



KLASA: 035-01/21-01/0001

URBROJ: 355-01-21-0001

Zagreb, 12. siječnja 2021.

Politika kvalitete

AZVO je javna ustanova te neovisna i međunarodno priznata agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti koja je strateškom odlukom usmjerena na trajno unapređivanje kvalitete svih svojih aktivnosti u skladu s nacionalnim zakonodavnim okvirom, Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), zahtjevima norme ISO 9001:2015 te dobrom praksom u području osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti.

AZVO podržava jednakost pristupa relevantnom i kvalitetnom visokom obrazovanju i slobodu znanstvenih istraživanja. Uvjereni smo da je obrazovanje jedno od temeljnih ljudskih prava koje se ostvaruje tijekom cijelog života i koje omogućuje razvoj kreativnih potencijala pojedinca te stjecanje obrazovnih kvalifikacija koje su međunarodno prepoznate. Vanjsko i unutarnje osiguravanje kvalitete pri tom je instrument čija sinergija potiče daljnji razvoj pojedinaca, institucija i sustava visokog obrazovanja i znanosti.

AZVO je od osnutka ustrojio i unapređivao sustav osiguravanja kvalitete temeljen na primjeni zakonodavnog okvira, ESG-a i standarda ISO 9001. Dokumentacija sustava osiguravanja kvalitete temelji se na politici kvalitete, strategiji koja sadrži misiju, vrijednosti i ciljeve za razdoblje do 2025. godine, priručniku kvalitete i nizu dokumenata koji pobliže reguliraju poslovne procese (postupci, radne upute, obrasci, izvješća i ostalo).

AZVO u svom poslovanju primjenjuje procesni pristup utemeljen na Demingovu ciklusu koji objedinjuje faze „planirati – provesti - provjeriti - djelovati“ (*Plan-Do-Check-Act* – PDCA). Kontinuirano revidiramo i poboljšavamo naše poslovne procese kako bismo pružili najbolju moguću uslugu visokim učilištima, znanstvenim organizacijama, pojedinim korisnicima i društvu u cjelini.

Od samog početka gradimo kulturu individualnog i organizacijskog samovrednovanja te smo otvoreni za periodička vanjska vrednovanja našeg rada u skladu s ESG-om i standardima ISO 9001:2015. Poboljšanja našeg rada temeljimo na povratnim informacijama zaposlenika, dionika, prijedlozima sadržanim u izvješćima unutarnjih i vanjskih vrednovanja te promjenama u okruženju.

Ciljevi politike kvalitete proizlaze iz naše misije i strateškog usmjerenja, koji su dio Strategije AZVO-a za razdoblje 2021.-2025., a usmjereni su na:

- Očuvanje i unapređivanje relevantnosti vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s društvenim kretanjima
- Osnaživanje društvene uloge AZVO-a kao promicatelja kvalitete visokog obrazovanja i znanosti.

Misiju, ciljeve i politiku ostvarujemo u suradnji s našim dionicima, kojima smo ujedno odgovorni za kvalitetu našeg rada.

Naši zaposlenici i njihova stručnost naša su najveća vrijednost. Agencija potiče svoje zaposlenike na kontinuirano obrazovanje i stručno usavršavanje, kako bi mogli odgovoriti na sadašnje i buduće izazove i promjene u okruženju te ostvariti vlastite potencijale. Budući da smatramo da su obrazovani i motivirani ljudi najvrjedniji i najznačajniji potencijal za razvoj, inovacije i napredak, AZVO će kroz provedbu edukacijskih aktivnosti za dionike u sustavu visokog obrazovanja i znanosti doprinosti razvoju ljudskih potencijala u ovim sektorima.

Predstavnici različitih grupa dionika sudjeluju u upravljanju i radu različitih stručnih tijela i povjerenstava AZVO-a.

Kompetencije, kriteriji i postupak izbora svih zaposlenika i osoba koje su uključene u rad Agencije u različitim tijelima i povjerenstvima definirani su općim aktima Agencije i javno su dostupni na mrežnim stranicama Agencije.

Zaposlenici i sve osobe koje su uključene u rad Agencije u različitim tijelima i povjerenstvima obavezne su raditi u skladu s visokim stručnim i etičkim standardima, koji su sadržani u postupovnicima, pravilnicima i poslovnica različitih tijela i čija primjena štiti od netolerancije i svih oblika diskriminacije. U njih su ugrađena načela Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju. Članovi Akreditacijskog savjeta dužni su primjenjivati i promovirati načela Kodeksa ponašanja Akreditacijskog savjeta.

U zasnivanju i ispunjavanju svih ugovornih i drugih obveza uključeno je poznavanje i pridržavanje odgovarajućih zakonskih propisa i općih akata Agencije, nepostojanje financijskog sukoba interesa, nepostojanje sukoba interesa i sukoba privrženosti spram vrednovanih institucija.

Svi zaposlenici i dionici Agencije obavezni su poštovati međusobno dostojanstvo, uvažavati i odnositi se civilizirano i bez predrasuda i diskriminacije, objektivno, otvoreno i pravično te očuvati povjerenje javnosti u etičko postupanje AZVO-a. Navedeno zaposlenici potvrđuju potpisivanjem Izjave o povjerljivosti i nepostojanju sukoba interesa i Obrasca za pristup AZVO-sustavu putem Virtual Private Network (VPN) veze. Vanjski dionici potpisuju Izjavu o povjerljivosti i nepostojanju sukoba interesa te Izjavu o davanju suglasnosti (privole) za obradu osobnih podataka u postupcima vanjskog vrednovanja u visokom obrazovanju i znanosti.

S ciljem očuvanja integriteta i povjerenja javnosti, AZVO će pravovremeno i transparentno objavljivati informacije o svom radu u obliku izvješća, analiza, obavijesti, poziva, dokumenata koji reguliraju rad u različitim područjima, letaka, biltena, stručnih i znanstvenih radova, medijskih objava te godišnjih izvješća. Prateći trendove, koristit će odgovarajuće komunikacijske kanale i suvremene alate, kako bi poruke bile prenesene jasno i razumljivo u skladu sa zakonskim okvirom i sigurnosnim standardima.

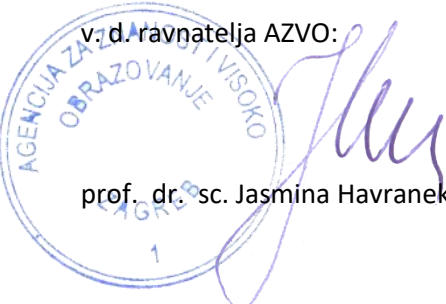
U razvoju prekograničnih aktivnosti i prekogranične suradnje, AZVO potiče i uspostavlja primjerenu i kvalitetnu komunikaciju sa svim nadležnim tijelima u matičnoj državi, kako bi provedeni postupci i njihovi ishodi bili priznati kako na nacionalnoj tako i na međunarodnoj razini.

Zaposlenici i vanjski suradnici AZVO-a upoznati su s Politikom kvalitete i obavezni su je primjenjivati u svakodnevnom radu.

Ravnatelj AZVO-a odgovoran je za ostvarivanje Politike kvalitete.

Politika kvalitete redovito se ažurira, u skladu s potrebama i promjenama u okruženju.

v. d. ravnatelja AZVO:



prof. dr. sc. Jasmina Havranek

1