

# UNUTARNJA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VISOKIM UČILIŠTIMA - smjernice

AZVO  
Odjel za vanjsku prosudbu  
srpanj 2015.



agencija za znanost i visoko obrazovanje

ENQA

eqar



1

Čl. 2 Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju iz 2009.g. definira

**Unutarnji SOK:**

Unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete (SOK) sustav je mjera i aktivnosti kojima predmeti vrednovanja osiguravaju svoju odgovornost za učinkovitost i ostvarivanje kvalitetnih ishoda obrazovnih i znanstvenih aktivnosti.

2

Čl. 18 navedenog zakona:

- Unutarnji SOK uređuje svojim općim aktom svaka ustanova u sustavu znanosti i visokog obrazovanja.
- Unutarnji SOK sastavnica sveučilišta dio je jedinstvenog sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete pri sveučilištima.

# CILJEVI UNUTARNJE PROSUDBE



1

provjera i ocjena učinkovitosti i svrsishodnosti SOK-a

2

utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti

3

utjecaj na razvoj kulture kvalitete

4

prema potrebi uprava može zahtijevati tematsku unutarnju prosudbu



# PPREDUVJETI ZA PROVOĐENJE UNUTARNJE PROSUDBE



DOKUMENTACIJA SOK-a

izrađena i usvojena dokumentacija: Priručnik SOK-a ( s definiranim postupkom unutarnje prosudbe, standardima, kriterijima), Politika kvalitete, Strategija / operativni godišnji plan i realizacija aktivnosti iz operativnog plana, Statut, Pravilnici...

MEHANIZMI  
PRAĆENJA/POKAZATELJI

definirani mehanizmi praćenja/pokazatelji

DIONICI U SOK-U

svi dionici upoznati sa SOK-om

# ŠTO SE PROSUĐUJE UNUTARNJOM PROSUDBOM?



- svrsishodnost ustroja SOK-a i dokumenata
- utjecaj sustava na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva
- učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguravanja kvalitete u cjelini
- uključenost svih dionika u sustav (studenti, vanjski dionici, administracija)
- utjecaj visokog učilišta na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini - transfer znanja i odnosi sa zajednicom (inovacije, patentir, znanstveno- istraživački centri, projekti, nagrade, stručne komore)
- korištenje vjerodostojnih informacija u sustavu
- transparentnost cjelokupnog sustava
- cjelokupni resursi (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unapređenje)

# ŠTO SE PROSUĐUJE UNUTARNJOM PROSUDBOM?



- postupci ocjenjivanja studenata
- kvaliteta rada nastavnog osoblja i mogućnosti za daljnje usavršavanje
- odobravanja, praćenja i periodične revizije studijskih programa
- povezanost znanstveno-istraživačkog rada i nastavnog procesa
- poticanje/unapređivanje mobilnosti i međunarodne suradnje
- suradnja s bivšim studentima “alumni”
- suradnja s profesorima izabranima u počasno zvanje profesor emeritus
- suradnja s medijima



# TKO PROVODI UNUTARNJU PROSUDBU ?



- **Povjerenstvo za unutarnju prosudbu**
  - Izbor i rad članova Povjerenstva
- definira Pravilnik / Priručnik visokog učilišta;
- zastupljenost dionika (profesori, studenti, administrativno osoblje, vanjski dionici)
  - kompetencije kandidata
  - edukacija



# POSTUPAK UNUTARNJE PROSUDBE SOK-a - SMJERNICE



Unutarnja prosudba provodi se na VU  
u ciklusima (1 godišnje), prema  
godišnjem planu

*Trajanje: ovisno o veličini VU, broju  
studijskih programa i broju studenata*



# POSTUPAK UNUTARNJE PROSUDBE SOK-a

## - FAZE



### I. faza: Planiranje

- Plan aktivnosti provedbe unutarnje prosudbe
- određivanje ciljeva i načina provedbe unutarnje prosudbe
- metode rada Povjerenstva

### II. Faza: Prosudba u užem smislu

- prosudba interne dokumentacije VU, provjera usklađenosti dokumenata SOK-a (Priručnik, Strategija, SWOT analiza, Pravilnici, operativni planovi i njihova realizacija, analiza provedene follow-up faze prethodne unutarnje prosudbe, izvješća, dokazi...) sa zakonskim propisima i internim aktima VU
- razgovori s dionicima, analiza prikupljenih dokaza i postojeće dokumentacije

### III. Faza: Izrada izvješća

- sadržaj izvješća: postupak, rezultati prosudbe, prijedlozi za poboljšanje, rok provedbe, odgovornosti
- usvajanje izvješća
- Uprava raspravlja o rezultatima
- odgovorne osobe izrađuju plan aktivnosti za predložena poboljšanja

### IV. Faza: Naknadno praćenje/follow-up

realizacija plana aktivnosti faze naknadnog praćenja  
izvješća o završenim aktivnostima i analize o učinkovitosti provedenih aktivnosti  
dostavljaju se povjerenstvu



Po primitku svih izvješća i analiza učinkovitosti obavljenih aktivnosti povjerenstvo za unutarnju prosudbu izrađuje izvješće faze naknadnog praćenja.

Usvajanje izvješća i objavljivanje (intranet).



# Hvala na pažnji!

[www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)

[kvaliteta@azvo.hr](mailto:kvaliteta@azvo.hr)

