

RAZVOJ SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VISOKIM UČILIŠTIMA U RH Brijuni, 2013



agencija za znanost i visoko obrazovanje

ENQA

eqar

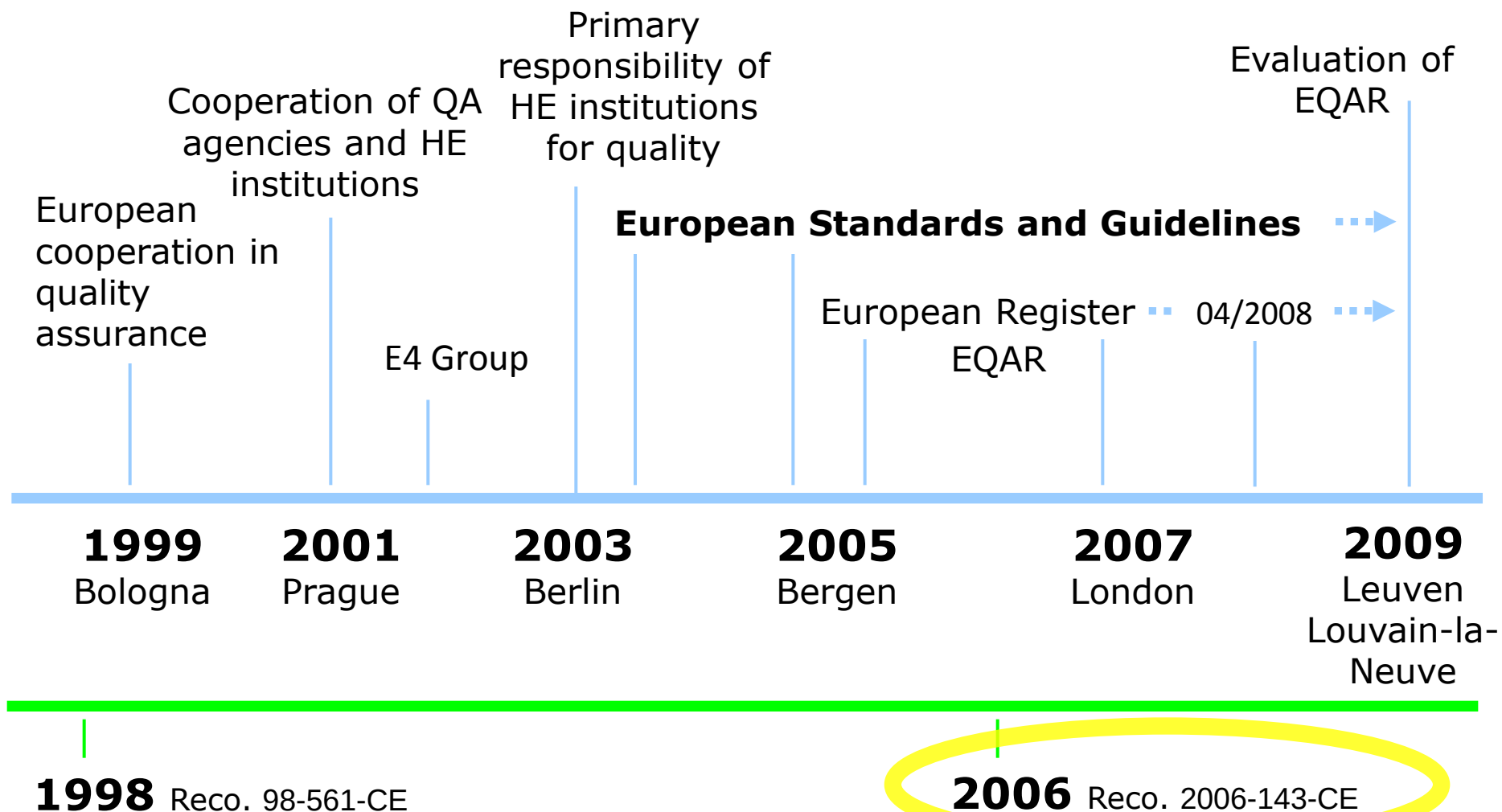


- Uvod
- Ustroj sustava upravljanja kvalitetom na VU
- Razvoj sustava osiguravanja kvalitetom na VU
- Izazovi
- Usporedba različitih normi pri ustroju sustava osiguravanja kvalitete na VU



- 2001. g. RH u Pragu potpisala Bolonjsku deklaraciju
 - započete reforme u sustavu visokog obrazovanja RH
 - stvaranje koherentnog EHEA i utjecaj na reforme u RH
- 2003. g. prihvaćeno načelo da su visoka učilišta primarno odgovorna za kvalitetu svih svojih aktivnosti
- Intenzivnije rasprave o načinu osiguravanja kvalitete; neka VU su ustrojila SUK u skladu sa zahtjevima ISO 9001
- Vlastiti modeli sustava kvalitete na VU
 - Otpor dionika i neprepoznavanja dodane vrijednosti uvođenja sustava kvalitete

Bologna process and quality assurance developments



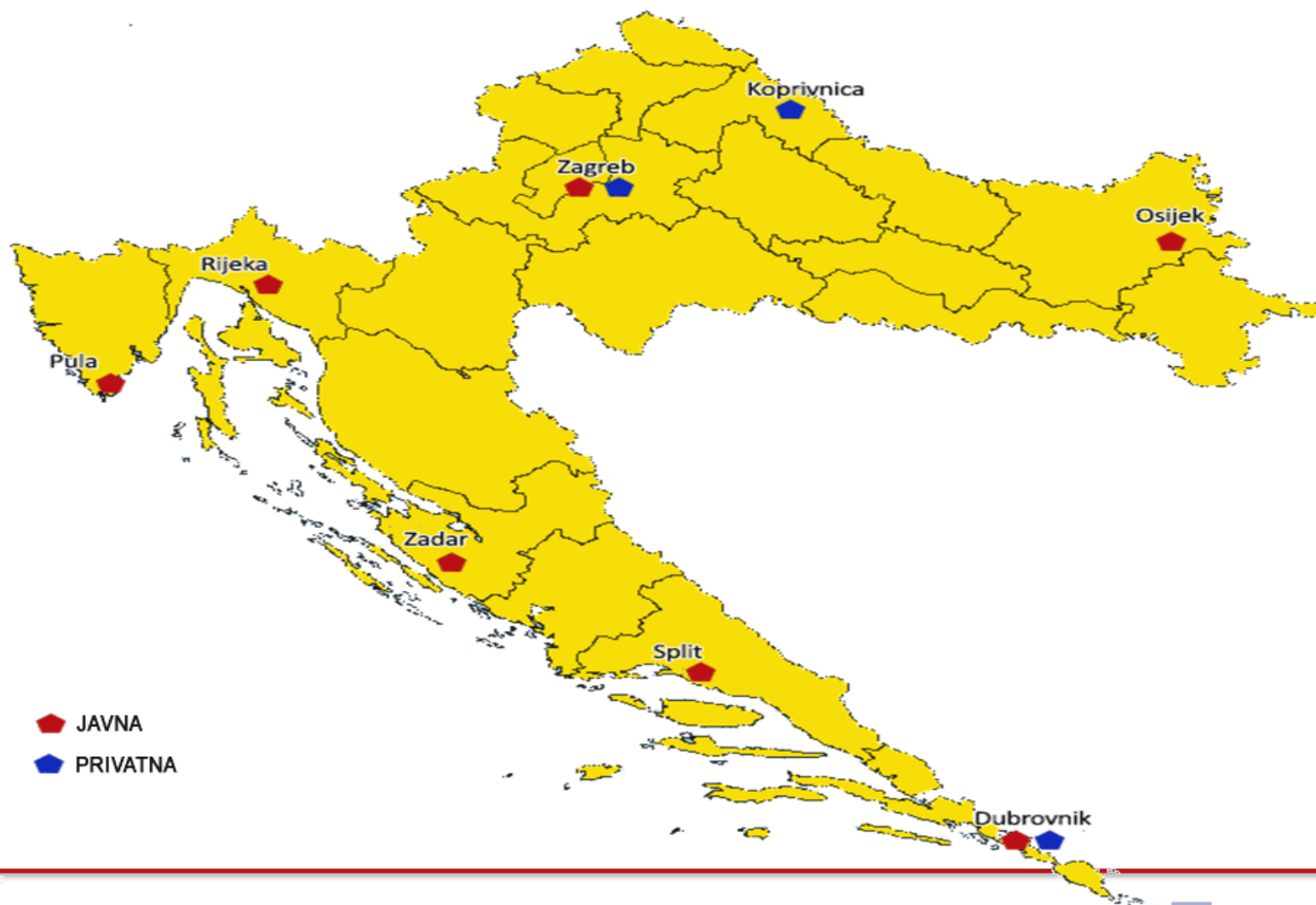
Source : Colin Tück, E4, B. Curvale

Ustroj sustava upravljanja kvalitetom na VU



- 2003. - 2009. VU ustrojavaju sustave upravljanja kvalitetom uglavnom prema zahtjevima [ISO 9001](#) i [IWA 2](#).
- 2005. grupa E4 je izradila dokument “[Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area](#)” (ESG) koji se diljem Europe primjenjuje pri vrednovanju sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta. U RH je usvojen 2006. i primjenjuje se kao osnovni standardi u skladu s kojim se vrednuju sustavi osiguravanja kvalitete VU
- 2006. - 2010. sva VU osnivaju jedinice za jamstvo kvalitete
- 2009. Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju; sva VU trebaju ustrojiti sustave osiguravanja kvalitete u skladu s ESG

Mreža sveučilišta u RH



Mreža veleučilišta u RH



Mreža visokih škola u RH





2006.-2009. - AZVO je održao 120 seminara za sva VU s temom
“*Upoznavanje VU s ESG*” :

- 30 seminara u sklopu “Cards projekta 2003”
- 90 seminara samostalno
- Stručna pomoć/potpora jedinicama za osiguravanje kvalitete pri ustroju sustava osiguravanja kvalitete.
- Uočeno je da su VU ustrojila sustave upravljanja kvalitetom s više ili manje uspjeha.
- cca 20 % VU je ustrojilo integrirani sustav na temelju zahtjeva ISO 9001 i ESG.

Prikaz razvoja sustava kvalitete na VU

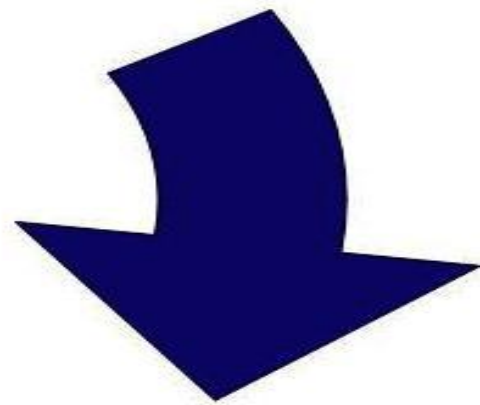


Visoko učilište	Broj odgovora VU	Strategija	Pravilnik	Priručnik	Unutarnja prosudba
Sveučilište	7	5	7	7	3
Veleučilište	14	13	14	12	6
Visoka škola	19	15	19	12	11



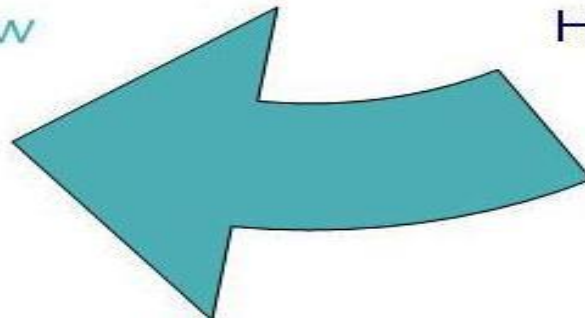
PLAN

What are you trying to do?



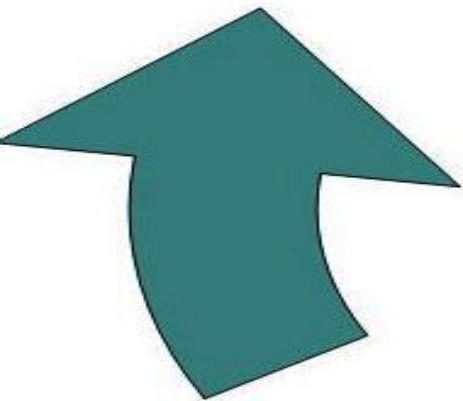
DO

How are you trying to do it?



CHECK

How do you know it works?



ACT

How do you change to improve?



- Izrada strategije i njena provedba
- Praćenje i analiza učinkovitosti provedenih aktivnosti iz strateških operativnih planova (pokazatelji i mehanizmi praćenja)
- Izrada Priručnika i matrica odgovornosti dionika u sustavu
- Provedba unutarnje prosudbe sustava (rađena prema modelu vanjske)
- Djelomično provedena unutarnja prosudba na sastavnicama sveučilišta
- Nedovoljna pozornost pri izboru članova povjerenstva za unutarnju prosudbu (sukob interesa)
- Nedovoljna spoznaja da se sustav mora kontinuirano pratiti i razvijati

Usporedba različitih normi za ustroj sustava osiguravanja kvalitete



Okvir sustava osiguravanja kvalitete	ESG I. dio za visoka učilišta	ISO 9001
Priručnik	1.1.	4.2.2.
Politika kvalitete	1.1.	5.3.
Ishodi učenja, ECTS	1.2.	--
Revizija i praćenje studijskih programa i diploma	1.2.	--
Dizajn kurikuluma	1.2.	7.3.- djelomično
Dizajn procesa poučavanja	1.2. i 1.3.	7.3. - djelomično
Ocjenjivanje studenata	1.3.	--
Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja	1.4.	6.2. - djelomično
Resursi za upravljanje – odgovornost i ovlasti	1.1.	5.1. i 5.5.

Usporedba različitih normi za ustroj sustava osiguravanja kvalitete



Okvir sustava osiguravanja kvalitete	ESG I. dio za visoka učilišta	ISO 9001
Informacijski sustav	1.6.	6.3.
Komunikacija dionika	1.1. i 1.4.	5.5.1.
Zadovoljstvo dionika	1.1. i 1.4.	8.2.1.
Potražnja – (potrebno istražiti)	1.1. sadržano u strategiji	--
Resursi za potporu studenata	1.5.	6.2.
Vanjski utjecaj	1.1. referira se u SWOT analizi koja je sastavni dio strategije	6.4. – djelomično (radni uvjeti)
Javno informiranje	1.7.	7.2.3. -djelomično

Ograničenja u korištenju standarda ISO 9001 i ESG-a



- ISO omogućava uspostavu fleksibilnog sustava i lako prepoznavanje procesa pojedinih aktivnosti
- ISO 9001 ne pokriva sve aktivnosti visokih učilišta
- ESG ne pokrivaju u cijelosti znanstveno istraživačke aktivnosti na visokim učilištima i utjecaj na razvoj društva
- Sustav osiguravanja kvalitete na visokim učilištima ustrojen prema ESG i ISO 9001 pokrivaju veći dio aktivnosti VU

Limitations on Using Standard Models: Are they Complete for HE?

Quality management framework	EFQM	ISO 9001	ISO 9004
Quality management system	0	XX	XX
Policy and strategy	XX	0	0
Learning outcomes	X	0	X
Design of curriculum	X	0	X
Design of education processes	X	X	X
Design of student examination	0	X	X
Implementation quality	X	X	X
Resource management	XX	X	X
Quality information system	XX	X	0
Commitment of leaders	XX	XX	XX
Synergistic collaboration	XX	X	XX
Satisfaction of stakeholders	XX	X	XX
Demands (need research)	XX	0	XX
External influences	0	0	X
Governing processes	XX	XX	XX
Support processes	XX	X	XX
Organisational outcomes	XX	XX	XX



- Visoka učilišta (koja svoje poslovanje žele uskladiti s obje norme) trebala bi izgraditi integrirani sustav osiguravanja kvalitete za sve aktivnosti u visokom obrazovanju.
- Razvojem sustava omogućava se praćenje i analiza svih aktivnosti koje visoko učilište provodi u visokom obrazovanju, ponašanje i komunikacija svih dionika, prijenos znanja, suradnja s alumnima i društvom u cjelini, što je od presudne važnosti za razvoj kulture kvalitete.
- Kombinirajući obje norme, visoka učilišta mogu kvalitetno pratiti sve svoje aktivnosti i razvijati kulturu kvalitete.



Zahvaljujemo na pozornosti!

[www. azvo.hr](http://www.azvo.hr)

e-mail: kvaliteta@azvo.hr

