

VANJSKA NEOVISNA PERIODIČNA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VISOKIH UČILIŠTA

Zagreb, 25. rujna 2014.



agencija za znanost i visoko obrazovanje

ENQA

eqar



- **Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju** (NN 45/09) čl. 23 definira vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete VU
- **Pravilnik** o postupku vanjske neovisne periodične prosudbe unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH
- **Priručnik** za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH



Vanjskom neovisnom periodičnom prosudbom ocjenjuje se:

- stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta
- učinkovitost sustava



- Godišnji plan
- Obavijest ustanovama
- Osiguravanje resursa – financijski/ljudski (edukacija stručnjaka za vanjsku prosudbu)



UNUTARNJE OSIGURAVANJE KVALITETE NA VISOKIM UČILIŠTIMA

- 1.1 Politika i postupci za osiguravanje kvalitete
- 1.2 Odobravanje, praćenje i periodična provjera programa i zvanja
- 1.3. Ocjenjivanje studenata
- 1.4 Osiguravanje kvalitete nastavnika
- 1.5 Obrazovni resursi i pomoć studentima
- 1.6 Informacijski sustavi
- 1.7 Informiranje javnosti



Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH

ESG-standardi	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
1.1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/pod-strategije; Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; Dokumentacija – uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno.	Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.	Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i javno objavljene. Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.	Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi dokumenti sustava su javno objavljeni.	Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.
1.2.1. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja	Ne postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.	Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi učenja su revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.	Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unapređenje procesa odobranja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.
1.2.2. Znanstveno - istraživački rad	Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode ne primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja.	Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode počinju se primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.	Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja, ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.	Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.
1.3. Ocjenjivanje studenata	Ne postoje javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.	Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.	Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, javno su objavljeni i studenti su upoznati s njima.	U skladu s kurikulumom i ishodima učenja, trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja.
1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju	Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom, u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno provođenje usavršavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.	Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istovremeno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.	Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.
1.5. Resursi za učenje i potporu studentima	Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.	Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.	Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.	Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.



1.6. Vaznost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete	Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža ni unutarnjim ni vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.	Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Relevantne informacije su dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.	Sustav osiguravanja kvalitete u cijelosti je transparentan. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/djelovima visokog učilišta. Relevantne informacije temelj su procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.
1.7. Javno informiranje	Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.	Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.

KRITERIJI VANJSKE PROSUDBE



Kriteriji su izrađeni prema kategorizaciji
stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta

- **I. stupanj - pripremna faza**
 - Sustav je u pripremi (dokumentacija u izradi, provedeni dogovori na razini institucije)
- **II. stupanj - početna faza**
 - Sustav je ustrojen, ali nije u funkciji (izrađeni osnovni dokumenti sustava)
- **III. stupanj - razvijena faza**
 - Sustav je u funkciji, provedena je unutarnja prosudba, sustav se unapređuje na temelju njenih rezultata
- **IV. stupanj - napredna faza**
 - Sustav se unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.



agencija za znanost i visoko obrazovanje



PRIJAVA



O nama ▾ Kvaliteta ▾ **Vrednovanja** ▾ Međunarodne aktivnosti ▾ Znanost ▾ Visoko obrazovanje ▾ Statistike ▾

Vrednovanja u visokom obrazovanju

- Opravdanost javnog financiranja studijskih programa
- Inicijalna akreditacija studijskih programa
- Inicijalna akreditacija visokih učilišta
- Reakreditacija visokih učilišta
- **Vanjska prosudba visokih učilišta**
- Završna izvješća vanjske neovisne periodične prosudbe
- Pilot projekt (CARDS 2003)
- Popis certificiranih stručnjaka za vanjsku prosudbu
- Tematsko vrednovanje u visokom obrazovanju
- Arhiva provedenih vrednovanja
- Postupak vrednovanja izmjena i/ili dopuna odobrenih studijskih programa većih od 20%

Vrednovanja u znanosti

Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete (audit) visokih učilišta

Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje je na svojoj 6. sjednici održanoj 1. lipnja 2010. godine, na temelju članka 23. Zakona osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, broj 45/09) usvojio, a ravnateljica Agencije donijela odluku o započinjanju postupka vanjske neovisne periodične prosudbe unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj.

Vanjska prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta sistematični je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokih učilišta učinkoviti i u skladu s nacionalnim i ESG-standardima. Vanjskom prosudbom procjenjuje se i doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete i kulture obrazovanja visokog učilišta. Kroz razvoj sustava osiguravanja kvalitete nestanu se unapređuju sve djelatnosti, a naročito obrazovanje u cijelosti.

Vanjskom prosudbom prosuđuje se koliko visoko učilište vodi brigu o akademskim standardima i kvaliteti po pitanju unapređivanja mogućnosti za stjecanje određenih stupnjeva obrazovanja, potpore ostvarenju misije i strateških ciljeva jedinice za osiguravanje kvalitete na visokom učilištu te uspoređivanja dostignutih standarda i kvalitete sa kvalitetom i standardima koji se primjenjuju na sličnim visokim učilištima u zemlji i zemljama EU.

Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, članak 23. stavak 1., regulirano je da se vanjska prosudba provodi u ciklusima od pet (5) godina.

- » Analiza vrednovanja pilot audita
- » Diagram vanjske prosudbe
- » Priručnik za vanjsku prosudbu
- » Shema vanjske prosudbe
- » Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti SOK-a VU
- » ESG
- » Pravilnik o postupku vanjske prosudbe
- » Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitetet visokih učilišta u 2010. godini
- » Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitetet visokih učilišta u 2011. godini
- » Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2012. godini
- » Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2013. godini
- » Plan vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u 2014. godini
- » Dokumenti VU za vanjsku prosudbu



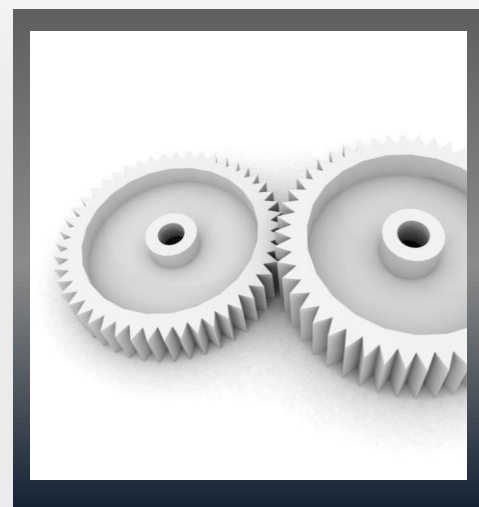


- I. faza* ----Planiranje
- II. faza* ----Prosudba u užem smislu
- III. faza* ----Izvješće
- IV. faza* ----Naknadno praćenje

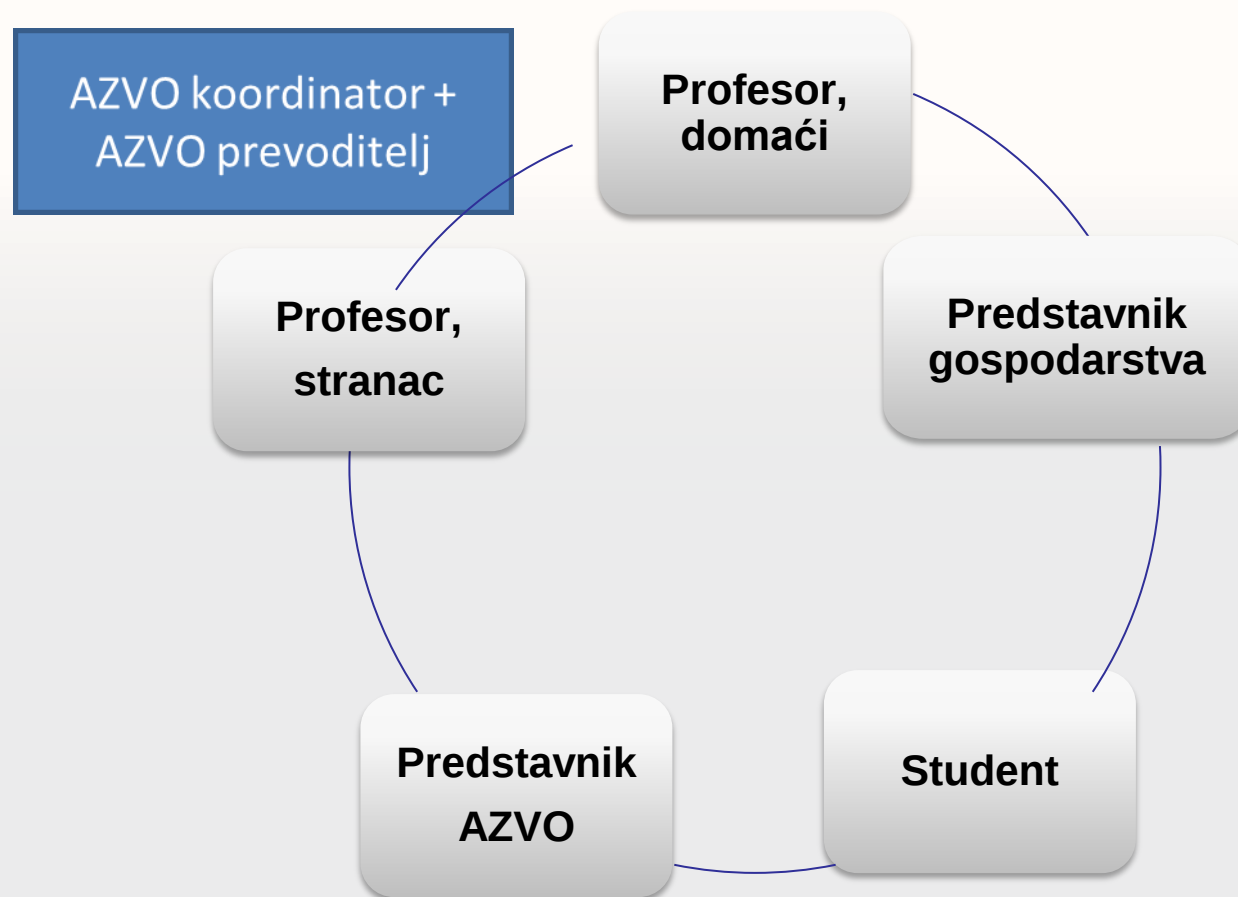
I. faza: Planiranje



- 1 Dogovaranje vanjske prosudbe
- 2 Imenovanje koordinatora (AZVO i VU)
- 3 **Odabir i imenovanje članova Povjerenstva**
- 4 Prikupljanje podataka: VU > AZVO
- 5 Dokumenti AZVO > Povjerenstvo



Povjerenstvo za vanjsku prosudbu



Kriteriji za izbor Povjerenstva



- dobro poznavanje područja visokog obrazovanja
- poznavanje sustava osiguravanja kvalitete i upravljanja kvalitetom
- sudjelovanje na seminarima za vanjsku prosudbu koje organizira Agencija; certifikat; baza; kontinuirana obuka.

II. faza: Prosudba u užem smislu



- **Procjena materijala: VU → AZVO → Povjerenstvo**
 - (2 mjeseca prije posjeta)
- **Sastanak Povjerenstva**
 - (1 mjesec prije posjeta) → Program posjeta/ Zahtjev za dodatnom dokumentacijom → VU
- **Posjet**
- **Sumiranje zapažanja, zaključci, nacrt izvješća**
 - (Završni sastanak s Upravom, drugi dan posjete) → predsjednik Povjerenstva → Uprava VU



KLASA: 602-04/12-09/0011

URBROJ: 355-02-03-13-8

Zagreb, 17. listopada 2013.

**Posjet Povjerenstva za vanjsku prosudbu Veleučilištu u Varaždinu
13. i 14. studenog 2013.**

Program posjeta

Pripremni dan – 12.11.2013.

14:00 – obilazak prostora- knjižnica, prostorije na Ekonomskom fakultetu

Prvi dan – 13.11.2013.

- 09:00 – 09:40 Uvodni razgovor s dekanom, prodekanima i pročelnicima Odjela
09:50 – 10:40 Razgovor s predstavnicima Jedinice za osiguravanje kvalitete i Ureda za kvalitetu
10:45 – 11:15 Razgovor s članovima Povjerenstva za unutarnju prosudbu
11:20 – 13:10 Obilazak prostora Veleučilišta (predavaonice, laboratoriji, referada, uredi nastavnika, knjižnica, čitaonica, tajništvo, dekanat)
13:10 – 14:30 Konzultacije Povjerenstva i ručak
14:30 – 15:00 Razgovor sa predstavnicima studenata svih studijskih programa (stručni, specijalistički diplomski), po 2 studenta (redovni/izvanredni) sa svakog programa
15:05 – 15:40 Razgovor sa stalno zaposlenim nastavnicima (minimalno 1 sa svakog studija)
15:45 – 16:15 Razgovor sa vanjskim suradnicima (minimalno 1 sa svakog studija)
16:15 – 16:30 Konzultacije Povjerenstva s predstavnikom (predsjednikom) Jedinice za osiguravanje kvalitete
16:30 – 19:00 Konzultacije Povjerenstva

Drugi dan – 14.11.2013.

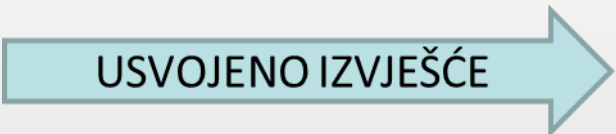
- 09:00 – 09:30 Razgovor s članovima Upravnog Vijeća
09:30 – 10:00 Razgovor sa asistentima i stručnim suradnicima
10:05 – 10:35 Razgovor s administrativnim i tehničkim osobljem
10:35 – 10:45 Konzultacije Povjerenstva
10:45 – 11:30 Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika (partneri iz gospodarstva, alumni)
11:30 – 14:00 Konzultacije Povjerenstva
14:00 – 14:30 Završni sastanak sa Upravom
14:30 – 18:00 Ručak Povjerenstva i povratak za Zagreb

Predsjednica Povjerenstva:

Mr. sc. Tamara Čendo Metzinger

III. faza: Izvješće



- Povjerenstvo  Akreditacijski savjet AZVO
(u roku od 30 dana nakon posjeta)
- AZVO  VU
(u roku od 60 dana nakon posjeta)
- VU  AZVO
(u roku od 30 dana po primitku izvješća)

IV. faza: Naknadno praćenje (*follow-up*)



- Do 6 mjeseci od primitka očitovanja VU na izvješće
- VU prati provedbu plana aktivnosti
- Po završetku follow-upa, VU dostavlja izvješće (ishodi provedenih aktivnosti + analiza učinkovitosti)
- Na osnovu follow-up izvješća, Povjerenstvo izrađuje završno izvješće (u roku 30 dana)
- Usvajanje završnog izvješća – Akreditacijski savjet

➤ **Objava Završnog izvješća**

ISHODI VANJSKE PROSUDBE



Završno izvješće vanjske prosudbe s ocjenom stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete

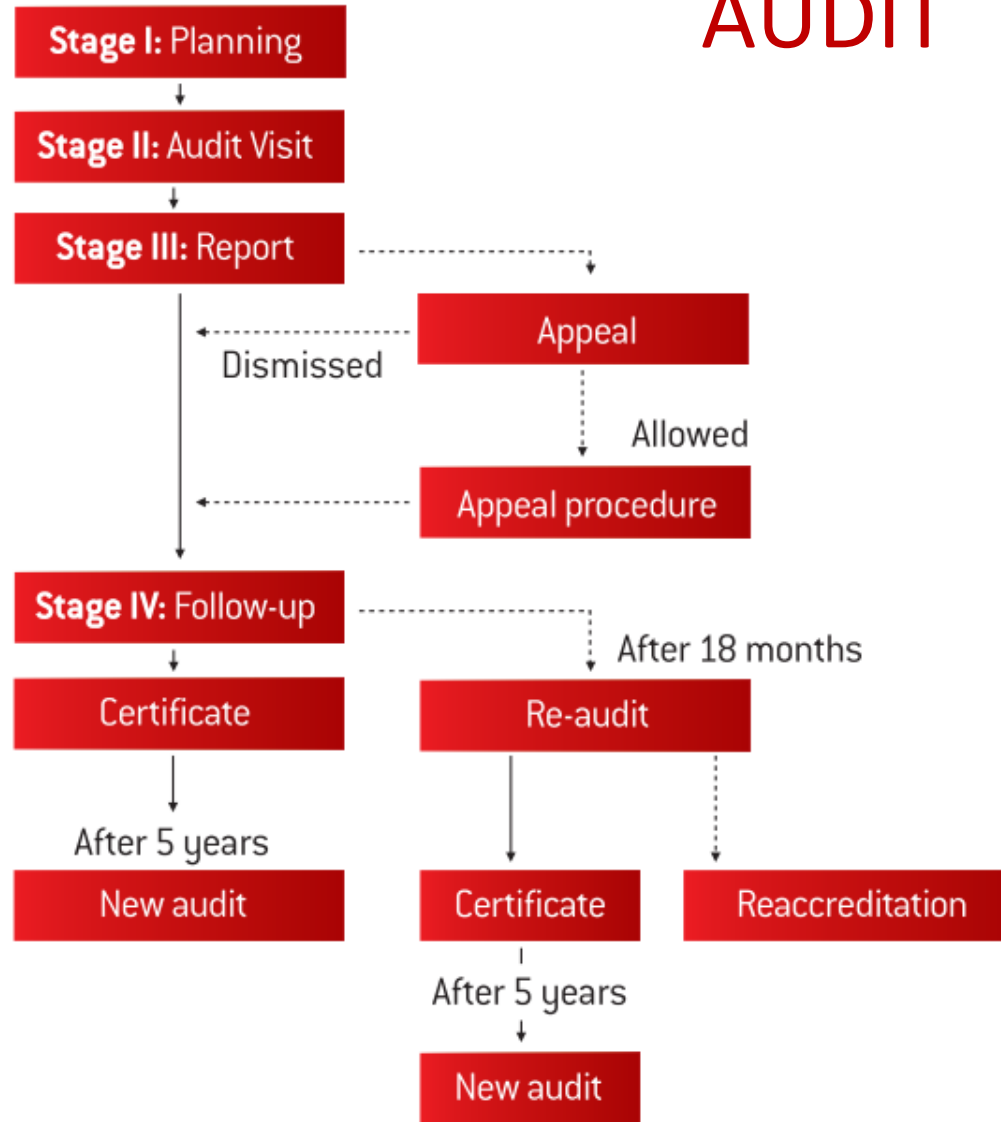
CERTIFIKAT

REAUDIT

REAKREDITACIJA



AUDIT





1

Certifikat

2

Reaudit

3

Reakreditacija

Završno izvješće faze naknadnog
praćenja s ocjenom stupnja
razvijenosti i učinkovitosti
sustava osiguravanja kvalitete



Po završetku vanjske prosudbe AZVO upućuje VU
**Upitnik o učinkovitosti i zadovoljstvu visokog
učilišta o provedenoj vanjskoj prosudbi**

– za sve sudionike razgovora prilikom posjeta



Primjer certifikata



 agencija za znanost i visoko obrazovanje

Certifikat br.: 1-001-2011

Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku
Građevinski fakultet

Sustav osiguravanja kvalitete
je u skladu sa
Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete
u Europekom prostoru visokog obrazovanja

Certifikatom se potvrđuje da je sustav osiguravanja
kvalitete visokog učilišta učinkovit i u razvijenoj fazi
na temelju kriterija AZVO za vanjsku neovisnu
periodičnu procjenu sustava osiguravanja
kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj.

Certifikat se izdaje na razdoblje od 5 godina od
datuma završetka postupka vanjske neovisne
periodične procjene sustava osiguravanja
kvalitete visokog učilišta.

Datum certifikacije: 20. rujna 2011.
Mjesto i datum izdavanja: Zagreb, 3. listopada 2011.

Predsjednica AZVO:
Prof. dr. sc. Jasmina Havranek





www.azvo.hr / Vrednovanja / Vanjska neovisna
periodična prosudba sustava osiguravanja
kvalitete (*audit*) visokih učilišta



Hvala na pozornosti!

Odjel za vanjsku prosudbu
kvaliteta@azvo.hr

