



The Establishment and Achievement of Learning Outcomes

Student's Input into the Evaluation
of their Educational Experience

Ognjenka Manojlović, student
University of Zagreb



Dosadašnja praksa

- Kako studenti evaluiraju svoje obrazovno iskustvo?
- Koji su institucionalni mehanizmi sudjelovanja studenata u evaluaciji VO?
- Koji je potencijalni utjecaj studentskog ocjenjivanja-evaluiranja u VO?



Što nas čeka?

- Studente:

- Sudjelovanje, sudjelovanje, sudjelovanje u procesima u VO sustavu

- Sveučilišta:

- Prilagodljivost i relativno brzo odgovaranje na potrebe studenata i daljnje 'šmirglanje' sustava usredotočenog na studente



Ocjenjivanje obrazovnog iskustva studenata

- Nastavničko osoblje
- Administrativno osoblje (nenastavničko)
- Studentska prava
- Infrastruktura
- Knjižnice
- Literatura
- Nastava
- Ispiti
- Informacije o/u obrazovanju
- Sudjelovanje



Profesori, asistenti i studenti

- Primarni odnos od kojega zavisi motiviranost studenata i iz kojega proizlazi obrazovanje

PITANJA:

- Nedovoljan broj nastavnika/prevelik broj studenata
- Nedovoljno obnavljanje nastavničkog kadra
- Manjak kontinuiranog obrazovanja nastavnika i upravljanja ljudskim potencijalima u VO institucijama

6 sveučilišta	9 787 zaposlenih	150 000 upisanih studenata
85 fakulteta i drugih sastavnica	5 820 nastavničkog osoblja	12 000 u privatnim školama

Izvor:

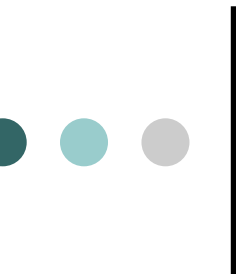
National Report 2004-2005, 14 January 2005

MZOS



PITANJA2:

- Manjak kapaciteta za potpuno oživljavanje sustava obrazovanja uredotočenog na studente
- Studenti na većim fakultetima prepušteni sami sebi i vještinama plivanja u velikom bazenu VO institucija
- Opadanje kvalitete obrazovanja koje rezultira produženjem trajanja studija
- Mladi ljudi se zadržavaju u obrazovanju u godinama kada mogu biti najproduktivniji dio društva



Svima najdraža administracija 😊

- Nenastavničko osoblje usredotočeno na ispunjavanje administrativnih zadataka
- Studentske službe se zadržavaju na razini administracije upisa, prijava ispita, obrade zamolbi studenata, etc.
- Olakšavaju rad institucija i donekle rasterećuju nastavničko osoblje
- Često otežavaju studentima izvršavanje prava i obveza



PITANJA:

- Nepostojanje službi koje pružaju podršku studentima i targetiraju skupinu 'ugroženih' studenata
- Manjak uslužne orijentiranosti administrativnih tijela prema studentima (Vječno pitanje: tko je tu radi koga?)



Studentska prava⁽¹⁾

Članak 88. Zakona o znanstvenoj djelatnost i visokom obrazovanju

Student ima pravo na:

- kvalitetan studij i obrazovni proces kako je to predviđeno studijskim programom
- sudjelovanje u stručnom i znanstvenom radu
- konzultacije i mentorski rad
- slobodu mišljenja i iskazivanja stavova tijekom nastave i drugih aktivnosti na visokim učilištima
- završetak studija u kraćem roku
- slobodno korištenje knjižnica i ostalih izvora informacija
- upisivanje predmeta iz drugih programa, sukladno statutu i na njemu utemeljenim propisima sveučilišta
- izjašnjavanje o kvaliteti (ocjenjivanje) nastave i nastavnika
- sudjelovanje u odlučivanju, sukladno statutu visokog učilišta
- pritužbu za slučaj povrede nekog od njegovih prava predviđenih zakonom ili općim aktima visokog učilišta
- sudjelovanje u radu studentskih organizacija

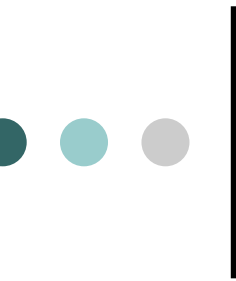
Studentska prava (2)

- mirovanje obveza studenta za vrijeme služenja vojnoga roka, za vrijeme trudnoće i do godine dana starosti djeteta, za vrijeme dulje bolesti te u drugim opravdanim slučajevima prekida studija
- odgovarajuću psihološku i zdravstvenu pomoć u studentskim poliklinikama ili drugim odgovarajućim zdravstvenim ustanovama
- upisivanje predmeta iz drugih programa, sukladno statutu i na njemu utemeljenim propisima sveučilišta
- izjašnjavanje o kvaliteti (ocjenjivanje) nastave i nastavnika
- sudjelovanje u odlučivanju, sukladno statutu visokog učilišta
- pritužbu za slučaj povrede nekog od njegovih prava predviđenih zakonom ili općim aktima visokog učilišta
- sudjelovanje u radu studentskih organizacija
- mirovanje obveza studenta za vrijeme služenja vojnoga roka, za vrijeme trudnoće i do godine dana starosti djeteta, za vrijeme dulje bolesti te u drugim opravdanim slučajevima prekida studija
- odgovarajuću psihološku i zdravstvenu pomoć u studentskim poliklinikama ili drugim odgovarajućim zdravstvenim ustanovama



Studentska prava⁽³⁾

- Redoviti studenti imaju prava iz zdravstvenog osiguranja, prava na subvencionirano stanovanje i prehranu te druga prava sukladno zakonu i na njemu utemeljenim propisima
- Redoviti studenti imaju pravo na zapošljavanje posredstvom pravnih osoba čija djelatnost osigurava cjelovitost i potrebni standard sustava visokog obrazovanja (studentski centri)
- **Visoka učilišta provode studentsku evaluaciju studija putem ankete ili na drugi primjereni način. Rezultati evaluacije služe planiranju nastavnog i znanstvenog programa na visokim učilištima**



Svako građansko pravo, pa tako i studentska prava definirana u Zakonu o znanstvenoj djelatnosti... moraju imati uspostavljen mehanizam pravne zaštite kako bi mogla biti realna prava.

Budući da je zaštita takvih prava propuštena u tekstu Zakona, studentska prava su deklaratorna.



Infrastruktura i knjižnice

- Životno i radno okruženje na fakultetima
- Odražavaju materijalna ulaganja u razvoj resursa obrazovnog sustava

PITANJA:

- Manjak kapaciteta s obzirom na potrebe studenata
- Međufakultetska nepovezanost
- Nerealno radno vrijeme



Literatura

- Uz nastavnike, prvi izvor obrazovanja studenata

PITANJA:

- Metodički i didaktički zahtjevni za studente
- Često nesuvremena
- Ponekada ne podliježe objektivnim kriterijima definiranja kvalitetnih (upotrebljivih) udžbenika

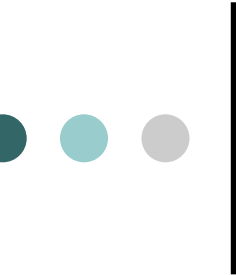


Nastava i ispiti

- Kanali obrazovanja i ocjenjivanja stečenog znanja
- Ustaljeni i pismeni i usmeni ispiti
- Većinom transparentni, javni

PITANJA:

- Odnos u brojnosti studenata i profesora
- Nejasnoća objektivnih kriterija znanja
- Korištenje novih tehnologija u obrazovanju i novih metoda u obrazovanju
- Minimaliziranje tradicionalnog predavanja
- Pojačavanje seminara, praktične nastave i vježbi
- Neformalno dodatno obrazovanje



Informiranje o/u obrazovanju

- O studentskim pravima: akademskim i socijalnim
- O obrazovnim mogućnostima na fakultetu
- O obrazovnim mogućnostima neformalnog obrazovanja i dodatnog obrazovanja

PITANJA:

- Nepostojanje službi obrazovnog i karijernog savjetovanja na razini sveučilišta
- Kako studenti mogu iskoristiti integrirani obrazovni prostor ukoliko nemaju izvor informacija o tome?
- Kako se studenti mogu kvalitetno pripremati za zapošljavanje ukoliko su nedovoljno upoznati sa zahtjevima tržišta i mogućnostima koje im se pružaju?

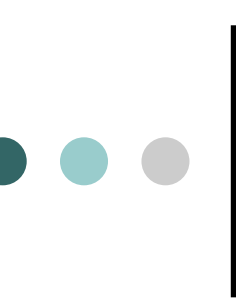


Sudjelovanje

- U odlučivanju
- U razvijanju
- U promoviranju

PITANJA:

- Sustavno provođenje evaluacije
- Uključivanje studenata u pitanja reforme i popratnih aktivnosti u radnim stadijima (Studenti ne bi trebali biti filter krajnjih rješenja)
- Uključivanje studentskih predstavnika u širem smislu- strukovne udruge, studentske organizacije, neformalne studentske inicijative koje svojim ponašanjem i rezultatima rada zauzimaju istaknuto mjesto



Sva navedena pitanja, ona koja su izostavljena i ona koja će se tek definirati u nekim budućim vremenima ne smiju biti teret našeg obrazovnog sustava, već trebaju postati stvarne prilike za razvoj i kreiranje visokoobrazovnog sustava kakvog studenti i profesori i drugi akademski djelatnici zaslužuju.