

# OSIGURAVANJE KVALITETE U SUSTAVU VISOKOG OBRAZOVANJA U RH

Vesna Dodiković-Jurković, Jasmina Havranek,  
Davorka Androić, Goran Briški, Sandra Bezjak,  
Ivan Bišćan

*Primošten, 8. svibnja 2015.*



agencija za znanost i visoko obrazovanje

ENQA

eqar



- Potpisivanje Bolonjske deklaracije 2001.
- Počeci uvođenja sustava kvalitete u visoko obrazovanje – ulazak u EHEA i ERA
- Prilagodba nac. sustava visokog obrazovanja i znanosti – jačanje znanstvenih i nastavnih kapaciteta
- Modernizacija visokog obrazovanja: konkurentnost s europskim i svjetskim VU, poticanje transfera znanja, poz. utjecaj na gospodarstvo



- Usvajanje ESG-a u RH 2006.
- Primjena Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09) - razvoj nac. sustava osiguravanja kvalitete (temeljenog na ESG-u):
  - a) Unutarnje o.k. – odgovornost VU
  - b) Vanjsko o.k. - AZVO



**2015.**

Usvajanje revidiranih ESG-standarda (svibanj)  
– prilagodba nac. sustava

Završetak 1. ciklusa vanjskog vrednovanja –  
analiza učinaka, revizija postupaka AZVO-a za  
drugi ciklus



## **REAKREDITACIJA**

- Podliježu sva javna i privatna VU (129): prvi ciklus 2010.-2015.
- Javni znanstveni instituti (25) – 2013.
- ZO izvan sastava Sveučilišta i javnih ZI (80) – 2014.

**INICIJALNA AKREDITACIJA** – od 2012.

**VANJSKA PROSUDBA SOK-a VU (AUDIT)** – od 2010.

**TEMATSKA VREDNOVANJA** – doktorski studiji 2013., temelj za reakreditaciju od 2016.



- Dokumenti za reakreditaciju: opis postupka, kriteriji, upute za izradu samoanalize, upute za izradu izvješća) – u skladu s ESG – javna rasprava, usvojeno od AS
- Od 2010.-2014. – reakreditirano 89 od 129 VU u RH

# Akreditacijske preporuke 2010.-14.



|                                       | Potvrda   | Pismo očekivanja | Uskrata dopusnice                                         |
|---------------------------------------|-----------|------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Fakulteti</b>                      | <b>30</b> | <b>14</b>        | <b>-</b>                                                  |
| <b>Sveučilišni odjeli<br/>/centri</b> | <b>4</b>  | <b>6</b>         | <b>-</b>                                                  |
| <b>Veleučilišta</b>                   | <b>3</b>  | <b>11</b>        | <b>-</b>                                                  |
| <b>Visoke škole</b>                   | <b>11</b> | <b>8</b>         | <b>2</b>                                                  |
| <b>Studijski programi</b>             | <b>-</b>  | <b>-</b>         | <b>18</b>                                                 |
| <b>Ukupno</b>                         | <b>48</b> | <b>39</b>        | <b>2 visoka učilišta i<br/>18 studijskih<br/>programa</b> |

# Stručna povjerenstva - reakreditacija



U dosad provedenim postupcima sudjelovalo 270 članova stručnih povjerenstava:

- 77 domaćih članova
- 139 inozemnih članova
- 54 studenta



- Reakreditacijska izvješća → sinteze (identificiranje snaga, slabosti, preporuke) na razini sustava
- Dosadašnje sinteze: polja ekonomije, tehničko i biotehničko područje, društveno-humanističko te sva privatna VU
- Do kraja 2015. – završetak 1. ciklusa (sva područja) – publikacija s objedinjenim analizama

# Drugi ciklus reakreditacije



- Razvoj novog modela za 2016.
- Veći naglasak na studijskim programima (usklađenost LO s HKO, omogućuju li uvjeti izvođenja stjecanje LO, stječu li se LO)



- Razvoj internih SOK na VU – od 2000. do danas – kultura samovrednovanja, ostvarenje strateških ciljeva, pozicioniranje
- Smjernice MZOŠ-a 2006. – organiziranje sustava
- Do 2014. – uspostavljeno 155 jedinica SOK na VU, proveden 91 interni audit (prema ESG)

# Audit AZVO – 2010.-2014.



- Prvi ciklus: 33 VU (uklj. sva javna sveučilišta)  
– postupak završen za 27

| Godina        | Broj vanjskih<br>prosudbi na VU | Broj certificiranih SOK<br>na VU |
|---------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 2010.         | 3                               | 1                                |
| 2011.         | 9                               | 7                                |
| 2012.         | 9                               | 2                                |
| 2013.         | 6                               | 1                                |
| 2014.         | 6                               | postupci su u tijeku             |
| <b>Ukupno</b> | <b>33</b>                       | <b>11</b>                        |

# Povjerenstva za audit



- U postupcima 2010.-2014. sudjelovalo 165 članova stručnih povjerenstava (domaći i strani nastavnici, gospodarstvenici, studenti)
- Educirani / certificirani auditori (temeljni seminari, godišnje radionice AZVO-a)
- Strani auditori – online modul

# IT podrška poslovnim procesima



- Interne baze podataka

(Centralna evidencija postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete, Baza matičnih odbora, Centrix baza za priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, Centrix baza za sustav urudžbiranja)

- Sustavi

Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta (NISpVU), Modul za vrednovanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje (MOZVAG - Preglednik visokih učilišta i studijskih programa + Audit), Baza priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija





- NISpVU – Središnji prijavni ured – prijave na studijske programe
- Prikupljanje podataka o sustavu – MOZVAG i Preglednik studijskih programa (1356 akreditiranih programa od ukupno 1780+)
- Interne AZVO baze podataka – za postupke vrednovanja

# Edukacijska uloga AZVO



- Sudjelovanje na stručnim skupovima međ. organizacija (ENQA, EUA, INQAAHE, CHEA itd.) – praćenje i sukreiranje trendova i politika u sustavu o.k. u visokom obrazovanju
- EU projekti
- Seminari i radionice AZVO (tematske: strateško planiranje, primjena ESG, izgradnja SOK-a), redovne radionice za izradu samoanalize, edukacije povjerenstava itd.)



- Od 2010.:

u reakreditaciji sudjelovalo 500 renomiranih (educiranih) domaćih i stranih profesora;

certificirano 140 domaćih i stranih stručnjaka za vanjsku prosudbu

# Zaključak – Sustavi kvalitete na VU



- Uvođenje sustava kvalitete – odluka uprave
- Neophodno plansko ulaganje u edukaciju – jedini način unapređenja procesa
- Primjena normi SUK-a – novi pogledi na poslovanje, mogućnosti za razvoj
- Razvoj integriranih sustava kvalitete – sagledavanje procesa s različitih stajališta
- Primjena evaluacijskih i samoevaluacijskih mehanizama – razvoj vlastitih kompetencija i mogućnosti unapređenja



- AZVO – SUK (ISO) + SOK (ESG) – i sam predmet vanjskih vrednovanja
- Iskustvo uvođenja SUK-a – dodana vrijednost pri razvoju modela vanjskog vrednovanja
- Nova izdanja ISO norme i ESG-a u 2015. – razdoblje prilagodbe, modernizacije poslovanja – veća prepoznatljivost, vjerodostojnost posl. rezultata, suradnja na globalnom tržištu

# Hvala na pozornosti!



[www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)  
[gbriski@azvo.hr](mailto:gbriski@azvo.hr)



agencija za znanost i visoko obrazovanje

