kandidatima pri upisu studijskog programa pomagao sustav koji koristi umjetnu inteligenciju – sustav je kandidatima automatski dao savjet za upis studija. Riječ je o sustavu jedinstvenom u svijetu, a koji su, uz podršku Agencije za znanost i visoko obrazovanje, razvili hrvatski poslijedoktorandi s prestižnih sveučilišta: Dejan Kovač sa Sveučilišta Princeton i Marin Drlje s češkog CERGE-a (*Center for Economic Research and Graduate Education*). Sustav funkcionira na način da maturantima pruža informacije prema njihovim željenim izborima, odnosno optimizira za njih listu sličnih programa koje bi mogli upisati s obzirom na bodove i preferencije.

Svrha je ovog sustava pomoći kandidatima da upišu studijski program u skladu sa svojim preferencijama.

PRAĆENJE ZAPOŠLJIVOSTI DIPLOMIRANIH STUDENATA I DRUGA ISTRAŽIVANJA

U 2019. godini AZVO je nastavio sudjelovati u projektu praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata. Cilj je ovog projekta od osoba sa završenim visokim obrazovanjem prikupiti informacije o njihovu iskustvu u visokom obrazovanju i prelasku u svijet rada. Istraživanje se provodilo od 28. studenog do kraja 2019. godine. Anketni upitnik poslan je na 11 527 e-adresa osoba ciljane skupine. Rezultati istraživanja bit će objavljeni u srpnju 2020. godine.

The image features a central text block surrounded by several overlapping circles in teal, red, and grey. To the right, a large, light grey number '4' is partially visible, overlapping the circles. The background is white.

PRIZNAVANJE
INOZEMNIH
VISOKOŠKOLSKIH
KVALIFIKACIJA

Priznavanje znači formalno potvrđivanje vrijednosti inozemne obrazovne kvalifikacije, odnosno razdoblja obrazovanja. Priznavanje provodi nadležno tijelo, u svrhu pristupa kandidata obrazovanju ili zapošljavanju. AZVO, odnosno njegov ENIC/NARIC ured, provodi postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija (IVK) radi pristupa tržištu rada u Hrvatskoj.

NACIONALNI ENIC/NARIC URED

Nacionalni ENIC/NARIC ured Agencije izvještajni je centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija. Dio je Europske mreže nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju (ENIC/NARIC).

ENIC mrežu (*European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility*) osnovali su Vijeće Europe i UNESCO u svrhu akademske pokretljivosti i što kvalitetnije provedbe načela Konvencije o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija u području Europe (tzv. Lisabonske konvencije). Mrežu čine nacionalni informacijski centri država članica *European Cultural Conventiona* ili UNESCO Europe Regiona, a osnivači su im državna tijela.

NARIC mreža (*National Academic Recognition Information Centres*) osnovana je na inicijativu Europske komisije s ciljem unaprjeđivanja akademskog priznavanja kvalifikacija u zemljama članicama Europske unije, Europske ekonomske zajednice (*European Economic Area, EEA*) i pridruženih članica centralne i istočne Europe i Cipra. Cilj je Mreže poticanje akademske mobilnosti.

Aktivnosti Ureda, posebice postupci priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, temelje se na smjernicama i kriterijima europskih javnih politika za poticanje priznavanja inozemnih kvalifikacija, čime Ured daje svoj doprinos poticanju mobilnosti.

Nacionalni ENIC/NARIC ured, podupirući obrazovnu politiku cjeloživotnog učenja, pruža tijelima nadležnim za priznavanje kvalifikacija, stručnim osobama koje se bave vrednovanjem kvalifikacija, odnosno priznavanjem inozemnih kvalifikacija te kadru koji se bavi ljudskim potencijalima pomoć u njihovu radu s različitim razinama i vrstama obrazovanja, osposobljavanja i stručnog usavršavanja te osobitu pažnju posvećuje raznolikosti informacija koje im pruža pri priznavanju njihovih inozemnih kvalifikacija u Hrvatskoj, ali i pri priznavanju njihovih hrvatskih kvalifikacija u inozemstvu.

U tu svrhu Ured redovito izdaje pojašnjenja u kojima navodi sve informacije kojima raspolaže o statusu visokoškolske kvalifikacije u zemlji u kojoj je kvalifikacija izdana, kao i mišljenje o usporedivosti određene inozemne razine obrazovanja s hrvatskom, koristeći pri tome europske instrumente za mobilnost kojima se povećava transparentnost kvalifikacija (kvalifikacijski okviri, dopunska isprava o studiju i slično). Na taj način Nacionalni ENIC/NARIC ured pomaže u donošenju konačne odluke o zapošljavanju pojedinca, odnosno u donošenju odluke o upisu kandidata na određeni studijski program, što je u skladu s dobrom europskom praksom u priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.

Ured, također, provodi upravni postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija te, kroz izradu uputa koje se izdaju na zahtjev Ureda za akademsko priznavanje pri visokim učilištima, sudjeluje u postupcima akademskog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i priznavanja razdoblja studija.

Osim pružanja ekspertize u upravnim postupcima i izdavanja mišljenja, odnosno pojašnjenja o inozemnim visokoškolskim kvalifikacijama, Nacionalni ENIC/NARIC ured svakodnevno odgovara na upite zainteresiranih stranih i domaćih fizičkih i pravnih osoba o hrvatskim i inozemnim obrazovnim sustavima, odnosno o hrvatskim i inozemnim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.

PRIZNAVANJE VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Europi provodi se prema smjernicama Konvencije o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija u području Europe (tzv. *Lisabonske konvencije*)

Lisabonska konvencija državama potpisnicama, među ostalim, propisuje osnivanje centra za informiranje (mreže ENIC i NARIC) čija je temeljna funkcija svima zainteresiranim omogućiti pristup informacijama o inozemnom i nacionalnom sustavu (visokog) obrazovanja i kvalifikacijama, savjetodavno djelovati prilikom priznavanja i vrednovanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija te, u skladu s važećim propisima, donositi odluke o priznavanju, odnosno vrednovanju inozemne obrazovne kvalifikacije.

ENIC i NARIC centri, osim svoje temeljne funkcije, provode i niz aktivnosti kojima podržavaju strateške ciljeve poticanja i olakšavanja akademske i profesionalne mobilnosti studenata i radnika u Europi i šire, dajući na taj način doprinos i razvoju platformi za osiguravanje kvalitete svih razina obrazovanja.

ENIC i NARIC centri, odnosno predstavnici ENIC i NARIC mreža, posebnu su pažnju u 2019. godini posvetili sljedećim temama:

1. ENIC i NARIC mreže i razvijanje politika visokog obrazovanja

Premda je provedba Lisabonske konvencije u nadležnosti Vijeća Lisabonske konvencije, ENIC i NARIC centri pružaju važnu platformu za raspravljanje i otvaranje pitanja važnih za provedbu Konvencije. Slijedom navedenog, mnogi ENIC i NARIC centri uključeni su u razne aktivnosti koje doprinose provedbi Konvencije (npr. suradnja s predstavnicima *Lisbon Recognition Convention Committee Bureau*, s predstavnicima *Bologna Implementation Coordination Group* i dr.).

2. ENIC i NARIC mreže i drugi dionici zainteresirani za pitanja povezana s priznavanjem inozemnih kvalifikacija

Predstavnici ENIC i NARIC mreža surađivali su s brojnim dionicima zainteresiranim za mobilnost i pitanja povezana s priznavanjem inozemnih kvalifikacija. Najistaknutije teme ove godine bile su:

- Prijedlog Preporuka Vijeća Europske unije o promicanju automatskog uzajamnog priznavanja diploma visokog i višeg sekundarnog obrazovanja te ishoda razdoblja školovanja u inozemstvu
- Priznavanje kvalifikacija migranata – projekt: *European Qualifications Passport for Refugees*
- Digitalizacija i postupak priznavanja inozemnih kvalifikacija
- Priznavanje inozemnih kvalifikacija i osiguravanje kvalitete
- Priznavanje inozemnih kvalifikacija i visoka učilišta
- Priznavanje kvalifikacija na razini 5 EQF
- Priznavanje formalnog, neformalnog i informalnog učenja.

3. ENIC i NARIC mreže i svijet

S obzirom na promjene u području priznavanja kvalifikacija u ostalim regijama, kao i na globalnoj razini, predstavnici ENIC i NARIC mreža podržavali su procese revizije i provedbe drugih regionalnih konvencija, s posebnim fokusom na *Tokyo Convention* (Tokijsku konvenciju) za azijsko-pacifičku regiju koja je stupila na snagu 2018. godine. Nadalje, mnogi su centri sudjelovali u izradi prijedloga Globalne konvencije o priznavanju koja je usvojena na sastanku Opće skupštine UNESCO-a u studenom 2019. godine.

4. Vidljivost i transparentnost ENIC i NARIC mreža

Predstavnici ENIC i NARIC mreža bili su osobito usredotočeni na aktivnosti usmjerene na povećanje svoje vidljivosti, a s ciljem podizanja svijesti i jačanja svog utjecaja na politike. Aktivnosti članova ENIC i NARIC mreža uključivale su niz članaka objavljenih u relevantnim medijima kao što je *University World News*, kao i doprinose temi priznavanja – u kojoj je naglašena uloga mreža – na konferencijama tijekom kao što su EAIE, EQAR, TAICEP, *Groningen Declaration Network*, INQAAHE i APAIE.

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Hrvatskoj

Hrvatska postupak priznavanja IVK-a, koji se temelji na načelima Lisabonske konvencije, odnosno Zakona o potvrđivanju Lisabonske konvencije, provodi od 1. srpnja 2004. godine u skladu sa Zakonom o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija, a čijim je stupanjem na snagu prestao vrijediti Zakon o priznavanju istovrijednosti stranih školskih svjedodžbi i diploma na temelju kojeg se provodio postupak nostrifikacije.

Priznavanje IVK-a podrazumijeva formalno potvrđivanje vrijednosti inozemne visokoškolske kvalifikacije i ono ne stvara nikakva statusna prava niti se njime dodjeljuju akademski stupnjevi, nazivi ili bilo kakve druge titule prema hrvatskim propisima. U postupku vrednovanja inozemne visokoškolske kvalifikacije uzima se u obzir isključivo stupanj postignutih znanja, vještina i kompetencija stečen kvalifikacijom, bez usporedbe studijskih programa.

U skladu s važećim propisima, AZVO provodi postupak stručnog priznavanja IVK-a (u svrhu pristupa tržištu rada u Hrvatskoj za neregulirane profesije), a kriteriji koji trebaju biti ispunjeni za priznavanje inozemne visokoškolske kvalifikacije su:

- Visokoškolsku instituciju koja je izdala kvalifikaciju akreditiralo je nadležno akreditacijsko tijelo države u kojoj se nalazi.
- Inozemni visokoškolski program akreditiralo je nadležno akreditacijsko tijelo te države.
- U slučaju združenog programa/kvalifikacije (*joint degree*) sve institucije koje sudjeluju u provođenju studijskog programa, kao i sam studijski program, moraju biti akreditirane od strane nadležnih akreditacijskih tijela država u kojima se nalazi svaka od institucija koja sudjeluje u združenom programu.

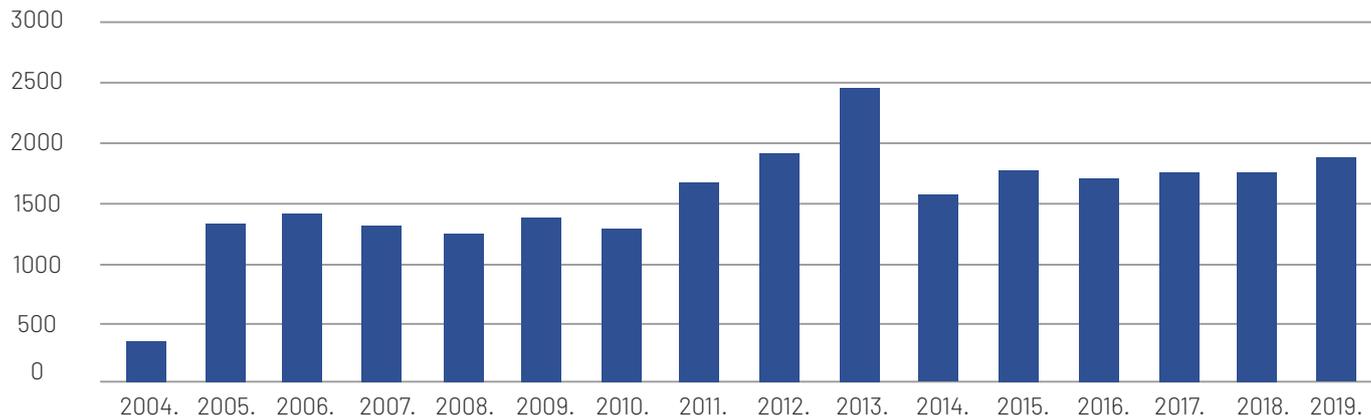
Prilikom vrednovanja IVK-a u obzir se uzimaju i sljedeći kriteriji:

- Minimalna razina i vrsta kvalifikacije neophodna za pristupanje studijskom programu čijim se završetkom stječe kvalifikacija za koju se priznavanje traži.
- Pristup daljnjem obrazovanju i/ili zapošljavanju koje kvalifikacija nudi.

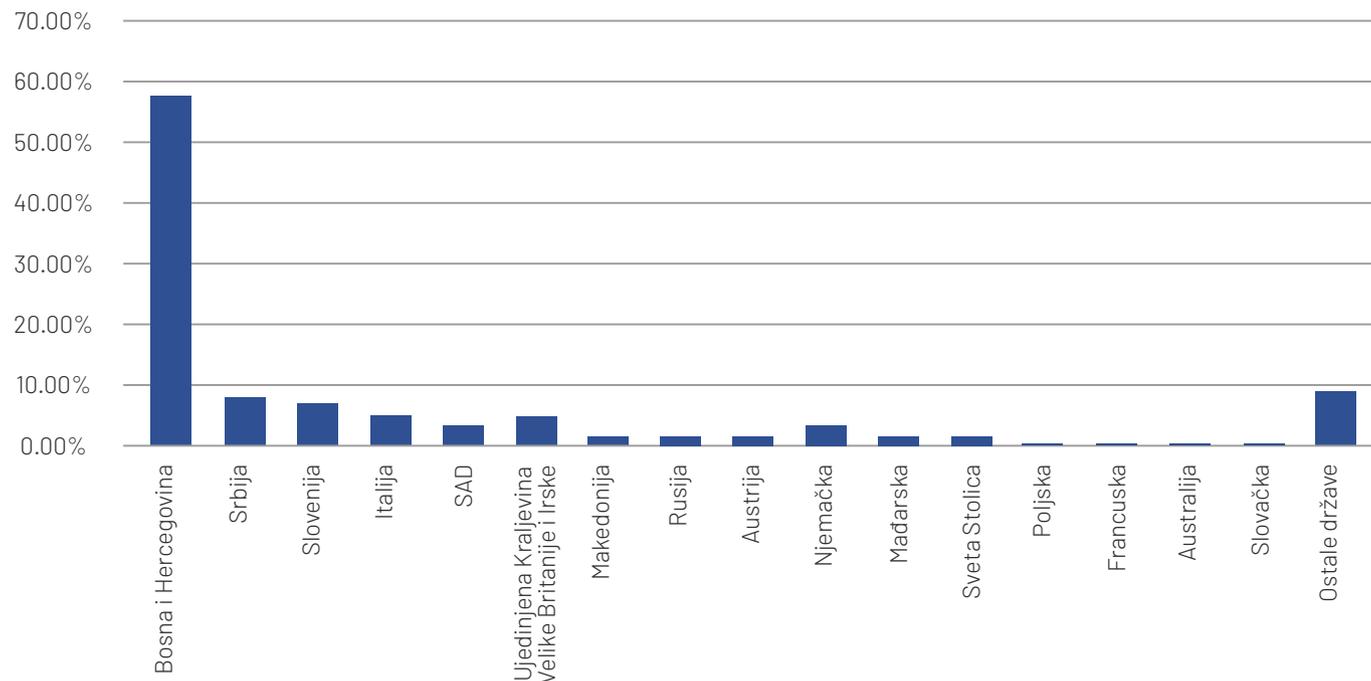
U slučaju kada nisu ispunjeni svi navedeni kriteriji za priznavanje, AZVO nije u mogućnosti u potpunosti priznati inozemnu visokoškolsku kvalifikaciju, što je, između ostalog, i u skladu s međunarodnom praksom.

U 2019. godini Nacionalni ENIC/NARIC ured je:

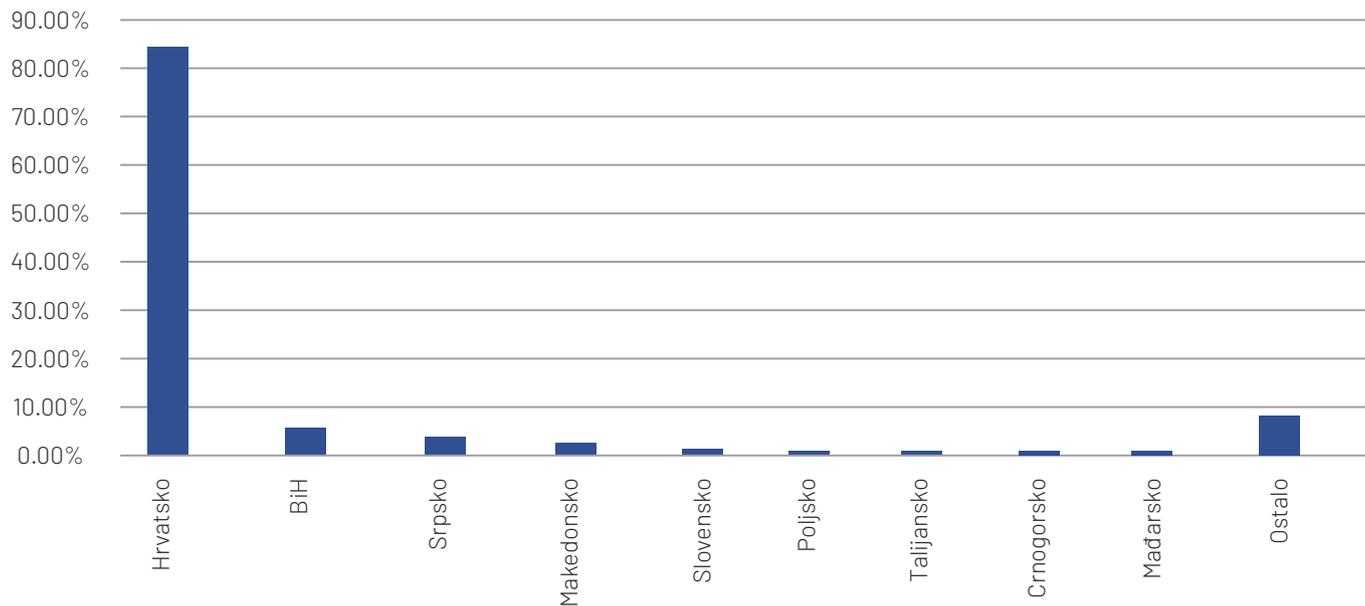
- u potpunosti priznao 1798 inozemnih visokoškolskih kvalifikacija radi pristupa tržištu rada
- odgovorio na 229 zahtjeva za izdavanje upute u postupku akademskog priznavanja inozemne visokoškolske kvalifikacije
- izdao 115 pojašnjenja hrvatskih i inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- odgovorio na 71 zahtjev za provjeru akreditiranosti visokih učilišta u postupku priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija
- odgovorio na 129 zahtjeva za provjeru vjerodostojnosti isprave o stupnju obrazovanja
- odgovorio na više od 2900 e-mail upita o priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Hrvatskoj i inozemstvu te o inozemnom i hrvatskom visokoškolskom sustavu, odnosno o inozemnim i hrvatskim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.



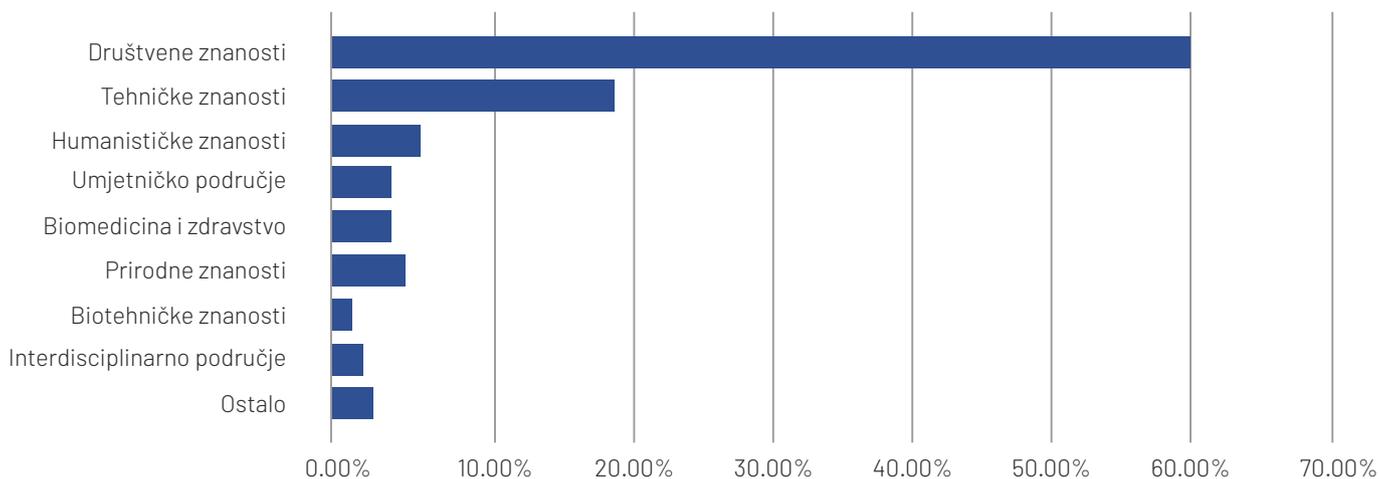
Grafikon 23: Broj zahtjeva za priznavanje IVK-a (2004. - 2019.)



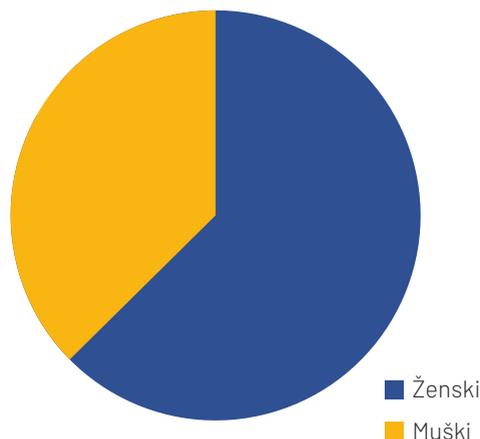
Grafikon 24: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priznavanje IVK-a u 2019. godini (prema državi stjecanja IVK-a)



Grafikon 25: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva IVK-a u 2019. godini (prema državljanstvu nositelja IVK-a)



Grafikon 26: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva IVK-a u 2019. godini (prema znanstvenom području IVK-a)



Grafikon 27: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priznavanje IVK-a u 2019. godini (prema spolu nositelja IVK-a)

CENTAR ZA POMOĆ ZA PRUŽANJE INFORMACIJA O PRIZNAVANJU STRUČNIH KVALIFIKACIJA

Nacionalni ENIC/NARIC ured je, temeljem Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, preimenovan u *centar za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija*.

Uloga *centra za pomoć* isključivo je informativna, dok je postupak priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija (za pristup reguliranom tržištu rada) u nadležnosti mjerodavnih tijela za pojedine profesije.

Centar za pomoć, u skladu sa Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, odnosno odredbama Direktive 2005/36/EZ, građanima i centrima za pomoć ostalih država ugovornica Europskog ekonomskog prostora (EEP):

1. Pruža potrebne informacije o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Hrvatskoj (informacije o nacionalnom zakonodavstvu koje uređuje regulirane profesije i bavljenje tim profesijama, uključujući i socijalno zakonodavstvo te po potrebi etička pravila).
2. Pruža pomoć u ostvarivanju prava koja proizlaze iz Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.
3. Pribavlja informacije o reguliranim profesijama i pristupu tim profesijama u drugim državama ugovornicama EEP-a.
4. Pruža potrebne informacije o Bazi podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Hrvatskoj.

U postupcima priznavanja stručnih kvalifikacija nadležna tijela za pojedine profesije mogu, a za tzv. *treće zemlje* su obavezna, zatražiti mišljenje o inozemnim visokoškolskim kvalifikacijama koje sadrži informacije o statusu predmetne institucije i studijskog programa, informacije o razini kojoj pripada kvalifikacija unutar visokoobrazovnog sustava države u kojoj je izdana te, u slučaju inozemne kvalifikacije, usporedbu s razinom obrazovanja u Republici Hrvatskoj (ukoliko je moguća).

Centar za pomoć vodi i Bazu podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Republici Hrvatskoj koja sadržava:

- *javni dio* – popis reguliranih profesija i profesionalnih udruga (komora), odnosno nadležnih ministarstava u čijem su djelokrugu određene regulirane profesije u Hrvatskoj (nadležna tijela za davanje informacija o postupku i uvjetima za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija te za provođenje postupka i utvrđivanje uvjeta za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija, kao i za izdavanje rješenja o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija)
- *zaštićeni dio* (dostupan samo nadležnim tijelima) – podatci o provedenim postupcima priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija u Hrvatskoj.

Bazu podataka su, temeljem Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, dužni popunjavati predstavnici nadležnih tijela za pojedine profesije.

Tablica 6: Broj zahtjeva za priznavanje stručnih kvalifikacija (2019.)¹

Nadležno tijelo u Hrvatskoj	Broj podnesenih zahtjeva za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija (2019.)
Hrvatska komora medicinskih sestara	71
Hrvatska komora medicinskih biokemičara	17
Hrvatska komora zdravstvenih radnika - Strukovni razred za djelatnost sanitarnog inženjerstva	28
Hrvatska komora zdravstvenih radnika - Strukovni razred za medicinsko - laboratorijsku djelatnost	56
Hrvatska komora primalja	5
Hrvatska ljekarnička komora	143
Hrvatska liječnička komora	212
Hrvatska komora inženjera građevinarstva	55
Hrvatska komora arhitekata	10
Središnji državni ured za šport	58
Ostalo	13
Ukupno	668

¹ Podatci iz Baze podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija



ANALITIKA I STATISTIKA
U VISOKOM OBRAZOVANJU
I ZNANOSTI

Agencija za znanost i visoko obrazovanje sudjeluje u razvoju i upravljanju vanjskim informacijsko-komunikacijskim alatima koji se koriste u postupcima vanjskih vrednovanja te je razvila informacijski sustav *Centralna Evidencija Postupaka* (CEP). U suradnji sa Sveučilišnim računskim centrom (Srce) AZVO razvija i održava informacijski sustav MOZVAG2 u koji sva visoka učilišta koja prolaze vanjska vrednovanja dostavljaju podatke o svojim aktivnostima i resursima (podatci o studijskim programima, predmetima, nastavnom osoblju, projektima i znanstvenoj produktivnosti te ostali podatci u skladu sa zahtjevima pojedinog postupka vrednovanja). Unutar AZVO-a vodi se i ažurira *Preglednik studijskih programa*, dostupan na mrežnoj stranici AZVO-a na hrvatskom i engleskom jeziku. *Preglednik* omogućava domaćoj i stranoj javnosti (potencijalnim studentima, inozemnim ENIC i NARIC uredima i dr.) uvid u osnovne podatke o akreditiranim studijskim programima na hrvatskim visokim učilištima.

U 2019. godini oba informacijska sustava, CEP i MOZVAG2, unaprijeđena su u cilju efikasnije i kvalitetnije provedbe vanjskih vrednovanja.

Nadogradnja informacijskog sustava CEP

U sustavu CEP izrađena je matrica za unos podataka iz izvješća stručnih povjerenstava s provedenih reakreditacija visokih učilišta u 2. ciklusu vrednovanja, kako bi se u konačnici olakšala analiza ishoda vrednovanja. U planu je daljnji razvoj ovog modula i za druge postupke vanjskih vrednovanja, koji bi u budućnosti omogućio unos ishoda svih vrednovanja koje AZVO provodi, kao i njihovu analizu.

Dodatno, sustav CEP nadograđen je na način da omogućava unos dodatnih podataka o stručnjacima koji sudjeluju u postupcima vrednovanja (njihov h-indeks iz 3 citatne baze), čime se želi unaprijediti postupak odabira stručnjaka u budućim vrednovanjima.

Nadogradnja informacijskog sustava MOZVAG2

Sustav MOZVAG2, koji je AZVO razvio u suradnji sa Srcem tijekom 2018. godine, u 2019. godini nekoliko je puta unaprijeđen s ciljem optimizacije dostave traženih podataka od strane visokih učilišta. Razvojem sustava omogućen je prijenos određenih setova podataka u MOZVAG2, ako ti podatci već postoje u nekom drugom informacijskom sustavu. Konkretno, napravljena je mogućnost preuzimanja, odnosno prijena podataka iz informacijskih sustava *Hrvatska znanstvena bibliografija* CROSBi i *Baza podataka projektnih aktivnosti u znanosti i visokom obrazovanju Republike Hrvatske* (Baza projekata) koje održava i, zajedno s AZVO-om, razvija za potrebe vanjskih vrednovanja Centar za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković. Ako su podatci koje visoka učilišta trebaju dostaviti u okviru vrednovanja dostupni u navedenim sustavima i ako se visoko učilište odluči za njihov prijenos u MOZVAG2, tehnički je sada moguće to i napraviti. Podatci koji se mogu prenijeti odnose se na znanstvene i stručne aktivnosti na razini visokog učilišta, kao i pojedinog nastavnika.

Za potrebe reakreditacije u 2019. godini, nadogradnje koje su napravljene u sustavima CROSBi, Baza projekata i MOZVAG2 su:

- nadogradnja administracijskog sučelja i baze podataka CROSBi-ja
- izrada profila hrvatskih autora na CROSBi-ju
- omogućavanje povezivanja publikacija s jedinstvenim identitetima svih hrvatskih autora u CROSBi-ju
- implementacija izvještavanja o znanstvenoj produktivnosti visokog učilišta u 2 znanstvena područja za potrebe reakreditacije visokih učilišta
- implementacija izvještavanja o znanstvenoj produktivnosti hrvatskih autora (s i bez matičnog broja znanstvenika) za potrebe reakreditacije visokih učilišta
- implementacija interoperabilnosti s MOZVAG2 sustavom u skladu s izmjenama i dopunama metapodataka (API sučelje)
- izgradnja nove i izmjena postojeće strukture podataka za evidenciju podataka dobivenih iz sustava CROSBi i Baza projekata.

Održane radionice za administratore unaprijeđenih sustava

Zajedno sa Srcem i Centrom za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković, AZVO organizira redovite radionice o radu u nadograđenim sustavima. Prema interesu korisnika vidljivo je da je većina visokih učilišta zainteresirana za korištenje novih mogućnosti.

Za visoka učilišta koja su vrednovana u 2019. godini, kao i za ona koja će biti vrednovana u prvoj polovini 2020. godine, organizirane su radionice o radu u novom sustavu MOZVAG2 za ovlaštene administratore sustava na visokim učilištima, kao i dodatne radionice za administratore CROSBI-ja i administratore Baze projekata.

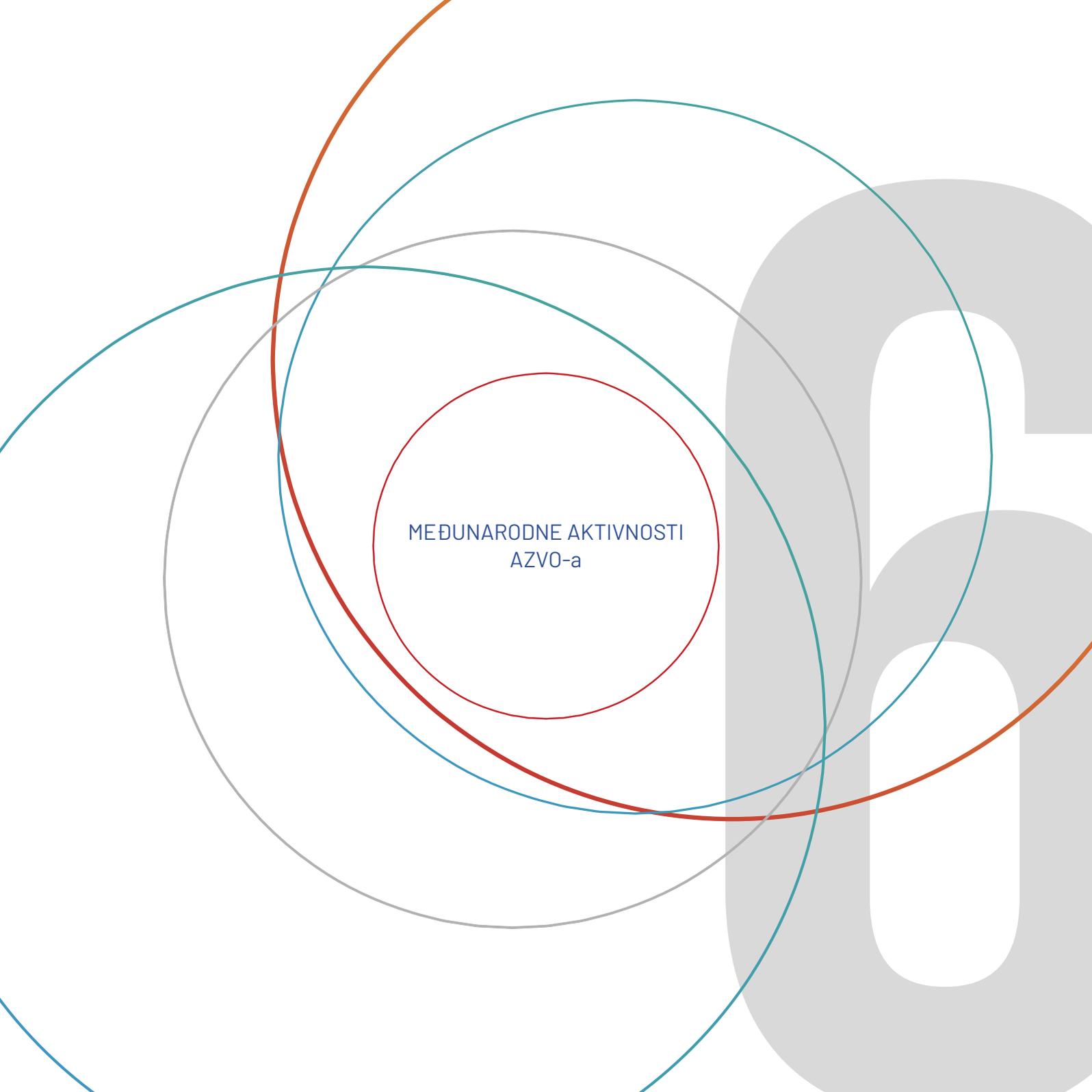
AZVO vodi evidenciju ovlaštenih administratora za rad u sustavu MOZVAG2. Komunikacija i razmjena mišljenja i iskustava o radu u sustavu MOZVAG2 među AZVO-om, Srcem i administratorima na visokim učilištima omogućena je u okviru *Foruma o kvaliteti* na mrežnim stranicama AZVO-a te elektroničkom poštom na mozvag@azvo.hr. Tijekom 2019. godine zaprimljeno je preko 2000 upita o radu u sustavu MOZVAG2 te su, u svrhu efikasnijeg rješavanja upita korisnika, nadopunjene *Upute za rad u sustavu MOZVAG2*, koje su dostupne i *online*. Upute će se i dalje nadopunjavati u skladu s najčešćim upitima korisnika.



Radionice za administratore CROSBI-ja

Suradnja s Državnim zavodom za statistiku

AZVO kontinuirano surađuje s Državnim zavodom za statistiku u svrhu prikupljanja i obrade podataka o broju upisanih i završenih studenata na hrvatskim visokim učilištima. Podatci se koriste za izradu različitih redovnih i *ad hoc* analiza za interne i vanjske potrebe, a dio analiza dostupan je i na mrežnim stranicama AZVO-a.

The image features a white background with several overlapping circles in teal, red, and grey. On the right side, there is a large, semi-transparent grey number '2'. In the center, a red circle contains the text 'MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI' and 'AZVO-a' in blue.

MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI
AZVO-a

AZVO je u 2019. godini uz svoje mnogobrojne međunarodne aktivnosti započeo s organiziranim pružanjem podrške hrvatskim visokim učilištima u jačanju njihove međunarodne prepoznatljivosti, odnosno s provedbom različitih aktivnosti s ciljem osnaživanja internacionalizacije hrvatskog visokog obrazovanja.

AZVO je tako, uz svoje Standarde za vrednovanje kvalitete visokih učilišta u procesu reakreditacije koji uključuju segment internacionalizacije, organizirao edukacije i pokrenuo niz aktivnosti s ciljem pružanja podrške i otvaranja platforme za umrežavanje visokih učilišta, potičući ih na taj način na sustavno promišljanje i razvijanje strategija i strateških aktivnosti za osnaživanje internacionalizacije. Osobito se to odnosi na odlaznu i dolaznu mobilnost studenata i nastavnika, osnivanje novih studijskih programa na stranim jezicima i osnivanje združenih studija, no isto tako i na internacionalizaciju samih procesa unutarnjeg osiguravanja kvalitete, upravljanja visokim učilištem te druge aktivnosti.

Kroz navedene edukativne seminare i provedeno anketno istraživanje na temu privlačenja stranih studenata, AZVO je od visokih učilišta prikupio informacije o izazovima i preprekama u području internacionalizacije visokog obrazovanja te je slijedom toga inicirao suradnju i uspostavio komunikaciju s relevantnim ustanovama (*Ministarstvom znanosti i obrazovanja, Ministarstvom unutarnjih poslova, Ministarstvom zdravstva, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Ministarstvom vanjskih i europskih poslova, Ministarstvom turizma, Hrvatskom turističkom zajednicom, Sveučilišnim računarskim centrom, Studentskim centrom Sveučilišta u Zagrebu, Agencijom za mobilnost i programe Europske unije*) s ciljem otklanjanja administrativno-operativnih prepreka u pogledu privlačenja stranih studenata te jačanja promidžbe i vidljivosti Republike Hrvatske na studentskoj i akademskoj karti svijeta, odnosno jačanja prepoznatljivosti Hrvatske kao poželjne obrazovne destinacije.

Nadalje, AZVO je početkom prosinca 2019. godine objavio preglednik studijskih programa koji se u Republici Hrvatskoj izvode u cijelosti na engleskom ili drugom stranom jeziku. Riječ je o informativnom popisu koji je Agencija za znanost i visoko obrazovanje izradila na temelju podataka prikupljenih istraživanjem u kojem su visoka učilišta dobrovoljno sudjelovala i daljnjih kontakata s visokim učilištima pa će se u komunikaciji s visokim učilištima i kontinuirano ažurirati. Ovo je prvi takav preglednik čija je svrha na jednom mjestu objediniti dostupne informacije o studijskim programima namijenjenim stranim studentima s poveznicama na detalje o programu i važne kontakte. Agencija ovime želi dati snažniji zamah osvještavanju važnosti internacionalizacije visokog obrazovanja i promociji Hrvatske kao visokoobrazovne destinacije.

Uz aktivnosti povezane s internacionalizacijom, AZVO je nastavio s provedbom niza drugih aktivnosti planiranih unutar projekta *Unaprjeđenje sustava osiguravanja i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja* (SKAZVO) koji je započeo u lipnju 2016. godine, a financira se iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. Europskog socijalnog fonda (ESF).

Uz provedbu SKAZVO projekta te provedbu aktivnosti iz dugih međunarodnih projekata u kojima AZVO sudjeluje kao nositelj ili projektni partner, djelatnici AZVO-a su i u 2019. godini održali niz izlaganja na međunarodnim konferencijama, radionicama i seminarima.

Početkom ožujka 2019. godine AZVO su u okviru ENQA-inog (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*) progress visita posjetili međunarodni recenzenti koji su održali sastanke s djelatnicima AZVO-a na temu daljnjih unaprjeđenja postupaka vanjskih vrednovanja visokog obrazovanja, kako u Hrvatskoj tako i na području Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA).

Agencija je i u 2019. godini sudjelovala u aktivnostima međunarodnih udruženja kojih je članica, primjerice u radu radnih grupa ECA-e – *European Consortium for Accreditation* i to u temama iz područja internacionalizacije visokog obrazovanja, inicijative za osnivanje europskih sveučilišta, uzajamnog priznavanja akreditacijskih odluka i združenih studija te inovacija u postupcima akreditacije.

AZVO je dao svoj doprinos u promidžbi Hrvatske kao destinacije za kvalitetno visoko obrazovanje te je izradio promotivne video spotove pod nazivom *Ti biraš i Zašto studirati u Hrvatskoj?* (koji je snimljen u verzijama na hrvatskom i engleskom jeziku). Promotivni kratki filmovi dostupni su na mrežnim stranicama Agencije, kanalu *Youtube* i društvenim mrežama.

Higher Education Discovery objavio je članak o internacionalizaciji visokog obrazovanja u Hrvatskoj

Međunarodni časopis *Higher Education Discovery* (HED) objavio je članak o internacionalizaciji visokog obrazovanja u Hrvatskoj pod nazivom *Aspects of internationalization of higher education: Attracting students from abroad to the Republic of Croatia*.

Članak donosi pregled istraživanja koja je 2019. godine proveo AZVO o internacionalizaciji hrvatskog visokog obrazovanja, uključujući aktivnosti koje visoka učilišta provode s ciljem privlačenja stranih studenata, kao jednog od aspekata internacionalizacije visokog obrazovanja, te izazova s kojima se visoka učilišta u tom procesu susreću. Pored rezultata istraživanja, članak je donio promišljanja o internacionalizaciji visokog obrazovanja u suvremenom kontekstu te pojasnio ulogu AZVO-a kao nacionalne agencije za osiguravanje kvalitete koja kroz svoje postupke vanjskog vrednovanja potiče visoka učilišta na sustavni razvoj strategija za jačanje internacionalizacije.

Objavljen ECA-in *Discussion Paper on European Universities* i publikacija *ECA Barometer*

Na godišnjem sastanku Europskog konzorcija za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation* – ECA) održanom u lipnju 2019. godine u Rigi, članice ECA-e usvojile su dokument *ECA Discussion Paper European Universities Initiative – considerations regarding quality and quality assurance*.

Polazište za izradu dokumenta bila je činjenica da se u posljednjim desetljećima uočava razvoj različitih inicijativa proizašlih iz koncepta Europskog prostora visokog obrazovanja i Europskog istraživačkog prostora. Tako su na sastanku održanom u Göteborgu čelnici Europske unije iznijeli viziju za povećanje važnosti obrazovanja i kulture u javnim politikama Unije. Jedna je od inicijativa "... jačanje strateškog partnerstva diljem Europske unije među visokim učilištima i poticanje stvaranja dvadesetak europskih sveučilišta do 2024. godine koji bi se sastojali od mreža sveučilišta diljem Europske unije koje će omogućiti studentima da razinu visokog obrazovanja ostvare kombiniranjem studija u nekoliko zemalja Unije, čime će se dati dodatan doprinos međunarodnoj konkurentnosti europskih sveučilišta".

ECA je u 2019. godini objavila prvo izdanje publikacije *ECA Barometer* kojom je obuhvatila različite aktualne teme iz područja visokog obrazovanja u EHEA-i – cjeloživotno učenje, digitalizacija i nove tehnologije, znanja i vještine budućnosti i njihov utjecaj na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja, socijalna dimenzija visokog obrazovanja i osiguravanje kvalitete znanstvenih istraživanja.

MEĐUNARODNA ČLANSTVA AZVO-a

Agencija je dio međunarodnog sustava za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti te njegov priznati i aktivni član.

AZVO je punopravan član Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*), Međunarodne mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education – INQAAHE*), Mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju centralne i istočne Europe (*Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA*), zatim međunarodnog udruženja institucija koje povezuje tema akademskog rangiranja i izvrsnosti u visokom obrazovanju i znanosti – *IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence* (IREG Observatory) te je uvršten u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*). AZVO je, također, član Međunarodne skupine za kvalitetu američkog Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju (*International Quality Group – CHEA*), Europskog konzorcija za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation – ECA*) te član sa statusom promatrača u Mreži agencija za osiguravanje kvalitete Azije i Pacifika (*Asia-Pacific Quality Network – APQN*). AZVO je dugogodišnji član europskih mreža nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju – ENIC (*European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility*) i NARIC (*National Academic Recognition Information Centres*). AZVO je član i IAAO-a (*International Association of Admissions Organisations*), mreže EUPRIO (*European Association of Communication Professionals in Higher Education*) te međunarodnog udruženja *GUIDE Association – Global Universities In Distance Education*.

MEĐUNARODNI PROJEKTI

AZVO je nositelj ili sudjeluje u nizu međunarodnih projekata financiranih iz programa Europske unije i drugih izvora.

Tablica 7: Projekti financirani iz programa Europske unije i drugih izvora

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja / <i>Improvement of Quality Assurance and Enhancement Systems at Higher Education Institutions</i> (SKAZVO)	-	AZVO	lipanj 2016. – prosinac 2020.	Europski socijalni fond
Baze podataka o ishodima vrednovanja visokih učilišta / <i>Database of External Quality Assurance Reports</i> (DEQAR)	17 europskih agencija za osiguravanje kvalitete, <i>German Accreditation Council</i> (GAC), <i>Hochschulrektorenkonferenz</i> (HRK)	Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete (EQAR)	studeni 2017. – studeni 2019.	Erasmus +
Modernizacija, obrazovanje i ljudska prava / <i>Modernisation, Education and Human Rights</i> (MEHR)	Agencije i visoka učilišta iz Švedske, Portugala i Hrvatske, Europski studentski zbor	Švedska agencija UKÄ	rujan 2016. – siječanj 2019.	Erasmus +
<i>Allocating Credit to European Professional Training Programmes</i> (ACCEPT)	NARIC centri iz Latvije i Malte, nizozemski NUFFIC	UK NARIC	početak 2018. – ožujak 2020.	Erasmus +
<i>Evaluating e-learning for academic recognition (e-Valuate)</i>	ENIC i NARIC centri iz Danske, Litve, Norveške, Irske i Velike Britanije, potpredsjednik Odbora Lisabonske konvencije o uzajamnom priznavanju, predstavnik ECA-e i predstavnik KIRON-a	NUFFIC, Nizozemska	ožujak 2018. – ožujak 2020.	Erasmus +

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori financiranja
<i>Keep innovation in Multi Partnership Cooperation in Lifelong Guidance Services (KEEP IN PACT)</i>	Universcience-Cité des métiers de Paris (Francuska), Learning digital (Italija), Municipio do Porto-Cidade das Profissoes (Portugal), LifeLong Learning Platform (Belgija)	Francuska mreža Réseau international des Cités des métiers	rujan 2019. – prosinac 2020.	Erasmus +
<i>Twinning ugovor Strengthening Institutional Capacity for Recognition of Qualifications in Higher Education in B&H, (korisnička institucija: Centar za informiranje i priznavanje dokumenata iz područja visokog obrazovanja – Centre for Information and Recognition of Qualifications in Higher Education u Bosni i Hercegovini)</i>	AZVO, ENIC centri Francuske i Latvije	Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske	rujan 2018. – prosinac 2019.	Twinning ugovor

OPERATIVNI PROGRAM UČINKOVITI LJUDSKI POTENCIJALI 2014. – 2020. EUROPSKOGA SOCIJALNOG FONDA (ESF)

Projekt Unaprjeđenje sustava osiguravanja i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja / *Improvement of Quality Assurance and Enhancement Systems at Higher Education Institutions (SKAZVO)*

Projekt Unaprjeđenje sustava osiguravanja i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) sufinancirala je Europska unija u okviru operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz Europskoga socijalnog fonda.

Projekt SKAZVO (2016. – 2020.) provodi se radi razvoja novog modela sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj. Projektom se razvijaju novi i unaprjeđuju postojeći postupci vanjskog vrednovanja hrvatskih visokih učilišta i studijskih programa, ali i unaprjeđuje kvaliteta studijskih programa te dodatno jačaju kompetencije zaposlenika visokih učilišta koja ih provode.

Projektom se uvodi niz novih aktivnosti prikupljanja podataka i informiranja javnosti o visokom obrazovanju te razvijaju savjetodavne usluge namijenjene postojećim i budućim studentima. Isto tako, osnažuje se uloga AZVO-a kao edukatora na nacionalnoj i međunarodnoj razini u kojoj samostalno ili u suradnji sa stručnjacima iz pojedinih područja AZVO organizira tematske seminare i radionice za visoka učilišta i druge relevantne dionike.

Sredstvima SKAZVO projekta financirane su sljedeće aktivnosti: vanjsko vrednovanje AZVO-a, sudjelovanje djelatnika AZVO-a na konferencijama i seminarima, mnogobrojne radionice i seminari (za izradu samoanalize, za edukaciju članova Povjerenstva, za studente, zatim o ishodima učenja, za MOZVAG i CROSBI, o ESG-jima, članovima Mreže internih auditora, o osiguravanju kvalitete, o razvoju karijera, o internacionalizaciji, o brendiranju visokih učilišta itd.), pokusna reakreditacija, daljnja provedba reakreditacije, reakreditacija doktorskih studijskih programa, studijski posjeti, rekonstrukcija i unaprjeđenje sustava, analiza poslovnih procesa, unaprjeđenje sustava informiranja i povezanosti visokog obrazovanja s tržištem rada, vizualni identitet, tiskanje stručnih publikacija, projektna konferencija itd.

Tako su u 2019. godini u Zagrebu i Dubrovniku održane dvije radionice o ishodima učenja, zatim pet radionica o rekonstruiranom sustavu MOZVAG te jedna radionica za edukaciju potencijalnih članova stručnih povjerenstava za reakreditaciju visokih učilišta.

U sklopu novog ciklusa radionica pod nazivom *Karijeriranje* tijekom 2019. godine je održano šest radionica u Zagrebu, Dubrovniku, Rijeci i Osijeku. Cilj novog ciklusa bio je proširiti doseg radionica na sve službe potpore studentima radi jačanja njihovih kompetencija, osnaživanja njihove uloge te međusobnog umrežavanja, a u cilju kontinuiranog unaprjeđenja studentskog iskustva u kontekstu pristupa učenju i podučavanju usmjerenom na studenta.

AZVO je objavio brošuru pod nazivom *Akadska rangiranja* s ciljem informiranja javnosti o najvažnijim segmentima akademskih rangiranja danas.

Uz odgovor na pitanje što su to akademska rangiranja, brošura nudi korisne informacije o najčešće korištenim i najpopularnijim svjetskim ljestvicama, načelima, pokazateljima i ograničenjima rangiranja, kao i informacije o trenutačnoj poziciji Hrvatske u međunarodnim rangiranjima te brojne druge zanimljive informacije.

Tijekom 2019. godine u organizaciji AZVO-a održan je sastanak Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj (CroQAnet), zatim edukacija internih auditora na visokim učilištima, dvije radionice o internacionalizaciji visokog obrazovanja te seminar o osiguravanju kvalitete za studente.

U okviru projekta SKAZVO u 2019. godini u postupak reakreditacije bilo je uključeno 26 visokih učilišta, a proveden je i postupak reakreditacije 25 poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studijskih programa.

Seminari i radionice SKAZVO projekta

Internationalizacija

U sklopu ciklusa seminara na temu internacionalizacije visokog obrazovanja, AZVO je u 2019. godini organizirao dva seminare. Prvi seminar pod nazivom *Neki aspekti internacionalizacije visokog obrazovanja: privlačenje stranih studenata* održan je 12. lipnja 2019. godine na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, a drugi pod nazivom *Savezi europskih sveučilišta i razvoj združenih studija* održan je 30. listopada 2019. godine na Šumarskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.

Na prvom seminaru okupili su se brojni predstavnici visokih učilišta i relevantni dionici u sustavu visokog obrazovanja te je potaknuta rasprava o izazovima s kojima se institucije susreću kada je riječ o privlačenju stranih studenata. Predstavljeni su rezultati istraživanja o aktivnostima visokih učilišta povezanim s privlačenjem stranih studenata, a primjere dobre prakse i iskustva visokih učilišta iznijeli su predstavnici institucija u izlaganjima i raspravi na okruglom stolu.

Istraživanje koje je provela Agencija pokazalo je da na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj postoji značajan interes za privlačenje stranih studenata, kao jedan od načina unaprjeđenja kvalitete studijskih programa i visokoškolskih ustanova procesima internacionalizacije. Trenutno su izrađena 53 studijska programa na engleskom jeziku, a u planu je do akademske godine 2025./2026. pripremiti još 74 cjelovita studijska programa za izvođenje na engleskom jeziku. Osim toga, visoka učilišta koja su sudjelovala u istraživanju u ponudi za studente koji sudjeluju u programima dolazne mobilnosti na svim studijskim razinama imaju ukupno 3007 kolegiya na engleskom jeziku.



Seminar iz ciklusa o internacionalizaciji: Privlačenje stranih studenata

Odabir teme drugog seminara u ciklusu internacionalizacije *Savezi europskih sveučilišta i razvoj združenih studija* potaknut je inicijativom Europske komisije za osnivanje europskih sveučilišta.

Naime, vođe država i vlada povodom zaključaka Europskog vijeća od 14. prosinca 2017. godine pozvali su države članice, Vijeće i Europsku komisiju da djeluju u smjeru „poticanja osnivanja dvadesetak novih europskih sveučilišta do 2024. godine koja se sastoje od mreže sveučilišta po načelu od baze prema vrhu diljem EU-a koja će omogućiti studentima da steknu diplomu kombinacijom studija u nekoliko država EU-a i doprinesu međunarodnoj konkurentnosti europskih sveučilišta“. Zaključci Vijeća za obrazovanje od 22. svibnja 2018. godine dalje su naglasili potencijal europskih sveučilišta da „značajno poboljšaju mobilnost i potaknu visoku kvalitetu i izvrsnost obrazovanja i istraživanja jačanjem poveznice između podučavanja, istraživanja i inovacija i prijenosa znanja iznošenjem prednosti višejezičnog učenja, priznavanjem kvalifikacija i razvojem združenih obrazovnih i istraživačkih programa i projekata.“ Također su naglasili da europska sveučilišta „mogu igrati vodeću ulogu u stvaranju Europskog prostora za obrazovanje kao cjeline“. Da bi se postigao taj cilj, Europska komisija predložila je jedinstvenu inicijativu koja zahtijeva kvantni iskorak u suradnji među svim vrstama visokih učilišta iz svih regija Europe i na razini ustanova i diljem svih područja aktivnosti, od podučavanja i učenja do istraživanja i inovacija.

Europska je komisija u lipnju 2019. godine objavila nazive europskih visokoškolskih institucija koje su odabrane biti dijelom prvih saveza europskih sveučilišta (popis), a među 114 visokih učilišta našla su se i hrvatska sveučilišta – Sveučilište u Splitu i Sveučilište u Zadru te Sveučilište u Rijeci kao pridruženi član. Od 54 zaprimljene prijave odabrano je 17 europskih sveučilišta koja uključuju 114 visokih učilišta iz 24 države članice Europske unije na temelju procjene koju je provelo 26 neovisnih vanjskih stručnjaka, uključujući rektore, profesore i istraživače koje je imenovala Europska komisija. Proračun za prvih 17 europskih sveučilišta iznosi ukupno do 85 milijuna eura.

Ovaj poziv, zajedno s idućim, testirat će različite modele za provedbu novog koncepta europskih sveučilišta i njegov potencijal za poticanje visokog obrazovanja.

S obzirom da je navedena inicijativa osmišljena kako bi, potičući suradnju između europskih visokih učilišta, jačala mobilnost studenata i osoblja te kvalitetu, konkurentnost i atraktivnost europskog visokog obrazovanja, seminar AZVO-a otvorio je raspravu o mogućnostima uključivanja visokih učilišta u saveze europskih sveučilišta te prilikama koje se time otvaraju.

Karijeriranje 2019. – novi ciklus radionica za karijerne savjetnike na visokim učilištima

U sklopu novog ciklusa *Karijeriranja* 8. ožujka 2019. godine na Sveučilištu u Dubrovniku održan je okrugli stol pod nazivom *Karijerni centri u sustavu visokog obrazovanja* u organizaciji AZVO-a i dubrovačkog Sveučilišta. Dana 6. lipnja 2019. godine u prostorima Sveučilišnog računskog centra Srce održana je radionica pod nazivom *Predstavljanje raspoloživih e-alata u području cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u HZZ-u*. Radionicu su vodile predstavnice Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Sudionici su imali priliku detaljno se upoznati s radom HZZ-a, cjeloživotnim profesionalnim usmjeravanjem u HZZ-u, dostupnim e-alatima poput portala CISOK i e-Usmjeravanja te sudjelovati u grupnom radu na studijama slučaja.

Novi ciklus radionica *Karijeriranje* namijenjenih karijernim savjetnicima i nastavnicima na visokim učilištima zaduženim za strateško planiranje kvalitetne zapošljivosti diplomanata, podršku studentima kroz rad karijernih centara i izvannastavne aktivnosti, razvoj i implementaciju kurikula, za cilj ima pružiti potporu visokim učilištima u razvoju usluge profesionalnog usmjeravanja i održivosti karijernih centara te jačanje kompetencija karijernih savjetnika kako bi što kvalitetnije odgovarali na profesionalne zahtjeve i izazove s kojima se u radu sa studentima susreću.

Isto tako, namjera AZVO-a je potaknuti osnivanje novih centara i zapošljavanje odgovarajućeg profila djelatnika koji će studentima pomagati u definiranju vlastitih obrazovnih ciljeva, razvoju kompetencija upravljanja vlastitom karijerom, razvijanju praktičnih transversalnih vještina traženih na tržištu rada te koji će aktivno doprinositi povezivanju visokog obrazovanja i tržišta rada.



Karijeriranje na Sveučilištu u Rijeci

S obzirom da su radionice izrazito dobro vrednovane i da je interes sudionika za održivost ovakvih edukacija te širenje djelatnosti karijernog savjetovanja na sve veći broj visokoobrazovnih institucija visok, AZVO će i u 2020. godini nastaviti program radionica za karijerne savjetnike i nastavnike. Radi širenja doseg ove aktivnosti, AZVO ciljnu skupinu sudionika proširuje i na savjetnike u centrima za psihološku pomoć studentima te savjetnike iz drugih službi podrške studentima.

Međusobno umrežavanje i osnaživanje kompetencija djelatnika službi za podršku studentima te nastavnika pridonijet će implementaciji Europskih standarda i smjernica za unutarnje i vanjsko osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja (ESG) kontinuiranim unaprjeđivanjem studentskog iskustva u kontekstu pristupa podučavanju usmjerenom na studenta.

Radionice o ishodima učenja za visoka učilišta

Radionice o ishodima učenja namijenjene predstavnicima hrvatskih visokih učilišta pod nazivom *Radionica za visokoškolske nastavnike iz kompetencijskog pristupa planiranju studijskih programa* održane su 30. svibnja 2019. godine u Hotelu Panorama u Zagrebu i 7. studenog 2019. godine na Sveučilištu u Dubrovniku.



Radionica o ishodima učenja u Dubrovniku

Radionice, koje su vodile prof. dr. sc. Vesna Vlahović-Štetić i prof. dr. sc. Željka Kamenov, bile su namijenjene ponajprije nastavnicima, voditeljima studijskih programa te prodekanima za nastavu koji su se uglavnom kroz praktičan rad imali priliku detaljnije baviti temom ishoda učenja – od pisanja do vrednovanja, ovaj put s naglaskom na konstruktivno poravnanje, tj. povezivanje predviđenih ishoda učenja s nastavnim metodama. Na radionicama je sudjelovalo ukupno 60-ak sudionika.

Seminar *Uloga studenata u osiguravanju kvalitete na visokim učilištima*

Na seminaru AZVO-a na temu *Uloga studenata u osiguravanju kvalitete na visokim učilištima*, održanom u prosincu 2019. godine u Zagrebu, okupilo se oko 140 studenata. Cilj seminara bio je studente što bolje upoznati s kulturom osiguravanja kvalitete visokih učilišta te ih educirati o njihovim pravima i obavezama, a sve u svrhu aktivnijeg uključivanja studenata u aktivnosti unaprjeđenja kvalitete na njihovim matičnim institucijama, ali i na drugim visokim učilištima u Hrvatskoj.



Uloga studenata u osiguravanju kvalitete na visokim učilištima

Na seminaru studenti su mogli doznati kako mogu postati pokretači promjena na svojim visokim učilištima, na koje sve načine mogu doprinijeti modernizaciji studijskih programa te sudjelovati u raspravi s kolegama studentima iz čitave Hrvatske.

Posebna gošća seminara bila je zamjenica predsjednika Europskog studentskog zbora (*European Student's Union – ESU*) gospođa Gohar Hovhannisyán.

PROGRAM ERASMUS+

Baze podataka o ishodima vrednovanja visokih učilišta / *Database of External Quality Assurance Reports (DEQAR)*

U okviru projekta DEQAR (*Database of External Quality Assurance Reports*) objavljeno je prvo istraživanje čiji je cilj bio, analizirajući akreditacijska izvješća, utvrditi kako agencije za osiguravanje kvalitete provode Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area – ESG*), posebno standarde 1.2. i 1.9., u različitim nacionalnim kontekstima.

Ova je analiza usredotočena na institucionalna izvješća vanjskog osiguravanja kvalitete dostupna u bazi DEQAR-a iz Hrvatske, Estonije, Finske i Portugala – vrlo različitih zemlja u pogledu sustava visokog obrazovanja. Za svaku je zemlju odabrano jedno izvješće prema vrsti visokog učilišta. Ukupno je analizirano 17 izvješća (šest iz Hrvatske, četiri iz Estonije, tri iz Finske i četiri iz Portugala).

Istraživanjem se željelo odgovoriti na pitanje je li ESG povezan s osmišljavanjem, odobravanjem i praćenjem programa u institucionalnim izvješćima vanjskih vrednovanja te provode li agencije za osiguravanje kvalitete pri vrednovanju visokih učilišta standarde iz ESG-ja na različite načine.

Rezultati DEQAR istraživanja

Istraživanje je pokazalo da je utjecaj ESG-ja na institucionalna izvješća vanjskog osiguravanja kvalitete agencija neupitan i da sve agencije snažno naglašavaju svoju „predanost usklađivanju“ s ESG-jem. Unatoč tome, agencije tumače i prevode ESG različito, a izvješća se razlikuju prema duljini i fokusu.

U Portugalu i Finskoj institucionalno vanjsko osiguravanje kvalitete usmjereno je na unutarnje sustave osiguravanja kvalitete visokih učilišta, a u Estoniji i Hrvatskoj izvješća ocjenjuju visoka učilišta u cjelini.

Sve zemlje imaju dva modela izvješća – jedan se koristio u ciklusima vrednovanja do 2017. godine te novi, razvijen za najnovije cikluse vrednovanja koji su u tijeku.

Izmijenjen i dopunjen model izvješća u Hrvatskoj predstavlja ono što se može definirati kao izravan prijevod ESG-ja, dok novi model u Finskoj donosi odstupanje od linearnog prevođenja ESG-ja.

Aspekt sudjelovanja dionika u osmišljavanju i praćenju programa u Hrvatskoj sagledava se na različitim razinama i u različitim područjima, u Estoniji se procjenjuje jesu li vanjski dionici uključeni u razvoj studijskih programa, dok je u Finskoj naglašen angažman unutarnjih i vanjskih dionika u sustavu upravljanja kvalitetom.

Koncept ishoda učenja uglavnom je vidljiv u Estoniji, Finskoj i Hrvatskoj.

Pojam studentskog napretka češće se koristi u finskim i estonskim izvješćima.

Koncept kvalifikacijskog okvira u analiziranim se izvješćima ne pojavljuje često, kao ni koncept radnog opterećenja studenata. AZVO u DEQAR projektu financiranom sredstvima Europske unije iz programa Erasmus+ sudjeluje kao partner, dok je nositelj projekta Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*). DEQAR je dvogodišnji projekt, u trajanju od studenog 2017. godine do 31. listopada 2019. godine, koji je za cilj imao izradu europske baze s podacima o ishodima vrednovanja visokih učilišta radi lakšeg pristupa izvještajima i odlukama proizišlim iz vrednovanja visokih učilišta koje provode agencije članice EQAR-a. Time bi se povećala transparentnost u postupcima osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja na Europskom prostoru visokog obrazovanja te pružila podrška i zadovoljile potrebe korisnika u područjima poput priznavanja diploma i studentske mobilnosti.

Sedamnaest registriranih agencija EQAR-a, među kojima je i AZVO, aktivno sudjeluju kao projektni partneri za tehničku podršku, dok su ostali partneri ključne organizacije europskih dionika – ENQA, ESU, EUA, EURASHE, Education International, CIMEA i Sveučilište Ghent.

Trenutni pregled baze podataka uključuje oko 400 visokoškolskih ustanova, među kojima je većina institucija iz Belgije (flamanske zajednice), Hrvatske, Finske, Rumunjske i Španjolske (Katalonije). U budućnosti se očekuje daljnji rast i razvoj DEQAR-a, a sve agencije registrirane pri EQAR-u pozvane su uvrštavati u bazu izvješća i rezultate svog rada.

Suvremenost, obrazovanje i ljudska prava / *Modernisation, Education and Human Rights* (MEHR)

U lipnju 2019. godine održana je završna konferencija međunarodnog projekta *Suvremenost, obrazovanje i ljudska prava* (MEHR) koji je za cilj imao razviti smjernice za osiguravanje kvalitete vrednovanja ishoda učenja, s naglaskom na teme iz područja ljudskih prava.

AZVO je bio jedan od partnera na MEHR projektu koji se provodio od 2016. godine, a financiran je sredstvima Europske unije u okviru programa Erasmus+. Nositelj projekta bila je Švedska agencija za visoko obrazovanje (*Swedish Higher Education Authority – UKÄ*) s partnerima Sveučilištem Karolinska (*Karolinska Institutet*), Europskom studentskom unijom (*European Students' Union – ESU*), Agencijom za vrednovanje i akreditaciju (*Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education – A3ES*) iz Portugala, Sveučilištem u Lisabonu te Agencijom za znanost i visoko obrazovanje i Učiteljskim fakultetom Sveučilišta u Rijeci.

Jedan od glavnih ciljeva projekta bio je razviti zajednički alat – smjernice za vrednovanje te osiguravanje kvalitete ishoda učenja koji uključuju teme i pitanja iz područja ljudskih prava i to uključivanjem širokog spektra dionika u sustavu, od uprava i tijela za osiguravanje kvalitete do nastavnika i znanstvenika, odnosno studenata, preko nevladinog sektora, stručnjaka iz prakse te predstavnika zanimanja do kojih analizirani studijski programi vode. Tijekom projekta prikupljale su se informacije, provodile ankete o tome u kojoj mjeri i na koji način studijski programi uključuju ishode učenja u području ljudskih prava. Anketiranjem su obuhvaćena visoka učilišta sa svojim nastavnicima i studentima analiziranih studijskih programa.

Projektna istraživanja provodila su se iz triju različitih perspektiva. Švedska Agencija za visoko obrazovanje (UKÄ) sa svojim partnerom Karolinska sveučilištem tijekom projekta stavila je naglasak na rodnu perspektivu ljudskih prava, odnosno ishode učenja o ljudskim pravima, rodno uvjetovanom i obiteljskom nasilju te nasilju nad djecom. Sveučilište u Lisabonu i portugalska Agencija za vrednovanje i akreditaciju (A3ES) istraživanje su proveli iz perspektive uključenosti ishoda učenja iz područja ljudskih prava, migracije i građanstva te međukulturalnih vještina i komunikacije u visokom obrazovanju. Hrvatska Agencija za znanost i visoko obrazovanje i Učiteljski fakultet Sveučilišta u Rijeci naglasak su stavili na ljudska prava, dječja prava i participaciju te dijete, odnosno učenika kao aktivnog građanina.

Tri projektna izvješća (švedsko, portugalsko i hrvatsko) predstavljena su na projektnim konferencijama i javno su dostupna na mrežnoj stranici <https://mehr.azvo.hr/>.

Na međunarodnoj konferenciji i nacionalnoj radionici, koje su se u organizaciji AZVO-a i Učiteljskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci održale 21. i 22. siječnja 2019. godine na Sveučilištu u Rijeci, pod nazivom *Human Rights, Children's Rights and Participation and Active Citizenship as Learning Outcomes of Higher Education Study Programmes* predstavljeno je projektno istraživanje (anketa) AZVO-a koje je bilo usmjereno prema visokim učilištima koja izvode odgojiteljske, učiteljske i pedagoške studijske programe te studijske programe socijalnog rada kako bi se istražila uključenost ishoda učenja iz ljudskih prava, dječjih prava i participacije te aktivnog građanstva u navedenim programima.

Učiteljski fakultet Sveučilišta u Rijeci anketu je proveo s nastavnicima visokih učilišta koji su u istraživanom području prepoznati kao primjeri dobre prakse. Rezultati obiju anketa dio su obuhvatnog izvješća o kojem se raspravljalo tijekom konferencija u Rijeci.

Predstavljene su različite perspektive i pogledi na trenutno stanje obrazovanja o ljudskim pravima – istraživači, nevladine organizacije, civilne inicijative, nastavnici, odgajatelji, stručnjaci za razvoj kurikula te djelatnici u zajednici i savjetnici. Znanstvenici i stručnjaci koji se bave ljudskim pravima u "obrazovanju za život" dali su prijedloge za pružanje podrške drugim odjelima i visokim učilištima pri uvođenju ishoda učenja o ljudskim pravima u studijske programe. Također, predstavljen je sveobuhvatni pristup ljudskim pravima i interkulturalnosti – od nacionalnih do međunarodnih okvira, od edukacije do same prakse, od obrazovanja do života te od teorije do stvarne politike.

Naposljetku, hrvatski su predstavnici projektnog tima zajedno s inozemnim partnerima na projektu MEHR razmotrili obrađene konferencijske teme, rezultate provedenih rasprava te naučene lekcije kao vrijedan doprinos dovršenju hrvatskog *Izvješća* i planiranju budućih aktivnosti.

Nacionalna radionica održana 21. siječnja 2019. godine bila je prvenstveno namijenjena dionicima u sustavu odgoja i obrazovanja, odnosno predstavnicima visokih učilišta i studijskih programa te predstavnicima zanimanja koja su u fokusu ovog istraživanja. Cilj je radionice bio unaprijediti uključenost i kvalitetu ishoda učenja o ljudskim pravima, pravima i participaciji djece/učenika kao aktivnih građana, odnosno odgojno-obrazovnih sadržaja u predškolskom i školskom odgoju i obrazovanju.

Ciljevi projekta MEHR zaokruženi su objavom projektnog komparativnog izvješća *Modernisation, Education, and Human Rights Quality assurance of learning outcomes and the student perspective*.

Allocating Credit to European Professional Training Programmes (ACEPT)

U okviru ACEPT projekta održan je sastanak projektnog tima na kojem je definiran sadržaj obrasca za vrednovanje prethodnog učenja. Usvojeni je obrazac donesen pod nazivom *PQProfile* i sadrži informacije potrebne za olakšavanje vrednovanja inozemnih kvalifikacija stečenih završetkom programa stručnog usavršavanja. Krajem 2019. godine provedena je testna faza projekta tijekom koje su visokim učilištima dostavljene inozemne kvalifikacije koje je bilo potrebno vrednovati slijedeći *PQProfile* obrazac. Uz vrednovanje kvalifikacija stečenih neformalnim ili informalnim učenjem u jednoj od zemalja partnera u projektu, visoka učilišta zemalja projektnih partnera dala su i svoja mišljenja i komentare na sam *PQProfile* obrazac s ciljem njegova daljnjeg unaprjeđivanja.

Hrvatski ENIC/NARIC ured Agencije za znanost i visoko obrazovanje, zajedno s uredima NARIC Latvia, ENIC Malta i NUFFIC-om (Nizozemska), sudjeluje kao partner u projektu ACEPT. Nositelj ACEPT projekta je UK NARIC. Projekt je započeo početkom 2018. godine i financiran je iz programa ERASMUS+, a cilj mu je daljnje osnaživanje upotrebe europskih alata za prepoznavanje/priznavanje kvalifikacija te povećanje vidljivosti njihovog sadržaja. Neki od tih alata su Europski sustav kreditnih bodova (ECTS), kvalifikacijski okviri i slično, a sve s ciljem promicanja sinergije među sličnim obrazovnim sustavima i praksama kako bi vrednovanje i priznavanje inozemnih kvalifikacija bilo što kvalitetnije te napose utemeljeno na povjerenju među državama.

Ovim se projektom želi dodatno potaknuti korištenje ishoda učenja u vrednovanju inozemnih kvalifikacija stečenih unutar različitih obrazovnih formi – formalno, neformalno i informalno učenje, što će dodatno pomoći u stvaranju metodologije za vrednovanje stručnog usavršavanja i sličnih programa cjeloživotnog učenja.

Evaluating e-learning for academic recognition (e-Valuate)

U Den Haagu je 28. ožujka 2019. godine održana radna konferencija međunarodnog ERASMUS+ projekta *Evaluating e-learning for academic recognition (e-Valuate)*.

AZVO u *e-Valuate* projektu sudjeluje ispred ECA-e (*European Consortium for Accreditation in higher education*) i to u projektnoj *Steering Group*.

Cilj *e-Valuate* projekta je dati doprinos daljnjem razvoju javnih politika u području priznavanja novih oblika *online* učenja u Europskom prostoru visokog obrazovanja (EHEA). Projektom se želi razviti podrška za visoka učilišta i ENIC i NARIC centre u vrednovanju, odnosno prepoznavanju kompetencija, znanja i vještina stečenih kroz nove oblike *online* učenja, kao što su MOOCs (*Massive Open Online Courses*) i SPOCs (*Small Personal Online Courses*).

Projekt je započeo 1. ožujka 2018. godine i trajat će do 29. veljače 2020. godine.

Projektne konzorcij čine predstavnici ENIC i NARIC centara iz Danske, Litve, Norveške, Irske, Velike Britanije i Nizozemske, zatim potpredsjednik Odbora Lisabonske konvencije o uzajamnom priznavanju, predstavnik Europskog konzorcija za akreditaciju u visokom obrazovanju (ECA) i predstavnik KIRON-a otvorenog visokog obrazovanja za izbjeglice.

U listopadu 2019. godine objavljene su dvije publikacije izrađene u okviru *e-Valuate* projekta: *Practitioner's guide for recognition of e-learning; Introducing a step-by-step approach towards academic recognition of stand-alone e-learning* i *Academic recognition of e-learning; Recommendations for online learning providers*.

Keep innovation in multi partnership cooperation in lifelong guidance services (KEEP IN PACT)

AZVO je partner u međunarodnom projektu *KEEP IN PACT (Keep innovation in multi partnership cooperation in lifelong guidance services)* financiranom sredstvima Europske unije iz programa Erasmus+. Svrha projekta je jačanje multipartnerske suradnje u pružanju usluga cjeloživotnoga profesionalnog usmjeravanja. Opći je cilj projekta nadogradnja funkcije upravljanja multipartnerstvom u centrima za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje (CPU), dok su specifični ciljevi:

- ojačati kvalitetu i količinu usluga CPU-a namijenjenih građanima
- razviti kompetencije upravljanja multipartnerstvom kod profesionalaca u području CPU-a
- promicati multidisciplinarne i integrirane usluge u području CPU-a
- razviti europsku mrežu stručnjaka u području CPU-a.

Projekt *KEEP IN PACT* okuplja šest organizacija iz područja obrazovanja, osposobljavanja i zapošljavanja iz pet zemalja, a nositelj je francuska mreža *Réseau international des Cités des métiers*. Uz AZVO, partneri su i *Universcience-Cité des métiers de Paris* (Francuska), *Learning digital* (Italija), *Município do Porto-Cidade das Profissões* (Portugal) te *LifeLong Learning Platform* (Belgija).

Projekt će trajati 28 mjeseci, od 1. rujna 2019. do 31. prosinca 2021. godine.

Početni sastanak projekta *KEEP IN PACT* održan je u Parizu, 23. i 24. rujna 2019. godine.

Na sastanku se razgovaralo o planiranim aktivnostima i zaduženjima partnerskih institucija te budućim rezultatima i mogućnostima njihove diseminacije.

Effective partnership for enhanced recognition (EPER)

U Zagrebu se 5. srpnja 2019. godine održala uvodna konferencija projekta *Effective partnership for enhanced recognition* (EPER). Projekt EPER (*Effective partnership for enhanced recognition*) sufinanciran je uz potporu Erasmus+ programa Europske unije - Ključna aktivnost 3/KA3/ - potpora reformi politika. Nositelj projekta je Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske, a zemlje partneri su Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija i Srbija. Cilj projekta je unaprjeđenje postupaka i prakse priznavanja u zemljama partnerima, jačanje kapaciteta za provedbu Lisabonske konvencije o priznavanju te jačanje regionalne suradnje uz razmjenu iskustava i dobre prakse među partnerima iz Jugoistočne Europe.

Predstavnici AZVO-a svojom ekspertizom u području priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija daju doprinos u provedbi projektnih aktivnosti.

Uvodna konferencija je prva aktivnost u sklopu projekta EPER, a njezin je glavni cilj bio razmjena iskustava i dobre prakse u području razvoja i provedbe politika priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija te poticanje rasprave o temama koje će biti obuhvaćene projektnim aktivnostima.

Na konferenciji su primjere dobre prakse prezentirali stručnjaci iz Europske komisije/Eurydicea, Skupine za praćenje bolonjskog procesa (BFUG), Europske udruge sveučilišta (EUA) te nekoliko europskih ENIC/NARIC ureda. Na panel-raspravi o izazovima u području priznavanja u Jugoistočnoj Europi sudjelovali su panelisti iz zemalja projektnih partnera.

Dana 20. studenog 2019. godine u Mostaru (Bosna i Hercegovina) u sklopu provedbe projekta EPER održan je seminar koji je za cilj imao daljnje razumijevanje međunarodnih trendova u postupcima priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, s posebnim naglaskom na automatsko priznavanje, te razmjenu iskustava i dobre prakse među predstavnicima projektnih partnera, međunarodnih stručnjaka te predstavnika visokih učilišta i državne uprave iz Bosne i Hercegovine.

TWINNING PROJEKT

Oснаživanje institucijskih kapaciteta za priznavanje inozemnih kvalifikacija u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini

Završnom konferencijom, održanom 19. studenog 2019. godine u Mostaru u Bosni i Hercegovini, završen je *Twinning* projekt koji se pod nazivom *Oснаživanje institucijskih kapaciteta za priznavanje kvalifikacija u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini* provodio od listopada 2018. godine. Na konferenciji su predstavljeni rezultati projekta čiji je krajnji cilj bio napuštanje postupka *nostrifikacije diploma* u Bosni i Hercegovini, odnosno usklađivanje postupaka priznavanja inozemnih kvalifikacija s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju kvalifikacija (*The Convention on the Recognition of Qualifications concerning Higher Education in the European Region*, LRC). Tijekom projekta radilo se i na osnaživanju ljudskih potencijala i usklađivanju zakonodavstva u BiH, a sve s ciljem unaprjeđenja postupaka priznavanja inozemnih kvalifikacija.

Projektom su se definirala dugoročna rješenja kojima bi se ostvarilo jednako postupanje prema svim nositeljima inozemnih obrazovnih kvalifikacija, odnosno uvođenje jedinstvenog postupka priznavanja koji bi na nacionalnoj razini provodila jedna ustanova sa stručnošću i iskustvom u priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija.

Korisnik projekta bio je *Centar za informiranje i priznavanje dokumenata iz područja visokog obrazovanja Bosne i Hercegovine* (CIP).

Ovaj je projekt prvi *Twinning* projekt Europske unije u kojem je Republika Hrvatska – Ministarstvo znanosti i obrazovanja voditelj projektnog konzorcija, a u kojem su sudjelovale i hrvatske institucije. AZVO je svojom ekspertizom u području priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija dao doprinos provedbi ovog projekta. Projektni partneri su *Centre International d'Etudes Pédagogiques* iz Francuske i *Academic Information Centre* iz Latvije.

SURADNJA S MEĐUNARODNIM STRUČNJACIMA IZ PODRUČJA VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI TE PREDSTAVLJANJE RADA AZVO-a U INOZEMSTVU

Predstavnici ENQA-e posjetili su AZVO

AZVO su 11. ožujka 2019. godine posjetili međunarodni recenzenti prof. dr. sc. Jürgen Kohler i gospođa Vanessa Dulcos koji su u okviru ENQA-ina (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*) tzv. *progress visita* održali sastanke s ravnateljicom i djelatnicima AZVO-a.

Ovakav tip strateški profiliranog i prema *policy* smjernicama usmjerenog sastanka za cilj nije imao provjeru usklađenosti rada AZVO-a sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*), već konstruktivni dijalog usmjeren k poboljšanjima. U tom smislu, AZVO je otvorio nekoliko aktualnih tema, primjerice daljnji razvoj i optimiziranje postupaka vanjskog vrednovanja visokog obrazovanja, odnosno visokih učilišta, prilagođenih specifičnostima sustava i institucija, a s ciljem daljnjeg razvoja kulture kvalitete te daljnja primjena načela kvalifikacijskog okvira u vanjskom vrednovanju – kako na adekvatan način vrednovati stečene ishode učenja (*outputs*).

AZVO se dobrovoljno uključio u ovaj tip sastanaka želeći na temelju stečenog iskustva u vanjskom osiguravanju kvalitete visokog obrazovanja adresirati teme od značaja za daljnji razvoj kulture kvalitete visokog obrazovanja.

Agencija je postupak međunarodnog vrednovanja koje provodi ENQA uspješno prošla u 2016. godini, čime je potvrdila kvalitetu svog rada i usklađenost svojih postupaka s ESG-jem, kao i s dobrom europskom praksom. Članovi stručnog povjerenstva ENQA-e tada su bili upravo prof. dr. sc. Kohler i gospođa Dulcos.

Sastanak s predstavnikom Organizacijskog odbora Međunarodnog pedagoškog foruma

Ravnateljica AZVO-a prof. dr. sc. Jasmina Havranek sa suradnicima susrela se 11. veljače 2019. godine u AZVO-u s predstavnikom Organizacijskog odbora Međunarodnog pedagoškog foruma (*International Pedagogical Forum – IPF 2019*) g. Alexandrom Priyutovim.

Forum se održao u organizaciji Europskog instituta za razvoj obrazovanja (*The European Institute of Education Development – EIED*) iz Varšave u suradnji s Međunarodnim institutom za razvoj obrazovanja (*International Institute of Education Development*) iz Washingtona pa su tako i teme sastanka bile mogućnosti suradnje s AZVO-om te mogućnosti uključivanja hrvatskih nastavnika u rad Međunarodnog pedagoškog foruma. Događanje se od 4. do 8. studenoga 2019. godine istovremeno održalo u pet zemalja: Poljskoj (Varšava), Njemačkoj (Berlin), SAD-u (Washington), Finskoj (Helsinki) i Singapuru. Cilj IPF-a 2019 bio je stvoriti jedinstvenu platformu za razmjenu iskustava i postignuća u nastavnom radu s odgajateljima, inovatorima i drugim osobama uključenim u bilo koji oblik razvoja obrazovanja iz različitih područja i različitih obrazovnih razina. Forum je okupio oko 2000 nastavnika iz cijelog svijeta te je bio usmjeren na saznanja o inovativnim metodama poučavanja.

Sastanak s predstavnicima slovenske agencije NAKVIS u Ljubljani

Ravnateljica AZVO-a prof. dr. sc. Jasmina Havranek i suradnici susreli su se s direktorom slovenske agencije NAKVIS (*Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu*)g. Francijem Demšarom i suradnicima u Ljubljani 14. veljače 2019. godine.

Tema sastanka bila je predstavljanje aktivnosti NAKVIS-a i AZVO-a te međusobna razmjena stručnjaka. Predstavници su razgovarali i o mogućnostima daljnje suradnje dviju agencija.

Sastanak s izaslanstvom izraelskog Ministarstva zdravstva

U AZVO-u je 20. svibnja 2019. godine održan sastanak s izaslanstvom Ministarstva zdravstva Države Izrael koje je bilo u dvodnevnom posjetu Zagrebu.

Teme sastanaka bile su postupci vanjskog osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti koje AZVO provodi te općenito djelatnost i uloga AZVO-a u unaprjeđenju kulture kvalitete hrvatskog visokog obrazovanja. Tijekom sastanka naglasak je stavljen na mogućnost usmjeravanja budućih aktivnosti AZVO-a prema specifičnim, profesijama usmjerenim, akreditacijama studijskih programa, u konkretnom slučaju prema akreditaciji programa iz područja biomedicine i zdravstva.

Izraelsko izaslanstvo također je posjetilo Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu i bolničke centre u kojima se održava praktični dio nastave te Ministarstvo znanosti i obrazovanja kako bi se upoznalo s radom tih institucija.

Studijski posjet indonezijske delegacije AZVO-u

Delegacija *People's Legislative Assembly of Riau Province* iz Indonezije posjetila je 1. srpnja Agenciju za znanost i visoko obrazovanje. Parlamentarni predstavnici Riau provincije iz Indonezije, koja broji oko 6 milijuna stanovnika, održali su sastanak s predstavnicima AZVO-a s ciljem prikupljanja informacija o hrvatskom sustavu vanjskog osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju.

Delegacija je izrazila interes za suradnju s hrvatskim visokim učilištima s ciljem ostvarivanja akademske mobilnosti studenata i nastavnog kadra.

Ovaj sastanak predstavlja prvi korak u daljnjoj suradnji i jačanju kontakata s Riau provincijom. Delegacija je u okviru svog studijskog posjeta Hrvatskoj, također, održala sastanke s Ministarstvom turizma i Ministarstvom financija.

Studijski posjeti kolega iz Slovenije, Turske i Nizozemske AZVO-u

AZVO su tijekom rujna 2019. godine posjetili kolege iz sustava znanosti i visokog obrazovanja iz Turske, Slovenije i Nizozemske.

AZVO je 9. rujna 2019. godine ugostio predstavnike *Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu* (NAKVIS), direktora prof. dr. Francija Demšara i gospodina Klemena Šubica. Teme sastanka bile su razmjena iskustava dobre prakse između dviju agencija, procesi razvoja kulture kvalitete u Sloveniji i Hrvatskoj, internacionalizacija visokog obrazovanja, akreditacija združenih i *online* studija, procedure i standardi vrednovanja te rasprava o zakonskim regulacijama u području osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju, budući da Slovenija za sada još nema zaseban zakon iz tog područja. Prof. dr. sc. Jasmina Havranek istaknula je potrebu jačanja suradnje između NAKVIS-a i AZVO-a te je tom prigodom potpisan Sporazum suradnje čiji je cilj razmjena stručnjaka između AZVO-a i NAKVIS-a u vrednovanjima i akreditacijskim postupcima u području osiguravanja kvalitete i sličnim projektima.

Istog dana, predstavnici nizozemskog Ministarstva obrazovanja, kulture i znanosti također su posjetili AZVO, u sklopu studijskog posjeta Hrvatskoj. Na sastanku se razgovaralo o hrvatskom sustavu visokog obrazovanja, internacionalizaciji visokog obrazovanja, mobilnosti te ostalim prioritetima u tom sektoru, osobito u svjetlu predsjedanja Republike Hrvatske Vijećem Europske unije. Predstavnici AZVO-a upoznali su nizozemske kolege sa sustavom osiguravanja kvalitete u hrvatskom sustavu visokog obrazovanja te je istaknuto kako je upravo prvi petogodišnji ciklus reakreditacije svih visokih učilišta pokazao da su internacionalizacija i mobilnost slabe točke hrvatskog visokog obrazovanja. Upravo s ciljem osvještavanja tog pitanja AZVO je pokrenuo ciklus seminara o internacionalizaciji visokog obrazovanja te proveo istraživanje među visokim učilištima kako bi se utvrdile konkretne poteškoće na koje visoka učilišta nailaze na putu internacionalizacije, o čemu se također razgovaralo.



Studijski posjet predstavnika nizozemskog Ministarstva obrazovanja, kulture i znanosti

AZVO su 10. rujna 2019. godine posjetili prof. dr. Mustafa Çufali, rektor Sveučilišta *Zonguldak Bülent Ecevit* iz Turske, g. Dinçer Biçer iz sveučilišnog Ureda za međunarodnu suradnju te gđa Zeynep Gizem Hancerli predstavnica veleposlanstva Republike Turske u Republici Hrvatskoj. S predstavnicima Agencije susreli su se kako bi razmijenili informacije o sustavima visokog obrazovanja u Hrvatskoj i Turskoj te kako bi se upoznali s procesima osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti koje provodi AZVO. Nadalje, razgovaralo se o procesima internacionalizacije visokog obrazovanja te iskustvima dviju zemalja u pogledu izvođenja studijskih programa na engleskom jeziku, privlačenju stranih studenata, izvođenju združenih studija i drugim temama. Predstavnici Sveučilišta *Zonguldak Bülent Ecevit* zainteresirani su za suradnju s hrvatskim sveučilištima i privlačenje hrvatskih studenata na svoje Sveučilište. U tom su smislu, u okviru svog posjeta Hrvatskoj, održali i sastanke na Sveučilištu u Zagrebu i Hrvatskom katoličkom sveučilištu.

Posjet predstavnika EMREX mreže

Središnji prijavni ured (SPU) AZVO-a su 5. travnja 2019. godine posjetili kolege iz mreže EMREX – Vera Mol iz Nizozemske, voditeljica inovacijskih projekata izvršne agencije nizozemske vlade (*The Dienst Uitvoering Onderwijs* – DUO) te Matija Puzar iz Norveške, viši inženjer uprave za ICT i zajedničke usluge u visokom obrazovanju i istraživanju (*Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning* – UNIT) zadužen za razvoj ELMO XML standarda razmjene.

Prilikom posjeta kolege su u kratkom osvrtu podijelili svoja iskustva s mrežom EMREX, s kojim se izazovima susreću prilikom elektroničke razmjene studentskih ocjena te koji su im planovi u budućnosti u smislu unaprjeđenja navedene usluge.

S obzirom na to da je AZVO krajem kolovoza 2018. godine pokrenuo *EMREX National Contact Point* (NCP) i novu uslugu e-Razmjena studentskih ocjena dostupnu na portalu e-Građani, čime se Hrvatska pridružila mreži EMREX-a, ovakav posjet bio je iznimno koristan zbog razmjene iskustva dobre prakse.

Generalna skupština ENQA-e

Generalna skupština Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA) i prateći program održani su 17. i 18. listopada 2019. godine u Erevanu (Armenija). Domaćin je bila nacionalna agencija Armenije za osiguravanje kvalitete ANQA (*National Centre for Professional Education Quality Assurance Foundation*).

Program događanja bio je usredotočen na budućnost osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i ulogu koju će u tim trendovima imati ENQA. Predstavljen je i nacrt Strategije ENQA-e za razdoblje od 2021. do 2025. godine. Razgovaralo se i o tome koje su dodane vrijednosti europske suradnje u području osiguravanja kvalitete s naglaskom na pojedine regije.

Skupština se održava jednom godišnje u organizaciji jedne od članica ENQA-e, a na događanju sudjeluje više od stotinu predstavnika agencija za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja.

Tribina o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u području biomedicine i zdravstva

Na Sveučilištu u Zagrebu 2. travnja 2019. godine održana je tribina o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u području biomedicine i zdravstva.

Na tribini je uz predstavnike Sveučilišta u Zagrebu sudjelovala i predstavnica Sveučilišta u Rijeci, zatim predstavnici svih komora iz područja biomedicine i zdravstva, predstavnici Ministarstva zdravstva, Ministarstva rada i mirovinskog sustava, Ministarstva znanosti i obrazovanja te predstavnice AZVO-a.

Tema tribine bila je daljnje osvještavanje odgovornih državnih i javnih autoriteta i institucija o problemima ostvarivanja prava na obavljanje reguliranih profesija iz područja zdravstva i biomedicine u Hrvatskoj na temelju inozemnih stručnih kvalifikacija, osobito onih stečenih u tzv. trećim zemljama (izvan Europske unije). Upravo u tom području – priznavanje inozemnih kvalifikacija stečenih u trećim zemljama – otvaraju se određena pitanja i javljaju različiti stručni problemi koji mogu biti riješeni, odnosno stavljani u adekvatnu nadležnost kompetentnih stručnih tijela dodatnim poticanjem otvorene suradnje svih nadležnih dionika i adresiranjem ovih problema na višu razinu i u širi kontekst, kako je i zaključeno na tribini, a sve radi osiguravanja kvalitete rada i usluga u području biomedicine i zdravstva u Hrvatskoj.

Sastanci radnih grupa ECA konzorcija i sastanci ECA-inih članica

AZVO kao punopravna članica ECA-e (*European Consortium for Accreditation*) već niz godina aktivno sudjeluje u radu različitih ECA-inih radnih grupa te međunarodnih projekata koji se u širem smislu bave unaprijeđenjem visokog obrazovanja u Europi radeći na razvoju različitih područja, od unaprijeđenja samih postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete, priznavanja akreditacijskih odluka i kvalifikacija, akreditacija združenih studijskih programa, digitalizacije postupaka vanjskog vrednovanja, suradnje s različitim dionicima, osnivanja europskih sveučilišta do internacionalizacije i ostalih aktualnih tema u području visokog obrazovanja.

Redoviti sastanci ECA-inih radnih grupa te zajednički sastanci članica održani su u 2019. godini u Kölnu u Njemačkoj, u veljači, zatim u svibnju u Varšavi, u lipnju u Rigi te u listopadu u Stockholmu.

Predstavnici AZVO-a sudjeluju u radu nekoliko ECA-inih radnih grupa – (I) Uzajamno priznavanje i združeni studijski programi, (II) Inovacije u QA i akreditaciji, (III) Certifikacijska grupa, (IV) Komunikacijski odbor i (V) Tematske analize prema ESG-ju.

Sastanak u Kölnu, u Saveznoj Republici Njemačkoj, održan je 19. i 20. veljače 2019. godine. Domaćin ECA-inih događanja bila je njemačka agencija za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju *Quality Assurance Agency in the field of Higher Education (AQAS)*. Tijekom zimskih sastanaka u Kölnu, AZVO je dao svoj doprinos radu radnih grupa te planiranju novih projekata i aktivnosti na razini ECA-e. Time AZVO dodatno unaprijeđuje svoje postupke vanjskog osiguravanja kvalitete, otvara prostor za nove međunarodne suradnje i povećava vidljivost svoje ekspertize i rada na međunarodnoj sceni. Jedno od planiranih unaprijeđenja bit će i razmatranje mogućnosti uključivanja vrednovanja internacionalizacije na hrvatskim visokim učilištima prema metodologiji za procjenu kvalitete internacionalizacije u visokom obrazovanju izrađenoj u okviru ECA-inog projekta CeQuint – *Certificate for Quality in Internationalisation*).

U Varšavi, u Poljskoj, ECA-in sastanak održan je 7. svibnja 2019. godine kako bi se istražila potreba i mogućnost pokretanja formalne radne grupe ECA-e koja bi se bavila tematskim vrednovanjima u skladu sa standardom 3.4. ESG-ja. Analiza koju je provelo krovno europsko udruženje agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA) pokazala je da je ESG standard 3.4. jedan od slabije primjenjivanih standarda u vrednovanjima koja provode njezine članice. AZVO je pri tom istaknut kao pozitivan primjer usklađenosti s navedenim kriterijem. Na sastanku prezentaciju o primjeni ESG kriterija 3.4. održao je predsjednik EQAR-a Karl Dittrich.

Na sljedećem sastanku radne skupine za tematska vrednovanja u visokom obrazovanju, koji se održao u okviru redovnih sastanaka ECA-e u Rigi 7. i 8. lipnja 2019. godine, predstavljen je upitnik kojim će se istražiti kako članice ECA-e provode aktivnosti u skladu sa standardom 3.4. ESG-ja. Upitnik je izradio AZVO u suradnji sa španjolskom agencijom za osiguravanje kvalitete *Agency for Quality Assurance in the Galician University System* (ACSUG).

Domaćin ECA-inih lipanjskih događanja u Rigi bila je latvijska institucija za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju *Quality Agency for Higher Education* (AIKA).

Na sastancima u Rigi analiziran je dosadašnji rad radnih grupa, postignuti rezultati te su definirani planovi za iduće razdoblje. Uz sastanke radnih grupa, održan je i redoviti zajednički sastanak ECA-inih članica, odnosno sastanak Odbora ECA-e. Usvojen je ECA-in *discussion paper European universities initiative – considerations regarding quality and quality assurance*.

Članice ECA-e i na sastancima u Rigi usuglasile su se da i dalje planiraju osnaživati ulogu ECA-e kao platforme za učenje, razmjenu znanja, iskustva i dobre prakse u postupcima akreditacije u visokom obrazovanju te platforme za pružanje transparentnih informacija o kvaliteti, poticanju internacionalizacije visokog obrazovanja, odnosno institucija i studenata.

Sastanci ECA-inih radnih grupa, sastanak Odbora ECA-e i zajednički sastanak članica ECA-e u Stockholmu, u Švedskoj, održani su 3. i 4. listopada 2019. godine. Domaćin ECA-inih događanja bila je švedska institucija za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju *Swedish Higher Education Authority* (UKÄ) koja je tijekom dvodnevnog događanja organizirala i nekoliko tematskih prezentacija o švedskom sustavu osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti. Prezentirano je vrednovanje doktorskih studija s naglaskom na vrednovanje uvjeta pristupa studiju, strukturi i organizaciji studija te provedba i rezultati (uključujući ravnopravnost spolova i praćenje, mjere i povratne informacije), perspektiva studenata, radni život i suradnja. Prezentacija o švedskom sustavu osiguravanja kvalitete u znanosti dala je uvid u vrednovanje znanstvene aktivnosti visokih učilišta u švedskoj. Vrednovanje se temelji na međunarodnim smjernicama o istraživanju formuliranim u Europskoj povelji za istraživače i Kodeksu ponašanja za zapošljavanje istraživača Europske komisije, kao i na nacionalnom okviru za osiguranje kvalitete istraživanja koji je razvila Udruga švedskih institucija visokog obrazovanja (*Association of Swedish Higher Education Institutions* – SUHF).

Prezentirano je i novo tematsko vrednovanje pokrenuto u Švedskoj kojim se vrednuje održivi razvoj visokog učilišta na razini svake pojedine teme nacionalnog sustava osiguravanja kvalitete (upravljanje, okolina i dr.). Vrednovanje je pokrenuto s ciljem ispunjavanja prioriteta iz UN-ove Agende 2030 za održivi razvoj. U okviru vrednovanja visoko učilište izrađuje samo-evaluacijski dokument, ograničen na 20 stranica, u kojem opisuju svoj doprinos održivom razvoju i ciljevima Agende 2030.

UKÄ je organizirala i pozvano predavanje na temu *Internationalisation Index – Methodology, Results and Reactions*, koje je održao Hans Pohl, Ph.D., programski direktor Švedske zaklade za međunarodnu suradnju u znanosti i visokom obrazovanju (*Swedish Foundation for International Cooperation in Research & Higher Education – STINT*).

U okviru događanja predstavljeni su i rezultati ankete provedene među članicama ECA-e na temu tematskih analiza u skladu s ESG-jem. Rezultati ankete pokazali su da su teme takvih analiza raznovrsne i usko vezane uz vrste vrednovanja koje članice provode, a same analize najčešće provode djelatnici agencija. Češće se provode analize rezultata iz programskih vrednovanja nego onih iz institucionalnih, a inicijatori analiza su najčešće same članice, uz suradnju nadležnih tijela. Neki rezultati ukazuju na potrebu detaljnijeg istraživanja teme kako bi se uvidjelo postoji li mogućnost unaprjeđenja i standardizacije određenih analiza, o čemu će se dalje raspravljati na budućim sastancima.



Sastanak ECA konzorcija u Stocholmu



ECA Barometer

U studenom 2019. godine ECA je objavila publikaciju *ECA Barometer* kojom se želi dati doprinos različitim aktualnim temama u području visokog obrazovanja, a koje se u širem smislu odnose na daljnji razvoj kvalitete, a time i procesa osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Europi. U ovoj su publikaciji europske agencije za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju, članice ECA-e, objedinile svoja promišljanja o aktualnostima i izazovima koji pred sustavima visokog obrazovanja stoje u današnjem, izazovnom i dinamičnom okruženju. ECA-ine članice time nastavljaju svoju potragu za inovativnim metodama osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju. Predstavnice AZVO-a također su dale doprinos izradi ovog dokumenta.

AZVO će u razvoju svojih vrednovanja iskoristiti informacije dobivene razmjenom iskustva s članicama ECA-e, osobito iskustva stečenog radom u radnim grupama i tijelima ECA-e. Nastavit će aktivno sudjelovati u radu grupa i razvoju novih doprinosa sustavu osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti.

Konferencija *World Education Day*

Konferencija *World Education Day* održana je u kineskom gradu Dalianu od 27. do 29. rujna 2019. godine. Na konferenciji su sudjelovale prof. dr. sc. Jasmina Havranek, v.d. ravnateljica AZVO-a i dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković, zamjenica ravnateljice te održale izlaganje pod nazivom *20 godina Bolonjskog procesa i nove inicijative*.

Konferencija je okupila istraživače, nastavnike, kreatora javnih politika i sve zainteresirane za područje obrazovanja te promovira suradnju u području obrazovanja među različitim visokim učilištima, institucijama i udruženjima iz cijelog svijeta.

Ovogodišnja je tema bila oblikovanje budućnosti obrazovanja za sve. U sklopu konferencije održano je niz foruma, radionica i predavanja o različitim aspektima budućnosti visokog obrazovanja.



Konferencija *World Education Day* u Kini

Početna konferencija projekta SIDERAL

Na Sveučilištu u Zadru je 2. srpnja 2019. godine održana početna konferencija projekta SIDERAL – Socijalna i međunarodna dimenzija obrazovanja i priznavanja prethodnog učenja, financiranog kroz Erasmus+. Osim predstavnika visokih učilišta, na konferenciji su prisustvovali i članovi Nacionalne skupine za unaprjeđenje socijalne dimenzije visokog obrazovanja, među kojima i predstavnica AZVO-a imenovana u tu skupinu.

Projekt SIDERAL osmišljen je kao podrška provedbi mjera Nacionalnog plana za unaprjeđenje socijalne dimenzije visokog obrazovanja Republike Hrvatske 2019. – 2021. i kroz njega će se financirati i dio aktivnosti Nacionalne skupine za unaprjeđenje socijalne dimenzije visokog obrazovanja.

Na konferenciji su svoja iskustva predstavili austrijski i švedski stručnjaci, predstavnici Europskog studentskog zbora i Europskog udruženja sveučilišta te hrvatskih visokih učilišta.

Godišnja konferencija mreže EUPRIO

U organizaciji Europske udruge sveučilišnih komunikatora i stručnjaka za odnose s javnošću EUPRIO i Sveučilišta Adam Mickiewicz u Poznau u Poljskoj održana je od 16. do 19. lipnja 2019. godine godišnja konferencija mreže EUPRIO, na kojoj su prisustvovali i predstavnice AZVO-a.

U fokusu ovogodišnje konferencije bile su inspirativne sveučilišne zajednice koje su, uz pomoć komunikacijskih stručnjaka, inovativnim pristupima uspjele ojačati svoju reputaciju, izgradivši prepoznatljiv i autentičan brend.

Budući da komunikacija s javnošću ima vrlo značajnu ulogu te je usko povezana s promišljanjem strateških odluka institucija visokog obrazovanja, osobito je naglašeno pitanje učinkovite interne komunikacije kao moćnog alata za izgradnju i upravljanje reputacijom, povećanje studentske zapošljivosti i privlačnosti sveučilišta prema budućim studentima te drugim vanjskim dionicima. Tijekom brojnih predavanja predstavljeni su primjeri dobre prakse i inovacije, naglašavajući trenutnu ulogu društvenih medija i video sadržaja.

Mreža EUPRIO osnovana je 1986. godine uz potporu tadašnje Europske zajednice kako bi potaknula razmjenu ideja i iskustava među članovima, kako u području komunikacija tako i u području visokog obrazovanja. Broji više od 750 članica i članova iz 25 europskih zemalja, a od 2016. godine u rad mreže uključen je i AZVO.

Seminar o priznavanju inozemnih kvalifikacija i nepremostivim razlikama

Predstavnice Nacionalnog ENIC/NARIC ureda AZVO-a sudjelovale su na seminaru o priznavanju inozemnih kvalifikacija i vrednovanju tzv. nepremostivih razlika u postupku priznavanja (*Seminar on Recognition of Qualifications and Substantial Difference*).

Sastanak se u organizaciji BFUG-a (*Bologna Follow-up Group*) održao 26. lipnja 2019. godine u Bologni u Italiji. Domaćin seminara bio je talijanski ENIC/NARIC ured – *Information Centre on Academic Mobility and Equivalence* (*Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche* – CIMEA).

Tijekom seminara i radioničkog dijela otvorene su mnoge aktualne teme povezane s priznavanjem inozemnih kvalifikacija, nepremostivim razlikama koje se uočavaju u priznavanju, odnosno vrednovanju inozemnih kvalifikacija te teme povezane s akademskom i stručnom mobilnošću.

26. Zajednički sastanak ENIC i NARIC mreža

Predstavnice Nacionalnog ENIC/NARIC ureda AZVO-a i ove su godine sudjelovale na redovitom godišnjem sastanku ENIC (*European Network of Information Centres in the European Region*) i NARIC (*National Academic Recognition Information Centres in the European Union*) mreža. Sastanak je u organizaciji Europske komisije, Vijeća Europe i UNESCO-a održan od 16. do 18. lipnja 2019. godine u Kölnu, u Njemačkoj.

Domaćin ovogodišnjeg sastanka bio je *Central Office for Foreign Education of the Secretariat of the Standing Conference of the Ministers of Education and Cultural Affairs* (KMK).

Tijekom sastanka, te plenarnog i radioničkog dijela, otvorene su mnoge aktualne teme povezane ne samo s priznavanjem inozemnih kvalifikacija, akademskom i stručnom mobilnošću već i teme povezane s daljnjim razvojem obrazovnih politika u širem smislu.

EU Open Space 2019 – projektni inkubator za Erasmus+ program

Predstavnicu AZVO-a sudjelovala je na projektnom inkubatoru za Erasmus+ program u visokom obrazovanju – *EU Open Space 2019*, održanom od 3. do 5. srpnja 2019. godine na Sveučilištu Saint-Quentin-en-Yvelinesu u francuskom Versaillesu.

Ove je godine u inkubatoru više od 70 sudionika i sudionica iz 23 europske zemlje predstavljalo svoje institucije iz područja visokog obrazovanja. Osim što su se sudionicima i sudionicama dale temeljne smjernice za kvalitetnu pripremu i provedbu ERASMUS+ projekata i pojasnile sve mogućnosti koje nudi ERASMUS+, kvalitetnim i interaktivnim radionicama radilo se na novim projektnim idejama te se omogućilo široko međuinstitucijsko umrežavanje i mnoge buduće projektne suradnje.

Radionica o kratkom ciklusu visokog obrazovanja

U organizaciji EURASHE-a (*European Association of Institutions in Higher Education*) – europskog udruženja visokih učilišta koja izvode stručno orijentirane studijske programe i Vijeća veleučilišta Portugala (*Council of Portuguese Polytechnics*) te uz podršku portugalskog Ministarstva visokog obrazovanja i znanosti i Instituta za politehniku iz Porta (*Polytechnic Institute of Porto*), u Portu je 19. i 20. rujna 2019. godine održana radionica na temu različitih aspekata kratkog ciklusa visokog obrazovanja. Na radionici su sudjelovali i predstavnici AZVO-a.

Na radionici je poseban naglasak stavljen na misiju, ulogu i ciljeve kratkog ciklusa visokog obrazovanja te njegovih učinaka na tržište rada. Također, na radionici su se obrađivale teme povezane s određenim skupinama studenata, osiguravanjem kvalitete takvih programa i priznavanjem kvalifikacija stečenih završetkom kratkog ciklusa visokog obrazovanja. Na radionici je isto tako naglasak stavljen na pedagoške vještine i metode poučavanja, osobito na praktične aspekte te učenje temeljeno na radu i suradnji s tržištem rada.

Predstavljen je portugalski sustav kratkih studija, njihova uloga i razvoj. Kratki studiji od velike su važnosti za razvoj zemlje s obzirom na to da su programi usklađeni s potrebama tržišta rada. Također, cilj je omogućiti što širem krugu zainteresiranih ulazak u visoko obrazovanje (socijalna dimenzija).

Međunarodni stručnjaci dali su svoje viđenje položaja i uloge kratkih studija u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

Završna konferencija LIREQA projekta

U Vilniusu je 22. svibnja 2019. godine održana završna konferencija ERASMUS+ projekta *Linking Academic Recognition and Quality Assurance* (LIREQA). Domaćin konferencije bio je litvanski *Centre for Quality Assessment in Higher Education* (SKVC).

Cilj projekta LIREQA bio je imao dati doprinos daljnjem unaprjeđenju priznavanja inozemnih kvalifikacija, odnosno pravednom i kvalitetnom vrednovanju inozemnih kvalifikacija, posebno u postupcima akademskog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, priznavanja razdoblja studija te, i šire, priznavanja prethodno stečenog učenja (RPL). Izradom preporuka za povezivanje akademskog priznavanja i osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u praksi, ovim se projektom želio dati dodatan poticaj snažnijem povezivanju unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i akademskog priznavanja. Isto tako, LIREQA projektom želio se dati doprinos razvoju javnih politika u području priznavanja u skladu s Europskom agendom osnaživanja mobilnosti, detektirati postojeće prakse u europskim zemljama te potaknuti dodatnu suradnju visokih učilišta, ENIC i NARIC centara i agencija za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.

Na završnoj konferenciji u Vilniusu predstavljene su Preporuke (*Integrating academic recognition and Quality Assurance: practical recommendations*) te su organizirane grupne diskusije o sadržaju preporuka i njihovoj mogućoj primjeni iz perspektive visokih učilišta, agencija za osiguravanje kvalitete te ENIC i NAIC centara. Predstavnica AZVO-a moderirala je jednu od rasprava na kojoj je, također, dala osvrt na temu iz iskustva AZVO-a koji unutar svog djelokruga rada povezuje postupke vanjskog osiguravanja kvalitete i priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, s obzirom da je Nacionalni ENIC/NARIC ured dio AZVO-a.

Međunarodna konferencija o europskim fondovima

Međunarodna konferencija o europskim fondovima pod nazivom *Što nam donosi novo financijsko razdoblje 2021.-2027. u EU fondovima? Učimo iz iskustva strateškog razvoja i provedbe EU projekata drugih zemalja članica EU* održana je u Trakošćanu, 6. i 7. ožujka 2019. godine. Na konferenciji je sudjelovao i predstavnik AZVO-a.

Cilj je konferencije bio što bolje uključiti sadašnje i buduće korisnike europskih sredstava u proces planiranja i korištenja mogućnosti koje nude europski fondovi. Predstavljene su pripreme za novo financijsko razdoblje od 2021. do 2027. godine, iskustva korištenja sredstava i projekata iskusnih korisnika iz drugih država članica te izazovi provedbe europskih projekata.

Govornici na konferenciji bili su Vittoria Alliata di Villafranca, ravnateljica Opće uprave za regionalnu i urbanu politiku Europske komisije, Florentina Ciocanel, zamjenica generalnog direktora, Ministarstvo europskih fondova Rumunjske, Aurelio Cecilio, voditelj Odjela za Hrvatsku, Bugarsku i Sloveniju, glavna uprava za regionalnu i urbanu politiku Europske komisije te mnogi drugi.

ENQA-in Leadership program

U ovogodišnji program usavršavanja ENQA Leadership 2019, koji organizira krovna asocijacija za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja – ENQA, uključena je i predstavnica AZVO-a te je od 21. do 23. listopada sudjelovala na prvom od tri seminara koji se organiziraju u okviru programa. Domaćin prvog seminara bila je austrijska agencija za osiguravanje kvalitete – AQ Austria.

Na seminaru se raspravljalo o izazovima i novim trendovima u osiguravanju kvalitete visokog obrazovanja te najčešćim problemima s kojima se suočavaju agencije za osiguravanje kvalitete pri vlastitoj reakreditaciji od strane ENQA-e, od kojih je posebno istaknut problem dokazivanja neovisnosti agencija.

Šesti regionalni sastanak ENIC i NARIC centara

U Ljubljani je 12. prosinca 2019. godine održan šesti po redu regionalni sastanak ENIC i NARIC centara. Domaćin ovogodišnjeg sastanka bilo je *Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport*, slovenski ENIC/NARIC centar. Naglasak ovogodišnjeg sastanka stavljen je na automatsko priznavanje inozemnih kvalifikacija, vjerodostojnost nacionalnih sustava osiguravanja kvalitete i buduće potencijalne zajedničke projekte s ciljem unaprjeđenja postupaka priznavanja. Na sastanku su uz predstavnice hrvatskog ENIC/NARIC ureda AZVO-a sudjelovali i predstavnici ostalih ENIC i NARIC ureda iz regije.

ODRŽANA IZLAGANJA I OBJAVLJENI RADovi

Havraneek, J. *Podrška AZVO-a unaprjeđenju kvalitete i relevantnosti visokih učilišta i studijskih programa*, tribina Tekstilno-tehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, Hrvatska, 15. listopada 2019.

Havraneek, J. *Uloga evaluacije akademskog okruženja u kliničkim nastavnim bazama*, okrugli stol u okviru projekta Alliance4Life, Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti, Zagreb, Hrvatska, 28. studenog 2019.

Havraneek, J.; Dodiković-Jurković, V. *20 Years of Bologna Process and New Initiatives*, World Education Day Assembly–2019, Dalian, Kina, 27. – 29. rujna 2019.

Bezjak, S. *Međunarodne akreditacije*, Međunarodne akreditacije – dodana vrijednost, Sveučilište u Zagrebu, Zagreb, Hrvatska, 29. studenog 2019.

Bezjak, S. *Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju*, Kongres Studentskog zbora Sveučilišta u Rijeci, Rijeka, Hrvatska, 26. i 27. travnja 2019.

Bezjak, S. *Uloga kvalitete u obrazovanju*, Aktualnosti u sustavu obrazovanja odraslih, Sv. Martin na Muri, Hrvatska, 2. i 3. prosinca 2019.

Bezjak, S. *Predstavitev hrvaške Agencije za znanost in visokoškolsko izobraževanje (AZVO)*, Program posveta za strokovnjake NAKVIS, Ljubljana, Slovenija, 12. studenog 2019.

Bezjak, S. *The new cycle of institutional accreditation – Croatian experience*, Institutional accreditation of HEI in Latvia – opportunities and challenges II, Riga, Latvija, 14. studenog 2019.

Bezjak, S.; Đorđević, M. *Privlačenje stranih studenata*, seminar: „Neki aspekti internacionalizacije visokog obrazovanja: Privlačenje stranih studenata“, Zagreb, Hrvatska, 12. lipnja 2019.

Briški, G.; Dodiković-Jurković V. *Characteristics of The European Higher Education Area in 2018*, 19. Hrvatska konferencija o kvaliteti i 10. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu, Vodice, Hrvatska, 15. – 17. svibnja 2019.

Cvitanušić Brečić, M.; Grubišić, M. *Optimizacija prikupljanja podataka u postupcima vanjskih vrednovanja AZVO-a (Interoperabilnost: MOZVAG – CROSBI – Baza projekata)*, međunarodna stručna konferencija DEI 2019, Zagreb, Hrvatska, 1. i 2. travnja 2019.

Cvitanušić Brečić, M.; Grubišić, M. *Development of the (National) Database of Project Activities in Science and Higher Education of the Republic of Croatia*, knjiga sažetaka s međunarodne konferencije PUBMET 2019, Zadar, Hrvatska, 18. i 19. rujna 2019.

Dodiković-Jurković, V. *Transformational strategies for higher education*, 7th Higher Education Institutions Conference 2019: Building Agile Organizations, Opatija, Hrvatska, 23. i 24. rujna 2019.

Dodiković-Jurković, V. *Stakeholder Involvement in External Quality Assurance – ASHE experience*, CEENQA General Assembly and Workshop 2019, Kyrenia, Cipar, 17. i 18. svibnja 2019.

Dodiković-Jurković, V. *Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju – prilike i mogućnosti za studente*, Uloga studenata u osiguravanju kvalitete na visokim učilištima, Zagreb, Hrvatska, 9. prosinca 2019.

Drvodelić, I. *Modernizing Admissions Technology – AI, Blockchain, Credentials & Security*, IAAO 2019, Toronto, Kanada, 26. rujna 2019.

Drvodelić, I. *EU inicijative i standardi – Aktivnosti AZVO-a, Savezi „europskih sveučilišta“ i razvoj združenih studija*, Zagreb, Hrvatska, 30. listopada 2019.

Grubišić, M. *Measuring the societal impact of scientific work in the process of re-accreditation of higher education institutions and public scientific institutes in the Republic of Croatia* (poster), 17th International conference on scientometrics & informetrics, Rim, Italija, 2. – 5. rujna 2019.

Petrušić, I. *Akademski rangiranje: Izazovi i perspektive*, tribina udruge Universitas, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, Hrvatska, 14. ožujka 2019.

Petrušić, Irena. 2019. *Lost in process: How Stakeholders view Quality of Public Universities in Croatia?*. Društvena istraživanja: časopis za opća društvena pitanja. 28/2. 333–352.

Petrušić, I. *Utjecaj otvorenosti na rangiranje i vidljivost visokih učilišta*, SRCE, Dani e-infrastrukture 2019: "Povezivanje. Komunikacija. Suradnja.", Zagreb, Hrvatska, 1. travnja 2019.

Petrušić, I. *Uloga podzakonskih akata u kontekstu postupaka vanjskog vrednovanja kvalitete u sustavu visokog obrazovanja i znanosti*, Hrvatsko knjižničarsko društvo, znanstveno-stručni skup „Knjižničarstvo u svjetlu donošenja standarda i pravilnika za rad hrvatskih knjižnica“, Zagreb, Hrvatska, 15. studenog 2019.

Stanić, M.; Pužar, M. *Software development: Decentralized verification infrastructure for documents*, EUNIS konferencija, Trondheim, Norveška, 7. lipnja 2019.

The image features a white background with several overlapping circles in teal, red, and grey. A large, light grey number '7' is positioned on the right side. In the center, a red circle contains the text 'UNUTARNJE OSIGURAVANJE KVALITETE'.

UNUTARNJE
OSIGURAVANJE KVALITETE

Upravno vijeće Agencije je 2006. godine donijelo odluku o ustroju internog sustava kvalitete. Od odluke do uspostave funkcionalnog sustava kvalitete koji je *fit for purpose* prošli smo naš razvojni put.

Svjesni koliko je važno učiti i napredovati tijekom cijelog života, aktivno smo poticali naše zaposlenike da proširuju svoja znanja i razvijaju nove vještine kako bi bili sposobni kritički promišljati, prepoznati rizike, kreativno rješavati probleme i poboljšavati naše poslovne procese. Od samog početka poticali smo razvoj kulture kvalitete u kojoj je svaki zaposlenik odgovoran za kvalitetu vlastitog rada i svjestan doprinosa koji daje ostvarenju misije i strategije AZVO-a.

Znati, primijeniti, po potrebi prilagoditi i unaprijediti nije uvijek lako. Ako znamo da imamo kvalitetne i motivirane suradnike spremne na suradnju i timski rad, uz dobru komunikaciju lakše je zajedno tražiti kvalitetna rješenja za izazove koje donosi današnje dinamično poslovno okruženje.

AZVO je razvio integrirani sustav kvalitete koji se temelji na primjeni važećih ESG standarda i zahtjeva norme ISO 9001. Primjena ovih standarda doprinijela je unaprijeđenju poslovnih procesa i razvoju kulture samovrednovanja, kako na razini pojedinca tako i na razini organizacije.

U razdoblju od 13. – 18. ožujka 2019. proveden je interni audit kojim su obuhvaćene sve organizacijske jedinice AZVO-a. Zabilježeno je 16 zapažanja, 4 pohvale, 3 prijedloga za razvoj i 1 prijedlog za poboljšanje, dok nesukladnosti nije bilo.

Kao i svake godine, SUK je bio predmet vanjskog vrednovanja kroz vanjski audit DNV GL-a. Vanjski audit iz 2018. godine je bio recertifikacijski te je AZVO dobio DNV GL certifikat broj 68377-2009-AQ-HRV-HAA, koji vrijedi za razdoblje od 5. 11. 2018. do 28. 10. 2021.

Ovogodišnji vanjski audit proveden je 27. listopada 2019. te je rezultirao izvješćem u kojem je potvrđeno da se SUK AZVO-a nalazi u području visoke usklađenosti sa zahtjevima HRN EN ISO 9001:2015. U skladu s ESG standardima, europske agencije za osiguravanje kvalitete trebaju svakih pet godina proći postupak vanjskog međunarodnog vrednovanja koje organizira ENQA kako bi dokazale vjerodostojnost svog rada u skladu s II. i III. dijelom ESG-ja.

Prvo takvo vrednovanje AZVO je prošao 2011. godine, a drugo 2016./2017. Na temelju izvješća i odluke Upravnog odbora Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA), AZVO je ostvario i obnovio punopravno članstvo u ENQA-i za iduće petogodišnje razdoblje. Na temelju istog izvješća koje je razmatrao EQAR-ov *Board* (*European Quality Assurance Register for Higher Education* – EQAR), AZVO je upisan u Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete i 2017. godine obnovio je svoj status na razdoblje od 5 godina.

Izvješće ENQA-ina povjerenstva dostupno je na mrežnim stranicama AZVO-a. Isto je izvješće dostavljeno ministrici nadležnoj za znanost i obrazovanje, članovima Rektorskog zbora RH i Vijeća veleučilišta i visokih škola.

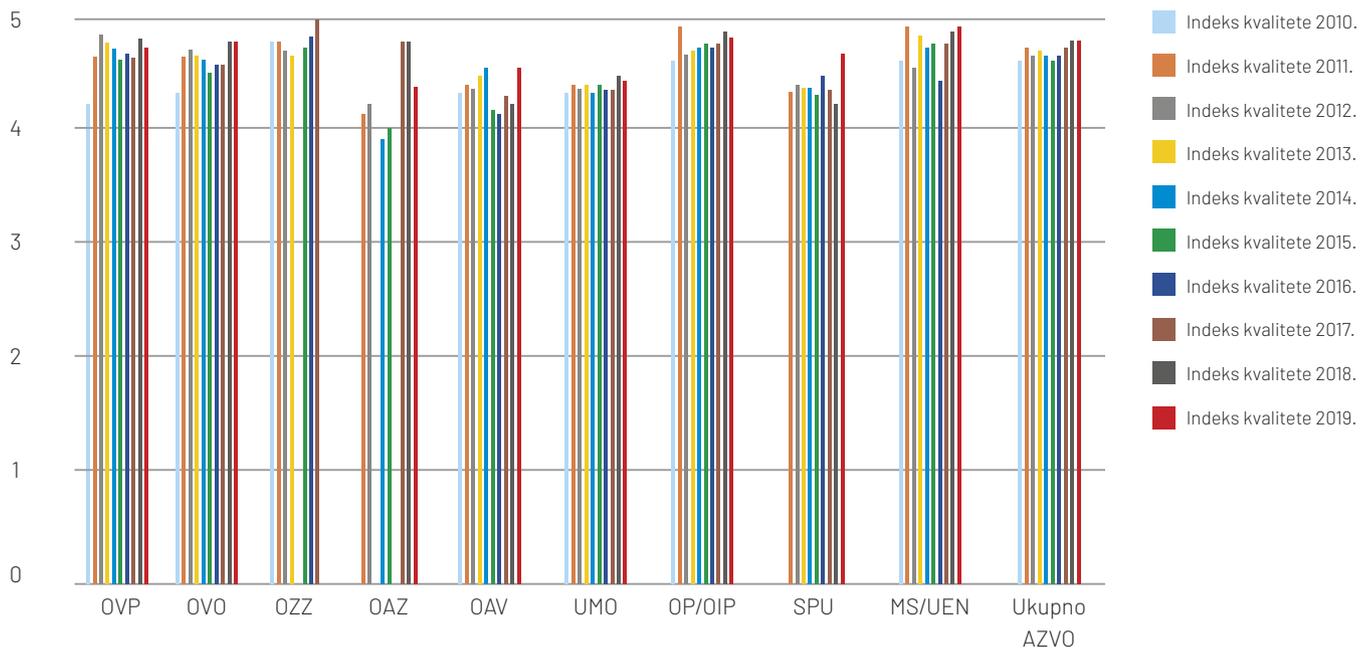
Osim nalaza vanjskog vrednovanja koji se referiraju na usklađenost rada AZVO-a sa svakim od ESG standarda (II. i III. dijela) i pripadajućih smjernica, izvješće sadrži i preporuke za poboljšanje za iduće razdoblje. AZVO je za fazu naknadnog praćenja izradio i ENQA-i dostavio akcijski plan, koji je ENQA *Board* u cijelosti prihvatio.

U sklopu faze naknadnog praćenja ENQA-ina vanjskog vrednovanja (*ENQA progress visit*), AZVO su 11. ožujka 2019. posjetili predsjednik povjerenstva ENQA-e g. Jürgen Köhler i gđa Vanessa Duclos. U skladu s dogovorenim protokolom, raspravljalo se o ostvarenim unaprijeđenjima u fazi naknadnog praćenja, prvenstveno o novom postupku reakreditacije visokih učilišta te razvoju novog modela inicijalne akreditacije uz snažniju primjenu principa Hrvatskog kvalifikacijskog okvira, doprinosa i utjecaju AZVO-a na razvoj sustava visokog obrazovanja u RH, kao i

prednostima i izazovima u vrednovanju studijskih programa u odnosu na vrednovanje visokih učilišta / institucijski tip vrednovanja.

ENQA je 2018. godine pokrenula vanjsko vrednovanje postupka *ENQA Agency Review process* te pozvala AZVO da bude jedan od dionika u tom procesu. AZVO je tako dobio mogućnost da u razgovoru sa stručnim povjerenstvom prezentira vlastito iskustvo i ukaže na područja koja bi se mogla poboljšati.

Agenciji je zadovoljstvo korisnika/dionika uslugama vrlo važno te se kontinuirano prati. Našim dionicima šalju se upitnici, a prikupljeni podatci se obrađuju, analiziraju te koriste za prepoznavanje dobre prakse, kao i prilika za poboljšavanje. Uz to, dionici daju povratne informacije o svojem zadovoljstvu uslugama AZVO-a putem e-pošte, telefona te na različitim događajima koje organizira AZVO (konferencije, radionice, seminari i sl.).



Grafikon 28: Prikaz zadovoljstva korisnika uslugama AZVO-a po odjelima

*OVP – Odjel za vanjsku prosudbu; OVO – Odjel za visoko obrazovanje; OZZ – Odjel za znanost; OAZ – Odjel za akreditaciju u znanosti; OAV – Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju; UMO – Ured matičnih odbora; OP/OIP – Opći poslovi/Odjel za informatičke poslove; SPU – Središnji prijavni ured; MS/UEN – Međunarodna suradnja/Ured ENIC/NARIC.

Prikupljene povratne informacije od odgovarajućih zainteresiranih strana ukazuju na:

- Zadovoljstvo korisnika/dionika suradnjom i radom sa zaposlenicima AZVO-a: ističe se njihova stručnost, profesionalnost, uslužnost, pravovremeno djelovanje, jasnoća povratnih informacija, koncentriranost na posao, izvrsnost prezentiranja.
- Zadovoljstvo aktivnostima koje se provode kroz SKAZVO projekt, budući da omogućuju razvoj kompetencija različitim grupama dionika unutar akademske zajednice. To je važno imajući u vidu da visoka učilišta imaju ograničene financijske resurse, a izbor edukacijskih tema radi se u skladu s potrebama dionika.
- Zadovoljstvo da je kroz SKAZVO projekt pružena potpora radu karijernih centara na visokim učilištima, što je doprinijelo snažnijem povezivanju visokog obrazovanja s potrebama gospodarstva.
- Zadovoljstvo edukacijskim aktivnostima AZVO-a u pripremama visokih učilišta za različite postupke vanjskih vrednovanja. Shvaća se važnost kontinuirane provedbe postupaka vanjskih vrednovanja za daljnji razvoj visokih učilišta i potvrdu vjerodostojnosti njihova rada.
- Zadovoljstvo da se kroz provedbu procesa vanjskog vrednovanja potiče internacionalizacija sustava visokog obrazovanja i znanosti, uz doprinos objektivnosti provedbe postupka i integriranje međunarodne dobre prakse.
- Zadovoljstvo da aktivnosti AZVO-a doprinose većoj vidljivosti hrvatskog prostora visokog obrazovanja.

U AZVO-u smatramo da su naši zaposlenici najvažniji izvor naše uspješnosti. Tijekom mjeseca veljače i ožujka 2019. godine proveli smo ispitivanje zadovoljstva zaposlenika. Podatci su prikupljeni putem upitnika koji je zaposlenicima dostavljen e-poštom. U odnosu na 2018. godinu, u 2019. godini se općenito uočava blagi porast ocjena u svim aspektima organizacijske klime.

Iz pregleda četverogodišnjih (2015. – 2019.) rezultata procjena različitih aspekata organizacijske klime uočeno je da najvišim ocjenama zaposlenici procjenjuju aspekte radne vrijednosti i poslovni ciljevi, mogućnost za razvoj zaposlenika te suradnja s neposredno nadređenom osobom, što je ujedno i aspekt koji je u 2019. godini najbolje ocijenjen.

Što se pojedinačnih aspekata organizacijske klime tiče:

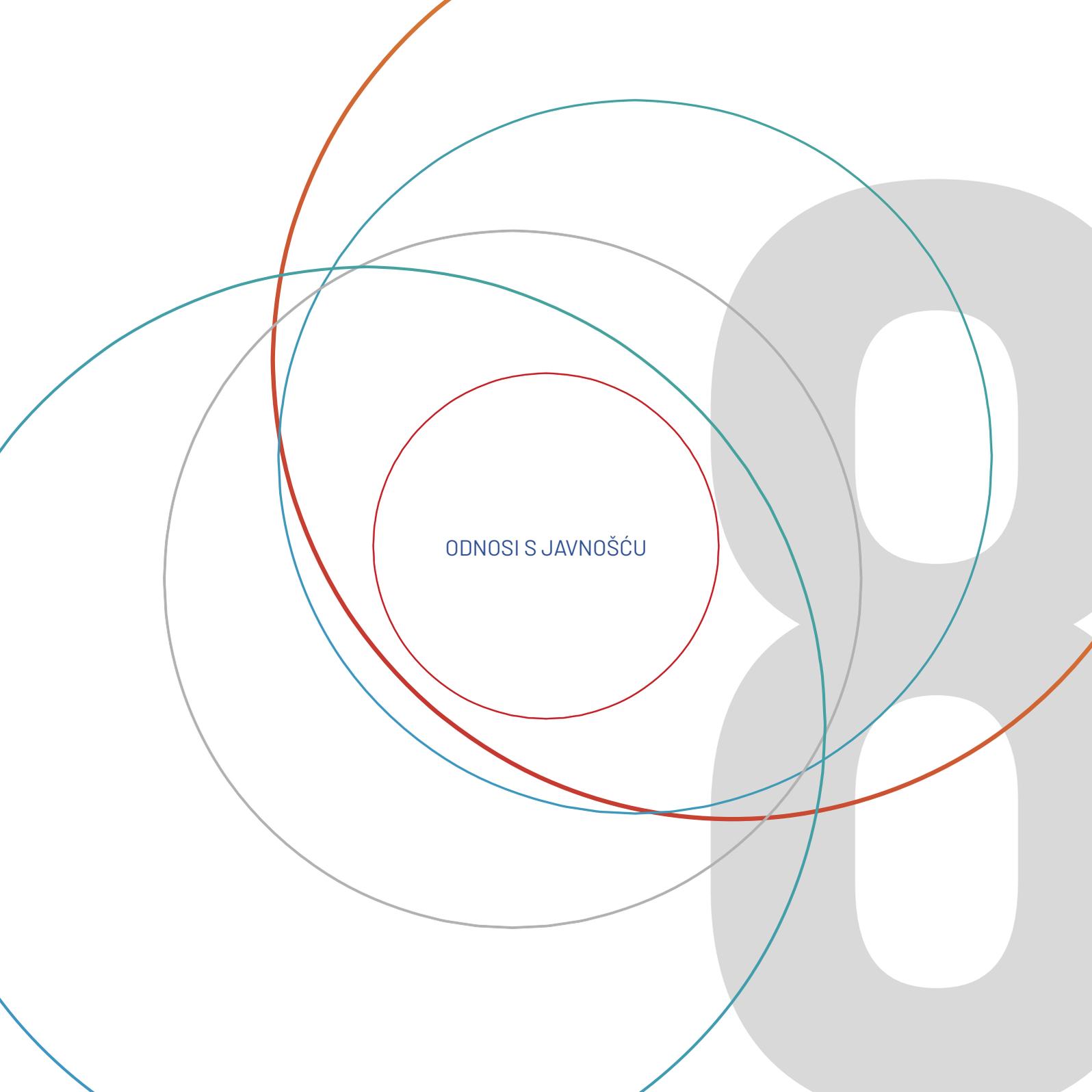
- u pogledu prosječne ocjene nekih aspekata posla, zaposlenici najviše cijene autonomiju u obavljanju posla
- u pogledu motiviranja zaposlenika najviše se cijeni dostatnost beneficija u odnosu na druge organizacije te zajedničko postavljanje radnih ciljeva
- u pogledu razvoja zaposlenika, zaposlenici najbolje ocjenjuju razinu osposobljenosti zaposlenika za obavljanje posla te podršku nadređenih pri razvoju karijere.

Što se tiče aspekta komunikacije/suradnje/podrške, najviše ocjene zaposlenika dobivaju aspekti poštivanje kolega iz odjela, mogućnost izražavanja mišljenja te aspekt fleksibilnost AZVO-a u zadovoljavanju potreba korisnika. S obzirom na radnu angažiranost i privrženost organizaciji, najbolje ocijenjen aspekt je osjećaj pripadnosti AZVO-u te preporuka AZVO-a kao dobrog poslodavca. U suradnji s neposredno nadređenim, zaposlenici najviše cijene poticanje za iznošenje ideja i pravednost.

U pogledu suradnje s Upravom AZVO-a, zaposlenici najviše cijene mogućnost iznošenja ideja i prijedloga Upravi te odnos između Uprave i zaposlenika. U području radnih vrijednosti i poslovnih ciljeva, zaposlenici su najbolje ocijenili aspekt upoznatost sa Strategijom AZVO-a, kao i upoznatost s misijom i vizijom AZVO-a.

U 2019. godini, najveće se zadovoljstvo poslom iskazuju po pitanju fleksibilnosti korištenja godišnjeg odmora, fleksibilnosti radnog vremena, odnosa s neposrednim nadređenim, kao i sigurnosti posla.

Uspostavljeni sustav osiguravanja kvalitete potpora je provedbi unutarnjih i vanjskih vrednovanja, s ciljem razvoja poslovnih procesa u skladu sa zakonskom regulativom i međunarodnim standardima. Ujedno doprinosi i razvoju organizacijske kulture kvalitete koja promovira rad u skladu sa zajedničkim vrijednostima, uvjerenjima i stavovima.

The image features a central red circle containing the text "ODNOSI S JAVNOŠĆU". This central circle is surrounded by several overlapping circles in teal, grey, and orange. To the right, a large, light grey, stylized letter 'O' is partially visible, with two white oval cutouts. The overall composition is abstract and modern.

ODNOSI S JAVNOŠĆU

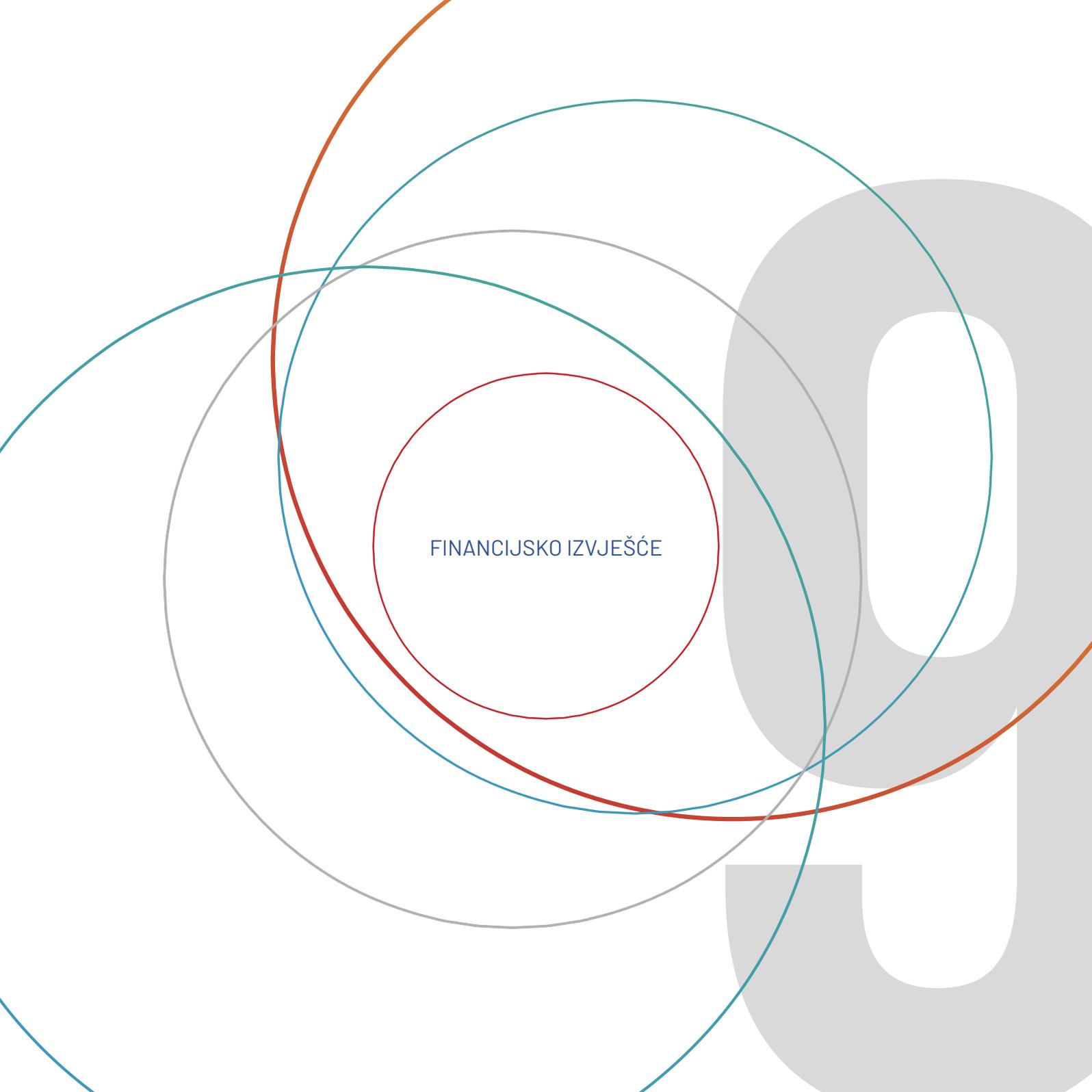
Informiranje o kvaliteti visokih učilišta, sustavu visokog obrazovanja u Hrvatskoj te izvještavanje o aktivnostima Agencije s ciljem promicanja važnosti osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti dio je misije Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

S ciljem ostvarivanja ove misije, AZVO je tijekom prošle godine proveo sljedeće aktivnosti:

- Objavljeno je *Godišnje izvješće za 2018. i Plan aktivnosti za 2020. godinu* na hrvatskom i engleskom jeziku. Izvješće je dostavljeno Hrvatskom saboru, Vladi Republike Hrvatske, visokim učilištima i drugim dionicima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti, kao ENQA-i, EQAR-u, europskim agencijama za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja te je objavljeno na mrežnoj stranici www.azvo.hr
- Objavljena je publikacija *Što nakon srednje? Želje, planovi i stavovi hrvatskih srednjoškolaca* te brošura *Akadska rangiranja*.
- U suradnji s Televizijom Student osmišljen je i objavljen video spot pod nazivom *#Ti biraš* koji potencijalnim studentima pruža informacije o sustavu visokog obrazovanja, vrstama visokih učilišta, studijskih programa, mogućnostima nastavka školovanja, važnosti akreditacije, potpori studentskom standardu kroz stipendije te korisnim mrežnim izvorima. Nadalje, izrađen je i objavljen video spot pod nazivom *Zašto studirati u Hrvatskoj* na hrvatskom i engleskom jeziku koji pruža informacije o tome što Hrvatska kao visokoobrazovna destinacija nudi. Spotovi su promovirani putem mrežnih stranica i društvenih mreža širokoj javnosti.
- Objavljen je elektronički bilten AZVO-a na hrvatskom i engleskom jeziku i dostavljen dionicima. Bilten je objavljen na mrežnoj stranici i društvenim mrežama, a tiskano izdanje dostavljeno je svim visokim učilištima.
- Informacije o aktivnostima AZVO-a i novostima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti redovito su upućivane visokim učilištima.
- Priopćenja za javnost povezana s važnim aktivnostima i događanjima u organizaciji AZVO-a objavljena su na mrežnoj stranici AZVO-a i dostavljena relevantnim medijima i dionicima. Odgovori na novinarske upite ažurno su dostavljeni predstavnicima medija.
- Mrežne stranice i društvene mreže *Facebook* i *Twitter* redovito su ažurirane novostima.
- U cilju povećanja međunarodne vidljivosti objavljujane su vijesti iz djelokruga AZVO-a u elektroničkim biltenima ENQA-e, EQAR-a, CEENQA-e te INQAHE-a.
- S ciljem osvještavanja važnosti proaktivne komunikacije i strateškog komuniciranja visokih učilišta AZVO je organizirao radionicu o brendiranju visokih učilišta. Radionica je održana 8. srpnja 2019. godine na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, kako bi se potaknulo hrvatska visoka učilišta da prepoznaju svoje jake strane, saznaju kako ih povezati u cjelinu (brend) i učinkovito predstaviti, a sve u cilju jačanja vidljivosti, povjerenja i privlačenja najboljih kandidata iz Hrvatske i inozemstva. Radionicu je vodio doc. dr. sc. Hrvoje Jakopović s Fakulteta političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu.



Seminar o brendiranju visokih učilišta

The image features a white background with several overlapping circles in teal, red, and grey. On the right side, a large, semi-transparent grey number '9' is visible. In the center, a red circle contains the text 'FINANCIJSKO IZVJEŠĆE' in blue, uppercase letters.

FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

Agencija za znanost i visoko obrazovanje proračunski je korisnik Ministarstva znanosti i obrazovanja. U 2019. godini Agencija je imala 20 aktivnosti u proračunu:

- A621155 – Administracija i opći poslovi
- A621179 – Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj
- A621182 – Vijeće veleučilišta i visokih škola
- A621186 – Vrednovanje znanstvenih organizacija
- A621187 – Vrednovanje visokih učilišta
- A621190 – Vanjska prosudba sustava osiguranja kvalitete visokih učilišta i znanstvenih organizacija
- A621191 – Praćenje zapošljavanja diplomiranih studenata
- A621192 – Središnji prijavni ured
- A867004 – Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju
- K621178 – Opremanje i uređenje Agencije
- K621194 – Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta
- K867008 – Europski socijalni fond – projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO)
- T867003 – IPA RPL – Konkurentno hrvatsko visoko obrazovanje za bolju zapošljivost
- A867005 – PROCSEE – Jačanje stručnog visokog obrazovanja i strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u srednjoj i jugoistočnoj Europi
- A867006 – BUILDPHE – Jačanje sposobnosti u području visokog obrazovanja u Europi
- A867009 – HRMinHEI – Modernizacija visokih učilišta putem unaprjeđenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima
- A867002 – EURASHE – Usklađivanje pristupa strukovnog visokog obrazovanja u Europi
- A867010 – MEHR – Modernizacija, obrazovanje i ljudska prava
- A867013 – DEQAR – Baza podataka rezultata vanjskih vrednovanja
- A867014 – ERASMUS – Jačanje multipartnerske suradnje u pružanju usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja – KEEP IN PACT.

Na temelju financijskih izvješća, prihodi u 2019. godini iznosili su 23.331.677 kn. Vrste prihoda bile su sljedeće:

1. Doznačena proračunska sredstva za 2019. godinu – 18.367.335 kn
2. Prihodi od obavljanja vlastite djelatnosti – 651.876 kn
3. ESF – projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) – 3.772.908 kn
4. Ostali projekti financirani iz Europske komisije – 534.348 kn
5. Ostali prihodi – 5.210 kn.

Ukupni rashodi Agencije za znanost i visoko obrazovanje u 2019. godini iznosili su 23.426.094 kn, a odnose se na rashode poslovanja u iznosu od 22.268.330 kn i rashode za nabavu nefinancijske imovine u iznosu od 1.157.764 kn.

Tablica 8: Rashodi Agencije u 2019. godini

RASHODI	kn
Ukupno rashodi A+B	23.426.094
A. Rashodi poslovanja (1+2+3+4+5)	22.268.330
1. Rashodi za zaposlene	10.528.175
1.1. Plaće (bruto)	8.849.546
1.2. Doprinosi na plaće	1.427.200
1.3. Ostali rashodi za zaposlene	251.429
2. Materijalni rashodi	11.520.433
2.1. Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade	3.306.270
2.2. Rashod za materijal i energiju	322.489
2.3. Rashodi za usluge	6.731.103
2.4. Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	1.155.365
2.5. Naknada troškova osobama izvan radnog odnosa – SOR	5.206
3. Financijski rashodi	49.087
4. Subvencije	48.392
5. Pomoći dane u inozemstvo i unutar općeg proračuna	122.243
B. Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	1.157.764

A. Rashodi poslovanja:

1. Rashodi za zaposlene uključuju:

- rashode za bruto plaće
- ostale rashode za zaposlene (dar djeci, otpremnine, pomoći nakon dužeg bolovanja i ostalo).

2. Materijalni rashodi uključuju:

- naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade
- rashode za materijal i energiju
- rashode za usluge
- ostale nespomenute rashode poslovanja.

2.1. Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade uključuju:

- naknade troškova službenih putovanja članova stručnih povjerenstava koji sudjeluju u vanjskim vrednovanjima (inicijalnim akreditacijama, reakreditacijama, tematskom vrednovanju visokih učilišta i znanstvenih organizacija, neovisnim periodičnim prosudbama unutarnjih sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokih učilišta)
- naknade troškova službenih putovanja članova tijela koja djeluju pri Agenciji te ostalih vanjskih suradnika i djelatnika
- naknade za prijevoz na posao i s posla
- troškove seminara, stručnih usavršavanja i ostalih edukacija.

2.2. Rashodi za materijal i energiju uključuju:

- troškove za uredski materijal

- troškove za energiju, materijal za tekuće i investicijsko održavanje te sitni inventar
- troškove za autogume
- ostale rashode.

2.3. Rashodi za usluge uključuju:

- rashode za usluge održavanja računalnih sustava (održavanje poslovnoga programskog rješenja Centrix, održavanje IP telefonske centrale i kontaktnog centra, održavanje računovodstvenog programa i ostalih programa)
- zakupnine i najamnine (zakupnina uredskog prostora, prostora za seminare, radionice, tečajeve, odbore i radne skupine te ostala prateća tijela)
- rashode za intelektualne usluge:
 - isplate bruto naknada za rad po ugovorima stranim i domaćim ekspertima stručnih povjerenstava u postupcima vanjskog vrednovanja (inicijalne akreditacije, reakreditacije, tematskog vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih organizacija te neovisnih periodičnih prosudbi unutarnjih sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokih učilišta)
 - isplate bruto naknada za rad po ugovorima članovima stručnih i svih ostalih tijela koja djeluju pri Agenciji za znanost i visoko obrazovanje (članovima Akreditacijskog savjeta, Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Odbora za etiku, matičnih odbora, matičnih povjerenstava, područnih vijeća, Vijeća veleučilišta i visokih škola te ostalih povjerenstava koja se formiraju prema potrebi i planu rada)
 - rashode za korištenje usluga studenata za potrebe Središnjeg prijavnog ureda.
- troškove telefona, pošte (Matični odbori, ENIC/NARIC, SPU) i prijevoza
- troškove usluga promidžbe i informiranja (*Godišnje izvješće AZVO-a*, letci, brošure, materijali za konferencije i ostala događanja u Agenciji, publikacije i promo materijali za ESF projekt)
- troškove za komunalne usluge
- troškove grafičkih, tiskarskih i ostalih usluga
- troškove usluga arhiviranja dokumentacije.

2.4. Ostali nespomenuti rashodi poslovanja uključuju:

- bruto naknade za rad Upravnog vijeća
- organizacijski troškovi tijekom provedbe reakreditacija i raznih edukativnih radionica
- premije osiguranja
- tuzemne i inozemne članarine.

B. Rashodi za nabavu nefinancijske imovine:

1. troškovi licenca za *software*
2. rashodi za ulaganje u računalne programe (plaćanja po ugovorima za godišnje održavanje i doradu programa za Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta i Nacionalni informacijski sustav za prijavu na diplomatske studije te usluge održavanja postojećeg informacijskog sustava MOZVAG, njegovu rekonstrukciju i nadogradnju)
3. rashodi za uredsku, računalnu opremu, komunikacijsku opremu, opremu za održavanje grijanja, ventilacije i ostalog.

Ugovori sklopljeni u postupcima nabave u 2019. godini: tijekom 2019. godine sklopljeno je 18 ugovora jednostavne nabave (do 200.000 kn) i sveukupna vrijednost ugovora iznosi 1.452.527 kn bez PDV-a. U postupku javne nabave (u vrijednosti većoj od 200.000 kn) sklopljen je jedan ugovor za putničke agencije s putničkom agencijom Speranza d.o.o., a ukupna vrijednost ugovora iznosi 1.000.000 kn bez PDV-a. U postupku središnje javne nabave sklopljena su 3 ugovora koji traju do 2022. godine, a ukupna vrijednost ugovora iznosi 99.000 kn bez PDV-a.

The image features a white background with several overlapping circles in teal, red, and grey. A large, semi-transparent grey number '10' is positioned on the right side. In the center, a red circle contains the text 'PLAN AKTIVNOSTI' in blue, uppercase letters.

PLAN AKTIVNOSTI

PLAN AKTIVNOSTI ZA 2020. GODINU



Provedba reakreditacije prema Planu reakreditacije koji je donio Akreditacijski savjet AZVO-a (24 visoka učilišta) i dva visoka učilišta koja su zatražila odgodu u 2019. godini.

Provedba inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja prema zaprimljenim zahtjevima.

Provedba inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti prema zaprimljenim zahtjevima.

Provedba inicijalne akreditacije studijskih programa prema zaprimljenim zahtjevima.

Provedba inicijalne akreditacije studijskih programa u *online* okruženju prema zaprimljenim zahtjevima.

Provedba vanjske prosudbe prema *Planu* koji je donio Akreditacijski savjet (4 visoka učilišta).

Provedba tematskog vrednovanja prema zaprimljenim zahtjevima.

Reakreditacija javnih znanstvenih instituta i dijela znanstvenih organizacija izvan sustava javnih znanstvenih instituta (drugih pravnih osoba).

Provedba aktivnosti iz *Strategije obrazovanja, znanosti i tehnologije*.

Podrška hrvatskim visokim učilištima u provedbi HKO-a i ESG-ja.

Praćenje zadovoljstva i zapošljavanja diplomiranih studenata.

Stručna i administrativna potpora radu strateških i stručnih tijela u sustavu znanosti i visokog obrazovanja (Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Vijeće veleučilišta i visokih škola, matična povjerenstva Vijeća veleučilišta i visokih škola, matični odbori za izbore u znanstvena zvanja, područna znanstvena i umjetnička vijeća).

Sudjelovanje u međunarodnim projektima koji su u tijeku i prijave novih projekata.

Razvoj ljudskih potencijala – cjeloživotno učenje (edukacija djelatnika AZVO-a).

Edukacijske aktivnosti – edukacija stručnih povjerenstava koja provode postupke vanjskih vrednovanja, tematske edukacije visokih učilišta i znanstvenih organizacija, organiziranje konferencija, seminara i radionica.

Redovite aktivnosti nacionalne mreže jedinica za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima.

Unaprjeđivanje internog sustava osiguravanja kvalitete AZVO-a u skladu s važećim ESG-jem i normom ISO 9001 te novim modelima vanjskih vrednovanja.

Aktivno sudjelovanje u razvoju nacionalnog informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti.

Ažuriranje Baze znanja.

Provedba postupka prijava na integrirane preddiplomske i diplomske studijske programe visokih učilišta u Hrvatskoj.

Provođenje centralizirane prijave na diplomske studijske programe.

Informiranje o uvjetima upisa, rokovima prijave i ostalim relevantnim informacijama povezanim s prijavom, konkuriranjem i ostvarivanjem prava upisa na studijske programe (na mrežnoj stranici *Postani student*, službenoj mrežnoj stranici Središnjeg prijavnog ureda te informacijama koje se pružaju kandidatima u izravnom obraćanju s upitima Središnjem prijavnom uredu).

Prikupljanje dokumentacije i unos osobnih podataka i ocjena u Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta od kandidata koji su završili srednjoškolsko obrazovanje prije 2010. godine ili izvan Republike Hrvatske, kako bi na rang-listama studijskih programa mogli konkurirati kandidatima iz redovnog sustava obrazovanja Republike Hrvatske.

Izrada rang-lista na temelju ostvarenih bodova prema uvjetima upisa na studijskih programa za kandidate koji su prijavili studijske programe s ciljem upisa na visoka učilišta u Republici Hrvatskoj.

Prikupljanje i obrađivanje podataka kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja u Hrvatskoj koji upisuju 1. razred srednje škole.

Pružanje informacija o nacionalnom obrazovnom sustavu, inozemnim obrazovnim sustavima i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.

Pružanje informacija o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija.

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.

Prikupljanje i obrada podataka te izrada statistika i analiza na razini sustava uz praćenje trendova.

Aktivna suradnja s vanjskim dionicima (MZO-om, Odborom za obrazovanje, znanost i kulturu Hrvatskog sabora, Rektorskim zborom Republike Hrvatske, Vijećem veleučilišta i visokih škola, Državnim arhivom, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Ministarstvom uprave i dr.).

Suradnja s institucijama iz javnog i privatnog sektora te nevladinim i neprofitnim organizacijama.

Pružanje informatičke podrške poslovnim procesima AZVO-a.

Razmjena stručnjaka iz područja visokog obrazovanja i znanosti.

Predstavljanje na stručnim skupovima.

Informiranje javnosti o aktivnostima AZVO-a.

Promidžbene aktivnosti

POPIS POKRATA

AZVO – Agencija za znanost i visoko obrazovanje

CEENQA – Mreža agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju srednje i istočne Europe (*Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education*)

ECA – Europski konzorcij za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation*)

EHEA – Europski prostor visokog obrazovanja (*European Higher Education Area*)

ENIC – *European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility*

ENQA – Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*)

ESG – Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*)

EQAR – Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education*)

HKO – Hrvatski kvalifikacijski okvir

MO – Matični odbor

MP – Matično povjerenstvo

MZO – Ministarstvo znanosti i obrazovanja

NARIC – *National Academic Recognition Information Centres*

NISpVU – Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta

NVZVOTR – Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj

SOK – Sustav osiguravanja kvalitete

SPU – Središnji prijavni ured

VVIVŠ – Vijeće veleučilišta i visokih škola

KONTAKTI

Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Donje Svetice 38/5
10 000 Zagreb
01/6274 800
www.azvo.hr

Ured ravnatelja
telefon: 01/6274 895
faks: 01/6274 801
ured@azvo.hr

Odnosi s javnošću
telefon: 01/6274 837
faks: 01/6274 801
javnost@azvo.hr

Središnji prijavni ured
telefon: 01/6274 844
faks: 01/6274 849
spu@azvo.hr

Nacionalni ENIC/NARIC ured
telefon: 01/6274 888
faks: 01/6274 889
enic@azvo.hr

Ured matičnih odbora i matičnih povjerenstava
telefon: 01/6274 840
faks: 01/6274 822
maticni@azvo.hr

Međunarodna suradnja
telefon: 01/6274 880
faks: 01/6274 889
medjunarodna@azvo.hr

Odjel za visoko obrazovanje
telefon: 01/6274 811
faks: 01/6274 814
visoko@azvo.hr

Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju
telefon: 01/6274 811
faks: 01/6274 814
akreditacija-visoko@azvo.hr

Odjel za znanost
telefon: 01/6274 823
faks: 01/6274 801
znanost@azvo.hr

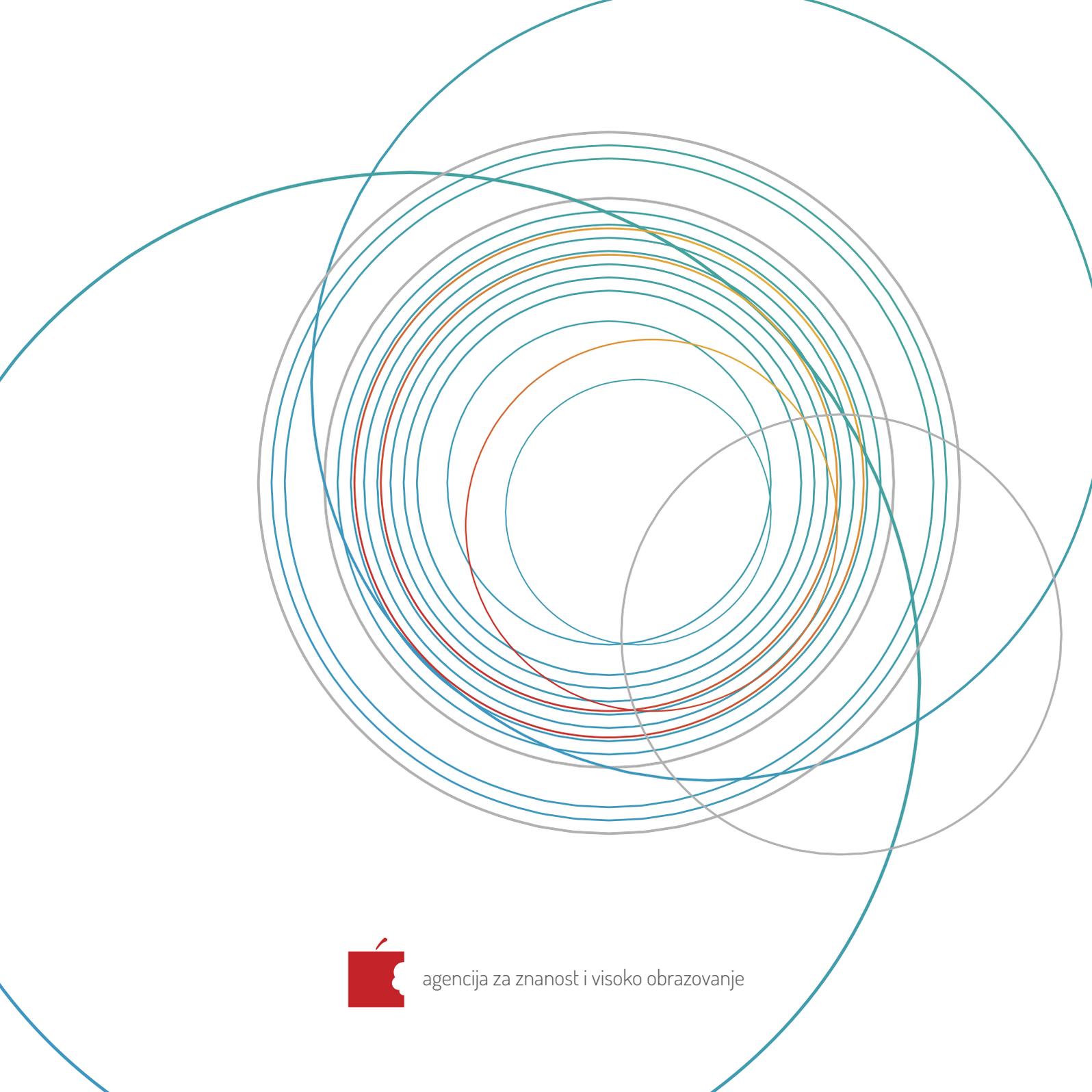
Odjel za akreditaciju u znanosti
telefon: 01/6274 853
faks: 01/6274 814
akreditacija-znanost@azvo.hr

Odjel za vanjsku prosudbu
telefon: 01/6274 832
faks: 01/6274 814
kvaliteta@azvo.hr

Odjel za analitiku i statistiku
telefon: 01/6274 864
faks: 01/6274 814
analitika@azvo.hr

Odjel za istraživanje i razvoj
telefon: 01/6274 879
faks: 01/6274 814
razvoj@azvo.hr

Opći poslovi
telefon: 01/6274 890
faks: 01/6274 892
opci-poslovi@azvo.hr



agencija za znanost i visoko obrazovanje