



Informacijski sustav u funkciji osiguranja kvalitete u visokom obrazovanju

Daljnji razvoj Mozvag* sustava

Goran Grubišić, prof.

Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Što je Mozvag i kako je nastao?

- Mozvag se već često (pa i u naslovu ovog izlaganja) definira kao informacijski sustav za podršku vrednovanja studijskih programa.
- To je samo djelomično točno – upravo zato vidimo i potrebu njegove rekonstrukcije i dogradnje.
- Sadašnja konfiguracija MOZVAG-a rezultat je svrhe s kojom je bio projektiran u početkom 2005.godine.
- Stožer za provedbu Bolonjskog procesa /Ministarstvo, Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje/ je u to vrijeme naručio Mozvag od Sveučilišnog računskog centra kao sustav koji je trebao omogućiti da se u kratkom roku provede postupak izdavanja preporuka i dopusnica za preko 900 studijskih programa usklađenih sa Zakonom, a u skladu s Bolonjskim standardima

preciznije:

1. Mozvag je dizajniran za potrebe “akreditacije” novih studijskih programa što znači studijskih programa koji se tek namjeravaju pokrenuti te još nisu u izvedbi.

Iz toga (između ostalog) slijedi da se svi analitički pokazatelji iskazani u Mozvagu temelje na anticipacijama:

- broja studenata i studijskih grupa za svaki planirani kolegij i vid nastave
- nastavnika koji će u tim kolegijima izvoditi nastavu u idućih 2, 3, 4.... 5 godina

2. Zbog kratkoće vremena u bazu podataka Mozvaga unijeti su samo elementarni (i to nepotpuni) podaci (nedostaju asistenti i vježbe) koji su trebali omogućiti analitiku ispunjenja uvjeta iz članka 51. Zakona.

Trenutna praktična primjena je jedno...

A mogućnosti su mnogo veće!

Mozvag je pokazao da se može izgraditi mrežno orijentirani modularni informacijski sustav, koji može ispuniti više funkcija:

- transfer dokumenata putem Interneta
(opisi studijskih programa, upute za visoka učilišta i za recenzente
obrasci za recenzije i izvješća, napisane recenzije, ocjene, izvješća
i preporuke)
- kontrolu i uredno vođenje procedura – statusi predmeta u proceduri
(prijava studijskog programa, imenovanje recenzenata,
unošenje opisa programa, slanje na recenziranje, popravne
radnje, izvještavanje i donošenje ocjena i preporuka)
- to uključuje i kontrolu ovlasti, funkcija i radnji sudionika u proceduri
- unošenje strukturiranih podataka u bazu podataka iz kojih se
mogu vršiti razne analize i generirati statistički pokazatelji
- interaktivnost sustava omogućava i upravljanje raznim
anketnim modulima
- arhiviranje svih dokumenata i podataka

Dodatno...

- dobro razvijen i funkcionalan Centar potpore pri SRCU s uhodanom ekipom informatičkih profesionalaca koji poznaju problematiku, jer su istovremeno Centar potpore za Informacijski sustav visokih učilišta (ISVU)
- to pruža dodatnu mogućnost lakšeg povezivanja i razmjene podataka sa sustavom ISVU što visokim učilištima može uvelike koristiti pri ažuriranju podataka

Navedene funkcije koje Mozvag može ostvariti su upravo one koje su nam potrebne pri izgradnji sustava podrške postupcima vrednovanja i ostalim zadaćama koje su pred Agencijom, odnosno Nacionalnim vijećem za visoko obrazovanje.

Da bi se to moglo ostvariti potrebno je izvršiti odgovarajuću rekonstrukciju i dogradnju sustava Mozvag.

Projektni tim Agencije upravo radi na definiranju tih zadaća, odnosno korisničkih potreba kojima treba udovoljiti sustav Mozvag i u skladu s kojima ga treba rekonstruirati i nadograditi.

Nove funkcije Mozvaga:

1. Podrška postupku osnutka visokih učilišta i nadogradnja postupka vrednovanja novih studijskih programa
2. Podrška postupcima evaluacije (periodičkog vrednovanja) ustanova visokog obrazovanja i studijskih programa
3. Podrška visokim učilištima u uspostavi i funkcioniranju sustava interne evaluacije, te tijelima koji će ocjenjivati učinkovitost tih sustava
4. Veza točka 3. i točka 4. praćenje “follow up” procesa nakon vanjske i interne evaluacije
5. Unošenje i generiranje podataka za potrebe nacionalnih statistika i analiza o sustavu visokog obrazovanja

Sažetak o funkcijama:

Iz prethodnog slajda očito je da se funkcije Mozvaga koje želimo razviti mogu podijeliti na nekoliko glavnih kategorija:

- tehničko praćenje reguliranih procedura u postupcima evaluacije visokih učilišta
- analitičke i statističke funkcije
- omogućavanje povratnih sprega između visokih učilišta i donositelja strateških odluka – ne samo razmjenom podataka već i anketiranjem i drugim vidovima očitovanja i razmjene mišljenja

Korisnici sustava:

1. nacionalna tijela koja provode evaluacije
 - potpora proceduri
 - omogućavanje izrade analitika
 - objava rezultata
2. visoka učilišta
 - izrada internih analitika i analitika za potrebe vanjske evaluacije
 - sudjelovanje i lakše praćenje procedura
 - komunikacija sa sudionicima
3. tijela koja donose strateške odluke uključujući i zakonske i podzakonske akte kojima se regulira visoko obrazovanje
 - uvid u rezultate procedura,
 - statistički pokazatelji, analitike stanja i tendencija na nacionalnoj razini (stanje resursa visokog obrazovanja, rezultata i učinkovitosti)
 - olakšava donošanje strateških i razvojnih odluka i regulative

ad 1.

- Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje/Agencija
- Savjet za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja
- Nacionalno vijeće za znanost

ad 2.

- visoka učilišta / sastavnice
- sveučilišta
- Rektorski zbor
- Vijeće veleučilišta i visokih škola

ad 3.

- Ministarstvo
- Vlada RH
- Hrvatski sabor

U krajnjoj konzekvenci:

- **STUDENTI** (sadašnji i budući)
- **RODITELJI**
- **POSLODAVCI**
- **JAVNOST !!!**

Ovlasti i obveze u Mozvagu

“Pravilnik

o radu, razvoju i korištenju Informacijskog sustava MOZVAG pri Agenciji za znanost i visoko obrazovanje “ /radni tekst/

1. Agencija je vlasnik Mozvaga i odgovorna za njegov razvoj
2. Definirani korisnici, njihova prava i obveze
3. Stručno vijeće (“Vijeće korisnika”) u kojem su zastupljeni korisnici
 - a) Korisnici koji imaju neposredan pristup Mozvagu i definirane ovlasti u provođenju procedura i unosu podataka – također kada se izgradi tehnička podrška moći će neposredno generirati određene analize i statističke pokazatelje
 - b) Korisnici kojima će Agencija generirati statističke pokazatelje, preglede i analize iz Mozvaga

Ovlasti korisnika:

Svi korisnici nemaju iste ovlasti već su one definirane statusom i ulogom korisnika u provođenju procedura

Ovlasti u definiranju i provođenju procedura utvrđuju se odgovarajućim zakonskim i podzakonskim aktima

Postupci vrednovanja uključuju i analitike temeljene na kvantitativnim i kvalitativnim pokazateljima – pri određivanju tih pokazatelja nadležna su također tijela koja provode procedure vrednovanja

Dodatno:

Budući da je zakonska obveza Agencije “stvaranje i održavanje nacionalnih baza podataka o visokom obrazovanju” Agencija može uz suglasnost Vijeća korisnika odrediti i dodatne podatke koji su potrebni za nacionalne statističke svrhe i donošenje strateških odluka.

Podaci

- Podaci koji su relevantni za praćenje kvalitete i učinkovitosti u izvedbi studija - “indikatori kvalitete”
- Podaci o resursima visokih učilišta i sustava u cjelini
- Podaci o karakteristikama, resursima i učinkovitosti sustava u cjelini

Sva visoka učilišta pojedinačno mogu formalno zadovoljiti kriterije kvalitete a da sustav u cjelini proizvodi neodgovarajući “outcom”

Gruba sistematizacija podataka:

- podaci o osnivaču
- podaci o visokom učilištu – organizacija, resursi, sustav kvalitete itd
- podaci o studijskim programima – konfiguracija, uvjeti upisa, kompetencije koje se stječu
- podaci o studentima - agregirani podaci
- podaci o kolegijima – broj i veličina grupa po vidovima nastave, načini praćenja napredovanja studenata (ECTS) itd
- podaci o nastavnicima – opterećenja za svakog sudionika nastave itd
- podaci o ostalim uvjetima za izvođenje nastave (prostor, oprema)

To su uglavnom sve kvantitativni podaci i pokazatelji

Podaci bi se ažurirali godišnje !

1. korak

Resistematizacija svih odobrenih studijskih programa s dodatnim podacima o konfiguraciji i studentima



Zaključak i rezime

1. Čeka nas velik posao!
2. Imamo izuzetne informatičke resurse a dosta nespremne korisnike.
3. Vođenje politike kvalitete je teško moguće (a na razini države gotove nemoguće) bez raspolaganja ažurnim i relevantnim informacijama (analitičkim pokazateljima) o funkcioniranju i učinkovitosti visokih učilišta i sustava u cjelini.



Hvala na pažnji !