



Europska unija – Program CARDS za Hrvatsku

Jačanje

**Agencije za znanost i visoko obrazovanje  
u ulozi osiguranja kvalitete  
i razvoj pratećeg informacijskog sustava**





## OSIGURANJE KVALITETE U HRVATSKOM VISOKOM OBRAZOVANJU

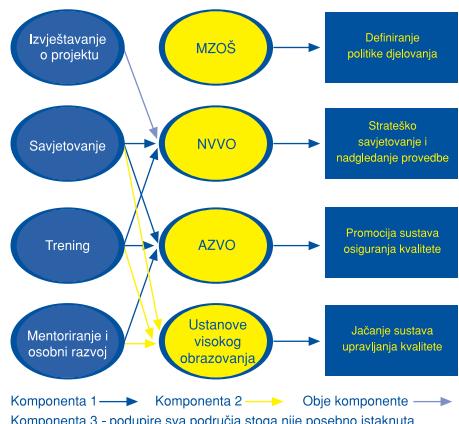
Hrvatska je, postavši potpisnik Bolonjske deklaracije u svibnju 2001. godine, pristupila Bolonjskom procesu čiji je primarni specifični cilj razvoj i priznavanje zajedničke "valute" u kvalifikacijama visokog obrazovanja, čime će se omogućiti olakšano kretanje studenata, akademika i studenata poslijediplomskih studija unutar Europe. Ta deklaracija predstavlja dalekosežnu inicijativu u smislu usklađivanja i homologizacije različitih nacionalnih obrazaca u upravljanju sustavima visokog obrazovanja. Važna sveobuhvatna komponenta Bolonjskog procesa je osiguranje kvalitete koje se upravo provodi na različitim razinama.

Hrvatska je Vlada bila vrlo aktivna u uspostavi smjernica i pravila potrebnih za tu prilagodbu te je važan dio njezine provedbe dodijeljen nacionalnoj Agenciji za znanost i visoko obrazovanje. Ovaj je projekt uglavnom osmišljen kao pomoć institucionalnom razvoju Agencije i Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje (NVVO), kao i ciljnih skupina od kojih se očekuje prilagodba na nove standarde.

## CILJ PROJEKTA JE

promovirati reformu visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj u skladu s najboljom praksom država članica Europske unije.

- Pružanjem podrške razvoju **procesa, procedura, sustava i struktura osiguranja kvalitete** u hrvatskom visokom obrazovanju koji će potaknuti i uspostaviti kvalitetu visokog obrazovanja pruženu studentima
- Pružanjem podrške **razvoju i provedbi informacijskog sustava**, tako da se isti može koristiti za pouzdano unošenje podataka i analizu procesa osiguranja kvalitete i upravljanja kvalitetom.



Nacionalna shema osiguranja kvalitete u visokom obrazovanju sastoji se od tri razine:

- razina politike poslovanja koja utvrđuje opća pravila i smjernice za sustav kvalitete (**politika kvalitete**);
- organizacijska razina koja razvija pokazatelje i druge standarde te uspostavlja procedure za proces kontrole kvalitete (**kontrola kvalitete**); i
- izvršna razina koja prenosi te odredbe u operativni sustav njihove institucije (**upravljanje kvalitetom**).

## AKTIVNOSTI U PROJEKTU



### KOMPONENTE PROJEKTA

Projekt je strukturiran u tri komponente:

**Komponenta 1:**  
**podrška Agenciji za znanost i visoko obrazovanje i Nacionalnom vijeću za visoko obrazovanje;**

**Komponenta 2:**  
podrška uspostavi **nacionalne mreže za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju** te razvoj osiguranja kvalitete u ustanovama visokog obrazovanja; i

**Komponenta 3:**  
podrška **razvoju upravljačkog informacijskog sustava** za visoko obrazovanje.

#### Razvoj politike osiguranja kvalitete

- Intervjui s različitim interesnim grupama u osiguranju kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj
- SWOT analiza sadašnjeg sustava osiguranja kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj
- Prijedlog nacionalne sheme osiguranja kvalitete
- Savjetovanje Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje o politikama djelovanja i smjernicama za evaluaciju i akreditaciju

#### Razvoj Agencije za znanost i visoko obrazovanje u ulozi osiguranja kvalitete

- Mentorsko vođenje osoblja Agencije te savjetovanje o procesima i procedurama osiguranja kvalitete
- Interni seminari o unutrašnjim i vanjskim evaluacijama, o metodologiji dizajna evaluacije, kriterija i procedura, o davanju smjernica i preporuka ustanovama, o angažirajući vanjskih stručnjaka i organizaciji obilaska ustanova, o upravljanju informacijama i različitim organizacijskim i upravljačkim vještinama.
- Studijska putovanja za zaposlenike Agencije i sudjelovanja u evaluacijama koje provode Agencije za osiguranje kvalitete u državama članicama Europske unije.

#### Razvoj nacionalne mreže za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju

- Pregled praksi osiguranja kvalitete u ustanovama visokog obrazovanja
- Savjetovanje, mentorsko vođenje i pomoći u uspostavi sustava i jedinica osiguranja kvalitete pri ustanovama visokog obrazovanja
- Seminari o strateškom planiranju, izradi nastavnog programa, kvaliteti poučavanja i ocjenjivanju studenata, o upravljanju programima, o institucionalnoj samo-evaluaciji i vanjskim evaluacijama institucija.

#### Razvoj informacijskog sustava u svezi osiguranja kvalitete

- Procjena potreba
- Stručno vodstvo u razvoju i provedbi informacijskog sustava
- Savjetovanje i davanje smjernica ustanovama visokog obrazovanja i NVVO-a u svezi korištenja informacijskog sustava

## OČEKIVANI REZULTATI:

- Osoblje Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) koje je uključeno u ulogu osiguranja kvalitete, i službene osobe i administrativno osoblje, ospozosbit će se za obavljanje svojih dužnosti na način usporediv s najboljom praksom ostatka Europe, te će se uspostaviti djetotvorna nacionalna mreža za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju.
- Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje (NVVO) izglađit će svoje politike poslovanja i smjernice za evaluaciju i akreditaciju na način da se u potpunosti usklade s najboljom praksom ostatka Europe, te će imati kapacitet za njihovo nadgledanje. Oni koje će Agencija/NVVO imenovati za procjenjivače ospozosbit će se za određivanje održivih pretpostavaka dobre prakse u evaluaciji programa i institucija visokog obrazovanja.

- Jedinice za promociju kvalitete u ustanovama visokog obrazovanja uspostaviti će se i prepoznati kao autoriteti za osiguranje kvalitete u vlastitim institucijama, uključujući pružanje podrške za nadzor i internu evaluaciju. One će biti glavni sudionici u mreži osiguranja kvalitete te će se uspostaviti učinkovit radni model partnerstva između njih i Agencije/NVVO. Ustanove visokog obrazovanja ostvariti će značajan napredak u upravljanju kvalitetom (uključujući akademsko i strateško planiranje).
- Informacijski sustav za osiguranje kvalitete temeljen na usuglašenim pokazateljima razvit će se i provesti na način da se može koristiti za pouzdano i odgovarajuće unošenje i korištenje podataka za procese osiguranja kvalitete i upravljanja kvalitetom na svakoj razini.

## KLJUČNI PARTNERI:

- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa [www.mzos.hr](http://www.mzos.hr)
- Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje [www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)
- Agencija za znanost i visoko obrazovanje [www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)
- Jedinice osiguranja kvalitete pri ustanovama visokog obrazovanja



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I ŠPORTA



agencija za znanost i visoko obrazovanje

## TRAJANJE I PROVEDBA PROJEKTA

Projekt je započeo u rujnu 2006. godine te će trajati 18 mjeseci uz osigurana sredstva od 600.000 eura.

Projekt provodi međunarodni konzorcij koji predvodi tvrtka GOPA Consultants iz Njemačke udružena s hrvatskom tvrtkom Nobium d.o.o.

Stručni se tim sastoji od tri ključna međunarodna dugoročno angažirana stručnjaka: voditelja tima s velikim i vrijednim iskustvom u reformama visokog obrazovanja u tranzicijskim zemljama (dr. Sergij Gabršček iz Slovenije), stručnjaka u osiguranju kvalitete u visokom obrazovanju (dr. Tibor Szanto iz Mađarske) te u razvoju informacijskih sustava za visoko obrazovanje (dr. Edgar Frackmann iz Njemačke) te niza međunarodnih i nacionalnih kratkoročno angažiranih stručnjaka.



## PROJEKT FINANCIRA EUROPSKA UNIJA

Finansijska sredstva Europske unije za CARDS program u Hrvatskoj za razdoblje od 2001-2004. godine iznose 262 milijuna eura. Ukupna finansijska pomoć Europske unije (CARDS i predpristupni instrumenti) u razdoblju od 2000-2006. godine iznose 507 milijuna eura.

Republika Hrvatska je punopravni sudionik Procesa stabilizacije i pridruživanja koji predstavlja okvir za podršku Europske unije miru, stabilnosti i prosperitetu na zapadnom Balkanu. Proces uključuje Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju te program pomoći CARDS koji bi trebali olakšati Hrvatskoj da svoje strukture približi strukturama Europske unije.

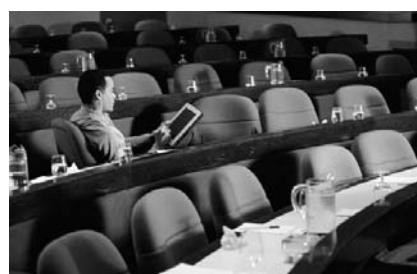
Kroz CARDS program (Pomoć Zajednice u obnovi, razvoju i stabilizaciji) Europska unija podržava ukupni ekonomski i društveni razvoj Hrvatske te pomaže Hrvatskoj u ispunjavanju njezinih obaveza na temelju Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.



Prioritetni sektori CARDS programa pomoći Hrvatskoj su:

- Povratak izbjeglica
- Trgovina, ulagačka klima i socijalna povezanost
- Suzbijanje organiziranog kriminala
- Integrisano upravljanje granicama
- Reforma javne uprave
- Zaštita okoliša i prirodni izvori

Osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju sastavni je dio prioritetnog područja socijalne povezanosti. Za projekte na tom polju je u razdoblju od 2001-2004. godine izdvojeno preko 29 milijuna eura, uključujući podršku razvoju stručnog obrazovanja i obuke, reformi tržista rada i priznavanju diploma u visokom obrazovanju.





### **ZA VIŠE INFORMACIJA:**

Projektni ured CARDS 2003

Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Savska cesta 41 / 8

HR - 10000 Zagreb

Tel: +385 1 6274 840

Fax: +385 1 6274 801

E-mail: cards2003@azvo.hr

[www.gopa.de/croatia-HEMIS](http://www.gopa.de/croatia-HEMIS)

### **IZVODAČI PROJEKTA:**

Gopa Consultants

[www.gopa.de](http://www.gopa.de)

Nobium d.o.o.

[www.nobium.hr](http://www.nobium.hr)

### **UGOVARATELJ:**

- Ministarstvo financija Republike Hrvatske  
Uprava za financiranje programa i projekata  
pomoći EU  
Središnja jedinica za financiranje i ugovaranje  
Katančićeva 5, 10 000 Zagreb  
Tel: +385 1 4591 245  
Faks: +385 1 4591 075  
E-mail: [cfcu@mfin.hr](mailto:cfcu@mfin.hr)  
<http://cfcu.mfin.hr>

- Delegacija Europske komisije u Republici Hrvatskoj

Trg žrtava fašizma 6, 10000 Zagreb

Tel: +385 1 4896 500

Faks: +385 1 4896 555

[delegation-croatia@ec.europa.eu](mailto:delegation-croatia@ec.europa.eu)

[www.deihrv.ec.europa.eu](http://deihrv.ec.europa.eu)

