

SUSTAV KVALITETE VERN'Qual

TEMA: SUSTAV, UNUTARNJA PROSUDBA

dr. sc. Nikolina Borčić, voditeljica Ureda za kvalitetu
Veleučilišta VERN'



agencija za znanost i visoko obrazovanje

azvo

**Radionica za predstavnike visokih učilišta obuhvaćenih Planom
vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete u 2015. godini**

Zagreb, 25. rujna 2014.

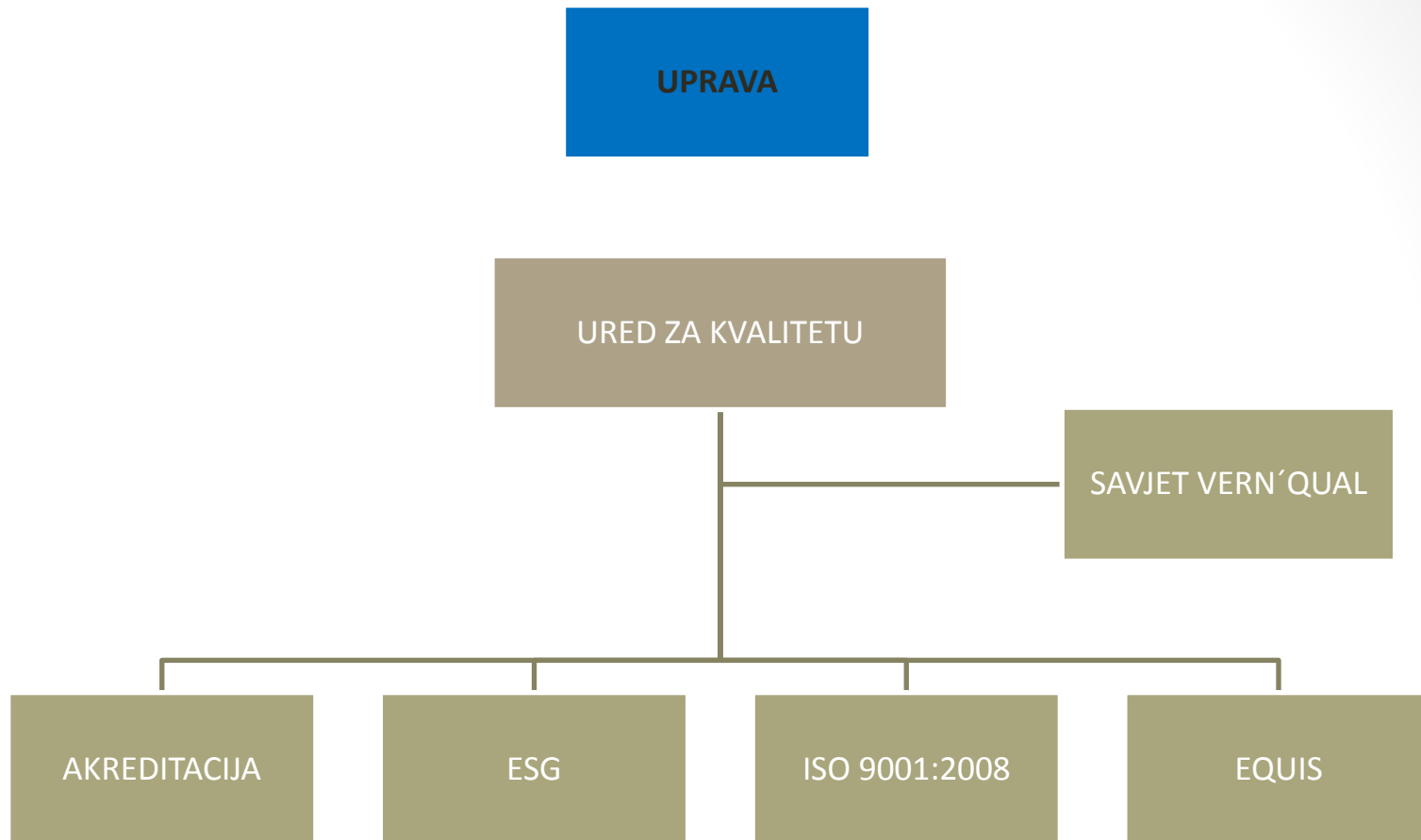


VERN' Qual

USTROJEN SUSTAV U ORGANIZACIJSKOJ STRUKTURI VERN'a

A. **Sustav upravljanja kvalitetom** / ISO 9001:2008 – od 30. lipnja 2004. godine

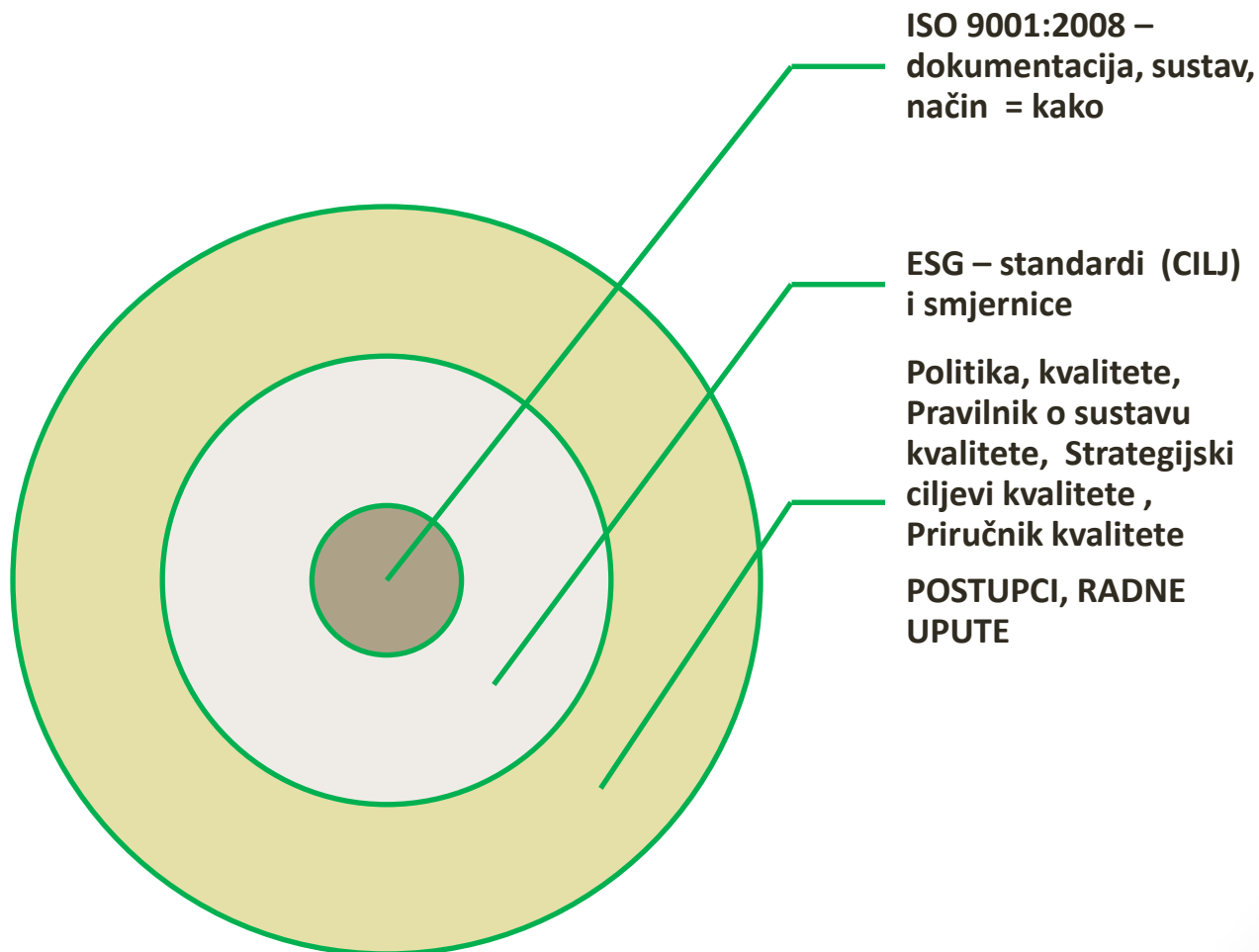
B. **Sustav osiguravanja kvalitete** / Standardi i smjernice u Europskom prostoru visokog obrazovanja – od akademske godine 2010/2011., CERTIFIKAT OD 10. srpnja 2014.



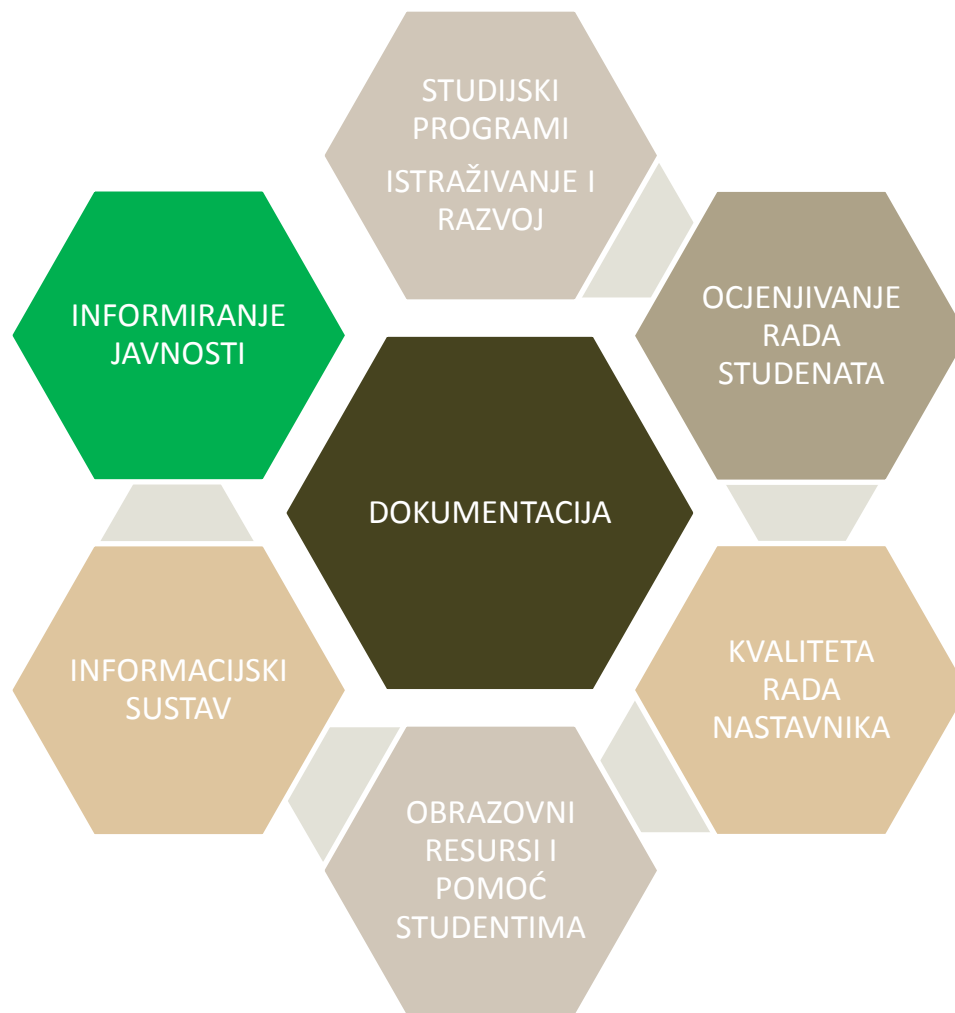
Ured za kvalitetu - Organizacija, vodstvo i upravljanje

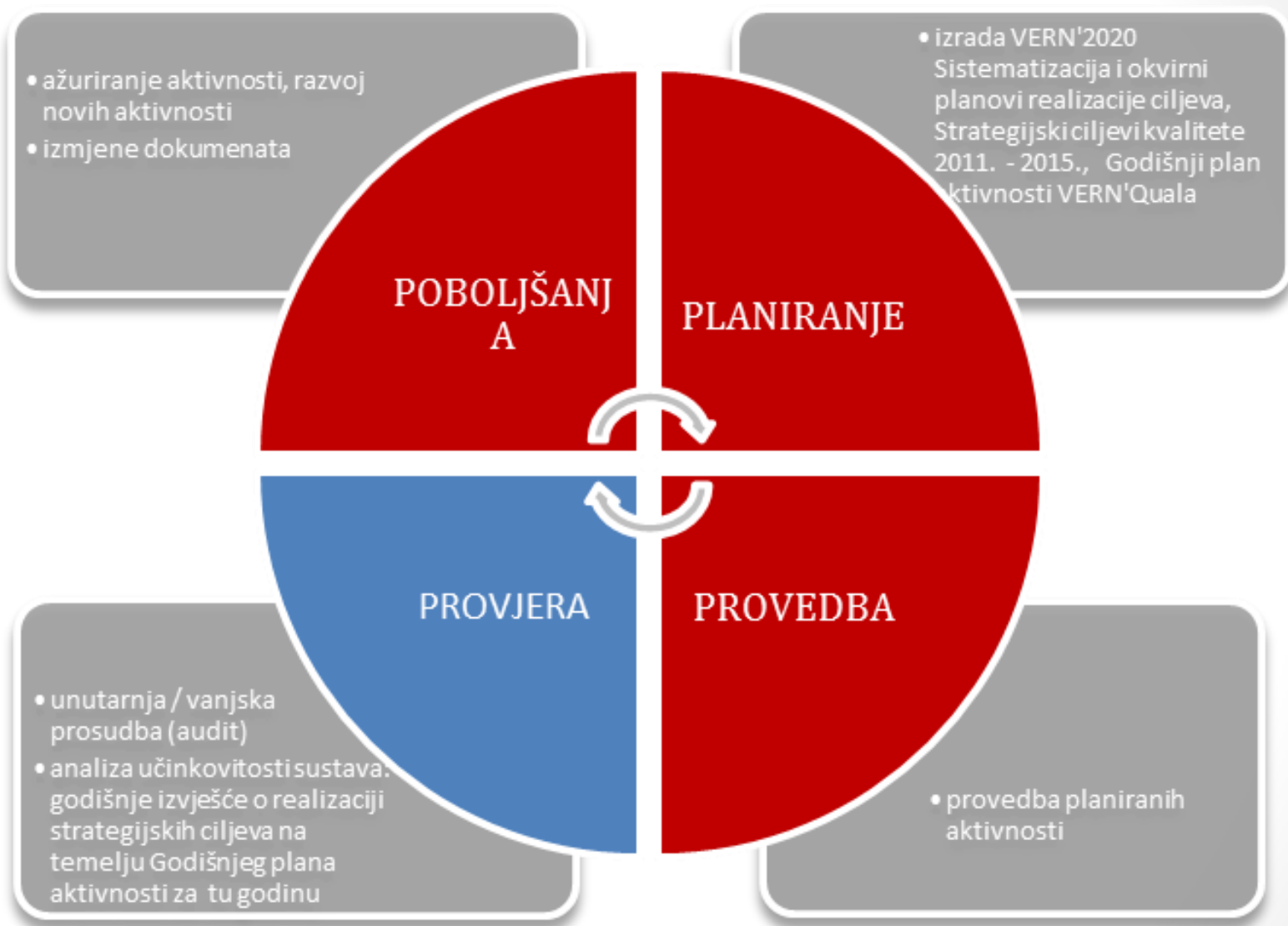
- Voditeljica Ureda, menadžerica kvalitete prema normi ISO 9001:2008
- Integrirani sustav kvalitete VERN'Qual
- **Nadležnost:** organizacija, provedba, praćenje, prosudbe VERN'Qual-a (**ESG 1.1.:** Statut Veleučilišta VERN', Pravilnik o sustavu kvalitete Veleučilišta VERN', Strategija, Strategijski ciljevi, Poslovnik o radu Savjeta za kvalitetu, Poslovnik o radu Povjerenstva za unutarnju prosudbu, Priručnik za kvalitetu, radne upute, postupci)

VERN'QUAL = ISO 9001:2008 + ESG



Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)





Unutarnja prosudba kvalitete

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu

A. Poslovnik o radu Povjerenstva za unutarnju prosudbu

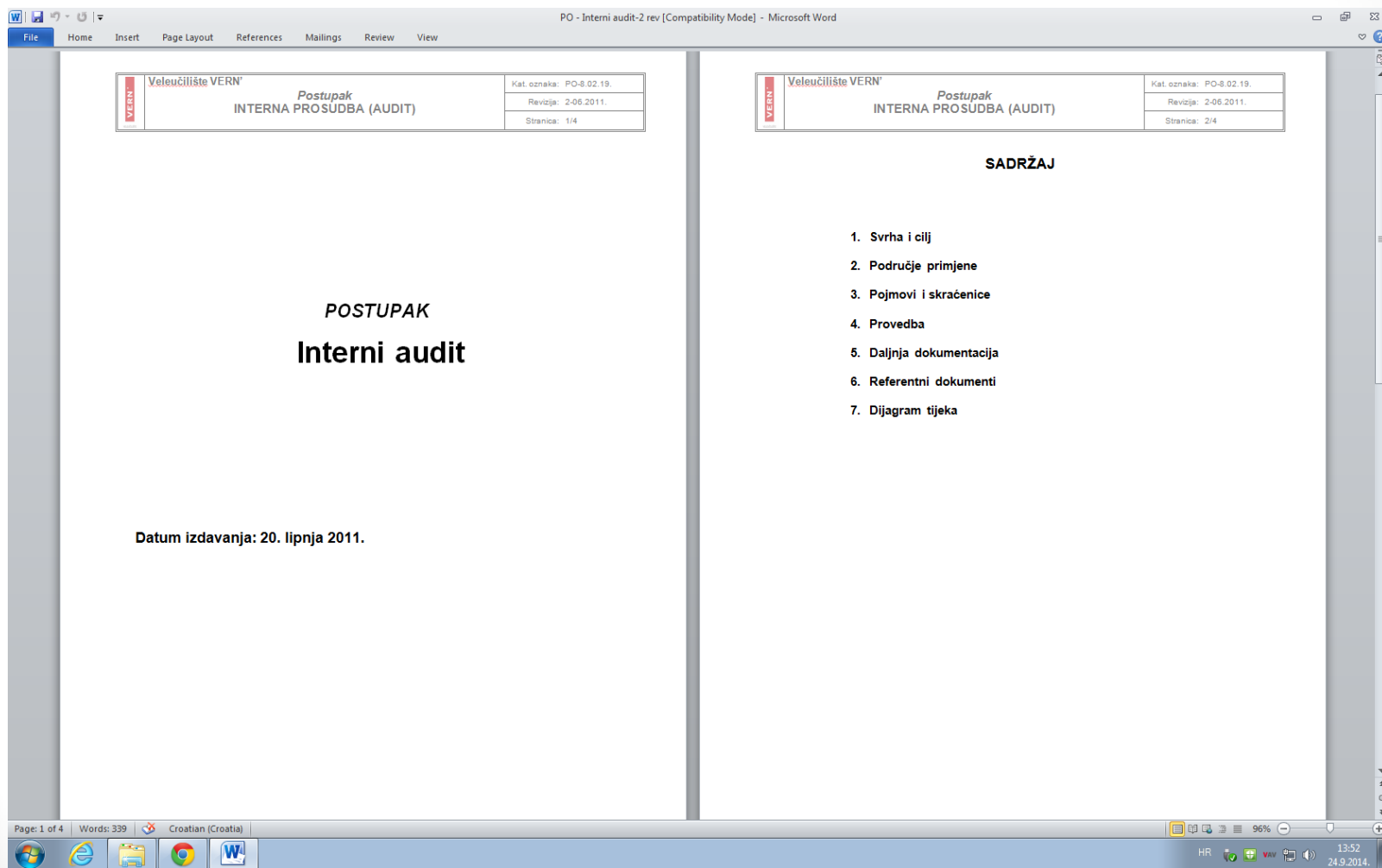
Povjerenstvo se sastoji najmanje od sljedećih članova:

- predstavnik **akadenskog** dijela (1 predstavnik)
- predstavnik **poslovnog** dijela (1 predstavnik)
- **unutarnji auditor prema normi kvalitete ISO 9001:2008** (1 predstavnik)
- **vanjski** dionik (1 predstavnik)
- **student** (1 predstavnik)

sastav Povjerenstva (isto – maksimalno dvije prosudbe); područja vrednovanja

B. Postupak unutarnja prosudba – način provedbe

Postupak unutarnje prosudbe



Unutarnja prosudba kvalitete

- **Povjerenstvo za unutarnju prosudbu**
- **Poslovnik o radu Povjerenstva za unutarnju prosudbu**
- **Postupak unutarnja prosudba**
 - *Priprema za prosudbu*
- **(ESG 1.1.:** Statut Veleučilišta VERN', Pravilnik o sustavu kvalitete Veleučilišta VERN', Strategija, Strategijski ciljevi, Poslovnik o radu Savjeta za kvalitetu, Poslovnik o radu Povjerenstva za unutarnju prosudbu, Priručnik za kvalitetu, radne upute, postupci)

Plan unutarnje prosudbe

Vrijeme od do	Proces / organizacijska jedinica / područje prosudbe
15.00 – 15.10	Uvodni razgovor
15.10 – 15.40	Uprava
15.40 – 16.10	Savjet za kvalitetu, Ured za kvalitetu
16.10 – 16.40	Akademski proces: o.d. dekana, Prodekanati, Ured ljudskih resursa
16.40 – 17.10	Poslovni proces: o.d. glavnog direktora, izvršni direktori, Ured ljudskih resursa
17.10 – 17.40	Predstavnici vanjskih dionika i alumniji

Vrijeme od do	Organizacijska jedinica/područje (aktivnost)
10.30- 11.00	Nastavni proces – voditelji studija, predstojnici katedri
11.00 – 11.15	Nastavni proces – predstavnici nastavnika
11.15 – 11.30	Poslovni proces – predstavnici stručno-administrativnih službi
11.30 – 11.45	Poslovni proces – predstavnici stručno-administrativnih službi
11.45 – 12.00	Poslovni proces – predstavnici stručno-administrativnih službi
12.00 - 12.15	Poslovni proces – predstavnici stručno-administrativnih službi
12.15 – 12.30	Poslovni proces – predstavnici stručno-administrativnih službi
12.30 - 12.45	Poslovni proces – predstavnici stručno-administrativnih službi
12.45 – 13.15	Nastavni proces – predstavnici studenata

Plan unutarnje prosudbe

Vrijeme od do	Organizacijska jedinica/područje (aktivnost)
13.00	Uprava – završni razgovor

- Preporuke za razdoblje naknadnog praćenja
- Izvješće
- Izvještavanje na Savjetu za kvalitetu
- Izvještavanje na Stručnom vijeću

Postupak unutarnje prosudbe

- **RAZGOVOR** sa svim dionicima sustava osiguravanja kvalitete institucije (Uprava, prodekanice, izvršni direktori, voditelji Odjela, službe potpore, nastavnici, studenti, vanjski dionici)

Unutarnja prosudba kvalitete



Sustav kvalitete

- Aktivnosti, pravila i postupci kontinuiranog osiguravanja i unapređivanja kvalitete
- Kvaliteta nastavnog procesa
- Unapređenje studijskih programa: silabusi, izvedbeni planovi
- Kvaliteta resursa za učenje i pomoć studentima
- Praćenje i analiza pokazatelja kvalitete te unapređivanje kvalitete u odnosu na studente, nastavu i nastavnike, stručno-administrativne službe i razvojno-istraživački rad
- Kvaliteta nastavnog osoblja
- Eksterno i interno informiranje o sustavu kvalitete



Hvala na pozornosti!