

# **Unutarnja prosudba sustava osiguranja kvalitete**

Visoko učilište Algebra – visoka škola za  
primijenjeno računarstvo

# Sustav osiguranja kvalitete

Pravilnik o sustavu kvalitete

Priručnik o kvaliteti

Priručnik za unutarnju prosudbu

Politika kvalitete



# Cilj i kriteriji prosudbe



Cilj

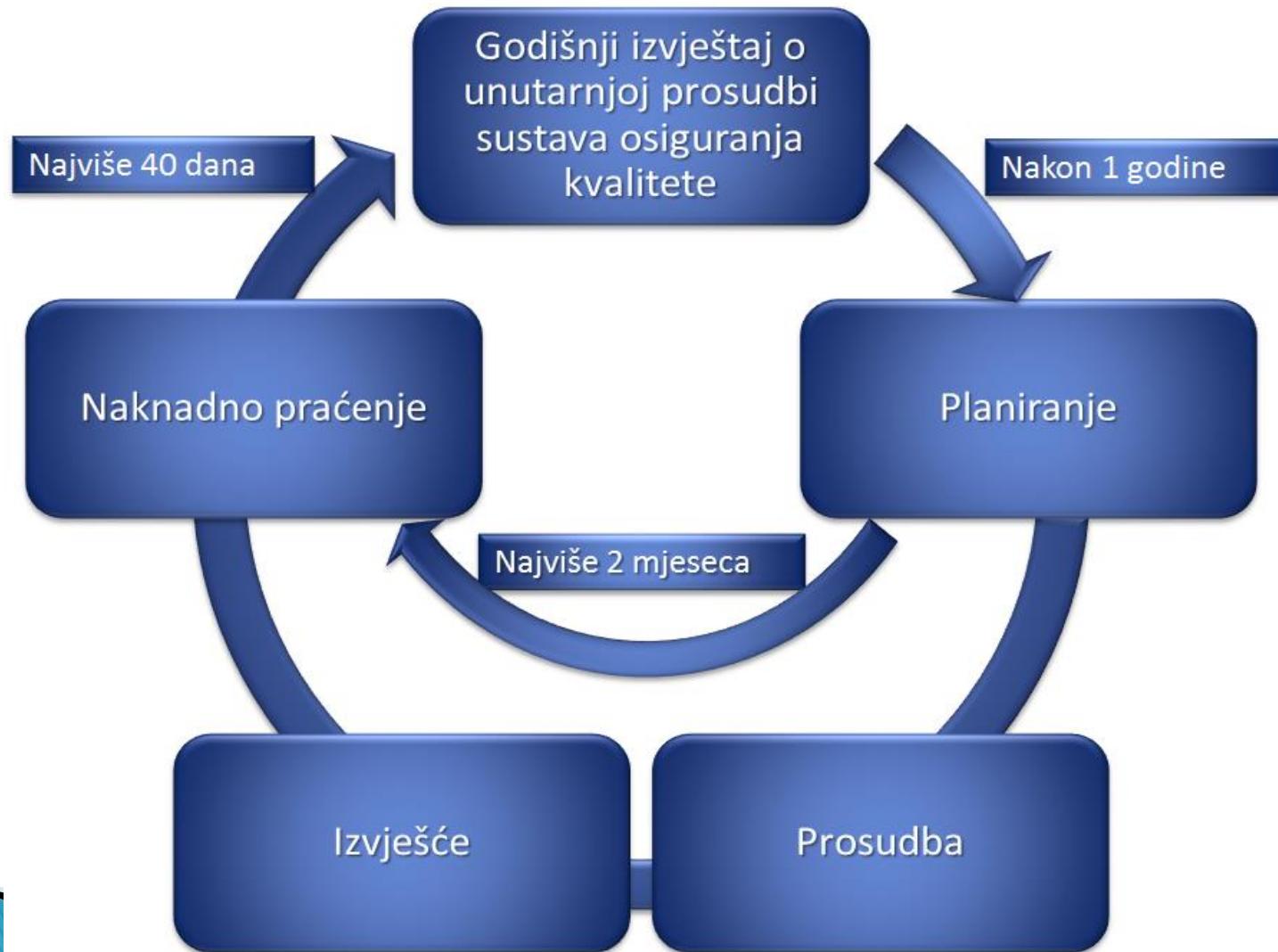
- Provjera dostignute razine kvalitete akademskih aktivnosti u usporedbi i prema ESG standardima
- Učinkovitost sustava osiguranja kvalitete



Kriteriji

- Sustav osiguravanja kvalitete je u pripremi
- Sustav osiguravanja kvalitete je ustrojen, ali nije u funkciji
- Sustav osiguravanja kvalitete je u funkciji
- Sustav osiguravanja kvalitete kontinuirano se unapređuje

# Općenito o unutarnjoj prosudbi



# Unutarnja prosudba

## Planiranje

Dogovaranje, Izrada hodograma i plana aktivnosti, Raspodjela nadležnosti, **Prikupljanje podataka i ostalog materijala**

## Prosudbu

Procjenu prikupljenih materijala i podataka, Razgovor sa odgovornim osobama, Donošenje zaključaka i preporuka.

## Izvješće

Prosudba sustava osiguravanja kvalitete prema ESG (1–7),  
Izvještaj o realizaciji KPI

## Naknadno praćenje (30 dana)

Rezultat: Godišnje izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguranja kvalitete

# Prikupljanje podataka i ostalog materijala

- ▶ Povjerenstvo za unutarnju prosudbu prikuplja dogovoreni materijal i potrebne podatke.
- ▶ Podaci se prikupljaju metodom uzorkovanja.
- ▶ Podaci se prikupljaju sukladno Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)

# Primjer

## Standard 1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnika

Izvor podatka	Odgovorna osoba
<b>SLUŽBENI AKTI</b>	
Pravilnik o uvjetima i postupku izbora u zvanja	Stručno vijeće
Pravilnik o organizaciji radnih mjesta	Upravno vijeće
Pravilnik o radu	Upravno vijeće
<b>IZVJEŠTAJI, OSTALI DOKUMENTI I RESURSI</b>	
Analiza anketa	Prodekan
Izvještaji o realizaciji kolegija	Prodekan
Izvještaji sa audita na nastavu	Prodekan
Izvještaji sa uvodnih predavanja	Prodekan
Izvještaj o napredovanju	Prodekan
Izvještaj o edukaciji nastavnika	Prodekan

# Naša vodilja....

Razviti interni sustav osiguranja kvalitete svrsishodan ustanovi te imati pod kontrolom upravljanje sustavom osiguranja kvalitete.

# Hvala na pozornosti!