

SUSTAVI OSIGURAVANJA KVALITETE NA JAVNIM SVEUČILIŠTIMA U HRVATSKOJ

AZVO
svibanj 2014.



agencija za znanost i visoko obrazovanje

ENQA

eqar

ZAKONSKE ODREDBE



1

Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN, br.45/09). između ostalog definira obaveze visokih učilišta vezano uz sustave osiguravanja kvalitete (dalje u tekstu: SOK) – harmonizacija hrvatskog prostora visokog obrazovanja s Europskim

2

Usvajanje Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na EU prostoru visokog obrazovanja (dalje u tekstu: ESG)

- Tri dijela ESG:
 1. unutarnje OK visokih učilišta
 2. vanjsko OK visokih učilišta
 3. OK agencija koje djeluju unutar EU



OBAVEZE VISOKIH UČILIŠTA



1

Ustrojiti interne sustave osiguravanja kvalitete (SOK)

2

SOK podložen unutarnjim i vanjskim vrednovanjima

3

Ovlast samoakreditacije sveučilišnih programa



UNUTARNJI SUSTAVI OSIGURAVANJA KVALITETE NA RAZINI SVEUČILIŠTA



JEDINICE ZA
OSIGURAVANJE
KVALITETE

Integrirane jedinice SOK-a u čijem sastavu su i tijela: Povjerenstva/Odbori/Centri za unaprjeđenje kvalitete - strateško planiranje

DIONICI SOK-a

Unutarnji i vanjski: nastavnici, studenti, suradnici, administrativno-tehničko osoblje i vanjski dionici

CILJEVI UNUTARNJE
PROSUDBE

- provjera i ocjena učinkovitosti i svrsishodnosti SOK-a
- utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti
- utjecaj na razvoj kulture kvalitete

PREGLED USTROJA SOK-A NA JAVNIM SVEUČILIŠTIMA U HR



Naziv sveučilišta	Godina ustroja SOK	Naziv glavnog tijela koje upravlja jedinicom OK	Puni naziv pravilnika	Puni naziv priručnika	Provedena unutarnja prosudba
Sveučilište u Dubrovniku	2009.	Povjerenstvo za unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete	Pravilnik o unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Dubrovniku	Priručnik kvalitete	DA
Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku	2005.	Odbor za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Sveučilištu J. J. Strossmayera u Osijeku	Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku	Priručnik kvalitete	DA
Sveučilište Jurja Dobrile u Puli	2007.	Glavni odbor za kvalitetu Sveučilišta	Pravilnik o sustavu za kvalitetu Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli	Priručnik kvalitete Sveučilište Jurja Dobrile u Puli	DA
Sveučilište u Rijeci	2004.	Odbor za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci	Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci	Sveučilište u Rijeci-Priručnik za kvalitetu studiranja	DA
Sveučilište u Splitu	2007.	Centar za unapređenje kvalitete	Pravilnik o ustroju i ulozi sustava upravljanja kvalitetom Sveučilišta u Splitu	Priručnik osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu	DA
Sveučilište u Zadru	2004.	Povjerenstvo za unaprjeđivanje kvalitete	Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta u Zadru	Priručnik kvalitete na Sveučilištu u Zadru	DA
Sveučilište u Zagrebu	-	Odbor za upravljanje kvalitetom	Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu	Priručnik za osiguravanje kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu	DA

VANJSKA PROSUDBA SOK-a NA JAVNIM SVEUČILIŠTIMA U HR



- petogodišnji ciklus prema ESG standardima i kriterijima AZVO-a
- Certificirani stručnjaci/povjerenstva za vanjsku prosudbu – kontinuirano educirani u AZVO
- Postupak vanjske prosudbe sadrži četiri osnovne faze:



VANJSKA PROSUDBA SOK-a NA JAVNIM SVEUČILIŠTIMA U HR



Tijekom 2013. godine završeni su postupci vanjske prosudbe za šest od sedam javnih sveučilišta, jedno je sveučilište (Sveučilište u Splitu) službeno zatražilo odgodu posjeta te postupak još nije završen.

PRIMJERI DOBRE PRAKSE:

- dokumentacija SOK-a
- transparentan rad tijela SOK-a
- definirani su sustavi vrijednosti sveučilišta te vizije razvoja s mjerljivim ciljevima i pokazateljima kvalitete
- u SOK-u različite skupine dionika
- prepoznaju se kritične točke u sustavu i poduzimaju mjere za ciljano poboljšavanje...

IZAZOVI:

- pitanje motivacije dionika radi prevladavanja otpora uvođenju novina i promjena
- nedostatan međuinstitucionalan transfer dobre prakse i znanja
- neujednačena terminologija u dokumentima SOK-a, neusklađena sa zakonodavnim okvirom
- nejasni i nestabilni uvjeti financiranja SOK-a i nepostojanje radnih mjesta za ljude zadužene za SOK na sastavnicama sveučilišta
- nedostatna objektivnost pri provođenju postupka unutarnje prosudbe i nedostatno razvijena unutarnja komunikacija
- nedostatno korištenje mrežnih stranica uz nedovoljnu dostupnost izlaznih pokazatelja, analiza i trendova itd.



Rezultati ocjene učinkovitosti SOK-a javnih sveučilišta prema ESG standardima i Kriterijima za vanjsku prosudbu AZVO



Visoko učilište	ESG 1.1.	ESG 1.2.1.	ESG 1.2.2.	ESG 1.3.	ESG 1.4.	ESG 1.5.	ESG 1.6.	ESG 1.7.	Ukupna ocjena SOK-a
Sveučilište Dubrovniku	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA / CERTIFIKAT
Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku	POČETNA FAZA	RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA
Sveučilište Jurja Dobrile u Puli	RAZVIJENA FAZA	POČETNA FAZA	POČETNA FAZA	RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA
Sveučilište u Rijeci	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA / NAPREDNA FAZA	RAZVIJENA FAZA	NAPREDNA FAZA	RAZVIJENA FAZA / CERTIFIKAT
Sveučilište u Splitu	U TIJEKU								
Sveučilište u Zadru	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA / NAPREDNA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA
Sveučilište u Zagrebu	POČETNA FAZA	RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA	RAZVIJENA FAZA	POČETNA / RAZVIJENA FAZA



Hvala na pažnji!

www.azvo.hr

kvaliteta@azvo.hr

