

VANJSKA PROSUDBA

AZVO, 15. prosinca 2014.



agencija za znanost i visoko obrazovanje

ENQA

eqar

SADRŽAJ



- Pravni okvir
- Standardi
- Kriteriji
- Hodogram vanjske prosudbe
- Ishodi





**Zakon o osiguravanju
kvalitete u znanosti i
visokom obrazovanju
(NN 45/09)**

Čl. 23 definira vanjsku neovisnu
periodičnu prosudbu sustava osiguravanja
kvalitete VU

**Pravilnik o postupku
vanjske neovisne
periodične prosudbe**

Pobliže definira postupak
vanjske prosudbe

**Priručnik za vanjsku
neovisnu periodičnu
prosudbu SOK**

Vodič kvalitete



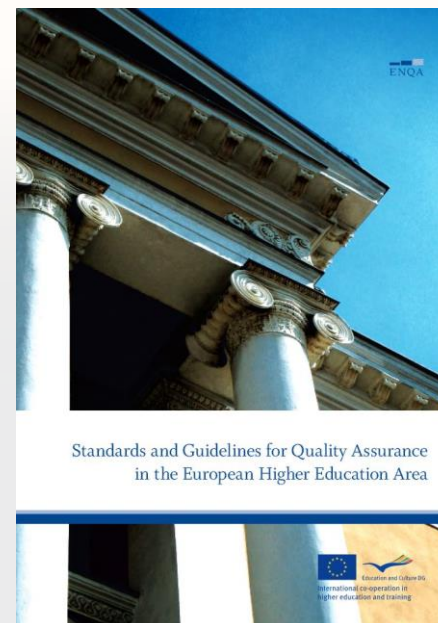
Vanjskom neovisnom periodičnom prosudbom ocjenjuje se:

- stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta (kriteriji AZVO)
- učinkovitost sustava.

ESG I. dio Unutarnje osiguravanje kvalitete na VU



- 1.1 Politika i postupci za osiguravanje kvalitete
- 1.2 Odobravanje, praćenje i periodična provjera programa i zvanja
- 1.3 Ocjenjivanje studenata
- 1.4 Osiguravanje kvalitete nastavnika
- 1.5 Obrazovni resursi i pomoć studentima
- 1.6 Informacijski sustavi
- 1.7 Informiranje javnosti



Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH

ESG-standardi	Priprema faza	Početa faza	Razvijena faza	Napredna faza
1.1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta pod-strategije; Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; Dokumentacija – uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno.	Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i javno objavljene. Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi dokumenti sustava su javno objavljeni.	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
1.2.1. Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja	Ne postoje formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi učenja su revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste se za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unapređenje procesa odobravanja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.
1.2.2. Znanstveno - istraživački rad	Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode ne primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja.	Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode počinju se primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja, ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.	Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.
1.3. Ocjenjivanje studenata	Ne postoje javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.	Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, javno su objavljeni i studenti su upoznati s njima.	U skladu s kurikulumom i ishodima učenja, trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja.
1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom, u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno provođenje usavršavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istovremeno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.	Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.
1.5. Resursi za učenje i potporu studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.

1.6. Vaznost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete	Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža niti unutarnjim niti vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.	Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Relevantne informacije su dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Sustav osiguravanja kvalitete u cijelosti je transparentan. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/djelovima visokog učilišta. Relevantne informacije temelj su procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.
1.7. Javno informiranje	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.



Vrednovanja u visokom obrazovanju

- Opravdanost javnog financiranja studijskih programa
- Inicijalna akreditacija studijskih programa
- Inicijalna akreditacija visokih učilišta
- Reakreditacija visokih učilišta
- **Vanjska prosudba visokih učilišta**
- Završna izvješća vanjske neovisne periodične prosudbe
- Pilot projekt (CARDS 2003)
- Popis certificiranih stručnjaka za vanjsku prosudbu
- Tematsko vrednovanje u visokom obrazovanju
- Arhiva provedenih vrednovanja
- Postupak vrednovanja izmjena i/ili dopuna odobrenih studijskih programa većih od 20%

Vrednovanja u znanosti

Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete (audit) visokih učilišta

Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje je na svojoj 6. sjednici održanoj 1. lipnja 2010. godine, na temelju članka 23. Zakona osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, broj 45/09) usvojio, a ravnateljica Agencije donijela odluku o započinjanju postupka vanjske neovisne periodične prosudbe unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj.

Vanjska prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta sistematični je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokih učilišta učinkoviti i u skladu s nacionalnim i ESG-standardima. Vanjskom prosudbom procjenjuje se i doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete i kulture obrazovanja visokog učilišta. Kroz razvoj sustava osiguravanja kvalitete neprestano se unapređuju sve djelatnosti, a naročito obrazovanje u cijelosti.

Vanjskom prosudbom prosuđuje se koliko visoko učilište vodi brigu o akademskim standardima i kvaliteti po pitanju unapređivanja mogućnosti za stjecanje određenih stupnjeva obrazovanja, potpore ostvarenju misije i strateških ciljeva jedinice za osiguravanje kvalitete na visokom učilištu te uspoređivanja dostignutih standarda i kvalitete sa kvalitetom i standardima koji se primjenjuju na sličnim visokim učilištima u zemlji i zemljama EU.

Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, članak 23. stavak 1., regulirano je da se vanjska prosudba provodi u ciklusima od pet (5) godina.

- » Analiza vrednovanja pilot audita
- » Diagram vanjske prosudbe
- » Priručnik za vanjsku prosudbu
- » Shema vanjske prosudbe
- » Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti SOK-a VU
- » ESG
- » Pravilnik o postupku vanjske prosudbe
- » Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitetet visokih učilišta u 2010. godini
- » Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitetet visokih učilišta u 2011. godini
- » Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitetet visokih učilišta u 2012. godini
- » Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2013. godini
- » Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2014. godini
- » Dokumenti VU za vanjsku prosudbu

KRITERIJI VANJSKE PROSUDBE



I. Stupanj -
pripremna
faza

Sustav je u pripremi (dokumentacija u izradi,
provedeni dogovori na razini VU)

II. Stupanj-
početna
faza

Sustav je ustrojen, ali nije u funkciji (izrađeni
su i prihvaćeni osnovni dokumenti)

III. Stupanj
- razvijena
faza

Sustav je u funkciji, provedena je unutarnja
prosudba, unapređenja na temelju preporuka

IV. Stupanj
– napredna
faza

Sustav se unapređuje na temelju rezultata
unutarnje i vanjske prosudbe



PREDUVJETI ZA VANJSKU PROSUDBU



1

GODIŠNJI PLAN

2

OBAVIJEST VU

3

OSIGURAVANJE RESURSA – financijski/ljudski
(Edukacija stručnjaka za vanjsku prosudbu)





I. faza **Planiranje**

II. faza **Prosudba u užem smislu**

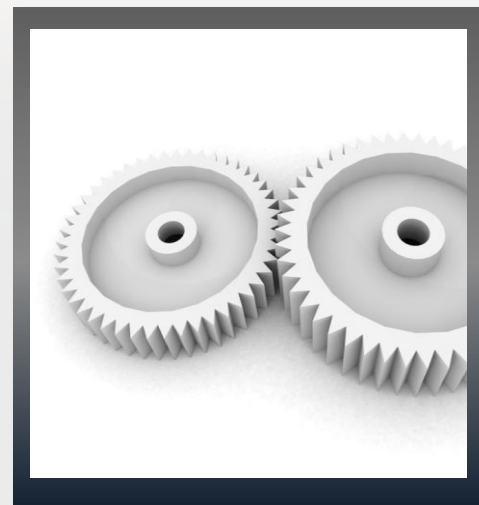
III. faza **Izvješće**

IV. faza **Naknadno praćenje**

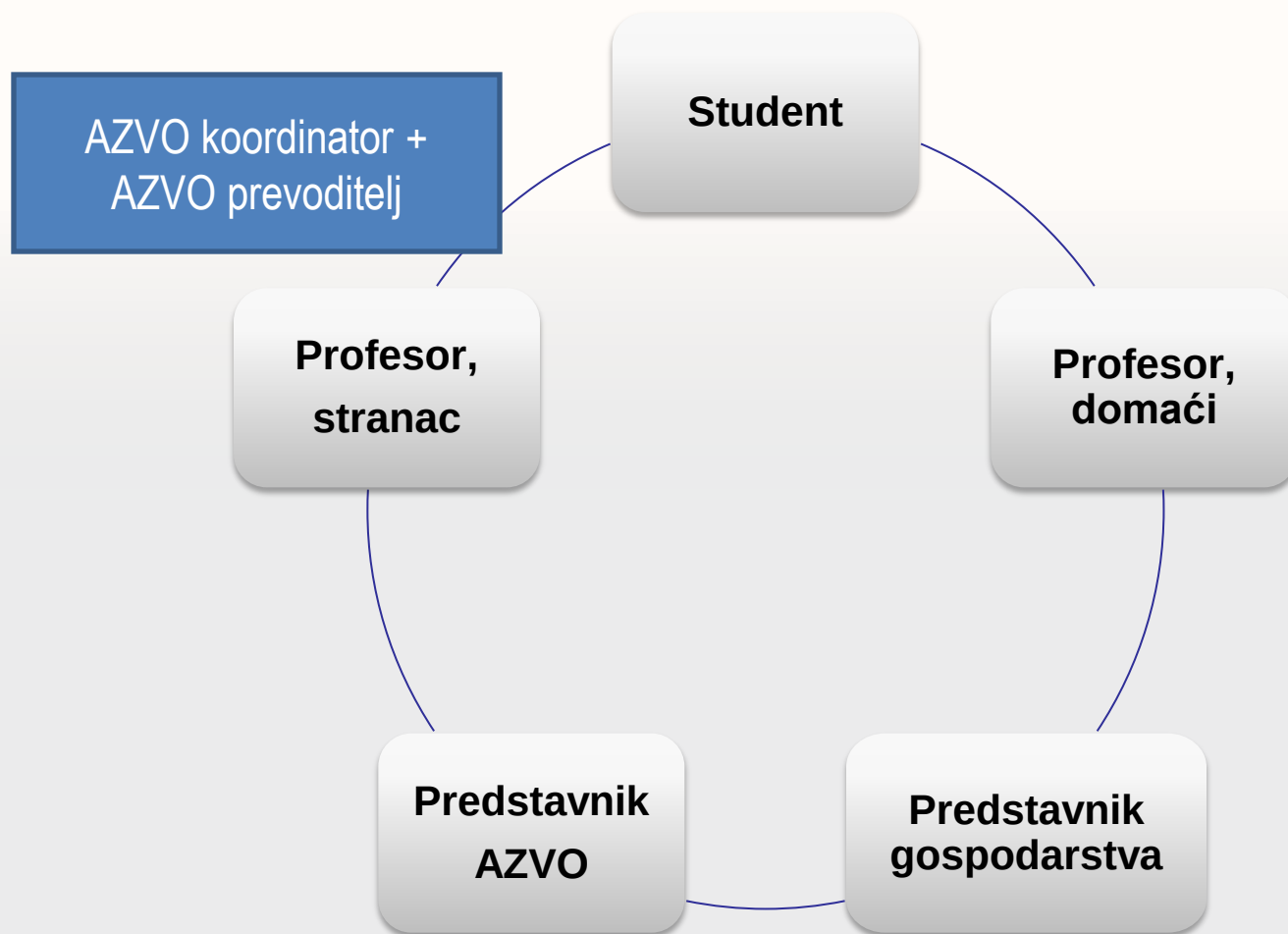
I. faza: Planiranje



- 1 Dogovarjanje vanjske prosudbe
- 2 Imenovanje koordinatora (AZVO i VU)
- 3 **Odabir i imenovanje članova Povjerenstva**
- 4 Prikupljanje podataka: VU > AZVO
- 5 Dokumenti AZVO > Povjerenstvo



Povjerenstvo za vanjsku prosudbu



Kriteriji za izbor povjerenstva



- Članovi povjerenstva biraju se prema sljedećim kriterijima:
 - dobro poznavanje područja visokog obrazovanja
 - poznavanje sustava osiguravanja kvalitete i upravljanja kvalitetom
 - sudjelovanje na seminarima za vanjsku prosudbu koje organizira Agencija; certifikat; baza; kontinuirana obuka.

II. faza: Prosudba u užem smislu



- Procjena materijala: VU → AZVO → Povjerenstvo (2 mjeseca prije posjeta)
- Sastanak Povjerenstva (1 mjesec prije posjeta) → program posjeta/ Zahtjev za dodatnom dokumentacijom → VU
- Posjet
- Sumiranje zapažanja, zaključci, nacrt izvješća → Završni sastanak s Upravom VU



KLASA: 602-04/12-09/0011

URBROJ: 355-02-03-13-8

Zagreb, 17. listopada 2013.

**Posjet Povjerenstva za vanjsku prosudbu Veleučilištu u Varaždinu
13. i 14. studenog 2013.**

Program posjeta

Pripremni dan – 12.11.2013.

14:00 – obilazak prostora- knjižnica, prostorije na Ekonomskom fakultetu

Prvi dan – 13.11.2013.

09:00 – 09:40 Uvodni razgovor s dekanom, prodekanima i pročelnicima Odjela

09:50 – 10:40 Razgovor s predstavnicima Jedinice za osiguravanje kvalitete i Ureda za kvalitetu

10:45 – 11:15 Razgovor s članovima Povjerenstva za unutarnju prosudbu

11:20 – 13:10 Obilazak prostora Veleučilišta (predavaonice, laboratoriji, referada, uredi nastavnika, knjižnica, čitaonica, tajništvo, dekanat)

13:10 – 14:30 Konzultacije Povjerenstva i ručak

14:30 – 15:00 Razgovor sa predstavnicima studenata svih studijskih programa (stručni, specijalistički diplomski), po 2 studenta (redovni/izvanredni) sa svakog programa

15:05 – 15:40 Razgovor sa stalno zaposlenim nastavnicima (minimalno 1 sa svakog studija)

15:45 – 16:15 Razgovor sa vanjskim suradnicima (minimalno 1 sa svakog studija)

16:15 – 16:30 Konzultacije Povjerenstva s predstavnikom (predsjednikom) Jedinice za osiguravanje kvalitete

16:30 – 19:00 Konzultacije Povjerenstva

Drugi dan – 14.11.2013.

09:00 – 09:30 Razgovor s članovima Upravnog Vijeća

09:30 – 10:00 Razgovor sa asistentima i stručnim suradnicima

10:05 – 10:35 Razgovor s administrativnim i tehničkim osobljem

10:35 – 10:45 Konzultacije Povjerenstva

10:45 – 11:30 Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika (partneri iz gospodarstva, alumni)

11:30 – 14:00 Konzultacije Povjerenstva

14:00 – 14:30 Završni sastanak sa Upravom

14:30 – 18:00 Ručak Povjerenstva i povratak za Zagreb

Predsjednica Povjerenstva:

Mr. sc. Tamara Čendo Metzinger

III. faza: Izvješće



- Povjerenstvo **IZVJEŠĆE** → Akreditacijski savjet
AZVO
(u roku od 30 dana nakon posjeta)
- AZVO **USVOJENO IZVJEŠĆE** → VU
(u roku od 60 dana nakon posjeta)
- VU **OČITOVANJE I PLAN AKTIVNOSTI ZA FOLLOW-UP** → AZVO
(u roku od 30 dana po primitku izvješća)

IV. faza: Naknadno praćenje (*follow-up*)



- Do 6 mjeseci od primitka očitovanja VU na izvješće
- VU prati provedbu plana aktivnosti
- Po završetku follow-up, VU dostavlja izvješće (ishodi provedenih aktivnosti + analiza učinkovitosti)
- Na osnovu follow-up izvješća, Povjerenstvo izrađuje završno izvješće (u roku 30 dana)
- Usvajanje završnog izvješća – Akreditacijski savjet
- Objava Završnog izvješća

ISHODI VANJSKE PROSUDBE



Završno izvješće vanjske prosudbe s ocjenom stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete

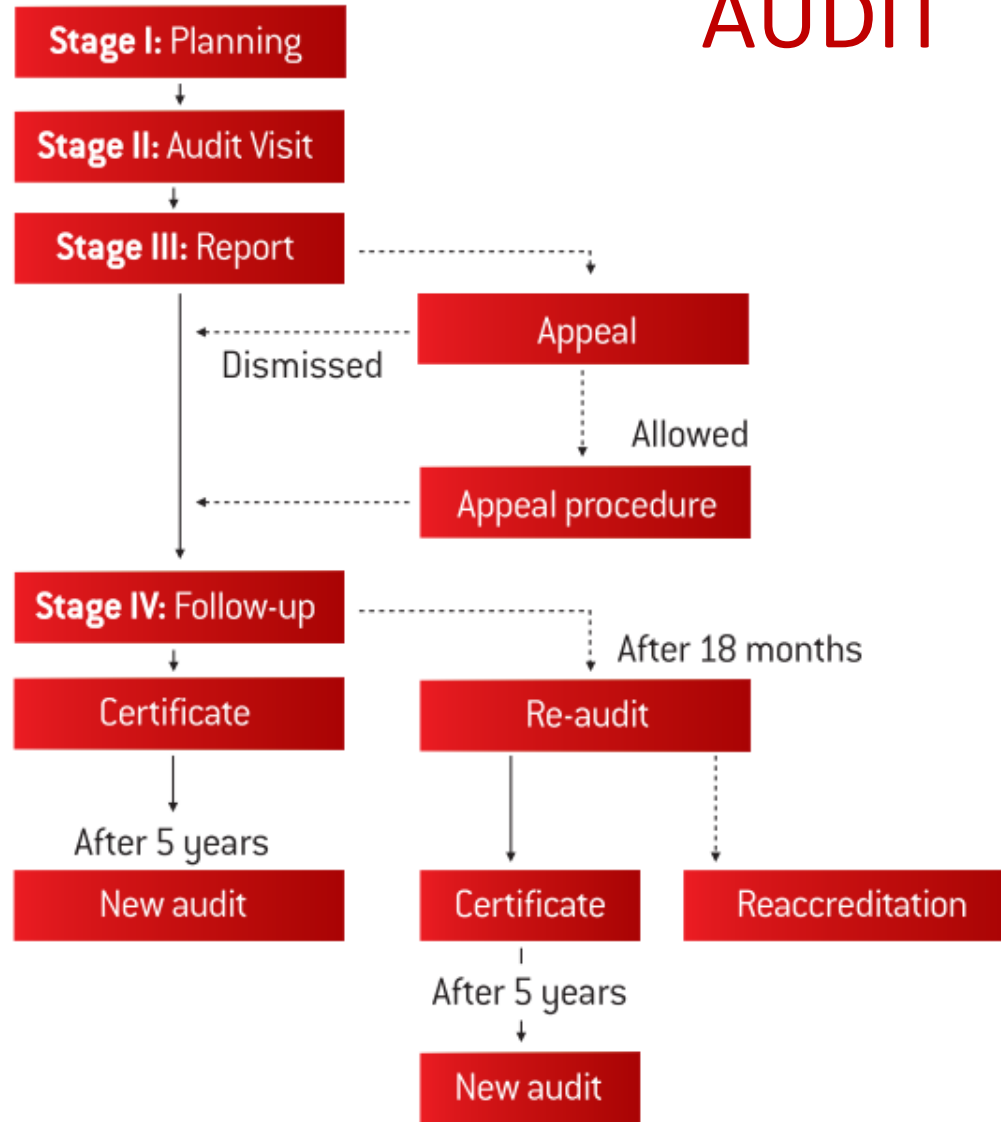
CERTIFIKAT

REAUDIT

REAKREDITACIJA



AUDIT





Po završetku vanjske prosudbe AZVO upućuje VU
**Upitnik o učinkovitosti i zadovoljstvu visokog
učilišta o provedenoj vanjskoj prosudbi**

– za sve sudionike razgovora prilikom posjeta



Primjer certifikata



 agencija za znanost i visoko obrazovanje

Certifikat br.: 1-001-2011

Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku
Građevinski fakultet

Sustav osiguravanja kvalitete
je u skladu sa
Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete
u Europekom prostoru visokog obrazovanja

Certifikatom se potvrđuje da je sustav osiguravanja
kvalitete visokog učilišta učinkovit i u razvijenoj fazi
na temelju kriterija AZVO za vanjsku neovisnu
periodičnu procjenu sustava osiguravanja
kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj.

Certifikat se izdaje na razdoblje od 5 godina od
datuma završetka postupka vanjske neovisne
periodične procjene sustava osiguravanja
kvalitete visokog učilišta.

Datum certifikacije: 20. rujna 2011.
Mjesto i datum izdavanja: Zagreb, 3. listopada 2011.

Predsjednica AZVO:
Prof. dr. sc. Jasmina Havranek





Hvala na pozornosti!

www.azvo.hr

kvaliteta@azvo.hr

